



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Aplicación web para mejorar el control de los servicios de atenciones
domiciliarias en la empresa HSLAB - Trujillo, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas

AUTORES:

Huamanchumo Vasquez, Randy Jair (orcid.org/0000-0002-6211-3647)

Neciosup Rodriguez, Junior Manuel (orcid.org/0000-0002-3055-582X)

ASESOR:

Mg. Araujo Vasquez, Eduardo Franco (orcid.org/0000-0001-9200-9384)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Información y Comunicaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a nuestras familias, fuente inagotable de amor, apoyo y comprensión. A nuestros padres, por su infinita paciencia, sacrificio y aliento constante en cada paso de este camino académico. A nuestros hermanos, por su ánimo incondicional y motivación inquebrantable.

A nuestros amigos, por entender las ausencias y compartir las alegrías y desafío. A nuestros profesores que han dejado una huella imborrable en nuestra formación, por su guía, conocimiento y estímulo para alcanzar nuevas metas.

Gracias por ser nuestra red de apoyo, por creer en nosotros y por compartir este logro. Este trabajo es el resultado de su respaldo y cariño.

Agradecimiento

Queremos expresar nuestra profunda gratitud a nuestros padres, Roberto Huamanchumo y Alili Vásquez y Segundo Neciosup y Olinda Rodríguez, por su inquebrantable apoyo, dedicación y sacrificio a lo largo de esta travesía académica. Su constante aliento y valores inculcados han sido la base fundamental que ha fortalecido nuestra perseverancia y determinación para alcanzar este logro.

A nuestros queridos hermanos, Katerine Neciosup Rodríguez, Sledge Huamanchumo Vásquez, Naoki Huamanchumo Vásquez y Qorianka Huamanchumo Vásquez, quienes han sido nuestros compañeros y fuente de inspiración durante este camino. Su ánimo incondicional y ejemplo han sido un faro en los momentos desafiantes, recordándonos siempre la importancia de la persistencia y el esfuerzo constante.

Sus consejos, palabras de aliento y amor incondicional han sido pilares fundamentales en cada paso que hemos dado. Agradezco infinitamente su presencia, comprensión y paciencia, que han sido el motor para perseverar en la consecución de nuestras metas.

Esta tesis está dedicada para aquellos que han sido faros en nuestra travesía académica. A nuestra familia, por su apoyo inquebrantable, y a nuestros amigos, por sus ánimos constantes. A todos aquellos que creyeron en nosotros cuando dudábamos, esta obra es un testimonio de gratitud hacia ustedes.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO.....	12
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Operacionalización de variables.....	20
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	45

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Recolección de Datos</i>	22
Tabla 2. <i>Resultados de los indicadores del GC y GE</i>	25
Tabla 3. <i>Tiempos del indicador 02</i>	28
Tabla 4. <i>Tiempos del indicador 03</i>	29
Tabla 5. <i>Tiempos del indicador 04</i>	30

Índice de figuras

Figura 1. *Diseño de Investigación*.....19

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general mejorar el control de servicios de atenciones domiciliarias en la empresa HSLAB mediante la implementación de una aplicación web, se utilizó el diseño de investigación experimental pura, además se consideró una población de 30 registros, también se empleó la técnica de la observación directa e indirecta y como instrumento las fichas de observación, para la implementación web se trabajó con PHP y MySQL, además de librerías de JavaScript, asimismo se concluye que existe una reducción significativa en el tiempo promedio de registro de la solicitud de atenciones domiciliarias, se obtuvo un 14% del tiempo promedio de registro de la solicitud de atenciones domiciliarias, como se observa existe una diferencia del 86% después de implementar la aplicación web, existe una reducción significativo en el tiempo promedio de la búsqueda atenciones procesadas al día, después se obtuvo un 14% del tiempo promedio de la búsqueda atenciones procesadas al día, como se observa existe una diferencia del 86% después de implementar la aplicación web, se determinó que existe una reducción significativo en el tiempo promedio en la entrega de resultados de las atenciones domiciliarias, se obtuvo un 8% del tiempo promedio en la entrega de resultados de las atenciones domiciliarias, como se observa existe una diferencia del 92% después de implementar la aplicación web, y por último se tiene el tiempo promedio en generar el registro de la información de los análisis, se obtuvo un 22% del tiempo promedio en generar el registro de la información de los análisis, como se observa existe una diferencia del 78% después de implementar la aplicación web.

Palabras Clave: Aplicación web, control de los servicios, atenciones domiciliarias.

Abstract

The primary objective of the current research is to enhance the control of home care services at HSLAB company through the implementation of a web application. The research design employed a pure experimental approach, considering a population of 30 records. Both direct and indirect observation techniques were utilized, with observation sheets serving as the primary instrument. For web implementation, PHP, MySQL, and JavaScript libraries were employed. The results indicate a significant reduction in the average time for registering home care service requests, achieving a 14% reduction. After the implementation of the web application, an 86% difference was observed. A substantial reduction in the average time for daily processed care searches was also noted, achieving a 14% reduction, with an 86% difference post-implementation. Furthermore, a significant reduction in the average time for delivering results of home care services was determined, achieving an 8% reduction, with a 92% difference post-implementation. Lastly, the average time to generate information registration for analyses showed a 22% reduction, with a 78% difference post-implementation.

Keywords: Web application, service control, home care.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ARAUJO VASQUEZ EDUARDO FRANCO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Aplicación Web para Mejorar el Control de los Servicios de Atenciones Domiciliarias en la Empresa HSLAB - Trujillo, 2023", cuyos autores son NECIOSUP RODRIGUEZ JUNIOR MANUEL, HUAMANCHUMO VASQUEZ RANDY JAIR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 05 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ARAUJO VÁSQUEZ EDUARDO FRANCO DNI: 43221027 ORCID: 0000-0001-9200-9384	Firmado electrónicamente por: EARAUJOVF el 10- 12-2023 22:49:53

Código documento Trilce: TRI - 0684918