



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos,
Surquillo - 2023**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Contabilidad**

AUTOR:

Lizarraga Hernandez, Frank Arturo (orcid.org/0000-0003-2419-616X)

ASESOR:

Dra. Grijalva Salazar, Rosario Violeta (orcid.org/0000-0001-9329-907X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024



Declaratoria de autenticidad del asesor

Yo, GRIJALVA SALAZAR ROSARIO VIOLETA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulado: "Obligaciones tributarias en las empresas de servicios medicos, Surquillo -2023", cuyo autor es LIZARRAGA HERNANDEZ FRANK ARTURO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GRIJALVA SALAZAR ROSARIO VIOLETA DNI: 09629044 ORCID: 0000-0001-9329-907X	Firmado electrónicamente por: RGRIJALVASA el 31-07-2024 14:21:11

Código documento Trilce: TRI – 0839914



Declaratoria de originalidad del autor(es)

Yo, LIZARRAGA HERNANDEZ FRANK ARTURO estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo de Investigación titulado: "Obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos, Surquillo -2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro gradoacadémico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, nicopiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LIZARRAGA HERNANDEZ FRANK ARTURO DNI: 46697031 ORCID: 0000-0003-2419-616X	Firmado electrónicamente por: FLIZARRAGA el 31- 07- 2024 09:29:10

Código documento Trilce: INV - 1683526

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor(es).....	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen.....	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	5
III. RESULTADOS.....	7
IV. CONCLUSIONES.....	12
REFERENCIAS.....	13
ANEXOS.....	17

Resumen

Esta revisión de literatura científica buscó ser un aporte a la ODS 8, en vista de proporcionar datos importantes en torno al crecimiento económico de las organizaciones. El objetivo de esta revisión literaria es Determinar las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos y sobre todo cual ha sido su impacto en el interior de estas entidades. La metodología fue documental, en la medida en que se investigó diferentes documentos acerca de las obligaciones tributarias en el 2023, para lo cual se recurrió a Web of Science, Scielo y Scopus que son fuentes de alta fiabilidad. Los resultados dejaron ver que, las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos han tenido un impacto importante sobre todo al momento de gravar las diferentes actividades que realizan, asimismo se destaca la importancia de cumplir con estas obligaciones. En conclusión, las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos, es un factor fundamental porque, puede asegurar el desarrollo constante de estas entidades, además de contribuir al desarrollo de su nación y sus ciudadanos.

Palabras clave: Obligaciones tributarias, servicios médicos, tributos.

Abstract

This review of scientific literature sought to be a contribution to SDG 8, in order to provide important data regarding the economic growth of organizations. The objective of this literary review is to determine the tax obligations in medical services companies and, above all, what their impact has been within these entities. The methodology was documentary, to the extent that different documents about tax obligations in 2023 were investigated, for which Web of Science, Scielo and Scopus were used, which are highly reliable sources. The results showed that tax obligations in medical services companies have had an important impact, especially when taxing the different activities, they carry out, and the importance of complying with these obligations is also highlighted. In conclusion, tax obligations in medical services companies are a fundamental factor because they can ensure the constant development of these entities, in addition to contributing to the development of their nation and its citizens.

Keywords: Tax obligations, medical services, taxes.

I. INTRODUCCIÓN

El presente artículo, se realizó con el propósito de exponer las diferentes obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos en Surquillo, considerando el rápido desarrollo del sector privado de salud. Este crecimiento fue impulsado por el aumento del nivel de vida y el progreso económico del país y por el cual las empresas medicas tuvieron que estar al tanto de sus deberes fiscales para operar de manera legal y prevenir conflictos las entidades reguladoras. A lo largo de los años, los impuestos han sido fundamentales para financiar servicios públicos, proyectos de infraestructura y mantener el bienestar social. Además, el cumplimiento de las obligaciones fiscales permitió a las organizaciones de salud privada a evitar sanciones o multas y contribuir al crecimiento económico del país. Por lo tanto, este artículo de revisión literaria pudo ofrecer una comprensión más amplia de cómo estas empresas han ido contribuyendo al crecimiento económico del país y cómo viene logrando prevenir problemas legales y financieros relacionados con los impuestos (Gutiérrez et al., 2021).

Sin embargo, estas empresas ubicadas en Surquillo enfrentan distintas dificultades, que se presenta como realidad problemática en esta indagación; entre estos destacan el alto nivel de desconocimiento y apatía hacia la responsabilidad de los contribuyentes de cumplir con sus obligaciones fiscales. Esto ha tenido como consecuencia, la evasión fiscal y la informalidad. La evasión de impuestos fue uno de los problemas más grandes en Perú, extendiéndose desde el 80% del sector informal hasta los empresarios formales. El grado de evasión fue monumental y se hizo poco para combatirlo. Además, la crisis sanitaria mundial causó problemas económicos en las empresas, obligándolas en algunos casos a solicitar nuevos préstamos para enfrentar la pandemia y en otros casos, creando dificultades para cumplir con sus obligaciones financieras existentes. Ante tal panorama, es importante que las empresas de servicios médicos tomen conciencia sobre la importancia de cumplir con sus obligaciones tributarias.

Por otro lado, esta indagación tuvo por objetivo hacer una contribución a la ODS 8, Trabajo decente y crecimiento económico, específicamente a la meta 8.3 la cual promueve políticas de desarrollo que ayuden a las empresas en sus actividades y la generación de empleo e innovación; ya que de esa manera, la contribución de los impuestos generados por las obligaciones tributarias debido a las actividades de las,

empresas de servicios médicos fomenta el crecimiento económico, social y de infraestructura de un país, además de fomentar la igualdad en el uso de todos los recursos por parte de los ciudadanos.

Es así que, tomando en cuenta lo expuesto anteriormente, es que se planteó como problema general ¿Cuál es la importancia de las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos, Surquillo, 2023? Y como problemas específicos: ¿Cuáles son los elementos que contribuyen al cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos, Surquillo, 2023?; además ¿Cuáles son las estrategias que se implementan para el cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos, Surquillo, 2023? y ¿Cuál es el impacto de las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos, Surquillo, 2023?

Siguiendo con la redacción de este artículo es que se exponen los siguientes antecedentes de investigación, tanto nacionales como internacionales. En el ámbito internacional, se consideraron los siguientes antecedentes:

Ulloa & Diaz (2021) en su indagación, su objetivo de estudio fue analizar el impacto de las obligaciones tributarias en la liquidez de las pequeñas y medianas empresas (pymes) en una localidad ecuatoriana. Para ello, se empleó un método de indagación mixto. El principal resultado reveló que las obligaciones tributarias impactan de manera significativa en la capacidad operativa de las pymes, instando así a hacer una revisión profunda de la estructura tributaria para apoyar su sostenibilidad financiera en la región.

Gómez et al. (2024) Este documento examina las modificaciones en la legislación tributaria relacionadas con el Impuesto sobre la Renta en Ecuador, con el fin de evaluar su efectividad en promover la justicia tributaria y la redistribución de la riqueza. Se utilizó un enfoque analítico para revisar tanto la legislación como su implementación. Los hallazgos indican que las reformas han tenido un impacto moderado en la promoción de la justicia impositiva. Finalmente, se recomienda una revisión más exhaustiva del sistema de impuestos para que contribuya de manera efectiva a los objetivos de desarrollo sostenible.

Asimismo, se tienen los siguientes antecedentes de carácter nacional:

López & Medina (2021) en su tesis tuvo como objetivo principal establecer cómo las obligaciones tributarias afectan la determinación del impuesto a la renta en una organización empresarial durante el año 2020. La metodología aplicada es de tipo explicativa con propuesta, utilizando instrumentos como la ficha de análisis documental, la guía de entrevista y la ficha de observación para recolectar datos necesarios. El resultado principal indica que la empresa incurrió en infracciones respecto a la deducción de los gastos de renta de cuarta categoría, lo que tuvo un impacto significativo en la determinación de la renta, afectando financieramente a la empresa. Las conclusiones sugieren que los gastos del personal de cuarta categoría generan diferencias permanentes en la determinación del impuesto a la renta de tercera categoría, y se recomienda un mejor control de estos gastos para una correcta deducción en la renta anual.

Sucasaire et al. (2022) El estudio se enfoca en identificar los factores que generan contingencias tributarias en la determinación de las obligaciones tributarias en empresas del sector construcción de Juliaca, utilizando un enfoque cualitativo fenomenológico-hermenéutico. Se entrevistó a un experto en temas tributarios y se analizaron documentos para determinar los principales factores: gastos de personal, principio de causalidad y gastos de depreciación. Los resultados revelaron que estos factores son cruciales para prevenir sanciones administrativas y contribuir al conocimiento y parámetros de gastos permisibles. La investigación concluye que una correcta interpretación y aplicación de la normativa tributaria puede minimizar el riesgo de contingencias tributarias y sus consecuencias financieras para las empresas del sector construcción.

La teoría científica que sirvió de sustento para el análisis de este estudio fue: La teoría de la Deterrenca Económica propuesta por Bernard Brodie, que según Mebratu (2024) esta teoría sugiere que el comportamiento de los contribuyentes en torno a sus obligaciones tributarias está influenciado por la tasa impositiva, que determina los beneficios de la evasión fiscal, y por la probabilidad de detección y la penalización por fraude, que determinan los costos de la evasión fiscal.

En vista de conceptualizar la variable, Ruiz (2023) comentó que, las obligaciones tributarias se refieren a la relación legal que se establece entre el deudor tributario (individuos o entidades) y el acreedor (el Estado), con el propósito de cumplir con el

pago de impuestos. Esta relación surge debido a la necesidad de financiar los gastos del estado a través de los tributos, es así que, al ser una obligación, puede ser exigida de manera coercitiva y la falta de cumplimiento de las obligaciones tributarias conlleva a la correspondiente sanción tributaria.

En el caso de la justificación metodológica, se hizo uso de distintas informaciones condensadas en artículos científicos que se encuentran alojados en bases de datos de renombre como lo son Scopus, Scielo y Web of Science, en donde se encontraron datos relevantes que sirvieron en la presentación de este artículo.

De igual forma, en cuanto a la justificación social, esta indagación permitió exponer distintos estudios con el propósito de ampliar el conocimiento en base a la ciencia con respecto al factor principal de este estudio, que fueron las obligaciones tributarias, para que de esta manera se comprenda lo importante que es cumplir con estas y sobre las consecuencias negativas de no hacerlo.

Finalmente, el objetivo general fue: Determinar las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos, Surquillo, 2023; y entre los objetivos específicos: Determinar los elementos que contribuyen al cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos, Surquillo, 2023; además Determinar las estrategias que se implementan para el cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos, Surquillo, 2023 y, por último, Determinar el impacto de las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos, Surquillo, 2023.

II. METODOLOGÍA

La revisión de la literatura científica se ha realizado bajo un enfoque narrativo, explorando ampliamente la importancia de las obligaciones tributarias en base a diferentes documentos que sirvieron para obtener datos relevantes y relacionados al tema.

Para ello, con el propósito de seleccionar las fuentes necesarias en este procedimiento, se consultaron bases de datos relevantes como Scopus, Web of Science y SciELO, así como un marco teórico que abarca definiciones conceptuales y teorías desde 2019 hasta 2024, de esta forma se recopiló la información concerniente a la importancia de las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos. A partir de esta revisión, se seleccionaron los artículos científicos más pertinentes para esta investigación.

Tabla 1: Cantidad de artículos seleccionados

BASE DE DATOS	DENOMINACIÓN	CANTIDAD	SELECCIONADOS
SCOPUS	Obligaciones tributarias, Impuestos	30	5
WEB OF SCIENCE	Obligaciones tributarias, Impuestos	25	3
SCIELO	Obligaciones tributarias, Impuestos	15	3
RENATI	Obligaciones tributarias, Impuestos	30	10
ALICIA	Obligaciones tributarias, Impuestos	28	9

Finalmente fueron seleccionados 30 documentos, entre los que se distinguen artículos y tesis, debidamente seleccionados según el criterio de búsqueda que fue la propia variable y un derivado de la misma.

Los aspectos éticos buscaron tomar en consideración durante este proceso de investigación los distintos valores que se pregonan por parte de la universidad. Además, durante la elaboración de este trabajo, se ha seguido rigurosamente la RVI N.º 081, aprobada por la Resolución correspondiente. Además, se ha verificado

mediante el programa Turnitin que no se han extraído ideas de otros autores sin citarlos, y se ha cumplido con el límite de similitud del 20 %. Asimismo, se ha aplicado el formato APA en su séptima versión.

IV. RESULTADOS

Se encontraron 128 documentos, entre los que encuentran artículos científicos, los cuales fueron 70 que pasaron el proceso de análisis y que pasaron al proceso de selección y en el caso de las tesis, se tuvieron en cuenta 58 documentos, que seguidamente fueron analizados para así contar con ellos que se encuentre debidamente relacionados con el tema.

En las cuales se verificará en la siguiente tabla:

Tabla 2. Cantidad de artículos seleccionados para el análisis.

BASE DE DATOS	DENOMINACIÓN	CANTIDAD	SELECCIONADOS
SCOPUS	Obligaciones tributarias, Impuestos	30	23%
WEB OF SCIENCE	Obligaciones tributarias, Impuestos	25	20%
SCIELO	Obligaciones tributarias, Impuestos	15	12%
RENATI	Obligaciones tributarias, Impuestos	30	23%
ALICIA	Obligaciones tributarias, Impuestos	28	22%
TOTAL		128	100%

TABLA 3. Búsqueda y selección de artículos.

BASE DE DATOS	DENOMINACIÓN	SELECCIONADOS	PORCENTAJE
SCOPUS	Obligaciones tributarias, Impuestos	5	17%
WEB OF SCIENCE	Obligaciones tributarias, Impuestos	3	10%
SCIELO	Obligaciones tributarias, Impuestos	3	10%
RENATI	Obligaciones tributarias, Impuestos	10	33%
ALICIA	Obligaciones tributarias, Impuestos	9	30%
TOTAL		30	100%

En la tabla 3, se aprecian los documentos que pasaron el análisis y que fueron incluidos en este proceso de investigación, es así que se tuvieron en cuenta artículos de la base de datos de SCOPUS un total de 5 artículos, en WEB OF SCIENCE solo fueron 3, en SCIELO se eligieron 3 artículos; en el caso de las tesis, del repositorio de RENATI se seleccionaron 10 documentos y de la página ALICIA fueron 9 tesis. En la tabla 4, se evidencian los nombres, autores, año, país de procedencia, base de datos y enlace de cada uno de los 30 documentos seleccionados. Asimismo, estos documentos fueron importantes para esta indagación (Ver anexo 01).

TABLA 5. Temporalidad de los documentos seleccionados

AÑO	CANTIDAD	PORCENTAJE
2023	30	100%

En la tabla 5, se aprecia que la totalidad de los documentos en el caso de la temporalidad, estos fueron del 2023, tal y como menciona el título de este artículo, estos fueron escogidos por su reciente publicación para así obtener datos

actualizados sobre las obligaciones tributarias.

TABLA 6. Países en los cuales se encontraron los artículos.

PAÍS	CANTIDAD	PORCENTAJE
USA	4	13%
Ecuador	3	10%
Chile	2	7%
Perú	21	70%
TOTAL	30	100%

En la tabla 6, se constata que el país de predominancia de los documentos seleccionados es Perú con el 70%, seguido de USA con 13%; en el caso de Ecuador se seleccionaron 10% de los documentos y Chile aportó el 7%.

Como objetivo general se tuvo, Determinar las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos, Surquillo, 2023, al respecto de eso, Vásquez (2023) sostiene que las obligaciones fiscales en las empresas de toda índole son fundamentales para asegurar la transparencia y legalidad en sus operaciones. Cumplir con estas obligaciones no solo garantiza que las empresas contribuyan adecuadamente al sistema fiscal, sino que también mejora su reputación y credibilidad ante pacientes y proveedores. Además, el cumplimiento tributario permite a las empresas evitar sanciones y multas que podrían afectar negativamente su estabilidad financiera y operativa.

Por otro lado, Salazar (2023) considera que estos factores promueven una competencia justa en el sector de servicios médicos. Al asegurar que todas las empresas cumplan con las mismas normativas fiscales, se evita la competencia desleal y se fomenta un entorno de negocios más equitativo. Esto, a su vez, incentiva a las empresas a mejorar sus servicios y a innovar, beneficiando a los pacientes con una atención de mayor calidad.

En el caso del primer objetivo específico fue, Determinar los elementos que contribuyen al cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos, Surquillo, 2023. Con respecto a esto, Jara (2023) afirma que uno de los elementos clave que contribuyen al cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos es la capacitación continua del personal administrativo y contable. Un equipo bien informado y actualizado sobre las

normativas fiscales puede gestionar de manera eficiente las obligaciones tributarias, reduciendo el riesgo de errores y omisiones. Además, la implementación de sistemas de gestión contable y fiscal automatizados facilita el seguimiento y la presentación de declaraciones tributarias, asegurando que se cumplan los plazos establecidos.

Para Gamboa (2023) otro elemento fundamental es la asesoría fiscal especializada, porque contar con el apoyo de expertos en materia tributaria permite a las empresas de servicios médicos interpretar correctamente las leyes fiscales y aplicar las mejores prácticas para el cumplimiento de sus obligaciones. Esta asesoría no solo ayuda a evitar sanciones, sino que también puede identificar oportunidades de optimización fiscal, contribuyendo a una gestión financiera más eficiente y sostenible.

En el caso del segundo objetivo específico, fue Determinar las estrategias que se implementan para el cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos, Surquillo, 2023. Tomando en cuenta a Álvarez (2023), nos dice que, actualmente se implementan diversas estrategias para asegurar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Una de las estrategias más efectivas es la adopción de tecnologías de gestión fiscal, como software de contabilidad y facturación electrónica. Estas herramientas permiten un control más preciso y eficiente de las transacciones financieras, facilitando la generación de reportes y la presentación de declaraciones fiscales en tiempo y forma. Además, la digitalización de los procesos contables reduce significativamente el margen de error humano y mejora la transparencia en la gestión financiera.

En cambio, Vela (2023) fundamenta que otra estrategia clave es la implementación de programas de cumplimiento fiscal interno. Estos programas incluyen la creación de políticas y procedimientos específicos para la gestión tributaria, así como la realización de auditorías internas periódicas para identificar y corregir posibles incumplimientos. La formación continua del personal en materia fiscal y la contratación de asesores externos también forman parte de estas estrategias, asegurando que la empresa esté siempre al día con las normativas fiscales vigentes y pueda responder adecuadamente a cualquier cambio legislativo.

Finalmente, en el tercer objetivo específico fue Determinar el impacto de las

obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos, Surquillo, 2023. Al respecto de ello, tenemos Peña et al. (2023) que consideran que el impacto de las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos es significativo, ya que influye directamente en su rentabilidad y sostenibilidad financiera. Cumplir con las obligaciones fiscales puede representar un desafío económico, especialmente para las pequeñas y medianas empresas, debido a los costos asociados con la gestión tributaria y el pago de impuestos. Sin embargo, este cumplimiento también puede generar beneficios a largo plazo, como la mejora de la reputación empresarial y la confianza de los pacientes y proveedores.

Además, Silva (2023) considera que el cumplimiento de las obligaciones tributarias contribuye al desarrollo económico y social de la comunidad. Los impuestos recaudados se destinan a financiar servicios públicos esenciales, como la salud y la educación, lo que a su vez mejora la calidad de vida de la población. De esta manera, las empresas de servicios médicos que cumplen con sus obligaciones fiscales no solo fortalecen su posición en el mercado, sino que también contribuyen al bienestar general de la sociedad.

V. CONCLUSIONES

1. En conclusión, las obligaciones fiscales en las empresas de servicios médicos en Surquillo son vitales para asegurar la transparencia y legalidad en sus operaciones. Cumplir con estas obligaciones no solo garantiza una contribución adecuada al sistema fiscal, sino que también mejora la reputación y credibilidad de las empresas ante sus pacientes y proveedores. Por lo tanto, se sugiere que las empresas de servicios médicos en Surquillo adopten sistemas automatizados de gestión contable y fiscal para facilitar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Además, es esencial que el personal administrativo y contable reciba capacitación continua sobre las normativas fiscales vigentes para minimizar errores y omisiones.
2. Además, la capacitación continua del personal administrativo y contable, junto con la implementación de sistemas automatizados de gestión contable y fiscal, son elementos clave que contribuyen al cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos. Del mismo modo, se insta a que las empresas inviertan en la formación continua de su personal y en la adopción de tecnologías de gestión fiscal. Asimismo, es aconsejable contratar asesores fiscales especializados que puedan ofrecer orientación y apoyo en la interpretación y aplicación de las normativas fiscales.
3. Asimismo, las estrategias implementadas por las empresas de servicios médicos en Surquillo, como la adopción de tecnologías de gestión fiscal y la implementación de programas de cumplimiento fiscal interno, son efectivas para asegurar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Es así que, estas empresas deben adoptar tecnologías avanzadas de gestión fiscal y establezcan programas internos de cumplimiento fiscal. Además, es importante realizar auditorías internas periódicas y mantener al personal actualizado sobre las normativas fiscales vigentes para asegurar un cumplimiento continuo y efectivo.
4. Por último, el impacto de las obligaciones tributarias en las empresas de servicios médicos en Surquillo es significativo, ya que influye directamente en su rentabilidad y sostenibilidad financiera. Aunque cumplir con las obligaciones fiscales puede representar un desafío económico, especialmente para las pequeñas y medianas empresas, este cumplimiento también puede generar beneficios a largo plazo, como la mejora de la reputación empresarial y la confianza de los pacientes y proveedores.

REFERENCIAS

- Alberto García, Cristian Joel, Ureta Orihuela, Fredy Luis, Romero Gabino, Ángel Junker, Arriaga Huamani, Luis David, & Pastor Picón, Guillermo Augusto. (2023). La gestión tributaria municipal y su impacto en el desarrollo local. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina* , 11(3), . Epub 01 de diciembre de 2023. Recuperado en 26 de junio de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322023000300016&lng=es&tlng=es.
- Alejo Principe, Y. G., & Flores Lopez, O. D. (2023). Cultura tributaria y su relación en las obligaciones tributarias de la Empresa FAMERA SAC Ventanilla 2023.
- Arribasplata, J. L., & Pelayo, T. J. (2023). Cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa Servicios Generales Remare S. A. C. del distrito de Comas, año 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/35351> (es_PE)
- Buettner, T., Madzharova, B., & Zaddach, O. (2023). Income tax credits for consumer services: A tool for tackling VAT evasion?. *Journal of Public Economics*, 220, 104836.
- Caceres Farfan, E. S., & Navarro Arrieta, A. E. (2023). Cultura tributaria y obligaciones tributarias de la Municipalidad Provincial de Chupaca – 2020.
- Chavez Olivero, D. L., & Rodriguez Hernandez, E. J. (2023). Cultura tributaria y su incidencia en las obligaciones tributarias de la empresa Melacentro Blas's S.R.L., Chimbote – 2022.
- Chávez Yance, M. (2022). Impuesto a la renta de tercera categoría y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del instituto superior privado cuna de La Libertad Americana, Ayacucho2019.
- De Paz, K. M. (2023). Retención de terceros y su incidencia en la liquidez de la empresa Mabe Services Srltda en el año 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/35356> (es_PE)
- Gamboa Carrion, R. M. (2023). Los activos digitales en las obligaciones tributarias

en Perú.

- Gamero Peñaloza, E. G., & Quilia Valerio, J. V. M. (2023). Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias en el Mercado Valle Sagrado.
- Gómez-Vásquez, F. A., Chávez-García, E. M., & Zula-Cujano, J. A. (2024). Impuesto a la renta y reformas al consumidor en el Ecuador. *MQRInvestigar*, 8(1), 4294-4326.
- Gutiérrez, S. M. S., Luna, W. O. C., & Mendoza, A. C. H. (2021). Análisis de la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Hechos Contables*, 1(2), 4-17.
- Herrera Mel, V. H. (2019). Reparos tributarios en materia de impuesto a la renta empresarial y creación de valor en la empresa Intradevco Industrial SA 2008-2017.
- Huaripata, R. R. (2022). Beneficios e incentivos tributarios para las empresas del sector agrario del Perú presentados en la Ley N° 31110, Perú, 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/33021> (es_PE)
- Lopez Torres, G. A., & Medina Sayaverde, M. Y. (2021). Los gastos del personal de cuarta categoría inciden en la determinación del impuesto a la renta en la empresa Tecno Proyectos Globales SAC en el periodo 2020.
- Mebratu, A.A. (2024). Theoretical foundations of voluntary tax compliance: evidence from a developing country. *Humanit Soc Sci Commun* 11, 443. <https://doi.org/10.1057/s41599-024-02903-y>
- Noriega Zelada, A. A. El impuesto a la renta y la rentabilidad de la pequeña empresa del sector servicios Brackos–Chimbote, 2021.
- Ormeño-Pérez, R., & Oats, L. (2023). Implementing problematic tax regulation: Hysteresis and bureaucratic revolutionaries within tax administrations. *The British Accounting Review*, 55(3), 101147.
- Osorio Morales, Hugo. (2023). Legalidad tributaria, elusión e interpretación: ideologías de la dogmática tributaria. *Ius et Praxis*, 29(3), 128-148. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-00122023000300128>
- Osorio Morales, Hugo. (2023). Taxatividad tributaria, elusión y seguridad jurídica:

- criterios para una evaluación. *Revista de derecho (Valdivia)*, 36(1), 205-226. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-09502023000100205>
- Peña, M. Z., & Zela, H. I. (2023). *Planeamiento tributario en la empresa Textil Milenium S. A. C., distrito de La Victoria, 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/36699> (es_PE)
- Romero, J. H. (2023). *Optimización del proceso contable y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los clientes del Estudio Contable Reynaga Consultores, Los Olivos 2021* [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/33799> (es_PE)
- Scarpa, F. and Signori, S. (2023), "Understanding corporate tax responsibility: a systematic literature review", *Sustainability Accounting, Management and Policy Journal*, Vol. 14 No. 7, pp. 179-201. <https://doi.org/10.1108/SAMPJ-04-2022-0200>
- Silva, R. A. (2023). *La cultura tributaria y las obligaciones fiscales en el sector comercio al por menor en Av. Pablo Casals - Trujillo, año 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/34985> (es_PE)
- Stone, G., Walton, S., & Zhang, Y. J. (2023). The impact of online tax community advice on individual taxpayer decision making. *Advances in accounting*, 63, 100676.
- Vilner, N. F. (2022). *Obligaciones tributarias de una empresa de servicios del distrito del Rímac en el periodo 2020* [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/33165> (es_PE)
- Vincent, R. C. (2023). Vertical taxing rights and tax compliance norms. *Journal of Economic Behavior & Organization*, 205, 443-467.
- Ruiz de Castilla Ponce de León, F. J. (2023). *Derecho Tributario Peruano Vol. II (2da. edición): Impuesto a la Renta. Impuesto al Valor Agregado (IGV)*. Perú: Palestra Editores.

- Salazar Celis, J. (2023). Cultura tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias en la serrerías de la provincia de Cajamarca, Perú 2022.
- Regalado Barboza, J. (2023). Cultura tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las micro y pequeñas empresas, Chachapoyas – 2021.
- Vásquez, M. O., & Ramírez, E. C. (2020). Cultura tributaria y cumplimiento de las obligaciones tributarias. *Ucv hacer*, 9(4), 77-84.
- Rojas, S. (2023). Obligaciones tributarias para las mypes del sector textil, Jesús María, 2023 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/36604> (es_PE)
- Serrano Chaves, C. M., & Botina Plaza, J. (2023). El impacto del impuesto a la renta sobre personas naturales en Colombia desde el año 2017 al año 2022 (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
- Sucasaire Rojas, S. K., La Rosa Cerf, P., & Cayllahua Pacco, L. (2021). Factores que generan contingencias tributarias en la determinación del impuesto a la renta de una empresa del sector construcción de la ciudad de Juliaca.
- Ulloa, C., & Díaz, P. (2021). El impuesto a la renta y su incidencia en la liquidez de las pequeñas y medianas empresas del cantón la maná. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 12786-12803. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1283
- Verdezoto-Naveda, J. E., & Pilco-Huertas, M. S. (2024). Anticipo de impuesto a la renta, beneficio o perjuicio en las empresas ecuatorianas. Una breve revisión. *ISTE SCIENTIST*, 3(1), 33-43.
- Jara, F. (2023). Principio de causalidad en la sustentación de gastos en la empresa MCM Productos Industriales E. I. R. L. de Comas, 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. (es_PE)
- Chasnamote, J. V. (2023). Análisis de la determinación de obligaciones y contingencias tributarias en la empresa Ramírez Rojas Ingeniería y Construcción S. A. C. en Trujillo – 2020 y 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del

Norte. <https://hdl.handle.net/11537/34261> (es_PE)

Villamizar, J. A. P., & Torres, A. O. (2021). Impuesto sobre la renta de personas naturales en Colombia y el principio de progresividad. *Infometric@-Serie Sociales Y Humanas*, 4(2).

Gil, M. C., & Monzon, W. D. (2024). Sanciones tributarias y la rentabilidad de la empresa agrícola Blue Gold S. A. C., 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/36792> (es_PE)

ANEXOS

ANEXO 1: Artículos de investigación utilizados.

TABLA 4.

N.º	TÍTULO	AUTOR	AÑO	FUENTE	PAÍS	ENLACE
1	Obligaciones tributarias para las mypes del sector textil, Jesús María, 2023	Álvarez López, Alberto	2023	RENATI	Perú	https://hdl.handle.net/11537/36604
2	Planeamiento tributario en la empresa Textil Milenium S. A. C., distrito de La Victoria, 2022	Peña Amancio, Madai Zila; Zela Quispe, Huini Isabel	2023	RENATI	Perú	https://hdl.handle.net/11537/36699
3	La cultura tributaria y las obligaciones fiscales en el sector comercio al por menor en Av. Pablo Casals - Trujillo, año 2021	Silva Pelaez, Renata Antonella	2023	RENATI	Perú	https://hdl.handle.net/11537/34985
4	Retención de terceros y su incidencia en la liquidez de la empresa Mabe Services Srltda en el año 2021	De Paz Luciano, Karina Margot	2023	RENATI	Perú	https://hdl.handle.net/11537/35356
5	Cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa Servicios Generales Remare S. A. C. del distrito de Comas, año 2021	Arribasplata Rojas, Jorge Luis; Pelayo Alvarez, Thalia Jesus	2023	RENATI	Perú	https://hdl.handle.net/11537/35351
6	Análisis de la determinación de obligaciones y contingencias tributarias en la empresa Ramírez Rojas Ingeniería y Construcción S. A. C. en Trujillo – 2020 y 2021	Salazar Rebaza, Carola Rosana	2023	RENATI	Perú	https://hdl.handle.net/11537/34261
7	Principio de causalidad en la sustentación de gastos en la empresa MCM Productos Industriales E. I. R. L. de Comas, 2022	Jara Guerrero, Flor de Maria	2023	RENATI	Perú	https://hdl.handle.net/11537/35539
8	Optimización del proceso contable y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los clientes del Estudio Contable	Romero Uriarte, Jose Heli	2023	RENATI	Perú	https://hdl.handle.net/11537/33799

	Reynaga Consultores, Los Olivos 2021					
9	Obligaciones tributarias de una empresa de servicios del distrito del Rímac en el periodo 2020	Vilner Sanchez, Nestor Fernando	2023	RENATI	Perú	https://hdl.handle.net/11537/33165
10	Beneficios e incentivos tributarios para las empresas del sector agrario del Perú presentados en la Ley N° 31110, Perú, 2022	Huaripata Chunque, Rosmery Roxana	2023	RENATI	Perú	https://hdl.handle.net/11537/33021
11	Cultura tributaria y obligaciones tributarias de la Municipalidad Provincial de Chupaca – 2020	Caceres Farfan, Esther Sandra, Navarro Arrieta, Angel Esteban	2023	ALICIA	Perú	https://hdl.handle.net/20.500.12848/5452
12	Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias en el Mercado Valle Sagrado	Gamero Peñaloza, Ethel Gloria, Quilia Valerio, Jhoansson Victor Manuel	2023	ALICIA	Perú	https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/5613
13	Cultura Tributaria y las obligaciones tributarias de los hoteles turísticos de Pucallpa 2023	Vela Vela, Carlos Andrés	2023	ALICIA	Perú	http://repositorio.unitru.edu.pe/handle/UNU/6723
14	Los activos digitales en las obligaciones tributarias en Perú	Gamboa Carrion, Rosa Marcela	2023	ALICIA	Perú	https://hdl.handle.net/20.500.12692/112490
15	Cultura tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias en la serrerías de la provincia de Cajamarca, Perú 2022	Salazar Celis, Jheyner	2023	ALICIA	Perú	https://hdl.handle.net/20.500.12892/975
16	Cultura tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las micro y pequeñas empresas, Chachapoyas – 2021.	Regalado Barboza, Jeiner	2023	ALICIA	Perú	https://hdl.handle.net/20.500.14077/3297
17	Cultura tributaria y su relación en las obligaciones tributarias de la Empresa FAMERA SAC Ventanilla 2023	Alejo Principe, Yeldi Geli, Flores Lopez, Oxana Dayu	2023	ALICIA	Perú	https://hdl.handle.net/20.500.12692/142062
18	Cultura tributaria y la obligación	Vasquez Siesquen,	2023	ALICIA	Perú	https://hdl.handle.net

	tributaria de los clientes de la empresa Aces Consulting Enterprise SRL, Cajamarca 2021	Raquel				t/20.500.12692/112610
19	Cultura tributaria y su incidencia en las obligaciones tributarias de la empresa Melacentro Blas's S.R.L., Chimbote – 2022	Chavez Olivero, Dayana Lisbeth, Rodriguez Hernandez ,Eliana Janethe	2023	ALICIA	Perú	https://hdl.handle.net/20.500.12692/132794
20	Understanding corporate tax responsibility: a systematic literature review.	Scarpa, F., & Signori, S.	2023	SCOPUS	USA	https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/SAMPJ-04-2022-0200/full/pdf?title=understanding-corporate-tax-responsibility-a-systematic-literature-review
21	Vertical taxing rights and tax compliance norms.	Vincent, R. C.	2023	SCOPUS	USA	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0167268122004073
22	PRINCIPLE OF NON-RETROACTIVITY IN THE ECUADORIAN TAX LEGISLATION.	Arévalo, D. F. M., Moncayo, J. C. N., & Jiménez, L. T.	2023	SCOPUS	Ecuador	https://cyberleninka.ru/article/n/principle-of-non-retroactivity-in-the-ecuadorian-tax-legislation
23	Implementing problematic tax regulation: Hysteresis and bureaucratic revolutionaries within tax administrations	Ormeño-Pérez, R., & Oats, L.	2023	SCOPUS	Ecuador	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S089083892200083X
24	The impact of online tax community advice on individual taxpayer decision making.	Stone, G., Walton, S., & Zhang, Y. J.	2023	SCOPUS	USA	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0882611023000354
25	Income Tax Collection In Ecuadorian Microenterprises.	Baldeón, M. D. C., & García, E. M. C.	2023	WOS	Ecuador	https://namibian-studies.com/index.php/JNS/article/view/4113
26	Income tax credits for consumer services: A tool for tackling VAT	Buettner, T., Madzharov	2023	WOS	USA	https://www.sciencedirect.com/science/

	evasion?	a, B., & Zaddach, O.				article/pii/S004727272300018X
27	Technology and tax compliance spillovers: Evidence from a VAT e-invoicing reform in Peru.	Bellon, M., Dabla-Norris, E., & Khalid, S.	2023	WOS	Perú	https://matthieubellon.com/docs/Spillover_paper_final.pdf
28	Legalidad tributaria, elusión e interpretación: ideologías de la dogmática tributaria	Osorio Morales, Hugo.	2023	SCIELO	Chile	https://dx.doi.org/10.4067/s0718-00122023000300128
29	Taxatividad tributaria, elusión y seguridad jurídica: criterios para una evaluación	Hugo Osorio Morales	2023	SCIELO	Chile	https://dx.doi.org/10.4067/S0718-09502023000100205
30	La gestión tributaria municipal y su impacto en el desarrollo local	Alberto García, Cristian Joel, Ureta Orihuela, Fredy Luis, Romero Gabino, Ángel Junker, Arriaga Huamani, Luis David, & Pastor Picón, Guillermo Augusto.	2023	SCIELO	Perú	http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v11n3/2308-0132-reds-11-03-e16.pdf

ANEXO 2

Obligaciones tributarias - Articulo de revision literaria - turnitin.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	19%	1%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	indico.upeu.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
6	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
8	www.perucontable.com Fuente de Internet	<1%
9	doaj.org Fuente de Internet	