



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones
educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Medina Tantalean, Yeny Zulita (orcid.org/0009-0005-5455-162X)

ASESORA:

Mg. Chavez Cornejo, Margarita Angelica (orcid.org/0000-0001-8956-9890)

Dra. Yllescas Rodriguez, Patricia Maribel (orcid.org/0000-0002-4244-8167)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHAVEZ CORNEJO MARGARITA ANGELICA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024", cuyo autor es MEDINA TANTALEAN YENY ZULITA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHAVEZ CORNEJO MARGARITA ANGELICA DNI: 09742873 ORCID: 0000-0001-8956-9890	Firmado electrónicamente por: MCHAVEZC1 el 17- 07-2024 22:47:30

Código documento Trilce: TRI - 0769034



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MEDINA TANTALEAN YENY ZULITA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MEDINA TANTALEAN YENY ZULITA DNI: 42992808 ORCID: 0009-0005-5455-162X	Firmado electrónicamente por: YMEDINATA84 el 21- 07-2024 17:37:40

Código documento Trilce: INV - 1766389

Dedicatoria

A Dios, por permitirme culminar esta maestría y por guiarme en cada paso de este camino. Asimismo, a mi amada familia, por su apoyo moral y paciencia inquebrantable durante todo este proceso.

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por la fortaleza, inteligencia y perseverancia necesarias para completar mi maestría, su guía y bendiciones han sido fundamentales para este logro. A mi querida familia, les extiendo mi más profundo agradecimiento por su apoyo incondicional, su ánimo y comprensión en los momentos difíciles han sido mi mayor fuente de motivación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	14
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	38
ANEXOS	43

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 : Distribución de la población	16
Tabla 2 : Muestra de estudio	17
Tabla 3 : Validez de expertos	18
Tabla 4 : Confiabilidad de los instrumentos	19
Tabla 5 : Baremos de las variables y dimensiones	19
Tabla 6 : Habilidades blandas y gestores educativos	22
Tabla 7 : Dimensión autoconciencia y gestores educativos	23
Tabla 8 : Dimensión autorregulación y práctica docente	24
Tabla 9 : Dimensión empatía y gestores educativos	25
Tabla 10 : Dimensión relaciones interpersonales y gestores educativos	26
Tabla 11 : Valor de ajuste de los datos para el modelo	27
Tabla 12 : Bondad de ajuste para el modelo	27
Tabla 13 : Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis general	28
Tabla 14 : Habilidades blandas en los gestores educativos	28
Tabla 15 : Valor de ajuste de los datos para el modelo	100
Tabla 16 : Bondad de ajuste para el modelo	100
Tabla 17 : Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis general	100
Tabla 18 : Dimensión autoconciencia en los gestores educativos	101
Tabla 19 : Valor de ajuste de los datos para el modelo	101
Tabla 20 : Bondad de ajuste para el modelo	102
Tabla 21 : Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis general	102
Tabla 22 : Dimensión autorregulación en los gestores educativos	102
Tabla 23 : Valor de ajuste de los datos para el modelo	103
Tabla 24 : Bondad de ajuste para el modelo	103
Tabla 25 : Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis general	103
Tabla 26 : Dimensión empatía en los gestores educativos	104
Tabla 27 : Valor de ajuste de los datos para el modelo	104
Tabla 28 : Bondad de ajuste para el modelo	104
Tabla 29 : Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis general	105
Tabla 30 : Dimensión relaciones interpersonales en los gestores educativos	105

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 : Gráfico habilidades blandas y gestores educativos	22
Figura 2 : Gráfico dimensión autoconciencia y gestores educativos	23
Figura 3 : Gráfico dimensión autorregulación y práctica docente	24
Figura 4 : Gráfico dimensión empatía y gestores educativos	25
Figura 5 : Gráfico dimensión relaciones interpersonales y gestores educativos	26

Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la influencia de las habilidades blandas en los gestores en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024. El diseño fue no experimental, de tipo aplicada, de nivel explicativo, de enfoque cuantitativo y el método hipotético deductivo. La población fue de 100 docentes y la muestra conformada por 80 de ellos. Los instrumentos empleados fueron validados mediante un juicio de expertos y se demostraron su confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach, siendo para la variable independiente habilidades blandas de $\alpha = 0,891$ y para la variable dependiente gestores educativos $\alpha = 0,918$. Se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario. Los resultados descriptivos evidencian que las habilidades blandas alcanzaron el nivel avanzado con 43,8%, mientras que los gestores educativos lograron alcanzar el nivel eficiente con el 40,0%; y se concluye: las habilidades blandas ejercieron influencia significativa en los gestores en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024, de acuerdo al estadístico de Nagelkerke $=0,288$; en ese sentido la influencia de las habilidades blandas en los gestores educativos fue de 28,8%. Esto confirmó la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Palabras clave: Habilidades blandas, gestores educativos, autoconciencia.

Abstract

The general objective of the research was to determine the influence of soft skills on managers in five public educational institutions of Utcubamba Amazonas 2024. The design was non-experimental, applied, with an explanatory level of quantitative approach and the hypothetical deductive method. The population was 100 teachers and the sample consisted of 80 of them. The instruments used were validated through expert judgment and their reliability was demonstrated through Cronbach's Alpha, with $\alpha = 0.891$ for the independent variable soft skills and $\alpha = 0.918$ for the dependent variable educational managers. The survey technique and its instrument, the questionnaire, were used. The descriptive results show that soft skills reached the advanced level with 43.8%, while educational managers managed to reach the efficient level with 40.0%; and it is concluded: soft skills exerted a significant influence on managers in five public educational institutions of Utcubamba Amazonas 2024, according to the Nagelkerke statistic =0.288; In this sense, the influence of soft skills on educational managers was 28.8%. This confirmed the hypothesis and general objective of the study.

Keywords: Soft skills, educational managers, self-awareness

I. INTRODUCCIÓN

La transformación de los sistemas educativos a nivel mundial ha puesto de manifiesto el requerimiento imperante de adaptar las prácticas de liderazgo y gestión educativa a los retos emergentes del siglo XXI. Al respecto, Ramos Velásquez y Zorrilla Jurado (2024) indican que la administración educativa permite mantener las instituciones de enseñanza de manera efectiva y eficiente, fomentando la cultura, el desarrollo institucional y un enfoque de gestión específico. En este contexto, las habilidades blandas de los gestores educativos se han erigido como pilares fundamentales para el éxito de las instituciones educativas, incidiendo directamente en la calidad del aprendizaje y en el progreso integral de los estudiantes. Por lo tanto, estas habilidades, que abarcan competencias emocionales, sociales e interpersonales, son esenciales para la creación de entornos educativos que promuevan la inclusión, la innovación y la resiliencia frente a los desafíos globales y locales.

A nivel internacional, la demanda por una educación que trascienda los conocimientos técnicos y fomente habilidades de vida ha sido ampliamente reconocida por organismos como la UNESCO (2023), que aborda las habilidades blandas como un componente fundamental para preparar a las personas para los desafíos futuros en la educación y el trabajo. Asimismo, la OECD (2023), a través de PISA, ha incorporado la evaluación de competencias socioemocionales, subrayando la importancia de preparar a los jóvenes no solo en lo académico sino también en lo personal y social.

Conducentemente, la realidad problemática de esta propuesta de investigación se sumerge desde el escenario educativo global, por lo que, la urgencia de adaptar los sistemas de gestión educativa a las complejidades del siglo XXI ha cobrado una importancia sin precedentes. Asimismo, se reconoce cada vez más que los desafíos contemporáneos, tales como la globalización, el cambio tecnológico acelerado y las crisis sociales y ambientales, demandan un liderazgo educativo que vaya más allá del conocimiento técnico, enfatizando la necesidad de habilidades blandas que permitan a los gestores educativos liderar con visión, empatía y adaptabilidad.

En el Perú, se refleja en un sistema educativo que aún prioriza en gran medida el conocimiento teórico sobre el desarrollo integral de las personas. Si bien es cierto el Ministerio de Educación ha enfatizado la importancia de fortalecer el liderazgo

educativo, implementado iniciativas para fomentar habilidades blandas, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y el pensamiento crítico, como una estrategia clave para mejorar los resultados de aprendizaje y promover una educación inclusiva y de calidad. Sin embargo, la integración completa de estas habilidades en los programas educativos sigue siendo un desafío. Y esto se debe a que la falta de programas de desarrollo profesional, enfocados en estas competencias específicas, limita la efectividad de las prácticas de liderazgo, especialmente en la Amazonia peruana. Por lo que, reconociendo la diversidad cultural y geográfica del país, se ha hecho evidente el requerimiento de desarrollo de habilidades blandas en los gestores educativos que les faciliten liderar con eficacia en contextos variados, desde la complejidad urbana hasta la singularidad de las áreas rurales y remotas. Al respecto, el MINEDU (2021) señala que, las competencias interpersonales en los líderes educativos son esenciales para establecer un ambiente educativo positivo y eficaz.

La región de Amazonas, con su riqueza cultural y biodiversidad, presenta desafíos únicos para la gestión educativa. Del mismo modo, las instituciones de la provincia de Utcubamba se enfrentan a la tarea de integrar la riqueza cultural local con los requisitos de una educación moderna y relevante. En este contexto, los gestores educativos deben manejar un entorno con limitaciones de acceso, escasez de recursos y una necesidad imperante de adaptación y resiliencia. Por lo que, las habilidades blandas son esenciales para fomentar el diálogo, la empatía y la cooperación dentro de la comunidad educativa, así como para impulsar iniciativas que mejoren la calidad educativa y el bienestar estudiantil. Es decir, los gestores educativos deben enfrentarse a un mundo laboral que exige no solo conocimientos técnicos, sino también competencias interpersonales y emocionales. Según el MINEDU (2022a), las habilidades permiten comprender y comunicar emociones personales y ajenas, gestionar emociones, demostrar empatía, tomar decisiones prudentes, y establecer y lograr objetivos personales, de modo que, los gestores deben ser proactivos, preparados, sensibles y respetuosos hacia las necesidades de los alumnos,

Esta investigación analiza cómo las habilidades blandas influyen en la práctica de los gestores educativos de estas instituciones, buscando aportar evidencia concreta y estrategias efectivas para enfrentar los desafíos de la gestión educativa en Utcubamba y similares contextos. Igualmente, estas sociedades educativas

representan un microcosmos de estos retos, al proporcionar una educación de calidad en un entorno marcado por la heterogeneidad cultural y socioeconómica, y por condiciones geográficas que dificultan el acceso a recursos y formación continua. En el cual, los gestores deben navegar por estas complejidades, donde habilidades como la comunicación efectiva, el liderazgo adaptable, la resiliencia y la capacidad de gestionar la diversidad y el cambio no son solo valiosas, sino esenciales para el éxito educativo. De acuerdo con el MINEDU (2022b), estas habilidades son cruciales para la gestión de estados afectivos, la formación de vínculos positivos, y la adaptación al entorno.

A pesar de su importancia reconocida, hay una notable escasez de programas de alineación y desarrollo profesional centrados en el fortalecimiento de estas habilidades blandas adaptadas al contexto de la Amazonía peruana. En consecuencia, esta carencia implica no sólo una limitación para el despliegue efectivo de prácticas de liderazgo inclusivo y sensible a la diversidad cultural, sino también un obstáculo para la creación de entornos de aprendizaje que fomenten la innovación, el bienestar y la participación activa de toda la comunidad educativa. Por lo tanto, este estudio, se propone abordar esta brecha, explorando cómo las habilidades blandas de los gestores educativos impactan en la gestión y los resultados educativos en las I.E. de Utcubamba. Asimismo, el estudio se extiende para considerar cómo la formación en habilidades blandas puede ser integrada efectivamente en programas de desarrollo profesional, considerando las peculiaridades culturales y los desafíos logísticos de Amazonas. Al hacerlo, se busca contribuir al desarrollo de estrategias efectivas que no solo mejoren la práctica educativa en este contexto específico, sino que también ofrezcan insights aplicables a otras regiones del Perú y a contextos educativos similares.

Basándonos en lo expuesto, el problema general que aborda este estudio es, ¿De qué manera las habilidades blandas influyen en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024?. Asimismo, se han formulado las preguntas específicas: (1) ¿De qué manera la autoconciencia influye en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024?; (2) ¿De qué manera la autorregulación influye en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024?; (3) ¿De qué manera la empatía influye en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024?; (4)

¿De qué manera las relaciones interpersonales influyen en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024?.

Por consiguiente, esta investigación se justifica teóricamente, porque todos los datos, ideas y conocimientos relacionados con las dos variables de este estudio, han sido obtenidos de fuentes académicas confiables, que, permite construir un marco teórico sólido que ayuda a comprender las variables analizadas. En tal sentido, desde la perspectiva de la inteligencia emocional, las habilidades blandas son competencias sociales y emocionales clave para reconocer y manejar emociones propias y ajenas, así como para establecer relaciones efectivas. Además, según Fischman (2022), estas destrezas son fundamentales para instaurar un ambiente escolar positivo, cultivar relaciones colaborativas y productivas entre todos los gestores educativos, y dirigir transformaciones y mejoras continuas en las instituciones educativas. De la misma manera, la teoría del liderazgo transformacional sugiere que los líderes educativos con habilidades interpersonales pueden motivar y fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo que impulse el desarrollo personal y profesional tanto de educadores como de alumnos. En consonancia, la UNESCO (2011) enfatiza la necesidad de que los gestores posean aptitudes en liderazgo, gestión, comunicación y resolución de problemas para hacer frente a los desafíos presentes en el campo educativo y asegurando que la educación de calidad esté a la trascendencia de todos.

Por otro lado, se justifica en lo práctico por su capacidad para abordar desafíos específicos de gestión y liderazgo en contextos educativos complejos y diversos. Asimismo, se justifica en lo teórico, puesto que todos los datos, ideas y conocimientos relacionados con las habilidades blandas y su influencia en los gestores educativos han sido obtenidos de fuentes académicas confiables, que, permite construir un marco teórico sólido que ayuda a comprender las variables analizadas. Además, se justifica en lo metodológico, porque adopta un paradigma positivista, de naturaleza básica y con un enfoque orientado hacia la cuantificación, se sitúa en un nivel explicativo y se apoya en el método hipotético-deductivo, empleando un diseño no experimental, cuyo enfoque se fundamentará en la realización de encuestas y será respaldado por la validación de expertos, quienes aportarán apoyo a esta investigación. De manera similar, este estudio y su posterior análisis generarán nuevas perspectivas y herramientas que fortalezcan el examen de las hipótesis y teorías asociadas a las habilidades blandas y los gestores educativos. La justificación dentro del ámbito de la

responsabilidad social universitaria se centra en asegurar que la educación, considerada un derecho esencial, esté accesible para todos, independientemente de sus condiciones económicas o sociales. Además, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la promoción de una educación de calidad es crucial para enfrentar los retos educativos a nivel mundial y forjar un futuro más equitativo y sostenible para la humanidad.

Además, el objetivo general en dicha propuesta de investigación es la siguiente: Determinar la influencia de las habilidades blandas en los gestores en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024; y los objetivos específicos: (1) Determinar la influencia de la autoconciencia en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024; (2) Determinar la influencia de la autorregulación en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024; (3) Determinar la influencia de la empatía en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024; (4) Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024.

Asimismo, mediante la búsqueda sistemática de la literatura internacional, en Ecuador, se identificó el trabajo de Machado y Rivera (2023). El propósito de su investigación fue examinar el impacto de las habilidades blandas en la formación de los planes de vida de los estudiantes de secundaria. El estudio se llevó a cabo incorporando un enfoque cuantitativo, que no implicó un diseño experimental. Además, se empleó un formulario particular para recolectar datos de 69 estudiantes, que abarca desde quinto hasta séptimo grado. A su vez, el análisis revela que la mayoría de los estudiantes escriben y discuten activamente sus aspiraciones y proyectos de vida con sus padres y educadores, y tienen una visión clara de sus futuras carreras. También, se concluyó que la habilidad para compartir aspiraciones y establecer objetivos personales es esencial para fortalecer las habilidades sociales en los alumnos de secundaria. Se enfatiza la comunicación efectiva y una visión proyectada hacia el futuro dentro de sus círculos más cercanos como relevantes.

Consecutivamente, en Ecuador, la investigación de Pinos et al (2022) buscaron establecer la conexión entre las habilidades interpersonales de los estudiantes y la administración de la enseñanza en el contexto de la gestión educativa en una institución de educación superior. Utilizaron un enfoque cuantitativo con un diseño no

experimental. Seguido, evaluaron la consistencia interna del cuestionario mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.777 para la escala general. Los resultados revelaron una correlación positiva y significativa (0.551**) entre las habilidades interpersonales y la gestión de la enseñanza, siendo esta asociación estadísticamente relevante con un nivel de confianza inferior al p-valor de 0.05. Se concluyó que la gestión educativa debe incorporar la vinculación entre las habilidades interpersonales y la administración de la enseñanza en sus estrategias para mejorar los resultados y responder a la calidad de la educación superior.

Seguidamente los autores como: Ramírez y Álvarez (2023) llevaron a cabo un estudio con la finalidad de centrar la importancia de las habilidades blandas en la educación superior para el desarrollo personal y profesional en un contexto de cambio social y laboral constante. Asimismo, los autores analizan la relación entre habilidades blandas, el sistema educativo superior y el papel de los docentes. Donde, los resultados resaltan que el desarrollo de habilidades blandas es esencial para dar seguridad de una educación de calidad y equipar a los alumnos no solo en su área de conocimiento, sino también para contribuir al desarrollo socioeconómico. Además, concluyen que es imperativo que las instituciones de educación superior integren estas habilidades en sus programas, preparando a los estudiantes de manera integral para los desafíos y cambios constantes del entorno laboral y social.

Continuando con la búsqueda de antecedentes de artículos científicos se encontró en México a los autores como Veytia y Cárdenas (2023), donde se investiga el papel crítico del desarrollo de habilidades sociales a través del uso de herramientas de la Web 2.0 en la educación secundaria. Al respecto, los autores emplean una metodología de revisión bibliográfica para analizar cómo estas habilidades, esenciales para el éxito personal y profesional, pueden cultivarse desde una edad temprana mediante la tecnología. A su vez, los hallazgos sugieren un impacto significativo y positivo en la formación integral de los estudiantes, enfatizando la importancia de habilidades como el liderazgo, la comunicación efectiva, la empatía y el trabajo en equipo. En cuanto a las conclusiones del estudio enfatizan la necesidad urgente de adoptar un enfoque educativo que no solo se centre en el conocimiento académico, sino que también fomente el desarrollo socioemocional, preparando a los jóvenes para enfrentar los desafíos de un mundo globalizado y en constante evolución.

Además, en el país de Costa Rica, el artículo de Molina y Coto (2023) analiza la relevancia de las habilidades blandas en contextos laborales. Asimismo, se enfatiza cómo estas competencias interpersonales son cruciales para el desarrollo personal y profesional, así como para el éxito empresarial en un mercado competitivo. También, la revisión incluye diversas teorías y definiciones y destaca la creciente demanda de profesionales con conocimientos técnicos y habilidades como la integridad, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y el liderazgo. Acerca de, los hallazgos sugieren que los departamentos de recursos humanos deben promover activamente el desarrollo de estas habilidades para fomentar equipos de trabajo cohesionados y eficientes. En conclusión, el estudio enfatiza la importancia crítica de las habilidades blandas en el entorno laboral actual y recomienda que las empresas y los empleados prioricen su desarrollo para lograr el éxito profesional, el bienestar personal y la productividad organizacional.

Dentro del contexto nacional, en Lima, Rodríguez (2022) en su trabajo, la relevancia de las habilidades blandas para la convivencia democrática entre estudiantes de secundaria, aplicó un método cuantitativo de naturaleza básica y no experimental, para investigar cómo el conocimiento de uno mismo, como una habilidad blanda, influye en la convivencia democrática en el ámbito escolar. Al respecto, la población de estudio incluyó a 235 alumnos, que conformaron la muestra completa del estudio. Los resultados indicaron que el 19.1% de la variabilidad en la convivencia democrática se relacionaba con el autoconocimiento en habilidades blandas, siendo esta asociación significativa. Además, los estudiantes con un buen desarrollo en esta área tenían 6.1 veces más probabilidad de tener una convivencia democrática adecuada. Se concluyó que fortalecer el autoconocimiento como componente de las habilidades blandas es fundamental para mejorar la convivencia democrática entre los alumnos de secundaria.

Asimismo, en la región Puno, Justo y Bobadilla (2021) llevaron a cabo un estudio para estudiar la vinculación entre las soft skills de los alumnos y su rendimiento académico. Para esto, se aplicó un método descriptivo-cuantitativo con un diseño transversal que no involucró experimentación. Además, fueron elegidos 64 alumnos de cuarto grado de secundaria, y al evaluar sus habilidades sociales se notó una gama que va desde regulares hasta buenas, lo que indicó una adaptación e interacción adecuada en su entorno. Por lo tanto, se revela que el desarrollo de

habilidades sociales está influenciado significativamente por las interacciones con los docentes, los padres y la comunidad. El estudio concluye que fortalecer las habilidades sociales en los alumnos es crucial para su éxito académico, resaltando la necesidad de promover activamente estas habilidades para enriquecer tanto su desempeño escolar como su desarrollo integral.

Asimismo, en Lima, Saénz (2022) analizó la conexión entre las habilidades blandas y la gestión educativa en una I.E. Se ejecutó bajo los parámetros que establece el enfoque cuantitativo básico y no experimental. La muestra consistió en 114 participantes, y se empleó una encuesta como herramienta de recopilación de datos. Los resultados indican que el 52,6% de los participantes posee un nivel regular de habilidades interpersonales, mientras que el 57,9% muestra un nivel regular en gestión educativa. El análisis de correlación utilizando el estadístico Rho de Spearman reveló un valor de significancia de 0,000, por debajo de $\alpha = 0,05$, lo que indica una vinculación significativa entre las variables. Esta correlación obtuvo un valor de 0,704, denotando una relación alta. En resumen, se confirma una conexión entre las habilidades interpersonales y la gestión educativa en la escuela de San Clemente durante el año 2022.

Del mismo modo, en Lima, la investigación realizada por Rodríguez (2019) persiguió el objetivo de explorar la conexión entre las habilidades sociales y el rendimiento de los profesores. Se aplicó un enfoque cuantitativo sin un diseño experimental específico. Además, el estudio incluyó a una población de 79 profesores, utilizando una muestra que abarcaba a todos los miembros. Se desarrollaron rúbricas basadas en las variables del estudio, revelando una correlación moderadamente positiva de 0.688 entre las habilidades interpersonales y el rendimiento docente. Por ende, se recomienda integrar estas habilidades en los procesos de selección, capacitación y en el perfil del cuerpo docente universitario. Lo argumentado en el estudio permite concluir que, para mejorar la calidad de la enseñanza en las universidades del país, es esencial priorizar las habilidades sociales en los procesos de contratación para asegurar un desempeño docente exitoso.

Para finalizar con la búsqueda de antecedentes nacionales, el investigador Salazar (2020) llevó a cabo un trabajo, con la finalidad de explorar la conexión entre las habilidades blandas y las estrategias educativas empleadas por los profesores. Este estudio, de carácter cuantitativo, descriptivo correlacional y no experimental,

utilizó dos instrumentos: la Escala de metacompreensión de rasgos emocionales (TMMS-24) y el cuestionario de Prácticas pedagógicas (CPP), aplicados a una muestra intencionada de 265 profesores. Los resultados indicaron que la mayoría de los maestros reflejaron un alto nivel de comprensión y regulación emocional, aunque una percepción emocional menos desarrollada. Además, se encontraron correlaciones positivas significativas entre ciertos aspectos de las habilidades blandas y las prácticas pedagógicas, lo que concluye que estas habilidades pueden influir en la enseñanza y pueden ser fortalecidas mediante intervenciones específicas.

En relación a las teorías asociadas con la variable de habilidades blandas es relevante destacar la teoría de la inteligencia emocional propuesta por Goleman (1996), la cual sugiere que el éxito en la vida no solo está determinado por el coeficiente intelectual, sino también de la inteligencia emocional, que engloba capacidades como el dominio de sí mismo, la capacidad empática y la habilidad para manejar relaciones personales. Asimismo, en el contexto de los gestores educativos, estas habilidades blandas son vitales para crear un ambiente educativo positivo, motivar al personal, y establecer relaciones constructivas con estudiantes, padres y otros actores educativos.

De acuerdo con la teoría de motivación y personalidad de Maslow (1991), las habilidades emergen de la combinación de competencias sociales, habilidades comunicativas, características de la personalidad y la capacidad de empatizar con los demás. Al aplicar esta teoría, los gestores educativos pueden crear entornos que no solo satisfagan las necesidades básicas, sino que también promuevan el bienestar emocional, la autoestima y la autorrealización de todos los actores de la sociedad educativa.

Por otro lado, el autor Londoño (2023) deduce las habilidades blandas como competencias sociales, emocionales y cognitivas que permiten a la humanidad interactuar efectivamente entre sí, adaptarse a diferentes situaciones y entornos, y gestionar sus propias emociones y comportamientos. Además, que son para el éxito en la vida profesional y personal. Igualmente, Sue (2020) sostiene que las habilidades blandas son competencias esenciales que no solo complementan las habilidades técnicas, sino que son fundamentales para prosperar y adaptarse ya sea en el entorno laboral o en la vida personal. Además, argumenta que son críticas en un mundo en constante cambio y que son clave para diferenciarse y avanzar en cualquier carrera.

Teniendo en cuenta a Fischman (2022) define las habilidades blandas como aquellas competencias relacionadas con las actitudes, comportamientos y habilidades sociales que facilitan una interacción eficaz entre individuos, ya sea, en el contexto laboral o también personal. La medición objetiva de estas habilidades suele ser complicada, ya que tienden a ser subjetivas, pero son igualmente importantes para el éxito profesional y personal. Por tal razón, subraya la relevancia de cultivar estas habilidades junto con las habilidades técnicas o duras, dado que son esenciales para el desarrollo completo de los humanos y su rendimiento en diversas áreas.

Además, Fischman (2022) propone cuatro dimensiones, asignando la primera dimensión como autoconciencia, la segunda como autorregulación, la tercera como empatía, y la cuarta como relaciones interpersonales. En cuanto, a la primera dimensión de autoconciencia, enfatiza que el autoconocimiento resulta esencial para el crecimiento personal y profesional, puesto que habilita a las personas para entender sus propios sentimientos, valores, motivaciones y áreas de mejora. Esto les capacita para tomar decisiones más conscientes y alineadas con los objetivos trazados. En el caso de los gestores educativos, el autoconocimiento es crucial porque les ayuda a reconocer sus fortalezas y debilidades, permitiéndoles liderar con autenticidad y establecer metas realistas para sus instituciones.

La segunda dimensión subraya la importancia de la autorregulación para controlar emociones y comportamientos, especialmente en situaciones de estrés o conflicto. Para los gestores educativos, la autorregulación es vital para mantener la calma y la objetividad frente a los desafíos diarios, tales como manejar disputas entre alumnos y maestros o la gestión de crisis institucionales. Por lo tanto, la capacidad de autorregularse permite a los gestores actuar con racionalidad y paciencia.

Asimismo, la tercera dimensión resalta la importancia de la empatía para comprender y conectar con los demás, fomentando conexiones interpersonales constructivas. En el ámbito educativo, los gestores que practican la empatía pueden entender mejor las necesidades y preocupaciones de estudiantes y padres. Lo que les permite crear políticas y prácticas que realmente beneficien a la comunidad educativa.

Finalmente, la cuarta dimensión sobre las relaciones interpersonales, éstas, son clave para la cooperación y la cohesión dentro de un equipo. Para los gestores educativos, la habilidad de establecer y cultivar vínculos positivos con el personal, los

estudiantes y la comunidad es fundamental. Esto incluye la capacidad de trabajar en equipo, resolver conflictos y construir una red de apoyo sólida. Al fomentar relaciones interpersonales saludables, los gestores pueden crear un entorno colaborativo y de confianza que promueve el logro académico y el bienestar global de la institución.

En cuanto al sustentó de la variable gestores educativos; esta se fundamenta en la teoría de la motivación y personalidad de Maslow (1991), que propone una jerarquía de necesidades humanas, las cuales, son relevante para la gestión educativa en términos de establecer un entorno que atienda las necesidades fundamentales tanto de los estudiantes como del personal, permitiendo así, que se centren en su desarrollo y aprendizaje. Las necesidades de seguridad, pertenencia y autoactualización son especialmente importantes en un entorno educativo. Además, esta teoría destaca la importancia de la autonomía y la diversidad inclusiva en la educación. Asimismo, se promueve la equidad y la colaboración, creando una comunidad educativa más cohesionada y efectiva en la búsqueda del éxito colectivo y el bienestar individual.

De igual modo, se consideró el liderazgo transformacional de Bass (2006), esta teoría tiene como base la premisa de que los líderes pueden inspirar y motivar a sus seguidores hacia el cambio positivo y el logro de objetivos compartidos. Además, proporciona un marco sólido para comprender cómo los gestores educativos pueden cultivar y demostrar competencias sociales.

Además, para definir a la segunda variable de esta investigación, se citó al autor Alvarado (2018), quien sostiene que los gestores educativos son líderes dedicados a la mejora y avance continuo de la excelencia educativa. Así, es crucial que cuenten con destrezas en la planificación, organización, liderazgo y supervisión, junto con una perspectiva estratégica y un sólido entendimiento de los procesos educativos y de gestión.

Según, los autores Hernández et al (2015) consideran a los gestores educativos como líderes que juegan una función crucial en la dirección y administración de las I.E. Por ello, es esencial que cuenten con competencias requeridas para tal efecto y con una sólida comprensión de los procesos educativos y de gestión.

Asimismo, Salcedo (2023), concibe a los gestores educativos como líderes conscientes de su rol en el proceso de desarrollo, tanto a nivel personal como a nivel

colectivo y territorial. Además, enfatiza que los maestros son la pieza clave de la gestión educativa, siendo los sujetos y actores transformadores del proceso educativo. Por lo tanto, se resalta la importancia de atender al perfil, características individuales, valores y capacidades de los individuos involucrados en el proceso educativo para construir una comunidad educativa sólida e integrada hacia fines comunes. Igualmente, Quispe et al (2023) refieren que los gestores educativos deben poseer un conjunto diverso de habilidades que les habiliten a enfrentar las diversas facetas de la gestión educativa de manera completa y eficaz.

Continuando con la definición de esta variable, la UNESCO (2011) considera a los gestores educativos como líderes que no solo tienen competencias técnicas en gestión educativa para dirigir, coordinar y administrar todos los elementos vinculados al operar de una institución educativa, sino también habilidades que les permiten liderar, comunicarse y trabajar de forma eficaz con todos los participantes del ámbito educativo para alcanzar las metas institucionales. En tal sentido la UNESCO (2011) propone cuatro dimensiones para esta variable, siendo la primera institucional, la segunda administrativa, la tercera pedagógica y la cuarta comunitaria.

Con respecto a la primera dimensión institucional, se trata de la capacidad para construir una cultura organizacional favorable para su entorno. Así, los gestores pueden motivar a su equipo, cultivar un ambiente confiable, respetuoso y de crecimiento profesional dentro de su ámbito educativo.

La segunda dimensión administrativa, implica la capacidad del gestor para gestionar eficientemente todos los recursos de I.E. mientras mantiene una comunicación clara y abierta con todos los que la integran. Por ello, las habilidades desarrolladas en esta dimensión les permite delegar responsabilidades, resolver conflictos de manera constructiva y tomar decisiones informadas que beneficien a la institución en su conjunto.

En cuanto a la tercera dimensión pedagógica, alude a la capacidad del gestor para supervisar actividades educativas que fomenten el crecimiento de competencias sociales y emocionales en los alumnos. En tal sentido, habilidades blandas les da la capacidad para diseñar estrategias pedagógicas inclusivas, brindar apoyo emocional a los estudiantes y colaborar con el equipo docente en la implementación de prácticas educativas.

Por último, la cuarta dimensión comunitaria, implica la capacidad de los gestores para establecer relaciones de colaboración y trabajo en equipo con diferentes actores sociales, incluyendo padres de familia, organizaciones comunitarias y autoridades locales. Por lo tanto, sus habilidades blandas les dará la capacidad para escuchar activamente las necesidades y preocupaciones de la comunidad, promover el diálogo y la participación ciudadana.

La propuesta también presenta una hipótesis general que se formuló de la siguiente manera: Existe influencia significativa de las habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024; y como hipótesis específicas: (1) Existe influencia significativa de la autoconciencia en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024; (2) Existe influencia significativa de la autorregulación en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024; (3) Existe influencia significativa de la empatía en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024; (4) Existe influencia significativa de las relaciones interpersonales de los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024.

II. METODOLOGÍA

El estudio actual es de tipo aplicada, porque se centra en cómo las habilidades blandas, impactan en el desempeño de los gestores educativos. En lugar de simplemente teorizar la variable independiente, la investigación se enfoca en su aplicación práctica en un entorno específico. Asimismo, Creswell (2009) argumenta que la investigación aplicada debe basarse en teorías sólidas y, al mismo tiempo, proporcionar resultados que sean aplicables y útiles en contextos prácticos, además, enfatiza la importancia de involucrar a las partes interesadas relevantes desde el principio hasta el final del proceso de investigación, lo que, garantiza que la investigación responda a las necesidades y preocupaciones de aquellos que pueden beneficiarse o verse afectados por los resultados.

Asimismo, se ubica en el nivel explicativo, ya que su intención fue identificar qué habilidades blandas específicas son más relevantes para el desempeño efectivo de los gestores educativos y cómo estas habilidades interactúan con otros factores, como el entorno escolar, los recursos disponibles y las políticas institucionales. De acuerdo con Arias (2012), el nivel explicativo busca identificar y explicar los factores que subyacen a los fenómenos observados. También, enfatiza que este nivel de investigación es fundamental para avanzar en el conocimiento científico, ya que permite comprender por qué ocurren ciertos fenómenos y cómo están interrelacionados.

Además, siguió un enfoque cuantitativo, donde se recolectaron datos para validar la hipótesis mediante técnicas estadísticas. Al respecto, Kothari (2004) refiere que la cuantificación permite una mayor claridad y precisión en la recopilación de datos, lo que facilita la replicación de estudios, lo cual es esencial para validar los resultados y establecer la confiabilidad de las conclusiones.

En continuidad con el método, se empleó el enfoque hipotético-deductivo, puesto que, proporciona un marco sistemático y riguroso para investigar la relación entre las habilidades blandas de los gestores educativos y su influencia en el contexto escolar. Al seguir este enfoque, se pueden generar conocimientos más sólidos y basados en evidencia sobre este tema. Teniendo en cuenta a Tamayo (2004), lo define como un método que se fundamenta en la generación de hipótesis como punto inicial para la investigación y la deducción de predicciones lógicas a partir de esas

hipótesis. Estas predicciones son luego sometidas a prueba empírica para evaluar su validez y comprobar si son consistentes con la realidad observada.

La tesis se realizó siguiendo el paradigma positivista, puesto que, enfatiza la objetividad y la cuantificación en la investigación. En este caso, se pueden medir las habilidades blandas de los gestores educativos utilizando instrumentos de medición estandarizados y objetivos, como cuestionarios o escalas de evaluación. Al respecto, Bunge (2004) sostiene que este paradigma tiene como meta ofrecer una representación fiel e imparcial de la realidad, separando las creencias y prejuicios del investigador del proceso de investigación.

Se optó por un diseño no experimental, porque el estudio de las habilidades blandas y su influencia en los gestores educativos no implica la manipulación directa de variables o la asignación de participantes a grupos experimentales y de control. En su lugar, se observaron y registraron las habilidades blandas existentes y su relación con el desempeño de los gestores educativos en su entorno natural. Según, Hernández, et al (2014) explican que este diseño se caracteriza por la observación y recopilación de datos tal como se presentan naturalmente, sin la manipulación directa de variables independientes por parte del investigador. Asimismo, de lo expuesto líneas arriba, este estudio por su temporalidad, fue de corte transeccional, caracterizado porque las variables no fueron alteradas por el investigador y la información se recolectó en un único momento. Del mismo modo, el siguiente diagrama se deriva del autor mencionado.



Dónde: X = variable independiente (Habilidades blandas); Y = variable dependiente (Gestores educativos). En el gráfico se aprecia que (X) incide en (Y).

Con respecto a las variables y operacionalización, en la conceptualización de la variable independiente, habilidades blandas, se citó a Fischman (2022), quien las define como aquellas competencias relacionadas con las actitudes, comportamientos y habilidades sociales que facilitan una interacción eficaz entre individuos, ya sea, en el contexto laboral o también personal. Asimismo, la definición operacional de esta variable, se operacionaliza con las dimensiones de habilidades blandas: autoconciencia, autorregulación, empatía y relaciones interpersonales. Las cuales, se

relacionan con los indicadores y elementos definidos en la matriz de operacionalización. Además, se llevó a cabo la cuantificación mediante el desarrollo de un cuestionario evaluado con la escala Likert.

En lo que respecta a la explicación conceptual de la variable dependiente; los gestores educativos, son líderes que no solo tienen competencias técnicas en gestión educativa para dirigir, coordinar y administrar todos los elementos vinculados al operar de una institución educativa, sino también habilidades que les permiten liderar, comunicarse y trabajar de forma eficaz con todos los participantes del ámbito educativo para alcanzar las metas institucionales (UNESCO, 2011). De igual manera, su definición conceptual se operacionaliza con las dimensiones: institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria. Las mismas que están asociadas con los indicadores establecidos en la matriz de operacionalización. No obstante, para cuantificar los resultados, se creó un cuestionario que fue evaluado utilizando la escala Likert.

Por otro lado, la población consistió en 100 gestores educativos que corresponden a las II.EE. de Utcubamba. En este sentido, Kerlinger y Lee (2002) señalan que, en el marco de una investigación, la población abarca el grupo completo de humanos con una característica específica que se investiga. Aseguran que es fundamental definir claramente esta población para asegurar que los resultados del estudio sean válidos y aplicables de manera general.

Tabla 1

Población

IIEE	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	Total
Primaria	13	38	15	16	-	82
secundaria	-	-	-	-	18	18
Total	13	38	15	16	18	100

Nota: IIEE (Instituciones educativas); IE (Institución educativa)

En lo que respecta a la muestra probabilística, se seleccionó de manera aleatoria, lo que significa que cada gestor en la población tuviera una probabilidad definida y no nula de ser incluido, y esto permitió que la muestra reflejara de manera más fiel a la totalidad de los gestores educativos. Según, Bernal (2016), al subconjunto representativo de la población general seleccionado para el análisis es lo que se conoce como muestra. Y a su vez, enfatiza que debe ser seleccionada de

manera cuidadosa, siguiendo criterios metodológicos para evitar sesgos y maximizar la validez de los resultados.

Además, para definir la muestra con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%, se utilizó una fórmula adecuada. Con una población de 100 docentes, esta fórmula ayuda a estimar el tamaño óptimo de la muestra para obtener resultados representativos.

$$n = \frac{z^2 \times p \times q \times N}{E^2 (N-1) + z^2 \times p \times q}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra requerida, Z = Nivel de confianza deseado (en este caso, $Z=1.96$ para un nivel de confianza del 95 %), p = Ocurrencia (0.5), q = No ocurrencia (0.5), N = Población total, y E = Margen de error (0.05). de modo que, sustituyendo los valores conocidos en la fórmula, obtenemos:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0,5) (0,5) (100)}{(0.05)^2(100-1) + (1.96)^2(0,5) (0,5)} = 80$$

El muestreo probabilístico estratificado se caracteriza por dividir previamente la población en distintos grupos homogéneos, llamados estratos, antes de proceder a la selección de la muestra (Kish, 1972). Cabe destacar que se aplicó un factor de ajuste para definir el tamaño de la muestra. Por consiguiente, se calculó dividiendo la proporción de la muestra respecto al tamaño total de la población, es decir, $f = M/P = 80/100 = 0,8$ y luego este valor resultante se multiplicó por el número total de docentes para determinar la muestra.

Tabla 2

Muestra

IIEE	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	Factor	Muestra
Primaria	12	28	12	13	-	0,8	80
Secundaria	-	-	-	-	15		
Total	12	28	12	13	15	0,8	80

Nota: IIEE (Instituciones educativas); IE (Institución educativa)

Siguiendo con la técnica, se implementó la encuesta, la cual, es una herramienta ampliamente reconocida y utilizada en la investigación académica y científica. Además, este enfoque posibilita la obtención de datos exhaustivos acerca de las posturas, puntos de vista, y hábitos de los colectivos estudiados. Por esta razón, es necesario la elaboración precisa de las preguntas, el diseño adecuado de la muestra, la correcta ejecución y una interpretación cuidadosa de los datos son elementos esenciales para asegurar la excelencia de la investigación. A razón de ello, Ander (1995) señala que medir actitudes implica simplemente pedir a las personas que elijan entre varias opciones cuál refleja mejor lo que piensan o prefieren. Pues ello nos ayuda a entender cómo las personas se sienten o piensan sobre algo específico, y nos da una forma organizada de hacerlo en la investigación.

Prosiguiendo, con el instrumento de investigación, este, se asemeja a la caja de herramientas de un científico, porque contiene todos los elementos necesarios para recopilar datos durante un estudio. En el proyecto en cuestión, se planeó emplear un cuestionario tipo Likert, que actúa como una encuesta donde los participantes pueden expresar sus opiniones en una escala. Las escalas Likert son instrumentos de evaluación psicométrica en los cuales los participantes indican su grado de concordancia o discordancia con una declaración mediante una escala que sigue un orden y una única dimensión (Bertram, 2008, como se citó en Matas, 2018 p. 39).

Teniendo en cuenta estos aspectos, se realizó una validación con el fin de evaluar la eficacia y la comprensión de los instrumentos, además de determinar si capturaban de manera adecuada las variables de estudio. Para tal efecto, fueron especialistas quienes verificaron la relevancia de los temas abordados. Al respecto, Quintana et al (2018), conceptualizan la validez como la capacidad de los resultados para ser aplicados fácilmente a diferentes muestras y entornos.

Tabla 3

Expertos

N°	Identificación del especialista	Instrumento 1: Habilidades Blandas	Instrumento 2: Gestores Educativos
1	Dra. Dency Anadeli Diaz Arévalo	Aplicable	Aplicable
2	Mg. Noemi García Avalos	Aplicable	Aplicable
3	Mg. Noemi Esther Isla Pérez	Aplicable	Aplicable

A la luz de estas consideraciones, para confirmar la validez y consistencia del instrumento, se llevó a cabo una prueba preliminar mediante el coeficiente de alfa de Cronbach, para asegurar que los ítems estén alineados con los indicadores y con la estructura de cómo se van a medir y definir las variables; se consideró una muestra del 20% de la población (prueba piloto). Así que, al medir las habilidades blandas, se obtuvo un índice de 0.891, mientras que para los gestores educativos fue de 0.918, lo que indicó una confiabilidad excelente.

Tabla 4

Confiabilidad de los instrumentos

Variables	Alfa de Cronbach	N de elementos
Habilidades blandas	,891	20
Gestores educativos	,918	20

Tabla 5

Baremos

Variable independiente	Básico	Intermedio	Avanzado
Habilidades blandas	20 - 47	48 - 74	75 - 100
D1: Autoconciencia	5 - 12	13 - 18	19 - 25
D2: Autorregulación	5 - 12	13 - 18	19 - 25
D3: Empatía	5 - 12	13 - 18	19 - 25
D4: Relaciones interpersonales	5 - 12	13 - 18	19 - 25
Variable dependiente	Deficiente	Regular	Eficiente
Gestores educativos	20 - 47	48 - 74	75 - 100
D1: Institucional	5 - 12	13 - 18	19 - 25
D2: Administrativa	5 - 12	13 - 18	19 - 25
D3: Pedagógica	5 - 12	13 - 18	19 - 25
D4: comunitaria	5 - 12	13 - 18	19 - 25

Fichas técnicas

Nombre	Habilidades Blandas
Autor:	Medina Tantaleán, Yeny Zulita
Año:	2024
Lugar:	Cinco instituciones educativas de Utcubamba Amazonas 2024
Objetivo:	Recolectar información acerca de las habilidades blandas
Dimensiones:	Autoconciencia, autorregulación, empatía y relaciones interpersonales
Niveles y rangos:	Básico = 20 – 47, intermedio = 48 - 74, avanzado = 75 - 100
Confiabilidad:	Alfa =0,891
Escala de medición:	Ordinal Likert: (5) Siempre, (4) Casi Siempre, (3) A Veces, (2) Casi Nunca, (1) Nunca
Cantidad de ítems:	20
Tiempo:	20 minutos

Nombre	Gestores Educativos
Autor:	Medina Tantaleán, Yeny Zulita
Año:	2024
Lugar:	Cinco instituciones educativas de Utcubamba Amazonas 2024
Objetivo:	Recolectar información acerca de los gestores educativos
Dimensiones:	Institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria
Niveles y rangos:	Deficiente =20 - 47, regular =48 - 74, eficiente =75 - 100
Confiabilidad:	Alfa =0,918
Escala de medición:	Ordinal Likert: (5) Siempre, (4) Casi Siempre, (3) A Veces, (2) Casi Nunca, (1) Nunca
Cantidad de ítems:	20
Tiempo:	20 minutos

Continuando con el procesamiento y análisis de datos se efectuó a través de la codificación utilizando el software SPSS, versión 27. Este programa facilitó la estructuración y el análisis metódico de los datos recopilados, permitiendo una interpretación clara y detallada de los resultados.

En el marco de esta investigación, la ética ocupa un lugar fundamental, respaldada por la autenticidad y originalidad del estudio. Siguiendo las normas APA y los estándares reconocidos por la comunidad científica, se asegura el debido respeto a la autoría de los diversos teóricos cuyas contribuciones sustentan los fundamentos

epistemológicos del presente trabajo. Esto se refleja en el cuidadoso registro y referencia bibliográfica de todas las fuentes utilizadas, garantizando la integridad académica y el reconocimiento apropiado a aquellos que han contribuido al desarrollo de las ideas.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivo

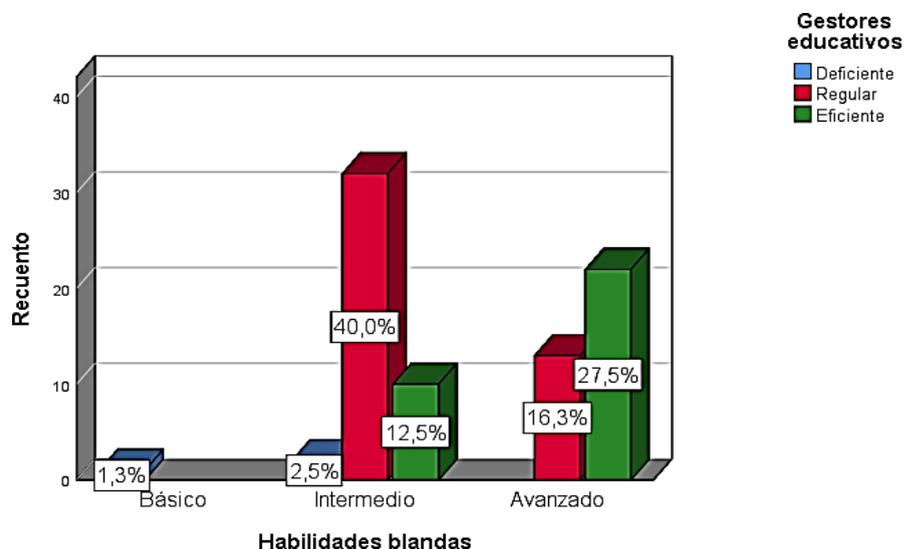
En este análisis se revelan los resultados de las variables examinadas, los cuales fueron procesados a partir de encuestas utilizando tanto Excel como SPSS versión 27.0. Los hallazgos estadísticos de esta investigación se presentan en tablas, tal como se puede observar a continuación:

Tabla 6
Habilidades blandas y gestores educativos

		Gestores educativos			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Habilidades blandas	Básico	Recuento	1	0	0	1
		% del total	1,3%	0,0%	0,0%	1,3%
	Intermedio	Recuento	2	32	10	44
		% del total	2,5%	40,0%	12,5%	55,0%
	Avanzado	Recuento	0	13	22	35
		% del total	0,0%	16,3%	27,5%	43,8%
Total		Recuento	3	45	32	80
		% del total	3,8%	56,3%	40,0%	100,0%

Nota. Resultados según la información del instrumento

Figura 1. Habilidades blandas y gestores educativos



En la tabla 6 y figura 1, se obtuvo, con respecto a las habilidades blandas y gestores educativos, el 1,3% (1) señalaron el nivel básico y deficiente respectivamente; el 40,0% (32) se ubicaron en el nivel intermedio y regular respectivamente; y el 27,5% (22) señalaron el nivel avanzado y eficiente respectivamente. En cuanto a las habilidades blandas el 1,3% señalaron básico, en el intermedio con el 55,0% y el nivel avanzado con 43,8%. En los gestores educativos

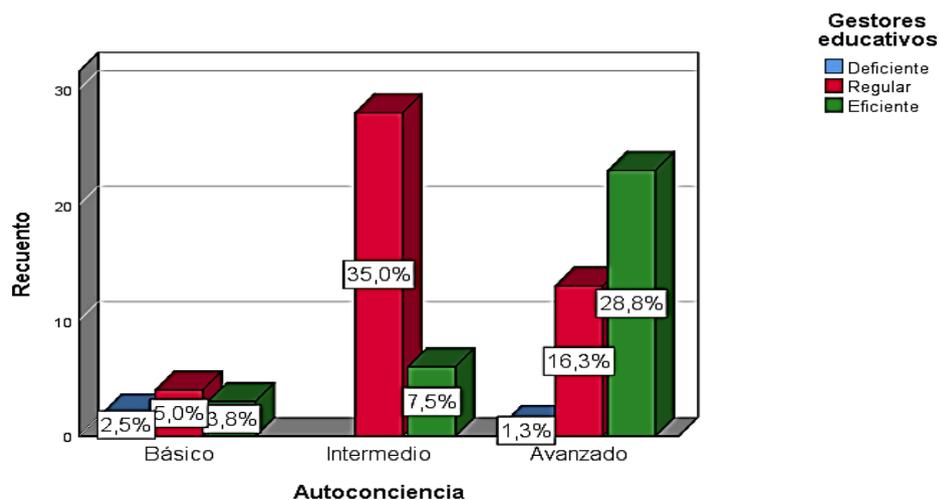
el 3,8% indicaron deficiente; el 56,3% en regular y el 40,0% en eficiente. De los resultados se interpreta que las habilidades blandas y gestores educativos se encuentran en el nivel intermedio y regular respectivamente.

Tabla 7
Dimensión autoconciencia y gestores educativos

		Gestores educativos			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Autoconciencia	Básico	Recuento	2	4	3	9
		% del total	2,5%	5,0%	3,8%	11,3%
	Intermedio	Recuento	0	28	6	34
		% del total	0,0%	35,0%	7,5%	42,5%
	Avanzado	Recuento	1	13	23	37
		% del total	1,3%	16,3%	28,7%	46,3%
Total		Recuento	3	45	32	80
		% del total	3,8%	56,3%	40,0%	100,0%

Nota. Resultados de acuerdo con los datos recopilados en la encuesta

Figura 2. Dimensión autoconciencia y gestores educativos

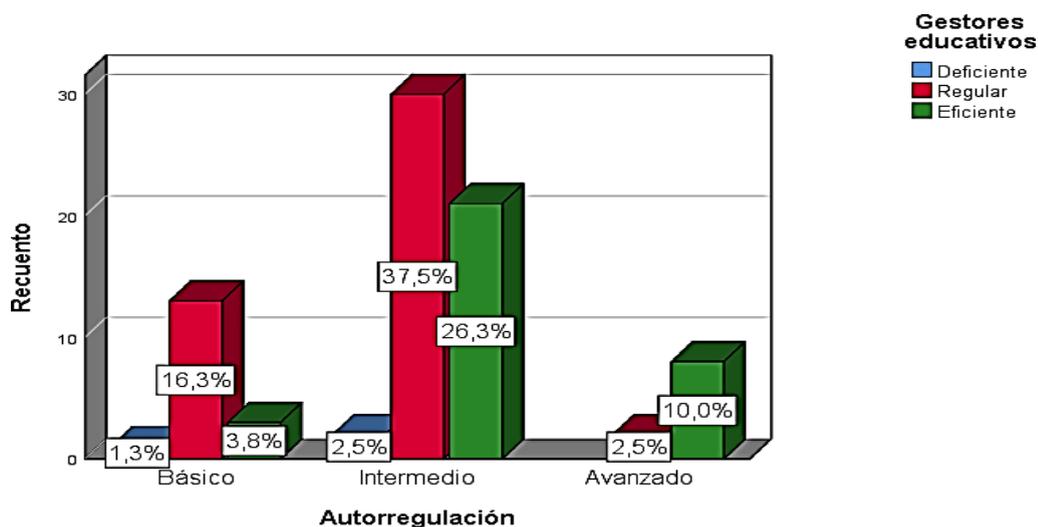


En la tabla 7 y figura 2, entre un grupo de ochenta gestores se hallaron, con respecto a la dimensión autoconciencia y gestores educativos, el 2,5% (2) señalaron el nivel básico y deficiente respectivamente; el 35,0% (28) se ubicaron en el nivel intermedio y regular respectivamente; y el 28,7% (23) señalaron el nivel avanzado y eficiente respectivamente. En lo que respecta a la dimensión autoconciencia el 11,3% señalaron básico; en el intermedio con el 42,5% y el nivel avanzado con 46,3%. En los gestores educativos el 3,8% indicaron deficiente; el 56,3% en regular y el 40,0% en eficiente. De los resultados se deduce que la dimensión autoconciencia y gestores educativos se encuentran en el nivel intermedio y regular respectivamente.

Tabla 8**Dimensión autorregulación y práctica docente**

		Gestores educativos			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Autorregulación Básico	Recuento	1	13	3	17
	% del total	1,3%	16,3%	3,8%	21,3%
Intermedio	Recuento	2	30	21	53
	% del total	2,5%	37,5%	26,3%	66,3%
Avanzado	Recuento	0	2	8	10
	% del total	0,0%	2,5%	10,0%	12,5%
Total	Recuento	3	45	32	80
	% del total	3,8%	56,3%	40,0%	100,0%

Nota. Resultados de acuerdo con los datos recopilados en la encuesta

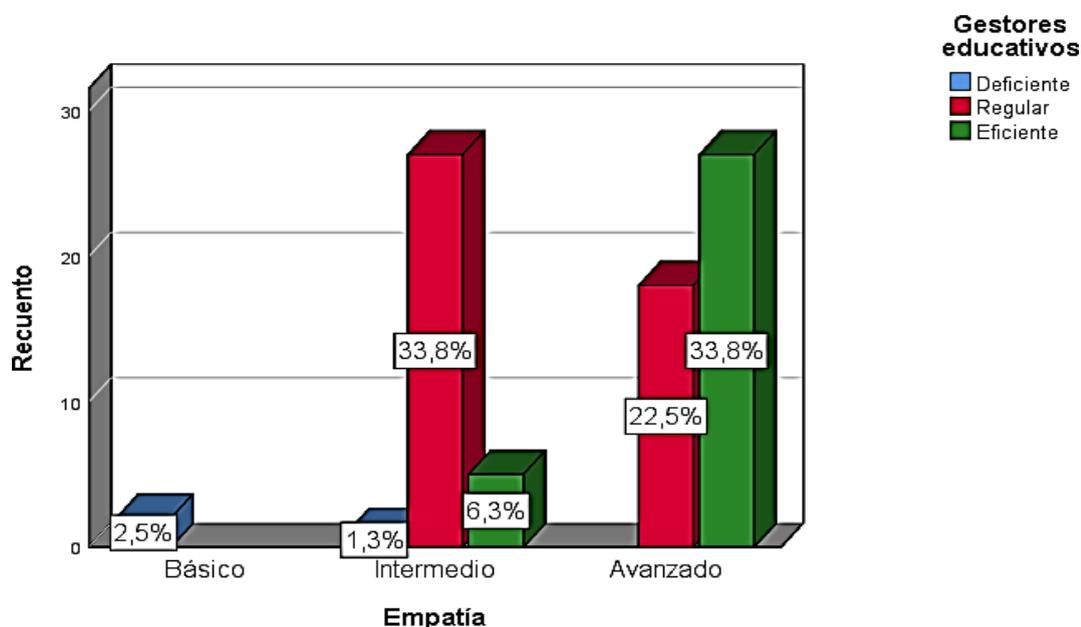
Figura 3. Dimensión autorregulación y práctica docente

En la tabla 8 y figura 3, de 80 educadores se hallaron, con respecto a la dimensión autorregulación y gestores educativos, el 1,3% (1) señalaron el nivel básico y deficiente respectivamente; el 37,5% (30) se ubicaron en el nivel intermedio y regular respectivamente; y el 10,0% (8) señalaron el nivel avanzado y eficiente respectivamente. En lo respectivo a la dimensión autorregulación el 21,3% señalaron básico; en el intermedio con el 66,3% y el nivel avanzado con 12,5%. En los gestores educativos el 3,8% indicaron deficiente; el 56,3% en regular y el 40,0% en eficiente. De los resultados se desprende que la dimensión autorregulación y gestores educativas se encuentran en el nivel intermedio y regular respectivamente.

Tabla 9**Dimensión empatía y gestores educativos**

		Gestores educativos			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Empatía	Básico	Recuento	2	0	0	2
		% del total	2,5%	0,0%	0,0%	2,5%
	Intermedio	Recuento	1	27	5	33
		% del total	1,3%	33,8%	6,3%	41,3%
	Avanzado	Recuento	0	18	27	45
		% del total	0,0%	22,5%	33,8%	56,3%
Total		Recuento	3	45	32	80
		% del total	3,8%	56,3%	40,0%	100,0%

Nota. Resultados de acuerdo con los datos recopilados en la encuesta

Figura 4. Dimensión empatía y gestores educativos

En la tabla 9 y figura 4, se hallaron, con respecto a la dimensión empatía y gestores educativos, el 2,5% (2) señalaron el nivel básico y deficiente respectivamente; el 33,8% (27) se ubicaron en el nivel intermedio y regular respectivamente; y el 33,8% (27) señalaron el nivel avanzado y eficiente respectivamente. Respecto a la dimensión empatía el 2,5% señalaron básico; en el intermedio con el 41,3% y el nivel avanzado con 56,3%. En los gestores educativos el 3,8% indicaron deficiente; el 56,3% en regular y el 40,0% en eficiente. De los resultados se deriva que la dimensión empatía y gestores educativas se encuentran en el nivel intermedio y regular respectivamente.

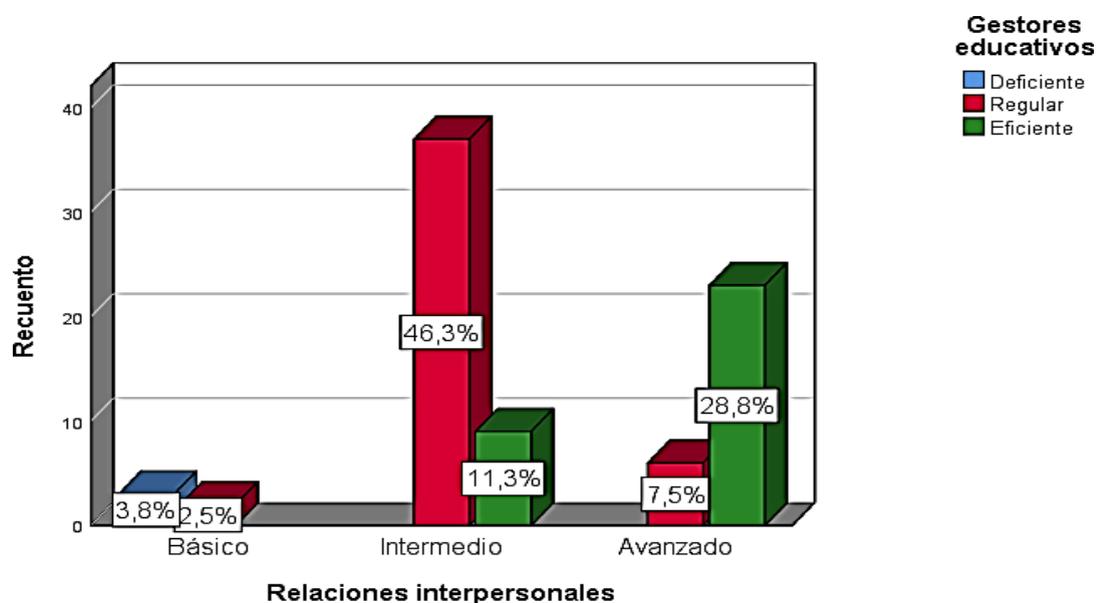
Tabla 10

Dimensión relaciones interpersonales y gestores educativos

		Gestores educativos			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Relaciones interpersonales	Básico	Recuento	3	2	0	5
		% del total	3,8%	2,5%	0,0%	6,3%
	Intermedio	Recuento	0	37	9	46
		% del total	0,0%	46,3%	11,3%	57,5%
	Avanzado	Recuento	0	6	23	29
		% del total	0,0%	7,5%	28,7%	36,3%
Total		Recuento	3	45	32	80
		% del total	3,8%	56,3%	40,0%	100,0%

Nota. Resultados de acuerdo con los datos recopilados en la encuesta

Figura 5. Dimensión relaciones interpersonales y gestores educativos



En la tabla 10 y figura 5, de un total de 80 docentes se hallaron, con respecto a la dimensión relaciones interpersonales y gestores educativos, el 3,8% (3) señalaron el nivel básico y deficiente respectivamente; el 46,3% (37) se ubicaron en el nivel intermedio y regular respectivamente; y el 28,7% (23) señalaron el nivel avanzado y eficiente respectivamente. Respecto a la dimensión relaciones interpersonales el 6,3% señalaron básico; en el intermedio con el 57,5% y el nivel avanzado con 36,3%. En los gestores educativos el 3,8% indicaron deficiente; el 56,3% en regular y el 40,0% en eficiente. De los resultados se deduce que la dimensión relaciones interpersonales y gestores educativos se encuentran en el nivel intermedio y regular respectivamente.

Contrastación de hipótesis

Estimación de
significancia = 0,05

Regla de decisión → Si $p_valor \leq 0.05$ Se produce el rechazo de H_0
Si $p_valor \geq 0.05$ Se produce el rechazo de H_0

Hipótesis general

Ha. Existe influencia significativa de las habilidades blandas en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024.

Ho. No existe influencia significativa de las habilidades blandas en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024.

Tabla 11

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	31,977			
Final	10,943	21,033	2	,000

Se aprecia que los valores Chicuadrado = 21,033 y $p=0,000 < \alpha$, esto señaló que los gestores educativos dependen de las habilidades blandas, lo evidenciado refleja que las variables no presentan independencia, por el contrario, se ejerce una dependencia.

Tabla 12

Chi-cuadrado		gl	Sig.
Pearson	,293	2	,864
Desviación	,535	2	,765

Se puede notar que la variable gestión educativa afecta directamente a la práctica docente ($p = ,864$ y $,765 > 0,05$). Estos valores respaldan la posibilidad de que la variable habilidades blandas sea eficaz, lo que a su vez implica que los gestores educativos también son eficaces. Esta observación asegura que el estudio muestra una influencia significativa.

Tabla 13*Coeficiente de determinación*

Pseudo_R ²	
Cox y Snell	,231
Nagelkerke	,288
McFadden	,162

De los eventos documentados, se puede observar que las predicciones del modelo propuesto sugieren que, a medida que aumentan las habilidades blandas, también se incrementa el número de gestores educativos. En consecuencia, el valor estadístico de Nagelkerke=0,288 apoya esta conclusión; es decir, este valor indica que el modelo demuestra que el 28,8% de la variación en el número de gestores educativos puede ser explicada por la variable independiente, que en este caso son las habilidades blandas.

Tabla 14

		Parámetro					Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Gestores1 = 1]	-4,961	,824	36,253	1	,000	-6,576	-3,346
	[Gestores1 = 2]	-,537	,350	2,359	1	,125	-1,223	,148
Ubicación	[Habilidades1=1]	-24,251	,000	.	1	.	-24,251	-24,251
	[Habilidades1=2]	-1,786	,499	12,783	1	,000	-2,765	-,807
	[Habilidades1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Se aprecia que las habilidades blandas de acuerdo a Wald=12,783; gl: 1 y $p=,000 < \alpha: 01$, esto permite garantizar que las habilidades blandas ejercieron influencia directamente a los gestores educativos.

En cuanto a los resultados de las cuatro hipótesis específicas, éstas, muestran una influencia significativa de cada una de las dimensiones de la variable independiente en los gestores educativos, lo cual se puede corroborar en análisis complementario del anexo 7.

IV. DISCUSIÓN

Para alcanzar el objetivo del estudio, se recurrió a encuestas dirigidas a los docentes de las I.E. y fue elaborado para la variable independiente en base a los estudios teóricos de Fischman (2022), quien deduce las habilidades blandas como competencias socioemocionales que son esenciales en cualquier rol o posición para lograr el éxito. En ese mismo sentido, para la variable dependiente se basó en los estudios de la UNESCO (2011), sostienen que los gestores educativos son profesionales que no solo poseen competencias técnicas para dirigir, coordinar y administrar todos los aspectos operativos de una institución educativa, sino que también cuentan con habilidades para liderar, comunicarse de manera efectiva y colaborar con todos los miembros del entorno educativo con el fin de lograr los objetivos institucionales.

En cuanto al objetivo y la hipótesis principal de la investigación, se determinó que existió influencia entre las variables de acuerdo a Nagelkerke de 0,288, lo que demuestra la influencia significativa de las habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024. Por ende, de esta manera la hipótesis central del trabajo se aceptó, y se rechazó la hipótesis nula; esto guarda cierta semejanza con el trabajo de Machado y Rivera (2023), concluyó: que la habilidad para compartir aspiraciones y establecer objetivos personales es fundamental para fortalecer las habilidades sociales en los alumnos de secundaria. Se enfatiza la comunicación efectiva y una visión proyectada hacia el futuro dentro de sus círculos más cercanos como relevantes. También es similar al estudio de Rodríguez (2022), concluyó: al fortalecer el autoconocimiento como componente de las habilidades blandas es fundamental para mejorar la convivencia democrática entre los alumnos de secundaria.

De manera similar, el estudio es comparable con el de Ramírez y Álvarez (2023), concluyó: es imperativo que las instituciones de educación superior integren estas habilidades en sus programas, preparando a los estudiantes de manera integral para los desafíos y cambios constantes del entorno laboral y social. Asimismo, se cumplió la teoría de Goleman (1996), esta teoría sugiere que el éxito en la vida no solo está determinado por el coeficiente intelectual, sino también por la inteligencia emocional, que incluye habilidades como el autocontrol, la empatía y la gestión de relaciones interpersonales. También, se cumplió la teoría de Maslow (1991), las

habilidades surgen de la combinación de competencias sociales, de comunicación, rasgos de personalidad y la capacidad de empatizar con los demás, lo que permite a una persona interactuar y comunicarse eficazmente con otros.

Por otro lado, el propósito y supuesto 1: en la verificación del supuesto 1 los resultados demostraron que existió una influencia entre las variables de acuerdo a Nagelkerke cuyo valor es 0,196; esto indicó que se estableció una influencia significativa de la autoconciencia en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024. De esta manera el supuesto 1 se aceptó, y se rechazó la hipótesis nula, este resultado guarda cierta similitud al trabajo de Justo y Bobadilla (2021), concluyó: al fortalecer las habilidades sociales en los alumnos es crucial para su éxito académico, resaltando la necesidad de promover activamente estas habilidades para enriquecer tanto su desempeño escolar como su desarrollo integral. De la misma manera, es semejante al estudio de Molina y Coto (2023), concluyeron: el estudio enfatiza la importancia crítica de las habilidades blandas en el entorno laboral actual y recomienda que las empresas y los empleados prioricen su desarrollo para lograr el éxito profesional, el bienestar personal y la productividad organizacional. Estos dos estudios tienden a fortalecer lo comprobado en la hipótesis 1 del estudio.

Al comprobarse las hipótesis 1 del estudio, entonces se cumplió la teoría de Sue (2020) sostuvo que las habilidades blandas son competencias esenciales que no solo complementan las habilidades técnicas, sino que son fundamentales para prosperar y adaptarse tanto en el ámbito laboral como en el personal. Asimismo, se cumplió la teoría de Fischman (2022), las habilidades blandas como aquellas competencias relacionadas con las actitudes, comportamientos y habilidades sociales que facilitan una interacción eficaz entre individuos, ya sea, en el contexto laboral o también personal. También, se cumplió la teoría de Fischman (2022) para la primera dimensión la autoconciencia, enfatiza que el autoconocimiento resulta esencial para el crecimiento personal y profesional, ya que capacita a las personas para comprender sus propias emociones, valores, motivaciones y áreas de mejora.

En el objetivo 2 y supuesto 2 se logró demostrar que existió una influencia entre las variables de acuerdo a Nagelkerke cuyo valor fue igual a 0,154 por tanto, existe una influencia de la autorregulación en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024. De esta forma el supuesto 2 del

trabajo se aceptó, y se rechazó el supuesto nulo. El resultado guarda cierta semejanza con el trabajo de Saénz (2022), concluyó: se confirma una conexión entre las habilidades interpersonales y la gestión educativa en la escuela de San Clemente durante el año 2022. Siendo el valor de 0,704, lo cual significa que las habilidades interpersonales inciden en la gestión educativa. Asimismo, es semejante al estudio de Veytia y Cárdenas (2023), concluyeron: la necesidad urgente de adoptar un enfoque educativo que no solo se centre en el conocimiento académico, sino que también fomente el desarrollo socioemocional, preparando a los jóvenes para hacer frente a los desafíos de un mundo interconectado y en constante evolución. Estos dos trabajos fortalecen correctamente la hipótesis 2.

Al comprobarse la hipótesis 2 se cumplieron las teorías de Fischman (2022) subraya la importancia de la autorregulación para controlar emociones y comportamientos, especialmente en situaciones de estrés o conflicto. Para los gestores educativos, la autorregulación es vital para mantener la calma y la objetividad frente a los desafíos diarios, tales como manejar disputas entre alumnos y maestros o la gestión de crisis institucionales. También, la teoría de Hernández et al (2015), quienes consideran a los gestores educativos como líderes que desempeñan un papel fundamental en la dirección y gestión de sociedades educativas, por lo que deben poseer competencias en liderazgo, comunicación efectiva, toma de decisiones, trabajo en equipo y gestión del cambio, así como una sólida comprensión de los procesos educativos y de gestión.

Al comprobarse este supuesto se cumplió lo sostenido por Salcedo (2023), los gestores educativos como líderes conscientes de su rol en el proceso de desarrollo, tanto a nivel individual como a nivel social y territorial. Además, enfatiza que los directivos y docentes son el centro de la gestión educativa, siendo los sujetos y actores transformadores del proceso educativo. Asimismo, se cumplió lo sostenido por la UNESCO (2011), la capacidad del gestor educativo para establecer una cultura organizacional que fomente la colaboración, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo.

En el propósito 3 y el supuesto 3, se demostró una influencia entre las variables de acuerdo a Nagelkerke con un valor de 0,416, lo que demostró que existió una influencia de la empatía en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024; se aceptó la hipótesis planteada. Es similar

a la investigación de Ramírez y Álvarez (2023), concluyó: es imperativo que las instituciones de educación superior integren estas habilidades en sus programas, preparando a los estudiantes de manera integral para los desafíos y cambios constantes del entorno laboral y social. Asimismo, es similar el estudio de Salazar (2020), concluyó: se encontraron correlaciones positivas significativas entre ciertos aspectos de las habilidades blandas y las prácticas pedagógicas, lo que concluye que estas habilidades pueden influir en la enseñanza y pueden ser fortalecidas mediante intervenciones específicas. Estas dos investigaciones son relevantes al comprobarse la hipótesis 3 del estudio.

Al comprobarse el supuesto 3, se cumplió la teoría de Fischman (2022), sobre la tercera dimensión resalta la importancia de la empatía para comprender y conectar con los demás, fomentando conexiones interpersonales constructivas. En el ámbito educativo, los gestores que practican la empatía pueden entender mejor las necesidades y preocupaciones de estudiantes y padres. Asimismo, se cumplió la teoría de Alvarado (2018), es la capacidad del gestor educativo para liderar procesos de enseñanza y aprendizaje que promuevan el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los estudiantes. En tal sentido, habilidades blandas les da la capacidad para diseñar estrategias pedagógicas inclusivas, brindar apoyo emocional a los estudiantes y colaborar con el equipo docente en la implementación de prácticas educativas centradas en el bienestar integral de los estudiantes. Estas teorías fueron soporte para la elaboración de las hipótesis del presente estudio.

En el propósito 4 y el supuesto 4, se demostró influencia entre las variables de acuerdo a Nagelkerke siendo el valor de 0,565, lo que demostró una influencia, por tanto, se estableció que existió una influencia de las relaciones interpersonales de los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024. Y se aceptó la hipótesis planteada. El estudio coincide con el trabajo de Rodríguez (2019), concluyó: mejorando la calidad de la enseñanza en las universidades del país, es esencial priorizar las habilidades sociales en los procesos de contratación para asegurar un desempeño docente exitoso. También es similar al estudio de Pinos et al (2022), concluyó: la gestión educativa debe incorporar la relación entre las habilidades interpersonales y la administración de la enseñanza en sus estrategias para mejorar los resultados y garantizar la calidad de la educación

(0,551). Estos resultados indicaron que las habilidades interpersonales mejoran notablemente la calidad de la educación.

Al comprobarse la hipótesis 4, se cumplieron las teorías de Fischman (2022), la cuarta dimensión sobre las relaciones interpersonales, estas son clave para la cooperación y la cohesión dentro de un equipo. Para los gestores educativos, la habilidad de establecer y cultivar vínculos positivos con el personal, los estudiantes y la comunidad es fundamental. Esto incluye la capacidad de trabajar en equipo, resolver conflictos y construir una red de apoyo sólida. También se cumplió la teoría de Alvarado (2018), es la capacidad de los gestores para establecer relaciones de colaboración y trabajo en equipo con diferentes actores sociales, incluyendo padres de familia, organizaciones comunitarias y autoridades locales. Asimismo, se cumplió la teoría de Quispe et al (2023) los gestores educativos deben poseer un conjunto diverso de habilidades que les habiliten a enfrentar las diversas facetas de la gestión educativa de manera completa y eficaz, garantizando de esta forma la entrega de una educación de calidad.

Finalmente, este estudio ofrece una contribución notable al avance de las teorías vinculadas a las variables examinadas y puede ser útil para llevar a cabo presentaciones tanto dentro como fuera del país. Además, la investigación resulta relevante al proporcionar a los educadores la posibilidad de incorporar destrezas relacionales en sus métodos de enseñanza, lo que les permite apreciar con satisfacción el desarrollo de los alumnos en diversas disciplinas. También, los descubrimientos del estudio pueden ser aplicados en contextos análogos para estimular el desarrollo de habilidades interpersonales entre educadores y estudiantes. Asimismo, establece una base para futuras indagaciones sobre la relación entre habilidades interpersonales y gestión educativa. En síntesis, el estudio resalta la importancia de aplicar habilidades interpersonales para optimizar el desempeño de los gestores educativos.

IV. CONCLUSIONES

Primera

El estudio demostró la relevancia considerable de las soft skills en los administradores, como lo evidenció el análisis mediante regresión ordinal. Además, el índice del 28,8% obtenido en la medida de R cuadrado de Nagelkerke sugirió que dichas competencias ejercieron una influencia notable sobre el desempeño de los administradores. Este resultado corroboró la hipótesis alternativa del estudio, indicando que las competencias interpersonales jugaron un papel determinante en el ámbito educativo. En consecuencia, los hallazgos resaltaron la necesidad de cultivar y reforzar estas competencias en los administradores para potenciar su efectividad y capacidad de liderazgo en los entornos educativos.

Segunda

El análisis reveló que la introspección tuvo un impacto notable en los directivos educativos, respaldado por el análisis de regresión ordinal y el coeficiente de R cuadrado Nagelkerke, que mostró un valor del 19,6%. Este descubrimiento confirmó la hipótesis alternativa planteada en la investigación, indicando que una mayor autoconciencia se asoció positivamente con un mejor desempeño de los gestores en el ámbito educativo.

Tercera

Se descubrió que la habilidad de manejar las propias emociones y comportamientos tuvo un impacto notable en los gestores educativos, con un valor de R cuadrado Nagelkerke del 15,4% en el análisis de regresión ordinal. Este hallazgo validó la hipótesis alternativa de la investigación, indicando que la habilidad de los gestores para manejar y controlar de manera efectiva sus propias acciones y decisiones tuvo una influencia notable en su desempeño. De este modo, la autorregulación mejoró la eficiencia operativa y la capacidad de liderazgo de los gestores en el contexto educativo.

Cuarta

Se determinó que la empatía influyó significativamente en los gestores educativos, según el análisis de regresión ordinal y la prueba de R cuadrado

Nagelkerke, que arrojó un valor del 41,6%. Este hallazgo respaldó la hipótesis alterna del estudio, indicando que la habilidad de los gestores para entender y responder a las necesidades y sentimientos de otros se asoció positivamente con su desempeño.

Quinta

Se encontró que las relaciones interpersonales de los gestores tuvieron una influencia significativa, con un R cuadrado Nagelkerke del 56,5% en el análisis de regresión ordinal. Este resultado sugirió fuertemente que las habilidades para establecer y mantener relaciones positivas y productivas tuvieron una importancia fundamental en el éxito de los gestores educativos. Además, la alta representación de este valor indicó un impacto significativo en el desempeño general de los gestores en contextos educativos, respaldando así la hipótesis alterna del estudio.

V.RECOMENDACIONES

Primera.

A los directivos de las cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas, se les recomienda que organicen un taller enfocado en el desarrollo de soft skills. Este taller tiene como objetivo proporcionar herramientas prácticas y teóricas a los gestores educativos para que puedan desempeñarse con mayor eficiencia y eficacia en sus roles dentro de las instituciones educativas. Las habilidades blandas, como la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y las relaciones interpersonales, son cruciales para cultivar un ambiente educativo positivo y productivo. Capacitar a los gestores en estas áreas no solo mejora su capacidad de liderazgo, sino que también fortalece la cohesión del equipo y la calidad general del aprendizaje en las escuelas.

Segunda

Recomendar a los responsables de las cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas que establezcan programas de pasantías entre las instituciones participantes en el estudio. Estas pasantías están diseñadas específicamente para fortalecer la autoconciencia de los directivos, permitiéndoles reflexionar sobre sus propias prácticas administrativas y pedagógicas. Y al compartir experiencias y mejores prácticas entre colegas, los directivos pueden mejorar su capacidad para liderar de manera más efectiva, fomentando así un entorno educativo más inclusivo y centrado en el desarrollo integral de los estudiantes.

Tercera

Es aconsejable que todos los responsables de las cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas que programen capacitaciones sistemáticas sobre la autorregulación. Estas capacitaciones tienen como propósito dotar a los gestores educativos de herramientas prácticas y estratégicas para elevar el rendimiento del aprendizaje de los estudiantes. Además, la autorregulación implica habilidades como la gestión del tiempo, la resolución de conflictos y la toma de decisiones informadas, que son fundamentales para promover un ambiente educativo estructurado y eficiente. De modo que, al capacitar a los gestores en estas competencias, aumenta la efectividad de la gestión escolar y el rendimiento estudiantil.

Cuarta

Se insta a todos los gestores de las cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas que organicen talleres enfocados en el desarrollo de la empatía dentro del entorno escolar. Estos talleres tienen como objetivo cultivar un alto nivel de práctica docente entre los educadores, mejorando así la calidad general de la educación impartida. La empatía ayuda a entender mejor las necesidades personales de los estudiantes y fomenta relaciones más constructivas y cooperativas entre todos los miembros de la sociedad educativa. Además, al fortalecer la empatía entre los gestores y educadores, se promueve un ambiente escolar más cálido y estimulante, lo cual contribuye al bienestar y al proceso de aprendizaje de todos los educandos.

Quinta

Se propone que los administradores de las cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas que organicen capacitaciones específicas sobre el manejo de las relaciones interpersonales. Estas capacitaciones están diseñadas para equipar a los gestores educativos con las habilidades necesarias para manejar de manera efectiva las dinámicas sociales dentro de la comunidad escolar. Las relaciones interpersonales sólidas entre los gestores, el personal docente, los estudiantes y los padres son fundamentales para crear un entorno de aprendizaje positivo y colaborativo. Por tanto, al mejorar estas habilidades, los gestores pueden fortalecer la cohesión del equipo, resolver conflictos de manera constructiva y promover un clima escolar que apoye el éxito académico y personal de todos los involucrados.

REFERENCIAS

- Ander, E. (1995). *Técnicas de Investigación Social*. 24ª edición. https://www.academia.edu/35810613/Ander_egg_tecnicas_de_investigacion_social
- Alvarado, O. (2018). *Gestión educativa. Tomo 2. Instrumentos, ejercicios y casos*. Editorial Universitaria Universidad Nacional de Tru.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Bass, B. (2006). *Liderazgo transformacional*. Segunda edición. Editorial Lawrence Erlbaum Associates Mahwah, Nueva Jersey Londres.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. 4ª edición. https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigaci%C3%B3n_Bernal_4ta_edicion
- Bunge, M. (2004). *La investigación científica su estrategia y su filosofía*. https://www.academia.edu/11189579/58600342_Mario_Bunge_La_Investigacion_Cientifica
- Creswell, J. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós SA.
- Fischman, D. (2022). *Habilidades blandas a la vena. Destrezas emocionales para un mundo ágil*. Editorial Planeta Perú S.A.
- Hernández, C.; Cano, M. & Ortiz, J. (2015). *Gestión educativa estratégica*. https://www.academia.edu/36691334/Libro_Gestion_Educativa_y_Estrategica_pdf
- Hernandez, S.; Fernandez, C. & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Kerlinger, F. & Lee, H. (2002). *investigación del comportamiento. Métodos de investigación*. 4ª edición.

https://www.academia.edu/6753714/Investigacion_Del_Comportamiento_Kerlinger_Fred_N_PDF

Kish, L. (1972). *Muestreo de encuestas*. Editorial Trillas.

Kothari. C. (2004). *Research Methodology: Methods and Techniques*.
<https://ccsuniversity.ac.in/bridge-library/pdf/Research-Methodology-CR-Kothari.pdf>

Justo Condori, G. C., & Bobadilla Quispe, M. (2021). Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Educación Básica Regular. *Revista De Investigaciones Interculturales*, 1(2), 43–50.
<https://doi.org/10.54405/rii.1.2.25>

Londoño, A. (2023). *Habilidades blandas para el éxito: Lo que marca la diferencia en el mundo actual*. Editorial Proyectos sin límites.

Lozano Fernández, M. A., Lozano Fernández, E. N., & Ortega Cabrejos, M.Y. (2022). *Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica*. *Revista Conrado*, 18(87), 412-420.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000400412&lng=es&tlng=es

Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Editorial Díaz de Santos, S. A.

Machado Sotomayor, M. J., & Rivera Balseca, L. E. (2023). *Importancia de las habilidades blandas en el proyecto de vida de los estudiantes de educación básica media*. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, (21), 200–209. <https://doi.org/10.37135/chk.002.21.13>

Matas, A. (2018). *Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 38-47.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n1/1607-4041-redie-20-01-38.pdf>

MINEDU, (2021). *Desarrollo de las habilidades socioemocionales en el marco de la tutoría y orientación educativa*.
<https://w3.perueduca.pe/documents/10179/e9edd1ac-e713-43dc-bf53-fa5ac6653650>

MINEDU, (2022a). *Guía de soporte socioemocional para la atención a los estudiantes*. Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana.
<https://www.dreim.gob.pe/dreim/wp-content/uploads/2022/03/GUIA-SOCIOEMOCIONAL.pdf>

- MINEDU, (2022b). *Orientaciones para el desarrollo del Programa de habilidades socioemocionales - ciclo IV - Primaria*.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/3470560-orientaciones-para-el-desarrollo-del-programa-de-habilidades-socioemocionales-ciclo-iv-primaria>
- Molina Villalobos, A., & Coto Corrales, E. (2023). *Importancia de las habilidades blandas en los entornos laborales: Importance of soft skills in work environments*. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(3), 1076–1087. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1132>
- OECD, (2023). *PISA 2022 Results (Volume II): Learning During – and From – Disruption, PISA, OECD Publishing, Paris*. <https://doi.org/10.1787/a97db61c-en>
- Pinos Medrano, VF, Solís Muñoz, JB, & Salamea Sánchez, JL (2023). *Habilidades blandas en la gestión de la práctica docente y administrativa en la Educación Superior: modalidad híbrida*. *Revista de Educación y Cultura*, 4 (7), e230105. <https://doi.org/10.46652/runas.v4i7.105>
- Quintana, J., et al (2018). *Fundamentos básicos de metodología de investigación educativa*. 3ra Edición. Editorial CCS-Alcalá. Bogotá, Colombia.
- Aquise J.Q., Quispe J.A.B., Coaquira E.L.A., Sosa J.S., Rodríguez F.J. Educational Management And Digital Competence Of Teachers Of Public Educational Institutions In Puerto Maldonado .*Gestión Educativa y Competencia Digital de los Docentes de las Instituciones Educativas Públicas de Puerto Maldonado 2023, Universidad y Sociedad*. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85160101424&partnerID=40&md5=0c6dad9ce17b34d1a5748c3fe0c51b76>
- Ramírez Chávez, M. A., & Álvarez Morales, E. (2023). *Habilidades blandas como alternativa de calidad en la educación superior: Soft skills as a quality alternative in higher education*. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 2470–2481. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.431>
- Ramos Velásquez, C., y Zorrilla Jurado, A. (2024) *Gestión educativa y las habilidades blandas en el desarrollo educativo institucional 2024*. *Revista peruana de*

investigación e innovación educativa, 4(1).
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/repiie/article/view/27598>

Rodríguez, J. (2019). *Relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019*. [Tesis de Maestría, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima, Perú]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17114>

Rodriguez, Y. (2022). *Habilidades blandas en la convivencia democrática en la institución educativa pública Reino de España 7053 Lima, 2022*. Alpha Centauri, 4(1), 46-57. <https://doi.org/10.47422/ac.v4i1.141>

Salcedo, E. (2023), *Gestión Educativa y Desarrollo: Debates y desafíos*. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/194899>

Salazar, R. (2020). *Relación entre las habilidades blandas y las prácticas educativas de los docentes de la Universidad Bernardo O'Higgins, región metropolitana, Chile, 2020*. [Tesis de doctorado, de la Universidad Privada de Tacna de Tacna, Perú]. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2324>

Saéncz, M. (2022). *Habilidades blandas y gestión educativa en una institución educativa del distrito de San Clemente, en la provincia de Pisco, 2022*. [Tesis de maestría, de la Universidad Cesar Vallejo de Lima, Perú]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96828/S%c3%a1enz_CME-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Sue, E. (2020). *Las siete habilidades para el futuro y el presente*. Editorial Urano, S.A.U.

Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=BhymmEqkkJwC&oi=fnd&pg=PA11&dq=mario+tamayo+.+el+proceso+de+la+investigaci%C3%B3n+cient%C3%ADfica+5ta+edici%C3%B3n&ots=Tt6F9IV1qG&sig=yJedyQ2bb9S47YeCfyUJVLvL8bc#v=onepage&q=mario%20tamayo%20.%20el%20proceso%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica%205ta%20edici%C3%B3n&f=false>

UNESCO (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219162>

UNESCO (2023). *Los futuros que construimos. Habilidades y competencias para los futuros de la educación y el trabajo*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386933>

Veytia Bucheli, M. G., & Cárdenas Mata, S. (2023). *Habilidades blandas y la web 2.0 en la educación secundaria*. *Emerging Trends in Education*, 5(10), 58-67.
<https://doi.org/10.19136/etie.a5n10.5078>

ANEXOS

Anexo 1:: matriz de consistencia

TÍTULO: Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024						
AUTOR: Medina Tantaleán, Yeny Zulita						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
General: ¿De qué manera las habilidades blandas influyen en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024?	General: Determinar la influencia de las habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024.	General: Existe influencia significativa de las habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024	Variable 1: Habilidades blandas			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles/rangos
			D1: Autoconciencia.	Reconocimiento de emociones.	P1	Básico = 20 – 47, intermedio = 48 - 74, avanzado = 75 - 100
				Conocimiento de fortalezas y debilidades.	P2	
Claridad en valores personales.	P3					
Aceptación de retroalimentación.	P4					
Conciencia de sesgos cognitivos.	P5					
	P6					
	P7					
	P8					
D2: Autorregulación.	Gestión del estrés.	P9				
	Control de impulsos.	P10				
	Flexibilidad.	P11				
	Persistencia.	P12				
		P13				
Específicas	Específicas	Específicas				

1. ¿De qué manera la autoconciencia influye en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024?	1.Determinar la influencia de la autoconciencia en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024.	1.Existe influencia significativa de la autoconciencia en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024.		Toma de decisiones consciente.	P14 P15 P16 P17 P18 P19	
			D3: Empatía.	Perspectiva de los demás. Escucha activa. Sensibilidad emocional. Respeto por la diversidad. Colaboración.	P20	
			D4: Relaciones interpersonales.	Comunicación efectiva. Resolución de conflictos. Construcción de redes. Liderazgo. Empatía y comprensión		
			Variable 2: Gestores educativos			
2. ¿De qué manera la autorregulación influye en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024?	2. Determinar la influencia de la autorregulación en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024.	2. Existe influencia significativa de la autorregulación en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024.	D1: Institucional.	Claridad y alcance de metas institucionales. Eficiencia en la utilización de recursos.	P1 P2 P3 P4	Deficiente =20 - 47, regular

<p>cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024?</p> <p>3. ¿De qué manera la empatía influye en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024?</p>	<p>Utcubamba Amazonas 2024.</p> <p>3. Determinar la influencia de la empatía en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024.</p>	<p>instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024.</p> <p>3. Existe influencia significativa de la empatía en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024.</p>		<p>Transparencia en la comunicación administrativa.</p> <p>Promoción de un ambiente de trabajo colaborativo.</p> <p>Establecimiento de relaciones efectivas.</p>	<p>P5</p> <p>P6</p> <p>P7</p> <p>P8</p> <p>P9</p> <p>P10</p>	<p>=48</p> <p>-</p> <p>74,</p> <p>eficiente</p> <p>=75</p> <p>-</p> <p>100</p>
	<p>4. Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en los gestores educativos en cinco instituciones educativas</p>	<p>4. Existe influencia</p>	<p>D2: Administrativa.</p>	<p>Gestión eficiente de recursos humanos.</p> <p>Administración responsable de recursos materiales y económicos.</p> <p>Supervisión efectiva de procesos técnicos y de seguridad e higiene.</p> <p>Cumplimiento de normatividad y regulaciones educativas.</p> <p>Supervisión de funciones para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>P11</p> <p>P12</p> <p>P13</p> <p>P14</p> <p>P15</p> <p>P16</p> <p>P17</p> <p>P18</p> <p>P19</p> <p>P20</p>	
	<p>4. Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en los gestores educativos en cinco instituciones educativas</p>	<p>4. Existe influencia</p>	<p>D3: Pedagógica.</p>	<p>Alineación de planes de estudio con estándares educativos.</p>		

4. ¿De qué manera las relaciones interpersonales influyen en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024?	públicas de Utcubamba Amazonas 2024.	significativa de las relaciones interpersonales en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024.		<p>Apoyo y desarrollo profesional del estudiante.</p> <p>Uso efectivo de datos para la mejora del aprendizaje.</p> <p>Promoción de la experimentación e innovación en el aula.</p> <p>Implementación de estrategias diferenciadas para las necesidades individuales de los estudiantes.</p>		
			D4: Comunitaria.	<p>Comunicación efectiva con los padres.</p> <p>Colaboración con organizaciones comunitarias.</p> <p>Organización de eventos comunitarios.</p> <p>Uso de medios de comunicación para informar a la comunidad.</p>		

				Identificación y abordaje de necesidades comunitarias.		
Tipo y diseño de investigación		Población y muestra		Técnicas e instrumentos	Estadística descriptiva e inferencial	
Tipo: Aplicada Nivel: Explicativo. Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental Método: Hipotético-deductivo		Población: 100. Muestra: 80.		Técnica: Encuesta Instrumentos: De la V1: Cuestionario De la V2: Cuestionario	Descriptiva: Se empleó el software SPSS-27 para elaborar las descripciones de las figuras y tablas. Inferencial: Se aplicó la regresión logística ordinal para verificar las hipótesis formuladas.	

Tabla de operacionalización de la variable independiente

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles o rangos
Variable independiente: Habilidades blandas	Son aquellas competencias relacionadas con las actitudes, comportamientos y habilidades sociales que facilitan una interacción eficaz entre individuos, ya sea, en el contexto laboral o también personal. (Fischman, 2022).	La variable habilidades blandas, se operacionaliza con las dimensiones: autoconciencia, autorregulación, empatía y relaciones interpersonales. Por otro lado, se realizó una cuantificación mediante la creación de un cuestionario evaluado con la	D1: Autoconciencia.	Reconocimiento de emociones. Conocimiento de fortalezas y debilidades. Claridad en valores personales. Aceptación de retroalimentación. Conciencia de sesgos cognitivos.	Ordinal Likert (5) Siempre (4) Casi Siempre (3) Algunas Veces (2) Casi Nunca (1) Nunca	Básico = 20 – 47, intermedio = 48 - 74, avanzado = 75 - 100
			D2: Autorregulación.	Gestión del estrés. Control de impulsos. Flexibilidad. Persistencia. Toma de decisiones consciente.		
			D3: Empatía.	Perspectiva de los demás. Escucha activa.		

		escala de Likert, que varía de 1 a 5. En esta escala, el valor 5 representa "siempre", el 4 se interpreta como "casi siempre", el 3 indica "a veces", el 2 se considera "casi nunca" y el 1 significa "nunca".		Sensibilidad emocional. Respeto por la diversidad. Colaboración.		
			D4: Relaciones interpersonales.	Comunicación efectiva. Resolución de conflictos. Construcción de redes. Liderazgo. Empatía y comprensión		

Nota: Adaptado de Habilidades Blandas a la Vena. Destrezas emocionales para un mundo ágil. (Fischman, 2022).

Editorial Planeta Perú S.A.

Matriz de operacionalización de la variable dependiente

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles o rangos
Variable dependiente: Gestores educativos	Son líderes que no solo tienen competencias técnicas en gestión educativa para dirigir, coordinar y administrar todos los elementos vinculados al operar de una institución educativa, sino también habilidades que les permiten liderar,	La variable gestores educativos, se operacionaliza con las dimensiones: institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria. Por otro lado, se realizó una cuantificación mediante la creación de un	D1: Institucional.	Claridad y alcance de metas institucionales. Eficiencia en la utilización de recursos. Transparencia en la comunicación administrativa. Promoción de un ambiente de trabajo colaborativo. Establecimiento de relaciones efectivas.	Ordinal Likert (5) Siempre (4) Casi Siempre (3) Algunas Veces (2) Casi Nunca (1) Nunca	Deficiente =20 - 47, regular =48 - 74, eficiente =75 - 100
			D2: Administrativa.	Gestión eficiente de recursos humanos. Administración responsable de recursos materiales y económicos.		

	<p>comunicarse y trabajar de forma eficaz con todos los participantes del ámbito educativo para alcanzar las metas institucionales (UNESCO,2011).</p>	<p>cuestionario evaluado con la escala de Likert, que varía de 1 a 5. En esta escala, el valor 5 representa "siempre", el 4 se interpreta como "casi siempre", el 3 indica "a veces", el 2 se considera "casi nunca" y el 1 significa "nunca".</p>	<p>D3: Pedagógica.</p>	<p>Supervisión efectiva de procesos técnicos y de seguridad e higiene. Cumplimiento de normatividad y regulaciones educativas. Supervisión de funciones para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Alineación de planes de estudio con estándares educativos. Apoyo y desarrollo profesional del estudiante. Uso efectivo de datos para la mejora del aprendizaje. Promoción de la experimentación e innovación en el aula. Implementación de estrategias diferenciadas para las</p>		
--	---	--	----------------------------	--	--	--

				necesidades individuales de los estudiantes.		
			D4: Comunitaria.	Comunicación efectiva con los padres. Colaboración con organizaciones comunitarias. Organización de eventos comunitarios. Uso de medios de comunicación para informar a la comunidad. Identificación y abordaje de necesidades comunitarias.		

Nota: Manual de gestión para directores de instituciones educativas (UNESCO, 2011).

Link: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219162>

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES BLANDAS

Es muy grato presentarme ante usted, la suscrita Medina Tantaleán, Yeny Zulita, con Nro. DNI. 42992808, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa y absoluta discreción. A su vez, agradezco su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente. El presente cuestionario está formulado en base a las habilidades blandas de los gestores educativos.

Variable 1: Habilidades blandas.

Escala autovalorativa

Siempre	(S)	= 5
Casi Siempre	(CS)	= 4
Algunas Veces	(AV)	= 3
Casi Nunca	(CN)	= 2
Nunca	(N)	= 1

Nota: El presente cuestionario está formulado en base a las habilidades blandas de los gestores educativos.

Ítems o preguntas	1	2	3	4	5
V1. Habilidades blandas.	N	CN	AV	CS	S
Dimensión 1: Autoconciencia.					
1) Puede identificar cómo se siente en diferentes situaciones del ámbito laboral.					
2) Es capaz de reconocer sus puntos fuertes y áreas de mejora en el trabajo.					
3) Puede articular cuáles son sus valores personales y cómo influyen en sus decisiones.					
4) Acepta de manera abierta y sin defensas la retroalimentación sobre su desempeño.					
5) Reconoce cuando sus propios prejuicios pueden influir en sus decisiones o juicios.					
Dimensión 2: Autorregulación.					
6) Muestra calma y compostura bajo presión					
7) Puede controlar sus emociones en situaciones estresantes.					

8) Se adapta fácilmente a cambios en los planes o circunstancias.					
9) Persiste en la realización de tareas difíciles incluso cuando enfrenta desafíos.					
10) Toma decisiones después de reflexionar sobre las opciones disponibles y considerar las consecuencias.					
Dimensión 3: Empatía.					
11) Intenta comprender los sentimientos y perspectivas de los demás en situaciones conflictivas.					
12) Escucha activamente a los demás sin interrumpir ni juzgar.					
13) Responde de manera compasiva y solidaria ante las emociones de los demás.					
14) Muestra respeto hacia las diferentes culturas, opiniones y experiencias de los demás.					
15) Trabaja de manera colaborativa y se preocupa por el éxito y el bienestar de sus compañeros.					
Dimensión 4: Relaciones interpersonales					
16) Se comunica de manera clara y efectiva con colegas y superiores.					
17) Resuelve los conflictos de manera constructiva, buscando soluciones mutuamente beneficiosas.					
18) Desarrolla relaciones sólidas y de confianza con colegas y clientes.					
19) Puede liderar equipos de manera efectiva, inspirando confianza y motivación.					
20) Muestra empatía y comprensión hacia las necesidades y preocupaciones de los demás en el entorno laboral.					

Muchas gracias

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE GESTORES EDUCATIVOS

Es muy grato presentarme ante usted, la suscrita Medina Tantaleán, Yeny Zulita, con Nro. DNI. 42992808, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa y absoluta discreción. A su vez, agradezco su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente. El presente cuestionario está formulado en base a las habilidades blandas de los gestores educativos.

Variable 2: Gestores educativos.

Escala autovalorativa

Siempre	(S)	= 5
Casi Siempre	(CS)	= 4
Algunas Veces	(AV)	= 3
Casi Nunca	(CN)	= 2
Nunca	(N)	= 1

Nota: El presente cuestionario está formulado en base a la gestión educativa de los gestores educativos.

Ítems o preguntas	1	2	3	4	5
V2. Gestores educativos	N	CN	AV	CS	S
Dimensión 1: Institucional					
1) Colabora con el equipo para definir metas institucionales claras y alcanzables.					
2) Utiliza de manera eficiente los recursos financieros, humanos y materiales disponibles en el ámbito educativo.					
3) Comunica de manera transparente las decisiones administrativas a todo el personal.					
4) Fomenta un ambiente de trabajo colaborativo y de apoyo entre los miembros del equipo.					
5) Establece y mantiene relaciones efectivas con otras instituciones educativas, organizaciones comunitarias y socios externos.					
Dimensión 2: Administrativa					
6) Promueve un ambiente laboral positivo y colaborativo.					

7) Gestiona de manera eficiente el presupuesto escolar, asegurando que los recursos se asignen de acuerdo con las necesidades prioritarias.					
8) Supervisa regularmente el mantenimiento de las instalaciones para garantizar un entorno seguro y adecuado para el aprendizaje.					
9) Mantiene actualizados los registros y documentos requeridos por las autoridades educativas.					
10) Promueve la implementación de metodologías innovadoras y efectivas en el aula.					
Dimensión 3: Pedagógica					
11) Desarrolla planes de estudio y programas educativos alineados con estándares y objetivos de aprendizaje.					
12) Proporciona apoyo continuo y oportunidades de crecimiento profesional a los estudiantes.					
13) Utiliza datos de manera efectiva para monitorear el progreso estudiantil y proporcionar retroalimentación significativa.					
14) Fomenta la experimentación y la innovación en el aula para mejorar la calidad del aprendizaje.					
15) Implementa estrategias diferenciadas para atender las necesidades individuales de los estudiantes y promover su éxito académico.					
Dimensión 4: Comunitaria					
16) Establece canales efectivos de comunicación con los padres y fomenta su participación en actividades escolares.					
17) Colabora con organizaciones comunitarias para ofrecer recursos y apoyo adicional a los estudiantes y sus familias.					
18) Organiza eventos y actividades abiertas a la comunidad para promover la participación y el intercambio.					
19) Utiliza diferentes medios de comunicación para informar a la comunidad sobre eventos escolares, logros y desafíos.					
20) Identifica las necesidades específicas de la comunidad y desarrolla estrategias para abordarlas en colaboración con los miembros de la comunidad.					

Muchas gracias.

Anexo 3: Fichas de validación de instrumento para la recolección de datos

Validación de experto: 1

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Habilidades Blandas

La variable habilidades blandas, son aquellas competencias relacionadas con las actitudes, comportamientos y habilidades sociales que facilitan una interacción eficaz entre individuos, ya sea, en el contexto laboral o también personal (Fischman, 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
D1: Autoconciencia	Reconocimiento de emociones.	Puede identificar cómo se siente en diferentes situaciones de su vida cotidiana o entorno laboral.	1	1	1	1	
	Conocimiento de fortalezas y debilidades.	Es capaz de reconocer sus puntos fuertes y áreas de mejora en el trabajo.	1	1	1	1	
	Claridad en valores personales.	Puede articular cuáles son sus valores personales y cómo influyen en sus decisiones.	1	1	1	1	
	Aceptación de retroalimentación.	Acepta de manera abierta y sin defensas la retroalimentación sobre su desempeño.	1	1	1	1	
	Conciencia de sesgos cognitivos.	Reconoce cuando sus propios prejuicios pueden influir en sus decisiones o juicios.	1	1	1	1	
D2: Autorregulación	Gestión del estrés.	Muestra calma y compostura bajo presión	1	1	1	1	
	Control de impulsos.	Puede controlar sus emociones en situaciones estresantes.	1	1	1	1	
	Flexibilidad.	Se adapta fácilmente a cambios en los planes o circunstancias.	1	1	1	1	
	Persistencia.	Persiste en la realización de tareas difíciles incluso cuando enfrenta desafíos.	1	1	1	1	
	Toma de decisiones consciente.	Toma decisiones después de reflexionar sobre las opciones disponibles y considerar las consecuencias.	1	1	1	1	
D3: Empatía.	Perspectiva de los demás.	Intenta comprender los sentimientos y perspectivas de los demás en situaciones conflictivas.	1	1	1	1	
	Escucha activa.	Escucha activamente a los demás sin interrumpir ni juzgar.	1	1	1	1	

	Sensibilidad emocional.	Responde de manera compasiva y solidaria ante las emociones de los demás.	1	1	1	1	
	Respeto por la diversidad.	Muestra respeto hacia las diferentes culturas, opiniones y experiencias de los demás.	1	1	1	1	
	Colaboración.	Trabaja de manera colaborativa y se preocupa por el éxito y el bienestar de sus compañeros.	1	1	1	1	
D4: Relaciones interpersonales.	Comunicación efectiva.	Se comunica de manera clara y efectiva con colegas y superiores.	1	1	1	1	
	Resolución de conflictos.	Resuelve los conflictos de manera constructiva, buscando soluciones mutuamente beneficiosas.	1	1	1	1	
	Construcción de redes.	Desarrolla relaciones sólidas y de confianza con colegas y clientes.	1	1	1	1	
	Liderazgo.	Puede liderar equipos de manera efectiva, inspirando confianza y motivación.	1	1	1	1	
	Empatía y comprensión.	Muestra empatía y comprensión hacia las necesidades y preocupaciones de los demás en el entorno laboral.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Establecer la influencia de las habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024
Nombres y apellidos del experto	Dency Anadeli Diaz Arévalo
Documento de identidad	42953223
Años de experiencia en el área	16 años
Máximo Grado Académico	Doctora en educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E. N° 16234- Diamante Bajo
Cargo	Docente
Número telefónico	956 170 207
Firma	
Fecha	07/05/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable Gestores Educativos

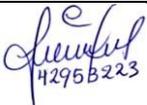
La variable gestores educativos, son líderes que no solo tienen competencias técnicas en gestión educativa para dirigir, coordinar y administrar todos los elementos vinculados al operar de una institución educativa, sino también habilidades que les permiten liderar, comunicarse y trabajar de forma eficaz con todos los participantes del ámbito educativo para alcanzar las metas institucionales (UNESCO, 2011).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
D1: Institucional.	Claridad y alcance de metas institucionales.	Colabora con el equipo para definir metas institucionales claras y alcanzables.	1	1	1	1	
	Eficiencia en la utilización de recursos.	Utiliza de manera eficiente los recursos financieros, humanos y materiales disponibles en el ámbito educativo.	1	1	1	1	
	Transparencia en la comunicación administrativa.	Comunica de manera transparente las decisiones administrativas a todo el personal.	1	1	1	1	
	Promoción de un ambiente de trabajo colaborativo.	Fomenta un ambiente de trabajo colaborativo y de apoyo entre los miembros del equipo.	1	1	1	1	
	Establecimiento de relaciones efectivas	Establece y mantiene relaciones efectivas con otras instituciones educativas, organizaciones comunitarias y socios externos.	1	1	1	1	
D2: Administrativa.	Gestión eficiente de recursos humanos.	Promueve un ambiente laboral positivo y colaborativo.	1	1	1	1	
	Administración responsable de recursos materiales y económicos.	Gestiona de manera eficiente el presupuesto escolar, asegurando que los recursos se asignen de acuerdo con las necesidades prioritarias.	1	1	1	1	

	Supervisión efectiva de procesos técnicos y de seguridad e higiene.	Supervisa regularmente el mantenimiento de las instalaciones para garantizar un entorno seguro y adecuado para el aprendizaje.	1	1	1	1	
	Cumplimiento de normatividad y regulaciones educativas.	Mantiene actualizados los registros y documentos requeridos por las autoridades educativas.	1	1	1	1	
	Supervisión de funciones para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.	Promueve la implementación de metodologías innovadoras y efectivas en el aula.	1	1	1	1	
D3: Pedagógica.	Alineación de planes de estudio con estándares educativos.	Desarrolla planes de estudio y programas educativos alineados con estándares y objetivos de aprendizaje.	1	1	1	1	
	Apoyo y desarrollo profesional del estudiante.	Proporciona apoyo continuo y oportunidades de crecimiento profesional a los estudiantes.	1	1	1	1	
	Uso efectivo de datos para la mejora del aprendizaje.	Utiliza datos de manera efectiva para monitorear el progreso estudiantil y proporcionar retroalimentación significativa.	1	1	1	1	
	Promoción de la experimentación e innovación en el aula.	Fomenta la experimentación y la innovación en el aula para mejorar la calidad del aprendizaje.	1	1	1	1	
	Implementación de estrategias diferenciadas para las necesidades individuales de los estudiantes.	Implementa estrategias diferenciadas para atender las necesidades individuales de los estudiantes y promover su éxito académico.	1	1	1	1	
D4: Comunitaria.	Comunicación efectiva con los padres.	Establece canales efectivos de comunicación con los padres y fomenta su participación en actividades escolares.	1	1	1	1	
	Colaboración con organizaciones comunitarias.	Colabora con organizaciones comunitarias para ofrecer	1	1	1	1	

		recursos y apoyo adicional a los estudiantes y sus familias.					
	Organización de eventos comunitarios.	Organiza eventos y actividades abiertas a la comunidad para promover la participación y el intercambio.	1	1	1	1	
	Uso de medios de comunicación para informar a la comunidad.	Utiliza diferentes medios de comunicación para informar a la comunidad sobre eventos escolares, logros y desafíos.	1	1	1	1	
	Identificación y abordaje de necesidades comunitarias.	Identifica las necesidades específicas de la comunidad y desarrolla estrategias para abordarlas en colaboración con los miembros de la comunidad.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Establecer la influencia de las habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024
Nombres y apellidos del experto	Dency Anadeli Diaz Arévalo
Documento de identidad	42953223
Años de experiencia en el área	16 años
Máximo Grado Académico	Doctora en educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E. N° 16234- Diamante Bajo
Cargo	Docente
Número telefónico	956 170 207
Firma	
Fecha	07/05/2024


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
DIAZ AREVALO, DENCY ANADELI DNI 42953223	SEGUNDA ESPECIALIDAD CON MENCIÓN EN DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN INICIAL Fecha de diploma: 11/11/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
DIAZ AREVALO, DENCY ANADELI DNI 42953223	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Fecha de diploma: 05/04/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 18/05/2006 Fecha egreso: 10/12/2015	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
DIAZ AREVALO, DENCY ANADELI DNI 42953223	MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Fecha de diploma: 15/07/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 08/05/2010 Fecha egreso: 04/03/2018	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
DIAZ AREVALO, DENCY ANADELI DNI 42953223	DOCTORA EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 14/08/2023 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 06/04/2020 Fecha egreso: 01/02/2023	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

Fichas de validación de instrumento para la recolección de datos

Validación de experto: 2

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Habilidades Blandas

La variable habilidades blandas, son aquellas competencias relacionadas con las actitudes, comportamientos y habilidades sociales que facilitan una interacción eficaz entre individuos, ya sea, en el contexto laboral o también personal (Fischman, 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
D1: Autoconciencia	Reconocimiento de emociones.	Puede identificar cómo se siente en diferentes situaciones de su vida cotidiana o entorno laboral.	1	1	1	1	
	Conocimiento de fortalezas y debilidades.	Es capaz de reconocer sus puntos fuertes y áreas de mejora en el trabajo.	1	1	1	1	
	Claridad en valores personales.	Puede articular cuáles son sus valores personales y cómo influyen en sus decisiones.	1	1	1	1	
	Aceptación de retroalimentación.	Acepta de manera abierta y sin defensas la retroalimentación sobre su desempeño.	1	1	1	1	
	Conciencia de sesgos cognitivos.	Reconoce cuando sus propios prejuicios pueden influir en sus decisiones o juicios.	1	1	1	1	
D2: Autorregulación	Gestión del estrés.	Muestra calma y compostura bajo presión	1	1	1	1	
	Control de impulsos.	Puede controlar sus emociones en situaciones estresantes.	1	1	1	1	
	Flexibilidad.	Se adapta fácilmente a cambios en los planes o circunstancias.	1	1	1	1	
	Persistencia.	Persiste en la realización de tareas difíciles incluso cuando enfrenta desafíos.	1	1	1	1	
	Toma de decisiones consciente.	Toma decisiones después de reflexionar sobre las opciones disponibles y considerar las consecuencias.	1	1	1	1	
D3: Empatía.	Perspectiva de los demás.	Intenta comprender los sentimientos y perspectivas de los demás en situaciones conflictivas.	1	1	1	1	
	Escucha activa.	Escucha activamente a los demás sin interrumpir ni juzgar.	1	1	1	1	

	Sensibilidad emocional.	Responde de manera compasiva y solidaria ante las emociones de los demás.	1	1	1	1	
	Respeto por la diversidad.	Muestra respeto hacia las diferentes culturas, opiniones y experiencias de los demás.	1	1	1	1	
	Colaboración.	Trabaja de manera colaborativa y se preocupa por el éxito y el bienestar de sus compañeros.	1	1	1	1	
D4: Relaciones interpersonales.	Comunicación efectiva.	Se comunica de manera clara y efectiva con colegas y superiores.	1	1	1	1	
	Resolución de conflictos.	Resuelve los conflictos de manera constructiva, buscando soluciones mutuamente beneficiosas.	1	1	1	1	
	Construcción de redes.	Desarrolla relaciones sólidas y de confianza con colegas y clientes.	1	1	1	1	
	Liderazgo.	Puede liderar equipos de manera efectiva, inspirando confianza y motivación.	1	1	1	1	
	Empatía y comprensión.	Muestra empatía y comprensión hacia las necesidades y preocupaciones de los demás en el entorno laboral.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	
Objetivo del instrumento	Establecer la influencia de las habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024
Nombres y apellidos del experto	Noemi Esther Isla Pérez
Documento de identidad	43013111
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Magister en Administración de la Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	IEIPS 17035, "Sagrado Corazón de Jesús"
Cargo	Docente
Número telefónico	978 883 230
Firma	
Fecha	09/05/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable Gestores Educativos

La variable gestores educativos, son líderes que no solo tienen competencias técnicas en gestión educativa para dirigir, coordinar y administrar todos los elementos vinculados al operar de una institución educativa, sino también habilidades que les permiten liderar, comunicarse y trabajar de forma eficaz con todos los participantes del ámbito educativo para alcanzar las metas institucionales (UNESCO, 2011).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
D1: Institucional.	Claridad y alcance de metas institucionales.	Colabora con el equipo para definir metas institucionales claras y alcanzables.	1	1	1	1	
	Eficiencia en la utilización de recursos.	Utiliza de manera eficiente los recursos financieros, humanos y materiales disponibles en el ámbito educativo.	1	1	1	1	
	Transparencia en la comunicación administrativa.	Comunica de manera transparente las decisiones administrativas a todo el personal.	1	1	1	1	
	Promoción de un ambiente de trabajo colaborativo.	Fomenta un ambiente de trabajo colaborativo y de apoyo entre los miembros del equipo.	1	1	1	1	
	Establecimiento de relaciones efectivas	Establece y mantiene relaciones efectivas con otras instituciones educativas, organizaciones comunitarias y socios externos.	1	1	1	1	
D2: Administrativa.	Gestión eficiente de recursos humanos.	Promueve un ambiente laboral positivo y colaborativo.	1	1	1	1	
	Administración responsable de recursos materiales y económicos.	Gestiona de manera eficiente el presupuesto escolar, asegurando que los recursos se asignen de acuerdo con las necesidades prioritarias.	1	1	1	1	

	Supervisión efectiva de procesos técnicos y de seguridad e higiene.	Supervisa regularmente el mantenimiento de las instalaciones para garantizar un entorno seguro y adecuado para el aprendizaje.	1	1	1	1	
	Cumplimiento de normatividad y regulaciones educativas.	Mantiene actualizados los registros y documentos requeridos por las autoridades educativas.	1	1	1	1	
	Supervisión de funciones para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.	Promueve la implementación de metodologías innovadoras y efectivas en el aula.	1	1	1	1	
D3: Pedagógica.	Alineación de planes de estudio con estándares educativos.	Desarrolla planes de estudio y programas educativos alineados con estándares y objetivos de aprendizaje.	1	1	1	1	
	Apoyo y desarrollo profesional del estudiante.	Proporciona apoyo continuo y oportunidades de crecimiento profesional a los estudiantes.	1	1	1	1	
	Uso efectivo de datos para la mejora del aprendizaje.	Utiliza datos de manera efectiva para monitorear el progreso estudiantil y proporcionar retroalimentación significativa.	1	1	1	1	
	Promoción de la experimentación e innovación en el aula.	Fomenta la experimentación y la innovación en el aula para mejorar la calidad del aprendizaje.	1	1	1	1	
	Implementación de estrategias diferenciadas para las necesidades individuales de los estudiantes.	Implementa estrategias diferenciadas para atender las necesidades individuales de los estudiantes y promover su éxito académico.	1	1	1	1	
D4: Comunitaria.	Comunicación efectiva con los padres.	Establece canales efectivos de comunicación con los padres y fomenta su participación en actividades escolares.	1	1	1	1	
	Colaboración con organizaciones comunitarias.	Colabora con organizaciones comunitarias para ofrecer	1	1	1	1	

		recursos y apoyo adicional a los estudiantes y sus familias.					
	Organización de eventos comunitarios.	Organiza eventos y actividades abiertas a la comunidad para promover la participación y el intercambio.	1	1	1	1	
	Uso de medios de comunicación para informar a la comunidad.	Utiliza diferentes medios de comunicación para informar a la comunidad sobre eventos escolares, logros y desafíos.	1	1	1	1	
	Identificación y abordaje de necesidades comunitarias.	Identifica las necesidades específicas de la comunidad y desarrolla estrategias para abordarlas en colaboración con los miembros de la comunidad.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Establecer la influencia de las habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024
Nombres y apellidos del experto	Noemi Esther Isla Pérez
Documento de identidad	43013111
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Magister en Administración de la Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	IEIPS 17035, "Sagrado Corazón de Jesús"
Cargo	Docente
Número telefónico	978 883 230
Firma	
Fecha	09/05/2024



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ISLA PEREZ, NOEMI ESTHER DNI 43013111	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 29/01/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
ISLA PEREZ, NOEMI ESTHER DNI 43013111	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 29/08/2008 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS <i>PERU</i>
ISLA PEREZ, NOEMI ESTHER DNI 43013111	LICENCIADO EN EDUCACION, NIVEL PRIMARIO Fecha de diploma: 20/03/2009 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
ISLA PEREZ, NOEMI ESTHER DNI 43013111	SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACIÓN INICIAL Y ESTIMULACIÓN TEMPRANA Fecha de diploma: 22/11/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 07/03/2015 Fecha egreso: 11/12/2015	UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS <i>PERU</i>

Fichas de validación de instrumento para la recolección de datos

Validación de experto: 3

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Habilidades Blandas

La variable habilidades blandas, son aquellas competencias relacionadas con las actitudes, comportamientos y habilidades sociales que facilitan una interacción eficaz entre individuos, ya sea, en el contexto laboral o también personal (Fischman, 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
D1: Autoconciencia	Reconocimiento de emociones.	Puede identificar cómo se siente en diferentes situaciones de su vida cotidiana o entorno laboral.	1	1	1	1	
	Conocimiento de fortalezas y debilidades.	Es capaz de reconocer sus puntos fuertes y áreas de mejora en el trabajo.	1	1	1	1	
	Claridad en valores personales.	Puede articular cuáles son sus valores personales y cómo influyen en sus decisiones.	1	1	1	1	
	Aceptación de retroalimentación.	Acepta de manera abierta y sin defensas la retroalimentación sobre su desempeño.	1	1	1	1	
	Conciencia de sesgos cognitivos.	Reconoce cuando sus propios prejuicios pueden influir en sus decisiones o juicios.	1	1	1	1	
D2: Autorregulación	Gestión del estrés.	Muestra calma y compostura bajo presión	1	1	1	1	
	Control de impulsos.	Puede controlar sus emociones en situaciones estresantes.	1	1	1	1	
	Flexibilidad.	Se adapta fácilmente a cambios en los planes o circunstancias.	1	1	1	1	
	Persistencia.	Persiste en la realización de tareas difíciles incluso cuando enfrenta desafíos.	1	1	1	1	
	Toma de decisiones consciente.	Toma decisiones después de reflexionar sobre las opciones disponibles y considerar las consecuencias.	1	1	1	1	
D3: Empatía.	Perspectiva de los demás.	Intenta comprender los sentimientos y perspectivas de los demás en situaciones conflictivas.	1	1	1	1	
	Escucha activa.	Escucha activamente a los demás sin interrumpir ni juzgar.	1	1	1	1	

	Sensibilidad emocional.	Responde de manera compasiva y solidaria ante las emociones de los demás.	1	1	1	1	
	Respeto por la diversidad.	Muestra respeto hacia las diferentes culturas, opiniones y experiencias de los demás.	1	1	1	1	
	Colaboración.	Trabaja de manera colaborativa y se preocupa por el éxito y el bienestar de sus compañeros.	1	1	1	1	
D4: Relaciones interpersonales.	Comunicación efectiva.	Se comunica de manera clara y efectiva con colegas y superiores.	1	1	1	1	
	Resolución de conflictos.	Resuelve los conflictos de manera constructiva, buscando soluciones mutuamente beneficiosas.	1	1	1	1	
	Construcción de redes.	Desarrolla relaciones sólidas y de confianza con colegas y clientes.	1	1	1	1	
	Liderazgo.	Puede liderar equipos de manera efectiva, inspirando confianza y motivación.	1	1	1	1	
	Empatía y comprensión.	Muestra empatía y comprensión hacia las necesidades y preocupaciones de los demás en el entorno laboral.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	
Objetivo del instrumento	Establecer la influencia de las habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024
Nombres y apellidos del experto	Elena Noemi García Avalos
Documento de identidad	19080500
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Magister en Administración de la Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E. P. Adventista-Distrito El Porvenir- Trujillo
Cargo	Docente
Número telefónico	949401434
Firma	
Fecha	05/05/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable Gestores Educativos

La variable gestores educativos, son líderes que no solo tienen competencias técnicas en gestión educativa para dirigir, coordinar y administrar todos los elementos vinculados al operar de una institución educativa, sino también habilidades que les permiten liderar, comunicarse y trabajar de forma eficaz con todos los participantes del ámbito educativo para alcanzar las metas institucionales (UNESCO, 2011).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
D1: Institucional.	Claridad y alcance de metas institucionales.	Colabora con el equipo para definir metas institucionales claras y alcanzables.	1	1	1	1	
	Eficiencia en la utilización de recursos.	Utiliza de manera eficiente los recursos financieros, humanos y materiales disponibles en el ámbito educativo.	1	1	1	1	
	Transparencia en la comunicación administrativa.	Comunica de manera transparente las decisiones administrativas a todo el personal.	1	1	1	1	
	Promoción de un ambiente de trabajo colaborativo.	Fomenta un ambiente de trabajo colaborativo y de apoyo entre los miembros del equipo.	1	1	1	1	
	Establecimiento de relaciones efectivas	Establece y mantiene relaciones efectivas con otras instituciones educativas, organizaciones comunitarias y socios externos.	1	1	1	1	
D2: Administrativa.	Gestión eficiente de recursos humanos.	Promueve un ambiente laboral positivo y colaborativo.	1	1	1	1	
	Administración responsable de recursos materiales y económicos.	Gestiona de manera eficiente el presupuesto escolar, asegurando que los recursos se asignen de acuerdo con las necesidades prioritarias.	1	1	1	1	

	Supervisión efectiva de procesos técnicos y de seguridad e higiene.	Supervisa regularmente el mantenimiento de las instalaciones para garantizar un entorno seguro y adecuado para el aprendizaje.	1	1	1	1	
	Cumplimiento de normatividad y regulaciones educativas.	Mantiene actualizados los registros y documentos requeridos por las autoridades educativas.	1	1	1	1	
	Supervisión de funciones para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.	Promueve la implementación de metodologías innovadoras y efectivas en el aula.	1	1	1	1	
D3: Pedagógica.	Alineación de planes de estudio con estándares educativos.	Desarrolla planes de estudio y programas educativos alineados con estándares y objetivos de aprendizaje.	1	1	1	1	
	Apoyo y desarrollo profesional del estudiante.	Proporciona apoyo continuo y oportunidades de crecimiento profesional a los estudiantes.	1	1	1	1	
	Uso efectivo de datos para la mejora del aprendizaje.	Utiliza datos de manera efectiva para monitorear el progreso estudiantil y proporcionar retroalimentación significativa.	1	1	1	1	
	Promoción de la experimentación e innovación en el aula.	Fomenta la experimentación y la innovación en el aula para mejorar la calidad del aprendizaje.	1	1	1	1	
	Implementación de estrategias diferenciadas para las necesidades individuales de los estudiantes.	Implementa estrategias diferenciadas para atender las necesidades individuales de los estudiantes y promover su éxito académico.	1	1	1	1	
D4: Comunitaria.	Comunicación efectiva con los padres.	Establece canales efectivos de comunicación con los padres y fomenta su participación en actividades escolares.	1	1	1	1	
	Colaboración con organizaciones comunitarias.	Colabora con organizaciones comunitarias para ofrecer	1	1	1	1	

		recursos y apoyo adicional a los estudiantes y sus familias.					
	Organización de eventos comunitarios.	Organiza eventos y actividades abiertas a la comunidad para promover la participación y el intercambio.	1	1	1	1	
	Uso de medios de comunicación para informar a la comunidad.	Utiliza diferentes medios de comunicación para informar a la comunidad sobre eventos escolares, logros y desafíos.	1	1	1	1	
	Identificación y abordaje de necesidades comunitarias.	Identifica las necesidades específicas de la comunidad y desarrolla estrategias para abordarlas en colaboración con los miembros de la comunidad.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	
Objetivo del instrumento	Establecer la influencia de las habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024
Nombres y apellidos del experto	Elena Noemi García Avalos
Documento de identidad	19080500
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Magister en Administración de la Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E. P. Adventista-Distrito El Porvenir- Trujillo
Cargo	Docente
Número telefónico	949401434
Firma	
Fecha	05/05/2024


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
GARCIA AVALOS, ELENA NOEMI DNI 19080500	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 17/10/2007 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO <i>PERU</i>
GARCIA AVALOS, ELENA NOEMI DNI 19080500	MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN Fecha de diploma: 10/08/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 01/01/2009 Fecha egreso: 30/01/2012	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

Anexo 4 : Resultados del análisis de consistencia interna

PRUEBA PILOTO

VARIABLE INDEPENDIENTE: HABILIDADES BLANDAS

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,891	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total del elemento si se corrige	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
H1	75,50	64,328	,527	,885
H2	75,50	62,948	,674	,880
H3	76,07	61,306	,752	,877
H4	75,87	68,326	,295	,892
H5	75,93	66,823	,386	,889
H6	75,77	65,495	,418	,889
H7	75,87	66,120	,543	,885
H8	75,70	66,079	,418	,889
H9	75,63	66,792	,415	,888
H10	75,73	63,651	,567	,884
H11	75,57	63,082	,620	,882
H12	75,33	67,402	,379	,889
H13	75,17	66,764	,548	,885
H14	75,47	66,671	,417	,888
H15	75,40	68,386	,305	,891
H16	75,33	66,920	,516	,886
H17	75,73	66,685	,416	,888
H18	75,77	63,978	,598	,883
H19	75,63	64,102	,713	,880
H20	75,43	64,461	,702	,881

VARIABLE DEPENDIENTE: GESTORES EDUCATIVOS

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	de el elemento se ha corregida	Correlación total de elementos si el elemento se ha suprimido	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
G1	83,57	57,220	,540		,915
G2	83,30	55,941	,705		,911
G3	83,23	58,323	,547		,914
G4	83,40	55,972	,745		,910
G5	83,37	54,999	,624		,913
G6	83,20	57,821	,602		,913
G7	83,07	57,926	,673		,912
G8	83,20	58,372	,535		,915
G9	83,13	56,257	,708		,911
G10	83,20	57,683	,504		,915
G11	83,43	56,668	,623		,913
G12	83,37	57,206	,592		,913
G13	83,17	58,075	,568		,914
G14	83,43	57,495	,537		,915
G15	83,53	55,844	,657		,912
G16	82,93	61,030	,288		,919
G17	83,10	57,403	,648		,912
G18	83,17	59,385	,473		,916
G19	83,20	55,959	,490		,918
G20	83,03	58,723	,499		,915

Anexo 5: Consentimientos

GUÍA PARA LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL DOCUMENTO PARA OBTENER EL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024.

Investigadora: Medina Tantaleán, Yeny Zulita.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en una investigación titulada "Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024", cuyo objetivo de la investigación es Determinar la influencia de las habilidades blandas en los gestores en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado, del programa de Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo del campus a distancia y filial Lima Norte- Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa donde se realizará la investigación antes mencionada.

Describir el impacto del problema de la investigación. En el contexto actual de la educación, las habilidades blandas han adquirido una relevancia significativa debido a su impacto en el desempeño y liderazgo de los gestores educativos en las instituciones. Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades socioemocionales, se refieren a competencias como la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, mientras que los gestores educativos son los profesionales encargados de dirigir y administrar el funcionamiento de las instituciones educativas.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024".
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en las aulas de la Institución Educativa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Medina Tantaleán, Yeny Zulita email: ymedinata84@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Magister Angélica Chávez Comejo. Email: mchavezc1@ucv.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Cueva Rodas Claudio*

Fecha y hora: 27/05/2024


Medina Tantaleán, Yeny Zulita
DNI 42992808
Investigadora


Cueva Rodas Claudio
DNI 41022991
Encuestado

GUÍA PARA LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL DOCUMENTO PARA OBTENER EL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024.

Investigadora: Medina Tantaleán, Yeny Zulita.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en una investigación titulada "Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024", cuyo objetivo de la investigación es Determinar la influencia de las habilidades blandas en los gestores en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado, del programa de Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo del campus a distancia y filial Lima Norte- Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa donde se realizará la investigación antes mencionada.

Describir el impacto del problema de la investigación. En el contexto actual de la educación, las habilidades blandas han adquirido una relevancia significativa debido a su impacto en el desempeño y liderazgo de los gestores educativos en las instituciones. Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades socioemocionales, se refieren a competencias como la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, mientras que los gestores educativos son los profesionales encargados de dirigir y administrar el funcionamiento de las instituciones educativas.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024".
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en las aulas de la Institución Educativa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Medina Tantaleán, Yeny Zulita email: ymedinata84@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Magister Angélica Chávez Cornejo. Email: mchavezc1@ucv.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Victor Sánchez Cueva

Fecha y hora: 27/05/2024


Medina Tantaleán, Yeny Zulita
DNI 42992808
Investigadora


Victor Sánchez Cueva
DNI 33642994
Encuestado

GUÍA PARA LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL DOCUMENTO PARA OBTENER EL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024.

Investigadora: Medina Tantaleán, Yeny Zulita.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en una investigación titulada "Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024", cuyo objetivo de la investigación es Determinar la influencia de las habilidades blandas en los gestores en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado, del programa de Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo del campus a distancia y filial Lima Norte- Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa donde se realizará la investigación antes mencionada.

Describir el impacto del problema de la investigación. En el contexto actual de la educación, las habilidades blandas han adquirido una relevancia significativa debido a su impacto en el desempeño y liderazgo de los gestores educativos en las instituciones. Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades socioemocionales, se refieren a competencias como la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, mientras que los gestores educativos son los profesionales encargados de dirigir y administrar el funcionamiento de las instituciones educativas.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024".
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en las aulas de la Institución Educativa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Medina Tantaleán, Yeny Zulita email: ymedinata84@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Magister Angélica Chávez Comejo. Email: mchavezc1@ucv.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Vásquez Muñoz José Ely*

Fecha y hora: 27/05/2024


Medina Tantaleán, Yeny Zulita
DNI 42992808
Investigadora


Vásquez Muñoz José Ely
DNI 40457604
Encuestado

GUÍA PARA LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL DOCUMENTO PARA OBTENER EL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024.

Investigadora: Medina Tantaleán, Yeny Zulita.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en una investigación titulada "Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024", cuyo objetivo de la investigación es Determinar la influencia de las habilidades blandas en los gestores en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado, del programa de Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo del campus a distancia y filial Lima Norte- Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa donde se realizará la investigación antes mencionada.

Describir el impacto del problema de la investigación. En el contexto actual de la educación, las habilidades blandas han adquirido una relevancia significativa debido a su impacto en el desempeño y liderazgo de los gestores educativos en las instituciones. Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades socioemocionales, se refieren a competencias como la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, mientras que los gestores educativos son los profesionales encargados de dirigir y administrar el funcionamiento de las instituciones educativas.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024".
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en las aulas de la Institución Educativa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Medina Tantaleán, Yeny Zulita email: ymedinata84@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Magister Angélica Chávez Comejo. Email: mchavezc1@ucv.edu.pe

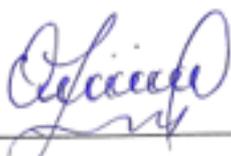
Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Lozano Alarcón Olmedo*

Fecha y hora: 27/05/2024


Medina Tantaleán, Yeny Zulita
DNI 42992808
Investigadora


Lozano Alarcón Olmedo
DNI 33669939
Encuestado

GUÍA PARA LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL DOCUMENTO PARA OBTENER EL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024.

Investigadora: Medina Tantaleán, Yeny Zulita.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en una investigación titulada "Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024", cuyo objetivo de la investigación es Determinar la influencia de las habilidades blandas en los gestores en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado, del programa de Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo del campus a distancia y filial Lima Norte- Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa donde se realizará la investigación antes mencionada.

Describir el impacto del problema de la investigación. En el contexto actual de la educación, las habilidades blandas han adquirido una relevancia significativa debido a su impacto en el desempeño y liderazgo de los gestores educativos en las instituciones. Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades socioemocionales, se refieren a competencias como la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, mientras que los gestores educativos son los profesionales encargados de dirigir y administrar el funcionamiento de las instituciones educativas.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024".
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en las aulas de la Institución Educativa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Medina Tantaleán, Yeny Zulita email: ymedinata84@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Magister Angélica Chávez Cornejo. Email: mchavezc1@ucv.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Marcial Requejo Herrera*

Fecha y hora: 27/05/2024


Medina Tantaleán, Yeny Zulita
DNI 42992808
Investigadora


Marcial Requejo Herrera
DNI 27273574
Encuestado

GUÍA PARA LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL DOCUMENTO PARA OBTENER EL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024.

Investigadora: Medina Tantaleán, Yeny Zulita.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en una investigación titulada "Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024", cuyo objetivo de la investigación es Determinar la influencia de las habilidades blandas en los gestores en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado, del programa de Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo del campus a distancia y filial Lima Norte- Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa donde se realizará la investigación antes mencionada.

Describir el impacto del problema de la investigación. En el contexto actual de la educación, las habilidades blandas han adquirido una relevancia significativa debido a su impacto en el desempeño y liderazgo de los gestores educativos en las instituciones. Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades socioemocionales, se refieren a competencias como la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, mientras que los gestores educativos son los profesionales encargados de dirigir y administrar el funcionamiento de las instituciones educativas.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024".
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en las aulas de la Institución Educativa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Medina Tantaleán, Yeny Zulita email: ymedinata84@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Magister Angélica Chávez Cornejo. Email: mchavezc1@ucv.edu.pe

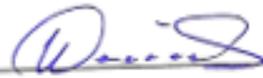
Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Torrejón Mondragón Neiba*

Fecha y hora: 27/05/2024


Medina Tantaleán, Yeny Zulita
DNI 42992808
Investigadora


Torrejón Mondragón Neiba
DNI 33669939
Encuestado

Anexo 6. Reporte de similitud en software Turnitin

feedback studio Yeny Zuilta MEDINA TANTALEAN Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024 /100 9 de 96

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Informe de tesis

Habilidades blandas en los gestores educativos en cinco instituciones educativas públicas de Utcubamba Amazonas 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magister en administración de la educación

AUTORA:
Medina Tantaleán, Yeny Zuilta (orcid.org/0009-0005-5455-162X)

ASESORA:
Mg. Chávez Cornejo Angélica (Orcid.org/0000-0001-8956-9890)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ
2024

Resumen de coincidencias

18 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias	Porcentaje
1 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	10 %
2 hdl.handle.net Fuente de Internet	2 %
3 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4 Yeny Osvaldo Gonzal... Publicación	<1 %
5 Issuu.com Fuente de Internet	<1 %
6 worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
7 www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
8 archive.org Fuente de Internet	<1 %
9 www.semanticscholar... Fuente de Internet	<1 %
10 documents.mx Fuente de Internet	<1 %
11 redi.unbg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 38 Número de palabras: 11207 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 10:47 7/09/2024

Anexo 7. Análisis complementario

Hipótesis específica 1

H1. Existe influencia significativa de la autoconciencia en los gestores educativos en cinco instituciones I.E. de Utcubamba Amazonas 2024.

Ho. No existe influencia significativa de la autoconciencia en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024.

Tabla 15

Valor de ajuste de los datos para el modelo

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	37,281			
Final	23,597	13,684	2	,001

Se detecta que los valores Chicuadrado= 13,648 y $p=0,000 < \alpha$, esto señaló que los gestores educativos son dependientes de la dimensión autoconciencia, lo evidenciado refleja que las variables no presentan independencia, por el contrario, se ejerce una dependencia.

Tabla 16

Bondad de ajuste para el modelo.

Chi-cuadrado		gl	Sig.
Pearson	8,858	2	,120
Desviación	9,372	2	,090

Se refleja los valores de la bondad de ajuste, esto señaló que la variable dimensión estratégica incide directamente a la práctica docente ($p= ,120$ y $,090 > 0,05$). Estas estimaciones corroboran la presencia de posibilidad que la variable dimensión autoconciencia sea eficiente entonces los gestores educativos son eficientes. Lo descrito permite garantizar que en el estudio se presenta influencia.

Tabla 17

Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis general

Pseudo_R ²	
Cox y Snell	,157
Nagelkerke	,196
McFadden	,105

De los acontecimientos se aprecia las estimaciones según el modelo presentado, cuando se incrementa el nivel de dimensión autoconciencia, habrá mayor

nivel de los gestores educativos. El argumento estadístico de Nagelkerke = 0,196; este valor, facilitó la comprobación para mencionar que el modelo argumenta la dependencia de la variable los gestores educativos en un 19,6% con referencia a la variable independiente - dimensión autoconciencia.

Tabla 18
Dimensión autoconciencia en los gestores educativos
Estimaciones de parámetro

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Gestores1 = 1]	-4,496	,711	40,024	1	,000	-5,889	-3,103
	[Gestores1 = 2]	-,470	,337	1,946	1	,163	-1,131	,190
Ubicación	[Autoconciencia1=1]	-1,856	,833	4,970	1	,026	-3,489	-,224
	[Autoconciencia1=2]	-1,711	,520	10,825	1	,001	-2,730	-,692
	[Autoconciencia1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Se refleja que la dimensión autoconciencia de acuerdo a Wald = 10,825; gl: 1 y $p=,000 < \alpha: 01$, esto facilitó el argumento que la dimensión autoconciencia ejerció influencia directa en los gestores educativos.

Hipótesis específica 2

H2. Existe influencia significativa de la autorregulación en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024.

Ho. No existe influencia significativa de la autorregulación en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024.

Tabla 19
Valor de ajuste de los datos para el modelo

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	24,991			
Final	14,403	10,588	2	,005

Se aprecia que los valores Chicuadrado= 10,588 y $p=0,000 < \alpha$, esto señaló que los gestores educativos son dependientes de la dimensión autorregulación, lo evidenciado refleja que las variables no presentan independencia, por el contrario, se ejerce una dependencia.

Tabla 20*Bondad de ajuste para el modelo.*

Chi-cuadrado		gl	Sig.
Pearson	,294	2	,863
Desviación	,345	2	,842

Se detecta que la variable dimensión administrativa incide de manera directa a la práctica docente ($p = ,863$ y $,842 > 0,05$). Estos parámetros aseveran la presencia de posibilidad que la variable dimensión autorregulación sea eficiente expresando que los gestores educativos son eficientes. En resumen, lo descrito permite garantizar que en el estudio se presenta influencia.

Tabla 21*Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis general*

Pseudo_R ²	
Cox y Snell	,124
Nagelkerke	,154
McFadden	,081

Según los resultados del modelo, se observa que a medida que aumenta el nivel de la dimensión de autorregulación, también aumenta el nivel de eficiencia de los gestores educativos. El estadístico de Nagelkerke=0,154 proporciona una confirmación de que el modelo explica un 15,4% de la dependencia de la variable gestores educativos con respecto a la variable independiente- dimensión autorregulación.

Tabla 22*Dimensión autorregulación en los gestores educativos***Estimaciones de parámetro**

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Gestores1 = 1]	-5,295	1,008	27,609	1	,000	-7,270	-3,320
	[Gestores1 = 2]	-1,393	,792	3,095	1	,079	-2,944	,159
	[Autorregulación1=2]	-1,833	,839	4,772	1	,029	-3,478	-,188
	[Autorregulación1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Se evidencia que la competitividad empresarial de acuerdo a Wald= 8,391; gl: 1 y $p = ,000 < \alpha: 01$, esto garantiza inferir que la dimensión autorregulación ejerció

influencia directa sobre los gestores educativos.

Hipótesis específicas 3

H3. Existe influencia significativa de la empatía en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024.

Ho. No Existe influencia significativa de la empatía en los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024

Tabla 23

Valor de ajuste de los datos para el modelo

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	42,365			
Final	9,816	32,549	2	,000

Se aprecia que los valores Chicuadrado=32,549 y $p=0,000 < \alpha$, esto señaló que los gestores educativos son dependientes de la dimensión empatía, lo evidenciado refleja que las variables no presentan independencia, por el contrario, se ejerce una dependencia.

Tabla 24

Bondad de ajuste para el modelo.

Chi-cuadrado		gl	Sig.
Pearson	,168	2	,920
Desviación	,306	2	,858

Se refleja que la variable dimensión empatía incide directamente a los gestores educativos ($p= ,920$ y $,858 > 0,05$). Estos resultados confirman la posibilidad de que la dimensión de empatía sea efectiva en la eficiencia de los gestores educativos. Lo descrito permite garantizar que en el estudio se presenta influencia.

Tabla 25

Coefficiente de determinación del modelo para la hipótesis general

Pseudo_R ²	
Cox y Snell	,334
Nagelkerke	,416
McFadden	,250

De los acontecimientos se revela las estimaciones según lo argumentado por el modelo presentado, a mayor nivel de dimensión empatía habrá incremento del nivel de gestores educativos. Considerando que el estadístico de Nagelkerke=0,416; este valor facilitó la comprobación para mencionar que el modelo argumenta dependencia de la variable gestores educativos en un 41,6% con referencia a la variable independiente dimensión empatía

Tabla 26*Dimensión empatía en los gestores educativos*

		Estimaciones de parámetro					Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Gestores1 = 1]	-5,777	1,105	27,322	1	,000	-7,944	-3,611
	[Gestores1 = 2]	-,411	,304	1,822	1	,177	-1,007	,186
Ubicación	[Empatía1=1]	-25,059	,000	.	1	.	-25,059	-25,059
	[Empatía1=2]	-2,162	,571	14,318	1	,000	-3,281	-1,042
	[Empatía1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Se explica que la competitividad empresarial de acuerdo a Wald= 14,318; gl: 1 y $p=,000 < \alpha: 01$, esto facilita la inferencia que la dimensión empatía ejerció influencia directa sobre los gestores educativos.

Hipótesis específicas 4

H4. Existe influencia significativa de las relaciones interpersonales de los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024.

Ho. No existe influencia significativa de las relaciones interpersonales de los gestores educativos en cinco I.E. públicas de Utcubamba Amazonas 2024.

Tabla 27*Valor de ajuste de los datos para el modelo*

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	57,738			
Final	9,389	48,349	2	,000

Se aprecia que los valores Chicuadrado= 48,349 y $p=0,000 < \alpha$, esto señaló que los gestores educativos son dependientes de la dimensión relaciones interpersonales, lo evidenciado refleja que las variables no presentan independencia, por el contrario, se ejerce una dependencia.

Tabla 28*Bondad de ajuste para el modelo.*

Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	,000	2
Desviación	,000	2

Se aprecia que la variable dimensión relaciones interpersonales incide

directamente a los gestores educativos ($p= 1,000 > 0,05$). Estos parámetros permiten confirmar que existe posibilidad que la dimensión relaciones interpersonales sean eficientes entonces los gestores educativos son eficientes. Como resultado, lo descrito permite garantizar que en el estudio se presenta influencia.

Tabla 29

Coefficiente de determinación del modelo para la hipótesis general

Pseudo_R ²	
Cox y Snell	,454
Nagelkerke	,565
McFadden	,372

De los hallazgos se aprecia las estimaciones según lo registrado por el modelo descrito, a mayor nivel de dimensión relaciones interpersonales habrá mayor nivel de gestores educativos. Siendo el estadístico de Nagelkerke=0,565; este valor facilitó la comprobación para mencionar que el modelo argumenta dependencia de la variable gestores educativos en un 56,5% con respecto a la variable independiente - dimensión relaciones interpersonales.

Tabla 30

Dimensión relaciones interpersonales en los gestores educativos
Estimaciones de parámetro

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Gestores1 = 1]	-25,348	,913	770,997	1	,000	-27,137	-23,558
	[Gestores1 = 2]	-1,344	,458	8,592	1	,003	-2,242	-,445
Ubicación	[Relaciones1=1]	-25,753	,000	.	1	.	-25,753	-25,753
	[Relaciones1=2]	-2,757	,590	21,831	1	,000	-3,914	-1,601
	[Relaciones1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Se observa que la dimensión relaciones interpersonales de acuerdo a Wald= 21,831; gl: 1 y $p=,000 < \alpha: 01$, esto garantiza que la dimensión relaciones interpersonales ejerció influencia directamente en los gestores educativos.



Visible: 60

	Autoc oncien cia	Autorr egulac ión	Empat ía	Relaci ones	Habilid ades	Institu cional	Admini strativa	Pedag ógica	Comu nitaria	Gestor es	Habilid ades1	Autoc oncien cia	Autorr egulac ión	Empat ía1	Re ac ione s	Gest ores 1	Instit ucional1	Adm nistr ativo	peda gógica1	Com unitaria1
1	22	19	20	22	83	22	22	23	22	89	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3
2	22	20	23	22	87	24	24	22	22	92	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3
3	19	18	20	22	79	22	21	23	22	88	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3
4	22	21	23	21	87	25	25	19	21	90	3	3	2	2	2	2	3	3	1	2
5	19	17	20	23	79	22	19	24	23	88	2	2	1	2	3	2	2	1	3	3
6	21	21	23	20	85	25	21	25	20	91	3	3	2	2	2	2	3	1	3	2
7	21	21	22	24	88	23	25	25	24	97	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
8	21	21	22	20	84	24	25	25	20	94	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2
9	20	21	23	19	83	23	22	25	19	89	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2
10	22	21	23	22	88	25	24	24	22	95	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
11	22	20	22	23	87	23	24	24	23	94	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
12	21	20	24	22	87	25	24	25	22	96	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
13	22	21	25	21	89	24	23	25	21	93	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2
14	23	20	25	20	88	25	23	25	20	93	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2
15	19	19	24	22	84	24	24	23	22	93	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3
16	22	20	21	18	81	16	24	23	18	81	2	3	2	1	1	1	1	3	2	1
17	14	17	19	15	65	23	23	22	15	83	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1
18	22	22	21	19	84	22	25	24	19	90	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2
19	21	16	23	20	80	25	25	21	20	91	2	3	1	2	2	2	3	3	1	2
20	16	18	22	22	78	23	23	23	22	91	2	1	1	2	2	2	3	2	2	3
21	21	21	23	22	87	23	25	23	22	93	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
22	21	18	22	20	81	25	22	24	20	91	2	3	1	2	2	2	3	2	3	2
23	22	19	23	22	86	21	24	22	22	89	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3
24	20	20	20	21	81	25	22	21	21	89	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2
25	18	21	19	20	78	23	23	23	20	89	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
26	22	23	19	22	86	25	22	21	22	90	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3
27	19	21	20	19	79	24	23	24	19	90	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2
28	20	19	21	20	80	23	22	24	20	89	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2
29	22	18	20	19	79	22	25	23	19	89	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2
30	18	22	23	19	82	23	23	23	19	88	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
31	20	22	20	20	82	24	22	23	20	89	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
32	19	18	22	21	80	24	24	24	21	93	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2
33	22	20	24	23	89	25	23	23	23	94	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
34	20	21	20	20	81	23	24	23	20	90	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2
35	17	18	23	20	78	23	23	23	20	89	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2
36	21	21	17	21	80	25	24	23	21	93	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2
37	22	22	21	22	87	24	23	23	22	92	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
38	20	22	18	24	84	24	22	22	24	92	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
39	20	21	21	19	81	25	24	22	19	90	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2
40	21	19	22	20	82	25	21	21	20	87	3	3	2	3	3	3	3	1	1	2
41	20	22	24	18	84	22	23	23	18	86	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1
42	23	23	19	20	85	25	24	22	20	91	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2

43	20	22	23	20	85	25	22	25	20	92	3	3	3	3	3	3	2	3	2
44	19	18	21	21	79	22	23	22	21	88	2	2	1	2	2	2	2	2	2
45	21	21	21	20	83	23	24	23	20	90	3	2	2	3	2	2	3	3	2
46	18	20	22	22	82	25	25	23	22	95	3	3	2	3	3	3	3	3	2
47	19	19	22	21	81	24	22	24	21	91	2	2	2	3	2	2	3	2	3
48	18	19	23	21	81	24	25	23	21	93	2	3	2	3	3	3	3	3	2
49	22	21	22	20	85	24	23	24	20	91	3	2	2	3	2	2	3	2	3
50	17	18	21	22	78	25	25	22	22	94	2	3	1	3	3	3	3	3	2
51	20	22	21	22	85	23	23	24	22	92	3	2	3	3	3	2	3	2	3
52	22	21	19	18	80	22	24	22	18	86	2	1	2	2	1	1	2	3	2
53	18	19	21	21	79	25	23	22	21	91	2	2	2	3	2	2	3	2	2
54	23	21	21	21	86	23	23	23	21	90	3	3	2	3	2	2	3	2	2
55	22	18	19	20	79	23	24	22	20	89	2	3	1	2	2	2	3	3	2
56	22	21	21	19	83	24	24	25	19	90	3	3	2	3	2	2	3	3	3
57	19	18	20	20	77	23	23	23	20	89	2	2	1	3	2	2	3	2	2
58	17	18	23	24	82	25	23	22	24	94	3	1	1	3	3	3	3	2	3
59	17	19	21	23	80	25	23	24	23	95	2	1	2	3	3	3	3	2	3
60	22	21	19	20	82	24	24	23	20	91	3	3	2	2	2	2	3	3	2
61	18	20	20	18	76	22	23	24	18	87	2	2	2	3	1	2	2	2	3
62	19	21	19	21	80	25	25	24	21	95	2	2	2	2	2	3	3	3	3
63	18	20	20	19	77	23	23	24	19	89	2	2	2	3	2	2	3	2	3
64	17	21	19	21	78	25	25	24	21	95	2	1	2	2	2	3	3	3	3
65	21	19	18	20	78	25	25	23	20	93	2	3	2	2	2	3	3	3	2
66	17	20	19	22	78	22	25	23	22	92	2	1	2	2	3	2	2	3	2
67	19	20	22	21	82	24	23	23	21	91	3	2	2	3	2	2	3	2	2
68	19	19	21	20	79	23	24	24	20	91	2	2	2	3	2	2	3	3	3
69	18	19	20	19	76	25	24	23	19	91	2	2	2	3	2	2	3	3	2
70	17	21	19	18	75	25	24	24	18	91	2	1	2	2	1	2	3	3	3
71	21	18	19	19	77	24	25	24	19	92	2	3	1	2	2	2	3	3	3
72	17	19	21	19	76	24	24	23	19	90	2	1	2	3	2	2	3	3	2
73	18	18	19	21	76	25	25	24	21	95	2	2	1	2	2	3	3	3	3
74	18	19	21	22	80	25	23	24	22	94	2	2	2	3	3	3	3	2	3
75	18	19	19	20	76	25	25	24	20	94	2	2	2	2	2	3	3	3	3
76	19	19	20	20	78	25	24	24	20	93	2	2	2	3	2	3	3	3	3
77	19	19	19	19	76	23	25	24	19	91	2	2	2	2	2	2	3	3	3
78	21	19	19	19	78	25	22	25	19	91	2	3	2	2	2	2	3	2	3
79	19	18	20	19	76	23	25	25	19	92	2	2	1	3	2	2	3	3	3
80	20	19	21	19	79	24	25	23	19	91	2	2	2	3	2	2	3	3	2

Anexo 8. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación

Autorización de uso de información de la Institución Educativa

Yo, Cueva Rodas Claudio identificado con DNI 41022991, en mi calidad de director de la institución educativa, del nivel primaria, ubicada en la provincia Utcubamba.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señora Medina Tantaleán Yeny Zulita, identificada con DNI N°42992808, de la carrera profesional de Administración de la Educación, para que utilice la siguiente información de la Institución Educativa: "Habilidades blandas en los gestores educativos de las instituciones educativas públicas, Utcubamba, Amazonas, 2024; con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación para optar al grado de magister.

Indicar si el representante que autoriza la información de la Institución, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la institución educativa.
 Mencionar el nombre de la institución educativa.



CLAUDIO CUEVA RODAS
DIRECTOR
COD. MOD. 41022991

El estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el trabajo de Investigación / en la tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la Institución, otorgante de información, pueda ejecutar.



Medina Tantaleán, Yeny Zulita
DNI 42992808
Investigadora

Autorización de uso de información de la Institución Educativa

Yo, Gamarra Vásquez José Eleuterio identificado con DNI 33675190, en mi calidad de director de la institución educativa, del nivel primaria, ubicada en la provincia Utcubamba.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señora Medina Tantaleán Yeny Zulita, identificada con DNI N°42992808, de la carrera profesional de Administración de la Educación, para que utilice la siguiente información de la Institución Educativa: "Habilidades blandas en los gestores educativos de las instituciones educativas públicas, Utcubamba, Amazonas, 2024; con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación para optar al grado de magister.

Indicar si el representante que autoriza la información de la Institución, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la institución educativa.
 Mencionar el nombre de la institución educativa.



José Eleuterio Gamarra Vásquez
DIRECTOR
DNI 33675190

El estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el trabajo de Investigación / en la tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la Institución, otorgante de información, pueda ejecutar.


Medina Tantaleán, Yeny Zulita
DNI 42992808
Investigadora

Autorización de uso de información de la Institución Educativa

Yo, Sanches Bustamante Wilder identificado con DNI 41618380, en mi calidad de director de la institución educativa, del nivel primaria, ubicada en la provincia Utcubamba.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señora Medina Tantaleán Yeny Zulita, identificada con DNI N°42992808, de la carrera profesional de Administración de la Educación, para que utilice la siguiente información de la Institución Educativa: "Habilidades blandas en los gestores educativos de las instituciones educativas públicas, Utcubamba. Amazonas, 2024; con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación para optar al grado de magister.

Indicar si el representante que autoriza la información de la Institución, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la institución educativa.
 Mencionar el nombre de la institución educativa.



El estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el trabajo de Investigación / en la tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la Institución, otorgante de información, pueda ejecutar.

Medina Tantaleán, Yeny Zulita
DNI 42992808
Investigadora

Autorización de uso de información de la Institución Educativa

Yo, Becerra Santos Luz Lilly identificado con DNI 33671005, en mi calidad de director de la institución educativa, del nivel secundaria, ubicada en la provincia Utcubamba.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señora Medina Tantaleán Yeny Zulita, identificada con DNI N°42992808, de la cámara profesional de Administración de la Educación, para que utilice la siguiente información de la Institución Educativa: **"Habilidades blandas en los gestores educativos de las instituciones educativas públicas, Utcubamba, Amazonas, 2024;** con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación para optar al grado de magister.

Indicar si el representante que autoriza la información de la Institución, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la institución educativa.
 Mencionar el nombre de la institución educativa.



El estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el trabajo de Investigación / en la tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la Institución, otorgante de información, pueda ejecutar.


Medina Tantaleán, Yeny Zulita
DNI 42992808
Investigadora

Autorización de uso de información de la Institución Educativa

Yo, Mendoza Torres Walter Daniel identificado con DNI 18526404, en mi calidad de director de la institución educativa, del nivel primaria-secundaria, ubicada en la provincia Utcubamba.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señora Medina Tantaleán Yeny Zulita, identificada con DNI N°42992808, de la carrera profesional de Administración de la Educación, para que utilice la siguiente información de la Institución Educativa: **"Habilidades blandas en los gestores educativos de las instituciones educativas públicas, Utcubamba, Amazonas, 2024;** con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación para optar al grado de magister.

Indicar si el representante que autoriza la información de la Institución, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la institución educativa.

Mencionar el nombre de la institución educativa.




Mr. Walter D. Mendoza Torres
C.R. INVESTIGADORA
DIRECTOR

El estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el trabajo de Investigación / en la tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la Institución, otorgante de información, pueda ejecutar.



Medina Tantaleán, Yeny Zulita
DNI 42992808
Investigadora