



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del talento humano y compromiso organizacional en los docentes de tres instituciones educativas privadas de Villa el Salvador, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

**Br. Sonia Aida Magiliano Valverde**

**ASESORA:**

**Mg. Maritza Guzmán Meza**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2018**

**Dedicatoria**

Primordialmente a mis progenitores por su apoyo incondicional y acompañarme en cada reto profesional a mi hija Sofía, que día a día me acompaña para el logro de mi investigación, y al dulce recuerdo de Isabel Mora Onofre.

**Agradecimiento**

En esta ocasión especialmente a mi asesora, Mg. Maritza Guzmán Meza, por acompañarme y exigirme académicamente, y mi agradecimiento fraterno a mi alma mater por impartir sabiduría, vocación y formar valores importantes.

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento la tesis titulada: “Gestión del talento humano y compromiso organizacional en los docentes de tres instituciones educativas privadas de Villa el Salvador, 2015”, que se desarrolló con el objetivo de obtener el grado académico de Magister en Administración de la Educación.

El presente trabajo ha sido estructurado en tres capítulos: en el primero se plantea, describen antecedentes y fundamentación teórica en relación de las variables del talento humano y compromiso organizacional, así como la formulación del problema, objetivos e hipótesis; en el segundo capítulo, se describe la metodología empleada, tipo básica, diseño correlacional y los resultados obtenidos, en el tercer capítulo, los resultados a los que arriba la investigación; luego la discusión de los resultados obtenidos; seguidamente se plantean las conclusiones y recomendaciones para finalmente concluir con la presentación de las referencias bibliográficas y los anexos.

Por lo expuesto, señores integrantes del jurado evaluador, se les presenta a ustedes la tesis, para su revisión y evaluación; para luego se fije la fecha de sustentación de la tesis.

La autora.

## Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanística	18
1.2.1 Gestión del talento humano	18
1.2.2 Compromiso organizacional	28
1.3 Justificación	34
1.4 Problema	35
1.5 Hipótesis	35
1.6 Objetivos	36
II. Marco metodológico	
2.1 Variables	38
2.2 Operacionalización de variables	38
2.3 Metodología	39
2.4 Tipo de estudio	39
2.5 Diseño	40
2.6 Población, muestra y muestreo	40
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.8 Validación y confiabilidad	43

2.9	Método de análisis de datos	44
III.	Resultados	
3.1	Descripción	46
3.2	Prueba de hipótesis	56
IV.	Discusión	61
V.	Conclusiones	64
VI.	Recomendaciones	66
VII.	Referencias bibliográficas	68
Anexos		
Anexo 1	Matriz de consistencia	71
Anexo 2	Instrumentos	74
Anexo 3	Confiabilidad	77
Anexo 4	Base de datos	79

**Índice de tablas**

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización la variable gestión del talento humano	38
Tabla 2	Operacionalización la variable compromiso organizacional	38
Tabla 3	Distribución de la población de estudio	40
Tabla 4	Distribución de la muestra de docentes	41
Tabla 5	Juicio de expertos	43
Tabla 6	Confiabilidad – Alfa de Cronbach	43
Tabla 7	Grado de correlación de Spearman	44
Tabla 8	Tabla de contingencia – Hipótesis general	46
Tabla 9	Tabla de contingencia – Hipótesis	47
Tabla 10	Tabla de contingencia – Hipótesis	48
Tabla 11	Tabla de contingencia – Hipótesis	49
Tabla 12	Relación entre la gestión de talento humano y el compromiso organizacional	50
Tabla 13	Relación entre la gestión de talento humano y el compromiso afectivo	51
Tabla 14	Relación entre la gestión de talento humano y el compromiso de continuidad	52
Tabla 15	Relación entre la gestión de talento humano y el compromiso normativo	53

## Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Relación entre la gestión de talento humano y el compromiso organizacional	46
Figura 2	Relación entre la gestión de talento humano y el compromiso afectivo	47
Figura 3	Relación entre la gestión de talento humano y el compromiso de continuidad	48
Figura 4	Relación entre la gestión de talento humano y el compromiso Normativo	49

## Resumen

El presente trabajo de indagación titulado: “Gestión del talento humano y compromiso organizacional en los docentes de tres instituciones educativas privadas de Villa el Salvador, 2015”, tuvo tal propósito decretar la correspondencia existente dentro de la administración de la inteligencia humano y el convenio estructural.

La indagación desarrollada debe acatar a un modelo básico y diseño no empírico relación, bajo un enfoque cuantitativo y un método hipotético-deductivo, habiendo utilizando temario tipo Likert como herramienta de recopilación de datos aplicados a una muestra comprendida por 180 maestros.

Después del estudio e explicación de los resultados obtenidos en la constatación de la suposición mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se aparecen a la posterior determinación: hay relación directa, alta y significativa entre la gestión del talento humano y el compromiso organizacional en los maestros de la red 13 de Villa el Salvador, 2015; habiéndose obtenido un coeficiente de correlación  $\rho = 0,758$  y un  $p\text{-valor} = 0,000$

Palabras claves: Gestión del talento humano, compromiso organizacional

## Abstract

The present work of investigation titled: "Management of the human talent and commitment organizational in the teachers of three educational institutions deprived of Villa the Salvador, 2015 ", it had as aim determine the existing relation between the management of the human talent and the commitment organizational.

The developed investigation obeys a basic type and not experimental design correlacional, under a quantitative approach and a hypothetical - deductive method, having using questionnaires type Likert as instruments of compilation of information applied to a sample understood by 180 teachers.

After the analysis and interpretation of the results obtained in the contrastación of the hypothesis by means of the coefficient of Spearman's correlation, it came near to the following conclusion: There exists direct, high and significant relation between the management of the human talent and the commitment organizational in the teachers of the network 13 of Villa the Salvador, 2015; a coefficient of correlation having been obtained  $\rho = 0,758$  and one  $p$ -valor=0,000.

Key words: Management of the human talent, commitment organizational.