



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión educativa y clima laboral en las
instituciones educativas públicas del nivel primario del
cercado de Huaral, 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la educación

AUTOR:

Br. Jorge Luis Mayorca Miguel

ASESOR:

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2018

Dedicatoria

A mis padres queridos, a mi familia y a todas mis amistades por su ayuda y comprensión.

Gracias a ellos considero que llegaré a ser un gran Maestro, en beneficio de mi comunidad.

Agradecimiento

A cada uno de mis maestros, empezando por los de primaria, secundaria, pregrado en la UNJFSC y post grado en la UCV con mi docente asesor de tesis Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales, a todos por su valiosa colaboración y por sus enseñanzas que va a culminar con la presentación de mi tesis.

Presentación

Señores miembros del jurado.

En cumplimiento del reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Magíster en Educación con mención en Administración de la Educación, presento la tesis titulada: Gestión educativa y clima laboral en instituciones educativas públicas del nivel primario del cercado de Huaral, 2017.

El estudio se realizó con la finalidad de determinar la relación entre la Gestión educativa y el clima laboral en instituciones educativas públicas del nivel primario del cercado de Huaral, 2017, y para esto se analizó datos tomados a 118 docentes y en base a la aplicación de los procesos de análisis y construcción de los datos obtenidos, presentamos esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad educativa.

La tesis está compuesta por siete capítulos: En el capítulo I se consideró la introducción, que contiene los antecedentes, la fundamentación científica, justificación, problema, hipótesis, objetivos; en el capítulo II se consideró el marco metodológico que contiene a las variables en estudio, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos; en el capítulo III los resultados; en el capítulo IV la discusión de los resultados; en el capítulo V las conclusiones de la investigación; en el capítulo VI las recomendaciones y en el capítulo VII las referencias bibliográficas y apéndices.

Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación, sea evaluada y cumpla los parámetros para su aprobación.

El autor

Índice de contenido

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de Tablas	x
Lista de Figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 Antecedentes internacionales	16
1.1.2 Antecedentes nacionales	17
1.2 Fundamentación científica	19
1.2.1 Bases teóricas de gestión educativa	19
1.2.2 Bases teóricas de clima laboral	29
1.3 Justificación	36
1.3.1 Justificación teórica	36
1.3.2 Justificación práctica	37
1.3.3 Justificación metodológica	38
1.4 Problema	38
1.4.1 Problema general.	39
1.4.2 Problemas específicos.	40
1.5 Hipótesis	40
1.5.1 Hipótesis general.	40
1.5.2 Hipótesis específicas.	40
1.6 Objetivos	41
1.6.1 Objetivo general.	41
1.6.2 Objetivos específicos.	41

II. Marco metodológico	
2.1 Variables	44
2.1.1 Definición conceptual	44
2.1.2 Definición operacional	44
2.2 Operacionalización de variables	45
2.3 Metodología	47
2.4 Tipo de estudio	47
2.5 Diseño	47
2.6 Población, muestra y muestreo	48
2.6.1 Población.	48
2.6.2. Muestra.	49
2.6.3 Muestreo.	50
2.6.4 Criterios de selección	51
2.6.5 Criterios de exclusión	51
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.7.1. Técnica.	51
2.7.2. Instrumentos	51
2.7.3. Validez.	53
2.7.4 Confiabilidad.	53
2.8 Método de análisis de datos	54
2.9 Aspectos éticos	55
III. Resultados	56
3.1 Resultado descriptivo de la variable gestión educativa.	57
3.2 Resultado descriptivo de la variable clima laboral.	59
3.3. Resultados inferenciales	62
IV. Discusión	68
V. Conclusiones	71
VI. Recomendaciones	73
VII. Referencias	75
Anexos	80
Anexo A. Matriz de consistencia	81
Anexo B. Instrumento para medir la variable Gestión Educativa	85
Anexo C: Instrumento para medir la variable Clima laboral	89

Anexo D. Instrumento de fiabilidad	93
Anexo E. Base de datos para medir la variable Gestión Educativa	102
Anexo F. Base de datos para medir la variable Clima Laboral	105
Anexo G. Certificado de validez	108
Anexo H. Certificado de autorización	132

Lista de Tablas

	Pag
Tabla 1. Operacionalización de la variable 1: Gestión educativa	45
Tabla 2. Operacionalización de la variable 2: Clima laboral	46
Tabla 3. Población de docentes del nivel primaria en instituciones educativas públicas del nivel primario del cercado de Huaral, 2017	48
Tabla 4. Muestra de docentes del nivel primaria en Instituciones Educativas públicas del nivel primario del cercado de Huaral, 2017	50
Tabla 5. Validación del instrumento de la variable gestión educativa y clima laboral	53
Tabla 6. Resultados de la confiabilidad del instrumento de las variables: gestión educativa y clima laboral	54
Tabla 7. Resultados de los niveles de la variable gestión educativa	57
Tabla 8. Resultados de los niveles de las dimensiones de la variable gestión educativa	58
Tabla 9. Resultados de los niveles de la variable clima laboral	59
Tabla 10. Resultados de los niveles de las dimensiones de la variable clima laboral	60
Tabla 11. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: gestión educativa y clima laboral	62
Tabla 12. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: gestión institucional y clima laboral.	63
Tabla 13. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: La gestión administrativa y clima laboral	64
Tabla 14. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: gestión pedagógica y clima laboral	65

Tabla 15. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: gestión comunitaria y clima laboral	66
---	----

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Enfoques del concepto del clima laboral	31
Figura 2. Resultado de los niveles de la variable gestión educativa	57
Figura 3. Resultados de los niveles de las dimensiones de gestión educativa	58
Figura 4. Resultados de los niveles de la variable clima laboral	60
Figura 5. Resultados de los niveles de las dimensiones de la variable clima laboral	61

Resumen

La investigación que tiene como título: Gestión educativa y clima laboral en instituciones educativas públicas del nivel primario del cercado de Huaral, 2017, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión educativa y clima laboral en instituciones educativas públicas del nivel primario del cercado de Huaral, 2017.

La investigación fue de tipo básica de nivel descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo, cuyo método fue hipotético deductivo, bajo el diseño no experimental, con una población de 171 docentes.

Se aplicó como instrumento de medición dos instrumentos para la recolección de datos, uno se denominó Encuesta de gestión educativa y el segundo instrumento denominado Work environment Scale, dichos instrumentos permiten medir los niveles de las variables y de sus dimensiones., el instrumento fue validado por juicio de experto y se ha determinado su confiabilidad mediante el estadístico Alfa de Cronbach, con un coeficiente de 0,925 para el instrumento de la variable Gestión educativa y 0,908 para el instrumento de la variable Clima laboral. Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman, obteniéndose una correlación de 0,650**, y un $p=0.000$, estableciendo ésta una correlación moderada y estadísticamente significativa. Se concluyó que: Existe relación positiva y significativa entre el gestión educativa y el clima laboral en las instituciones educativas públicas del nivel primario del cercado de Huaral, 2017; en consecuencia se ha logrado el objetivo general y probado la hipótesis general.

Palabras claves: Gestión educativa, clima laboral.

Abstract

The research that has as its title: Educational management and working climate in public educational institutions of the primary level of the fencing of Huaral, 2017, had as general objective to determine the relationship between educational management and labor climate in public educational institutions of the primary level of the fencing Huaral, 2017.

The research was of basic type of correlative descriptive level, with a quantitative approach, whose method was hypothetical deductive, under the non experimental design, with a population of 171 teachers.

Two instruments for data collection were used as instruments of measurement, one was denominated Survey of educational management and the second instrument denominated Work environment Scale. These instruments allow to measure the levels of the variables and their dimensions. The instrument was validated By expert judgment and its reliability was determined by the Cronbach Alpha statistic, with a coefficient of 925 for the instrument of the educational management variable and 908 for the instrument of the variable Labor climate. For the hypothesis test, the Spearman Rho statistic was used, obtaining a correlation of 0.650 ** and $p = 0.000$, establishing a moderate and statistically significant correlation. It was concluded that: There is a positive and significant relationship between educational management and the work climate in the public educational institutions of the primary level of the Huaral fencing, 2017; In consequence the general objective has been achieved and tested the general hypothesis.

Key words: Educational management, work climate.