



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gestión operativa y la seguridad ciudadana en un distrito de Lima
Metropolitana 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Caballero Meneses, Sybile Yesenia (orcid.org/0009-0006-8828-2226)

ASESORES:

Dra. Quiñones Li, Aura Elisa (orcid.org/0000-0002-5105-1188)

Dr. Alanya Beltran, Joel Elvys (orcid.org/0000-0002-8058-6229)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024

Declaratoria de Autenticidad del Asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUIÑONES LI AURA ELISA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión Operativa y la Seguridad Ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023", cuyo autor es CABALLERO MENESES SYBILE YESENIA, constato que la Investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
QUIÑONES LI AURA ELISA DNI: 07721447 ORCID: 0000-0002-5105-1188	Firmado electrónicamente por: AQUINONESL el 13- 08-2024 13:47:48

Código documento Trilce: TRI - 0844591



Declaratoria de Originalidad del Autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CABALLERO MENESES SYBILE YESENIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión Operativa y la Seguridad Ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CABALLERO MENESES SYBILE YESENIA DNI: 05779791 ORCID: 0009-0006-8828-2226	Firmado electrónicamente por: SICABALLEROME el 14-08-2024 15:11:00

Código documento Trilce: INV - 1728111



Dedicatoria

A mí Señor eterno que me da la fuerza para soportar toda las adversidades y las oportunidades de seguir adelante, tanto para mi desarrollo personal como para mi logro profesional.

Sybile Yesenia

Agradecimiento

Agradezco a mi bella hija, que me brindó el espacio de seguir adelante e incentivar me a terminar lo que empecé y lograr lo que me gusta y me motiva.

A mis profesores y asesores de la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas y apoyo en el logro de mi presente investigación donde me brindaron la oportunidad de ampliar mis conocimientos y velar por la mejora de mi comunidad.

Sybile Yesenia

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	14
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	24
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	40

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Frecuencia y porcentaje de los niveles de gestión operativa.	17
Tabla 2 Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones de gestión operativa.	17
Tabla 3 Frecuencia y porcentaje de los niveles de seguridad ciudadana.	18
Tabla 4 Descripción de resultados de las dimensiones de seguridad ciudadana.	18
Tabla 5 Tabla cruzada gestión operativa vs seguridad ciudadana	19
Tabla 6 Tabla cruzada gestión operativa vs previsión del delito	19
Tabla 7 Tabla cruzada gestión operativa vs participación comunitaria	20
Tabla 8 Tabla cruzada gestión operativa vs prevención de la violencia familiar ..	20
Tabla 9 Prueba de la normalidad de las variables	21
Tabla 10 Prueba de correlación entre gestión operativa y la seguridad ciudadana	22
Tabla 11 Hipótesis específicas de la investigación	22

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito el de establecer la relación entre la Gestión operativa y la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023. Partió de una investigación básica correlacional descriptiva, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, cuyo objetivo de desarrollo sostenible número 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, la cultura de paz, confianza y bienestar que las poblaciones deben cultivar en la búsqueda de una sociedad con menos violencia, mayor armonía, asegurando la igualdad en el acceso a la justicia para todos, disminuyendo la inseguridad y los delitos teniendo instituciones responsables y transparentes. En la investigación se aplicó la encuesta como técnica, utilizando como instrumento el cuestionario con respuestas tipo likert validado por tres expertos y con una prueba de alfa de Croanbach (0.939 y 0.924) demostrando así su confiabilidad. Se empleó el coeficiente Rho de Spearman para evaluar la correlación entre las variables. Indicando una correlación positiva alta 0.817. Por lo tanto, se concluye que la gestión operativa tiene un impacto directo y positivo en la seguridad ciudadana, teniendo como factor los problemas sociales frente a los sistemas sociales, buscando como respuesta al propósito y mantener una población saludable.

Palabras clave: Gestión pública, gestión operativa, seguridad ciudadana

Abstract

The present research aimed to establish the relationship between operational management and citizen security in a district of Metropolitan Lima in 2023. It started from a basic correlational descriptive research, with a quantitative approach and non-experimental design, whose sustainable development goal number 16 is Peace, Justice, and Strong Institutions. The culture of peace, trust, and well-being that populations should cultivate in the pursuit of a society with less violence, greater harmony, ensuring equality in access to justice for all, decreasing insecurity and crimes by having responsible and transparent institutions.

In the research, a survey was applied as a technique, using a Likert-type questionnaire validated by three experts and with a Cronbach's alpha test (0.939 and 0.924), thus demonstrating its reliability. The Spearman's Rho coefficient was used to evaluate the correlation between the variables, indicating a high positive correlation of 0.817. Therefore, it is concluded that operational management has a direct and positive impact on citizen security, considering social problems against social systems as a factor, aiming to fulfill the purpose and maintain a healthy population.

Keywords: Public management, operational management, citizen security.

I. INTRODUCCIÓN

Desde un ámbito general, la seguridad pública siempre fue un tema de alta importancia para los países con alto grado de peligrosidad, teniendo en cuenta que se buscó siempre mejorar dándole al pueblo una confianza de tranquilidad y de seguridad. América Latina se sumó a los grandes cambios que hicieron las autoridades gubernamentales en las diferentes dimensiones políticas que no fueron abordadas de acuerdo a las situaciones propias de su realidad, buscando cada vez nuevas visiones que se sumaron a diferentes argumentos a lo que pasó a construir e implementar pueblos con justicia social y con ciudadanos políticamente organizados (Proaño et al.,2021). Teniendo en cuenta que para un mejor progreso se debe de pensar en una línea de intercambio que se dio en el tiempo hasta sus últimos días, iniciando a través de las transformaciones de su modernidad en el tiempo (Guzmán 2021).

En el aspecto Mundial el tema de la inseguridad, según Quintero (2020) se refiere que en Latinoamérica en los últimos tiempos tuvieron el bien de arriesgar por las diversas estrategias contra el temor que sufre el pueblo como consecuencia del alto grado de delincuencia; la población base de un cambio a través de su apoyo social, así mismo Walker (2023) dio a conocer que el grado de violencia en los avances del tiempo hubo un aumento generalizado en los diversos países y de acuerdo a investigaciones efectuadas como por ejemplo fue Haití a través del control de la población que tienen las pandillas, trae un descenso en su economía e inseguridad para la población que causa el miedo, pánico, terror de la población.

El Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (2023) sostiene que su preocupación constante es el trabajo para erradicar la pobreza que forma parte de las desigualdades y la exclusión en el mundo, teniendo además los conflictos y la violencia generalizada que a través del tiempo se han trazado objetivos de desarrollo sostenible y uno de ello se identifica con la justicia, la paz e instituciones sólidas(No.16) busca el bienestar de los pueblos asegurando la igualdad y la justicia a todos , disminuyendo los altos porcentajes de corrupción e inseguridad y recuperar organizaciones responsables y transparentes con su pueblo, investigando diversos estudios, como referencia del año 2023-2024 de los

derechos humanos que demostró pueblos más pobres se van quedando atrás significativamente por las deficiencias de las políticas y de los gobiernos que se elevó globalmente en el mundo y que es una preocupación constante por el cambio en lo referente a la educación y la seguridad.

Guzmán (2021) sustentó que frente a los cambios en el mundo a través de la inteligencia artificial el cambio de un país es el pueblo como agente principal la persona en su renovación, transformación y el interés de la búsqueda del bienestar común para lograr una mayor seguridad y segura convivencia, también comentaron Lapuente y Van (2020) sobre lo nuevo en el análisis de la administración pública, tiene la base de la eficiencia y eficacia de sus resultados y gestión. En el ámbito Nacional Aguirre (2022), afirmó que la financiación en lo que respecta seguridad después de la pandemia tuvo 50% de aumento, pero así también aumentaron más perjudicados, escasas políticas públicas con largo plazo. El presupuesto de inversión pública 2023 se redujo para los gobiernos locales, hubo incapacidad de invertir y desarrollar estrategias contra la inseguridad y el crimen, teniendo como consecuencias la deficiencia productiva por daños a la integridad corporal humana o de la incapacidad laboral a través de la disminución de los ingresos por parte de lo ilícito.

Hernández (2022) manifestó que un país que se necesita mejorar debe reinvertir la debilidad de sus instituciones que son encargadas de combatir la delincuencia, el crimen, los delitos ilícitos, teniendo en cuenta que el protagonista principal son las autoridades que propongan y lo hagan cumplir. El BID (2020) sostuvo que los cambios de las organizaciones públicas si habrían sido más eficientes y eficaz en sus propósitos habría superado las debilidades que debilitan a un país en el control interno, ya no se hubiera pasado por estos problemas que no trae ningún beneficio positivo. Mientras que el INE (2022) da a conocer que la incertidumbre ciudadana llegó al 2022 aun 30% mientras que un 80% de los ciudadanos dieron a conocer sobre la inseguridad de ser víctima de asesinatos a corto y mediano plazo, además el no apoyo de parte de los medios de comunicación que solo hacen que el pueblo entre en pánico por las noticias alarmantes de inseguridad que comparten diariamente.

Comex Perú (2021) da a conocer que invirtió en el orden interno en el semestre II un aproximado de S/. 390 per cápita, teniendo S/.663 por persona en

Lima y S/.161 el Callao por habitante, teniendo un menor ingreso esta última, por parte de las empresas privadas tienen tan solo un 3 a 6% de sus ingresos a través de sus ventas para la responsabilidad social de la comuna.

A nivel local, Breña forma parte de una escasa seguridad deficiente cuidado en todos los aspectos para su población en los últimos años según el INE(2022) sostiene que Breña es el distrito de mayor densidad poblacional y peligroso, ocupando un segundo lugar en lo que respecta a) violación contra la propiedad pública periodo 2021 al 2022 denuncias por hurto agravado por un 27.93% , robo agravado 9.07% y robo simple un 4.14% de las denuncias que fueron presentadas a la institución correspondiente. b) Violencia familiar 2022 se incremento a diferencia de años anteriores de acuerdo a los informes de las instituciones responsables. c) Consumo de drogas con un 75.25 %de las faltas y el 37.45% de las intervenciones que fueron parte de la función de las instituciones responsables, d) Accidentes de tránsito hubo una disminución a diferencia de años anteriores. El INEI (2022) explica que la población de Breña tuvo un alto porcentaje (90%) de hechos delictivos, que forma parte de la percepción de inseguridad para la población y es donde viene hacer parte de una gran problemática para el distrito y aún no hay una solución de bajar el porcentaje que aún se sigue manteniendo de acuerdo a los informes de las autoridades.

Frente a esta problemática común se realizó la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación de la gestión operativa y la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023? en el planteamiento de los problemas específicos a) ¿Cuál es la relación de la gestión operativa que tiene frente a la previsión del delito ? b)¿Cuál es la relación de la gestión operativa y la participación comunitaria? c) ¿Cuál es la relación de la gestión operativa en la prevención sobre la violencia familiar?, todo esto en un distrito de Lima Metropolitana 2023. Se demostró la investigación que abarca conocimientos, enfoques, teorías que ayudarán a un distrito a resolver problemas de manera más eficiente y eficaz. Además, proporcionó un valor teórico que guiará la realización de investigaciones futuras sobre el tema. La relevancia del estudio radicó en que sus resultados aportaran sugerencias para abordar la problemática encontrada, contribuyendo así a la modernización y mejora de la comunidad.

En lo que respecta la justificación metodológica sostiene Bernal (2010)

ratifica que el entendimiento permite llevar a nuevos procedimientos que están orientados al estudio, eso acepta un planteamiento experimental en su realización y desarrollo asumiendo obstáculos en el estudio. En cuanto a la justificación práctica tenemos a Riofrio (2017) menciona que es un apoyo de las autoridades involucradas en el tema que se investiga, frente a la inseguridad que se registró y así obtuvo y se puede obtener una mayor visión del tema a investigar lo que permitió tener mayor eficiencia en los vecinos o pobladores en la lucha contra los delitos y violencia, se podría decir también en el apoyo de las mejoras, el beneficio que traería para otras investigaciones.

En lo referente a la justificación teórica se menciona a través del autor Bernal (2010) que se busca llegar a un conocimiento reflexivo, donde se pueden comparar las teorías con el objetivo de tener nuevas decisiones en beneficio del estudio, buscando que pueda contribuir a una mejora y un respaldo a lo investigado.

Según Hernández et. al. (2014) sostuvo en referencia al objetivo general y específicos que todo estudio parte de las preguntas y dar a ellas respuestas de acuerdo a sus variables el objetivo es analizar como la gestión operativa se relaciona con la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana en 2023. Se plantean objetivos específicos como: evaluar la relación entre la gestión operativa y la prevención del delito, la participación comunitaria y la previsión de la violencia familiar en dicho distrito durante el año 2023.

En lo referente a la hipótesis general de estudio se dio a través de las dos variables a investigar La gestión operativa y la seguridad ciudadana se relaciona positivamente en un distrito de Lima Metropolitana 2023 y las hipótesis específicas: La gestión operativa se relaciona positivamente en la prevención del delito; La gestión operativa se relaciona positivamente en la participación comunitaria; La gestión operativa se relaciona positivamente en la previsión de la violencia familiar , todo estas hipótesis dada en un distrito de Lima Metropolitana 2023. En el estudio los resultados de soluciones y de la modernización pública hoy en día con este tema, ha traído como consecuencias el interés de muchos profesionales expertos e interesados en investigar las causas de ella.

En los antecedentes internacionales Rosero & Cali (2024), en su investigación realizada en Colombia decidieron si los procedimientos y políticas implementadas de una organización son seguras y posee confiabilidad de la

información financiera y operativa y fomentar el cumplimiento de las normativas y regulaciones si se ejecuta través de sus objetivos establecidos y sus resultados. Según López & Espinoza (2024), también su finalidad era de llevar con un buen control un buen cumplimiento de sus propósitos establecidos y optimización de sus ingresos a través de su confiabilidad de sus variables. Como metodología se empleó el enfoque cuantitativo, aplicado para medir la variable independiente, teniendo como resultado a través del instrumento la confiabilidad a través de la medición con un Alfa de Cronbach de 0,90 y de 0,82 respectivamente. Con el software estadístico R Studio se utilizó la correlación de Spearman, teniendo como resultado una correlación positiva entre la variable dependiente, eficiencia y eficacia respecto a las variables independientes. obteniendo como resultado una correlación positiva entre la variable dependiente, eficiencia y eficacia respecto las variables independientes componentes de la gestión operativa, se evaluó, la significancia de los factores de correlación estimados lo que permitió rechazar la hipótesis nula de igualdad a cero. Estos resultados confirman que la organización puede incrementar su gestión operativa mediante la mejora de su control y fortalecimiento de su seguridad y direccionar sus políticas internas y la toma de decisión que llevaría a establecer nuevos procesos

Quintero (2020) mencionó que los gobiernos de América Latina acordaron formular y ejecutar nuevos sistemas de gestión policial, con un enfoque en la seguridad pública de sus comunidades. Estos gobiernos participaron directamente en los procesos orientados a garantizar la seguridad de las comunidades, priorizando la prevención sobre la represión. Los nuevos modelos de seguridad en las distintas comunidades enfrentan retos y desafíos para ser efectivos en los territorios, ofreciendo soluciones a las propuestas de cambio. Por otro lado, Mujica (2020) destaca el papel crucial que desempeñan los gobiernos locales en la gestión eficiente como se evidenció en Chile. Este estudio analizó las cualidades de los gobiernos nacionales, específicamente los de Bachelet y Piñera, para enfrentar estas problemáticas, evaluando las políticas aplicadas. Los instrumentos y técnicas utilizados y concluyendo que en los gobiernos locales existieron diferencias en el trabajo de gestión y seguridad. Garay (2020) finalizó que la relación entre las estrategias sobre la variable seguridad y las dimensiones ligadas a la apreciación de los pobladores a los riesgos teniendo un 69.10% a nivel intermedio el 25.8%

elevado y el 5.2% bajo sobre las estrategias ligadas de ambas variables a través de las dimensiones, según la opinión de los pobladores.

Como antecedentes nacionales, Castillo (2024) concluyó que el objetivo principal era determinar la relación entre las variables, teniendo como avance desmesurado la falta de seguridad en la comunidad y analizar las acciones a seguir para refrenar dichos actos. El estudio fue básico no experimental y transversal, con enfoque cuantitativo y tipo correlacional, se realizó con 190 vecinos adultos del barrio 2 sector central del distrito El Porvenir La Victoria. Los resultados mostraron una conexión positiva moderada entre las variables, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.449 y una significancia $p < .001$, lo cual es estadísticamente significativo al ser menor que 0.05. Esto permite aceptar la hipótesis general del estudio. Se concluyó que es necesario implementar políticas que ayuden a mitigar los problemas sociales, especialmente la seguridad ciudadana, mejorando las condiciones de vida, Esto contribuirá a que las personas puedan convivir en armonía y respeto mutuo promoviendo una cultura de paz y valorando todas las formas de vida.

Gómez (2020), el propósito del estudio fue evaluar como las juntas vecinales forman parte de la solución de una problemática ciudadana, desde un primer punto combatir a la delincuencia común, así como se llevó a cabo en el distrito de San Martín de Porres. Se realizó una investigación descriptiva y correlacional con un enfoque cuantitativo y no fue experimental. El universo del estudio incluyó a las juntas vecinales del distrito mencionado, integrado por 580 personas con responsabilidades estratégicas, de las cuales se seleccionó una muestra de 231 personas. Los hallazgos revelaron que las iniciativas políticas y de apoyo social son cruciales para abordar los problemas de seguridad, llevando a la conclusión que las zonas vecinales a través de sus representantes. tiene un papel significativo en la mitigación de la delincuencia común en San Martín. Se encontró en el estudio de Ramírez (2021) en el Perú, el sistema que incluye tanto la penalidad como parte de las medidas de seguridad como posibles consecuencias jurídicas del delito se conoce como un sistema dual. Este sistema distingue entre la penalidad, entendida como castigo y las medidas de seguridad, vistas como acciones de carácter social orientadas a abordar los problemas subyacentes. Una opción en la aplicación de la ley, reconociendo que la influencia que trae la comunicación efectiva puede limitar la libertad individual de una

persona a través de la fuerza física o la amenaza por parte de otra persona o entidad. Se da por la influencia que puede llegar a la violación de los derechos de la persona y la autonomía individual dentro de un país

Pérez.Nuñuvero(2020) sostuvo que la ciudadanía puede prevenir la inseguridad de un país, si son parte de las políticas multisectoriales, para sí en forma colaborativa e integrada se mejore la seguridad y garantizar la operatividad de los cambios que se dan en el tiempo, buscar además disminuir los delitos, la violencia o situaciones que puedan amenazar en su integridad física emocional o material buscando el bienestar y la estabilidad. Mientras que Aguirre G.(2022) dio a conocer que es preciso que la autoridades locales velen por el bienestar de la ciudadanía como función que le corresponde como representante de una comunidad y la confianza como autoridad, teniendo en cuenta que tenemos normas de prevención, el control del delito y violencia, para así contar con espacios públicos seguros libre de pánico, terror, inseguridad total teniendo en cuenta que la población tiene un papel importante en su comunidad en las diversas áreas que forman parte van influir en el cambio cultural social que fomente una transformación en los entornos seguros donde el poblador pueda tener una amplia libertad de desenvolverse conviviendo y disfrutando democráticamente en la búsqueda de un bien común.

Quispe E.(2020), sostuvo que una de las preocupaciones que se tiene es la parte de la seguridad ciudadana en lo que respecta la gestión pública, se destaca la importancia de los responsables de gestionar y proveer servicios a la comunidad en áreas como el servicio público, el desarrollo urbano, la seguridad ciudadana , esto se refleja en los resultados obtenidos a través de la encuesta donde la problemática latente son las diferentes administraciones, que algunas logran y otras no los objetivos que articulen la seguridad con la gestión.

Tomando como base teórica la gestión operativa, Teoría X y Teoría Y de Douglas McGregor (1960) se orienta a través de dos enfoques diferentes la gestión y la motivación de los colaboradores. También la Teoría de los recursos y capacidades (Resource-Based View) indicó los recursos y habilidades distintivos de una institución son esenciales para lograr y mantener una ventaja competitiva a largo plazo. Teoría de la contingencia (1964), propone que no existe una única forma gestionar, sino que la efectividad de una institución depende de la adecuación de

su estructura y comportamiento a las contingencias situacionales. También, la teoría de la administración científica de Frederick (1911), se orienta al trabajo eficiente a través de la optimización de las tareas y la utilización de métodos científicos para gestionar el trabajo y los colaboradores.

La teoría de Pérez (2020) sugiere que la ejecución que se realizan a través de las instituciones busca alcanzar un objetivo específico, el de mejorar el desempeño de las administraciones de turno, estas enmarcadas por los cambios políticos impulsados por las autoridades de turno, en este sentido Polizzi (2020) sostiene que la seguridad se integra de manera cruzada en las estrategias gubernamentales con fines administrativos. Morveli (2021), indicó que los cambios con nuevas estrategias en la gestión pública no deben verse como algo excluyente, sino como adaptable según el tipo de política a ejecutar. Estos enfoques pueden aplicarse de manera simultánea, transversal según las necesidades específicas. Un ejemplo podría decirse que la política nacional de innovación, donde se combinan enfoques de procesos y resultados de manera progresiva y complementaria, aplicándose con mayor precisión en sectores como educación y salud.

Lazzati (2016) destacó la importancia de planificar y presupuestar, liderando una transformación en los sistemas efectivos que faciliten la toma de decisión y aborden los problemas que surgen, entendiendo que existen barreras inevitables en el proceso. Es crucial liderar la institución adaptándose al contexto, lo que permite enfrentar y superar los desafíos. Gómez (2017) sostuvo que los escenarios de políticas públicas son espacios que ofrecen alternativas de solución, permitiendo en que los pobladores actúen activamente en su comunidad a través de su participación y donde conocerán los problemas más a fondo y tendrán instrumentos o herramientas de apoyo para poder brindar garantía, seguridad y estabilidad social de su comuna a través de los grupos de interés. Mientras que Fernández (2020) señala que el gobierno nacional cumpla con su respectiva función de brindar apoyo a través de instituciones gubernamentales para la mejor protección y seguridad y así mantener y garantizar normas que estén dirigidas de acuerdo a las necesidades que tenga el poblador.

Las dimensiones que forman parte de la gestión operativa es el Gobierno abierto según las definición conceptual por la CEPAL(2023), implementados para

que el poblador pueda mejorar una gestión a través de los recursos del Estado, como la parte judicial, adoptar nuevos modelos de administración, esto incluye el uso de plataformas digitales que va a permitir mejorar la modernidad de las organizaciones que están orientadas al servicio público para ofrecer al ciudadano; segunda dimensión por Espinoza O. (2022) sobre el gobierno electrónico que implica la gestión digital de los procesos administrativos en el plano de actividades gubernamentales, utilizando la tecnología de la información, comunicación para apoyar las funciones públicas de manera eficiente y efectiva.

La tercera dimensión analizada por Maggiolo (2007) sobre coordinación interinstitucional, donde se manifiesta entre diferentes entidades gubernamentales como poder legislativo y las instituciones que son parte del gobierno, impacta en las decisiones tomadas y en la ejecución de políticas públicas. Teoría de las Ventanas Rotas, Wilson & Kelling (1982) sostiene que mantener y supervisar entornos urbanos de manera ordenada ayuda a prevenir delitos adicionales y comportamientos más graves. Por otro lado, la Teoría de la Actividad Rutinaria, formulada por Cohen & Felson (1979), sugiere que la ocurrencia de delitos está influenciada por la coincidencia en tiempo y espacio de delincuentes motivados, propósitos y carencia de guardianes capaces. Teoría del Control Social, Hirschi (1969) manifiesta que la aprobación de la población y la aceptación de sus leyes están determinadas por la fuerza de las instituciones gubernamentales que tiene el control general.

En lo que concierne las bases teóricas de la variable 2 se da a través la teoría de la Ley 27933/PCM-2003 sostiene que la seguridad ciudadana integra el sistema articulado que el estado se distribuyen en niveles diferentes, ciudadanos organizados con objetivos comunes, el aseguramiento de una búsqueda de un bienestar común, disminuir el porcentaje de violencia y tener espacios públicos libre de todo acto de violencia. Según Grompone (2021), el de cambiar la seguridad ciudadana hacia un enfoque civil, que cada uno de los entes deben dar solución, colaborativo en la comunidad y cautelosos todo esto teniendo en cuenta los derechos fundamentados en la persona, no tuvo progreso ni coherencia de seguir una ruta para el cambio a pesar de que se pudo identificar tres formas para ser un cambio aunque esto se iniciaron en tiempos, diferentes, pero no generaron cambio alguno, se dieron nuevas políticas que priorizaron el aumento de leyes enfocadas en el apoyo social del poblador, pero en la realidad estas abordan de

manera limitada la problemática. Guzman (2021), define que el estado tiene como objetivo el de apoyar a los ciudadanos y conservarla, pero en ambos están amenazados por la violación de la ley.

Este tipo de violencia planificada y dirigida hacia los ciudadanos, presenta peligros como los delitos, la violencia familiar, que también forma parte de un problema que afectan a los gobiernos locales, regionales y nacionales y están vinculados con presencia de organizaciones ilícitas. Según el Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (2013) mencionó que se abordan delitos en un tiempo y lugar específico, este enfoque no captura la complejidad total de la violencia, incluidos problemas estructurales como la discriminación, el maltrato, la violencia y la pobreza. En lugar de limitarse a la seguridad ciudadana, el PNUD sugiere que es más útil hablar de la prevención humana, un concepto más inclusivo y completo que abarca una amplia gama de amenazas y vulnerabilidades que afectan a la persona en su totalidad. Este enfoque permite una comprensión más global en lugar de centrarse únicamente en el pueblo un todo. Las dimensiones que forman parte de la variable 2 como primera dimensión la Previsión del delito, según la UNODC (2024), detalla que las políticas públicas deben centrarse en crear entornos seguros y el de promover la concientización desde los más pequeños a través de la educación, resaltando programas orientados a prevenir el delito. la segunda dimensión Garduño y V. (2004), dio a conocer que la participación comunitaria en colaboración con los gestores públicos es clave para poder identificar y disminuir problemas de seguridad, a través de soluciones y fomentando en la comunidad la cooperación entre todos y con sus gestores.

La tercera dimensión La Cepal (2017), enfatiza la necesidad de prevenir la violencia interpersonal y familiar mediante el apoyo de aliados a través de programas de salud mental a toda la comunidad y a todos los niveles, esto se considera un desafío importante para la agenda de los países que requieren una modernización en la gestión pública. La seguridad pública y la gobernanza es fundamental en los gobiernos, por que es parte de su responsabilidad, estas enfocadas en la calidad de vida, reducir índices de criminalidad y de violencia. Lo importante es que tengan en cuenta la construcción de una sociedad con valores y respeto en su formación y es importante la inversión en educación en los diferentes niveles, como lo indica el PNUD (2013).

El BID(1998) señaló que el impacto económico de la seguridad ciudadana tiene un alto costo económico, especialmente esto en la poblaciones vulnerables , es un prioritario el mejorar la gobernanza a nivel nacional, regional, local para poder mejorar y abordar la problemática de manera más efectivas, mientras que la PNUD(2014), indica que la seguridad ciudadana se divide en dos dimensiones, la dimensión objetiva que incluye indicadores como ala coacción, los conflictos públicos, la violencia domestica , el abuso contra la mujeres, la dimensión subjetiva se refiere a las percepciones y opiniones de la comunidad sobre la participación de las autoridad en la prevención del delito y las leyes que dirige la justicia penal.

INEI (2023), indicó que depende de los tiempos que vive nuestro país y de las leyes que apoya para una administración más sólida y fuerte en enfrentar a la problemática que tiene mayor índice delictivo en un distrito de Lima Metropolitana, que el aumento es por muchos factores que tienen que se tiene que erradicar, pero por los derechos fundamentales de la persona y las leyes hay limitación, en este tiempo tenemos las migraciones que vienen a nuestro país, parte desde ese punto la baja del indicador del PBI y el bajo presupuesto que entrega el gobierno central a la comuna referente al tema que para implementar acciones se necesita dar sostenimiento. Desde un marco conceptual tenemos conceptos que suman al estudio realizado.

Derechos humanos (Plan Estratégico de Desarrollo Nacional, 2021) los derechos humanos son derechos innatos que son parte de todas las personas sin importar el género, la edad, el idioma, residencia, sexo, estos son derechos universales y fundamentales de la persona humana.

La efectividad en la gestión pública, ley Nro.27785 (Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, 2002), subraya la importancia de ella en la ejecución de programas y actividades de parte del del estado, su objetivo es que las acciones que se manifiestan logren sus metas y sus propósitos, por que de allí radica mantener un alto grado de operatividad en la administración pública.

La Sociedad civil. El Plan estratégico de Desarrollo Nacional (2021), define a la sociedad civil como el conjunto de instituciones gubernamentales sin fines de lucro que participan en la vida pública activamente, estas instituciones se rigen por principios éticos y valores, reflejan creencias culturales, religiosas, sociales,

políticas.

Violencia según Pilhuaman Ramos y Vallenas(2010) Parte de la acción física sobre la víctima que consiste en aplicar medios imperantes para lograr su propósito y de esta manera obtener una ventaja frente a otros.

Homicidio según lo que indica Rayne A. (2016) define como el acto de quitar la vida a otra persona, ya sea de manera intencional o negligente, Se destacan las causas neurológicas, biológicas que pueden ser parte en el comportamiento de la persona, como los factores socioculturales que pueden contribuir a este tipo de conducta que tiene la persona violenta.

La victimización sostiene Andrew Karmen (2022), indica que una persona puede estar expuesta a diversos factores de riesgo que la convierten en víctima de un delito, puede ser de diferentes niveles, donde la persona sufre directamente, experimentalmente el daño que aumenta su vulnerabilidad.

Gobierno Local, tenemos a David R. Berman (2019), se centra en las competencias y dinámicas que surgen a través de la autonomía de los gestores locales que son responsables de la implementación de la política pública a nivel municipal, sobre asuntos de planificación urbanas, servicios públicos, seguridad ciudadana, educación y la sostenibilidad. Esta área es crucial para el sostenimiento y la calidad de las comunidades

Recurso Público Ley del Sistema Nacional de Control Nro.26162 (1992), indica que todo recurso que viene de un país tiene una gestión administrativa y funcional de acuerdo a las necesidades que se tenga de los diferentes productos que se necesita para fortalecer la mejora de las organizaciones pública por ejemplo los colegios, hospitales. Comunidades, ambientes públicos, proyectos de organizaciones que requieren para sus mejoras.

Plan de Desarrollo Concertado(PDC) según Soria (2007), indica que es un instrumento integrador y orientador que contribuye a sumar las políticas sociales, apoyando a alcanzar los objetivos propuestos, se trata de una herramienta de planificación estratégica que es elaborada por ciudadanos, grupos de interés y su función es de establecer metas, estrategias y acciones que pueda promover el desarrollo sostenible e inclusivo de ellas comunidades, también fomenta la gobernanza participativa mejorando el grado de transparencia en los gobiernos locales, identificando las necesidades y promueve la coherencia y la coordinación

entre las políticas locales y los proyectos comunitarios, asegurando un desarrollo equitativo. En cuanto a la segunda variable del estudio el plan estratégico del Desarrollo Nacional (2021), destaca su importancia para el bienestar de la población, enfatizando en la organización, confianza en los ciudadanos y sus autoridades. La principal función es proteger a los ciudadanos de las amenazas y peligros que puedan comprometer su vida, integridad física y bienestar general, garantizando un entorno seguro dentro de la comunidad.

Por su parte Quiñonez Li AE (2021) menciona que la gestión operativa es una parte esencial de la administración, con la responsabilidad de planificar, organizar y supervisar para asegurar que los procesos funcionen con mayor eficiencia y efectividad el objetivo de optimizar los recursos y procesos logrando implementar estratos de acuerdo a las necesidades de las organizaciones públicas. La gestión operativa también se ve fortalecida por la comunicación interna y el trabajo remoto, lo que permite generar cambios significativos en áreas críticas. La tecnología ha llamado mucho la atención en el mundo facilitando el enfrentamiento de grandes retos desde cualquier lugar. Pérez (2013), sostiene que el logro de los propósitos estratégicos depende a la medida de la gestión del conjunto humano y la comunicación asertiva, ambos elementos clave para cumplir las metas establecidas por el estado en un menor tiempo.

II. METODOLOGÍA

El estudio se dio a través de una investigación básica, según Sánchez (2023) sostiene este tipo de investigación se enfoca en la indagación y en el juicio fundamentados a través de hipótesis, a través de las variables gestión operativa y seguridad ciudadana, como objetivo fue la comprensión y hallazgos de sus bases teóricas, teniendo además en esta investigación un enfoque cuantitativo, se tuvo un análisis estadístico para desarrollar tablas y gráficos que formaron parte de una interpretación de las variables de estudio. Arivas (2020), señaló que este enfoque se usa como parte para dar grado de veracidad a las hipótesis formuladas para proporcionar las evidencias en un contexto específico de acuerdo a la investigación. Además, en el estudio se manejó un diseño no experimental, ya que las variables no fueron intervenidas durante el estudio, se efectuó a través de una descripción correlacional, según Mayta y Salazar (2018), sostiene que una recopilación de datos se tomó como se encuentran las variables que propone el investigador a través de sus dimensiones e indicadores sin ninguna modificación

La variable gestión operativa a través de Bozeman (2018), lo interpreta como una investigación aplicada de las organizaciones, enfocado en la dirección directa de procedimientos para consolidar términos operacionales. En términos operativos la variable de la gestión operativa se estructura en tres dimensiones principales gobierno abierto, gobierno electrónico y articulación interinstitucional (Benítez et.al.2018)

La segunda variable seguridad ciudadana desde el enfoque de Vásquez (2017) explica que, si tenemos una participación de parte de los ciudadanos, la seguridad sería efectiva, una mejor atención, mejor calidad; dando cumplimiento así de los objetivos, resultados, donde estos son los que dan mejoras desde una prevención en términos operativos. Según lo que dice la ley 27933/SNSS (2018) se considera tres dimensiones en esta segunda variable Prevención del delito, participación comunitaria y la prevención de la violencia familiar.

Ventura (2017), sostiene que la población es el universo, lo total de elementos de un área de estudio o también a un grupo de individuos que comparten ciertos criterios que podemos abordar en una investigación conocer las pautas de inclusión y exclusión, parte de la muestra tomada, relacionada con la obtención del

propósito de los habitantes de dicha comunidad. En esta investigación se tomó como pauta de inclusión una muestra de los vecinos mayores de 18 años hasta los 70 años de edad que tengan un trabajo, que estudie y que forme parte de una zona correspondiente en el distrito a investigar de Lima Metropolitana y en referencia a la pauta de exclusión, vecinos menores y mayores de 70 años de edad en adelante, no trabajan, no estudian, no viven en el distrito y delicadas de salud. Para esta investigación se ha considerado como población principal a ochenta vecinos, utilizando un muestreo simple, fue por conveniencia y no experimental.

Zita (2021), sostiene que la muestra es un subconjunto representativo de la población, más grande que se selecciona para un estudio, en este estudio la muestra se compone de ochenta vecinos en este estudio que comparten características comunes y fueron seleccionados según los criterios del estudio. La elección de estas personas permite determinar cuántos formaron parte del estudio y así se podría garantizar los hallazgos obtenidos fuera de otra área de la muestra.

De acuerdo a Hernández et al. (2014), La validez de un instrumento de medición se vincula a la capacidad del mismo para tener una medición de manera precisa de las variables a estudiar. En el caso de las variables investigadas gestión operativa y seguridad ciudadana fueron evaluadas y validadas por tres expertos, asegurando que el instrumento utilizado en la investigación es adecuado, confiable para poder manejar una información adecuada de las variables.

Tabla 1

Validación de expertos. Anexo 3

Sobre la confiabilidad de medición según Hernández et ál. (2014), que sostiene la validez del instrumento para dar resultado consistente y coherente en la investigación, se realizó la muestra de 20 vecinos de la para ver el grado de confiabilidad de ello, utilizándose la técnica del cuestionario en el estudio de ellas, variable 1 la gestión operativa y variable 2 seguridad ciudadana, los datos recopilados se ingresó al programa estadístico SPSS versión 26, hallando el grado de confiabilidad mediante el alfa de Cronbach para ambas variables que según Bravo (2019) indica que la precisión de medición del coeficiente que tiene 0 y 1 donde 0 significa ausencia de consistencia y 1 significa consistencia perfecta. En este sentido la variable gestión operativa presentó un grado de confiabilidad de 0.939 y la variable seguridad ciudadana mostró el grado de confiabilidad de 0.924

lo que significa que para ambas el instrumento es confiable.

estadísticas diferenciales se probó la hipótesis de investigación, de los que nos brindó ordenar, tabular y graficar cada dimensión de las variables de investigación. El objetivo de este método fue medir el nivel de correlación y comprobar si se considera las hipótesis sugeridas, donde se utilizó la prueba de normalidad de Kolgomorov seguida de Rho Spearman, que identificó la relación de las variables investigadas (Hernández y Mendoza, 2018).

Tabla 2

Prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach. Anexo 4

Mager (2020), destaca la importancia de guiar el diseño desarrollo y gestión de principios éticos que aseguren el avance de la investigación, la comprensión y la mejora de la condición humana y el progreso de la sociedad. Esta investigación se llevó a cabo en estricto cumplimiento del código de ética de la Universidad César Vallejo de la Escuela de Posgrado, con el objetivo de promover la integridad académica y la calidad científica. Según Moreno (2020), es esencial utilizar los estudios de otros investigadores respetando su autoridad mediante uso correcto de citas y siguiendo las normas APA. Esto asegura que se cumplan los estándares de disciplina, responsabilidad e integridad, garantizando la información del conocimiento.

Ser respetaron las guías proporcionadas por la universidad, aprobadas mediante la resolución Nro. 081-2024-VI-UCV, que establecen una estructura de trabajo ordenada y calificada, así como la correcta utilización de sus instrumentos, respetando los derechos de propiedad intelectual. Se empleó el consentimiento informado para los vecinos que fueron invitados a responder la encuesta, la cual forma parte de un proyecto destinando a mejorar la calidad de vida de otras comunidades con problemas similares. No fue necesario obtener la autorización de los vecinos participantes.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Frecuencia y porcentaje de los niveles de gestión operativa.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	23	28.7%
Regular	37	46.3%
Eficiente	20	25%
Total	80	100%

De acuerdo con los resultados del cuestionario aplicado a los 80 participantes se observa que el 46.3% de ellos se encuentra en un nivel regular, lo que indica que la mayoría de los colaboradores perciben la organización de la institución como moderadamente buena. Además, el 28.8% tiene una percepción de alto nivel, mientras que el 25% lo considera en un nivel leve.

Tabla 2

Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones de gestión operativa.

Niveles	Gobierno abierto		Gobierno electrónico		Articulación interinstitucional	
	f	%	f	%	f	%
Deficiente	31	38.8%	25	31.3%	8	10%
Regular	26	32.5%	37	46.3%	26	32.5%
Eficiente	23	28.7%	18	22.5%	46	57.5%
Total	80	100%	80	100%	80	100%

El 38.8% de los encuestados señaló que el gobierno abierto es deficiente. Esto indica una falta significativa de transparencia en las acciones de la institución o bien una demora en acceder a la información. Además, el 32.5% y el 28.7% calificaron este aspecto como regular y eficiente respectivamente. En cuanto a la dimensión de gobierno electrónico el 46.3% percibe un nivel regular, lo que sugiere que la mayoría de los participantes ve un uso limitado de herramientas digitales en su trabajo o en la comunicación dentro de la institución. Un 31.3% considera este aspecto deficiente, mientras que el 22.5% lo encuentra eficiente. En la última dimensión, la articulación interinstitucional el 57.5% la califican como eficiente, lo que sugiere que la mayoría de los encuestados considera muy buenas las

relaciones con otras instituciones. Por otro lado, el 32.5% y el 10% evaluaron este aspecto como regular y deficiente respectivamente.

Tabla 3

Frecuencia y porcentaje de los niveles de seguridad ciudadana.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	16	20%
Regular	37	46.3%
Eficiente	27	33.8%
Total	80	100%

Según los datos recopilados, el 46.3% de los colaboradores señalan un nivel regular de la variable seguridad ciudadana, lo que indica que los encuestados perciben levemente que se hace cumplimiento de sus derechos. Sin embargo, el 33.8% y el 20% de los colaboradores señalan que están en los niveles eficiente y deficiente.

Tabla 4

Descripción de resultados de las dimensiones de seguridad ciudadana.

Niveles	Prevención del delito		Participación comunitaria		Prevención de la violencia familiar	
	f	%	f	%	f	%
Deficiente	19	23.8%	11	13.8%	10	12.5%
Regular	41	51.2%	29	36.3%	39	48.8%
Eficiente	20	25%	40	50%	31	38.8%
Total	80	100%	80	100%	80	100%

En relación a las variables de las dimensiones de seguridad ciudadana, el 51.2% de los encuestados indica un nivel medio en la dimensión de prevención del delito, lo que sugiere que la mayoría percibe ligeramente que se logra identificar a una persona antes de que cometer un delito. Por otro lado, el 25% y el 23.8% señala un nivel alto y bajo respectivamente.

En cuanto a la siguiente dimensión la participación comunitaria, el 50% percibe un nivel alto, lo que indica que la mayoría percibe una buena interacción con la comunidad en asuntos activos, mientras que el 36.3% indica un nivel medio y el 13.8% un nivel bajo.

Finalmente, en la tercera dimensión de prevención de la violencia familiar el

48.8% señala un nivel medio, lo que significa que la mayoría de los encuestados ligeramente están conscientes de la importancia de prevenir la violencia en la familia, el 38.8% indica un nivel alto y el 12.5% un nivel bajo.

Tabla 5

Tabla cruzada gestión operativa vs seguridad ciudadana

		Seguridad ciudadana			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión operativa	Deficiente	16 20,0%	7 8,8%	0 0,0%	23 28,7%
	Regular	0 0,0%	24 30,0%	13 16,3%	37 46,3%
	Eficiente	0 0,0%	6 7,5%	14 17,5%	20 25,0%
Total		16 20,0%	37 46,3%	27 33,8%	80 100,0%

De acuerdo a la tabla cruzada, el resultado de que el 30% de la gestión operativa y la seguridad ciudadana son regulares refleja una percepción de mediocridad en estas áreas, con notable espacio para mejoras. La falta de recursos, infraestructura adecuada, políticas y procesos eficientes, así como la percepción pública y experiencias personales, son factores clave que pueden explicar este resultado. Para mejorar estas percepciones, es crucial abordar estas áreas con estrategias específicas y recursos adecuados.

Tabla 6

Tabla cruzada gestión operativa vs previsión del delito

		Previsión del delito			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión operativa	Deficiente	19 23,8%	4 5,0%	0 0,0%	23 28,7%
	Regular	0 0,0%	32 40,0%	5 6,3%	37 46,3%
	Eficiente	0 0,0%	5 6,3%	15 18,8%	20 25,0%
Total		19 23,8%	41 51,2%	20 25,0%	80 100,0%

De acuerdo a la tabla cruzada, el resultado de que el 40% de la gestión operativa y la previsión de delito son regulares refleja una percepción de

desempeño medio en estas áreas, con notable espacio para mejoras. La falta de recursos, infraestructura adecuada, políticas y procesos eficientes, así como la percepción pública y experiencias personales, son factores clave que pueden explicar este resultado. Para mejorar estas percepciones, es crucial abordar estas áreas con estrategias específicas, recursos adecuados y una mejora continua en la implementación y evaluación de políticas y procesos.

Tabla 7

Tabla cruzada gestión operativa vs participación comunitaria

		Participación comunitaria			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión operativa	Deficiente	11 13,8%	7 8,8%	5 6,3%	23 28,7%
	Regular	0 0,0%	19 23,8%	18 22,5%	37 46,3%
	Eficiente	0 0,0%	3 3,8%	17 21,3%	20 25,0%
Total		11 13,8%	29 36,3%	40 50,0%	80 100,0%

De acuerdo a la tabla cruzada, el 23.8% de la gestión operativa y la participación comunitaria son regulares refleja una percepción de desempeño medio en estas áreas, con notable espacio para mejoras. La falta de recursos, infraestructura adecuada, políticas y procesos eficientes, así como la percepción pública y experiencias personales, son factores clave que pueden explicar este resultado. Para mejorar estas percepciones, es crucial abordar estas áreas con estrategias específicas, recursos adecuados y una mejora continua en la implementación y evaluación de políticas y procesos.

Tabla 8

Tabla cruzada gestión operativa vs prevención de la violencia familiar

		Prevención de la violencia familiar			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión operativa	Deficiente	10 12,5%	13 16,3%	0 0,0%	23 28,7%
	Regular	0	20	17	37

	0,0%	25,0%	21,3%	46,3%
Eficiente	0	6	14	20
	0,0%	7,5%	17,5%	25,0%
Total	10	39	31	80
	12,5%	48,8%	38,8%	100,0%

De acuerdo a la tabla cruzada, el 25% de la gestión operativa y la prevención de la violencia familiar son regulares refleja una percepción de desempeño medio en estas áreas, con notable espacio para mejoras. La falta de recursos, infraestructura adecuada, políticas y procesos eficientes, así como la percepción pública y experiencias personales, son factores clave que pueden explicar este resultado. Para mejorar estas percepciones, es crucial abordar estas áreas con estrategias específicas, recursos adecuados y una mejora continua en la implementación y evaluación de políticas y procesos.

Tabla 9

Prueba de la normalidad de las variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión operativa	,111	80	,016
Seguridad ciudadana	,112	80	,015

En la tabla adjunta de normalidad se presentan las evidencias del test de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (K-S), donde se observa que todas las puntuaciones de la variable no siguen una distribución normal. Dado que el valor del coeficiente obtenido es estadísticamente significativo ($p < 0.05$), se utilizará una prueba no paramétrica en este estudio, específicamente la Prueba Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

H_0 : No existe relación significativa entre la gestión operativa y la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023.

H_a : Existe relación significativa entre la gestión operativa y la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023.

Tabla 10*Prueba de correlación entre gestión operativa y la seguridad ciudadana*

			Gestión operativa	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Gestión operativa	Coeficiente de correlación	1,000	,817**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	,817**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		80	80	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se evidencia la relación entre gestión operativa y la seguridad ciudadana ($r=0,817$), con una relación positiva alta. (Field, 2017) es decir a mayor gestión operativa mayor seguridad ciudadana y el p valor es de 0.000 menor que 0.05 por lo tanto se acepta la hipótesis de estudio y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 11*Hipótesis específicas de la investigación*

Hipótesis	Variables*Correlación	Rho-Spearman	Significatividad-Bilateral	N	Nivel
Hipótesis específica-1	Gestión operativa y previsión del delito	,865	,000		Positiva alta

Se evidencia la relación entre la gestión operativa y la previsión del delito ($r=,865$), con una relación positiva alta, es decir a mayor gestión operativa mayor previsión del delito.

Hipótesis	Variables*Correlación	Rho-Spearman	Significatividad-Bilateral	N	Nivel
Hipótesis específica-2	Gestión operativa y participación comunitaria	,645	,000		Positiva moderada

Asimismo, se demuestra que la gestión operativa y la participación comunitaria ($r =,645$), con una correlación positiva moderada, es decir a mayor gestión operativa mayor participación comunitaria

Hipótesis	Variables*Correlación	Rho-Spearman	Significatividad-Bilateral	N	Nivel
Hipótesis específica-3	Gestión operativa y prevención de la violencia familiar	,775	,000		Positiva alta

También, se percibe que se encontró la relación entre la gestión operativa y la prevención de la violencia familiar ($r = ,775$), una correlación positiva alta.

De la misma forma, en las tres hipótesis específicas el p valor es de 0.000 menor que 0.05 por lo tanto existe relación significativa entre las variables mencionadas, aceptando la hipótesis de estudio y rechazando la hipótesis nula.

IV. DISCUSIÓN

En línea con el objetivo general, se concluyó que existe una relación significativa entre las variables de gestión operativa y seguridad ciudadana con un coeficiente de correlación de ($r=0.817$). La aceptación de la hipótesis alternativa sugiere que la eficiencia y efectividad en la gestión operativa tiene una influencia directa y positiva en la seguridad ciudadana. Este hallazgo subraya la importancia de invertir en recursos, tecnología, políticas bien estructuradas y procesos eficientes para mejorar ambas áreas.

Al comparar los antecedentes con los resultados del objetivo general, se observa una congruencia constante en la relación entre la gestión operativa y la seguridad ciudadana. Estudios anteriores, como los de Rosero y Cali (2024) y López y Espinoza (2024), han demostrado que un sistema efectivo de control interno tiene un impacto positivo en la eficiencia y eficacia de las organizaciones.

Esto refleja en los resultados obtenidos en esta investigación, donde se encontró una alta correlación positiva ($r= 0,817$) entre la gestión operativa y la seguridad ciudadana en los vecinos de un distrito de Lima Metropolitana. La significancia estadística ($p<0.05$) valida la hipótesis de que una mejor gestión operativa conlleva a una mayor seguridad ciudadana, lo que enfatiza la importancia de implementar políticas eficientes y procesos bien diseñados.

En los antecedentes, la relación entre una administración efectiva y la seguridad ciudadana han sido ampliamente estudiada. Investigaciones como la de Quintero (2020) sugieren que la implementación de nuevos sistemas de gestión policial y estrategias preventivas son esenciales para la seguridad pública. Los resultados de este estudio están en consonancia con estos hallazgos, demostrando que una gestión operativa viene estructurada y ejecutada puede mejorar significativamente la seguridad ciudadana, reduciendo la incidencia de delitos ya aumentando la percepción de seguridad entre la población.

Para optimizar la seguridad pública y garantizar un entorno seguro para los ciudadanos, la teoría de la prevención del delito sugiere que las estrategias proactivas y la planificación efectiva son esenciales para reducir la criminalidad. Los resultados de esta investigación respaldan esta teoría, evidenciando que una gestión operativa eficiente es clave en la prevención del delito. La implementación de políticas bien estructurada y el uso de tecnología avanzada son factores

cruciales para participar y prevenir actividades delictivas, mejorando así la seguridad pública en general. Además, estos hallazgos están en armonía con las teorías y antecedentes existentes sobre la gestión operativa y la seguridad ciudadana. La evidencia empírica obtenida subraya la relevancia de una gestión operativa eficaz para fortalecer la seguridad pública, destacando la necesidad de políticas bien diseñadas, recursos adecuados y la adopción de tecnologías modernas para alcanzar estos objetivos.

Con respecto al primer objetivo específico de este estudio que buscaba establecer la relación entre la variable 1 y la prevención del delito, al comparar los antecedentes con los resultados obtenidos, se evidencia una clara coherencia. Estudios anteriores, como el de Quintero (2020), han señalado que la implementación de nuevos sistemas de gestión policial y estrategias preventivas es crucial para mejorar la seguridad pública. Estos estudios sugieren que la adopción de medidas proactivas y una planificación efectiva son vitales para la prevención del delito. Los resultados de esta investigación confirman esta premisa. Se encontró una alta correlación positiva ($r = 0.865$) entre la gestión operativa y la prevención del delito, lo que indica que una gestión operativa eficiente tiene un impacto significativo en la capacidad de anticipar y mitigar actividades delictivas. Esta correlación significativa apoya la hipótesis de que una gestión operativa mejorada se traduce en una mayor eficacia en la prevención del delito.

La teoría de la prevención del delito, mencionada en la tesis, sostiene que las estrategias proactivas y una planificación efectiva son fundamentales para reducir la criminalidad. Según esta teoría, la capacidad de una organización para anticipar y prevenir actos delictivos depende en gran medida de la efectividad de su gestión operativa. Los resultados de esta investigación corroboran esta teoría, demostrando que una gestión operativa eficiente desempeña un papel crucial en la prevención del delito. Además, los hallazgos resaltan la importancia de invertir en recursos adecuados para asegurar una mayor eficacia en la prevención del crimen.

El uso adecuado de tecnología es crucial para fortalecer la gestión operativa. La implementación de políticas bien formuladas y la adopción de tecnologías avanzadas son fundamentales para mejorar la capacidad de anticipar y mitigar incidentes delictivos. Estos resultados resaltan la necesidad de un enfoque estratégico y bien planificado en la gestión operativa para optimizar la seguridad

pública.

De manera similar, la comparación entre los antecedentes y los resultados del primer objetivo específico revela una clara coherencia. La evidencia empírica obtenida apoya la teoría de la prevención del delito y subraya la importancia de la gestión operativa eficiente para la mejora de la seguridad ciudadana. Estos hallazgos indican que la inversión adecuada en recursos, tecnología y políticas bien diseñadas es fundamental para fortalecer la prevención del delito y en última instancia, mejorar la seguridad pública.

En cuando al segundo objetivo específico, este estudio propuso analizar la relación entre la gestión operativa y la participación comunitaria. Al constatar los antecedentes con los resultados obtenidos, se observan tanto similitudes como diferencias. Los antecedentes sobre participación comunitaria en la gestión de seguridad como los estudios de García (2019) y Martínez (2021), sugieren que la implicación activa de la comunidad en asuntos de seguridad es crucial para la efectividad de las estrategias de seguridad pública. Estos estudios destacan que una mayor participación comunitaria facilita una vigilancia más efectiva y contribuye a la creación de un entorno más seguro.

Los resultados de esta investigación muestran una correlación positiva moderada ($r = 0.645$) entre la gestión operativa y la participación comunitaria, lo que sugiere que una gestión operativa eficiente puede mejorar la implicación de la comunidad en temas de seguridad. Esta correlación confirma la idea de los antecedentes de que la participación comunitaria es esencial para la seguridad pública. Sin embargo, la magnitud de la correlación en este estudio es moderada, lo que indica que, aunque existe una relación positiva entre la gestión operativa y la participación comunitaria, esta relación no está fuerte como en otros aspectos de la gestión operativa, como la prevención del delito.

Esto difiere de algunos estudios anteriores que encontraron una relación más sólida y directa entre estos dos factores. Por ejemplo, el estudio de Hernández (2020) identificó una correlación más alta ($r = 0.78$) en contextos similares, lo que sugiere que pueden existir otros factores intervinientes que afectan la participación comunitaria.

Las teorías sobre participación comunitaria, como las de Arnstein (1969) y Putnam (1993), destacan la relevancia de la inclusión y la cooperación ciudadana

en la gestión de la seguridad. Estas teorías sostienen que una participación activa de la comunidad no solo refuerza la vigilancia y la prevención del delito, sino que también cultiva un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida entre los ciudadanos.

Los resultados de esta investigación respaldan parcialmente estas teorías, indicando que una gestión operativa eficaz puede potenciar la participación de la comunidad, aunque la relación no tan fuerte como se esperaba. Esto sugiere que, además de optimizar la gestión operativa, es esencial desarrollar estrategias específicas que fomenten una mayor participación comunitaria. Es posible que se requieran políticas adicionales que promuevan la educación y concienciación de la comunidad sobre la importancia de su involucramiento en la seguridad pública

En otras palabras. La comparación entre los antecedentes y los resultados del segundo objetivo específico muestra tanto similitudes como diferencias. Aunque la gestión operativa tiene un efecto positivo en la participación comunitaria, la intensidad de esta relación varía y puede depender de otros factores contextuales e intermediarios. La interpretación de estos resultados a la luz de las teorías sobre participación comunitaria sugiere la necesidad de enfoques integrados y estrategias específicas para fortalecer la implicación de la comunidad en la gestión de la seguridad pública.

El tercer objetivo específico de este estudio se enfocó en analizar la relación entre la gestión cooperativa y la previsión de la violencia familiar. Al contrastar los antecedentes con los resultados obtenidos, se encuentran tanta semejanza como diferencias. Los antecedentes sobre la intervención en violencia familiar, como los estudios de Pérez (2018) y Sánchez (2020), indican que las estrategias preventivas y una gestión adecuada son fundamentales para abordar y reducir la incidencia de la violencia familiar. Estos estudios subrayan la importancia de la planificación, la supervisión y el uso eficiente de recursos para anticipar y mitigar los riesgos asociados con la violencia familiar.

Los resultados de esta investigación confirmaron una correlación positiva alta ($r=0.775$) entre la gestión operativa y la prevención de la violencia familiar. Esto sugiere que una gestión operativa eficaz contribuye significativamente a la capacidad de proveer y mitigar la violencia familiar, alineándose con los hallazgos de estudios anteriores.

Aunque se encontraron similitudes, también se identificaron algunas diferencias. Por ejemplo, estudios previos como el de Rodríguez (2019) indicaron que la relación entre la gestión operativa y la prevención de la violencia familiar puede verse afectada por factores externos, como el respaldo de la comunidad y las políticas gubernamentales específicas. En este estudio, a pesar de que la correlación es significativa, los hallazgos sugieren que la gestión operativa por sí sola podría no ser suficiente para anticipar la violencia familiar sin la intervención de otros elementos, como la participación comunitaria y las políticas públicas enfocadas.

La teoría de la intervención en violencia familiar, mencionada en la tesis argumenta que las políticas preventivas y una gestión eficaz son fundamentales para reducir la incidencia de la violencia familiar. Según esta teoría, una gestión operativa eficiente implica una planificación estratégica, una supervisión continua y la correcta asignación de recursos para prever y disminuir los riesgos asociados con la violencia familiar.,

Los resultados de esta investigación apoyan dicha teoría, mostrando que una gestión operativa eficiente aumenta significativamente la capacidad para anticipar y mitigar casos de violencia familiar. Esto subraya la importancia de invertir en recursos y tecnologías adecuados, así como en las políticas bien estructuradas para proteger a las familia y asegurar su bienestar. No obstante, los hallazgos también indican que, para maximizar la efectividad de la gestión operativa en la prevención de la violencia familiar, es necesario adoptar un enfoque integral que incluya el respaldo de la comunidad y políticas gubernamentales específicas.

En resumen, la comparación entre los antecedentes y los resultados del tercer objetivo específico revela tanto similitudes como diferencias. Mientras que la gestión operativa tiene un impacto positivo y notable en la prevención de la violencia familiar, la efectividad de estas acciones puede depender de factores externos adicionales. La interpretación de estos resultados, a la luz de las teorías presentadas en la tesis, sugiere la necesidad de un enfoque cambiando que integre una gestión operativa eficiente con el apoyo de la comunidad y políticas públicas específicas para abordar de manera efectiva la violencia familiar.

V. CONCLUSIONES

Primera. Según el objetivo general, se concluyó que hay una relación significativa entre las variables de gestión operativa como la de seguridad ciudadana, con un coeficiente de correlación de ($r=0,817$). La aceptación de la hipótesis alternativa indica que la eficiencia y efectividad en la gestión operativa influyen de manera directa y positiva en la seguridad ciudadana. Este hallazgo resalta la importancia de destinar recursos, adoptar tecnología, diseñar políticas adecuadas y establecer procesos eficaces para mejorar ambas áreas.

Segunda. En relación con el primer objetivo específico, se concluyó que existe relación significativa entre las variables gestión operativa y la prevención del delito ($r= 0,865$) con una correlación positiva alta. Este resultado pone en relieve la importancia de invertir en recursos, tecnología, políticas de bienes estructurados y procesos eficientes para optimizar tanto la gestión operativa como la capacidad de prevenir el delito, además de fortalecer la seguridad al anticipar y mitigar las actividades delictivas de manera más eficaz.

Tercera. De acuerdo con el segundo objetivo específico, se concluyó que existe una relación significativa entre la gestión operativa y la participación comunitaria ($r=0,645$, con una correlación positiva moderada. Este resultado subraya la importancia de destinar recursos, implementar tecnología, diseñar políticas adecuadas y fomentar procesos inclusivos para mejorar tanto la gestión operativa como la participación de la comunidad, promoviendo la colaboración y la implicación activa de los pobladores en los asuntos comunitarios.

Cuarta. En relación con el tercer objetivo específico, se concluyó que hay una relación significativa entre la gestión operativa y la prevención de la violencia familiar ($r=0,775$), con una correlación positiva alta. Este resultado destaca la importancia de destinar recursos, adoptar tecnología, diseñar políticas adecuadas y establecer procesos eficaces para mejorar tanto la gestión operativa como la capacidad de prever y mitigar la violencia familiar, reforzando así la seguridad y el bienestar del familiar al anticipar y abordar de manera efectiva los incidentes de violencia familiar.

VI. RECOMENDACIONES

Primera. La recomendación va dirigida al Sr alcalde y al gerente municipal de un distrito de Lima Metropolitana que formulen de manera adecuada el uso de los instrumentos de gestión y que verifiquen el cumplimiento de las políticas de estado, para brindar una mayor seguridad a los pobladores, garantizando su derecho a vivir en armonía y paz(ODS No.16) se sugiere implementarlas capacitaciones continuas para los colaboradores y los grupos de interés, en las que participen en general todos que son encargados de tomar las decisiones en bienestar de su comuna.

Segunda. Es importante recuperar los espacios públicos para crear actividades recreativas, deportivas y de implementar incubadoras productivas que a un corto a mediano plazo van a generar ingresos, es importante que la comunidad participe y así se mejorará el distrito reduciendo actos delincuenciales, hurtos simples y mano alzada.

Tercera. Es importante coordinar con los vecinos representantes zonales para promover la participación comunitaria, mediante charlas, foros de discusión, cines charlas trimestrales y proyectos participativos. Esto facilitará una comunicación efectiva en el desarrollo de políticas inclusivas que involucren a toda la comunidad, incluyendo grupos y entidades- Todos deben estar comprometidos y desempeñar un rol activo en las decisiones importantes a través de ordenanzas de alcaldía. Se recomienda además el de reconocer y premiar públicamente las contribuciones significativas de los vecinos e instituciones.

Cuarta. Se deben de establecer ordenanzas que faciliten la colaboración de las instituciones para abordar la violencia familiar de una manera efectiva, de contar con módulos y representantes de la fiscalía, psicólogos y policías, para así asegurar una respuesta rápida en situaciones de emergencia. Se recomienda capacitar a sus líderes comunitario e instituciones educativas, en la prevención de la violencia familiar, contribuyendo así a un entorno de paz, armonía, seguro.

REFERENCIAS

- Aguirre G. (2022). La corrupción en la democracia y la discriminación en las Instituciones Públicas del Perú. Periodo 2010 – 2020. Renati.sunedu.gob.pe.
- AMPE (2013). *Estudio de la asociación de Municipalidades del Perú con motivo del II Seminario Internacional de Municipalidades*.
<https://www2.congreso.gob.pe/sicr/comisiones/2011/com2011desreggoblocm odgesest.nsf/regtodos/F6233D9E>
- Andrade, X. (2020). *Guía general sobre corrupción y delincuencia organizada*. Ed.Programa el pacto. Madrid. ISBN. 978-84-09-12666-8.<https://www.interpol.int/es/Delitos/Corrupcion>
- Andrews, R. y Van de Walle, S. (2013). *New Public Management and Citizens' Perceptions of Local Service Efficiency, Responsiveness, Equity and Effectiveness*, Public Management Review, 15:5, 762-783, <https://doi.org/10.1080/14719037.2012.725757>
- Andy Field. (2017). *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics*. Sage publications limited.
- Babbie, Earl (2013). *The Practice of Social Research*.
- Banco Mundial, (2020). *Homicidios intencionales* (por cada 100.000 habitantes). <https://datos.bancomundial.org/indicador/VC.IHR.PRC.P5?end=2018&start=2018&view=bar>. <https://datos.bancomundial.org/indicador/VC.IHR.PSRC.P5>
- Benitez et. al (2018) *Innovación social y emprendimiento en Túnez: Las mujeres y el uso de las TIC en el desarrollo local*. <https://rodin.uca.es/handle/10498/22433>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales* (3era. ed.). Editorial Pearson Educación. <https://datos.bancomundial.org/indicador/VC.IHR.PRC.P5?end=2018&start=%202018&view=bar>

- Berninzon, F., Levaggi, J., & Mejía, N. (2012). *Informe Anual 2012 sobre seguridad ciudadana. Más allá de los miedos. Desafío de la Ejecución: Lecciones de Cinco Proyectos de Seguridad Ciudadana*.
<http://arks.princeton.edu/ark:/88435/dsp01n296x137g>.
- Bolaños, R. (2020). *Mejoramiento del servicio de seguridad ciudadana en el distrito de Majes de la región de Arequipa con procedimientos complementarias a las normas que existe*. Tesis (Grado de Maestría en Gerencia Pública). Universidad Continental.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7909/1/IV_PG_MGP_TI_Bola%c3%b1os_Tacuri_2020.pdf
- Bravo, T., & Valenzuela, S. (2019) *Desarrollo de instrumentos de evaluación : cuestionario*. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación INEE. 34.
- Bryman, Alan (2016). *Social Research Methods*.
- Burbano y Vargas (2019). *Estudio de la Inseguridad Ciudadana en “la calle Hugo Cortez Cadena” del Guasmo Norte de la ciudad*.
<https://www.studocu.com/pe/document/universidad-cesar-vallejo/tutoriaiii/informe-estadistico-grupo-5/26024963>
- Castellano Caridad, M. I., Bittar Granado, O., Castellano Martínez, N., Márquez Mora, L. F., & Silva Guerra, H. (2020). *Incursionando en el mundo de la investigación: orientaciones básicas* (L. F. Márquez Mora, Ed.). Editorial Unimagdalena.
https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002923277307001
- Castillo, A. y López, L. (2017) *The scopes of citizen participation in local democracy: Popayán, Colombia 2016*. (artículo científico) *Vía iuris*, núm. 24. 110-124.
<https://www.redalyc.org/journal/2739/273960216007/html/>

CEPLAN. (2014) *Glosario del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional al 2021*.
https://www.ceplan.gob.pe/documentos_/glosario-plan-estrategico-de-desarrollo-nacional-al-2021/

Chacin(2018). *Deserción Escolar modelo Estratégico. Maracaibo*.

Municipalidad del estado de Zulia(2026-2017)
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/investigaciones/desercion-escolar.pdf>

Comex Perú. (2021). *El gasto público para seguridad ciudadana creció más del 50%,pero la percepción de inseguridad se mantiene alta. Semanario 1050*.
<https://www.comexperu.org.pe/articulo/el-gasto-publico-para-seguridad-ciudadana-crecio-mas-del-50-pero-la-percepcion-de-inseguridad-se-mantiene-alta>

Creswell, John W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.

Defensoría del Pueblo. (2021). *Feminicidio en el Perú: Estudios de expedientes judiciales*. Lima. Edition : 10ª edición. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/05/informe-feminicidio.pdf>

Espinoza Rosero, G. B., & López Cali, V. E. (2024). El control interno y su incidencia en la gestión operativa. *Yachana Revista Científica*, 13(1), 55-68.
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/6973>.

Garduño y Velasquez M. (2024). *Participación Ciudadana en la Política cultural de la delegación Azcapotzalco. División de CCSS y Humanidades*. Universidad Autónoma Metropolitana Distrito Federal, México)
<https://ccelima.org/evento/repensar-la-gestion-cultural-para-la-democracia-en-iberoamerica/>

Guzman B. (2021). *Actualidad de la Seguridad Ciudadana. Ciudad, crimen y violencia*, Bogotá. Edición Nro.14. Octubre-
Noviembre. <https://m.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/estadisticas-de>

seguridad- ciudadana/1/#lista

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill/Interamericana editores, S.A. de C.V. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Hernández.Loureiro (2022) “*Seguridad Ciudadana*”. *Estado y gestión. Grupo de Análisis para el Desarrollo*. https://cies.org.pe/wpcontent/uploads/2022/06/2.4_estado_y_gestion_seguridad_ciudadana_0.pdf

INEI, (2021-2022). *Perú: Anuario estadístico de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana 2018-2022*. <https://m.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/estadisticas-de-seguridad-ciudadana/1/#lista>

lplence masculine. Universidad de Pennsylvania (World Association

Karmen Andrew (2021) *Crime Victims: An Introduction to Victimology*.

Lapiente, V., y Van de Walle, S. (2020). *The effects of new public management on the quality of public services*. Governance Wiley. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/gove.12502>

Leiva Tarazona, A., y Ramírez Ríos, A. (2021). *Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3341-3352. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.535

Martínez, A. y Campos, W. (2015). *Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-95322015000300004

- Mendoza, E. C., & Solís, D. Z. (2009). *¿Cómo Construir Una Mística Intergubernamental En La Política Social? Análisis De Cuatro Experiencias Latinoamericanas. Reforma y Democracia*, Pg. 43.
- Mendoza, W. (2018). *En busca de Seguridad: La implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Arequipa: caso distrito de Socabaya*. Tesis para optar el Grado de Magister En Ciencia Política y Gobierno Con Mención En Políticas Públicas y Gestión Pública. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/7211/ME_NDOZA_APARICIO_WUILBER_EN_BUSCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio del Interior (2013). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana. 2013-2018*. <http://www.pcm.gob.pe/seguridadciudadana/wpcontent/uploads/2013/05/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana.2013-2018.pdf>
- Monge G.(2019) *Gestión de la seguridad ciudadana y prevención de la violencia desde los gobiernos locales en Costa Rica: La experiencia de la municipalidad de Cartago(2010-2014)*. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/xmlui/handle/10469/16112>
- Moreira Pinargote, Alba Liliana and Santos., Zita Lucía Zambrano (2021). *Tipos de violencia de género recurrentes en Manabí en el 2021*, datos estadísticos de OVIGEMA. Revista San Gregorio, Mayo 2023, vol.1, no.53, p.32-50. ISSN 2528-7907
- Moreno, B. (2019). *Análisis de la política de seguridad ciudadana y su aporte como herramienta para garantizar derecho a los ciudadanos mediante los planes de desarrollo 2002-2018*. [Tesis de maestría, Universidad Santo Tomas]RepositorioUSTA. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/19926/2019martinezb%20ertha.pdf?sequence=3>
- Morland Paul (2019) *The Human Tide: How Population Shaped the Modern World*.

- Muggah, R. (2017). *The Rise of Citizen Security in Latin America and the Caribbean*. Open Edition Journals, p. 291-322. <https://doi.org/10.4000/poldev.2377>
- Ortegón, E. (2008). *Guía sobre diseño y gestión de la política pública*. Bogotá: Colciencias, Convenio Andrés Bello, Universidad de Alcalá. (Instituto de Estudios Latinoamericanos)
- Plan de Acción Distrital de Seguridad Ciudadana - Breña 2019. https://munibrena.gob.pe/servicios2018/plan_accion_distrital_seguridad_ciudadana_2019_gestion_municipal_alcalde_jose_dalton_li_bravo.pdf
- Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021. De <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/05/PNMGP.pdf>
- Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021. De <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/05/PNMGP.pdf>
- Proaño R. (2021) et al. Causas del incremento de la criminalidad en la ciudad de Milagro durante el año 2021 *Artículo Científico de Magister en Seguridad Ciudadana*. file:///Users/oiezhy_30/Downloads/Dialnet-CausasDelIncrementoDeLaCriminalidadMilagroEcuador-9392719.pdf
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2021). *Enfoque de la seguridad humana desde tres estudios de caso*. San José: Instituto Interamericano de Derechos Humanos, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. <https://repositorio.iidh.ed.cr/500>.
- Proyecto de Opinión Pública de América Latina - LAPOP. (2017). *Barómetro de Públicos, así como el balance de poder*. https://www.vanderbilt.edu/lapop/LAPOP121814_Spanish.pdf
- Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24. <http://dx.doi.org/10.21830/19006586.561>.

- Quiñones Li.AE (2022) *Gestión de RRHH comunicación interna y trabajo remoto de los servidores en una Entidad Pública Lima 2021*. <https://hdl.handle.net/20500.12692/78980>
- Quispe, E. (2020). *Seguridad Ciudadana: Una mirada al servicio efectuado por las municipalidades*. Documento de Investigación en Control Gubernamental. Contraloría General de la República del Perú. <https://www.enc.edu.pe/encimages/SEI/ICSC1.pdf>.
- Raine Adrian (2018) Artículo: Una perspectiva del neurodesarrollo sobre la
Ramírez, M J. (2015). *Instancias para la Coordinación Intergubernamental de Políticas Públicas: El Caso de las Comisiones Regionales de Competitividad en Colombia*. MEDELLÍN. *Universidad EAFIT Escuela de Humanidades Departamento de Gobierno y Ciencias Políticas*.
- Ramírez, M., (2022). *Estado, Seguridad y Derecho Social. Trascendencia y Límite de La Intervención Ciudadana Contra La Delincuencia*. *Investigaciones sociales (Lima, Perú)* 1 (46): 243–256. <https://doi.org/10.15381/is.n46.21469>
- Riera, M.L.(2018). *Política Pública de Seguridad Ciudadana referente a la regulación de bebidas alcohólicas en el distrito metropolitano de Quito y su relación con el control del delito: caso circuito la Mariscal, 2009-2013*. Quito
- Rodríguez, J., Duarte, Y., Gómez, C. And Cadavid, J. (2018). *Seguridad ciudadana, violencia y criminalidad: una visión holística y criminológica de las cifras estadísticas del 2018*. *Revista Criminalidad*, (61), 3. ISSN 1794-3108
- Rodríguez, S. (2019). *Delito de robo agravado y su impacto en la inseguridad ciudadana, en el distrito de Los Olivos*. Tesis (Grado de maestría en derecho penal). Escuela de Posgrado, Universidad nacional Federico Villarreal. Lima. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/3837>
- Romero, V. F. (2017). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. Tesis de maestría en gestión

pública). Escuela de Posgrado, Universidad César Vallejo. Lima.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9087>

Simonofski, A., Troy Vallé, S. E., & Wauteletc, Y. (2021). *Investigating context factors in citizen participation strategies: A comparative analysis of Swedish and Belgian smart cities. International Journal of Information Management*, 6, 102011–. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.09.007>

Solorzano y Contreras (2019) *Seguridad, tecnologías de la información y derechos humanos: impunidad gubernamental e inercia ciudadana*. Rev. IUS [online]. 2019, vol.13, n.44, pp.281-303. Epub 01-Jul-2019. ISSN 1870-2147.

Suarez, J., et al. (2019). A novel low processing time system for criminal activities detection applied to command and control citizen security centers. *Information, Information* 2019, 10, 365; doi:10.3390/info10120365

Tablante, C., & Morales, M. (2020). *Impacto de la corrupción en los derechos humanos*. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r37786.pdf>

Tudela, P. (2010). *La gestión de la seguridad pública: lecciones y tareas para el éxito*. Fundación paz ciudadana. Políticas públicas en seguridad y justicia <https://pazciudadana.cl/biblioteca/seguridad-ciudadana/la-gestion-de-la-seguridad-publica-lecciones-y-tareas-para-el-exito/>

Ultima iss, B., Sekulova, F., Hörschelmann, K., Salk, C. F., Takahashi, W., & Wamsler, C. (2022). *Citizen participation in the governance of nature - based solutions. Environmental Policy and Governance*, 247- 272.
<https://doi.org/10.1002/eet.1987>

Vargas Cornejo, J. J. (2022). *Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana y satisfacción del ciudadano en Carmen de la Legua-Reynoso, 2021*. https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002902065307001

Vargas Vargas, Gautama C. (2021). *Aplicación de la teoría rensis likert en el clima*

organizacional de una institución educativa.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1558

Vásquez, M. (2017). *La seguridad ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014.* [Tesis de maestría, Universidad Latinoamericana de Ciencias Sociales] Repositorio FLACSO. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/12023/14/TFLACSO-2017MFVC.pdf>

Vílchez, Y.(2019). *Gestión de tecnologías de información y el cumplimiento de las metas de la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Puno, 2018.*<http://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/12634>

Walker, S. (2023). *Gang control and security vacuums assessing Gender-Based violence in cite Soleil.* <https://globalinitiative.net/wp-content/uploads/2023/05/Gang-control-and-security-vacuums.-Assessing-gender-based-violence-in-Cite%CC%81-Soleil-Haiti.May2023.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de Operacionalización de variables Variable 1 -2

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de valoración
Gestión Operativa	<p>Bozeman (2018). Es un campo funcional que forma parte los negocios con responsabilidad de la administración de línea, a través de actividades y de los procesos que se direccionan a ver un cambio en lo que respecta el fortalecer a organizaciones diversas.</p>	<p>Es la capacidad de realizar una función, partiendo de un cambio que consolide los medios efectivos de parte de las organizaciones públicas Benítez et. Al. (2018) La gestión operativa se desarrolla en todo lo que forma parte la administración desde una planificación hasta una mejora.</p>	<p>1.Gobierno Abierto</p> <p>2.Gobierno Electrónico</p> <p>3.Articulación Interinstitucional</p>	<p>1.Implementación y eficacia de las prácticas de un gobierno abierto Ítem (1-5)</p> <p>2. Promueve la participación ciudadana y la rendición de cuentas. Ítem(6-7)</p> <p>1.Implementación y uso de las tecnologías digitales y electrónicas en la gestión operativa. Item (8-13)</p> <p>2.Se evalua la seguridad, accesibilidad y calidad de los servicios ofrecidos. Ítem(14-15)</p> <p>1.Eficacia y el grado de colaboración en la gestión operativa. Item (16-20)</p>	<p>Escala Ordinal</p>

<p>Seguridad Ciudadana</p>	<p>Forma parte de acciones que lleve a una seguridad efectiva, teniendo como principal función el servicio de los ciudadanos con transparencia y una Seguridad efectiva, la calidad de atención es el grado de servicio que generaría en el sector público el cumplimiento efectivo de los objetivos es el resultado donde los servicios generarían resultados de mejora, desde una persuasión y prevención. Vásquez (2017)</p>	<p>El Decreto Legislativo Nro 1454 para asegurar una mejor protección articulado donde se medirá los resultados en sus dimensiones que comprende la administración en conjunto con los gobiernos locales, autoridades y los representantes de las comunidades, buscando así garantizar la convivencia pacífica, erradicando los grados de violencia y tener espacios públicos que puedan formar parte los ciudadanos para su utilización.</p>	<p>1.Previsión del delito.</p> <p>2.Participación comunitaria.</p>	<p>1.Implementación y efectividad de diversas estrategias.</p> <p>2.Herramientas tecnológicas y metodológicas.</p> <p>Item (1-5)</p> <p>1.Iniciativas en la planificación y ejecución de estrategias de seguridad de la mano con la comunidad</p> <p>Item (9-12)</p> <p>2.Reducir los índices de inseguridad ciudadana que afectan a la población.</p> <p>Item (13-15)</p> <p>3.Desarrollo humano en hábitos saludables.</p> <p>Item(16-17)</p> <p>1.Estrategias y herramientas</p> <p>Item(18-20)</p>	
-----------------------------------	---	---	--	---	--

Título: Gestión operativa y la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
PG: ¿Cuál es la relación de la gestión operativa y la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023?	OG: determinar la relación de la gestión operativa y la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023	HG: La gestión operativa se relaciona positivamente en la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023	VI= Gestión operativa -Gobierno abierto -Gobierno electrónico -Articulación interinstitucional
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VD= Seguridad ciudadana -Previsión del delito -Participación comunitaria -Prevención de la violencia familiar
PE1 ¿Cuál es la relación de la gestión operativa en la previsión del delito de un distrito de Lima Metropolitana 2023?	OE1 Determinar la relación de la gestión operativa en la previsión del delito en un distrito de Lima Metropolitana 2023.	HE1 La gestión operativa se relaciona positivamente en la previsión del delito en un distrito de Lima Metropolitana 2023.	
PE2 ¿Cuál es la relación de la gestión operativa en la participación comunitaria de un distrito de Lima ¿Metropolitana 2023?	OE2 Determinar la relación de la gestión operativa en la participación comunitaria en un distrito de Lima Metropolitana 2023	HE2 La gestión operativa se relaciona positivamente en la participación comunitaria en un distrito de Lima Metropolitana 2023	
PE3 ¿Cuál es la relación de la gestión operativa en la prevención de la violencia familiar de un distrito de Lima ¿Metropolitana 2023?	OE3 Determinar la relación de la gestión operativa en la prevención de la violencia familiar en un distrito de Lima Metropolitana 2023	HE3 La gestión operativa se relaciona positivamente en la prevención de la violencia familiar en un distrito de Lima Metropolitana 2023	

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Gestión Operativa y Seguridad Ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023

Estimado vecino, le invito a participar del presente cuestionario que tiene como objetivo recabar información de lo que podemos saber de nuestro distrito. Tiene 5 respuestas

1= NUNCA 2=CASI NUNCA 3=A VECES 4=CASI SIEMPRE 5=SIEMPRE

Marcará el Nro. que escoja a través de una (x) para responder a las preguntas. Agradezco por el espacio que me brindó, garantizando una total confidencialidad y confiabilidad

GRACIAS

VARIABLE 1 Gestión Operativa	1	2	3	4	5
1.Hay claridad en la información de interés público de manera regular hacia la comunidad.					
2.Utiliza los reportes de plataformas de la participación ciudadana en línea para la toma de decisiones.					
3.Da a conocer a través de la plataforma digital de una manera fácil de encontrar las actividades que son parte de una toma de decisión que realizan sus representantes y que ha implementado mejoras.					
4.Existe formas que el ciudadano se exprese, opine sobre el proceso de cambio a través de sus autoridades locales.					
5.Utiliza tecnologías de la información para mejorar la transparencia y la eficiencia operativa.					
6.El alcalde promueve activamente la participación ciudadana a través de talleres y eventos públicos.					
7.Se permite el acceso público a sus reuniones y sesiones de alcaldía.					
8.Existe plataforma digital para la gestión de trámites y servicios públicos.					
9.Ofrece la posibilidad de realizar pagos electrónicos para servicios públicos.					
10.Cuenta con un portal web para la transparencia y la rendición de cuentas.					
11.Existe atención al ciudadano a través de canales digitales, como chat en línea o correo electrónico.					
12.Se ha desarrollado aplicaciones móviles como tik tok, telegram, facebook, whatsapp para facilitar el acceso a servicios públicos.					
13.Conoce usted si existe seguridad informática como la protección a la información con el objetivo de evitar la manipulación de datos y procesos por personas no autorizadas.					
14. Las declaraciones juradas, solicitud de un estado de cuenta u otros son accesibles para personas con discapacidades.					
15.Pueden los ciudadanos realizar consultas y recibir respuestas a través de canales electrónicos como correos, chat en línea o redes.					
16.Conoce usted si su alcalde coordina con otros municipios aledaños al distrito para evitar las peleas callejeras, actos de violencias, zonas de riesgos u otros que traen al distrito un alto grado de inseguridad.					
17.Se ha dado a conocer proyectos en conjuntos con otras entidades gubernamentales en los últimos dos años.					
18.La comunidad ha participado en capacitaciones conjuntas con otras entidades gubernamentales.					
19.Se dió a conocer algún momento protocolos de comunicación establecidos con otras instituciones para la gestión de crisis.					
20.Esta el ciudadano informado sobre alianzas, con instituciones de la comunidad para mejorar la buena convivencia.					

Variable 2 : Seguridad Ciudadana	1	2	3	4	5
1. Se les da a conocer a la población sobre zonas de riesgos con escasa seguridad ciudadana					
2. Existe programas de prevención dirigidos a grupos con alta inseguridad					
3. Se implementó estrategias de diseño urbano seguro, como mejora del alumbrado público, cámaras de de vigilancia, eliminación de zonas de riesgo u otros que afectan la seguridad del distrito					
4. Se le invita a participar a los ciudadanos del distrito en políticas públicas orientadas a la prevención del delito, violencia u otros problemas que afectan a los ciudadanos (as), que formarían parte de la inseguridad de un distrito					
5. Se da a conocer regularmente las estrategias de prevención del delito para asegurar una mejor convivencia en la población					
6. Conoce usted si hay cámaras de seguridad con tecnología de reconocimiento facial.?					
7. Conoce usted si existe una red de alarmas en la zona conectadas a un centro de monitoreo?					
8. A través de los representantes vecinales se ha implemendado herramientas de comunicación rápida como radios digitales para tener una mayor coordinación entre los equipos de seguridad					
9. A la comunidad se le ha invitado a implementar algún programa de vigilancia vecinal donde los vecinos reporten actividades sospechosas.					
10. Se realizan reuniones periódicas entre la policía y los representantes vecinales para discutir problemas y generar soluciones de seguridad para el distrito.					
11. Se da a conocer campañas de sensibilización y educación sobre la prevención del delito en los colegios, parques u otros lugares que serian factible para poder mantener un distrito sano y seguro.					
12. Les comparten alguna encuesta o consulta para conocer sus preocupaciones, sugerencias, participación de los ciudadanos del distrito.					
13. Existe patrullaje por sectores en beneficio de la población.					
14. Sabe si existe algún programa de seguridad ciudadana vecinal de manera localizada.					
15. Conoce de algún programa de asistencia técnica en seguridad ciudadana de manera oportuna para la población.					
16. Dan a conocer programas de asistencia técnica en hábitos saludables y desarrollo social de manera integral a los vecinos del distrito.					
17. Existen escuelas deportivas multidisciplinarias para jóvenes y niños del distrito.					
18. Conoce si existe un programa específico para la prevención de la violencia familiar.					
19. Se lleva a cabo campañas de sensibilización dirigidas a hombres para prevenir la violencia de género y familiar en tu comunidad.					
20. Existen refugios o casas de acogida para víctimas de violencia familiar en su jurisdicción.					

Anexo 3: Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Gestión Operativa y Seguridad Ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión Operativa

Definición de la variable: Es un campo funcional que forma parte los negocios con responsabilidad de la administración de línea, a través de actividades y de los procesos que se direccionan a ver un cambio en lo que respecta el fortalecer a organizaciones diversas.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gobierno Abierto	1.Implementación y eficacia de las prácticas	1 Hay claridad en la información de interés público de manera regular hacia la comunidad.	1	1	1	1	
		2. Utiliza los reportes de plataformas de la participación ciudadana en línea para la toma de decisiones.	1	1	1	1	
		3. Da a conocer a través de la plataforma digital de una manera fácil de encontrar las actividades que son parte de una toma de decisión que realizan sus representantes y que ha implementado mejoras.	1	1	1	1	
		4. Existe formas que el ciudadano se exprese, opine sobre el proceso de cambio a través de sus autoridades locales?	1	1	1	1	
		5. Utiliza tecnologías de la información para mejorar la transparencia y la eficiencia operativa.	1	1	1	1	
	2.Promueve la participación ciudadana y la rendición de cuentas	6.El alcalde promueve activamente la participación ciudadana a través de talleres y eventos públicos.	1	1	1	1	
		7.Se permite el acceso público a sus reuniones y sesiones de alcaldía.	1	1	1	1	
Gobierno Electrónico	1.Implementación y uso de tecnologías digitales electrónicas	8.Existe plataforma digital para la gestión de trámites y servicios públicos.	1	1	1	1	
		9. Ofrece la posibilidad de realizar pagos electrónicos para servicios públicos.	1	1	1	1	

	en la gestión operativa.	10.Cuenta con un portal web para la transparencia y la rendición de cuentas.	1	1	1	1	
		11.Existe atención al ciudadano a través de canales digitales, como chat en línea o correo electrónico.	1	1	1	1	
		12. Se ha desarrollado aplicaciones móviles como tiktok, telegrama, Facebook, WhatsApp para facilitar el acceso a servicios públicos.	1	1	1	1	
		13.Conoce usted si existe seguridad informática como la protección a la información con el objetivo de evitar la manipulación de datos y procesos por personas no autorizadas.	1	1	1	1	
	2.Se evalúa la seguridad, accesibilidad y calidad de los servicios ofrecidos	14. Las declaraciones juradas, solicitud de un estado de cuenta u otros son accesibles para personas con discapacidades.	1	1	1	1	
		15. Pueden los ciudadanos realizar consultas y recibir respuestas a través de canales electrónicos como correos, chat en línea o redes.	1	1	1	1	
Articulación Interinstitucional	1.Eficacia y el grado de colaboración en la Gestión operativa Articulación Interinstitucional	16 Conoce usted si su alcalde coordina con otros municipios aledaños al distrito para evitar las peleas callejeras, actos de violencias, zonas de riesgos u otros que traen al distrito un alto grado de inseguridad.	1	1	1	1	
		17.Se ha dado a conocer proyectos en conjuntos con otras entidades gubernamentales en los últimos dos años.	1	1	1	1	
		18.La comunidad ha participado en capacitaciones conjuntas con otras entidades gubernamentales.	1	1	1	1	
		19.Se dió a conocer algún momento protocolos de comunicación establecidos con otras instituciones para la gestión de crisis.	1	1	1	1	
		20.Esta el ciudadano informadosobre alianzas, con instituciones de la comunidad para mejorar la buena convivencia.	1	1	1	1	

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Seguridad Ciudadana


Definición de la variable: Forma parte de acciones que lleve a una seguridad efectiva, teniendo como principal función el servicio de los ciudadanos con transparencia y una seguridad efectiva, la calidad de atención es el grado de servicio que generaría en el sector público el cumplimiento efectivo de los objetivos es el resultado donde los servicios generarían resultados de mejora, desde una persuasión y prevención.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
1.Previsión del delito	1.Implementación y efectividad de diversas estrategias	1.Se les da a conocer a la población sobre zonas de riesgos con escasa seguridad ciudadana.	1	1	1	1	
		2. Existe programas de prevención dirigidos a grupos con alta inseguridad.	1	1	1	1	
		3. Se implementó estrategias de diseño urbano seguro, como mejora del alumbrado público, cámaras de de vigilancia, eliminación de zonas de riesgo u otros que afectan la seguridad del distrito.	1	1	1	1	
		4. Se le invita a participar a los ciudadanos del distrito en políticas públicas orientadas a la prevención del delito, violencia u otros problemas que afectan a los ciudadanos (as), que formarían parte de la inseguridad de un distrito.	1	1	1	1	
		5. Se da a conocer regularmente las estrategias de prevención del delito para asegurar una mejor convivencia en la población.	1	1	1	1	
2.Herramientas tecnológicas y metodológicas	6. Conoce usted si hay cámaras de seguridad con tecnología de reconocimiento facial.	6. Conoce usted si hay cámaras de seguridad con tecnología de reconocimiento facial.	1	1	1	1	
		7. Conoce usted si existe una red de alarmas en la zona conectadas a un centro de monitoreo.	1	1	1	1	
		8. A través de los representantes vecinales se ha implementado herramientas de comunicación	1	1	1	1	

		rápida como radios digitales para tener una mayor coordinación entre los equipos de seguridad.					
2.Participación Comunitaria	1.Iniciativas en la planificación y ejecución de estrategias de seguridad de la mano con la comunidad	9. A la comunidad se le ha invitado ya implementar algún programa de vigilancia vecinal donde losvecinos reporten actividades sospechosas.	1	1	1	1	
		10.Se realizan reuniones periódicas entre la policía y los representantes vecinales para discutir problemas y generar soluciones de seguridad para el distrito.	1	1	1	1	
		11. Se da a conocer campañas de sensibilización y educación sobre la prevención del delito en los colegios, parques u otros lugares que serian factible para poder mantener un distrito sano y seguro.	1	1	1	1	
		12.Les comparten alguna encuesta o consulta para conocer sus preocupaciones, sugerencias, participación de los ciudadanos del distrito.	1	1	1	1	
	2.Reducir los índices de inseguridad ciudadana que afectan a la población	13.Existe patrullaje por sectores en beneficio de la población.	1	1	1	1	
		14. Sabe si existe algún programa de seguridad ciudadana vecinal de manera localizada.	1	1	1	1	
		15. Conoce de algún programa de asistencia técnica en seguridad ciudadana de manera oportuna para la población.	1	1	1	1	
3.Desarrollo humano en hábitos saludable	16.Dan a conocer programas de asistencia técnica en hábitos saludables y desarrollo social de manera integral a los vecinos del distrito.	1	1	1	1		
	17.Existen escuelas deportivas multidisciplinarias para jóvenes y niños del distrito.	1	1	1	1		
Prevención de la Violencia Familiar	1.Estrategias y herramientas	18.Conoce si existe un programa específico para la prevención de la violencia familiar.	1	1	1	1	
		19 Se lleva a cabo campañas de sensibilización dirigidas a hombres para prevenir la violencia de género y familiar en tu comunidad.	1	1	1	1	

		20 existen refugios o casas de acogida para víctimas de violencia familiar en su jurisdicción.	1	1	1	1	
--	--	--	---	---	---	---	--

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Encuesta
Objetivo del instrumento	Obtener información mediante el cuestionario
Nombres y apellidos del experto	Dr. Chantal Jara Aguirre
Documento de identidad	25451905
Años de experiencia en el área	28 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	980126736
Firma	
Fecha	06/junio/2024

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Gestión Operativa y Seguridad Ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión Operativa

Definición de la variable: Es un campo funcional que forma parte los negocios con responsabilidad de la administración de línea, a través de actividades y de los procesos que se direccionan a ver un cambio en lo que respecta el fortalecer a organizaciones diversas

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación	
Gobierno Abierto	1.Implementación y eficacia de las prácticas	1 Hay claridad en la información de interés público de manera regular hacia la comunidad	1	1	1	1		
		2. Utiliza los reportes de plataformas de la participación ciudadana en línea para la toma de decisiones.	1	1	1	1		
		3. Da a conocer a través de la plataforma digital de una manera fácil de encontrar las actividades que son parte de una toma de decisión que realizan sus representantes y que ha implementado mejoras.	1	1	1	1		
		4. Existe formas que el ciudadano se exprese, opine sobre el proceso de cambio a través de sus autoridades locales.	1	1	1	1		
		5. Utiliza tecnologías de la información para mejorar la transparencia y la eficiencia operativa .	1	1	1	1		
	2.Promueve la participación ciudadana y la rendición de cuentas	6.El alcalde promueve activamente la participación ciudadana a través de talleres y eventos públicos.	1	1	1	1		
		7. Se permite el acceso público a sus reuniones y sesiones de alcaldía.	1	1	1	1		
	Gobierno Electrónico	1.Implementación y uso de tecnologías	8.Existe plataforma digital para la gestión de trámites y servicios públicos.	1	1	1	1	
			9. Ofrece la posibilidad de realizar					

	digitales y pagos electrónicos para servicios electrónicos en la gestión operativa	pagos electrónicos para servicios públicos.	1	1	1	1	
		10. Cuenta con un portal web para la transparencia y la rendición de cuentas.	1	1	1	1	
		11.Existe atención al ciudadano a través de canales digitales, como chat en línea o correo electrónico	1	1	1	1	
		12.Se ha desarrollado aplicaciones móviles como tiktok, telegrama, Facebook, WhatsApp para facilitar el acceso a servicios públicos.	1	1	1	1	
		13.Conoce usted si existe seguridad informática como la protección a la información con el objetivo de evitar la manipulación de datos y procesos por personas no autorizadas.	1	1	1	1	
	2.Se evalúa la seguridad, accesibilidad y calidad de los servicios ofrecidos	14.Las declaraciones juradas, solicitud de un estado de cuenta u otros son accesibles para personas con discapacidades.	1	1	1	1	
		15. Pueden los ciudadanos realizar consultas y recibir respuestas a través de canales electrónicos como correos, chat en línea o redes.	1	1	1	1	
Articulación Interinstitucional	1.Eficacia y el grado de colaboración en la Gestión operativa Articulación Interinstitucional	16.Conoce usted si su alcalde coordina con otros municipios aledaños al distrito para evitar las peleas callejeras, actos de violencias, zonas de riesgos u otros que traen al distrito un alto grado de inseguridad.	1	1	1	1	
		17.Se ha dado a conocer proyectos en conjuntos con otras entidades gubernamentales en los últimos dos años.	1	1	1	1	
		18.La comunidad ha participado en capacitaciones conjuntas con otras entidades gubernamentales.	1	1	1	1	
		19.Se dió a conocer algún momento protocolos de comunicación establecidos con otras instituciones para la gestión de crisis.	1	1	1	1	
		20. Esta el ciudadano informado sobre alianzas, con instituciones de la comunidad para mejorar la buena convivencia.	1	1	1	1	

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Seguridad Ciudadana

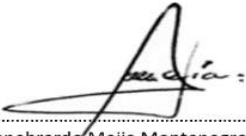
Definición de la variable: Forma parte de acciones que lleve a una seguridad efectiva, teniendo como principal función el servicio de los ciudadanos con transparencia y una seguridad efectiva, la calidad de atención es el grado de servicio que generaría en el sector público el cumplimiento efectivo de los objetivos es el resultado donde los servicios generarían resultados de mejora, desde una persuasión y prevención.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
1.Previsión del delito	1.Implementación y efectividad de diversas estrategias	1.Se les da a conocer a la población sobre zonas de riesgos con escasa seguridad ciudadana	1	1	1	1	
		2.Existe programas de prevención dirigidos a grupos con alta inseguridad.	1	1	1	1	
		3.Se implementó estrategias de diseño urbano seguro, como mejora del alumbrado público, Cámaras de vigilancia, zonas de riesgo erradicadas y otros factores que afectan la seguridad distrital	1	1	1	1	
		4. Se le invita a participar a los ciudadanos del distrito en políticas públicas orientadas a la prevención del delito, violencia u otros problemas que afectan a los ciudadanos (as), que formarían parte de la inseguridad de un distrito.	1	1	1	1	
		5.Se da a conocer regularmente las estrategias de prevención del delito para asegurar una mejor convivencia en la población.	1	1	1	1	

	2.Herramientas tecnológicas y metodológicas	6. Conoce usted si hay cámaras de seguridad con tecnología de reconocimiento facial.	1	1	1	1	
		7. Conoce usted si existe una red de alarmas en la zona conectadas a un centro de monitoreo.	1	1	1	1	
		8. A través de los representantes vecinales se ha implementado herramientas de comunicación rápida como radios digitales para tener una mayor coordinación entre los equipos de seguridad.	1	1	1	1	
2.Participación Comunitaria	1.Iniciativas en la planificación y ejecución de estrategias de seguridad de la mano con la comunidad	9. A la comunidad se le ha invitado ya implementar algún programa de vigilancia vecinal donde los vecinos reporten actividades sospechosas.	1	1	1	1	
		10.Se realizan reuniones periódicas entre la policía y los representantes vecinales para discutir problemas y generar soluciones de seguridad para el distrito.	1	1	1	1	
		11.Se da a conocer campañas de sensibilización y educación sobre la prevención del delito en los colegios, parques u otros lugares que serian factible para poder mantener un distrito sano y seguro	1	1	1	1	
		12.Les comparten alguna encuesta o consulta para conocer sus preocupaciones, sugerencias, participación de los ciudadanos del distrito.	1	1	1	1	
	2.Reducir los índices de inseguridad ciudadana que afectan a la población	13.Existe patrullaje por sectores en beneficio de la población.	1	1	1	1	
		14. Sabe si existe algún programa de seguridad ciudadana vecinal de manera localizada.	1	1	1	1	
		15. Conoce de algún programa de asistencia técnica en seguridad ciudadana de manera oportuna para la población.	1	1	1	1	
3.Desarrollo humano en hábitos saludables	16.Dan a conocer programas de asistencia técnica en hábitos saludables y desarrollo social de manera integral a los vecinos del distrito	1	1	1	1		
	17. Existen escuelas deportivas multidisciplinarias para jóvenes y niños del distrito.	1	1	1	1		

Prevención de la Violencia Familiar	1.Estrategias y herramientas	18.Conoce si existe un programa específico para la prevención de la violencia familiar.	1	1	1	1	
		19 .Se lleva a cabo campañas de sensibilización dirigidas a hombres para prevenir la violencia de género y familiar en tu comunidad.	1	1	1	1	
		20. Existen refugios o casas de acogida para víctimas de violencia familiar en su jurisdicción.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Encuesta
Objetivo del instrumento	Obtener información mediante el cuestionario
Nombres y apellidos del experto	Dr. Genebrardo Mejía Montenegro
Documento de identidad	09797698
Años de experiencia en el área	35 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	999043462
Firma	 Genebrardo Mejía Montenegro CEL: 1830 DNI.: 09797698
Fecha	07/06/2024

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Gestión Operativa y Seguridad Ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión Operativa

Definición de la variable: Es un campo funcional que forma parte los negocios con responsabilidad de la administración de línea, a través de actividades y de los procesos que se direccionan a ver un cambio en lo que respecta el fortalecer a organizaciones diversas

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Gobierno Abierto	1.Implementación y eficacia de las prácticas	1. Hay claridad en la información de interés público de manera regular hacia la comunidad.	1	1	1	1	
		2.Utiliza los reportes de plataformas de la participación ciudadana en línea para la toma de decisiones.	1	1	1	1	
		3. Da a conocer a través de la plataforma digital de una manera fácil de encontrar las actividades que son parte de una toma de decisión que realizar sus representantes y que ha implementado mejoras.	1	1	1	1	
		4. Existe formas que el ciudadano se exprese, opine sobre el proceso de cambio a través de sus autoridades locales.	1	1	1	1	
		5.Utiliza tecnologías de la información para mejorar la transparencia y la eficiencia operativa.	1	1	1	1	
	2.Promueve la participación ciudadana y la rendición de cuentas	6.El alcalde promueve activamente la participación ciudadana a través de talleres y eventos público.	1	1	1	1	
		7. Se permite el acceso público a sus reuniones y sesiones de alcaldía.	1	1	1	1	
Gobierno Electrónico	1.Implementación y uso de tecnologías digitales y electrónicas en la gestión operativa	8.Existe plataforma digital para la gestión de trámites y servicios públicos.	1	1	1	1	
		9. Ofrece la posibilidad de realizar pagos electrónicos para servicios públicos.	1	1	1	1	
		10.Cuenta con un portal web para la	1	1	1	1	

		transparencia y la rendición de cuentas.					
		11.Existe atención al ciudadano a través de canales digitales, como chat en línea o correo electrónico.	1	1	1	1	
		12. Se ha desarrollado aplicaciones móviles como tiktok, telegrama, Facebook, WhatsApp para facilitar el acceso a servicios públicos.	1	1	1	1	
		13.Conoce usted si existe seguridad informática como la protección a la información con el objetivo de evitar la manipulación de datos y procesos por personas no autorizadas.	1	1	1	1	
	2.Se evalúa la seguridad, accesibilidad y calidad de los servicios ofrecidos	14.Las declaraciones juradas, solicitud de un estado de cuenta u otros son accesibles para personas con discapacidades.	1	1	1	1	
Articulación Interinstitucional	1.Eficacia y el grado de colaboración en la Gestión operativa Articulación Interinstitucional	16.Conoce usted si su alcalde coordina con otros municipios aledaños al distrito para evitar las peleas callejeras, actos de violencias, zonas de riesgos u otros que traen al distrito un alto grado de inseguridad.	1	1	1	1	
		17.Se ha dado a conocer proyectos en conjuntos con otras entidades gubernamentales en los últimos dos años.	1	1	1	1	
		18.La comunidad ha participado en capacitaciones conjuntas con otras entidades gubernamentales.	1	1	1	1	
		19.Se dió a conocer algún momento protocolos de comunicación establecidos con otras instituciones para la gestión de crisis.	1	1	1	1	
		20. Esta el ciudadano informado sobre alianzas, con instituciones de la comunidad para mejorar la buena convivencia.	1	1	1	1	


Matriz de validación del cuestionario de la variable: Seguridad Ciudadana

Definición de la variable: Forma parte de acciones que lleve a una seguridad efectiva, teniendo como principal función el servicio de los ciudadanos con transparencia y una seguridad efectiva la calidad de atención es el grado de servicio que generaría en el sector público el cumplimiento efectivo de los objetivos es el resultado donde los servicios generarían resultados de mejora, desde una persuasión y prevención.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
1.Previsión del delito	1.Implementación y efectividad de diversas estrategias	1. Se les da a conocer a la población sobre zonas de riesgos con escasa seguridad ciudadana.	1	1	1	1	
		2. Existe programas de prevención dirigidos a grupos con alta inseguridad.	1	1	1	1	
		3. Se implementó estrategias de diseño urbano seguro, como mejora del alumbrado público, cámaras de de vigilancia, eliminación de zonas de riesgo u otros que afectan la seguridad del distrito.	1	1	1	1	
		4. Se le invita a participar a los ciudadanos del distrito en políticas públicas orientadas a la prevención del delito, violencia u otros problemas que afectan a los ciudadanos (as), que formarían parte de la inseguridad de un distrito.	1	1	1	1	
		5. ¿Se da a conocer regularmente las estrategias de prevención del delito para asegurar una mejor convivencia en la población?	1	1	1	1	
	2.Herramientas tecnológicas y metodológicas	6.Conoce usted si hay cámaras de seguridad con tecnología de reconocimiento facial	1	1	1	1	
		7. Conoce usted si existe una red de alarmas en la zona conectadas a un centro de monitoreo.	1	1	1	1	
		8. A través de los representantes	1	1	1	1	

		vecinales se ha implementado herramientas de comunicación rápida como radios digitales para tener una mayor coordinación entre los equipos de seguridad					
2.Participación Comunitaria	1.Iniciativas en la planificación y ejecución de estrategias de seguridad de mano con la comunidad	9. A la comunidad se le ha invitado ya implementar algún programa de vigilancia vecinal donde los vecinos reporten actividades sospechosas.	1	1	1	1	
		10. Se realizan reuniones periódicas entre la policía y los representantes vecinales para discutir problemas y generar soluciones de seguridad para el distrito.	1	1	1	1	
		11. Se da a conocer campañas de sensibilización y educación sobre la prevención del delito en los colegios, parques u otros lugares que serian factible para poder mantener un distrito sano y seguro.	1	1	1	1	
		12. Les comparten alguna encuesta o consulta para conocer sus preocupaciones, sugerencias, participación de los ciudadanos del distrito.	1	1	1	1	
	2.Reducir los índices de inseguridad ciudadana que afectan a la población	13. Existe patrullaje por sectores en beneficio de la población	1	1	1	1	
		14. Sabe si existe algún programa de inseguridad ciudadana vecinal de manera localizada.	1	1	1	1	
		15. Conoce de algún programa de asistencia técnica en seguridad ciudadana de manera oportuna para la población.	1	1	1	1	
3.Desarrollo humano en hábitos saludables	16. Dan a conocer programas de asistencia técnica en hábitos saludables y desarrollo social de manera integral a los vecinos del distrito.	1	1	1	1		
	17. Existen escuelas deportivas multidisciplinarias para jóvenes y niños del distrito	1	1	1	1		
Prevención de la Violencia Familiar	1.Estrategias y herramientas	18. Conoce si existe un programa específico para la prevención de la violencia familiar.	1	1	1	1	
		19. Se lleva a cabo campañas de sensibilización dirigidas a hombres para prevenir la violencia de género y familiar en tu comunidad.	1	1	1	1	
		20. Existen refugios o casas de acogida para víctimas de violencia familiar en su jurisdicción.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Encuesta
Objetivo del instrumento	Obtener información mediante el cuestionario
Nombres y apellidos del experto	Victoria Gardi Melgarejo
Documento de identidad	04066364
Años de experiencia en el área	6 años
Máximo Grado Académico	Doctora de Administración
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Norbert Wiener
Cargo	Docente de investigación
Número telefónico	965048970
Firma	
Fecha	06/06/2024

Anexo 4: Resultados del análisis de consistencia interna.

Base de dato de la confiabilidad de las variables

	Gestión operativa																			
	Gobierno abierto							Gobierno electrónico								Articulación interinstitucional				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	5	5
2	5	3	1	1	1	5	1	2	3	2	3	1	1	5	3	5	5	4	5	4
3	1	1	3	2	2	4	3	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3
4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	2	5	4	
5	1	1	1	1	4	5	1	1	1	1	1	5	3	3	4	5	5	5	5	5
6	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4
7	4	4	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4
8	5	4	3	2	3	5	1	2	5	1	4	3	2	5	4	5	5	1	1	4
9	5	5	5	4	5	5	4	4	1	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
10	5	4	3	2	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	5	5	3	5	5
11	5	5	5	4	5	5	4	4	1	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
12	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	4	4	5	4	3	1	1	3	3	3	3	2	3	3	4	4	5	4
14	5	5	4	4	5	3	3	1	1	3	3	3	3	4	3	5	5	4	5	4
15	2	2	1	1	3	4	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	5	5
16	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3
17	3	3	2	2	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	4	2	4	4
18	3	2	3	2	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
19	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2
20	4	5	1	2	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	5	5	4	5	5

	Seguridad ciudadana																			
	Previsión del delito								Participación comunitaria							Reducción de la violencia				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	5	1	1	5	1	1	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	1	1	1	
2	5	3	4	1	1	1	5	3	1	5	4	1	1	5	1	1	5	4	2	
3	3	1	2	3	1	1	2	3	3	4	3	3	2	3	1	3	2	3	2	
4	3	2	1	2	1	1	1	3	4	5	1	1	2	2	4	4	4	1	2	
5	5	5	3	4	4	1	3	5	5	5	3	1	4	5	5	5	3	4	4	
6	4	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	2	4	
7	3	4	3	3	3	2	3	5	4	5	3	2	4	5	3	4	4	5	4	
8	5	1	5	3	4	1	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
9	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
10	5	3	3	3	3	2	3	2	4	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3	
11	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	
12	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
13	5	3	1	5	1	3	3	5	5	5	5	4	4	5	1	5	4	1	3	
14	5	4	1	5	5	3	4	5	5	5	5	2	5	5	1	5	4	1	3	
15	1	1	1	1	1	3	1	5	4	5	5	1	3	5	1	5	5	1	1	
16	5	3	2	5	4	2	3	5	4	5	3	4	4	5	3	5	5	3	3	
17	2	2	1	1	1	1	1	2	3	5	1	1	4	3	2	4	3	2	3	
18	4	3	2	3	2	1	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	1	2	
19	3	2	1	2	2	1	2	3	3	4	2	1	4	1	1	2	2	1	1	
20	5	2	1	3	1	5	1	5	5	5	2	2	3	5	3	5	1	5	4	

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,939	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	56,9000	245,147	,748	,934
VAR00002	57,0500	242,576	,820	,932
VAR00003	57,5500	250,366	,724	,934
VAR00004	57,9000	255,779	,742	,934
VAR00005	57,1500	250,555	,760	,934
VAR00006	56,4000	276,989	,225	,942
VAR00007	58,0000	255,895	,695	,935
VAR00008	58,1500	254,134	,746	,934
VAR00009	58,4500	276,997	,182	,943
VAR00010	58,1000	259,358	,710	,935
VAR00011	57,7000	256,642	,770	,934
VAR00012	57,2500	257,776	,649	,936
VAR00013	57,7500	257,250	,791	,934
VAR00014	57,2000	246,800	,792	,933
VAR00015	57,1000	250,832	,822	,933
VAR00016	56,3000	262,116	,507	,938
VAR00017	55,9000	267,147	,657	,937
VAR00018	57,0000	249,684	,755	,934
VAR00019	55,9500	272,050	,265	,943
VAR00020	56,0000	272,842	,417	,939

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,939	20

Anexo 5 : Consentimiento informado UCV

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Gestión operativa y la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023

Investigador: Caballero Meneses, Sybile Yesenia
Propósito del estudio pública

Le invitamos a participar en la investigación titulada Gestión operativa y la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre la gestión operativa y la seguridad ciudadana en Lima Metropolitana 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad, y con el permiso de la entidad pública.

La investigación tendrá un impacto importante, porque permitirá evidenciar como la gestión operativa se asocia con la seguridad ciudadana asegurando la transparencia y el buen funcionamiento público.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación tendrá en cuenta los siguientes pasos:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Gestión operativa y la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana 2023
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 35 minutos. Las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo:

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio va aportar a la mejora de la función gubernamental, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la población.

Confidencialidad:

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

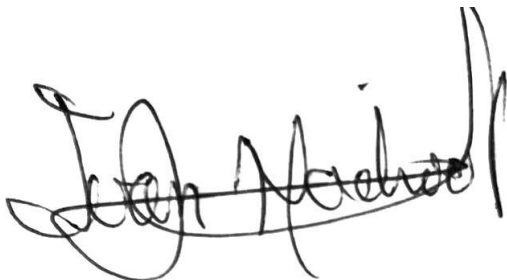
Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora Caballero Meneses, Sybile Yesenia, email: scaballerome@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Dra. Quiñones Li, Aura Elisa.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

re y apellidos Iván Fernando Madrid Arenas Firma

Nomb

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Iván Madrid', with a horizontal line drawn across the middle of the signature.

DNI 07480752

Fecha 10/06/2024

Beneficios (principio de beneficencia)

