



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades sociales y convivencia escolar en los  
estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N°  
0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de  
Lurigancho, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Educación

**AUTOR:**

Br. Patricia Sullca Vargas

**ASESOR:**

Mg. Roberto Santiago Bellido García

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**PERÚ - 2018**

**Página del jurado**

---

**Dr. Juan Méndez Vergaray**

Presidente

---

**M. Sc. Abner Chávez Leandro**

Secretario

---

**Mg. Roberto Santiago Bellido García**

Vocal

### **Dedicatoria**

A mis padres Catalina y Benedicto por brindarme amor y apoyo incondicional en cada momento de mi vida.

A mi esposo Horacio por su apoyo permanente.

A mis sobrinos Álvaro y Fabrizio que son mi fuente de inspiración para ser mejor persona cada día.

Patricia

## **Agradecimiento**

A Dios sin él nada es posible, por la salud y la fuerza de voluntad para seguir adelante.

A la Universidad César Vallejo por ayudar a los docentes a cumplir sus metas.

Al CEBA N° 0086 José María Arguedas, por haberme permitido realizar mi investigación.

Patricia

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Patricia Sullca Vargas estudiante del programa de maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10561515, con tesis titulada “Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho - 2017”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseadas, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 10 de junio del 2017

---

Br. Patricia Sullca Vargas

DNI: 10561515

## Presentación

La presente investigación fue elaborada con el fin de demostrar la relación que existe entre las habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017.

Esta tesis tiene como objetivo: Determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N°0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017.

La información se ha estructurado en ocho capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

Capítulo I, se ha considerado la introducción del trabajo de investigación conformada por los antecedentes, fundamentación científica, justificación, problema, hipótesis y objetivos.

Capítulo II, se registra el marco metodológico, que está conformado por las variables, operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, método de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III, se considera los resultados de la investigación.

Capítulo IV, se considera la discusión de resultados.

Capítulo V, se considera las conclusiones, en esta parte se da a conocer los alcances según los objetivos propuestos en la investigación.

Capítulo VI, se ha considerado las recomendaciones de la investigación.

Capítulo VII, las referencias bibliográficas, donde se señala la relación de fuentes que fueron utilizadas para esta investigación.

Capítulo VIII, los anexos de la investigación.

Señores miembros del jurado, espero que mi investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

## Índice

	<b>Pág.</b>
Título	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.3. Justificación	40
1.4. Problema	42
1.5. Hipótesis	45
1.6. Objetivos	46
<b>II. Marco Metodológico</b>	
2.1. Variables	49
2.2. Operacionalización de variables	50
2.3. Metodología	51
2.4. Tipo de investigación	51
2.5. Diseño	51
2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8. Métodos de análisis de datos	57
2.9. Aspectos éticos	58

<b>III. Resultados</b>	60
<b>IV. Discusión</b>	78
<b>V. Conclusiones</b>	82
<b>VI. Recomendaciones</b>	85
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	87
<b>Anexos</b>	

Anexo A: Artículo científico

Anexo B: Matriz de consistencia

Anexo C: Carta de presentación a la directora de la institución

Anexo D: Constancia emitida por la institución

Anexo E: Matriz de datos

Anexo F: Instrumentos

Anexo G: Formato de validación

## Lista de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Operacionalización de la variable habilidades sociales	50
Tabla 2. Operacionalización de la variable convivencia escolar	50
Tabla 3. Población de estudiantes	52
Tabla 4. Muestra representativa de estudiantes	53
Tabla 5. Cálculo estadístico del tamaño de la muestra	53
Tabla 6. Validación de los instrumentos	56
Tabla 7. Criterios de confiabilidad	56
Tabla 8. Confiabilidad de la variable habilidades sociales	56
Tabla 9. Confiabilidad de la variable convivencia escolar	57
Tabla 10. Resultados de las habilidades sociales	60
Tabla 11. Resultado de las habilidades sociales: Dimensión asertividad	61
Tabla 12. Resultados de las habilidades sociales: Dimensión comunicación	62
Tabla 13. Resultados de las habilidades sociales: Dimensión autoestima	63
Tabla 14. Habilidades sociales: Dimensión toma de decisiones	64
Tabla 15. Resultados de la convivencia escolar	65
Tabla 16. Resultados de la convivencia escolar: Dimensión relaciones interpersonales	66
Tabla 17. Resultados de convivencia escolar: Dimensión normas	67
Tabla 18. Resultados de convivencia escolar: Dimensión valores	68
Tabla 19. Resultados de convivencia escolar: Dimensión participación	69
Tabla 20. Correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar	70
Tabla 21. Correlación entre las habilidades sociales y relaciones interpersonales	72
Tabla 22. Correlación entre las habilidades sociales y normas	73
Tabla 23. Correlación entre las habilidades sociales y valores	74
Tabla 24. Correlación entre las habilidades sociales y participación	75

## Lista de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Habilidades sociales y sus dimensiones	24
Figura 2. Características de las habilidades sociales	25
Figura 3. Convivencia escolar y sus dimensiones	34
Figura 4. Factores que alteran la convivencia escolar	39
Figura 5. Modelo para mejorar convivencia escolar	40
Figura 6. Diseño de la investigación	51
Figura 7. Porcentaje de las habilidades sociales	60
Figura 8. Porcentaje de las habilidades sociales: Dimensión asertividad	61
Figura 9. Porcentaje de las habilidades sociales: Dimensión comunicación	62
Figura 10. Porcentaje de las habilidades sociales: Dimensión autoestima	63
Figura 11. Porcentaje de habilidades sociales: Dimensión toma de decisiones	64
Figura 12. Porcentaje de los resultados de convivencia escolar	65
Figura 13. Porcentaje de convivencia escolar: dimensión relaciones interpersonales	66
Figura 14. Porcentaje de resultados de convivencia escolar: Dimensión normas	67
Figura 15. Porcentaje de convivencia escolar: Dimensión valores	68
Figura 16. Porcentaje de Convivencia escolar: Dimensión participación	69

## Resumen

La presente investigación, tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N°0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017.

El tipo de investigación fue básica con un diseño no experimental de forma transversal- correlacional, el estudio fue realizado con una muestra probabilística de 86 estudiantes. Para las habilidades sociales se aplicó a través de un cuestionario, evaluándose cuatro dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima, toma de decisiones y para la convivencia escolar se aplicó un cuestionario, evaluándose cuatro dimensiones: relaciones interpersonales, normas, valores y participación.

Según los resultados obtenidos de la correlación de Rho de Spearman, la prueba estadística arrojó una correlación de 0,288\*\* en habilidades sociales y convivencia escolar a un nivel de significancia menor que 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ). La relación general entre las variables es significativa positiva débil, por lo tanto, permite aceptar la hipótesis de investigación es decir existe una relación directa y significativa.

Palabras clave: Habilidades sociales, convivencia escolar, CEBA.

### **Abstrac**

The main objective of this research was to determine the relationship between social skills and school coexistence in students of the initial and intermediate cycle of CEBA N ° 0086 José Maria Arguedas in the district of San Juan de Lurigancho, 2017.

The type of investigation was basic with the not experimental design – transversely- correlations, the study was carried out with a probabilistic sample of 86 students. For social skills, a questionnaire was applied through a questionnaire, assessing four dimensions: assertiveness, communication, self-esteem, decision-making, and a questionnaire was applied for the school life, assessing four dimensions: interpersonal relationships, norms, values and participation.

According to results obtained from Spearman's Rho correlation, the statistical test showed a correlation of 0.288 \*\* in social skills and School life at a level of significance less than 0.05 ( $0,000 < 0,05$ ). The general relationship between the variables is significant weak positive, therefore, allows to accept the research hypothesis ie there is a direct and significant relationship.

Key words: Social skills, school coexistence, CEBA