



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE  
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Factores administrativos y abastecimiento de medicamentos  
psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTOR:**

Valdivia Pacheco, Jesús Nicolás ([orcid.org/0009-0005-9413-0934](https://orcid.org/0009-0005-9413-0934))

**ASESORES:**

Dr. Reyes Pérez, Moisés David ([orcid.org/0000-0002-9429-8965](https://orcid.org/0000-0002-9429-8965))

Dr. Mejía Salazar, Max Kevin ([orcid.org/0009-0004-0763-0133](https://orcid.org/0009-0004-0763-0133))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección de los Servicios de Salud

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**CHICLAYO — PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, REYES PEREZ MOISES DAVID, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "FACTORES ADMINISTRATIVOS Y ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS PSICOTRÓPICOS EN UNA RED DE SALUD, CHICLAYO 2024", cuyo autor es VALDIVIA PACHECO JESUS NICOLAS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 08 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
REYES PEREZ MOISES DAVID DNI: 47498278 ORCID: 0000-0002-9429-8965	Firmado electrónicamente por: MDREYESP el 03-08- 2024 17:58:03

Código documento Trilce: TRI - 0802459





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, VALDIVIA PACHECO JESUS NICOLAS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "FACTORES ADMINISTRATIVOS Y ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS PSICOTRÓPICOS EN UNA RED DE SALUD, CHICLAYO 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VALDIVIA PACHECO JESUS NICOLAS DNI: 17857194 ORCID: 0009-0005-9413-0934	Firmado electrónicamente por: JVALDIVIAPA el 10-08- 2024 21:59:28

Código documento Trilce: INV - 1691875

## **Dedicatoria**

A mi padre, que desde el cielo me sigue guiando por el camino de la superación y a mi madre por darme la oportunidad de poder terminar mis estudios de post grado satisfactoriamente, y a mi familia por ser mi motor para continuar luchando por estos logros.

## **Agradecimiento**

A Dios por brindarme salud para poder seguir adelante con cada meta trazada. Asimismo, a mi familia por el impulso para salir adelante y por el tiempo brindado los fines de semana que no pude estar con ustedes.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenido.....	vi
Índice tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	12
III. RESULTADOS.....	15
IV. DISCUSIÓN.....	21
V. CONCLUSIONES.....	26
VI. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS.....	36

## Índice tablas

Tabla 1. Influencia entre los factores administrativo y el abastecimiento .....	15
Tabla 2. Nivel de Factores administrativos.....	16
Tabla 3. Abastecimiento de medicamentos psicotrópicos.....	17
Tabla 4. Influencia de compras centralizadas en el abastecimiento .....	18
Tabla 5. Influencia entre disponibilidad de medicamentos en el abastecimiento ....	19
Tabla 6. Influencia del factor financiamiento en el abastecimiento .....	20

## Resumen

La presente investigación tuvo ODS, el objetivo 3 sobre garantizar una vida sana es la salud integral sobre todo la promoción de la salud, y por objetivo Identificar los factores administrativos que influyen en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024, considerando por tipo de estudio fue básico, nivel correlacional, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, empleando por técnica una encuesta y por instrumento un cuestionario. Tuvo por resultados, un nivel bajo de factores administrativos con un 60%, y se tuvo un nivel bajo con un 56% de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos, indicando que existe una influencia de compras centralizadas por tener una significancia de 0,02; asimismo, se tuvo una relación entre la disponibilidad de medicamentos en el abastecimiento por tener por puntaje de significancia del 0,02 y se validó la relación entre financiamiento de medicamentos en el abastecimiento porque se obtuvo una significancia de 0,001. Se concluyó que, si existe una influencia entre los factores administrativos y el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos porque en la prueba Chi -cuadrado tuvo una significancia de 0,000 mencionando que se obtuvo un puntaje que fue menor a  $p < 0.05$ , aceptando la hipótesis de la investigación.

**Palabras clave:** Adquisición, abastecimiento de medicamentos, factores administrativos



## **Abstract**

This research had SDG, objective 3 on guaranteeing a healthy life is comprehensive health, especially health promotion, and the objective is to identify the administrative factors that influence the supply of psychotropic medications in a Health Network, Chiclayo 2024, Considering the type of study, it was basic, correlational level, quantitative approach and non-experimental design, using a survey as a technique and a questionnaire as an instrument. The results were a low level of administrative factors with 60%, and a low level with 56% of supply of psychotropic medications, indicating that there is an influence of centralized purchases having a significance of 0.02; Likewise, a relationship between the availability of medicines in the supply was found to have a significance score of 0.02 and the relationship between financing of medicines in the supply was validated because a significance of 0.001 was obtained. It was concluded that there is an influence between administrative factors and the supply of psychotropic medications because in the Chi-square test it had a significance of 0.000, mentioning that a score was obtained that was less than  $p < 0.05$ , accepting the research hypothesis.

**Keywords.** *Acquisition, supply of medicines, administrative factors*

## I. INTRODUCCIÓN

La carga de los trastornos mentales aumentó de los 80 millones desde el año 1990 a 120 millones al año 2019, siendo la más alta en Australia, América Latina y América del Norte. Los medicamentos psicotrópicos se usan comúnmente para tratar estas afecciones mentales y su uso es más frecuente en entornos de altos ingresos (Baldin et al., 2023, p.2). En London su uso de antidepresivos suele ser mayor en países de ingresos altos que en aquellos de bajos recursos, particularmente en países donde son más dependiente de trabajos bajo a presión donde emplean con mayor frecuencia los antidepresivos, sin embargo desconocen de las consecuencias que puede contraer el consumo excesivo (Sheils, 2024, p. 155).

Por otro lado, según Hariyo et al. (2024) manifiesta que, en Estado de Argentina, se encuentra en la promoción de la salud como un elemento de responsabilidad social, haciendo la promoción de políticas que permita fortalecer dicho objetivo. No obstante, no logran tener un adecuado control de todas sus instituciones reguladoras indicando que es más del 50% de medicamentos comprados son entregados sin receta médica. En Brazil, según Baldín et al. (2023) habla sobre la utilización de psicofármacos que es empleado particularmente significativo en zonas de ingresos alto siendo representativo cuatro veces a diferencia de los que no poseen, puesto que la disponibilidad de servicios de salud mental es mayor por tener una mejor posibilidad de acceder a los tratamientos correctos.

La Organización de las Naciones Unidas, insiste en una investigación que se publicó manifestando la importancia de que los individuos que tienen dificultades psicológicas tengan un correcto tratamiento con psicofármacos utilizados en la medicina, y advierte de que 75% de los pacientes están ubicados en naciones donde la terapia que reciben es insuficiente. A pesar de que las alteraciones psiquiátricas se han valorado internacionalmente como elemento fundamental para el ámbito de la medicina, debido que gran parte de los seres humanos siguen padeciendo de ella tal como lo informó (Fernández, 2023, p.15).

La Junta Internacional de Fiscalización de Estupefacientes (2023) recordó a la Organización Mundial de la Salud (OMS) que al menos tres cuartos de la

población del planeta con discapacidad mental, neurológica y por medio de sustancias se encuentran en naciones de nivel socioeconómico bajo y medio, donde los servicios indican que entre el 76% y el 85 % de quienes tienen trastornos de salud mental graves, en las naciones de ingreso bajo y medio, no son tratadas por estos trastornos, esto comprende a los que viven con la epilepsia, de los cuales casi el 80% vive en esas naciones.

En el Perú, según Enriquez et al. (2023) indica que el gobierno debe llevar a cabo las acciones apropiadas para garantizar la libre entrada a la prestación del servicio de salud, a través de métodos o legislaciones públicas. Con el fin de ello, los servicios de salud incluyen métodos de protección, preservación, tratamiento, regeneración y cuidado paliativo. Estas asistencias deben disponer de equipamiento, medicación, herramientas, personal calificado y financiación.

Sayago (2019) expone que el acceso a medicamentos en nuestro país es un derecho, pero aún existen segmentos de la población que no se benefician, según la Encuesta Nacional de Usuarios de Salud (SUSALUD), Ministerio de Salud (MINSA) 55% de los pacientes en 2015, a través de Atención Integral Seguro de Salud [SIS], debido a las farmacias hospitalarias se encuentran insuficientes de medicamentos recetados retrasan la cura y el tratamiento de enfermedades, lo que puede ser la causa fundamental de enfermedades mayores, incluidas las muertes por falta de medicamentos.

Según el Ministerio de Salud [MINSA] (2021) en sus registros que se tienen respecto a la prevalencia de particulares trastornos mentales en la población peruana, son significativos y como tal preocupantes, en Lima en un reporte se registra que la depresión es prevalente en el 18% de la población de Lima Metropolitana, el 16% en la sierra y 21% en la selva. Ante los hechos que arriba, el Ministerio de Salud reconoce que en el 2022 se atendieron aproximadamente más de 400 000 casos de ansiedad y 250 000 de depresión.

De acuerdo con Flores y Tenorio (2022) demostración que uno de los criterios que mide el bienestar de un ser humano, no hay la menor duda que es la salud mental es un soporte fundamental que ayuda a garantizarla; sin embargo, en nuestro país a través del Ministerio de Salud y menos aún los gobiernos regionales

han tomado iniciativas serias para impulsar políticas y acciones que permitan fortalecer las pocas o aisladas acciones sobre todo las urgencias de las mismas.

Es relevante poner en evidencia que, la estrategia del MINSA sobre la atención y tratamiento de salud mental deteriorada en los Centros de Salud Mental Comunitarios (CSMC) no es una novedad porque a nivel mundial estos establecimientos surgieron hace ya más de cincuenta años con la finalidad de trasladar la congestionada atención de pacientes en los hospitales psiquiátricos a redes territoriales que apoyan el tratamiento psiquiátrico y psicológico (Martell y Cutipe, 2019, p.4).

La problemática actual sobre el abastecimiento de productos psicotrópicos a los centros de salud mental, se debe principalmente a las compras corporativas del MINSA realizadas por el centro nacional de abastecimiento de recursos estratégicos en salud Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos [CENARES] (2023), debido a que muchos de los requerimientos quedan desiertos en el proceso de compra o el proveedor no cumple con el abastecimiento oportuna o muchas veces llegan con vencimiento corto, originando un problema mayor en los establecimientos de salud. De lo anterior mencionado, el mayor perjudicado es el usuario ya que al suspender o discontinuar su tratamiento, para controlar su crisis nerviosa, psíquica, mental emocional, crea un malestar no solamente en el mismo, sino también en sus familiares que a su vez por obligación tiene que comprar su tratamiento en boticas particulares, perjudicando su economía o gasto de bolsillo.

Por tanto, se tuvo por objetivo y meta de desarrollo sostenible (ODS), el objetivo 3 sobre garantizar una vida sana en la salud integral sobre todo la promoción de la salud, según Ministerio de Salud [MINSA] (2023) explica que el acceso a la salud es un privilegio fundamental y está garantizado por la Constitución, el Estado designa la política nacional de salud a través del Ministerio de Salud, con el fin de facilitar el acceso a los servicios de salud a la población, brindando equipamiento, remedios, herramientas médicas, medicamentos, personal y fondos para las IPRESS públicas. Asimismo, Enríquez et al. (2023) lo que busca es garantizar la correcta administración de los recursos del Estado peruano velando

su sostenibilidad y buscando la salud pública de toda la población sin generar distinción alguna protegiéndolo como un derecho.

Descrito lo anterior se procede a formular la siguiente pregunta ¿Cuáles son los factores administrativos que influyen en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una red de salud, Chiclayo 2024?

El trabajo se justifica de aspecto teórico, porque mediante la indagación de información actual del contexto de salud mental, identifica la importancia del tema abordado para la accesibilidad de la administración de los medicamentos, y buscar los factores que influyen en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos. De manera metodológica, se justifica el trabajo dado que se enfocará en aplicar los cuestionarios correspondientes, cumpliendo con los requisitos de validez, confiabilidad y objetividad el cual será aplicado a los trabajadores que tengan conocimiento en el sistema de abastecimiento de la GERESA en Chiclayo para conocer el nivel de eficiencia del área en tema de aprovisionamiento de estos medicamentos psicotrópicos. Y desde el aspecto práctico, ser la realización de un análisis estadístico que permitirá conocer el nivel de influencia de los factores en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos, para lograr dar respuesta a la hipótesis propuesta.

Asimismo, se planteará tener por objetivo general: Identificar los factores administrativos que influyen en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024. Y por objetivos específicos: Evaluar la situación problemática en una Red de Salud, Analizar la influencia del factor compras centralizadas en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024, Evaluar la influencia del factor disponibilidad de medicamentos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024, y por último validar la influencia del factor financiamiento de los medicamentos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024.

Para poder fundamentar las diversas posiciones de autores y aportes, se consideró los siguientes antecedentes en los siguientes niveles:

Asimismo, se tuvo por antecedentes de investigación a nivel internacional, se encontró a los autores Olivares y Soria (2019) el artículo científico que tiene por

objetivo analizar la relación entre los factores administrativos en el abastecimiento de medicamentos en una droguería de una entidad de Salud en Chile, tuvo un tipo descriptivo y diseño no experimental. Obtuvo por resultados, que la realización de un adecuado abastecimiento permitirá reducir los costos operativos e innecesarios, mencionando que entre uno de los principales factores es considerar el costo unitario y la demanda, mencionando que tiene una influencia por la prueba de Chi cuadrada teniendo un puntaje significativo de 0,000 por tener una significancia menor a 0.05. Concluyendo, que el adecuado nivel de abastecimiento se debe porque el personal responsable realizó un modelo de inventario, porque considera la estimación de la demanda, costo de orden de compra, y almacenamiento de medicamentos.

Guerrero y Escobar (2022) en su investigación que tuvo por objetivo analizar la influencia entre los factores administrativos en el abastecimiento de medicinas en el hospital en Portoviejo, Ecuador. Establecieron tener tipo descriptivo y diseño no experimental. Tuvo por resultados que el 54% consideran deficientes en la jefatura de farmacia, el 76% no estuvo de acuerdo con el plan de trabajo y funciones que realiza el personal de salud. Asimismo, existe una influencia significativa entre el factor compras centralizadas en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en la entidad evaluada por que en la prueba de influencia de Chi cuadrado tuvo un puntaje de 0,00, también se concuerda que sí existe relación entre el factor disponibilidad de medicamentos en el abastecimiento de medicamentos por tener una significancia de 0,02. Concluyendo, que sí se determinó que sí existe una influencia entre los factores administrativos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, debido que el puntaje de influencia de la prueba de influencia se tuvo por puntaje menor a 0,05, indicando, que el abastecimiento de la entidad de salud posee un nivel bajo, generando por consecuencia la ausencia de stock de los productos para la disponibilidad de los usuarios que ayude en la continuidad de tratamientos.

Bautista (2023) en la investigación que posee por objetivo analizar los factores que influyen en el desabastecimiento de medicamentos hospitalarios en Bogotá. Tuvo por enfoque cuantitativo y diseño no experimental, teniendo por 53 colaboradores de una entidad de salud. Obtuvo por resultados, que el 67.5% de los colaboradores posee una mediana distribución de los medicamentos, considerando

que entre los factores que afectaron son abandono de la marca, problemas de stock, y el precio de los medicamentos. Concluyendo, que se recomienda la realización de capacitaciones al personal encargado del abastecimiento para poder mejorar los problemas con el manejo de stock y para la mejora de precios de adquisición de medicamentos.

A nivel nacional, se encontró al autor Minaya (2023) tuvo por objetivo analizar la gestión de abastecimiento en la disponibilidad de medicamentos en una institución de Salud en Lima, tuvo por tipo descriptivo y diseño no experimental. Se obtuvo por resultados, con un 36.1% tener un nivel medio de gestión por abastecimiento, entre las principales causas, las deficiencias presentadas en el área de adquisición y almacenamiento, y porque están medianamente de acuerdo en la distribución y uso racional de los recursos asignados. Se concluyó, que el personal correspondiente no realiza de manera oportuna un informe sobre el stock de las medicinas, por la ausencia de herramientas de apoyo y parcial conocimiento, generando un regular abastecimiento en la entidad de Salud.

Purizaca (2020) en la investigación que posee por objetivo analizar el nivel de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos esenciales en Centro de Salud de Piura, consideró ser de enfoque cuantitativo – nivel descriptivo. Tuvo por resultados, el ingreso de un total de 77,625 nuevos medicamentos, considerando que del total de recetas ingresadas en el centro de salud se muestra el 50% del abastecimiento es eficiente y el 50% es deficiente, porque los colaboradores tratan de mantener actualizada su base de datos para conocer los requerimientos de stock. Concluyendo entre los factores que se toman en cuenta para el abastecimiento y la realización de los informes son el nombre comercial del medicamento, presentación, concentración, cantidad, dosis, y frecuencia de su uso en los tratamientos dados a los pacientes de la entidad de salud.

Espinoza et al. (2020) tuvo por objetivo analizando la influencia entre los factores administrativos y gestión de abastecimientos de salud en Lima, definieron por enfoque cuantitativo y diseño no experimental, establecieron por muestra 366 personas. Y consignando por resultado, que uno de los factores que intervienen es la ausencia de personal técnico siendo representado por un 43.7%, seguido de un 38.2% por la limitada inversión para la compra de medicamentos, y el 34.7% la

deficiencia en reconocer cual es la cantidad de medicamentos requeridos para poder cubrir el total de su demanda. Teniendo por resultados, que en la prueba de Chi cuadrada se tuvo por puntaje de significancia de 0,000, determinando que la relación entre el factor compras centralizadas en el abastecimiento. Concluyendo, que se obtuvo un nivel bajo de abastecimiento sobre todo por problemas internos de la organización evitando que no cuenten con los medicamentos solicitados.

Ugarte (2019) en su investigación que tiene por objetivo el análisis de influencia entre los factores administrativo y la gestión de medicamentos psicotrópicos en relación al abastecimiento en el Perú en Lima, teniendo por muestra a 45 participantes. Obteniendo por principales resultados, actualmente si se ha facilitado el acceso de dicho medicamento debido se aplicó el medicamento sin restricción de petitorio, teniendo un nivel alto de abastecimiento y por tanto de accesibilidad a los cuatro principales tipos de medicamentos psicotrópicos entre ellos litio, hipnóticos y sedantes, psicoestimulantes/TDAH, mencionando que si existe influencia entre la variable de factos administrativos y la dimensión financiamiento de los medicamentos por tener un puntaje significativo de 0,00 que se obtuvo un puntaje que fue menor a  $p < 0.05$ , por lo cual se rechaza  $H_0$  o nula. Concluyendo que, si existe relación entre las variables porque en la prueba de Chi cuadrado por contar con un coeficiente si existe un impacto directo, permitiendo regular la correcta distribución de medicamentos

Bedregal (2021) en su investigación que tiene objetivo analizar la incidencia entre los factores administrativo y la regulación de los medicamentos psicotrópicos en los centros de salud en Arequipa, señala que para la adquisición de la compra de medicamentos, siendo registrado en un reporte médico para el control del número de veces entregados y que sean acorde a su tratamiento; detallando que de los resultados obtenidos se expresa que existe una relación entre el factor disponibilidad de medicamentos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Arequipa porque se obtuvo un puntaje de significancia de 0,000 por ser menor que 0.05, también se concordó con los resultados que si existe influencia entre el factor financiamiento de los medicamentos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud por tener una significancia de 0,02. Concluyendo, que en la prueba estadística de Chi cuadrado se reconoce que sí existe una incidencia positiva por



contar con un puntaje de 0,000, indicando que estos factores determinarán el tipo de mecanismo permite la correcta administración.

Para fundamentar cada una de las variables, en el abastecimiento de medicamento se cita como teoría clásica, que la gestión administrativa o administración científica de los recursos dada por Frederick Taylor en el año 1911, según Gaitán y Sergueyevna (2021) expresa que es cuando una organización busca la adecuada administración de los recursos mediante la planificación de cada una de sus actividades, y el direccionamiento de sus operaciones y personal para poder cumplir con las exigencias de la demanda. Considerando que la administración científica, es cuando se ejecutan las acciones de manera armónica, sistémica, y en cooperación del equipo de trabajo.

Para la conceptualización de la variable, Chávez (2023) refiere al abastecimiento de medicamentos, como aquel conjunto de actividades realizadas para la selección, adquisición y correcta distribución de los recursos, sobre todo para el idóneo acceso a productos medicamentos y con un bajo costo. Purizaca (2020), establece que el abastecimiento es considerado como una estrategia de salud pública que permite garantizar el acceso a sus usuarios de los productos como medicamentos requeridos para la continuidad de su tratamiento. Considerando, que dichos medicamentos deben cumplir con ciertos requisitos para su adecuado consumo y evitar posibles riesgos de salud.

Además, es un reto para los encargados del Ministerio de Salud como para los niveles regionales, locales, prestadores de servicios, llegar a un estado admisible de calidad de suministro de medicamentos e insumos. Asimismo, según Fatin et al. (2024) menciona que la misión de una entidad de salud, es llegar a la efectividad, sostenibilidad y eficiencia de los servicios de salud, haciendo que el incremento de productividad tengas esas características. Olivares y Soria (2019) definen al abastecimiento de medicamentos como el grupo de procedimientos que conecta múltiples procesos y actores, con el propósito de generar una respuesta eficiente a las necesidades del usuario, siendo estos los procesos normados como la selección, requerimiento, almacenamiento, distribución y adquisición, dispensación y uso en los servicios. También, según Sugapriya y Nagarajan (2023) consideran que en estas líneas de ideas cuando hablamos de abastecimiento de

medicamentos nos referimos al proceso logístico enfocado en cada actividad desarrollada a fin de adquirir, almacenar y suministrar al paciente, desde productos farmacéuticos, alimenticios y otros artículos de utilidad sanitaria y administrativa. Purizaca (2020) indica que es importante la práctica de un suministro oportuno, donde las medidas deben ser precisas, de amplia calidad y en el área apropiada, para que los centros hospitalarios cumplan adecuadamente sus fines respecto a la prevención, diagnóstico, tratamiento y recuperación de la salud.

Asimismo, Bautista (2023) detalla que la presente variable tiene un soporte en lo establecido en la ley general de salud, indicando la importancia del abastecimiento de medicamentos como una estrategia de salud pública en defensa de un derecho. Por tanto, según el SISMED manifiesta que es necesario considerar los aportes indicados por el sistema integrado de suministros de productos farmacéuticos, ayudando que estos sean accesibles y de calidad.

Según el autor Chávez (2023) establece las siguientes dimensiones para medir la variable abastecimiento de medicamentos: Tenemos por primera dimensión la selección, indicando que es un paso imprescindible que consiste en la selección del medicamento, con la finalidad de identificar cuanto es la cantidad necesaria por cada área usuario, para poder realizar la orden de requerimientos de la cantidad demanda. Para la realización eficaz de este paso se necesita que el equipo responsable tenga los conocimientos multidisciplinarios que ayude a garantizar contar con el acceso de productos de calidad.

Para la segunda dimensión la programación, Ugarte (2019) para poder realizar una adecuada programación de cuáles son los medicamentos más adecuados para atender las necesidades del área, también deben estar acorde al perfil y estado de salud que se encuentran sus pacientes. Herrera (2021) las características que una institución cuente con una adecuada programación es que permita asegurar cubrir con el total de demanda de medicamentos para el total de usuarios que cuenta la organización. Condori (2020) considera que es un elemento importante para que la organización permita el cumplimiento con el total de obligaciones en poder brindar la correcta cantidad de recursos.

Y según Chávez (2023) consiste que es la aplicación de técnicas que permite reconocer para que fechas o que características debe contener cada

medicamento siendo especificada en una ficha de programación para optimizar y automatizar los procesos relacionados con la gestión de inventario. Según Lesego et al. (2024) esto implica el uso de software y sistemas informáticos para mejorar la eficiencia, la precisión y la velocidad de las operaciones relacionadas con la cadena de suministro de medicamentos.

La tercera dimensión la adquisición, consiste es el proceso de poder acceder a medicamentos que son necesarios para los tratamientos de personas con enfermedades o condiciones específicas. Asimismo, el presente proceso requiere de la intervención de la compra de medicamentos para las necesidades o requerimientos establecidos de un establecimiento de salud. Según Ogugu et al. (2024) señala que, para correcta adquisición de los medicamentos, el personal responsable y especialista deberá realizar un plan de compras, para planificar el consumo promedio acorde a las proyecciones. Siendo importante que antes de generar la compra se debe realizar una correcta verificación de los que ofrece cada uno de los proveedores, para validar anticipadamente si se están cumpliendo con los requerimientos solicitados, reconociendo si cuentan con el con las especificaciones técnicas requeridas (Sabine et al., 2021, p.45).

La cuarta dimensión es almacenamiento, consiste en el proceso que permite el aseguramiento de la suministración de medicamentos que la entidad requiere con los medicamentos necesarios acorde a sus pacientes o población determinada. Asimismo, según Manasvini et al. (2023) se determinan que el abastecimiento consiste en que, una vez obtenido los medicamentos, se receptiona todos los productos farmacéuticos, en la que se debe revisar si cuentan con las condiciones validando que cumplan con las guías de remisión logrando reconocer el buen estado y rechazando los productos con defecto.

Y la quinta dimensión la distribución, consiste en el proceso que permite el traslado del medicamento a las áreas usuarias correspondiente con la finalidad de poder atender las debilidades de cada uno de los pacientes. Este tipo de distribución permitirá asignar las cantidades necesarias

Para fundamentar la variable Factores Administrativos, según Arellano (2019) determina que el término factores puede referirse a aquellos indicadores que permita condicionar un contexto, área o disciplina en la que se esté utilizando. El

presente término puede referirse a aquellos indicadores que permita condicionar un contexto, área o disciplina en la que se esté utilizando. Señalando que el término "factor" se utiliza de manera amplia y su significado puede variar según el contexto. Por tanto, los factores considerados son los siguientes:

Primer factor. Compras centralizadas, se refiere a la práctica de realizar adquisiciones de medicamentos de manera consolidada y coordinada por parte de una entidad central, en lugar de permitir que diferentes unidades, hospitales o centros de salud realicen compras de forma independiente. Este enfoque se utiliza comúnmente en sistemas de salud a nivel institucional para obtener mejores precios y asegurar un suministro de medicamentos (Arellano, 2019, p.12).

Segundo factor. Disponibilidad de medicamentos, según Qianqian et al. (2024) consideran que es aquel indicador que consiste en tener siempre la cantidad necesaria de medicamentos que permita a la organización contar con la capacidad instalada acorde a las necesidades requeridas.

Tercer factor. Financiamiento de los medicamentos, Ocan et al. (2024) explica que es un conjunto actividades que ayuda a establecer cuando es el presupuesto necesario para poder adquirir la cantidad de medicamentos necesarios acorde a la demanda requerida del establecimiento de salud. El financiamiento de las unidades ejecutoras, es un factor clave para poder realizar las compras de los medicamentos requeridos (Vergara y Núñez, 2019).

El abastecimiento de medicamentos, permitirá a la presente institución cumplir con el total de demanda de usuario que requiere de estos medicamentos psicotrópicos logrando atender el total de necesidades, ayudando a brindar los medios adecuados para que continúen con su tratamiento asegurando el mejoramiento y bienestar en su estado de salud, teniendo en cuenta los diversos aspectos del entorno. También, se propone por hipótesis de investigación H1: Los factores administrativos influyen positivamente en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024.

## II. METODOLOGÍA

El tipo de la investigación fue básico, Castañeda (2021) señala que es aquel estudio que se toma en cuenta los aportes teóricos y posiciones que los autores citados mencionan para poder medir las variables identificadas, con el objetivo de medir una realidad.

El nivel de estudio que se determinó fue correlacional, Cohen y Gómez (2019) es cuando una investigación tiene como principal objetivo determinar la relación entre dos variables de estudio. En la presente investigación por medio de aplicación de análisis estadísticos se determina la existencia de una relación y se valida la hipótesis.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, Sánchez (2019) porque es cuando en el levantamiento de los datos son procesados y expuestos por medio de expresiones numéricas, como es el caso de porcentajes para conocer la percepción de los sujetos de la muestra.

El diseño de la investigación fue no experimental, Mantera et al. (2019) señalan que se presenta en un estudio que solo tiene por propósito conocer la realidad de las variables de estudio, sin considerar cambiar su estado real en la que se desenvuelven. Y según el tiempo, fue de corte transversal, debido a que se realizó un único levantamiento y aplicación de sus instrumentos.

Las variable y dimensiones de la investigación son, por variable 1 factores administrativos, teniendo por definición conceptual, según Arellano (2019) determina que el término factores puede referirse a aquellos indicadores que permita condicionar un contexto, área o disciplina en la que se esté utilizando. Se tiene por definición operacional, son aquellos indicadores que permita condicionar un contexto, área o disciplina en la que se esté utilizando. Asimismo, se consideró por dimensiones de estudio: compras centralizadas, disponibilidad de medicamentos, y por último el financiamiento de los medicamentos psicotrópicos. Y por escala de medición, fue ordinal mediante la escala de Likert.

Y por variable 2 abastecimiento de medicamentos de la institución, que tiene por definición conceptual, según se dice que Chávez (2023) refiere al

abastecimiento de medicamentos, como aquel conjunto de actividades realizadas para la selección, adquisición y correcta distribución de los recursos, sobre todo para el idóneo acceso a productos medicamentos de calidad y con un bajo costo. Por definición operacional, es considerado como una estrategia de salud pública que permite garantizar el acceso a sus usuarios de los productos como medicamentos requeridos para la continuidad de su tratamiento. Considerando, que dichos medicamentos deben cumplir con ciertos requisitos para su adecuado consumo y evitar posibles riesgos de salud. Por dimensiones: la selección, programación, adquisición, almacenamiento y distribución. Y por escala de medición, fue ordinal mediante la escala de Likert.

La población de estudio, según Álvarez (2020) es un conjunto de personas que tienen características en común el desarrollo de un mismo espacio geográfico. Por ser un número pequeño menor a 200 personas, en la que determinó la población estuvo compuesta por un total de 25 servidores en una Red de Salud en Chiclayo. Considerando por criterios de inclusión a todos los servidores de salud que tienen conocimiento del tema de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos, que tiene experiencia mínima laborable dos años en el presente establecimiento, y tengan la disposición de participar en la aplicación de la encuesta. Y por criterios de exclusión, fueron todos aquellos colaboradores que no cuentan con el conocimiento sobre el tema, ni la experiencia mínima acreditada y no están en la disponibilidad de participar. Y por muestra de estudio, la misma que la población, los 25 servidores en una Red de Salud en Chiclayo.

Por técnica e instrumentos de recolección de datos, según Jiménez (2020) la técnica es aquel conjunto de pasos que se realiza con la finalidad de poder obtener información de una manera confiable. Señalando que la técnica empleada fue encuesta, la cual fue dirigida a todos los servidores de salud que conocen sobre el abastecimiento de medicamentos.

El instrumento, según Otzen y Manterola (2018) manifiesta que es una herramienta de apoyo que el investigador permitió la recolección oportuna de información que facilitó recoger datos claves para responder los objetivo, siendo el instrumento empleado el cuestionario. Se estableció como técnica más adecuada para el levantamiento de la información el cuestionario.

El proceso de validez de los instrumentos, se realizó por la técnica de validez de juicio de expertos, según Martínez et al. (2020) que es aquel proceso de revisión de los instrumentos, para determinar si cumplen con los aspectos necesarios para su aplicación. Los instrumentos planteados fueron revisados y aprobados por tres especialistas y magíster en ciencias de la salud, que indicaron instrumentos aptos para su aplicación. Y por confiabilidad, se empleó el alfa de Cronbach, siendo calculado en el programa SPSS que ayudo a verificar la confianza de la base obtenida, para su interpretación.

Los métodos de análisis de datos, Costa (2023) manifiesta que es aquel procedimiento que el investigador hace el manejo de la información recaudada. El método más adecuado fue la estadística descriptiva, se detalló todos los hallazgos encontrados siendo reflejada en tablas que se expuso con los datos porcentuales del total de encuestados. Y se utilizó la estadística inferencial, que es cuando los datos obtenidos serán evaluados por medio de la utilización de prueba estadística como es Spearman o Pearson para dar respuesta a los objetivos.

Los aspectos éticos que se emplearon en el desarrollo de la investigación, fueron la confiabilidad, debido que toda la información que fue recogida no hizo ningún cambio evitando la distorsión de la realidad. Entre otros los aspectos éticos que fueron utilizados es la confidencialidad, debido a que toda la percepción que indicaron los colaboradores de la institución fue de manera anónima, y solo para uso académico. Asimismo, se empleó la no maleficencia debida que todos los hallazgos que fueron encontrados no se utilizaron para causar algún daño o atentado a la institución. Y por último, el de justicia debido que al momento de aplicar el cuestionario se realizó sin algún trato discriminatorio con la muestra.

### III. RESULTADOS

**Objetivo general:** Identificar los factores administrativos que influyen en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024.

**Tabla 1**

*Influencia entre los factores administrativos y el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	210.694 <sup>a</sup>	182	<b>.000</b>
Razón de verosimilitud	90.757	182	1.000
Asociación lineal por lineal	15.449	1	.000
N de casos válidos	25		

*Nota.* Elaboración obtenida del SPSS vr 25

En la tabla 1, se logró observar haber obtenido un p-valor de 0,000 mencionando que se obtuvo un puntaje que fue menor a  $p < 0.05$ , por lo cual se rechaza  $H_0$  o nula, aceptando la hipótesis del investigador indicando que, sí existe una influencia significativa entre los factores administrativos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024.



**Tabla 2***Nivel de Factores administrativos*

<b>Nivel</b>	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	60.0
Medio	8	32.0
Alto	2	8.0
Total	25	100.0

*Nota.* Elaboración obtenida del SPSS vr 25

De los resultados obtenidos en la tabla 2, se logró identificar que los niveles de factores administrativos se encontró tener un nivel bajo con un 60%, seguido de un 32% un nivel medio y con un 8% un nivel alto; esto se interpreta que, la Red de Salud en Chiclayo aún tiene deficiencias en poder cumplir con los estándares de medicamentos requeridos, sobre todo porque aún no logra optimizar la compra de medicamentos en las necesidades de sus pacientes, limitando que no se cuente con la adecuada distribución de los medicamentos de manera oportuna.

**Tabla 3***Nivel de Abastecimiento de medicamentos psicotrópicos*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	56.0
Medio	9	36.0
Alto	2	8.0
Total	25	100.0

*Nota.* Elaboración obtenida del SPSS vr 25

De los resultados en la tabla 3, se logró reconocer contar con un nivel bajo representado con un 56%, seguido de un nivel medio con un 36% y con un 8% un nivel alto; es decir que, la Red de Salud en Chiclayo no realiza adecuadamente una formulación de medicamentos psicotrópicos, esto se debe porque no realiza adecuadamente planes de trabajos para la correcta adquisición del abastecimiento de medicamentos, y se muestra deficiencias en cumplir con las especificaciones técnicas requeridas por la entidad.

**Objetivos específicos:** Analizar la influencia del factor compras centralizadas en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024,

**Tabla 4**

*Influencia de compras centralizadas en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	142.889 <sup>a</sup>	126	<b>.002</b>
Razón de verosimilitud	76.389	126	1.000
Asociación lineal por lineal	5.232	1	.000
N de casos válidos	25		

*Nota.* Elaboración obtenida del SPSS vr 25

En la tabla 4, se logró observar que p-valor fue de 0,002 mencionando que se obtuvo un puntaje que fue menor a  $p < 0.05$ , por lo cual se rechaza  $H_0$  o nula, y por consecuencia se aceptó la hipótesis del investigador, señalando que, sí existe una influencia significativa entre el factor compras centralizadas en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024.

Evaluar la influencia del factor disponibilidad de medicamentos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024

**Tabla 5**

*Influencia del factor disponibilidad de medicamentos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	143.102 <sup>a</sup>	98	.002
Razón de verosimilitud	78.253	98	.929
Asociación lineal por lineal	18.412	1	.000
N de casos válidos	25		

*Nota.* Elaboración obtenida del SPSS vr 25

En la tabla 5, se logró observar que p-valor fue de 0,002 mencionando que se obtuvo un puntaje que fue menor a  $p < 0.05$ , por lo cual se rechaza  $H_0$  o nula, aceptando la hipótesis del investigador indicando que, sí existe una influencia significativa entre el factor disponibilidad de medicamentos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024.

Validar la influencia del factor financiamiento de los medicamentos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024.

**Tabla 6**

*Influencia del factor financiamiento de los medicamentos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	210.694 <sup>a</sup>	182	<b>.001</b>
Razón de verosimilitud	90.757	182	1.000
Asociación lineal por lineal	15.449	1	.000
N° de casos válidos	25		

*Nota.* Elaboración obtenida del SPSS vr 25

En la tabla 6, se logró observa que p valor fue de 0,001 mencionando que se obtuvo un puntaje que fue menor a  $p < 0.05$ , por lo cual se rechaza H0 o nula, aceptando la hipótesis del investigador indicando que, sí existe una influencia significativa entre el factor financiamiento y el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024.

#### IV. DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo general: Identificando los factores administrativos que influyen en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024, se identificó que en la tabla 1, se reconoció que haber obtenido un p-valor de 0,000 mencionando que se obtuvo un puntaje que fue menor a  $p < 0.05$ , por lo cual se rechaza  $H_0$  o nula, aceptando la hipótesis del investigador indicando que, sí existe una influencia significativa entre los factores administrativos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en la entidad; es decir, que el comportamiento de cada uno de los factores y su manejo en la entidad, tiene un impacto significativo en el comportamiento del adecuado manejo del abastecimiento para la correcta distribución de medicamentos y lograr dar respuesta a las necesidades de medicamentos psicotrópicos existentes. Entre lo mencionado anteriormente tiene concordancia con los resultados con el autor Ugarte (2019) en su investigación al señalar que, si existe relación entre las variables porque en la prueba de Chi cuadrado tuvo un coeficiente menor a 0.05 indicando que si existe un impacto directo, permitiendo regular la correcta distribución del medicamento y ayudará a que la institución pueda emplear una estrategia para poder administrar correctamente los medicamentos y en función a la demanda existente de la pacientes.

Asimismo, entre otros de los autores que se concuerdan es con Bedregal (2021) debido que en su investigación concluyendo, que en la prueba estadística de Chi cuadrado se reconoce que sí existe una incidencia positiva por contar con un puntaje de 0,000, indicando que estos factores determinarán el tipo de mecanismo permita la correcta administración y uso adecuado de dichos medicamentos psicotrópicos siendo medidas adecuadas para evitar el consumo desmedido de los mismos; y así, agilizar la disponibilidad de la materia, solo gastando en la compra lo necesario. Se acepta los hallazgos de los autores debido que sí llegaron a la misma conclusión que sí existe una influencia entre ambas variables y porque emplearon la misma prueba estadística. De la misma manera, se coincidió que estuvo de influencia Olivares y Soria (2019) tiene una influencia entre los factores administrativo y

el abastecimiento, porque la prueba de Chi cuadrada teniendo un puntaje significativo de 0,000 por tener una significancia menor a 0.05, aceptando la relación los resultados por ser los mismos que la investigación.

Y se concuerda con los aportes dados por Arellano (2019) al determinar que los factores son aquellos indicadores que permita condicionar un contexto, área o disciplina en la que se esté utilizando; es decir, son aquellos indicadores que permite condicionar un contexto, área o disciplina en la que se esté utilizando. Y se acepta la postura de Vergara y Nuñez (2019) al señalar que el abastecimiento de medicamentos, permitirá a la presente institución cumplir con el total de demanda de usuario que requiere de estos medicamentos psicotrópicos logrando atender el total de necesidades, ayudando a brindar los medios adecuados para que continúen con su tratamiento asegurando el mejoramiento y bienestar en su estado de salud, teniendo en cuenta los diversos aspectos del entorno. Es decir, que se concuerda con las posturas del autor porque el abastecimiento, señala que es un proceso que permite la correcta adquisición de los recursos necesarios que debe contar la entidad con el propósito que puedan realizar la totalidad de las funciones, manifestando que ayuda en la seguridad de mantener la disponibilidad de cada uno de los insumos y materiales necesarios, sobre todo resguardar que sean de calidad, ayudando que puedan cumplir con las obligaciones y objetivos trazados.

Asimismo, por objetivo específico de Analizar la influencia del factor compras centralizadas en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024, en la tabla 4, se logró observar que p-valor fue de 0,002 mencionando que se obtuvo un puntaje que fue menor a  $p < 0.05$ , por lo cual se rechaza  $H_0$  o nula, y por consecuente se aceptó la hipótesis del investigador, señalando que, sí existe una influencia significativa entre el factor compras centralizadas en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en la entidad evaluada. Lo mencionado anteriormente tiene concordancia con los resultados de los autores Guerrero y Escobar (2022) debido que en su investigación manifiestan que sí existe una influencia significativa entre el factor compras centralizadas en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en la entidad evaluada porque en la prueba de influencia de Chi cuadrado tuvo un

puntaje de significancia de 0,000, señalando que se estuvo de acuerdo que los factores administrativos permitirá realizar un adecuado proceso del total de la compra de medicamentos que se brinden en la presente institución. Asimismo, se coincidió con los resultados de los autores Espinoza et al, (2020) que en la prueba de Chi cuadrada se tuvo por puntaje de significancia de 0,000, se aceptó que la relación entre la variable y la dimensión entre las compras centralizadas.

Entre los autores que fundamentan, se concuerda con Arellano (2019) al manifestar que las compras centralizadas, se refiere a la práctica de realizar adquisiciones de medicamentos de manera consolidada y coordinada por parte de una entidad central, en lugar de permitir que diferentes unidades, hospitales o centros de salud realicen compras de forma independiente. Este enfoque se utiliza comúnmente en sistemas de salud a nivel institucional para mejorar la eficiencia, obtener mejores precios y asegurar un suministro más coordinado de medicamentos. Estando de acuerdo con Arellano (2019) manifestando que las compras centralizadas buscan que puedan buscar generar ahorros, eficiencias y mejores condiciones de negociación al aprovechar el poder de compra consolidado de una organización, señalando que se logra a través de la coordinación y unificación de las necesidades de compra de diferentes áreas o unidades de negocio.

Por objetivo específico: Evaluar la influencia del factor disponibilidad de medicamentos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024, tabla 5, se logró observar que p-valor fue de 0,002 mencionando que se obtuvo un puntaje que fue menor a  $p < 0.05$ , por lo cual se rechaza  $H_0$  o nula, aceptando la hipótesis del investigador indicando que, sí existe una influencia significativa entre el factor disponibilidad de medicamentos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en la entidad de estudio.

Lo mencionado anteriormente tiene concordancia con los resultados de los autores dados por Bedregal (2021) en su investigación, porque en los resultados obtenidos expresan que existe una relación entre el factor disponibilidad de medicamentos en el abastecimiento de medicamentos



psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo porque se obtuvo un puntaje de significancia de 0,000 por ser menor que 0.05, estando de acuerdo con los hallazgos del estudio. También, se concuerda con los autores Guerrero y Escobar (2022) en su investigación también se concuerda que sí existe relación significativa entre el factor disponibilidad de medicamentos en el abastecimiento de medicamentos por tener una significancia de 0,02, estando de acuerdo con los hallazgos.

Entre los autores que fundamentan, se concuerda con Qianqian et al. (2024) al indicar que la disponibilidad de medicamentos, consideran que es aquel indicador que consiste en tener siempre la cantidad necesaria de medicamentos que permita a la organización contar con la capacidad instalada acorde a las necesidades requeridas, manifestando que la disponibilidad de los medicamentos permitirá que la institución cuente con los recursos necesarios que ayude atender la demanda y requerimientos de cada una de las áreas; asimismo, menciona que la disponibilidad de los medicamentos es un aspecto fundamental que la entidad debe realizar con la finalidad de poder mantener el stock de los productos acorde al comportamiento de la demanda necesaria para poder cubrir las exigencias de los usuarios.

Al considerar el objetivo específico Validar la influencia del factor financiamiento de los medicamentos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024, se observó que en la tabla 6, se logró observa que p-valor fue de 0,001 mencionando que se obtuvo un puntaje que fue menor a  $p < 0.05$ , por lo cual se rechaza  $H_0$  o nula, aceptando la hipótesis del investigador indicando que, sí existe una influencia significativa entre el factor financiamiento y el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024.

Lo mencionado anteriormente tiene concordancia con los resultados de los autores dados por Ugarte (2019) en su investigación, mencionando que si existe influencia entre la variable de factos administrativos y la dimensión financiamiento de los medicamentos por tener un puntaje significativo de 0,00 que se obtuvo un puntaje que fue menor a  $p < 0.05$ , por lo cual se rechaza  $H_0$  o nula, estando de acuerdo con los resultados obtenidos. Del mismo modo, se

concuerta con el autor Bedregal (2021) porque se concordó con los resultados que si existe influencia entre el factor financiamiento de los medicamentos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud por tener una significancia de 0,02.

Por tanto, se concuerda con el autor Ocan et al. (2024) porque explica que el financiamiento de los medicamentos, es un conjunto actividades que ayuda a establecer cuando es el presupuesto necesario para poder adquirir la cantidad de medicamentos necesarios acorde a la demanda requerida del establecimiento de salud. Y se acepta lo que manifiesta los autores Vergara y Nuñez (2019) al señalar que el financiamiento de las unidades ejecutoras, es un factor clave para poder realizar las compras de los medicamentos requeridos. Sobre todo, ayuda a la adecuada administración del dinero otorgado permitirá una oportuna rendición de cuentas.

## V. CONCLUSIONES

1. Se identificó que sí existe influencia entre los factores administrativos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo, porque se tuvo un valor de 0,000 mencionando que el puntaje que se tuvo una significancia menor  $p < 0.05$ , por lo cual se rechaza  $H_0$  o nula, y se aceptó la de la investigación.
2. Se evaluó que actualmente la situación problemática en una Red de Salud, se encuentra con un 60% se presenta un nivel bajo de factores administrativos, y con un 56% se tiene un nivel bajo de dimensiones de abastecimiento de medicamentos.
3. Se analizó que existe una influencia del factor compras centralizadas en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo, en la prueba de Chi cuadrado se observó tener una significancia de 0,002 mencionando que se obtuvo un puntaje que fue menor a  $p < 0.05$ , por lo cual se rechaza  $H_0$  o nula, y por consecuencia se aceptó la hipótesis del investigador.
4. Se evaluó que sí existe influencia del factor disponibilidad de medicamentos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, debido que se obtuvo una significancia de de 0,002 que por tener un puntaje que fue menor a  $p < 0.05$ , por lo cual se rechaza  $H_0$  o nula, aceptando la hipótesis del investigador.
5. Se validó la influencia del factor financiamiento de los medicamentos en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024, porque se obtuvo un valor fue de 0,001 mencionando que se obtuvo un puntaje que fue menor a  $p < 0.05$ , por lo cual se rechaza  $H_0$  o nula, aceptando la hipótesis del investigador.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda al encargado logístico emplear indicadores de evaluación que permitan conocer de manera constante el estado de abastecimiento de los medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo, y poder tomar decisiones administrativas asertivas.
2. Se recomienda al encargado logístico en una Red de Salud, Chiclayo, realizar un plan de abastecimiento con la finalidad de poder tener en consideración cuales son los productos con mayor necesidad requeridos por el usuario y a la oficina de capacitación mejorar estos indicadores de situación problemática.
3. Se recomienda al encargado logístico en una Red de Salud, Chiclayo, para tener un adecuado manejo del factor de compras centralizadas emplear un indicador de control de la existencia de los productos y de la calidad de los insumos que cumplan con los protocolos necesarios y buscar mecanismos de control para la mejora en el abastecimiento por CENARES.
4. Se recomienda al encargado logístico en una Red de Salud, Chiclayo, para tener un adecuado manejo del factor disponibilidad de medicamentos, realizar un costo ABC con la finalidad de poder conocer cual el nivel de rotación de la existencia de los medicamentos psicotrópicos y contar con un almacén especializado adecuado, para la mejor disponibilidad de medicamentos
5. Se recomienda al encargado logístico en una Red de Salud, Chiclayo, para tener un adecuado manejo del factor de financiamiento, realizar alianzas estratégicas con empresas que manejen precios, disponibilidad y calidad, en coordinación con la oficina de planeamiento estratégico y la coordinadora regional de salud mental.

## REFERENCIAS

- Alegre, M. (2022). Aspectos relevantes en las técnicas e instrumentos de recolección de datos en la investigación cualitativa. Una reflexión conceptual. *Revista Población y Desarrollo*, 28(54). doi:<https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2022.028.54.093>
- Alvaréz, A. (2020). *Justificación de la Investigación*. [Tesis de post grado: Universidad de Lima]. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10821/Nota%20Acad%C3%A9mica%205%20%2818.04.2021%29%20-%20%20Justificaci%C3%B3n%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Arellano, L. (2019). *Análisis de suministro de medicamentos en la pss farmacia de un centro de salud, "el tambo" 2017 - 2018*. [Tesis de post grado: Universidad Peruana los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2065/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Lima: Enfoques Consulting EIRL. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Ayala, M. (2023). *Propuesta de gestión de riesgo de desastres caso: ciudad de Ricardo Palma, prov. de Huarochirí – dpto. de Lima*. [Tesis de post grado: Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/14194?show=full>
- Baldin, G., Tolentín, M., & Freire, T. (2023). relevance of psychotropic and antidepressant use in a Brazilian Amazon city: analysis of two cross-sectional studies. *Revista Ciênc. saúde coletiva*, 28(1). <https://www.scielo.org/article/csc/2023.v28n1/83-92/>
- Bautista, S. (2023). *Desabastecimiento de medicamentos durante la pandemia covid-19: una perspectiva de químicos farmacéuticos hospitalarios*. [Tesis de post grado: Pontifica Universidad Javeriana].

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/65577/Trabajo%20de%20Grado%20Santiago%20Alfonso%20Bautista%20Estupi%20c3%b1an.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bedregal, E. (2021). *Implementación de nuevas estrategias para una mejora en la regulación de los medicamentos psicotrópicos y estupefacientes en los centros de salud mental comunitarios del Perú*. [Tesis de post grado: Universidad Católica de Santa María]. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/11196/E9.0653.SE.pdf?sequence=1>

Castañeda, M. (2021). La científicidad de metodologías cuantitativa, cualitativa y emergentes. *Revista Digital de Investigación Universitaria*, 16(1), 1555. <https://www.redalyc.org/journal/4985/498571985004/html/>

Castillo Martell, H. C. (2019). Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica. *Scielo Perú*. <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2019.362.4624>.

CENARES. (2023). *Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud*. doi:<https://www.gob.pe/cenares>

Chavez, L. (2023). *El Abastecimiento y la Disponibilidad de Medicamentos Trazadores en el Hospital Lima Este*. Lima: Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105604/Chavez\\_LLIF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105604/Chavez_LLIF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cohen, N., & Gómez, G. (2019). Metodología de la investigación ¿Para qué? *Revista CLACSO*. [https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia\\_para\\_que.pdf](https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf)

Costa, A. (2023). Métodos de investigación cualitativa. *Revista Lusofona de Educacao*, 59(59), 67 - 76. doi:10.24140/issn.1645-7250.rle59.04

Enríquez, A., Barboza, A., & Villafuerte, C. (2023). Desarrollo sostenible y farmacovigilancia. *Revista Centro de Investigación y Desarrollo*. <https://biblioteca.ciencialatina.org/wp-content/uploads/2024/01/Desarrollo-sostenible-y-farmacovigilancia-Region-San-Martin-%E2%80%93Peru.pdf>

- Espinoza, E., Gil, W., & Agurto, E. (2020). Principales problemas en la gestión de establecimientos de salud en el Perú. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46(4). <https://scielosp.org/pdf/rcsp/2020.v46n4/e2146/es>
- Eugenio, F. a., & Tenorio Matos, M. L. (2022). *Características de consumo de Alprazolam, Clonazepam y sus equivalentes comerciales en la farmacia de la Clínica San Juan Bautista, San Juan de Lurigancho, Lima, Perú. Enero - diciembre 2020*. <https://hdl.handle.net/20.500.12970/1257>
- Fatin, A., Khaled, A., & Hasan, B. (2024). Analyzing the causes and impact of essential medicines and supplies shortages in the supply chain of the Ministry of health in Saudi Arabia: A quantitative survey study. *Revista Informatics in Medicine Unlocked*, 45. <https://doi.org/10.1016/j.imu.2024.101457>
- Gaitán, F., & Sergueyevna, N. (2021). The competitiveness of the micro, small and medium-sized enterprises through the management of their resources. *Revista científica de Farem*. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i0.11611>
- García, J., & Sánchez, P. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Revista Información Tecnológica*, 31(6). <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v31n6/0718-0764-infotec-31-06-159.pdf>
- Guerrero, L., & Escobar, M. (2022). *Efectos sociales del desabastecimiento de medicinas en el hospital en Portoviejo*. [Tesis de post grado: Universidad Técnica de Manabí]. [doi.org/10.33386/593dp.2022.4-1.1235](https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4-1.1235)
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista RECIMUNDO*, 163-173. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Hariyo, R., Panini, A., & Teves, M. (2024). Análisis de las prescripciones y dispensaciones de psicofármacos en una oficina de farmacia de la provincia de Mendoza, Argentina. *Revista ILAPHAR*, 33(2). <https://www.ilaphar.org/analisis-de-las-prescripciones-y-dispensaciones-de-psicofarmacos-en-una-oficina-de-farmacia-de-la-provincia-de-mendoza-argentina/>

- Hernández, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>
- Huaman, P., & Moran, E. (2023). *Estrategias de cobranza y la morosidad en Mibanco*. [Tesis de post grado: Universidad Continental].  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12817/2/IV\\_FCE\\_310\\_TE\\_Huaman\\_Moran\\_2023.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12817/2/IV_FCE_310_TE_Huaman_Moran_2023.pdf)
- Isaksson, O., & Philip, C. (2022). Sampling in design research: Eight key considerations. *Revista Research Notes*.  
doi:<https://doi.org/10.1016/j.destud.2021.101077>
- JIFE. (Marzo de 2023). La ONU alerta de escasez de medicinas para salud mental en mayoría del mundo. *SWI swissinfo. ch*. [https://www.swissinfo.ch/spa/onu-drogas\\_la-onu-alerta-de-escasez-de-medicinas-para-salud-mental-en-mayor%C3%ADa-del-mundo/48345692](https://www.swissinfo.ch/spa/onu-drogas_la-onu-alerta-de-escasez-de-medicinas-para-salud-mental-en-mayor%C3%ADa-del-mundo/48345692)
- Jiménez, I. (2020). *Triangular el enfoque, el diseño y las técnicas de la investigación: La raíz de la pregunta como eje orientador*. [Tesis de post grado: Universidad de la Sabana].  
<https://searchworks.stanford.edu/view/14041380>
- Lesego, A., Were, L., & Tsegaye, T. (2024). Health system lessons from the global fund-supported procurement and supply chain investments in Zimbabwe: a mixed methods study. *Revista BMC Health Services Research*, 24(2), 557.  
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85191733801&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=c9e396fe11d77c0ec8bb5b631331335a&sot=b&sdt=cl&cluster=cosubtype%2C%22ar%22%2Ct%2Bscolang%2C%22English%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28supply+of+medicines%29>
- Manasvini, R., Pooja, G., Muhammed, R., & Sreedharan, N. (2023). Impact of COVID-19 pandemic on medicine supply chain for patients with chronic diseases: Experiences of the community pharmacists. *Revista Clinical*



*Epidemiology and Global Health*, 20.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2213398423000301>

Mantera, C., Guisella, P., & García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación. *Revista Las Condes*. DOI: 10.1016/j.rmclc.2018.11.005

Martínez, J., Palacios, G., & Juárez, L. (2020). Análisis de validez de constructo del instrumento. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 10(9). <https://www.redalyc.org/journal/5045/504562644009/html/>

Miguel, L. S., Valentín Cajas, K. A., & Zelaya Herrera, F. M. (2020). *Propuesta de mejora del proceso de abastecimiento de medicamentos a través de compras coporativas, para mejorar el acceso a medicamentos de los asegurados al asegurado integral de Salud* [Tesis de post grado: Universidad del Pacífico]. [https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2191/Julio\\_Tesis\\_maestr ia\\_2018.pdf;sequence=1](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2191/Julio_Tesis_maestr ia_2018.pdf;sequence=1)

Minaya, C. (2023). *Gestión de abastecimiento y su relación con los niveles de disponibilidad de medicamentos en la Red de salud Canta*. [Tesis de post grado: Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106791/Minaya\\_HG-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106791/Minaya_HG-SD.pdf?sequence=1)

Ministerio de Salud. (2023). *Psicotropicos y Estupefacientes*. Lima: DIGEMID. Obtenido de <https://www.digemid.minsa.gob.pe/webDigemid/psicotropicos-y-estupefacientes/>

MINSA. (2021). *Resolución Directorial*. <http://www.insm.gob.pe/transparencia/archivos/datgen/dirfun/2021/RD%20N%C2%B0%20145-2021-DG-INSM-HD-HN%20plan%20de%20contingencia%20por%2028%20de%20octubre.pdf>

Moscoso, M., Villarreal, D., & Castillo, R. (2019). Validez y confiabilidad de la escala de satisfacción de los usuarios de consulta médica ambulatoria en Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 36(2). [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342019000200002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342019000200002&script=sci_arttext)

- Mucha, L., Chamorro, R., & Máximo, O. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Revista Desafíos*, 12(1), 44-51. <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/253e/189>
- Mucha, L., Chamorro, R., & Oseda, M. (2020). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *revista Desafíos*, 12(1). <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/253e/189>
- Ocan, M., Nakalembe, L., & Otike, C. (2024). Access to quality-assured artemisinin-based combination therapy and associated factors among clients of selected private drug outlets in Uganda. *Malaria Journal*, 23(1). doi:10.1186/s12936-024-04956-5
- Ochoa, J., & Yunkor, Y. (2020). *El estudio descriptivo en la investigación científica*. [Tesis de post grado: Universidad Autónoma del Perú]. <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224/191>
- Ogugu, E., Bidwell, J., & Ruark, A. (2024). Barriers to accessing care for cardiometabolic disorders in Malawi: partners as a source of resilience for people living with HIV. *Revista International Journal for Equity in Health*, 23(1), 83. <https://equityhealthj.biomedcentral.com/counter/pdf/10.1186/s12939-024-02181-9.pdf>
- Olivares, A., & Soria, K. (2019). Propuesta de política óptima de compras para medicamentos en droguería del departamento de salud de Vicuña. *Revista de análisis económico*, 34(2). [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-88702019000200001](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-88702019000200001)
- Otzen, T., & Manterola, C. (2018). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Revista International Journal of Morphology*, 35(1). [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037)

- Purizaca, L. (2020). *Abastecimiento de medicamentos esenciales en Centro de Salud I-4 de La Unión – PIURA*. [Tesis de post grado: Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50168/Purizaca\\_VLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50168/Purizaca_VLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Qianqian, Z., Wei, W., & Xingyue, J. (2024). Traditional uses, phytochemistry, pharmacology, quality control and clinical studies of *Cimicifugae Rhizoma*: a comprehensive review. *Revista Chinese Medicine*, 19(1). doi:10.1186/s13020-024-00937-7
- Ramos, C., & García, P. (2024). Guía para realizar estudios de revisión sistemática cuantitativa. *Revista CienciAmérica*, 13. doi:<https://doi.org/10.33210/ca.v13i1.444>
- Sabine, V., Haasis, M., & Rianne, V. (2021). *Collaborations europeennes en matiere d'approvisionnement en médicaments et vaccins*. Europa: Revista Academic Onefile. <http://dx.doi.org/doi.org/10.2471/BLT.21.285761>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1). doi:<https://orcid.org/0000-0002-0144-9892>
- Sheils, E. (2024). Changing medication-related beliefs: A systematic review and meta-analysis of randomized controlled trials. *Revista Health Psychology*, 43(5), 155-170. <https://web.p.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=b4320028-349a-43b9-b5c9-6535d5284400%40redis>
- Sugapriya, C., & Nagarajan, D. (2023). A multi-period optimization model for medicine supply chains using modified interactive multi-objective fuzzy programming. *Revista Supply Chain Analytics*, 4. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S294986352300047X>
- Susana, S. V. (2019). *Proceso de compras públicas de medicamentos bajo la modalidad de subasta inversa: caso CENARES*. Lima. doi:<http://hdl.handle.net/20.500.12404/15054>

- Tiguman, G. M., Tolentino Silva, M., & Freire Galvaño, T. (2023). Prevalência de uso de psicotrópicos e antidepressivos em uma cidade da Amazônia brasileira: análise de dois estudos transversais. *Scielo*. doi:<https://doi.org/10.1590/1413-81232023281.10152022>
- Ugarte, O. (2019). Estrategias para mejorar el acceso a medicamentos en el Perú. *Revista Anales de la Facultad de Medicina*. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832019000100019](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832019000100019)
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662017000400014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014)
- Ventura, J. (2019). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662017000400014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014)
- Vergara, F., & Núñez, L. (2019). *Evaluación del financiamiento del Seguro Integral de Salud (SIS)*. [Tesis de post grado: Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26914>
- Victorias, F. (9 de Junio de 2023). Una nueva agenda para la salud mental en las Américas. *Noticias ONU Mirando global Historias humanas*. <https://news.un.org/es/audio/2023/06/1521857>
- Vizcaíno, P., Maldonado, I., & Cedeño, C. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(7). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658/11619>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables

#### Tabla

*Factores administrativos y abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS	Chávez (2023) refiere al abastecimiento de medicamentos, como aquel conjunto de actividades realizadas para la selección, adquisición y correcta distribución de los recursos, sobre todo para el idóneo acceso a productos medicamentos de calidad y con un bajo costo.	Es considerado como una estrategia de salud pública que permite garantizar el acceso a sus usuarios de los productos como medicamentos requeridos para la continuidad de su tratamiento. Considerando, que dichos medicamentos deben cumplir con ciertos requisitos para su adecuado consumo y evitar posibles riesgos de salud.	Compras centralizadas	Estándares y consistencia Optimización de recursos Control de calidad	1-4	Ordinal Escala de Likert  1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Disponibilidad del medicamento	Acceso oportuno Gestión de inventarios Distribución eficiente Gestión de la cadena de suministro	5-10	
			Financiamiento de los medicamentos	Presupuestos Viabilidad económica y financiera	11-14	

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
FACTORES ADMINISTRATIVOS	Arellano (2019) determina que el término factores puede referirse a aquellos indicadores que permiten condicionar un contexto, área o disciplina en la que se esté utilizando	Son aquellos indicadores que permiten condicionar un contexto, área o disciplina en la que se esté utilizando	Selección	Cronograma de abastecimiento de medicamentos a comprar	1-3	Ordinal
			Programación	Planes de trabajo Definir la cantidad Periodos de proyecciones Registro de abastecimientos	4-6	Escala de Likert 1. Muy deficiente 2. Deficiente 3. Regular 4. Eficiente 5. Muy eficiente
			Adquisición	Cumplimiento de las normativas Validación de tiempos de convocatorias	7-9	
			Almacenamiento	Según especificaciones técnicas Según las condiciones	10-14	
			Distribución	A las unidades Cumplimiento de plazos Validación de entrega	15-19	

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

### Instrumento. Cuestionario de medición de factores administrativos

Estimado participante.

El presente instrumento es de carácter confidencial, de uso académico, como parte de la investigación cuyo objetivo es determinar la influencia de los factores en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en la GERESA.

**Indicaciones:** Leer con atención cada uno de los ítems. Marque con una (X) solo una alternativa de respuesta para cada planteamiento, por favor no dejar ninguna respuesta sin marcar. La escala empleada es la siguiente:

1=Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre

	<b>D1 Compras centralizadas</b>	1	2	3	4	5
1	La GERESA realiza compras de medicamentos psicotrópicos que cumplen con los estándares requeridos					
2	Es común el sobre stock de medicamentos actualmente en la GERESA.					
3	En la GERESA realiza optimiza la compra de los medicamentos psicotrópicos acorde a las necesidades de sus pacientes					
4	La GERESA realiza un control constante en cada uno de los procesos de la compra de medicamentos psicotrópicos.					
	<b>D2 Disponibilidad del Medicamento</b>					
5	La GERESA brinda un acceso adecuado de medicamentos psicotrópicos a sus pacientes					
6	La GERESA brinda asesoría para el adecuado reporte de medicamentos psicotrópicos a sus dependientes					
7	El personal de la GERESA realizar una oportuna distribución eficiente de medicamentos psicotrópicos					
8	Considera oportuna la cantidad de medicamentos psicotrópicos que se asignan a los servicios de farmacia para su distribución					

9	El personal del área de logística si cuenta con los conocimientos oportunos de la cadena de suministro para la adquisición de medicamentos					
10	Usted considera que la GERESA cuenta con una adecuada cadena de suministros de medicamentos psicotrópicos.					
	<b>D3 Financiamiento de los medicamentos</b>					
11	Llega siempre el presupuesto asignado adecuado para la compra de medicamento psicotrópicos					
12	Se realiza un adecuado plan presupuestario para el financiamiento de los medicamentos psicotrópicos					
13	El presupuesto estimado que permite la viabilidad para atender el total de la demanda de medicamentos psicotrópicos en la GERESA					
14	El total de financiamiento adquirido permite realizar satisfactoriamente la compra de medicamentos psicotrópicos de calidad y cantidad necesaria					



**Instrumento.** Cuestionario de medición de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos

Estimado participante.

El presente instrumento es de carácter confidencial, de uso académico, como parte de la investigación cuyo objetivo analizar el nivel de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos.

**Indicaciones:** Leer con atención cada uno de los ítems. Marque con una (X) solo una alternativa de respuesta para cada planteamiento, por favor no dejar ninguna respuesta sin marcar. La escala empleada es la siguiente:

Muy eficiente = 5    eficiente = 4    regular = 3    deficiente = 2    muy deficiente = 1

	<b>D1 selección</b>	1	2	3	4	5
1	¿Cómo califica usted el cronograma de fechas asignadas para formular el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos?					
2	¿Cómo califica usted los planes de trabajo de selección y adquisición diseñados para formular el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos?					
3	¿Cómo califica el proceso de planificación y selección de medicamentos?					
	<b>D2 programación</b>					
4	¿Cómo califica usted la programación de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos?					
5	¿Cómo califica usted los períodos de proyección de las programaciones de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos?					
6	¿Cómo califica usted a los registros de programaciones de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en los centros de salud mental?					

	<b>D3 adquisición</b>					
7	¿Cómo califica usted el cumplimiento de la normativa de OSCE en las políticas de compra de medicamentos psicotrópicos?					
8	Se cumplen las fechas de las convocatorias en logística para la adquisición de medicamentos psicotrópicos					
9	¿Cómo califica usted el uso de los programas electrónicos para realizar la programación de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos?					
	<b>D4 almacenamiento</b>					
10	Llegan todas las cantidades adquiridas según orden de compra					
11	Los proveedores cumplen con todos los Certificados de Buenas Prácticas de Distribución y almacenamiento					
12	Se almacenan según especificaciones técnicas y Ficha Técnica					
13	Se tienen en cuenta la temperatura de almacenamiento					
14	Se internan los productos según cronograma de compra					
	<b>D5 distribución</b>					
15	Se distribuyen según cuadro de distribución					
16	Distribuyen adicionales					
17	Se Cumplen con los plazos de entrega establecido					
18	Validan entregas de medicamentos deteriorados					
19	Validan las entregas de medicamentos con fecha de vencimiento próxima					

## Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

### Validación N°1



ESCUELA DE POSGRADO

#### CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

Sr. (a): *Ana María Medina del Castillo*

Presente

Asunto: Validación de contenido de instrumento

Me es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial, así mismo, informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de la Maestría en Gestión de los servicios de la salud, de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo.

El título del proyecto de investigación es: "Factores administrativos y abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024". Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que solicito su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Hago llegar lo siguiente:

- Ficha de validación de contenido para un instrumento.
- Matriz de validación del cuestionario.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal

Atentamente



VALDIVIA PACHECO  
QUÍMICO FARMACÉUTICO  
C.Q.F.P 01795

Valdivia Pacheco, Jesús Nicolás

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO**

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“Factores administrativos y abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024”**. Por lo que se le solicita que tenga a bien **evaluar el instrumento**, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

<b>Criterios</b>	<b>Detalle</b>	<b>Calificación</b>
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO**

**Factores administrativo.** Arellano (2019) determina que el término factores puede referirse a aquellos indicadores que permita condicionar un contexto, área o disciplina en la que se esté utilizando. El presente término puede referirse a aquellos indicadores que permita condicionar un contexto, área o disciplina en la que se esté utilizando

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Compras centralizadas	Estándares y consistencia	1.-La GERESA realiza compras de medicamentos psicotrópicos que cumplen con los estándares requeridos	/	/	/	/	
		2.-Es común el sobre stock de medicamentos actualmente en la GERESA.	/	/	/	/	
Compras centralizadas	Optimización de recursos Control de calidad	3.-En la GERESA realiza optimiza la compra de los medicamentos psicotrópicos acorde a las necesidades de sus pacientes	/	/	/	/	
		4.-La GERESA realiza un control constante en cada uno de los procesos de la compra de medicamentos psicotrópicos.	/	/	/	/	
		5.-La GERESA brinda un acceso adecuado de medicamentos psicotrópicos a sus pacientes	/	/	/	/	
		6.-La GERESA brinda asesoría para el adecuado reporte de medicamentos psicotrópicos a sus dependientes	/	/	/	/	
Disponibilidad del medicamento	Distribución eficiente	7.-El personal de la GERESA realizar una oportuna distribución eficiente de medicamentos psicotrópicos	/	/	/	/	
		8.-Considera oportuna la cantidad de medicamentos psicotrópicos que se asignan a los servicios de farmacia para su distribución	/	/	/	/	
		9.-El personal del área de logística si					

Financiamiento de los medicamentos	Gestión de la cadena de suministro	cuenta con los conocimientos oportunos de la cadena de suministro para la adquisición de medicamentos psicotrópicos							
	Presupuestos	10.-Usted considera que la GERESA cuenta con una adecuada cadena de suministros de medicamentos psicotrópicos							
Viabilidad económica y financiera	Presupuestos	11.-Llega siempre el presupuesto asignado adecuado para la compra de medicamento psicotrópicos							
		12.-Se realiza un adecuado plan presupuestario para el financiamiento de los medicamentos psicotrópicos							
Viabilidad económica y financiera	Presupuestos	13.-El presupuesto estimado permite la viabilidad para atender el total de la demanda de medicamentos psicotrópicos en la GERESA							
		14.-El total de financiamiento adquirido permite realizar satisfactoriamente la compra de medicamentos psicotrópicos de calidad y cantidad necesaria							

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [ x ]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

  
 Mg. Q.F. Ana Medina del C.  
 C.Q.F.P. N° 02699

-----  
Firma del experto



**Abastecimiento de medicamentos**, Chávez (2023) refiere al conjunto de actividades realizadas para la selección, adquisición y correcta distribución de los recursos, sobre todo para el idóneo acceso a productos medicamentos de calidad y con un bajo costo. Establece que el abastecimiento es considerado como una estrategia de salud pública que permite garantizar el acceso a sus usuarios de los productos como medicamentos requeridos para la continuidad de su tratamiento. Considerando, que dichos medicamentos deben cumplir con ciertos requisitos para su adecuado consumo y evitar posibles riesgos de salud.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Selección	Cronograma de abastecimiento de medicamentos a comprar	1.- ¿Cómo califica usted el cronograma de fechas asignadas para formular el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos?	/	/	/	/	
	Planes de trabajo	2.- ¿Cómo califica usted los planes de trabajo de selección y adquisición diseñados para formular el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos? 3.- ¿Cómo califica el proceso de planificación y selección de medicamentos?	/	/	/	/	
Programación	Definir la cantidad	4.- ¿Cómo califica usted la programación de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos?	/	/	/	/	
	Periodos de proyecciones	5.- ¿Cómo califica usted los periodos de proyección de las programaciones de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos?	/	/	/	/	
	Registro de abastecimientos	6.- ¿Cómo califica usted a los registros de programaciones de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en los centros salud mental?	/	/	/	/	
Adquisición	Cumplimiento de las normativas	7.- ¿Cómo califica usted el cumplimiento de la normativa de OSCE en las políticas de	/	/	/	/	

	Validación de tiempos de convocatorias	compra de medicamentos psicotrópicos?								
		8 - Se cumplen las fechas de las convocatorias en logística para la adquisición de medicamentos psicotrópicos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Almacenamiento	Según especificaciones técnica	9 - Se internan los productos según cronograma de compra	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		10 - Llegan todas las cantidades adquiridas según orden de compra	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		11 - Los proveedores cumplen con todos los Certificados de Buenas Prácticas de Distribución y almacenamiento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		12 - Se almacenan según especificaciones técnicas y Ficha Técnica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		13 - Se tienen en cuenta la temperatura de almacenamiento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Distribución	A las unidades	14 - Se distribuyen según cuadro de distribución	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		15 - Distribuyen adicionales	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		16 - Se cumplen con los plazos de entrega establecido	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		17 - Validan entregas de medicamentos deteriorados	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Validación de entrega	Validan las entregas de medicamentos con fecha de vencimiento próxima	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [ X ]

Aplicable después de corregir [ ]


No aplicable [ ]

  
Mg. E. Arza Medina del C.  
C.Q.F.P. N° 02899

Firma del experto




FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	"CUESTIONARIO PARA MEDIR LOS FACTORES ADMINISTRATIVOS"
Objetivo del instrumento	Evaluar los factores administrativos en el establecimiento
Nombres y apellidos del experto	ANA MARIA MEDINA DEL CASTILLO
Documento de identidad	16498194
Años de experiencia en el área	20 AÑOS
Máximo Grado Académico	Maestría
Nacionalidad	Peruana
Institución	GERESA Lambayeque
Cargo	OF. DEMID. LAMBAYEQUE
Número telefónico	99056 8119
Firma	
Fecha	24/05/2024

Mg. Q.F. Ana Medina del C.  
C.Q.F.P. N° 02699

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	"CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTOS".
Objetivo del instrumento	Evaluar la gestión de abastecimientos en el establecimiento.
Nombres y apellidos del experto	ANA MARIA MEDINA DEL CASTILLO
Documento de identidad	16498194
Años de experiencia en el área	20 AÑOS
Máximo Grado Académico	Maestría
Nacionalidad	Peruana
Institución	GERESA Lambayeque
Cargo	D.F. DEMID - LAMBAYEQUE
Número telefónico	890568119
Firma	 Mg. Q.F. Ana Medina del C. C.Q.F.P. N° 02555
Fecha	24/05/24



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **MEDINA DEL CASTILLO**  
Nombres **ANA MARIA**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **16498194**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
Rector **MARIANO AGUSTIN RAMOS GARCIA**  
Secretaria General **TOMASA VALLEJOS SOSA**  
Director **MANUEL RAMON MILLONES CHUMAN**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRA EN CIENCIAS  
CON MENCION EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD**  
Fecha de Expedición **24/12/15**  
Resolución/Acta **636-2015-CU**  
Diploma **A1872767**  
Fecha Matrícula **18/07/2009**  
Fecha Egreso **29/05/2011**

Fecha de emisión de la constancia:  
26 de Mayo de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001905480



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR UNIVERSITARIA  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 26/05/2024 08:44:38-0500

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
EJECUTIVO  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## Validación N°2

### CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

Sr. (a): *Jvana Iris Granados Carhuayano*

Presente

Asunto: Validación de contenido de instrumento

Me es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial, así mismo, informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de la Maestría en Gestión de los servicios de la salud, de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo.


El título del proyecto de investigación es: "Factores administrativos y abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024". Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que solicito su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Hago llegar lo siguiente:

- Ficha de validación de contenido para un instrumento.
- Matriz de validación del cuestionario.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal

Atentamente

  
JESÚS VALDIVIA PACHECO  
QUÍMICO FARMACÉUTICO  
C.Q.F.P 01795

Valdivia Pacheco, Jesús Nicolás

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO**

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“Factores administrativos y abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024”**. Por lo que se le solicita que tenga a bien **evaluar el instrumento**, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

<b>Criterios</b>	<b>Detalle</b>	<b>Calificación</b>
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO**

**Factores administrativo.** Arellano (2019) determina que el término factores puede referirse a aquellos indicadores que permita condicionar un contexto, área o disciplina en la que se esté utilizando. El presente término puede referirse a aquellos indicadores que permita condicionar un contexto, área o disciplina en la que se esté utilizando

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Compras centralizadas	Estándares y consistencia	1.-La GERESA realiza compras de medicamentos psicotrópicos que cumplen con los estándares requeridos	/	/	/	/	
		2.-Es común el sobre stock de medicamentos actualmente en la GERESA.	/	/	/	/	
	Optimización de recursos Control de calidad	3.-En la GERESA realiza optimiza la compra de los medicamentos psicotrópicos acorde a las necesidades de sus pacientes	/	/	/	/	
		4.-La GERESA realiza un control constante en cada uno de los procesos de la compra de medicamentos psicotrópicos.	/	/	/	/	
Disponibilidad del medicamento	Acceso oportuno	5.-La GERESA brinda un acceso adecuado de medicamentos psicotrópicos a sus pacientes	/	/	/	/	
		6.-La GERESA brinda asesoría para el adecuado reporte de medicamentos psicotrópicos a sus dependientes	/	/	/	/	
	Gestión de inventarios	7.-El personal de la GERESA realizar una oportuna distribución eficiente de medicamentos psicotrópicos	/	/	/	/	
		8.-Considera oportuna la cantidad de medicamentos psicotrópicos que se asignan a los servicios de farmacia para su distribución	/	/	/	/	
			9.-El personal del área de logística si				

	Gestión de la cadena de suministro	<p>cuenta con los conocimientos oportunos de la cadena de suministro para la adquisición de medicamentos psicotrópicos</p> <p>10.-Usted considera que la GERESA cuenta con una adecuada cadena de suministros de medicamentos psicotrópicos</p>	/	/	/	/	/	
Financiamiento de los medicamentos	Presupuestos	<p>11.-Llega siempre el presupuesto asignado adecuado para la compra de medicamentos psicotrópicos</p> <p>12.-Se realiza un adecuado plan presupuestario para el financiamiento de los medicamentos psicotrópicos</p>	/	/	/	/	/	
	Viabilidad económica y financiera	<p>13.-El presupuesto estimado permite la viabilidad para atender el total de la demanda de medicamentos psicotrópicos en la GERESA</p> <p>14.-El total de financiamiento adquirido permite realizar satisfactoriamente la compra de medicamentos psicotrópicos de calidad y cantidad necesaria</p>	/	/	/	/	/	

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable  [ ]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]


  
 GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE
   
 GERENCIA REGIONAL DE SALUD
   
 RED DE SALUD BUCAL
   
 ESCUELA DE POSGRADO
   
 OFICINA DE CALIDAD Y EVALUACIÓN
   
 FOLIO: 001
   
 FOLIO: 002
   
 FOLIO: 003
   
 FOLIO: 004
   
 FOLIO: 005
   
 FOLIO: 006
   
 FOLIO: 007
   
 FOLIO: 008
   
 FOLIO: 009
   
 FOLIO: 010
   
 FOLIO: 011
   
 FOLIO: 012
   
 FOLIO: 013
   
 FOLIO: 014
   
 FOLIO: 015
   
 FOLIO: 016
   
 FOLIO: 017
   
 FOLIO: 018
   
 FOLIO: 019
   
 FOLIO: 020
   
 FOLIO: 021
   
 FOLIO: 022
   
 FOLIO: 023
   
 FOLIO: 024
   
 FOLIO: 025
   
 FOLIO: 026
   
 FOLIO: 027
   
 FOLIO: 028
   
 FOLIO: 029
   
 FOLIO: 030
   
 FOLIO: 031
   
 FOLIO: 032
   
 FOLIO: 033
   
 FOLIO: 034
   
 FOLIO: 035
   
 FOLIO: 036
   
 FOLIO: 037
   
 FOLIO: 038
   
 FOLIO: 039
   
 FOLIO: 040
   
 FOLIO: 041
   
 FOLIO: 042
   
 FOLIO: 043
   
 FOLIO: 044
   
 FOLIO: 045
   
 FOLIO: 046
   
 FOLIO: 047
   
 FOLIO: 048
   
 FOLIO: 049
   
 FOLIO: 050
   
 FOLIO: 051
   
 FOLIO: 052
   
 FOLIO: 053
   
 FOLIO: 054
   
 FOLIO: 055
   
 FOLIO: 056
   
 FOLIO: 057
   
 FOLIO: 058
   
 FOLIO: 059
   
 FOLIO: 060
   
 FOLIO: 061
   
 FOLIO: 062
   
 FOLIO: 063
   
 FOLIO: 064
   
 FOLIO: 065
   
 FOLIO: 066
   
 FOLIO: 067
   
 FOLIO: 068
   
 FOLIO: 069
   
 FOLIO: 070
   
 FOLIO: 071
   
 FOLIO: 072
   
 FOLIO: 073
   
 FOLIO: 074
   
 FOLIO: 075
   
 FOLIO: 076
   
 FOLIO: 077
   
 FOLIO: 078
   
 FOLIO: 079
   
 FOLIO: 080
   
 FOLIO: 081
   
 FOLIO: 082
   
 FOLIO: 083
   
 FOLIO: 084
   
 FOLIO: 085
   
 FOLIO: 086
   
 FOLIO: 087
   
 FOLIO: 088
   
 FOLIO: 089
   
 FOLIO: 090
   
 FOLIO: 091
   
 FOLIO: 092
   
 FOLIO: 093
   
 FOLIO: 094
   
 FOLIO: 095
   
 FOLIO: 096
   
 FOLIO: 097
   
 FOLIO: 098
   
 FOLIO: 099
   
 FOLIO: 100

Firma del experto

**Abastecimiento de medicamentos**, Chávez (2023) refiere al conjunto de actividades realizadas para la selección, adquisición y correcta distribución de los recursos, sobre todo para el idóneo acceso a productos medicamentos de calidad y con un bajo costo. Establece que el abastecimiento es considerado como una estrategia de salud pública que permite garantizar el acceso a sus usuarios de los productos como medicamentos requeridos para la continuidad de su tratamiento. Considerando, que dichos medicamentos deben cumplir con ciertos requisitos para su adecuado consumo y evitar posibles riesgos de salud.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Selección	Cronograma de abastecimiento de medicamentos a comprar	1.- ¿Cómo califica usted el cronograma de fechas asignadas para formular el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos?	✓	✓	✓	✓	
	Planes de trabajo	2.- ¿Cómo califica usted los planes de trabajo de selección y adquisición diseñados para formular el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos? 3.- ¿Cómo califica el proceso de planificación y selección de medicamentos?	✓	✓	✓	✓	
Programación	Definir la cantidad	4.- ¿Cómo califica usted la programación de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos?	✓	✓	✓	✓	
	Periodos de proyecciones	5.- ¿Cómo califica usted los periodos de proyección de las programaciones de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos?	✓	✓	✓	✓	
	Registro de abastecimientos	6.- ¿Cómo califica usted a los registros de programaciones de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en los centros salud mental?	✓	✓	✓	✓	
Adquisición	Cumplimiento de las normativas	7.- ¿Cómo califica usted el cumplimiento de la normativa de OSCE en las políticas de	✓	✓	✓	✓	




	compra de medicamentos psicotrópicos? 8.- Se cumplen las fechas de las convocatorias en logística para la adquisición de medicamentos psicotrópicos 9.- Se internan los productos según cronograma de compra 10.- Llegan todas las cantidades adquiridas según orden de compra 11.- Los proveedores cumplen con todos los Certificados de Buenas Prácticas de Distribución y almacenamiento 12.- Se almacenan según especificaciones técnicas y Ficha Técnica 13.- Se tienen en cuenta la temperatura de almacenamiento 14.- Se distribuyen según cuadro de distribución 15.- Distribuyen adicionales 16.- Se suplen con los plazos de entrega establecido 17.- Validan entregas de medicamentos deteriorados Validan las entregas de medicamentos con fecha de vencimiento próxima								
Validación de convocatorias									
Según especificaciones técnicas									
Según las condiciones									
A las unidades									
Cumplimiento de plazos									
Validación de entrega									
Almacenamiento									
Distribución									


Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [x]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

GOBIERNO REGIONAL DE LA REGIÓN DE  
CERCA REGIONAL Y CULTURAL  
RED DE SERVICIOS  
OFFICE RESPONSABLE SISMED  
Firma del experto

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	"CUESTIONARIO PARA MEDIR LOS FACTORES ADMINISTRATIVOS"
Objetivo del instrumento	Evaluar los factores administrativos en el establecimiento
Nombres y apellidos del experto	Juana Iris Granados Carhuayano
Documento de identidad	43449375
Años de experiencia en el área	4 años
Máximo Grado Académico	Maestría
Nacionalidad	Peruana
Institución	GERESA Lambayeque
Cargo	Compras Productos farmacéuticos - Acceso y Uso - JENIS - LAMBAYEQUE
Número telefónico	
Firma	
Fecha	24 - 05 - 2024

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	"CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTOS".
Objetivo del instrumento	Evaluar la gestión de abastecimientos en el establecimiento.
Nombres y apellidos del experto	Juana Iris Granados Carhuayano
Documento de identidad	4344275
Años de experiencia en el área	4 años
Máximo Grado Académico	Maestría
Nacionalidad	Peruana
Institución	GERESA Lambayeque
Cargo	Compras Productos Farmacéuticos - Acceso y Uso - DEMID - LAMBAYEQUE
Número telefónico	
Firma	
Fecha	24-05-2024



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **GRANADOS CARHUAYANO**  
Nombres **JUANA IRIS**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **43449375**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**  
Fecha de Expedición **11/12/2023**  
Resolución/Acta **0771-2023-JCV**  
Diploma **052-225179**  
Fecha Matrícula **04/04/2022**  
Fecha Egreso **18/08/2023**

Fecha de emisión de la constancia:  
26 de Mayo de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001905481



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR UNIVERSITARIA

Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 26/05/2024 06:57:21-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE  
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## VALIDACIÓN 3

 Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

### CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

Sr. (a): *Sandy Katherine Chave Herrera*

Presente

Asunto: Validación de contenido de instrumento

Me es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial, así mismo, informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de la Maestría en Gestión de los servicios de la salud, de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo.

El título del proyecto de investigación es: "Factores administrativos y abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024". Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que solicito su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Hago llegar lo siguiente:

- Ficha de validación de contenido para un instrumento.
- Matriz de validación del cuestionario.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal

Atentamente

  
JESÚS VALDIVIA PACHECO  
QUÍMICO FARMACÉUTICO  
C.Q.F.P 01795

Valdivia Pacheco, Jesús Nicolás



**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO**

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“Factores administrativos y abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024”**. Por lo que se le solicita que tenga a bien **evaluar el instrumento**, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

<b>Criterios</b>	<b>Detalle</b>	<b>Calificación</b>
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO**

**Factores administrativo.** Arellano (2019) determina que el término factores puede referirse a aquellos indicadores que permita condicionar un contexto, área o disciplina en la que se esté utilizando. El presente término puede referirse a aquellos indicadores que permita condicionar un contexto, área o disciplina en la que se esté utilizando

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Compras centralizadas	Estándares y consistencia	1.-La GERESA realiza compras de medicamentos psicotrópicos que cumplen con los estándares requeridos	/	/	/	/	
		2.-Es común el sobre stock de medicamentos actualmente en la GERESA.	/	/	/	/	
	Optimización de recursos Control de calidad	3.-En la GERESA realiza optimiza la compra de los medicamentos psicotrópicos acorde a las necesidades de sus pacientes	/	/	/	/	
		4.-La GERESA realiza un control constante en cada uno de los procesos de la compra de medicamentos psicotrópicos.	/	/	/	/	
Disponibilidad del medicamento	Acceso oportuno	5.-La GERESA brinda un acceso adecuado de medicamentos psicotrópicos a sus pacientes	/	/	/	/	
		6.-La GERESA brinda asesoría para el adecuado reporte de medicamentos psicotrópicos a sus dependientes	/	/	/	/	
	Gestión de inventarios	7.-El personal de la GERESA realizar una oportuna distribución eficiente de medicamentos psicotrópicos	/	/	/	/	
		8.-Considera oportuna la cantidad de medicamentos psicotrópicos que se asignan a los servicios de farmacia para su distribución	/	/	/	/	
		9.-El personal del área de logística si					

Financiamiento de los medicamentos	Viabilidad económica y financiera	Presupuestos	Gestión de la cadena de suministro	cuenta con los conocimientos oportunos de la cadena de suministro para la adquisición de medicamentos psicotrópicos	10.-Usted considera que la GERESA cuenta con una adecuada cadena de suministros de medicamentos psicotrópicos					
					11.-Llega siempre el presupuesto asignado adecuado para la compra de medicamento psicotrópicos					
					12.-Se realiza un adecuado plan presupuestario para el financiamiento de los medicamentos psicotrópicos					
					13.-El presupuesto estimado permite la viabilidad para atender el total de la demanda de medicamentos psicotrópicos en la GERESA					
					14.-El total de financiamiento adquirido permite realizar satisfactoriamente la compra de medicamentos psicotrópicos de calidad y cantidad necesaria					

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

 **Mg. Q. F. Sandy A. Chávez Huarcaya**  
C.C.P. P. 22300

-----  
Firma del experto



**Abastecimiento de medicamentos**, Chávez (2023) refiere al conjunto de actividades realizadas para la selección, adquisición y correcta distribución de los recursos, sobre todo para el idóneo acceso a productos medicamentos de calidad y con un bajo costo. Establece que el abastecimiento es considerado como una estrategia de salud pública que permite garantizar el acceso a sus usuarios de los productos como medicamentos requeridos para la continuidad de su tratamiento. Considerando, que dichos medicamentos deben cumplir con ciertos requisitos para su adecuado consumo y evitar posibles riesgos de salud.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Selección	Cronograma de abastecimiento de medicamentos a comprar	1.- ¿Cómo califica usted el cronograma de fechas asignadas para formular el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos?	✓	✓	✓	✓	
	Planes de trabajo	2.- ¿Cómo califica usted los planes de trabajo de selección y adquisición diseñados para formular el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos?	✓	✓	✓	✓	
		3.- ¿Cómo califica el proceso de planificación y selección de medicamentos?	✓	✓	✓	✓	
Programación	Definir la cantidad	4.- ¿Cómo califica usted la programación de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos?	✓	✓	✓	✓	
	Periodos de proyecciones	5.- ¿Cómo califica usted los periodos de proyección de las programaciones de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos?	✓	✓	✓	✓	
		6.- ¿Cómo califica usted a los registros de programaciones de abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en los centros salud mental?	✓	✓	✓	✓	
	Registro de abastecimientos	7.- ¿Cómo califica usted el cumplimiento de la normativa de OSCE en las políticas de	✓	✓	✓	✓	
Adquisición	Cumplimiento de las normativas		✓	✓	✓		

		compra de medicamentos psicotrópicos?							
	Validación de tiempos de convocatorias	8.- Se cumplen las fechas de las convocatorias en logística para la adquisición de medicamentos psicotrópicos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		9.- Se internan los productos según cronograma de compra	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		10.- Llegan todas las cantidades adquiridas según orden de compra	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Almacenamiento	Según especificaciones técnica	11.- Los proveedores cumplen con todos los Certificados de Buenas Prácticas de Distribución y almacenamiento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Según las condiciones	12.- Se almacenan según especificaciones técnicas y Ficha Técnica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	A las unidades	13.- Se tienen en cuenta la temperatura de almacenamiento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Cumplimiento de plazos	14.- Se distribuyen según cuadro de distribución	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		15.- Distribuyen adicionales	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Distribución		16.- Se cumplen con los plazos de entrega establecido	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Validación de entrega	17.- Validan entregas de medicamentos deteriorados	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		Validan las entregas de medicamentos con fecha de vencimiento próxima	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓


Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

 GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE  
 REGIONAL GOVERNMENT OF LAMBAYEQUE

  
 Q. F. Stuardo A. Chávez Huaracaya  
 C. O. F. P. 22300

Firma del experto

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	"CUESTIONARIO PARA MEDIR LOS FACTORES ADMINISTRATIVOS"
Objetivo del instrumento	Evaluar los factores administrativos en el establecimiento
Nombres y apellidos del experto	Sandy Katherine Chávez Huarcaya
Documento de identidad	46761129
Años de experiencia en el área	4 años
Máximo Grado Académico	Maestría
Nacionalidad	Peruana
Institución	GERESA Lambayeque
Cargo	Responsable del AFCS DEMO - Lambayeque
Número telefónico	933105806
Firma	 <p>GERENCIA REGIONAL DE SALUD LAMBAYEQUE          Dirección Ejecutiva de Medicina, Hospital y Drogas - DEMO</p> <p>Mg. Q. F. Sandy K. Chávez Huarcaya          C. Q. F. P. 22300</p>
Fecha	24-05-2024

**FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO**

Nombre del instrumento	"CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTOS".
Objetivo del instrumento	Evaluar la gestión de abastecimientos en el establecimiento.
Nombres y apellidos del experto	Sandy Katherine Chávez Huarcaya
Documento de identidad	46761129
Años de experiencia en el área	4 años
Máximo Grado Académico	Maestría
Nacionalidad	Peruana
Institución	GERESA Lambayeque
Cargo	Responsable del APCV DENTID - Lambayeque
Número telefónico	933105806
Firma	  Mg. O. F. Sandy K. Chávez Huarcaya F. Q. F. P. 22300
Fecha	24-05-2024





PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CHAVEZ HUARCAYA**  
Nombres **SANDY KATHERINE**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **46761129**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud**  
Fecha de Expedición **08/05/2023**  
Resolución/Acta **0289-2023-JCV**  
Diploma **052-203806**  
Fecha Matrícula **31/08/2021**  
Fecha Egreso **31/01/2023**

Fecha de emisión de la constancia:  
26 de Mayo de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001905479



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR UNIVERSITARIA

Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.

Fecha: 26/05/2024 08:34:56-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE  
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

- Consistencia interna de la variable Factores administrativos

### Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
VAR00001	1.9600	1.01980	25
VAR00002	1.7600	.83066	25
VAR00003	1.7200	.79162	25
VAR00004	1.8400	.85049	25
VAR00005	1.9200	.90921	25
VAR00006	1.8400	.89815	25
VAR00007	1.8000	.91287	25
VAR00008	1.9600	1.05987	25
VAR00009	1.9600	1.01980	25
VAR00010	2.0800	.99666	25
VAR00011	2.0400	1.09848	25
VAR00012	1.9200	1.11505	25
VAR00013	1.7600	1.01160	25
VAR00014	1.9200	1.03763	25

### Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos		
Válido	25	100.0
Excluido <sup>a</sup>	0	.0
Total	25	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.980	14

- Consistencia interna de la variable abastecimiento de medicamentos psicotrópicos

#### Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
VAR00001	1.8400	.94340	25
VAR00002	1.7200	.84261	25
VAR00003	1.6400	.81035	25
VAR00004	1.7600	.87939	25
VAR00005	1.8000	.91287	25
VAR00006	1.7200	.79162	25
VAR00007	1.7200	.79162	25
VAR00008	1.8400	.98658	25
VAR00009	1.8800	.97125	25
VAR00010	1.8800	.83267	25
VAR00011	1.9200	.95394	25
VAR00012	1.9200	1.11505	25
VAR00013	1.8400	1.10604	25
VAR00014	2.0000	1.11803	25
VAR00015	2.0800	.99666	25
VAR00016	2.0400	1.09848	25
VAR00017	1.9200	1.11505	25
VAR00018	1.7600	1.01160	25
VAR00019	1.9200	1.03763	25

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	25	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.976	19

## Anexo 5: Consentimiento informado

Título de la investigación: Factores administrativos y abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024

Investigador: Valdivia Pacheco, Jesús Nicolás

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Factores administrativos y abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024”, cuyo objetivo es Identificar los factores administrativos que influyen en el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio: Programa académico de maestría en gestión de los servicios de la salud, de la Universidad César Vallejo del campus Chiclayo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: En una Red de Salud, Chiclayo

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en las instalaciones de la institución: En una Red de Salud, Chiclayo. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin



embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Valdivia Pacheco, Jesús Nicolás.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Firma(s): \_\_\_\_\_

Fecha y hora: \_\_\_\_\_

Anexo 7. Otros Anexos  
Análisis complementario

**Tabla de frecuencia**

**AGR\_V1 (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	9	20.0	20.0	20.0
	MEDIO	28	62.2	62.2	82.2
	ALTO	8	17.8	17.8	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**AGR\_V1\_D1 (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	5	11.1	11.1	11.1
	MEDIO	25	55.6	55.6	66.7
	ALTO	15	33.3	33.3	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**AGR\_V1\_D2 (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	6	13.3	13.3	13.3

**AGR\_V1\_D3 (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	9	20.0	20.0	20.0
	MEDIO	33	73.3	73.3	93.3
	ALTO	3	6.7	6.7	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**AGR\_V1\_D4 (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	11	24.4	24.4	24.4
	MEDIO	27	60.0	60.0	84.4
	ALTO	7	15.6	15.6	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**AGR\_V2 (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	9	20.0	20.0	20.0
	MEDIO	27	60.0	60.0	80.0
	ALTO	9	20.0	20.0	100.0
	Total	45	100.0	100.0	





## VII.- PROPUESTA

### 1.1. Título de la propuesta:

"Factores administrativos y abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024"

1.2. Fundamentación: En respuesta a esta problemática, se propone un abastecimiento de medicamentos psicotrópicos para que la Red de Salud cuente con los recursos necesarios que permita atender las principales necesidades de los usuarios. Al abordar estos aspectos claves permitirá ayudar en la seguridad de mantener la disponibilidad de cada uno de los insumos y materiales necesarios, sobre todo resguardar que sean de calidad, ayudando que puedan cumplir con las obligaciones y objetivos trazados.

### 1.3. Objetivos de la propuesta

#### Objetivo General:

Mejorar el abastecimiento de medicamentos psicotrópicos en una Red de Salud, Chiclayo 2024.

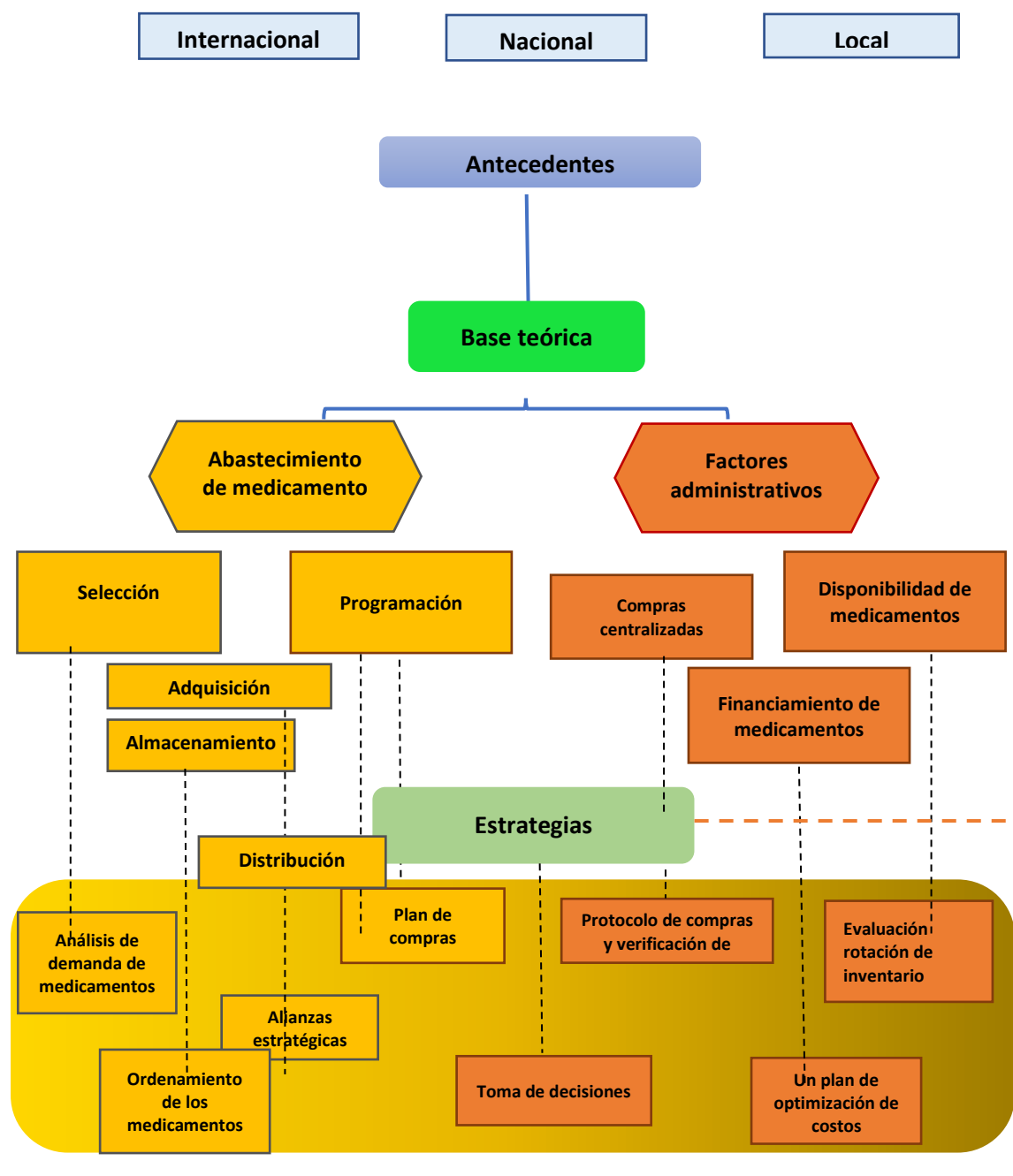
#### Objetivos Específicos:

- Desarrollar un plan de compras centralizadas.
- Realizar disponibilidad de medicamentos psicotrópicos.
- Proponer un plan de acciones financiamiento

#### 1.4. Estructura del modelo

Figura 1

Diseño de la propuesta



## 1.5 Metodología

Tabla 7

Metodología de trabajo

<b>Dimensiones</b>	<b>Problemática existente</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Beneficios</b>	<b>Beneficiados</b>
Selección	Débil búsqueda de proveedores.	Análisis exhaustivo de proveedores estratégicos	Seleccionar medicamentos de calidad	
Programación	La falta programación de una planificación de medicamentos	Implementar análisis ABC	Lograr abastecer de manera adecuada	
Adquisición	Ausencia de stock de medicamentos necesarios	Capacitar al personal encargado sobre el tema	Mejorar las capacidades logísticas	usuarios del centro de salud
Almacenamiento	Sobre stock de medicamentos de manera innecesaria	Establecer indicadores clave de rendimiento	Abastecer el total de áreas de manera necesaria	
Distribución	No se cuenta con espacios adecuados	Acondicionamiento de espacios libres	Atención distribución	