



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACÁDEMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Gobierno digital en la gestión de recursos humanos y desempeño
laboral en trabajadores de un hospital estatal, Lima 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Salazar Matos, Percy (orcid.org/0000-0002-8485-0824)

ASESORES:

Dr. Zarate Ruiz, Gustavo Ernesto (orcid.org/0000-0002-0565-0577)

Dr. Quispe Quiñones, Heder Marino (orcid.org/0000-0002-8087-4669)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ
2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ZARATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno digital en la Gestión de recursos humanos y Desempeño laboral en trabajadores de un hospital estatal, Lima 2023", cuyo autor es SALAZAR MATOS PERCY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ZARATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO DNI: 09870134 ORCID: 0000-0002-0565-0577	Firmado electrónicamente por: GEZARATERU el 07- 08-2024 13:30:56

Código documento Trilce: TRI - 0848626



ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SALAZAR MATOS PERCY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno digital en la Gestión de recursos humanos y Desempeño laboral en trabajadores de un hospital estatal, Lima 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SALAZAR MATOS PERCY DNI: 09661901 ORCID: : 0000-0002-8485-0824	Firmado electrónicamente por: SSALAZARMA el 20- 09-2024 01:54:26

Código documento Trilce: INV - 1767991

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres, quienes han sido fuente de inspiración. Gracias por su sacrificio en educarme en mi niñez y que ahora concluyo con este gran logro académico.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por brindarme la
oportunidad de crecer académicamente y por el apoyo
constante a lo largo de mi formación.

Índice de Contenidos

Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	21
Tipo y diseño de investigación.....	21
Variables y operacionalización.....	22
Poblacion, muestra y muestreo.....	24
Tecnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
Procedimientos.....	27
Metodo de análisis de datos.....	28
Aspectos éticos.....	29
III. RESULTADOS.....	30
IV. DISCUSIÓN.....	49
V. CONCLUSIONES.....	56
VI. RECOMENDACIONES.....	57
VII. PROPUESTA.....	61
REFERENCIAS.....	72
ANEXOS.....	84

Índice de Tablas

Tabla 1 Coeficiente de Rho de Spearman GD y Gestión de los Recursos Humanos.....	51
Tabla 2 Coeficiente de Rho de Spearman GD y Desempeño Laboral.....	52
Tabla 3 Coeficiente de Rho de Spearman GD y Gestión de los Recursos Humanos, Desempeño Laboral.....	53
Tabla 4 Coeficiente de Rho de Spearman GD y Cumplimiento de objetivos...	55
Tabla 5 Coeficiente de Rho de Spearman GD y Disciplina Laboral.....	56
Tabla 6 Coeficiente de Rho de Spearman GD y Cooperación y trabajo en equipo.....	58
Tabla 7 Coeficiente de Rho de Spearman GD y Superación Personal.....	59
Tabla 8 Frecuencia y porcentaje de la variable Gestión de los Recursos Humanos.....	163
Tabla 9 Frecuencia y porcentaje de la variable GD.....	164
Tabla 10 Frecuencia y porcentaje de la variable Desempeño Laboral.....	165
Tabla 11 Tabla cruzadas de Frecuencia y porcentaje de la variable GD y Gestión de Recursos Humanos.....	166
Tabla 12 Tabla cruzadas de Frecuencia y porcentaje de la variable GD y Desempeño Laboral.....	167
Tabla 13 Tabla cruzadas de Frecuencia y porcentaje de la variable GD y Cumplimiento de Objetivos.....	168
Tabla 14 Tabla cruzadas de Frecuencia y porcentaje de la variable GD y Disciplina Laboral.....	169

Tabla 15 Tabla cruzadas de Frecuencia y porcentaje de la variable GD y cooperación y trabajo en equipo.....	170
Tabla 16 Tabla cruzadas de Frecuencia y porcentaje de la variable GD y Superación Personal.....	171
Tabla 17 Coeficiente de Rho de Spearman GD y Gestión de los Recursos Humanos.....	172
Tabla 18 Coeficiente de Rho de Spearman GD y Desempeño Laboral.....	173
Tabla 19 Coeficiente de Rho de Spearman GD y Gestión de los Recursos Humanos, Desempeño Laboral.....	174
Tabla 20 Coeficiente de Rho de Spearman GD y Cumplimiento de objetivos	175
Tabla 21 Coeficiente de Rho de Spearman GD y Disciplina Laboral.....	176
Tabla 22 Coeficiente de Rho de Spearman GD y Cooperación y trabajo en equipo.....	177
Tabla 23 Coeficiente de Rho de Spearman GD y Superación Personal.....	178

Índice de Figuras

Figura 1	Gráfico de barras de la variable Gestión de los Recursos Humanos.	41
Figura 2	Gráfico de barras de la variable GD.....	42
Figura 3	Gráfico de barras y porcentaje de la variable Desempeño Laboral... ..	43
Figura 4	Percepción del GD y la Gestión de los recursos humanos.....	44
Figura 5	Percepción del GD y el desempeño laboral.....	45
Figura 6	Percepción del GD y Cumplimiento de Objetivos.....	46
Figura 7	Percepción del GD y la disciplina laboral.....	47
Figura 8	Percepción del GD y la cooperación y trabajo en equipo.....	49
Figura 9	Percepción del °GD y la superación personal.....	50

Resumen

Esta investigación contribuye al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 17: "Alianzas para lograr los Objetivos", destacando la importancia de la colaboración intersectorial y la implementación de soluciones digitales para mejorar la gestión hospitalaria. Los objetivos del estudio fueron determinar la relación entre el GD, la Gestión de recursos humanos y la superación personal de los trabajadores en un hospital de Lima en 2023. El estudio se basó en un enfoque cuantitativo con un diseño de investigación correlacional, analizando la interacción entre estas variables en una población de 127 trabajadores del hospital, que incluye personal médico, administrativo y de apoyo. Los resultados principales revelaron una relación significativa entre la implementación de tecnologías digitales en la gestión hospitalaria y el desarrollo personal y profesional del personal, así como una mejora en la calidad del servicio oncológico. Las conclusiones enfatizan la necesidad de fortalecer la integración de soluciones de GD en la Gestión de recursos humanos mediante programas de capacitación continua y la promoción de un entorno laboral que fomente la innovación y el aprendizaje constante. Estos hallazgos proporcionan una base sólida para futuras investigaciones y políticas en el sector salud, subrayando el valor de las alianzas estratégicas y la digitalización en la mejora de los servicios hospitalarios.

Palabras clave: Gobierno Digital, recursos humanos, desempeño laboral, eficiencia, eficacia.

Abstract

This research contributes to Sustainable Development Goal (SDG) number 17: "Partnerships to achieve the Goals", highlighting the importance of cross-sectoral collaboration and the implementation of digital solutions to improve hospital management. The objectives of the study were to determine the relationship between digital government, human resource management, and the self-improvement of workers in a hospital in Lima in 2022. The study was based on a quantitative approach with a correlational research design, analyzing the interaction between these variables in a population of 127 hospital workers, which includes medical, administrative, and support staff. The main results revealed a significant relationship between the implementation of digital technologies in hospital management and the personal and professional development of the staff, as well as an improvement in the quality of the oncology service. The conclusions emphasize the need to strengthen the integration of digital government solutions in Human Resources Management through continuous training programs and the promotion of a work environment that fosters innovation and constant learning. These findings provide a solid foundation for future research and policy in the health sector, underscoring the value of strategic partnerships and digitalization in improving hospital services.

Keywords: Digital government, human resources, work performance, efficiency, effectiveness.

Resumo

Esta pesquisa contribui para o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) número 17: "Parcerias para alcançar os Objetivos", destacando a importância da colaboração intersetorial e da implementação de soluções digitais para melhorar a gestão hospitalar. Os objetivos do estudo foram determinar a relação entre GD, gestão de recursos humanos e autoaperfeiçoamento dos trabalhadores de um hospital em Lima em 2022. O estudo baseou-se numa abordagem quantitativa com um desenho de investigação correlacional, analisando a interação entre estas variáveis numa população de 127 trabalhadores hospitalares, que inclui pessoal médico, administrativo e de apoio. Os principais resultados revelaram uma relação significativa entre a implementação de tecnologias digitais na gestão hospitalar e o desenvolvimento pessoal e profissional da equipe, bem como uma melhoria na qualidade do serviço de oncologia. As conclusões sublinham a necessidade de reforçar a integração das soluções de GD na Gestão de Recursos Humanos através de programas de formação contínua e da promoção de um ambiente de trabalho que fomente a inovação e a aprendizagem constante. Estes resultados fornecem uma base sólida para futuras pesquisas e políticas no setor da saúde, sublinhando o valor das parcerias estratégicas e da digitalização na melhoria dos serviços hospitalares.

Palavras-chave: Governo Digital, recursos humanos, desempenho no trabalho, eficiência, eficácia.