



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Análisis de la acción tutorial en el desarrollo personal de los
estudiantes de una universidad, Lima -Chosica 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Osorio Meniz, Patricia Demetria (orcid.org/0000-0003-1337-6990)

ASESORAS:

Dra. Sanchez Aguirre, Flor de Maria (orcid.org/0000-0001-6416-6817)

Dra. Bernardo Santiago, Grisi (orcid.org/0000-0002-4147-2771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencia en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

Declaratoria de Autenticidad del Asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANCHEZ AGUIRRE FLOR DE MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis de la acción tutorial en el desarrollo personal de los estudiantes de una universidad, Lima - Chosica 2023", cuyo autor es OSORIO MENIZ PATRICIA DEMETRIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SANCHEZ AGUIRRE FLOR DE MARIA DNI: 09104533 ORCID: 0000-0001-6416-6817	Firmado electrónicamente por: FSANCHEZAG16 el 07-08-2024 13:48:34

Código documento Trilce: TRI - 0847129

Declaratoria de Originalidad del Autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, OSORIO MENIZ PATRICIA DEMETRIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis de la acción tutorial en el desarrollo personal de los estudiantes de una universidad, Lima - Chosica 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PATRICIA DEMETRIA OSORIO MENIZ DNI: 43876410 ORCID: 0000-0003-1337-6990	Firmado electrónicamente por: POSORIOM el 04-08- 2024 18:00:11

Código documento Trilce: TRI - 0847128

DEDICATORIA

A mi madre Meniz Aliano, Glorinda; a mis 2 hijas Brigitte y Gianna por ser el motor que me impulsa a seguir adelante y en especial a mi esposo Ureta Córdova; Edwin por ser mi apoyo constante, así mismo un ejemplo de honestidad y perseverancia.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la sabiduría, fortaleza y ser mi guía en todo tiempo. Al Dr. López Paredes, Augusto y a la Dra. Sánchez Aguirre, Flor de María a quienes expreso mi respeto y gratitud por cultivar la importancia de estar preparado en todo momento y por la constante apelación a la mejora profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos y figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
RESUMO	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	17
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECOMENDACIONES	52
VII. PROPUESTAS	53
REFERENCIAS	59
ANEXOS	66

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Registro y codificación de los actores investigados</i>	20
---------	--	----

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	<i>Unidad hermenéutica denominada Análisis de acción tutorial</i>	25
Figura 2	<i>Unidad hermenéutica denominada Análisis de desarrollo personal</i>	26
Figura 3	<i>Codificación y procesamiento de la información</i>	27
Figura 4	<i>Red semántica de categorías y subcategorías acción tutorial y desarrollo personal</i>	28
Figura 5	<i>Red semántica de categoría desarrollo personal</i>	29
Figura 6	<i>Redes semánticas de acción tutorial y desarrollo personal universitario</i>	32
Figura 7	<i>Visualización de la red semántica de entrevistas a tutores</i>	37
Figura 8	<i>visualización de la red semántica de entrevistas a estudiantes</i>	41

RESUMEN

Al alinear las prácticas de acción tutorial con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), se contribuye en que las universidades puedan promover la igualdad de acceso a la educación, la diversidad y la equidad en el aprendizaje, así como fomentar un entorno inclusivo que apoye el desarrollo académico. Así mismo, se planteó el objetivo general: Analizar la acción tutorial en el desarrollo personal de los estudiantes de nivel superior, como sujeto activo y autónomo. Se consideró como participantes de la investigación a 8 estudiantes, 2 docentes y 2 tutores universitarios. El diseño de estudio fue fenomenológico y permitió al investigador sumergirse en el mundo vivencial de los participantes para captar la esencia de sus experiencias a través del enfoque cualitativo. Se encontró que la acción tutorial y desarrollo personal en universitarios tuvo como objetivo principal fortalecer la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes. A través de la tutoría, se buscó promover la proyección de los estudiantes hacia la comunidad, fomentando su participación activa y su compromiso social. Los estudiantes mencionaron que los tutores actúan como guías emocionales y les proporcionan estrategias de resolución de problemas, lo que contribuye a su desarrollo integral y profesional.

Palabras clave: Estudiante universitario, tutoría, bienestar del estudiante, desarrollo afectivo.

ABSTRACT

By aligning tutorial action practices with the Sustainable Development Goal (SDG), it helps universities promote equal access to education, diversity and equity in learning, as well as foster an inclusive environment that supports academic development. Likewise, the general objective was proposed: Analyze the tutorial action in the personal development of higher-level students, as an active and autonomous subject. 8 students, 2 teachers and 2 university tutors were considered as research participants. The study design was phenomenological and allowed the researcher to immerse himself in the experiential world of the participants to capture the essence of their experiences through the qualitative approach. It was found that the tutorial action and personal development in university students had as its main objective to strengthen the self-esteem and social skills of the students. Through tutoring, we sought to promote the students' projection towards the community, encouraging their active participation and social commitment. The students mentioned that the tutors act as emotional guides and provide them with problem-solving strategies, which contributes to their comprehensive and professional development.

Keywords: University student, tutoring, student wellbeing, emotional development.

RESUMO

Ao alinhar as práticas de ação tutorial com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS), ajuda as universidades a promover a igualdade de acesso à educação, a diversidade e a equidade na aprendizagem, bem como a promover um ambiente inclusivo que apoia o desenvolvimento acadêmico. Da mesma forma, foi proposto o objetivo geral: Analisar a ação tutorial no desenvolvimento pessoal dos alunos de nível superior, como disciplina ativa e autônoma. Foram considerados participantes da pesquisa 8 estudantes, 2 professores e 2 tutores universitários. O desenho do estudo foi fenomenológico e permitiu ao pesquisador mergulhar no mundo experiencial dos participantes para captar a essência de suas experiências por meio da abordagem qualitativa. Constatou-se que a ação tutorial e o desenvolvimento pessoal em estudantes universitários teve como principal objetivo fortalecer a autoestima e as habilidades sociais dos estudantes. Através da tutoria, procurámos promover a projeção dos alunos junto da comunidade, incentivando a sua participação ativa e compromisso social. Os estudantes mencionaram que os tutores atuam como guias emocionais e lhes fornecem estratégias de resolução de problemas, o que contribui para o seu desenvolvimento integral e profissional.

Palavras-chave: Estudante universitário, aulas particulares, bemestar do aluno, desenvolvimento emocional.