



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una  
municipalidad distrital del Callao, 2023.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Cabrera Lopez, Diana Elizabeth ([orcid.org/0000-0002-5845-297X](https://orcid.org/0000-0002-5845-297X))

**ASESORES:**

Dr. Medina Sotelo, Cristian Gumercindo ([orcid.org/0000-0001-6943-805X](https://orcid.org/0000-0001-6943-805X))

Dra. Fuster Guillen, Doris Elida ([orcid.org/0000-0002-7889-2243](https://orcid.org/0000-0002-7889-2243))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA – PERÚ**

**2024**

## **Dedicatoria**

Esta investigación está dedicada para los ciudadanos de la provincial constitucional del callao, para poder mejorar la seguridad ciudadana y hacer del Callao una provincia segura.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por ser mi guía y brindarme la oportunidad de hacer una investigación que contribuya en la mejora del país, a mi padre por su apoyo incondicional y sus enseñanzas en la Gestión Pública, a mi madre, hermanos y novio por la motivación constante en mi crecimiento profesional y de contribución a la sociedad.



ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una municipalidad distrital del Callao, 2023.", cuyo autor es CABRERA LOPEZ DIANA ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO DNI: 10659133 ORCID: 0000-0001-6943-805X	Firmado electrónicamente por: CMEDINASOL el 03- 01-2024 08:56:30

Código documento Trilce: TRI - 0714416





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CABRERA LOPEZ DIANA ELIZABETH estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una municipalidad distrital del Callao, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DIANA ELIZABETH CABRERA LOPEZ DNI: 80095650 ORCID: 0000-0002-5845-297X	Firmado electrónicamente por: DCABRERAL el 01-01- 2024 09:50:48

Código documento Trilce: TRI - 0714417



## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III METODOLOGÍA	24
3.1 Tipo y diseño de investigación	24
3.2 Variables y operacionalización	25
3.3 Población, muestra y muestreo	26
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5 Procedimientos	30
3.6 Método de análisis de datos	31
3.7 Aspectos éticos	32
IV. RESULTADOS	33
4.1 Análisis descriptivo	33
4.2 Análisis Inferencial	41
V. DISCUSIÓN	51
VI. CONCLUSIONES	56
VI RECOMENDACIONES	58
VII. PROPUESTA	60
REFERENCIAS	
Anexo	

## Índice de tablas

Tabla 1	Validación del cuestionario de la variable 1	32
Tabla 2	Validación del cuestionario de la variable 2	32
Tabla 3	Confiabilidad de la variable 1	33
Tabla 4	Confiabilidad de la variable 2	34
Tabla 5	Baremos	37
Tabla 6	Frecuencias de la Variable 1. Capacidad de Gestión Municipal	
Tabla 7	Frecuencias de la Dimensión 1: Capacidad reglamentaria municipal	38
Tabla 8	Información de ajuste de los modelos de la hipótesis general	38
Tabla 9	Pseudo R cuadrado de la hipótesis general	39
Tabla 10	Estimaciones de parámetro hipótesis general	41
Tabla 11	Información de ajuste de los modelos de la hipótesis específica.	42
Tabla 12	Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1	44
Tabla 13	Información de ajuste de los modelos de la hipótesis específica 2	47
Tabla 14	Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2	48
Tabla 15	Estimaciones de parámetro de la hipótesis específica 2	48
Tabla 16	Información de ajuste de los modelos de la hipótesis específica 3	49
Tabla 17	Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3	50
Tabla 18	Estimaciones de parámetro de la hipótesis específica 3	50
Tabla 19	Información de ajuste de los modelos de la hipótesis específica 4	51
Tabla 20	Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 4	51
Tabla 21	Estimaciones de parámetro de la hipótesis específica 4	52

## RESUMEN

La presente investigación denominado gestión municipal en la seguridad ciudadana de una municipalidad distrital del Callao, 2023, tuvo como objetivo determinar la influencia que existe entre Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una municipalidad distrital del Callao, 2023, para lo cual se realizó un estudio de enfoque cuantitativo de corte transversal, la muestra fue de 82 trabajadores, la técnica de recolección de datos que se aplicó fue la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario que fueron validados por el juicio de expertos y sometido la prueba de confiabilidad mediante el índice del alfa de Cronbach. En cuanto a la gestión municipal, el 51,2% opina que es poco eficiente, en cuanto a la percepción de la efectividad de la seguridad ciudadana, el que predomina es el nivel poco eficiente con 52,4. Los resultados inferenciales indica que el valor del Nagelkerke es de 0,661 el cual indica que existe un 66.10% de influencia de la gestión municipal sobre la seguridad ciudadana. Se concluyó que La gestión municipal influye significativamente en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023.

**Palabras Clave:** Gestión municipal, seguridad ciudadana, Capacidad reglamentaria municipal.

## ABSTRACT

The present investigation called municipal management in citizen security of a district municipality of Callao, 2023, aimed to determine the influence that exists between Municipal management in citizen security of a district municipality of Callao, 2023, for which a study was carried out cross-sectional quantitative approach, the sample was 82 workers, the data collection technique that was applied was the survey and as an instrument the questionnaire was used, which were validated by the judgment of experts and subjected to the reliability test using the index. of Cronbach's alpha. Regarding municipal management, 51.2% believe that it is inefficient, in terms of the perception of the effectiveness of citizen security, the one that predominates is the inefficient level with 52.4. The inferential results indicate that the value of the Nagelkerke is 0.661 which indicates that there is a 66.10% influence of municipal management on citizen security. It was concluded that municipal management significantly influences citizen safety in a district municipality of Callao, 2023.

**Keywords:** Municipal management, citizen security, Municipal regulatory capacity.

## RESUMO

A presente investigação denominada gestão municipal na segurança cidadã de um município distrital de Callao, 2023, teve como objetivo determinar a influência que existe entre a gestão municipal na segurança cidadã de um município distrital de Callao, 2023, para o qual foi realizado um estudo transversal abordagem quantitativa, a amostra foi de 82 trabalhadores, a técnica de coleta de dados aplicada foi o survey e como instrumento foi utilizado o questionário, que foram validados pelo julgamento de especialistas e submetidos ao teste de confiabilidade por meio do índice de alfa de Cronbach. Em relação à gestão municipal, 51,2% acreditam que é ineficiente, no que diz respeito à percepção da eficácia da segurança cidadã, o que predomina é o nível ineficiente com 52,4. Os resultados inferenciais indicam que o valor do Nagelkerke é 0,661 o que indica que há uma influência de 66,10% da gestão municipal na segurança cidadã. Concluiu-se que a gestão municipal influencia significativamente a segurança dos cidadãos num município distrital de Callao, 2023.

**Palavras-chave:** Gestão municipal, segurança cidadã, Capacidade regulatória municipal.