



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

***Soft Skills* y su influencia en el aprendizaje colaborativo en  
estudiantes de un instituto superior tecnológico público de  
Ancash, 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Docencia Universitaria

**AUTOR:**

Jara Gargate, Vladimir (orcid.org/0009-0000-6384-3505)

**ASESORES:**

Mg. Medina Gamero, Aldo Rafael (orcid.org/0000-0003-3352-8779)

Mg. Torres Mirez, Karl Friederick (orcid.org/0000-0002-6623-936X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2024

## Declaratoria de autenticidad del asesor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA GAMERO ALDO RAFAEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Soft Skills y su Influencia en el Aprendizaje Colaborativo en Estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024", cuyo autor es JARA GARGATE VLADIMIR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA GAMERO ALDO RAFAEL <b>DNI:</b> 40882167 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3352-8779	Firmado electrónicamente por: ARMEDINAGA02 el 07-08-2024 09:08:47

Código documento Trilce: TRI - 0833211



## Declaratoria de originalidad del autor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, JARA GARGATE VLADIMIR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Soft Skills y su Influencia en el Aprendizaje Colaborativo en Estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VLADIMIR JARA GARGATE <b>DNI:</b> 41249456 <b>ORCID:</b> 0009-0000-6384-3505	Firmado electrónicamente por: JJARAJA24 el 24-07- 2024 18:44:56

Código documento Trilce: TRI - 0833212

### **Dedicatoria**

A mis padres, Ciro y María, y mis hermanos Doris, Miriam y Jhon. Por su amor inquebrantable y respaldo permanente. Son mi fuerza, mi inspiración y mi motivo. Cada logro mío honrará sus enseñanzas y afecto.

## **Agradecimiento**

Agradezco a la Divina Providencia, por su inefable gracia y su designio sublime, que ha guiado mis pasos por senderos de luz.

Agradezco al ilustre Mag. Aldo Medina, por su magistral didáctica en el curso de investigación, que ha iluminado lo intrincado. Su erudición y destreza pedagógica han transmutado lo abstruso en cristalino, sembrando en sus discípulos el germen de la indagación científica.

Agradezco Yene Caldas, por su inagotable paciencia y comprensión. Su benevolencia y empatía han sido pilares esenciales en mi crecimiento personal y académico.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODOLOGÍA .....	15
III. RESULTADOS.....	21
IV. DISCUSIÓN .....	31
V. CONCLUSIONES.....	38
VI. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
Anexos.....	47

## Índice de tablas

Tabla 1 Frecuencia y porcentaje de las variables .....	21
Tabla 2 Frecuencia y porcentajes de las dimensiones de Soft Skills.....	22
Tabla 3 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	23
Tabla 4 Correlación entre las variables Soft skills y Aprendizaje colaborativo....	24
Tabla 5 Prueba de ajuste y pseudo R cuadrado de las variables .....	24
Tabla 6 Correlación entre las habilidades sociales y la variable aprendizaje colaborativo .....	25
Tabla 7 Prueba de ajuste y pseudo R cuadrado de la dimensión habilidades sociales y la variable aprendizaje colaborativo .....	25
Tabla 8 Correlación entre la dimensión conciencia y la variable aprendizaje colaborativo .....	26
Tabla 9 Prueba de ajuste y pseudo R cuadrado de la dimensión Conciencia y la variable aprendizaje colaborativo.....	27
Tabla 10 Correlación entre la autorregulación y la variable aprendizaje colaborativo .....	28
Tabla 11 Prueba de ajuste y pseudo R cuadrado de la dimensión Autorregulación y la variable aprendizaje colaborativo .....	28
Tabla 12 Correlación entre la dimensión motivación y la variable aprendizaje colaborativo .....	29
Tabla 13 Prueba de ajuste y pseudo R cuadrado de la dimensión Motivación y la variable aprendizaje colaborativo.....	29

## Resumen

La investigación se relaciona estrechamente con el ODS número 4, que tiene como meta asegurar una educación de alto nivel, fomentando oportunidades de aprendizaje; aporta a la calidad educativa al valorar la importancia de competencias relacionadas con la transmisión efectiva de ideas y mensajes, y el pensamiento crítico dentro del proceso educativo de los alumnos. El estudio tuvo como objetivo determinar la influencia de las *Soft Skills* en el Aprendizaje Colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024. El criterio metodológico que se utilizó fue el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, y un nivel explicativo. Se aplicó la encuesta como técnica, y como instrumento el cuestionario. La población y muestra estuvo conformada por 200 estudiantes de una entidad educativa. Se obtuvo como resultados que existe una correlación positiva moderada (Rho de Spearman = 0,670) y estadísticamente significativa ( $p < 0,05$ ) entre ambas variables. Además, el valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de 0,555 indica que las *Soft Skills* explican el 55,5% de la variabilidad del aprendizaje colaborativo, lo que sugiere un efecto moderado. Se concluyó que las *Soft Skills* influyen significativamente en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes.

**Palabras clave:** Soft skills, aprendizaje colaborativo, calidad educativa.

## Abstract

The research is closely related to SDG number 4, which aims to ensure high-level education, promoting learning opportunities; contributes to educational quality by valuing the importance of competencies related to the effective transmission of ideas and messages, and critical thinking within the educational process of students. The objective of this study is to determine the influence of Soft Skills on collaborative learning in students of a Public Higher Technological Institute of Ancash, 2024. The methodological criterion used was the quantitative approach, with a non-experimental design, and an explanatory level. The survey was applied as a technique, and the questionnaire as an instrument. The population and sample consisted of 200 students from an educational entity. The results were obtained that there is a moderate positive correlation (Spearman's Rho = 0.670) and statistically significant ( $p < 0.05$ ) between both variables. Furthermore, the Nagelkerke pseudo-R-squared value of 0.555 indicates that Soft Skills explain 55.5% of the variability in collaborative learning, suggesting a moderate effect. It was concluded that Soft Skills significantly influence the collaborative learning of students.

**Keywords:** Soft skills, collaborative learning, educational quality.

## I. INTRODUCCIÓN

Los *Soft Skills* están emergiendo como factores cruciales para el éxito y la eficacia en la diplomacia, así como para encontrar soluciones a desavenencias y situaciones de tensión. Las habilidades para transmitir ideas y mensajes de forma clara y asertiva, mostrar empatía y comprensión cultural, así como trabajar en equipo de manera colaborativa, son habilidades cada vez más valoradas en un mundo interconectado y multicultural. Estas habilidades Zhang y Cui (2018) indicaron que no solo promueven una mayor cohesión y entendimiento entre las naciones, sino que también son fundamentales para abordar los desafíos globales.

A nivel internacional, las competencias socioemocionales han adquirido una creciente importancia en el entorno académico debido a su papel fundamental en el progreso holístico e integrador de las capacidades de los estudiantes, contribuyendo en cuanto a su madurez individual como a su formación para el ámbito laboral. Habilidades blandas como la cooperación entre pares, la capacidad de comprender perspectivas ajenas y la adaptabilidad son aptitudes fundamentales requeridas en el mercado laboral actual, las cuales pueden ser desarrolladas a través del ámbito académico superior (Cotán et al., 2021; Peixoto y Muniz, 2022).

A pesar de esto, en diversas instituciones educativas, especialmente en las públicas, el enfoque de la educación sigue siendo tradicional y se centra en el aprendizaje de conocimientos teóricos, sin dar importancia al desarrollo de habilidades socioemocionales. Esto puede generar dificultades en el aprendizaje colaborativo, ya que los alumnos pueden tener problemas para trabajar en equipo, comunicarse efectivamente y resolver conflictos (Luna, 2021); además, preocupa las dificultades de los estudiantes para trabajar en forma conjunta en actividades de aprendizaje cooperativo debido a la insuficiente sincronización entre los miembros del equipo (Peña et al., 2021); la distribución imprecisa de los roles y obligaciones de cada integrante del grupo (Cotán et al., 2021) y otros factores como el individualismo que no promueve la creatividad ni la reflexión; y mucho menos facilita la colaboración y el aprendizaje de los integrantes (Bruna et al., 2022). Ante estas dificultades, es necesarias el fomento de las habilidades blandas (England et al., 2020).

Esta preocupación se refleja también a nivel global. En el contexto educativo contemporáneo, inmerso en la era digital y las crecientes demandas sociales y

profesionales, resulta fundamental que los estudiantes cultiven destrezas socioemocionales sobresalientes (Albirru y Kartika, 2022); así mismo es esencial para el éxito profesional (Romero et al., 2021). En esa misma línea, de acuerdo con la investigación de Gamboa et al. (2022) el 18.5% de estudiantes colombianos consideraron poco claros los objetivos del trabajo colaborativo, el 15.0% de los encuestados indicaron también que algunas veces las actividades colaborativas favorecen la interacción en grupo de los educandos.

A nivel nacional, investigación llevada a cabo por Salazar et al. (2020), se reportó que un 60.0% de estudiantes encuestados señalaron que a veces los docentes implementan en sus estrategias pedagógicas el trabajo colaborativo. Por su parte, el estudio de Riveros (2023) reportó que el 26.08% y el 8.69% de estudiantes universitarios encuestados evidenciaron un moderado y bajo nivel para desarrollar actividades de enseñanza y aprendizaje orientados en la cooperación mutua respectivamente. De manera similar, en el estudio de Flores et al. (2020) el 40.0% de un grupo experimental y el 55.0% de un grupo de control, presentaron bajos niveles de aprendizaje colaborativo en el pre-test. En el mismo patrón de problemas, Arce et al. (2021) reportó que el 81.0% de estudiantes de un instituto, evidenciaron un nivel regular en el aprendizaje colaborativo. Esta situación es una clara evidencia de que no se le da la importancia a este tipo de aprendizaje.

Asimismo, en el contexto peruano, Mendoza (2021) y Segura et al. (2022) en sus estudios ha confirmado que el fortalecimiento de habilidades blandas es crucial para elevar el estándar educativo y capacitar a los alumnos y docentes frente a las exigencias del entorno ocupacional contemporáneo. En la Educación Superior Tecnológica, donde la formación técnica es fundamental, el desarrollo de competencias tales como las aptitudes para conducir equipos, comprender perspectivas ajenas y mostrar flexibilidad ante nuevos retos puede resultar un factor diferencial para que los egresados logren integrarse eficazmente en su campo laboral. Además, el aprendizaje colaborativo no solo fortalece el entendimiento de los contenidos académicos, sino que también fomenta la construcción de relaciones interpersonales sólidas y el intercambio de ideas, promoviendo así un entorno propicio para la innovación y el crecimiento personal Martínez y Escamilla (2023). En este contexto, el reconocimiento y la promoción de las *soft skills* dentro de las instituciones

educativas peruanas se presenta como el escenario para optimizar el talento humano y contribuir al desarrollo sostenible del país.

A nivel local, los alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash han evidenciado no lograr trabajar de manera efectiva cuando se forman grupos para la realización de actividades académicas. Este problema se debería a que los alumnos no poseen suficientes habilidades sociales, y de comunicación, por otro lado, los estudiantes no logran compatibilizar en equipo y no encuentran la suficiente motivación para lograr la confianza y compromiso de cada uno de ellos. Además, los educandos que en su mayor parte se consideran individualistas no comparten sus conocimientos con quien menos saben y no logran articular los esfuerzos para lograr el objetivo de resolver problemas como grupo.

La investigación está estrechamente relacionada con el cuarto objetivo de Agenda 2030 (ODS), centrada en la Educación de Calidad; que tiene como propósito asegurar una educación de alto nivel, fomentando oportunidades de aprendizaje. Al centrarse en las competencias interpersonales y su influencia en el aprendizaje en equipo, la investigación aporta a la calidad educativa al valorar la importancia de competencias relacionadas con la transmisión efectiva de ideas y mensajes, y el pensamiento crítico dentro del proceso educativo de los alumnos.

En virtud de lo manifestado, se propuso como problema general : ¿De qué manera las *Soft Skills* influyen en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024?; de donde derivan las interrogantes particulares planteadas: a) ¿De qué manera las habilidades sociales influyen en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024?; b) ¿De qué manera la conciencia de uno mismo influye en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024?; c) ¿De qué manera la autorregulación influye en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024?; d) ¿De qué manera la motivación influye en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024?

El fundamento teórico de este estudio radica en el respaldo de diversos enfoques y postulados que contribuyen a la comprensión de las competencias

socioemocionales y los procesos de aprendizaje basados en la colaboración mutua (Loes, 2022). Así también, se apoya del constructivismo mediante el cual, se describe que el aprendizaje bajo esta modalidad se da por interacción de los miembros o colaboradores de un grupo. Esta teoría explica que el aprendizaje provoca la discusión académica de los miembros bajo diferentes puntos de vista, promoviendo un mecanismo de conformación de aprendizajes (Revelo et al., 2018). Este aporte teórico será de utilidad para futuros investigadores y académicos que profundicen la investigación y puedan emplear la información como un sustento o apoyo de sus investigaciones.

El estudio también tiene justificación metodológica, dado que se desarrollará según el enfoque cuantitativo, lo que permitirá lograr los objetivos planteados. Por otro lado, se diseñarán los instrumentos, los mismos que gozarán de confiabilidad y validez mediante el juicio de expertos.

Así también, la investigación presenta justificación práctica porque los hallazgos serán de suma importancia para autoridades y profesores de la institución superior, quienes podrán plantear estrategias o implementar las intervenciones necesarias para optimizar las dinámicas de enseñanza-aprendizaje fundamentadas en la cooperación mutua (aprendizaje colaborativo), mediante del fortalecimiento de las habilidades blandas.

El objetivo primario que se delimitó para el presente estudio fue: Determinar la influencia de las *Soft Skills* en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024; de forma particular, se plantearon como objetivos secundarios: a) Establecer la influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo; b) Establecer la influencia de la conciencia de uno mismo en el aprendizaje colaborativo; c) Establecer la influencia de la autorregulación en el aprendizaje colaborativo; d) Establecer la influencia de la motivación en el aprendizaje colaborativo.

Así también, se formuló la hipótesis general: Existe influencia significativa de las *Soft Skills* en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024; de forma particular, se plantearon como hipótesis secundarias: a) Existe influencia significativa de las habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público

de Ancash, 2024; b) Existe influencia significativa de la conciencia de uno mismo en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024; c) Existe influencia significativa de la autorregulación en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024; d) Existe influencia significativa de la motivación en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024.

En este apartado se presentan los trabajos previos seleccionados luego de un análisis profundo de las fuentes bibliográficas vinculadas con el tópico de estudio, tanto en el orbe planetario como en el escenario patrio. A partir de dicha revisión documental, se han considerado los siguientes antecedentes:

A nivel internacional se consideró el estudio Nugraha y Purnamasari (2020), que tuvo como objetivo escrutar el efecto del modelo de aprendizaje colaborativo en la mejora de las habilidades blandas de los estudiantados. La investigación se realizó mediante un cuasi experimento sobre el tipo de escuelas vocacionales: escuela vocacional estatal con grado "A", escuela vocacional privada con grado "A" y escuela vocacional privada con grado "B". En el estudio participaron 240 estudiantes en 6 clases de observación. Se utilizó el modelo Anova unidireccional. Obtuvieron como resultado que el modelo de aprendizaje cooperativo influye en el fortalecimiento de las *soft skills* de los alumnos. Además, concluyeron que el tipo de escuela incide en el fortalecimiento de las competencias sociales de los educandos.

Se consideró el estudio realizado por Ghavifekr (2020), cuya finalidad principal fue analizar la aplicación del aprendizaje colaborativo y su influencia en las habilidades sociales dentro del entorno educativo. Esta investigación también buscó comprender la percepción, el entendimiento y la tendencia de los educandos hacia el aprendizaje colaborativo, con el fin de establecer la conexión entre este tipo de aprendizaje y ciertos factores demográficos como el género y los antecedentes familiares. Además, se evaluó la interrelación entre las diferentes variables examinadas. Para recopilar datos, se administró un cuestionario a 100 estudiantes pertenecientes a una institución educativa en Malasia. Los resultados revelaron que los estudiantes tenían una preferencia por trabajar en equipo en lugar de realizar trabajos individuales. En resumen, el estudio destacó que los procesos educativos de

naturaleza cooperativa generaban un impacto fundamental en el afianzamiento de las competencias interpersonales del estudiantado.

Asimismo, se consideró el estudio realizado de England et al. (2020) donde se formuló como objetivo analizar el aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas de los discentes. El criterio metodológico que se consideró fue el cuantitativo, con alcance explicativo. Obtuvieron como resultado que los directivos destacan hoy la importancia de las habilidades interpersonales blandas para el éxito en los negocios. Los autores ofrecen un enfoque de aprendizaje activo para enseñar a los estudiantes de forma colaborativa las habilidades interpersonales básicas que se necesitan en la mayoría de las carreras. Concluyeron que los estudiantes, al aplicar sus habilidades interpersonales, desarrollan un aprendizaje colaborativo y capacidades para enfrentar el mundo real.

La investigación de Arianto (2023) cuyo propósito fue evaluar la influencia de las habilidades interpersonales en estudiantes que participaron en actividades de aprendizaje colaborativo y discusión. El criterio metodológico que se tuvo en consideración se basó en experimentos reales para determinar la relación causal entre estos factores. La muestra de estudio incluyó 78 estudiantes de psicología. Los resultados del estudio indicaron diferencias significativas entre los equipos que se involucraron en enseñanza colaborativa y aquellos que recibieron enseñanza por discusión. La investigación concluyó que los discentes que participaron en el aprendizaje colaborativo mostraron un mayor promedio de habilidades sociales en comparación con el grupo de discusión.

Por último, se consideró el estudio realizado por Mursidi et al. (2023) donde se formuló como finalidad evaluar la injerencia del del aprendizaje colaborativo en la inteligencia interpersonal de los niños y las diferencias después del aprendizaje utilizando modelos de aprendizaje colaborativo. La investigación consideró un enfoque cuantitativo mediante un método experimental con un diseño de Experimento Verdadero en forma de un diseño de grupo de control post-test únicamente en el que participaron 58 estudiantes de Grado III de SD Mujahidin Pontianak como población. Las cifras estadísticas tuvieron su fuente en actividades de observación y cuestionario. El análisis de datos se realizó una sola vez con los datos obtenidos del post-test. Obtuvieron como resultado que la inteligencia interpersonal de los estudiantes se clasificó en la categoría moderada. En esta categoría, los estudiantes

tenían una capacidad promedio para comunicarse y eran adecuadamente capaces de formar sus relaciones sociales.

En el contexto nacional se consideró la investigación efectuada por Alberto et al. (2023) donde se formuló como objetivo establecer el vínculo entre las *soft skills* y el desempeño académico. Para este propósito, adoptaron una metodología cuantitativa de carácter correlacional-causal, emplearon la técnica del cuestionario y las notas como criterio metodológico. La muestra consistió en 52 alumnos del primero y segundo ciclo inscritos en el semestre 2023-1, seleccionados de manera aleatoria simple para formar parte de la investigación. Los resultados evidenciaron que el uso de habilidades blandas se destaca principalmente en un nivel medio. Los investigadores concluyeron que el fomento de habilidades blandas es beneficioso para los estudiantes universitarios. Se determinó que existe una influencia entre el fomento de habilidades blandas y el aprovechamiento académico de los alumnos a nivel universitario.

También, el estudio realizado por Prado (2022) tuvo como fin evidenciar la injerencia de las *soft skills* en el aprendizaje colaborativo en los educandos. El criterio metodológico que se empleó fue el enfoque cuantitativo con alcance correlacional-causal; desarrollado a 80 estudiantes. Obtuvo como resultado que, existe una influencia de las *soft skills* en el aprendizaje colaborativo. Concluye que, es imperioso fortalecer las habilidades blandas para elevar la eficacia y el rendimiento en entornos de aprendizaje colaborativo.

Asimismo, el estudio llevado a cabo por Mendoza, (2021) tuvo como objetivo examinar cómo mejorar (HH. SS.). El criterio metodológico que se empleó fue el enfoque cuantitativo con alcance explicativo -causal; los hallazgos revelaron que, si bien existen políticas impulsadas por las autoridades que fomentan las HH. SS., las dificultades en la implementación, enfocados en los docentes en detrimento de los estudiantes, limitan este avance. Se Concluyó que, aunque su alcance es limitado, estas organizaciones generan un impacto positivo en el desarrollo integral estudiantes.

Se consideró la exploración realizada por Fajardo et al., (2023) tuvo como objetivo central explorar las actitudes hacia la motivación percibida por discentes de un programa de recuperación de matemáticas en una universidad particular en Lima,

Perú. El criterio metodológico que consideraron fue el enfoque cuantitativo. Examinaron a 100 estudiantes que recibieron sesiones de clases gamificadas en un curso de recuperación de matemáticas de una universidad. Obtuvieron como resultado, que los estudiantados tienen óptimos resultados de aprendizaje, en base a la motivación e impulso para llevar la materia en mención. Concluyen que, la efectividad del uso de la gamificación que los miembros del profesorado deberían llevar a cabo como respuesta para el compromiso en las matemáticas.

Por último, el estudio realizado por Beltozar et al (2023) donde se formuló como objetivo analizar la aplicación del aula invertida en los resultados académicos y las actitudes hacia las matemáticas. El criterio metodológico que consideraron fue el enfoque cuantitativo, de nivel explicativa - causal; con un equipo experimental de 227 alumnos y un grupo control de 215 alumnos. Obtuvieron como resultados que el desempeño académico y las actitudes positivas de los educandos que realizaron el curso utilizando el aula invertida en comparación con aquellos que no utilizaron esta metodología. Concluyeron que el aula invertida influye como canalizador motivacional para los resultados académicos en la materia de matemáticas.

Por consiguiente, se tiene en consideración la base teórica del tema de estudio las cuales son.

Dentro del marco de las corrientes filosóficas, se consideró a la corriente del constructivismo, donde enfatiza que el saber se gesta activamente por parte del alumno a través de experiencias, interacciones y reflexiones. Este enfoque reconoce lo esencial de las habilidades blandas al fomentar la colaboración, la comunicación efectiva en entornos de aprendizaje colaborativos (Juan et al., 2020). Al trabajar en proyectos, discutir ideas y reflexionar sobre el proceso de crecimiento cognitivo, los alumnos desarrollan habilidades blandas como el pensamiento crítico.

El enfoque humanista en educación se enfoca en el crecimiento emocional, social y cognitivo. En cuanto a las habilidades blandas, el humanismo enfatiza la relevancia de competencias como la empatía y las habilidades interpersonales. Al apreciar y valorar la individualidad de cada persona, este enfoque promueve las habilidades esenciales para una comunicación efectiva, la gestión de conflictos y la colaboración en equipos (Hartono et al., 2018).

Por otro lado, el enfoque cognitivista se enfoca en cómo los individuos procesan, retienen y aplican la información. Aunque tradicionalmente se le ha asociado más con habilidades cognitivas; el cognitivismo también abarca habilidades blandas significativas. Por ejemplo, el desarrollo de aptitudes metacognitivas, como la autorreflexión y la planificación estratégica, contribuye al fortalecimiento de destrezas intelectuales complejas como la disección analítica, el ejercicio del discernimiento y el afrontamiento de situaciones desafiantes (Lövdén et al., 2020).

Respecto a las teorías vinculadas a la variable “*Soft Skills*”, se considera el enfoque de aprendizaje basado en la interacción social; donde enfatiza que las personas adquieren destrezas de socialización, emocionales y conductuales al observar a otros, especialmente a modelos significativos en su entorno. Esta teoría pone énfasis en la relevancia de los modelos positivos y la capacidad del género humano para aprender comportamientos efectivos mediante la observación directa o indirecta de modelos de rol (Wang et al., 2024).

Esta perspectiva teórica no solo explica la asimilación de habilidades sociales, sino que también abarca el desarrollo de competencias pragmáticas. Bandura señala que las personas pueden aprender de manera efectiva no sólo a través de sus propias vivencias personales, sino también mediante la observación y la imitación de comportamientos exitosos en otros (Zeb et al., 2022). Esto tiene implicaciones significativas en el campo pedagógico, ya que resalta la trascendencia de proporcionar modelos de rol positivos para el desarrollo emocional en entornos educativos y laborales (Horsburgh y Ippolito, 2018).

El Modelo Experiencial de Adquisición de Conocimientos propuesto por David Kolb; Postula que la adquisición de conocimientos constituye un proceso dinámico y de transformación continua que se desarrolla a través de experiencias concretas. Kolb propuso un ciclo de aprendizaje compuesto por cuatro fases: experimentación concreta, reflexión sobre la experiencia. La teoría implica la absorción de información, sino también la capacidad de reflexionar críticamente sobre ella y aplicarla en contextos prácticos (Winarso y Toheri, 2021).

La Teoría del Aprendizaje Experiencial, hace referencia a la participación activa en situaciones del mundo real. Esto implica que la comunicación efectiva se potencia cuando las personas tienen la oportunidad de enfrentarse a desafíos prácticos y

reflexionar sobre sus experiencias para mejorar su desempeño futuro. Por lo tanto, esta teoría subraya la necesidad de diseñar entornos educativos y laborales que fomenten la participación activa y el aprendizaje fundamentado en la vivencia personal (Devi y Thendral, 2023).

La Teoría del Desarrollo Moral; se centra en la evolución del pensamiento ético a lo largo de la vida de un individuo. Kohlberg propuso un modelo que consta de seis etapas de desarrollo moral. En cada uno de estos niveles, las personas se enfrentan a dilemas éticos en diferentes niveles de razonamiento moral, que van desde un enfoque egocéntrico hasta consideraciones éticas de alcance universal. Esta teoría sugiere que el desarrollo moral es un proceso gradual que implica la internalización de normas y valores sociales, así como la capacidad de razonar de manera ética (DeTienne et al., 2019).

En el contexto de las habilidades blandas, la Teoría del Desarrollo Moral, resalta lo esencial de fomentar la reflexión ética y la libre decisión responsable de los individuos. El desarrollo moral está estrechamente relacionado con habilidades como la empatía, la responsabilidad social y la capacidad de resolver dilemas éticos de manera ética y justa. Por lo tanto, esta teoría enfatiza la necesidad de integrar la educación moral en los proyectos educativos para fomentar el fortalecimiento de habilidades blandas relacionadas con el comportamiento ético (Lind, 2023).

La Teoría del Aprendizaje Socioemocional de Daniel Goleman afirma que las habilidades socioemocionales son cruciales para el éxito tanto en la esfera personal como profesional. Goleman argumenta que el desarrollo de estas habilidades es vital para superar los desafíos cotidianos y alcanzar un rendimiento óptimo en diversas áreas de la vida (Emeeka, 2023).

La Teoría del Aprendizaje Socioemocional remarca la relevancia de enseñar y forjar habilidades socioemocionales de la talla de la comprensión empática, la comunicación eficiente y el liderazgo con destreza emocional. Estas habilidades no solo son relevantes para las interacciones sociales, sino que también influyen en el bienestar emocional y la toma de decisiones conscientes. Goleman enfatiza que el aprendizaje socioemocional debe integrarse en los entornos educativos y laborales para dotar a personas para enfrentar los desafíos de manera adaptativa y constructiva, promoviendo así un desarrollo integral y sostenible (Hähäianu, 2018).

En base al concepto de “*Soft Skills*” (habilidades blandas) son cualidades personales y sociales que complementan las habilidades técnicas o “*Hard Skills*” en el plano ocupacional y en las vivencias habituales. Estas habilidades se centran en la creatividad, el liderazgo, la inteligencia emocional y la adaptabilidad, etc. A diferencia de las habilidades técnicas, que se relacionan con conocimientos específicos y medibles (Marín-Zapata et al., 2021).

Las habilidades interpersonales, conocidas como *soft skills*, están ganando reconocimiento por su capacidad para mejorar la eficiencia, fomentar relaciones positivas y crear un ambiente laboral saludable. Las empresas ahora valoran no solo las competencias técnicas de sus empleados, sino también su capacidad para trabajar en equipo, gestionar los desacuerdos de manera propositiva y adaptarse a los cambios. Estas habilidades son especialmente importantes en el ámbito del liderazgo, donde la comunicación efectiva, la capacidad de inspirar a otros, la determinación de acciones basadas en valores y el manejo de estados afectivos son fundamentales para el éxito (Hendarman y Cantner, 2017; Gamero, 2024).

En relación con esta variable, se consideró la dimensión “habilidades sociales” como un componente esencial de las *soft skills*, abarcando competencias como la empatía, trabajar en equipo. Estas habilidades permiten comunicarse de forma positiva y constructiva con el entorno, resolver conflictos de manera pacífica y participar en actividades grupales de manera efectiva. La habilidad para comunicarse es fundamental en entornos laborales y sociales, ya que facilita la comprensión mutua y el establecimiento de relaciones interpersonales sólidas (Marín-Zapata et al., 2021; Morozova et al., 2022).

A la vez, la dimensión “conciencia”, dentro del contexto de las *soft skills*, hace alusión a la habilidad de identificar las emociones, fortalezas y debilidades. Esto entraña una autoevaluación constante y una comprensión profunda de uno mismo, permite gestionar las emociones y lograr adaptarse a diferentes situaciones de manera efectiva. La conciencia también incluye la capacidad de ser consciente del entorno y de las necesidades de los demás, promoviendo así la sensibilidad interpersonal y el respeto hacia los demás en las interacciones sociales (Marín-Zapata et al., 2021).

También, se tiene la dimensión “autorregulación”; es otra dimensión clave de las *soft skills*, involucrando la capacidad de gestionar los estados emocionales de manera exitosa. Teniendo la capacidad de regular las emociones, adoptar decisiones racionales y actuar de manera ética y responsable. La autorregulación abarca también la habilidad de fijar metas alcanzables, manejar el tiempo de forma efectiva y mantener la motivación y concentración en la realización de objetivos a largo plazo. Estas habilidades son esenciales dado que contribuyen a un comportamiento equilibrado, una toma de decisiones consciente y una gestión efectiva de las relaciones interpersonales (Marín-Zapata et al., 2021).

Por último, la dimensión “motivación” alude a la capacidad de mantener la energía, la persistencia y el compromiso hacia metas y objetivos personales o profesionales. Esta habilidad implica la autodisciplina, la automotivación y la capacidad de superar obstáculos y desafíos con determinación y optimismo. La motivación es esencial para lograr el éxito, ya que impulsa a las personas a esforzarse, aprender de los errores y perseverar en la búsqueda de sus metas. Las personas con alta habilidad de motivación suelen ser más proactivas, resilientes y capaces de mantener un enfoque positivo incluso ante situaciones difíciles (Marín-Zapata et al., 2021).

Respecto a las teorías asociadas a la variable “aprendizaje colaborativo”, se tomó en cuenta la Teoría Socioconstructivista de Lev Vygotsky; postula que el aprendizaje se genera por medio de la intervención activa en actividades colectivas y la colaboración con otros individuos más experimentados o con conocimientos más avanzados (Klimkowski, 2019).

Teoría del Aprendizaje Cooperativo de Johnson y Johnson; esta teoría se centra en la estructuración de actividades de aprendizaje que promueven la cooperación entre estudiantes. Según Johnson y Johnson, los estudiantes aprenden a apoyarse mutuamente, a compartir conocimientos y a asumir roles diferentes dentro del grupo, lo que contribuye a un aprendizaje más colaborativo y participativo (Johnson y Johnson, 2021).

Teoría del Aprendizaje Dialógico de Paulo Freire; enfatiza lo esencial de un diálogo igualitario y respetuoso entre estudiantes y docentes en el proceso educativo. Según esta teoría, el aprendizaje colaborativo apoya en la generación compartida de

conocimientos a través de conversaciones significativas y críticas. Los estudiantes participan activamente en la reflexión, el cuestionamiento y la argumentación, lo que les permite crecer su autonomía intelectual y conciencia social (Ramis, 2018).

En base al concepto del “aprendizaje colaborativo” es una metodología educativa que pone énfasis en la colaboración en grupo y la interacción social como herramientas esenciales en el proceso educativo. Los educandos participan activamente en actividades grupales y construyen conocimiento de manera conjunta. El objetivo principal del aprendizaje colaborativo es impulsar habilidades cognitivas y metacognitivas, como la autorregulación del aprendizaje (Gašević et al., 2019).

Este enfoque pedagógico promueve un ambiente de aprendizaje interactivo y participativo, donde cada estudiante aporta sus perspectivas, experiencias y conocimientos al grupo. A través de la colaboración, los estudiantes no solo adquieren información y conceptos de manera más significativa, sino que también desarrollan habilidades transferibles que son valiosas en diversos contextos, como el trabajo en equipo, la creatividad y la capacidad para trabajar de manera autónoma y en grupos heterogéneos (Van Leeuwen y Janssen, 2019). El aprendizaje colaborativo también fomenta la responsabilidad compartida y el sentido de pertenencia al grupo, lo que contribuye a un entorno educativo favorable y motivador (Al-Samarraie y Saeed, 2018).

En relación con las dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo, se identificó la “interdependencia positiva” como un componente crucial. Esta dimensión implica el fomento del trabajo en equipo y se logra al establecer tareas o actividades que requieren la contribución de cada miembro, donde el éxito individual está vinculado al éxito del grupo. La interdependencia positiva promueve la solidaridad, el compromiso mutuo y la responsabilidad compartida, creando un ambiente donde los estudiantes se apoyan mutuamente y reconocen la importancia de contribuir al éxito colectivo (Gašević et al., 2019).

La “responsabilidad individual” es otra dimensión esencial que implica tomar iniciativa, gestionar el tiempo de manera eficiente y participar activamente en las actividades del grupo. La responsabilidad individual se combina con la interdependencia positiva, ya que cada estudiante comprende que su contribución es

fundamental para alcanzar metas comunes. Esta dimensión fomenta la autonomía, la autorreflexión y autorregulación del aprendizaje (Gašević et al., 2019).

El aprendizaje colaborativo enfatiza el fomento de “habilidades interpersonales” como una dimensión clave. Estas competencias engloban la habilidad de comunicarse de manera efectiva, practicar la escucha activa. A través de la educación, los estudiantes adquieren la capacidad de comunicar sus pensamientos de manera clara y respetuosa, de valorar y escuchar las opiniones de los demás, de abordar diferencias de manera constructiva y de colaborar eficientemente para lograr metas compartidas. Estas habilidades interpersonales no solo son clave para el éxito en entornos de aprendizaje por colaboración, sino también para el desarrollo profesional ante circunstancias cotidianas (Gašević et al., 2019).

## **II. METODOLOGÍA**

### **2.1. Tipo, enfoque y diseño de investigación**

El tipo de investigación que se utilizó es básica. Según CONCYTEC (2020), esta se enfoca en la adquisición de conocimiento puro y fundamental, sin aplicaciones prácticas inmediatas. Tiene como propósito ampliar la comprensión de conceptos, teorías en un campo específico del conocimiento. Carrasco (2019) señala que este tipo de investigación se caracteriza por ser exploratoria, explicativa y descriptiva, buscando responder preguntas sobre el cómo y el porqué de los fenómenos estudiados. A menudo se lleva a cabo en laboratorios y centros de investigación, utilizando métodos como la observación y el examen de datos. Para Montes et al. (2022), la investigación básica es crucial para el avance del conocimiento científico y frecuentemente establece los fundamentos para estudios más aplicados y prácticos.

Por otro lado, el enfoque de investigación desarrollado en el estudio es cuantitativo. Según Sánchez et al. (2018), esta exploración se enfoca en recopilar y examinar datos numéricos para comprender fenómenos, patrones o conexiones en un contexto particular traduciéndose en estadísticas. Su meta primordial es la precisa medición de variables con el fin de establecer relaciones causales o correlaciones significativas y generalizables. Este enfoque es especialmente útil en campos como el de las ciencias sociales, donde se requiere una medición objetiva y cuantificable de los fenómenos estudiados.

Se utilizó el nivel de investigación explicativo, que alude a la profundidad con la que se analizan las relaciones entre variables. Según Sánchez et al. (2018), en este nivel se busca comprender las causas y efectos de los fenómenos estudiados, así como identificar patrones y regularidades. Utiliza métodos como el análisis estadístico avanzado, modelos teóricos y experimentos controlados para explicar cómo y por qué ocurren ciertos fenómenos en el contexto investigado. Su objetivo principal es generar conocimiento que permita comprender y predecir los fenómenos estudiados de manera más precisa y fundamentada (Bonet et al., 2023).

El diseño de investigación es no experimental, transversal correlacional causal. Para Montes et al. (2022) este se caracteriza por su atención en la observación y descripción de eventos en su entorno natural, sin intervenir deliberadamente en las variables. Se fundamenta en el acopio de información a través de técnicas como la

observación participante, los estudios de casos, las entrevistas y los análisis documentales. Su objetivo principal es comprender la realidad y generar conocimiento descriptivo, correlacional y explicativo sobre los fenómenos estudiados.

El planteamiento se ilustra en el siguiente esquema:



## 2.2. Variables.

En relación a la variable “*Soft Skills*” son características individuales y sociales que complementan a las habilidades técnicas o “*Hard Skills*” en el entorno profesional y ocupacional como en el discurrir ordinario de las vivencias diarias. Estas habilidades se centran en la creatividad, el liderazgo, la inteligencia emocional y la adaptabilidad, entre otras. A diferencia de las habilidades técnicas, que se relacionan con conocimientos específicos y medibles (Marín-Zapata et al., 2021).

La medición de la variable se efectúa considerando varias dimensiones. La dimensión “habilidades sociales” abarca las competencias como la empatía, trabajar en equipo. La dimensión “conciencia”, alude a la habilidad de identificar las emociones, fortalezas y debilidades propias. La dimensión “autorregulación”, involucrando la competencia de gestionar las propias emociones de forma efectiva. Y la dimensión “motivación” se refiere a la capacidad de mantener la energía, la persistencia y el compromiso hacia metas y objetivos personales o profesionales.

En referencia a la variable “aprendizaje colaborativo” se trata de una teoría pedagógica que prioriza la colaboración en equipo y la interacción social como herramientas primordiales para el aprendizaje. Los educandos participan activamente en actividades grupales y construyen conocimiento de manera conjunta. El objetivo principal del aprendizaje colaborativo es impulsar habilidades cognitivas y metacognitivas, como la solución conjunta de problemas y el control autónomo del proceso de aprendizaje (Gašević et al., 2019).

La medición de esta variable se basa en varias dimensiones. La "interdependencia positiva" es una dimensión crucial que implica el fomento del trabajo en equipo. La dimensión de "responsabilidad individual" se refiere a la aptitud de tomar iniciativa, gestionar el tiempo de modo eficiente y participar activamente en las actividades del grupo. Por último, la dimensión de "habilidades interpersonales" se enfoca en la capacidad de comunicarse eficazmente, mediar conflictos y colaborar de manera efectiva con otros miembros del grupo.

### **2.3. Población, muestra.**

En la investigación, la población, según Sánchez et al. (2018), hace alusión al grupo de personas que comparten características similares y que son el foco de estudio. Esta población puede ser de cualquier tamaño, desde un grupo pequeño hasta una población a gran escala, como todos los habitantes de un país. Por consiguiente, la población total está constituida por los discentes de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024.

Como criterio de inclusión, se tomó en cuenta a los educandos que se encuentran matriculados en el semestre académico 2024-I. Como criterio de exclusión, se consideró a los alumnos de último semestre que no se encuentren permanentemente en el instituto, y los estudiantes que estén matriculados solo para subsanar unidades didácticas pendientes.

Por otro lado, la muestra constituye un subconjunto o segmento representativo y característico de la totalidad de la población, el cual es cuidadosamente seleccionado con la finalidad de efectuar el estudio o investigación sobre dicha porción a modo de referente del conjunto mayor. La muestra debe ser elegida de manera cuidadosa y aleatoria para garantizar que sea un reflejo preciso de la población en estudio, evitando sesgos y errores en las conclusiones (Hernandez-Sampieri y Mendoza, 2018).

Asimismo, en la investigación se optó por utilizar un muestreo no probabilístico intencional, mediante el cual se seleccionaron 200 alumnos matriculados. Según Scharager y Reyes (2001), este método implica que el investigador elige conscientemente una parte de la población o muestra, procurando que sea característica o representativa. De esta manera, la representatividad está

determinada por el propósito y la intención del investigador, lo que sugiere que esta forma de representación es relativa y está sujeta a cierta interpretación.

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la presente investigación, se seleccionó la encuesta como técnica principal de recolección de datos. El procedimiento de la encuesta en la averiguación sistemática se emplea para obtener información y datos mediante preguntas estructuradas que se administran de manera estandarizada. Según Hernandez y Mendoza (2018), esta técnica es ampliamente empleada en las ciencias sociales, la salud pública, entre otros. Las encuestas pueden ser de diferentes tipos, como encuestas presenciales, telefónicas, por correo electrónico o en línea, y su diseño debe considerar aspectos como la formulación clara y precisa de preguntas, y la garantía de confidencialidad y anonimato para los participantes.

Como instrumento de la encuesta, se utilizó el cuestionario. Según Carrasco (2019), este es una herramienta diseñada para recopilar información de manera estructurada a través de una serie de interrogantes elaboradas con antelación. Este instrumento puede incluir preguntas mixtas, y su objetivo es obtener datos específicos sobre variables de interés. El proceso de elaboración de un cuestionario incluye definir e identificar las variables a medir, redactar preguntas claras y precisas, y validar el instrumento mediante pruebas piloto y análisis de fiabilidad y validez.

Para garantizar la calidad del instrumento utilizado, se evaluaron su validez y confiabilidad. Según Bernal (2010), la validez se logra cuando la medición alcanza el valor deseado y refleja las inferencias relacionadas con las conclusiones. En la presente investigación, se recurrió al análisis de validez de contenido de los instrumentos mediante juicio de especialistas en la materia. Por otro lado, Matas (2018) define la confiabilidad como la aptitud de un instrumento de medición para generar resultados coherentes al aplicarse repetidamente a un mismo sujeto o muestra, utilizando técnicas. La confiabilidad del instrumento en este estudio se evaluó mediante el Alfa de Cronbach, alcanzando un coeficiente de ,788 para la variable "*Soft skills*" y ,807 para la variable "aprendizaje colaborativo", como se muestra en anexos.

## **2.5. Método de análisis de datos.**

El procedimiento empleado en la presente exploración investigativa fue accesible de implementar y se orientó hacia estudiantes de un instituto. La recopilación de datos se realizó de manera presencial, proporcionando a los participantes un instrumento de evaluación de 40 ítems con escala de Likert. Este cuestionario fue el instrumento principal para recopilar información, y se analizó su nivel de fiabilidad interna mediante el coeficiente “ $\alpha$ ” de Cronbach. Además, se diseñaron recomendaciones para mejorar el instrumento, y su validación se realizó a través de juicio de expertos.

La información recabada fue ingresada en un libro de cálculo de Excel con el fin de realizar su procesamiento posterior, obteniendo los valores de congruencia interna mediante cálculo del indicador alfa-Cronbach. La muestra inicial consistió en 30 estudiantes de un instituto en Ancash y se analizaron utilizando el programa estadístico SPSS, tanto para análisis descriptivos como inferenciales. Según Montes et al. (2022), la escala Likert constituye una herramienta de medición de actitudes que permite a los encuestados manifestar su acuerdo o desacuerdo con afirmaciones específicas, valorando sus respuestas mediante un conjunto ordenado de valoraciones que permiten cuantificar posturas o juicios de valor.

Durante el análisis de datos, se utilizaron técnicas descriptivas e inferenciales. La estadística descriptiva consistió en tabular frecuencias y porcentajes según las variables y dimensiones del estudio. Carrasco (2019) define este enfoque como un método para abordar datos, respondiendo a preguntas planteadas al inicio del estudio y organizando la información de manera representativa a través de tablas.

Con respecto a la estadística inferencial, se empleó para validar o refutar las hipótesis estadísticas (nula y alternativa). También se evaluó la aplicación de pruebas paramétricas o no paramétricas con respecto a su nivel de significancia, así como otras pruebas que permitieron determinar el vínculo entre las variables dependientes e independientes. Según Bonet et al. (2023), la estadística inferencial se enfoca en estimaciones puntuales e intervalos, analizando e interpretando los hallazgos derivados de los datos muestrales con el fin de extrapolar las conclusiones al colectivo objeto de estudio.

## **2.6. Aspectos éticos**

Durante la ejecución del estudio, se prestó especial atención a los preceptos éticos estipulados por la universidad César Vallejo, acatando los lineamientos esenciales de libre determinación, búsqueda del bien, aptitud y destreza profesional, preservación de la naturaleza, honorabilidad intrínseca del individuo, equidad, independencia, ausencia de daño, rectitud, reconocimiento de los derechos de autor, asunción de consecuencias y claridad en los procesos. Actuando con honestidad, rigurosidad científica y evitando cualquier forma de plagio o fabricación de datos. Finalmente, difundiendo los resultados de manera ética, respetando los derechos de autor y contribuyendo al fortalecimiento y expansión del cúmulo de saberes en el campo disciplinar abordado.

Se dio prioridad a garantizar la confidencialidad de manera rigurosa, asegurando la privacidad y el anonimato de los participantes que suministraron información. Asimismo, se respetó plenamente a la población objetivo, ofreciéndoles total libertad para decidir su participación en la investigación. A lo largo de todas las fases del proyecto, se siguieron estrictamente los principios de beneficencia, justicia y equidad, garantizando un trato de máximo respeto y consideración hacia los participantes. La beneficencia se manifestó en la búsqueda de experiencias positivas durante la colaboración en el estudio, minimizando los posibles riesgos. El enfoque de justicia requirió una consideración igualitaria hacia todas las partes implicadas, rechazando cualquier tipo de segregación injustificada.

Se establecieron mecanismos transparentes para comunicar los resultados y proporcionar retroalimentación a los participantes, fortaleciendo así la integridad y transparencia del proceso de investigación. Se supervisó el cumplimiento de los principios éticos establecidos para asegurar la validez y credibilidad del estudio. Se fomentó también la participación activa de los sujetos de investigación, permitiéndoles expresar cualquier inquietud y asegurando que sus perspectivas sean tomadas en cuenta en el desarrollo del estudio.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis descriptivo

En esta sección, se expone un análisis detallado de los hallazgos obtenidos.

**Tabla 1**

*Frecuencias y porcentajes de las variables*

	Soft Skill		Aprendizaje colaborativo	
	f	%	f	%
A veces	1	0.5%	1	0.5%
Casi siempre	88	44.0%	80	40.0%
Siempre	111	55.5%	119	59.5%
	200	100.0%	200	100.0%

*Nota.* Fuente de los datos: SPSS.

Según la Tabla 1, de los encuestados, solo un 0.5% indica que utiliza *las soft skills* "a veces". Un 44% de los participantes considera que "casi siempre" desarrolla estas habilidades, mientras que la mayoría, un 55.5%, afirma que "siempre" las emplea en sus actividades. Esta distribución refleja una fuerte tendencia hacia el uso frecuente y consistente de *soft skills* entre los estudiantes del instituto.

Por otro lado, en cuanto a la variable aprendizaje colaborativo, de los 200 alumnos encuestados, el 0,5% manifestó que "a veces" practica el aprendizaje colaborativo. Asimismo, 80 estudiantes, equivalentes al 40,0% del total, indicaron que "casi siempre" participan en actividades de aprendizaje colaborativo. Adicionalmente, el 59,5% de los encuestados señaló que "siempre" se involucra en este tipo de aprendizaje. Estos resultados sugieren que una considerable mayoría de educandos se implica de manera frecuente o constante en actividades de aprendizaje colaborativo.

Por lo tanto, los datos los datos revelan que tanto para el desarrollo de *Soft Skills* como para el Aprendizaje Colaborativo, la mayoría de los alumnos encuestados tiende a responder afirmativamente con las opciones "Casi siempre" y "Siempre". Esto sugiere un compromiso y frecuencia en la práctica de estas competencias entre los estudiantes del instituto.

**Tabla 2***Frecuencias y porcentajes de las dimensiones de Soft Skills*

	habilidades							
	sociales		conciencia		autorregulación		motivación	
	f	%	f	%	f	%	f	%
A veces	21	10.5	2	1.0	11	5.5	4	2.0
Casi siempre	103	51.5	77	38.5	119	59.5	196	98.0
Siempre	76	38.0	121	60.5	70	35.0	0	0.0
Total	200	100.0	200	100.0	200	100.0	200	100.0

*Nota.* Fuente de los datos: SPSS.

De la tabla 2, se puede visualizar que un alto porcentaje de alumnos encuestados tienden a utilizar habilidades sociales frecuentemente, ya que el 51.5% lo hace “casi siempre” y el 38.0% “siempre” en un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash.

Los resultados muestran que la conciencia es una dimensión altamente desarrollada entre los alumnos encuestados, con un 60.5% que representa un total de 121 estudiantes que “siempre” son conscientes de sus acciones.

Los datos revelan que la autorregulación es una práctica común, con un 59.5% de los estudiantes encuestados que la practican “casi siempre” y un 35.0% que la practican “siempre” en la institución de estudio.

En la dimensión de la motivación, del total, 4 encuestados (2.0%) manifestaron que “a veces” se sienten motivados. Y la gran mayoría, 196 encuestados (98.0%), respondió que casi siempre se sienten motivados en las actividades de aprendizaje que desarrollan en un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash.

Por lo tanto, los datos muestran que las dimensiones de conciencia y motivación son las más desarrolladas entre los estudiantes encuestados, seguidas por la autorregulación y las habilidades sociales, las cuales también son practicadas frecuentemente por la mayoría de los participantes.

### **3.2. Análisis inferencial**

#### **3.2.1. Prueba de normalidad**

Ho: Los datos siguen una distribución normal.

H1: Los datos no siguen una distribución normal.

**Tabla 3**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

		Soft Skills	Aprendizaje colaborativo	Habilidades sociales	Conciencia	Autorregulación	Motivación
N		200	200	200	200	200	200
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	81,00	84,93	20,26	21,49	19,89	22,12
	Desviación típica	7,939	6,938	2,306	2,150	2,452	2,045
	Absoluta	,066	,071	,107	,144	,134	,172
Diferencias más extremas	Positiva	,066	,071	,107	,077	,134	,083
	Negativa	-,057	-,061	-,102	-,144	-,101	-,172
Estadístico de prueba		,084	,066	,103	,126	,115	,150
Sig. asintót. (bilateral)		,002	,032	,000	,000	,000	,000

*Nota.* Fuente de los datos: SPSS.

Interpretación:

Dado que la muestra del estudio estuvo comprendida de 200 discentes encuestados, se empleó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. Los resultados alcanzados para la variable “*Soft Skills*” arrojaron un valor de significancia (Sig.) de 0,002, mientras que para la variable “Aprendizaje colaborativo”, el valor de significancia fue de 0,032. Estos valores conducen a aceptar la hipótesis H1, la cual establece que los datos no siguen una distribución normal. Debido a esto, se procedió a emplear pruebas no paramétricas para el análisis subsiguiente.

### 3.2.2. Prueba de hipótesis

#### 3.2.2.1. Hipótesis general

H1. Existe influencia significativa de las habilidades blandas en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024.

Ho. No existe influencia significativa de las habilidades blandas en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024.

**Tabla 4***Correlación entre las variables Soft skills y Aprendizaje colaborativo*

		Aprendizaje Colaborativo	
Rho de Spearman	<i>Soft Skills</i>	Coeficiente de correlación	,670**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	200

*Nota.* Fuente de los datos: SPSS.

El análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman arrojó un valor de 0,670, lo cual indica una correlación positiva moderada entre las variables *Soft Skills* y Aprendizaje Colaborativo. Dado que el nivel de significancia bilateral (sig=0,000) es menor que 0,05, este resultado es estadísticamente significativo.

Esta correlación positiva sugiere que, a medida que los individuos desarrollan y fortalecen sus habilidades blandas, como la comunicación efectiva, la colaboración interpersonal y la capacidad de afrontar desafíos, también tienden a mejorar sus capacidades para participar en prácticas de aprendizaje colaborativo. De manera recíproca, el involucrarse en actividades de aprendizaje colaborativo, donde se promueve la interacción, la cooperación y el intercambio de ideas, podría contribuir al desarrollo de esas habilidades blandas fundamentales.

**Tabla 5***Prueba de ajuste y pseudo R cuadrado de las variables*

Chi-cuadrado	Sig.	Pseudo R cuadrado	
		Cox y Snell	,554
161,565	,000	Nagelkerke	,555
		McFadden	,122

*Nota.* Fuente de los datos: SPSS.

Los datos de la Tabla 5 evidencia que las habilidades blandas ejercen una influencia significativa sobre el aprendizaje colaborativo. Dado que el valor de significancia (sig=0.000) es menor que 0.05, se puede afirmar que existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Además, el valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de 0.555 (55.5%) indica que las *Soft Skills* poseen un efecto moderado sobre el Aprendizaje Colaborativo.

### 3.2.2.2. Hipótesis específica 1

H1. Existe influencia significativa de las habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024

Ho. No existe influencia significativa de las habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024

**Tabla 6**

*Correlación entre la dimensión habilidades sociales y la variable aprendizaje colaborativo*

			Aprendizaje Colaborativo
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,548** ,000 200

*Nota.* Fuente de los datos: SPSS.

El análisis de correlación a través del coeficiente Rho de Spearman arrojó un valor de 0,548 entre la dimensión "habilidades sociales" y la variable "aprendizaje colaborativo". Este resultado indica la existencia de una correlación positiva de intensidad moderada entre ambos constructos. Dado que el nivel de significancia bilateral ( $\text{sig}=0,000$ ) es menor que 0,05, esta relación es estadísticamente significativa.

Estos hallazgos sugieren que, en general, a medida que las personas desarrollan y fortalecen sus habilidades sociales, también tienden a mejorar sus habilidades para involucrarse en prácticas de aprendizaje colaborativo, donde la interacción y la cooperación son fundamentales.

**Tabla 7**

*Prueba de ajuste y pseudo R cuadrado de la dimensión habilidades sociales y la variable aprendizaje colaborativo*

Chi-cuadrado	Sig.	Pseudo R cuadrado
--------------	------	-------------------

		Cox y Snell	,332
<b>80,580</b>	,000	Nagelkerke	,332
		McFadden	,061

*Nota.* Fuente de los datos: SPSS.

Los resultados de la Tabla 7 muestran que la dimensión "habilidades sociales" ejerce una influencia significativa sobre la variable "aprendizaje colaborativo". Dado que el valor de significancia (sig=0,000) es menor que 0,05, se puede afirmar que existe una relación estadísticamente significativa entre ambos constructos. Asimismo, el valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de 0,332 (32,2%) indica que las habilidades sociales poseen un efecto de intensidad leve sobre el aprendizaje colaborativo.

### 3.2.2.3. Hipótesis específica 2

H1. Existe influencia significativa de la conciencia de uno mismo en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024

Ho. No existe influencia significativa de la conciencia de uno mismo en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024

### Tabla 8

*Correlación entre la dimensión conciencia y la variable aprendizaje colaborativo*

			<b>Aprendizaje Colaborativo</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Conciencia	Coefficiente de correlación	,531**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	200

*Nota.* Fuente de los datos: SPSS.

El coeficiente de correlación de Spearman (Rho) obtenido en la tabla 8 fue de 0,531 entre la dimensión "conciencia" y la variable "aprendizaje colaborativo". Este valor evidencia la presencia de una correlación positiva de intensidad moderada entre

ambos constructos. Además, al presentar un nivel de significancia bilateral ( $\text{sig}=0,000$ ) menor que 0,05, esta relación es considerada estadísticamente significativa.

Estos resultados sugieren que, en general, a medida que los individuos desarrollan una mayor conciencia, entendida como la capacidad de autoconocimiento y conciencia de las propias acciones y decisiones, también tienden a participar de manera más activa y efectiva en actividades que involucran el aprendizaje colaborativo, donde la interacción y el trabajo en equipo son fundamentales.

**Tabla 9**

*Prueba de ajuste y pseudo R cuadrado de la dimensión Conciencia y la variable aprendizaje colaborativo*

Chi-cuadrado	Sig.	Pseudo R cuadrado	
<b>89,461</b>	,000	Cox y Snell	,361
		Nagelkerke	,361
		McFadden	,067

*Nota.* Fuente de los datos: SPSS.

Según se advierte la Tabla 9, revelan que la dimensión "conciencia" ejerce una influencia significativa sobre la variable "aprendizaje colaborativo". El valor de significancia ( $\text{sig}=0,000$ ) menor que 0,05 avala la existencia de una relación estadísticamente significativa entre ambos constructos. Además, el valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de 0,361 (36,1%) indica que la dimensión "conciencia" tiene un efecto de intensidad leve sobre el "aprendizaje colaborativo".

#### **3.2.2.4. Hipótesis específica 3**

H1. Existe influencia significativa de la autorregulación en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024

Ho. No existe influencia significativa de la autorregulación en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024

**Tabla 10***Correlación entre la autorregulación y la variable aprendizaje colaborativo*

		<b>Aprendizaje Colaborativo</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	Autorregulación	Coefficiente de correlación	,507**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	200

*Nota.* Fuente de los datos: SPSS.

El análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman arrojó un valor de 0,507 entre la dimensión "Autorregulación" y la variable "Aprendizaje Colaborativo". Este resultado indica la existencia de una relación positiva de intensidad moderada entre ambos constructos. Dado que el nivel de significancia bilateral (sig=0,000) es menor que 0,05, esta relación es considerada estadísticamente significativa.

Estos hallazgos sugieren que, en general, a medida que los individuos desarrollan y fortalecen su capacidad de autorregulación, entendida como la habilidad para gestionar y controlar de manera efectiva sus propias emociones, pensamientos y comportamientos, también tienden a mejorar su desempeño y participación en prácticas de aprendizaje colaborativo, donde la interacción y el trabajo en equipo son importantes.

**Tabla 11***Prueba de ajuste y pseudo R cuadrado de la dimensión Autorregulación y la variable aprendizaje colaborativo*

<b>Chi-cuadrado</b>	<b>Sig.</b>	<b>Pseudo R cuadrado</b>	
<b>64,773</b>	,000	Cox y Snell	,277
		Nagelkerke	,277
		McFadden	,049

*Nota.* Fuente de los datos: SPSS.

Según se observa la Tabla 11, revela que la dimensión "Autorregulación" ejerce una influencia significativa sobre la variable "Aprendizaje Colaborativo". El valor de significancia (sig=0,000) menor que 0,05 respalda la existencia de una relación estadísticamente significativa entre ambos constructos. Asimismo, el valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de 0,277 (27,7%) indica que la dimensión "Autorregulación" tiene un efecto de intensidad leve sobre el "aprendizaje colaborativo".

### 3.2.2.5. Hipótesis específica 4

H1. Existe influencia significativa de la motivación en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024.

Ho. No existe influencia significativa de la motivación en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024.

**Tabla 12**

*Correlación entre la dimensión motivación y la variable aprendizaje colaborativo*

			<b>Aprendizaje Colaborativo</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Motivación	Coeficiente de correlación	,514**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	200

*Nota.* Fuente de los datos: SPSS.

Los resultados del análisis de correlación a través del coeficiente Rho de Spearman revelaron un valor de 0,507 entre la dimensión "Motivación" y la variable "Aprendizaje Colaborativo". Este valor indica la presencia de una correlación positiva de intensidad moderada entre ambos constructos. Además, al presentar un nivel de significancia bilateral (sig=0,000) menor que 0,05, esta relación es considerada estadísticamente significativa.

Estos hallazgos sugieren que, en general, a medida que los individuos experimentan mayores niveles de motivación, entendida como la fuerza impulsora que los mueve a actuar y perseverar en el logro de sus objetivos, también tienden a participar de manera más activa y comprometida en actividades que involucran el aprendizaje colaborativo, donde la interacción y el trabajo en equipo son trascendentales.

**Tabla 13**

*Prueba de ajuste y pseudo R cuadrado de la dimensión Motivación y la variable aprendizaje colaborativo*

<b>Chi-cuadrado</b>	<b>Sig.</b>	<b>Pseudo R cuadrado</b>	
			Cox y Snell
		,323	
<b>78,004</b>	,000		Nagelkerke
		,323	
			McFadden
		,059	

*Nota.* Fuente de los datos: SPSS.

A partir de los resultados de la tabla 13, se colige que la dimensión "Motivación" ejerce una influencia significativa sobre la variable "Aprendizaje Colaborativo". El valor de significancia ( $\text{sig}=0,000$ ) menor que 0,05 respalda la existencia de una relación estadísticamente significativa entre ambos constructos. A la vez, el valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de 0,323 (32,3%) indica que la dimensión "Motivación" tiene un efecto de intensidad leve sobre el "aprendizaje colaborativo".

#### IV. DISCUSIÓN

En cuanto a la hipótesis general planteada, los hallazgos del estudio revelan una correlación positiva moderada (Rho de Spearman = 0.670) entre las variables “*Soft Skills*” y “aprendizaje colaborativo” en el alumnado de la institución educativa de estudio. Esta correlación es estadísticamente significativa ( $p = 0.000 < 0.05$ ), lo que lleva a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Además, el valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de ,555 (55.5%) indica que las habilidades blandas influyen sobre el aprendizaje colaborativo.

Estos hallazgos son congruentes con los resultados de Prado (2022), cuya investigación reveló un impacto significativo de las habilidades blandas en el aprendizaje colaborativo. La consistencia entre ambos estudios refuerza la noción de que las *Soft Skills* desempeñan una función esencial en la capacidad de los educandos para participar efectivamente en entornos de aprendizaje colaborativo, independientemente del contexto educativo específico.

Por otro lado, el estudio de Nugraha y Purnamasari (2020) respalda los resultados al demostrar que el modelo de aprendizaje cooperativo influye en el fortalecimiento de las *Soft Skills* de los estudiantes. Aunque su enfoque fue inverso a la presente investigación, sus hallazgos sugieren una relación bidireccional entre las *Soft Skills* y el aprendizaje colaborativo, lo cual enriquece la comprensión de la dinámica entre estas variables.

Desde una perspectiva teórica, los resultados se alinean con la Teoría Socioconstructivista de Lev Vygotsky, que enfatiza la trascendencia de los procesos de interacción social en el desarrollo cognitivo (Klimkowski, 2019). Las *Soft Skills*, al facilitar la comunicación efectiva, la empatía y el trabajo en equipo, son fundamentales para el tipo de interacción social que Vygotsky consideraba esencial para el aprendizaje.

Además, la Teoría del Aprendizaje Cooperativo de Johnson y Johnson (2021) respalda los resultados al destacar la importancia de estructurar actividades de aprendizaje que promueven la cooperación entre estudiantes. Las *Soft Skills*, como la interacción asertiva, el manejo de desacuerdos y la empatía, son fundamentales para el éxito de estas actividades cooperativas.

Abordando la hipótesis específica 1, el análisis de correlación a través del coeficiente Rho de Spearman arrojó un valor de 0.548 entre la dimensión "habilidades sociales" y la variable "aprendizaje colaborativo". Este resultado indica la existencia de una correlación positiva de intensidad moderada entre ambos constructos. Dado que el nivel de significancia bilateral ( $\text{sig} = 0.000$ ) es menor que 0.05, esta relación es estadísticamente significativa. Además, el valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de ,332 (33.2%) indica que las habilidades sociales poseen un efecto de intensidad leve sobre el aprendizaje colaborativo.

Estos resultados sugieren que, en general, a medida que las personas desarrollan y fortalecen sus habilidades sociales, también tienden a mejorar sus habilidades para involucrarse en prácticas de aprendizaje colaborativo, donde la interacción y la cooperación son fundamentales.

Estos hallazgos concuerdan con lo reportado por Arianto (2023), quien encontró diferencias importantes en las habilidades sociales entre grupos de estudiantes que participaron en aprendizaje colaborativo y aquellos que recibieron enseñanza por discusión, obteniendo un mayor promedio de habilidades sociales en el grupo de aprendizaje colaborativo.

Por otro lado, Ghavifekr (2020) resaltó que los procesos educativos de naturaleza cooperativa generan un impacto fundamental en el afianzamiento de las competencias interpersonales del estudiantado. Estos estudios previos respaldan la noción de que las *Soft Skills* y el aprendizaje colaborativo están estrechamente relacionados y se influyen mutuamente.

Desde una perspectiva teórica, el enfoque del Aprendizaje Social propuesto por Bandura subraya la relevancia de los modelos y las interacciones sociales en el aprendizaje (Wang et al., 2024). En el contexto del aprendizaje colaborativo, los estudiantes tienen la oportunidad de observar, imitar y aprender de las habilidades sociales de sus pares, lo que facilita el desarrollo de estas competencias. Asimismo, la Teoría Socioconstructivista de Vygotsky manifiesta que el aprendizaje se genera a través la participación activa en actividades colectivas y la colaboración con otros (Klimkowski, 2019), lo que implica necesariamente la puesta en práctica de habilidades sociales.

En cuanto a la hipótesis específica 2, que plantea la existencia de una incidencia significativa de la conciencia de uno mismo en el aprendizaje colaborativo, el análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman arrojó un valor de ,531 entre la dimensión "conciencia" y la variable "aprendizaje colaborativo", este resultado revela una correlación positiva de intensidad moderada entre ambos constructos. Dado que el nivel de significancia bilateral ( $\text{sig}=0.000$ ) menor que 0.05 respalda la existencia de una relación estadísticamente significativa. Además, el valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de ,361 (36.1%) indica que la conciencia tiene un efecto de intensidad leve sobre el aprendizaje colaborativo.

Estos valores sugieren que a medida que los educandos desarrollan una mayor conciencia, entendida como la capacidad de autoconocimiento y de reconocer las propias acciones y decisiones, también tienden a participar de manera más activa y efectiva en procesos de aprendizaje colaborativo, donde la interacción y el trabajo en equipo son fundamentales.

Estas deducciones confirman las tendencias identificadas por Mursidi et al. (2023), quienes destacan que una mayor conciencia de uno mismo no solo facilita la participación activa en actividades colaborativas, sino que también mejora la calidad de la interacción y la cooperación entre los educandos. Según los autores, los estudiantes que poseen una alta conciencia de sí mismos son más capaces de reconocer sus propias emociones y las de los demás, lo que les permite gestionar mejor los conflictos y colaborar de manera más efectiva en entornos de aprendizaje compartido. Este enfoque resalta la importancia de desarrollar la autoconciencia como una habilidad crucial para el éxito en el aprendizaje colaborativo.

Asimismo, Prado (2022) determinó que existe una influencia significativa de las habilidades blandas, entre ellas la conciencia, en el aprendizaje colaborativo. El autor subrayó la importancia de fortalecer estas habilidades para elevar la eficacia y el rendimiento en entornos de aprendizaje colaborativo.

Desde una perspectiva teórica, la Teoría del Aprendizaje Experiencial de Kolb propone que la adquisición de conocimientos constituye un ciclo de transformación continua que se desarrolla a través de experiencias concretas y la reflexión sobre estas experiencias (Winarso y Toheri, 2021). En el contexto del aprendizaje colaborativo, los discentes tienen la posibilidad de participar activamente en

situaciones del mundo real, reflexionar críticamente sobre sus vivencias y aplicar lo aprendido en contextos prácticos. Este proceso de reflexión y toma de conciencia sobre las propias experiencias es fundamental para el fortalecimiento del autoconocimiento en el marco del aprendizaje colaborativo.

Además, la Teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg enfatiza la importancia de propiciar la reflexión ética y la resolución de dilemas con sentido de responsabilidad en los individuos (Lind, 2023). En el aprendizaje colaborativo, los alumnos se enfrentan a situaciones que requieren la consideración de perspectivas diversas y la toma de decisiones éticas, lo que contribuye al fortalecimiento del juicio ético y la capacidad de autorregulación.

De lo descrito se determina que los hallazgos del presente estudio con relación a la dimensión analizada, respaldados por estudios previos y marcos teóricos relevantes, sugiere que la conciencia ejerce una influencia significativa en el aprendizaje colaborativo. Conforme los educandos cultivan una percepción más profunda de sí mismos, de sus acciones y decisiones, están mejor preparados para participar activamente en actividades de aprendizaje colaborativo, reflexionar críticamente sobre sus experiencias y tomar decisiones éticas y responsables.

En cuanto a la hipótesis específica 3, el análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman reveló un valor de 0.507 entre la dimensión Autorregulación y la variable Aprendizaje Colaborativo. Este resultado evidencia la existencia de una correlación positiva de intensidad moderada entre ambos constructos. Dado que el nivel de significancia bilateral ( $\text{sig}=0.000$ ) es menor que 0.05, esta relación es considerada estadísticamente significativa. Además, el valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de 0.277 (27.7%) indica que la dimensión "Autorregulación" ejerce una influencia de intensidad leve sobre el aprendizaje colaborativo.

Estos resultados son congruentes con los de Prado (2022), cuyo estudio reveló un impacto significativo de las habilidades blandas, incluyendo la autorregulación, en el aprendizaje colaborativo. La autorregulación, como componente de las *Soft Skills*, juega un rol trascendental en la capacidad de los educandos para participar efectivamente en entornos de aprendizaje colaborativo.

Por otro lado, Arianto (2023) demostró que los estudiantes involucrados en aprendizaje colaborativo mostraron un mayor promedio de habilidades sociales, lo cual puede estar relacionado con una mejor autorregulación. Esto sugiere que la relación entre autorregulación y aprendizaje colaborativo podría ser bidireccional, donde la participación en actividades colaborativas también podría potenciar las habilidades de autorregulación de los alumnos.

También, el estudio de Mendoza (2021) respalda la importancia de fortalecer las *Soft Skills*, incluida la autorregulación, para mejorar el estándar educativo y preparar a los educandos para las demandas del entorno laboral actual. Esto subraya la relevancia de fomentar la autorregulación como parte integral del proceso formativo en la educación superior.

Desde la perspectiva teórica, estos resultados se alinean con el modelo de inteligencia emocional propuesto por Goleman, que subraya el papel crucial de las competencias afectivas, incluida la autorregulación, para el éxito académico y profesional (Emeeka, 2023). La autorregulación, como parte de las competencias socioemocionales, contribuye a la capacidad de los estudiantes para gestionar sus emociones, pensamientos y maneras de proceder, lo cual es crucial en contextos de aprendizaje colaborativo.

Además, el modelo del Aprendizaje Experiencial de Kolb (Winarso y Toheri, 2021) respalda estos hallazgos, ya que sugiere que el aprendizaje efectivo implica no solo la absorción de información, sino también la reflexión crítica y la aplicación práctica. La autorregulación es esencial en esta dinámica, permitiendo a los estudiantes reflexionar sobre sus experiencias y ajustar sus estrategias de aprendizaje en entornos colaborativos.

Por tanto, los hallazgos de esta investigación resaltan el papel relevante de la autorregulación como un factor influyente en el aprendizaje colaborativo. Aunque el efecto es leve, es estadísticamente significativo, lo que sugiere que el desarrollo de habilidades de autorregulación puede potenciar la efectividad del aprendizaje colaborativo en los discentes de educación superior.

Los resultados obtenidos para la hipótesis específica 4 indican una correlación positiva moderada (Rho de Spearman = 0.514) entre la “motivación” y el “aprendizaje colaborativo”, con un nivel de significancia bilateral ( $p = 0.000 < 0.05$ ) que confirma la

relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Además, el valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de 0.298 (29.8%) indica que la motivación tiene un efecto de intensidad moderada sobre el aprendizaje colaborativo. Este resultado sugiere que, a medida que los estudiantes experimentan mayores niveles de motivación, tienden a participar más activamente en actividades de aprendizaje colaborativo, donde la interacción y el trabajo en equipo son esenciales.

Estos hallazgos encuentran resonancia en el estudio de Fajardo et al. (2023), quienes reportaron que los alumnos obtuvieron mejores resultados de aprendizaje basados en la motivación e impulso para llevar la materia en cuestión. Aunque su investigación se centró en un contexto de gamificación en matemáticas, la relación entre motivación y aprendizaje es evidente, respaldando la idea de que la motivación es un factor determinante en la adquisición de conocimientos, incluido el aprendizaje colaborativo.

De manera similar, Beltozar et al. (2023) encontraron que el aula invertida, una metodología que fomenta el aprendizaje colaborativo, influye como canalizador motivacional para los resultados académicos en matemáticas. Este resultado refuerza los hallazgos, sugiriendo que la motivación no solo influye en el aprendizaje colaborativo, sino que también puede ser potenciada por metodologías que promueven la colaboración entre estudiantes.

Por otro lado, el estudio de Alberto et al. (2023) reveló que el fomento de habilidades blandas, entre las cuales se incluye la motivación, es beneficioso para los estudiantes de nivel universitario y tiene una influencia en su desempeño académico. Esto respalda la hipótesis de que la motivación, como componente de las *Soft Skills*, está estrechamente relacionada con el aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico en general.

Desde una perspectiva teórica, estos resultados se alinean con la Teoría del Aprendizaje Experiencial, que subraya la importancia de la inmersión en escenarios reales. Como señalan Devi y Thendral (2023), esta teoría subraya la necesidad de diseñar entornos educativos que fomenten la participación activa y el aprendizaje fundamentado en la vivencia personal. La motivación, al impulsar a los estudiantes a involucrarse activamente en su aprendizaje, juega un papel crucial en este proceso.

Asimismo, la Teoría del Aprendizaje Socioemocional de Daniel Goleman respalda los hallazgos al enfatizar el papel crucial de las habilidades socioemocionales, incluida la motivación, en el éxito tanto en la esfera personal como profesional. Como señala Emeeka (2023), Goleman argumenta que el desarrollo de estas habilidades es vital para superar los desafíos cotidianos y alcanzar un rendimiento óptimo en diversas fases de la vida, lo que incluye el contexto educativo y, por extensión, el aprendizaje colaborativo.

La relación entre motivación y aprendizaje colaborativo también encuentra sustento en la Teoría del Aprendizaje Cooperativo de Johnson y Johnson (2021). Esta teoría enfatiza la importancia de estructurar actividades que promuevan la cooperación entre estudiantes. La motivación, al impulsar a los estudiantes a participar activamente y perseverar en sus esfuerzos, puede ser un factor esencial para el éxito de estas actividades cooperativas.

En suma, los resultados, respaldados por investigaciones previas y teorías establecidas, demuestran un vínculo consistente entre la motivación y el aprendizaje colaborativo. Esto subraya la importancia de fomentar la motivación en los estudiantes, no solo como un factor de éxito individual, sino también como un facilitador del aprendizaje colaborativo efectivo.

## V. CONCLUSIONES

**Primera.** – En torno al objetivo general, se determinó que las *Soft Skills* influyen significativamente en el aprendizaje colaborativo del estudio desarrollado. Esta influencia se evidencia por una correlación positiva moderada (Rho de Spearman = 0,670) y estadísticamente significativa ( $p < 0,05$ ) entre ambas variables. Asimismo, el valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de 55,5% evidencia que las *Soft Skills* influyen sobre la variable dependiente.

**Segunda.** – Al examinar objetivo específico 1, se estableció que las habilidades sociales influyen significativamente en el aprendizaje colaborativo. Esta influencia se manifiesta a través de una correlación positiva moderada (Rho de Spearman = 0,548) y estadísticamente significativa ( $p < 0,05$ ). El valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de 0,332 revela que las habilidades sociales influyen en un 33,2% sobre el aprendizaje colaborativo.

**Tercera.** - En cuanto al objetivo específico 2, se estableció que la conciencia de uno mismo influye significativamente en el aprendizaje colaborativo. Esta influencia se evidencia por una correlación positiva moderada (Rho de Spearman = 0,531) y estadísticamente significativa ( $p < 0,05$ ). El valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de 0,361 indica que la conciencia de uno mismo influye en un 36,1% sobre el aprendizaje colaborativo.

**Cuarta.** - Referente al objetivo específico 3, se estableció que la autorregulación influye significativamente en el aprendizaje colaborativo. Esta influencia se manifiesta a través de una correlación positiva moderada (Rho de Spearman = 0,507) y estadísticamente significativa ( $p < 0,05$ ). El valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de 0,277 indica que la autorregulación influye en un 27,7% sobre la variable dependiente.

**Quinta.** – En lo que concierne al objetivo específico 4, se estableció que la motivación influye significativamente en el aprendizaje colaborativo. Esta influencia se evidencia por una correlación positiva moderada (Rho de Spearman = 0,514) y estadísticamente significativa ( $p < 0,05$ ). El valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de 0,323 indica que la motivación influye en un 32,3% sobre el aprendizaje colaborativo.

## VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al instituto, implementar un Programa de Desarrollo Integral de Habilidades Blandas como componente fundamental del currículo de todas sus carreras profesionales, consistente en talleres incorporados al horario regular que aborden competencias clave como comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de problemas, autoconciencia, autorregulación emocional y motivación, utilizando métodos de aprendizaje experiencial y basado en proyectos, con la finalidad de fomentar y fortalecer el aprendizaje colaborativo y mejorar su desempeño académico y preparación para el futuro profesional.
2. Se recomienda implementar un programa integral que combine talleres de habilidades sociales y proyectos colaborativos interdisciplinarios, respaldado por la capacitación docente en el desarrollo de *Soft Skills*. Esta estrategia evaluará el impacto de las habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo y fomentará un entorno educativo interactivo y cooperativo.
3. Se recomienda implementar un programa de talleres de autoconciencia. Este programa, integrado en el plan de estudios y con capacitación para los docentes en habilidades sociales, promoverá la autoconciencia mediante mindfulness, reflexión personal y dinámicas de grupo, aplicándola en contextos colaborativos a través de proyectos y retroalimentación constructiva.
4. Se recomienda fomentar la autorregulación y el aprendizaje colaborativo mediante la capacitación docente, el diseño de actividades y proyectos que promuevan estas habilidades, la implementación de rúbricas de autoevaluación y coevaluación, y el establecimiento de un sistema de reconocimiento y recompensas.
5. Se recomienda implementar estrategias que fomenten la motivación autónoma y los estímulos del entorno de los educandos en el aprendizaje colaborativo, tales como la asignación de proyectos desafiantes y relevantes, la provisión de retroalimentación constructiva, el reconocimiento de logros individuales y grupales, y la configuración de un escenario pedagógico positivo y seguro.

## REFERENCIAS

- Albirru Amsal, A., & Kartika, R. (2022). Case base method: A collaborative learning to improve students' soft skills in business analytics. *Proceedings of the 4th International Conference on Educational Development and Quality Assurance (ICED-QA 2021)*. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.220303.005>
- Alberto, M. N. M., Moncada, R. J. V., Del Carmen Sánchez Pérez, M., Minaya, L. L., De Paz Lázaro, A. C., Flores, S. R. M., Ronquillo, M. V., Fernández, G., Puma, L. U., Mendoza, S. M. R., & Casanova, W. F. (2023). Soft skills and academic performance of Professional School's students of Accounting at the National University of Cañete, 2023. *Journal Of Global Education Sciences*, 5(2), 100-114. <https://doi.org/10.32829/gesj.v5i2.196>
- Al-Samarraie, H., & Saeed, N. (2018). A systematic review of cloud computing tools for collaborative learning: Opportunities and challenges to the blended-learning environment. *Computers And Education/Computers & Education*, 124, 77-91. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.05.016>
- Arianto, F. (2023). The Influence of Collaborative Learning on Social Skills in Higher Education. *Pascaunesa*, 5(11), 2997-3000. [https://www.academia.edu/103868351/The\\_Influence\\_of\\_Collaborative\\_Learning\\_on\\_Social\\_Skills\\_in\\_Higher\\_Education](https://www.academia.edu/103868351/The_Influence_of_Collaborative_Learning_on_Social_Skills_in_Higher_Education)
- Arce Gutiérrez, K. M., Medina Gonzales, R. H., & Ulloa Parravicini, C. E. (2021). Aprendizaje cooperativo y redes sociales en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Trujillo. *SCIÉENDO*, 24(3), Article 3. <https://doi.org/10.17268/scienciendo.2021.025>
- Bonet Collazo, O., Mazot Rangel, A., Casanova González, M., & Cruz Pérez, N. R. (2023). Proyecto de investigación y tesis. Guía para su elaboración. *Medisur*, 21(1), 274–288. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2023000100274](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2023000100274)
- Bruna Jofré, C., Gutiérrez Henríquez, M., Ortiz Moreira, L., Inzunza Melo, B., & Zaror Zaror, C. (2022). Promoviendo el trabajo colaborativo y retroalimentación en un programa de postgrado multidisciplinario. *Revista de estudios y*

*experiencias en educación*, 21(45), 475-495. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.025>

Carrasco Díaz, S. (2019). Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación (1 ed.). [https://sisbiblio.unah.edu.pe/opac\\_css/index.php?lvl=notice\\_display&id=490](https://sisbiblio.unah.edu.pe/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=490)

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología E Innovación Tecnológica, C. (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo experimental (I+D)*. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/CONC\\_9f0ac89ad1590efc7d4fdb89ca04ed67](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/CONC_9f0ac89ad1590efc7d4fdb89ca04ed67)

Cotán Fernández, A., García-Lázaro, I., & Gallardo-López, J. (2021). Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: Una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria. *Educación*, 30(58), Article 58. <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.007>

DeTienne, K. B., Ellertson, C. F., Ingerson, M., & Dudley, W. R. (2019). Moral Development in Business Ethics: An Examination and Critique. *Journal Of Business Ethics*, 170(3), 429-448. <https://doi.org/10.1007/s10551-019-04351-0>

Devi, M. K. K., & Thendral, M. S. (2023). Using Kolb's Experiential Learning Theory to Improve Student Learning in Theory Course. *Journal Of Engineering Education/Journal Of Engineering Education Transformations/Journal Of Engineering Education Transformation*, 37(1), 70-81. <https://doi.org/10.16920/jeet/2023/v37i1/23133>

Emeeka, K. (2023). The Role of Psychological Education in Enhancing Emotional Intelligence and Coping Skills. *Journal Educational Verkenning*, 4(2), 10-17. <http://hdpublication.com/index.php/jev/article/view/247>

England, T. K., Nagel, G. L., & Salter, S. P. (2020). Using collaborative learning to develop students' soft skills. *Journal of Education for Business*, 95(2), 106–114. <https://doi.org/10.1080/08832323.2019.1599797>

Fajardo, S. Y., Guerrero, M. A. N., & Vassallo, G. B. (2023). Attitude and Motivation of Gamified Mathematics Virtual Remedial Students: Case Study of a Business

- School in Lima, Peru. En *Springer eBooks* (pp. 305-322).  
[https://doi.org/10.1007/978-3-031-36632-1\\_15](https://doi.org/10.1007/978-3-031-36632-1_15)
- Flores-Cueto, J. J., Garay Argandoña, R., & Hernández, R. M. (2020). El uso de la wiki y la mejora en el aprendizaje colaborativo. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.447>
- Gamboa Suarez, A. A., Prada Núñez, R., & Avendaño Castro, W. R. (2022). Concepciones de estudiantes universitarios sobre aprendizaje colaborativo apoyado en tecnologías digitales. *Revista Boletín Redipe*, 11(1), 381-391. <https://doi.org/10.36260/rbr.v11i1.1649>
- Ghavifekr, S. (2020). Collaborative Learning: A Key to Enhance Students' Social Interaction Skills. *Journal Articles; Reports - Research*, 8(4), 9-21. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1271748>
- Gašević, D., Joksimović, S., Eagan, B., & Shaffer, D. W. (2019). SENS: Network analytics to combine social and cognitive perspectives of collaborative learning. *Computers In Human Behavior*, 92, 562-577. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.07.003>
- Hăhăianu, F. (2018). Intercultural corollaries in the development of a pentagonal model of socio-emotional intelligence. *Redefining Community In Intercultural Context*, 6(1), 337-342. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=874234>
- Hartono, Y., Haryanto, S., & Asrowi, A. (2018). Character Education in the Perspective of Humanistic Theory: A Case Study in Indonesia. *Hartono | EDUCARE*. <https://doi.org/10.2121/edu-ijes.v10i2.948>
- Hendarman, A. F., & Cantner, U. (2017). Soft skills, hard skills, and individual innovativeness. *Eurasian Business Review*, 8(2), 139-169. <https://doi.org/10.1007/s40821-017-0076-6>
- Hernandez-Sampieri, R., Mendoza Torres, C (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGrawhill. <http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvscl/1385>
- Horsburgh, J., & Ippolito, K. (2018). A skill to be worked at: using social learning theory to explore the process of learning from role models in clinical settings. *BMC Medical Education*, 18(1). <https://doi.org/10.1186/s12909-018-1251-x>

- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2021). Learning Together and Alone. En *Routledge eBooks* (pp. 44-62). <https://doi.org/10.4324/9781003106760-3>
- Juan, J., Hwang, K., & Kim, I. (2020). A Study on the Constructivism Learning Method for BIM/IPD Collaboration Education. *Applied Sciences*, 10(15), 5169. <https://doi.org/10.3390/app10155169>
- Klimkowski, K. (2019). Educational theory. En *Routledge eBooks* (1st Edition, Vol. 1, p. 17). Taylor & Francis Group. <https://doi.org/10.4324/9780367854850-3>
- Lind, G. (2023). The Theory of Moral-Cognitive Development. En *Routledge eBooks* (pp. 21-53). <https://doi.org/10.4324/9781003419273-3>
- Lövdén, M., Fratiglioni, L., Glymour, M. M., Lindenberger, U., & Tucker-Drob, E. M. (2020). Education and Cognitive Functioning Across the Life Span. *Psychological Science In The Public Interest*, 21(1), 6-41. <https://doi.org/10.1177/1529100620920576>
- Luna Santos, J. C. (2021). El aprendizaje colaborativo en la enseñanza de la Matemática a nivel de pregrado. *Delectus*, 4(1), 129-138. <https://doi.org/10.36996/delectus.v4i1.71>
- Marín-Zapata, S. I., Román-Calderón, J. P., Robledo-Ardila, C., & Jaramillo-Serna, M. A. (2021). Soft skills, do we know what we are talking about? *Review Of Managerial Science*, 16(4), 969-1000. <https://doi.org/10.1007/s11846-021-00474-9>
- Martínez, B. E., & Escamilla, R. D. (2023). The importance of including soft skills in higher education. *Journal University Management / Revista Gestión Universitaria*, 7(18), 25–30. <https://doi.org/10.35429/JUM.2023.18.7.25.30>
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412018000100038](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038)
- Medina Gamero, A. (2024). Soft Skills in Medicine: Training future professionals. *Educación Médica*, 25(3), 100915. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2024.100915>

- Mendoza Egusquiza, C. L. (2021). Development of Soft Skills from Out-of-School Experiences in Peru. Learnings from Non-Profit Organizations' Activities in Public Schools in Lima. *Contratexto*, 036, 87-117. <https://doi.org/10.26439/contratexto2021.n036.5193>
- Montes de Oca Rojas, Y., Barros Bastidas, C. I., & Castillo Cabeza, S. N. C. (2022). Metodología de investigación en emprendimiento: Una estrategia para la producción científica de docentes universitarios. *Redalyc.org*, 28(2), 381-390. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28070565025>
- Morozova, M., Fasolko, T., Poliuha, V., Veselska, L., & Bagration, K. P. (2022). Training communication and conflict resolution soft skills in students. *Apuntes Universitarios: Revista de Investigación*, 12(3), 236–252. <https://doi.org/10.17162/au.v12i3.1113>
- Mursidi, A., Buyung, B., Murdani, E., Pratiwi, P., Sulha, S., & Rustam, R. (2023). The impact of collaborative learning on interpersonal intelligence. *Journal of Educational Science and Technology (EST)*, 9(2), 185. <https://doi.org/10.26858/est.v9i2.38953>
- Nugraha, N., & Purnamasari, I. (2020). Building Student Soft Skill Ability through Cooperative Learning. *Proceedings Of The 1st International Conference On Economics, Business, Entrepreneurship, And Finance (ICEBEF 2018)*, 8(12), 52-78. <https://doi.org/10.2991/icebef-18.2019.3>
- Peixoto, I., & Muniz, M. (2022). Emotional intelligence, intelligence and social skills in different areas of work and leadership. *Psico-usf*, 27(2), 237-250. <https://doi.org/10.1590/1413-82712022270203>
- Peña Fernández, S., Larrondo Ureta, A. L., Meso Ayerdi, K., & Pérez Dasilva, J. Á. (2021). Aprendizaje colaborativo en grupos virtuales internacionales: Creación de reportajes multimedia. *Revista Brasileira de Educação*, 26, e260032. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782021260032>
- Prado Zegarra, M. (2022). *Habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA de Chosica, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/94838>

- Ramis, M. (2018). Contributions of Freire's Theory to Dialogic Education. *Historia Social y de la Educación*, 7(3), 277. <https://doi.org/10.17583/hse.2018.3749>
- Riveros Quispe, R. (2023). Autoeficacia y aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Universidad Nacional de Huancavelica en el año 2019. *Llimpi*, 3(1), 14-21. <https://doi.org/10.54943/lree.v3i1.240>
- Romero González, J. A., Granados, I. N., López Clavijo, S. L., & González Ruiz, G. M. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: Revisión documental. *Inclusión y Desarrollo*, 8(2), Article 2. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.2749>
- Sánchez, H., Reyes, C, y Mejía, K. (2018). "Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística". Universidad Ricardo Palma - Vicerrectorado de Investigación. Primera edición. Lima.
- Salazar Peralta, J., Cárdenas Rivera Abelardo, M., & Campana Concha, R. (2020). Aprendizaje colaborativo y conocimiento de la asignatura de Química en estudiantes del tercer ciclo—Escuela Profesional de Ingeniería Civil—Universidad Alas Peruanas filial Andahuaylas—Apurímac, 2018. *Big Bang Faustiniiano*, 9(2). <https://doi.org/10.51431/bbf.v9i2.613>
- Scharager, J., y Reyes, P. (2001). *Metodología de la investigación en las Ciencias Sociales*. (versión 1.0) [CD-ROM Software]. Pontificia Universidad Católica de Chile. <https://acortar.link/wmeHVO>
- Segura Rondan, L. C., Cadenillas Albornoz, V., Zavala Alfaro, F. E., Zavala Alfaro, B. S., & Arellanos Tafur, O. N. (2022). Soft Skills and Digital Competencies in Teacher Professional Development in Times of a COVID-19 Pandemic. *International Journal of Early Childhood Special Education*, 14(1), 64-73. DOI: 10.9756/INT-JECSE/V14I1.221009
- Van Leeuwen, A., & Janssen, J. (2019). A systematic review of teacher guidance during collaborative learning in primary and secondary education. *Educational Research Review*, 27, 71-89. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2019.02.001>
- Wang, L. J., Zhang, X., Su, H., & Zhu, J. (2024). A Comprehensive Survey of Continual Learning: Theory, Method and Application. *IEEE Transactions On Pattern*

*Analysis And Machine Intelligence*, 1-20.  
<https://doi.org/10.1109/tpami.2024.3367329>

Winarso, W., & Toheri, T. (2021). An Analysis of Students' Error in Learning Mathematical Problem Solving; the Perspective of David Kolb's Theory. *Türk Bilgisayar Ve Matematik Eğitimi Dergisi*.  
<https://doi.org/10.16949/turkbilmat.753899>

Zeb, A., Goh, G. G. G., Javaid, M., Khan, M. N., Khan, A. U., & Gul, S. (2022). The interplay between supervisor support and job performance: implications of social exchange and social learning theories. *Journal Of Applied Research In Higher Education*, 15(2), 429-448. <https://doi.org/10.1108/jarhe-04-2021-0143>

Zhang, J., & Cui, Q. (2018). Collaborative learning in higher nursing education: A systematic review. *Journal of Professional Nursing: Official Journal of the American Association of Colleges of Nursing*, 34(5), 378–388.  
<https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2018.07.007>

## Anexos

### Anexo 1:

#### Matriz de consistencia

<i>Título: Soft Skills y su Influencia en el Aprendizaje Colaborativo en Estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024</i>			
problema	objetivos	hipótesis	metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tipo de investigación: Básica cuantitativa</li> <li>▪ Nivel de investigación: Explicativo</li> <li>▪ Diseño y esquema de investigación: No experimental Transversal Correlacional Causal</li> <li>▪ Variables: SOFT SKILLS; APRENDIZAJE COLABORATIVO</li> <li>▪ Muestra: 200 estudiantes</li> <li>▪ Técnica: Encuesta</li> <li>▪ Instrumento: Cuestionario</li> </ul>
¿De qué manera los Soft Skills influyen en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024?	Determinar la influencia de las Soft Skills en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024	Existe influencia significativa de las habilidades blandas en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	
1. ¿De qué manera la conciencia de uno mismo influye en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024?	1. Determinar la influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo	Existe influencia significativa de las habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024	
2. ¿De qué manera las habilidades sociales influyen en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024?	2. Establecer la influencia de la conciencia de uno mismo en el aprendizaje colaborativo	Existe influencia significativa de la conciencia de uno mismo en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024	
3. ¿De qué manera la autorregulación influye en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024?	3. Establecer la influencia de la autorregulación en el aprendizaje colaborativo	Existe influencia significativa de la autorregulación en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024	
4. ¿De qué manera la motivación influye en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024?	4. Establecer la influencia de la motivación en el aprendizaje colaborativo.	Existe influencia significativa de la motivación en el aprendizaje colaborativo en alumnos de un Instituto Superior Tecnológico Público de Ancash, 2024.	

## Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>SOFT SKILLS</b>	Se trata de cualidades individuales e interpersonales que se suman a las destrezas técnicas o "Hard Skills" en el contexto laboral y en la vida cotidiana (Marín-Zapata et al., 2021).	La variable será medida en base a las dimensiones, habilidades sociales, conciencia, autorregulación, y motivación. Mediante cuestionario con escala de medición de likert.	Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Empatía</li> </ul>	Escala de Likert:  5. Siempre (S) 4. Casi siempre (CS) 3. A veces (AV) 2. Casi nunca (CN) 1. Nunca (N)
			Conciencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• confianza</li> <li>• Honestidad</li> </ul>	
			Autorregulación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha activa</li> <li>• Búsqueda de alternativas</li> </ul>	
			Motivación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciativa</li> <li>• Compromiso</li> </ul>	
<b>APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>	Alude a la aptitud para utilizar de manera efectiva y eficiente sus recursos financieros con el fin de lograr sus objetivos y satisfacer las necesidades de sus partes interesadas (Gašević et al., 2019).	La variable será medida en base a las dimensiones, Interdependencia positiva, responsabilidad individual, y habilidades interpersonales. Mediante cuestionario con escala de medición de likert.	Interdependencia positiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos comunes claros</li> <li>• Éxito individual vinculado al equipo</li> <li>• Contribuciones individuales importantes</li> </ul>	Escala de Likert:  5. Siempre (S) 4. Casi siempre (CS) 3. A veces (AV) 2. Casi nunca (CN) 1. Nunca (N)
			Responsabilidad individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso con tareas asignadas</li> <li>• Autoevaluación y reflexión</li> <li>• Rendición de cuentas</li> </ul>	
			Habilidades interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación y coordinación efectivas</li> <li>• Comunicación, escucha activa, resolución de conflictos</li> <li>• Fomento de colaboración, respeto y confianza</li> </ul>	

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO SOBRE SOFT SKILLS

Apreciado/a participante, esta encuesta forma parte de una investigación académica cuyo objetivo es recopilar datos relevantes sobre las habilidades blandas o soft skills. Es importante destacar que sus respuestas serán tratadas de manera estrictamente anónima y confidencial.

No hay respuestas correctas o incorrectas, por lo que le solicitamos responder con total honestidad según su propia percepción. Es necesario que complete todas las preguntas.

Instrucciones: Marque con una "X" la opción que considere más apropiada en cada caso.

5. Siempre (S) - 4. Casi siempre (CS) - 3. A veces (AV) - 2. Casi nunca (CN) - 1. Nunca (N)

Nº	VARIABLE: Soft Skills	Categorías				
<b>DIMENSIÓN: Habilidades sociales</b>		<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
1	Me siento cómodo/a trabajando en equipo.					
2	Soy capaz de comunicarme eficazmente con mis compañeros/as.					
3	Resuelvo conflictos de manera constructiva.					
4	Disfruto interactuando con personas de diferentes culturas.					
5	Me adapto fácilmente a nuevas situaciones sociales.					
<b>DIMENSIÓN: Conciencia</b>		<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
6	Soy consciente de mis fortalezas y debilidades.					
7	Presto atención a los detalles en las tareas que realizo.					
8	Soy empático hacia las necesidades de los demás.					
9	Busco constantemente oportunidades de aprendizaje.					
10	Soy consciente del impacto de mis acciones en el entorno.					
<b>DIMENSIÓN: Autorregulación</b>		<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
11	Soy capaz de manejar el estrés de manera efectiva.					
12	Planifico y organizo mis actividades de manera eficiente.					
13	Mantengo la motivación incluso frente a desafíos.					
14	Sé cómo gestionar mi tiempo de manera adecuada.					
15	Tengo la capacidad de adaptarme a cambios inesperados.					
<b>DIMENSIÓN: Motivación</b>		<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
16	Estoy entusiasmado/a con mis metas académicas/profesionales.					
17	Persisto en mis esfuerzos a pesar de las dificultades.					
18	Busco constantemente mejorar mis habilidades y conocimientos.					
19	Encuentro significado y propósito en lo que hago.					
20	Mantengo un alto nivel de energía y compromiso en mis actividades.					

Gracias por su colaboración

## CUESTIONARIO SOBRE APRENDIZAJE COLABORATIVO

Apreciado/a participante, este cuestionario forma parte de una investigación académica enfocada en recabar información valiosa sobre el APRENDIZAJE COLABORATIVO. Le garantizamos que sus respuestas serán tratadas de manera completamente anónima y los resultados obtenidos serán confidenciales.

No existen respuestas correctas o incorrectas previamente establecidas, por lo que le pedimos que responda con total sinceridad basándose en su propia experiencia y percepción. Es imprescindible que conteste todas las preguntas planteadas.

Instrucciones: Marque con una "X" la alternativa que mejor se ajuste a su opinión en cada caso.

5. Siempre (S) - 4. Casi siempre (CS) - 3. A veces (AV) - 2. Casi nunca (CN) - 1. Nunca (N)

Nº	VARIABLE: Aprendizaje colaborativo	Categorías				
		S	CS	AV	CN	N
<b>DIMENSIÓN: Interdependencia positiva</b>						
1	En mis actividades grupales, siempre trabajo en equipo para lograr metas comunes.					
2	Considero las ideas y aportes de mis compañeros como valiosos para el éxito del trabajo en grupo.					
3	Cuando enfrentamos desafíos en equipo, me siento motivado/a a colaborar para encontrar soluciones.					
4	Creo que el éxito de mis compañeros en las actividades grupales es tan importante como el mío propio.					
5	Busco oportunidades para apoyar y ayudar a mis compañeros en el trabajo colaborativo.					
6	Reconozco que el éxito de mi equipo depende del aporte y esfuerzo de cada miembro.					
7	Busco activamente tareas o roles que complementen las fortalezas de mis compañeros para lograr un mejor resultado grupal.					
<b>DIMENSIÓN: Responsabilidad individual</b>						
8	Cumplo con las tareas asignadas en los proyectos grupales en tiempo y forma.					
9	Me aseguro de contribuir de manera significativa al trabajo en grupo, cumpliendo con mis responsabilidades.					
10	Asumo la responsabilidad de comunicarme eficientemente con mis compañeros para coordinar nuestras actividades.					
11	Siempre estoy dispuesto/a a asumir un rol de liderazgo cuando es necesario para el éxito del proyecto.					
12	Asumo la responsabilidad de aprender de mis errores y mejorar en cada actividad colaborativa.					
13	Busco retroalimentación de mis compañeros para mejorar mi desempeño y contribución al proyecto colaborativo.					
<b>DIMENSIÓN: Habilidades interpersonales</b>						
14	Siempre mantengo una comunicación abierta y respetuosa con mis compañeros en los proyectos grupales.					
15	Me esfuerzo por entender y considerar las perspectivas y opiniones de mis compañeros en las discusiones grupales.					

16	Utilizo eficazmente las habilidades de escucha activa para comprender las ideas y preocupaciones de mis compañeros.					
17	Resuelvo los conflictos de manera constructiva y buscando el consenso en el grupo.					
18	Me aseguro de contribuir al ambiente positivo y colaborativo dentro del equipo de trabajo.					
19	Demuestro empatía y comprensión hacia las situaciones personales de mis compañeros que puedan afectar su desempeño en el equipo.					
20	Manejo de manera constructiva las críticas y sugerencias de mis compañeros, sin tomarlas de forma personal.					

**Gracias por su colaboración**

## Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: *SOFT SKILLS*

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN: Habilidades sociales</b>								
1	Me siento cómodo/a trabajando en equipo.	x		x		x		
2	Soy capaz de comunicarme eficazmente con mis compañeros/as	x		x		x		
3	Resuelvo conflictos de manera constructiva.	x		x		x		
4	Disfruto interactuando con personas de diferentes culturas	x		x		x		
5	Me adapto fácilmente a nuevas situaciones sociales.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Conciencia</b>								
6	Soy consciente de mis fortalezas y debilidades.	x		x		x		
7	Presto atención a los detalles en las tareas que realizo.	x		x		x		
8	Soy empático hacia las necesidades de los demás.	x		x		x		
9	Busco constantemente oportunidades de aprendizaje.	x		x		x		
10	Soy consciente del impacto de mis acciones en el entorno.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Autorregulación</b>								
11	Soy capaz de manejar el estrés de manera efectiva.	x		x		x		
12	Planifico y organizo mis actividades de manera eficiente	x		x		x		
13	Mantengo la motivación incluso frente a desafíos.	x		x		x		
14	Sé cómo gestionar mi tiempo de manera adecuada.	x		x		x		
15	Tengo la capacidad de adaptarme a cambios inesperados.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Motivación</b>								
16	Estoy entusiasmado/a con mis metas académicas/profesionales.	x		x		x		
17	Persisto en mis esfuerzos a pesar de las dificultades.	x		x		x		
18	Busco constantemente mejorar mis habilidades y conocimientos.	x		x		x		
19	Encuentro significado y propósito en lo que hago.	x		x		x		
20	Mantengo un alto nivel de energía y compromiso en mis actividades.	x		x		x		



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: APRENDIZAJE COLABORATIVO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN: Interdependencia positiva</b>								
1	En mis actividades grupales, siempre trabajo en equipo para lograr metas comunes.	x		x		x		
2	Considero las ideas y aportes de mis compañeros como valiosos para el éxito del trabajo en grupo.	x		x		x		
3	Cuando enfrentamos desafíos en equipo, me siento motivado (a) a colaborar para encontrar soluciones.	x		x		x		
4	Creo que el éxito de mis compañeros en las actividades grupales es tan importante como el mío propio.	x		x		x		
5	Siempre busco oportunidades para apoyar y ayudar a mis compañeros en el trabajo colaborativo.	x		x		x		
6	Reconozco que el éxito de mi equipo depende del aporte y esfuerzo de cada miembro.	x		x		x		
7	Busco activamente tareas o roles que complementen las fortalezas de mis compañeros para lograr un mejor resultado grupal.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Responsabilidad individual</b>								
8	Siempre cumplo con las tareas asignadas en los proyectos grupales en tiempo y forma.	x		x		x		
9	Me aseguro de contribuir de manera significativa al trabajo en grupo, cumpliendo con mis responsabilidades.	x		x		x		
10	Asumo la responsabilidad de comunicarme eficientemente con mis compañeros para coordinar nuestras actividades.	x		x		x		
11	Siempre estoy dispuesto/a a asumir un rol de liderazgo cuando es necesario para el éxito del proyecto.	x		x		x		
12	Asumo la responsabilidad de aprender de mis errores y mejorar en cada actividad colaborativa.	x		x		x		
13	Busco retroalimentación de mis compañeros para mejorar mi desempeño y contribución al proyecto colaborativo.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Habilidades interpersonales</b>								
14	Siempre mantengo una comunicación abierta y respetuosa con mis compañeros en los proyectos grupales.	x		x		x		
15	Me esfuerzo por entender y considerar las perspectivas y opiniones de mis compañeros en las discusiones grupales.	x		x		x		
16	Utilizo eficazmente las habilidades de escucha activa para comprender las ideas y preocupaciones de mis compañeros.	x		x		x		
17	Resuelvo los conflictos de manera constructiva y buscando el consenso en el grupo.	x		x		x		
18	Me aseguro de contribuir al ambiente positivo y colaborativo dentro del equipo de trabajo.	x		x		x		
19	Demuestro empatía y comprensión hacia las situaciones personales de mis compañeros que puedan afectar su desempeño en el equipo.	x		x		x		
20	Manejo de manera constructiva las críticas y sugerencias de mis compañeros, sin tomarlas de forma personal.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Aplica instrumento

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [ x ]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Mónica Regalado .....    DNI:.....

Especialidad del validador:.....Doctor.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...10.....de.....mayo.....del 2024.....



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SOFT SKILLS**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN: Habilidades sociales</b>								
1	Me siento cómodo/a trabajando en equipo.	x		x		x		
2	Soy capaz de comunicarme eficazmente con mis compañeros/as	x		x		x		
3	Resuelvo conflictos de manera constructiva.	x		x		x		
4	Disfruto interactuando con personas de diferentes culturas	x		x		x		
5	Me adapto fácilmente a nuevas situaciones sociales.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Conciencia</b>								
6	Soy consciente de mis fortalezas y debilidades.	x		x		x		
7	Presto atención a los detalles en las tareas que realizo.	x		x		x		
8	Soy empático hacia las necesidades de los demás.	x		x		x		
9	Busco constantemente oportunidades de aprendizaje.	x		x		x		
10	Soy consciente del impacto de mis acciones en el entorno.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Autorregulación</b>								
11	Soy capaz de manejar el estrés de manera efectiva.	x		x		x		
12	Planifico y organizo mis actividades de manera eficiente	x		x		x		
13	Mantengo la motivación incluso frente a desafíos.	x		x		x		
14	Sé cómo gestionar mi tiempo de manera adecuada.	x		x		x		
15	Tengo la capacidad de adaptarme a cambios inesperados.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Motivación</b>								
16	Estoy entusiasmado/a con mis metas académicas/profesionales.	x		x		x		
17	Persisto en mis esfuerzos a pesar de las dificultades.	x		x		x		
18	Busco constantemente mejorar mis habilidades y conocimientos.	x		x		x		
19	Encuentro significado y propósito en lo que hago.	x		x		x		
20	Mantengo un alto nivel de energía y compromiso en mis actividades.	x		x		x		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: APRENDIZAJE COLABORATIVO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN: Interdependencia positiva</b>								
1	En mis actividades grupales, siempre trabajo en equipo para lograr metas comunes.	x		x		x		
2	Considero las ideas y aportes de mis compañeros como valiosos para el éxito del trabajo en grupo.	x		x		x		
3	Cuando enfrentamos desafíos en equipo, me siento motivado (a) a colaborar para encontrar soluciones.	x		x		x		
4	Creo que el éxito de mis compañeros en las actividades grupales es tan importante como el mío propio.	x		x		x		
5	Siempre busco oportunidades para apoyar y ayudar a mis compañeros en el trabajo colaborativo.	x		x		x		
6	Reconozco que el éxito de mi equipo depende del aporte y esfuerzo de cada miembro.	x		x		x		
7	Busco activamente tareas o roles que complementen las fortalezas de mis compañeros para lograr un mejor resultado grupal.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Responsabilidad individual</b>								
8	Siempre cumplo con las tareas asignadas en los proyectos grupales en tiempo y forma.	x		x		x		
9	Me aseguro de contribuir de manera significativa al trabajo en grupo, cumpliendo con mis responsabilidades.	x		x		x		
10	Asumo la responsabilidad de comunicarme eficientemente con mis compañeros para coordinar nuestras actividades.	x		x		x		
11	Siempre estoy dispuesto/a a asumir un rol de liderazgo cuando es necesario para el éxito del proyecto.	x		x		x		
12	Asumo la responsabilidad de aprender de mis errores y mejorar en cada actividad colaborativa.	x		x		x		
13	Busco retroalimentación de mis compañeros para mejorar mi desempeño y contribución al proyecto colaborativo.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Habilidades interpersonales</b>								
14	Siempre mantengo una comunicación abierta y respetuosa con mis compañeros en los proyectos grupales.	x		x		x		
15	Me esfuerzo por entender y considerar las perspectivas y opiniones de mis compañeros en las discusiones grupales.	x		x		x		
16	Utilizo eficazmente las habilidades de escucha activa para comprender las ideas y preocupaciones de mis compañeros.	x		x		x		
17	Resuelvo los conflictos de manera constructiva y buscando el consenso en el grupo.	x		x		x		
18	Me aseguro de contribuir al ambiente positivo y colaborativo dentro del equipo de trabajo.	x		x		x		
19	Demuestro empatía y comprensión hacia las situaciones personales de mis compañeros que puedan afectar su desempeño en el equipo.	x		x		x		
20	Manejo de manera constructiva las críticas y sugerencias de mis compañeros, sin tomarlas de forma personal.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Validado

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Barbara Isabel Ponce Ponce    DNI:07508488

Especialidad del validador:....Administrador

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10.de mayo del 2024



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SOFT SKILLS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN: Habilidades sociales</b>								
1	Me siento cómodo/a trabajando en equipo.	x		x		x		
2	Soy capaz de comunicarme eficazmente con mis compañeros/as	x		x		x		
3	Resuelvo conflictos de manera constructiva.	x		x		x		
4	Disfruto interactuando con personas de diferentes culturas	x		x		x		
5	Me adapto fácilmente a nuevas situaciones sociales.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Conciencia</b>								
6	Soy consciente de mis fortalezas y debilidades.	x		x		x		
7	Presto atención a los detalles en las tareas que realizo.	x		x		x		
8	Soy empático hacia las necesidades de los demás.	x		x		x		
9	Busco constantemente oportunidades de aprendizaje.	x		x		x		
10	Soy consciente del impacto de mis acciones en el entorno.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Autorregulación</b>								
11	Soy capaz de manejar el estrés de manera efectiva.	x		x		x		
12	Planifico y organizo mis actividades de manera eficiente	x		x		x		
13	Mantengo la motivación incluso frente a desafíos.	x		x		x		
14	Sé cómo gestionar mi tiempo de manera adecuada.	x		x		x		
15	Tengo la capacidad de adaptarme a cambios inesperados.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Motivación</b>								
16	Estoy entusiasmado/a con mis metas académicas/profesionales.	x		x		x		
17	Persisto en mis esfuerzos a pesar de las dificultades.	x		x		x		
18	Busco constantemente mejorar mis habilidades y conocimientos.	x		x		x		
19	Encuentro significado y propósito en lo que hago.	x		x		x		
20	Mantengo un alto nivel de energía y compromiso en mis actividades.	x		x		x		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: APRENDIZAJE COLABORATIVO**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN: Interdependencia positiva</b>								
1	En mis actividades grupales, siempre trabajo en equipo para lograr metas comunes.	x		x		x		
2	Considero las ideas y aportes de mis compañeros como valiosos para el éxito del trabajo en grupo.	x		x		x		
3	Cuando enfrentamos desafíos en equipo, me siento motivado (a) a colaborar para encontrar soluciones.	x		x		x		
4	Creo que el éxito de mis compañeros en las actividades grupales es tan importante como el mío propio.	x		x		x		
5	Siempre busco oportunidades para apoyar y ayudar a mis compañeros en el trabajo colaborativo.	x		x		x		
6	Reconozco que el éxito de mi equipo depende del aporte y esfuerzo de cada miembro.	x		x		x		
7	Busco activamente tareas o roles que complementen las fortalezas de mis compañeros para lograr un mejor resultado grupal.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Responsabilidad individual</b>								
8	Siempre cumplo con las tareas asignadas en los proyectos grupales en tiempo y forma.	x		x		x		
9	Me aseguro de contribuir de manera significativa al trabajo en grupo, cumpliendo con mis responsabilidades.	x		x		x		
10	Asumo la responsabilidad de comunicarme eficientemente con mis compañeros para coordinar nuestras actividades.	x		x		x		
11	Siempre estoy dispuesto/a a asumir un rol de liderazgo cuando es necesario para el éxito del proyecto.	x		x		x		
12	Asumo la responsabilidad de aprender de mis errores y mejorar en cada actividad colaborativa.	x		x		x		
13	Busco retroalimentación de mis compañeros para mejorar mi desempeño y contribución al proyecto colaborativo.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Habilidades interpersonales</b>								
14	Siempre mantengo una comunicación abierta y respetuosa con mis compañeros en los proyectos grupales.	x		x		x		
15	Me esfuerzo por entender y considerar las perspectivas y opiniones de mis compañeros en las discusiones grupales.	x		x		x		
16	Utilizo eficazmente las habilidades de escucha activa para comprender las ideas y preocupaciones de mis compañeros.	x		x		x		
17	Resuelvo los conflictos de manera constructiva y buscando el consenso en el grupo.	x		x		x		
18	Me aseguro de contribuir al ambiente positivo y colaborativo dentro del equipo de trabajo.	x		x		x		
19	Demuestro empatía y comprensión hacia las situaciones personales de mis compañeros que puedan afectar su desempeño en el equipo.	x		x		x		
20	Manejo de manera constructiva las críticas y sugerencias de mis compañeros, sin tomarme de forma personal.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA**
**Opinión de Aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y Nombres del Juez Validador Mg: Juan Tito Tenorio Romero DNI: 20115436

Especialidad del Validador: Magister en Enseñanza Estratégica

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



9 de Mayo del 2023

-----  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SOFT SKILLS**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN: Habilidades sociales</b>								
1	Me siento cómodo/a trabajando en equipo.	x		x		x		
2	Soy capaz de comunicarme eficazmente con mis compañeros/as	x		x		x		
3	Resuelvo conflictos de manera constructiva.	x		x		x		
4	Disfruto interactuando con personas de diferentes culturas	x		x		x		
5	Me adapto fácilmente a nuevas situaciones sociales.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Conciencia</b>								
6	Soy consciente de mis fortalezas y debilidades.	x		x		x		
7	Presto atención a los detalles en las tareas que realizo.	x		x		x		
8	Soy empático hacia las necesidades de los demás.	x		x		x		
9	Busco constantemente oportunidades de aprendizaje.	x		x		x		
10	Soy consciente del impacto de mis acciones en el entorno.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Autorregulación</b>								
11	Soy capaz de manejar el estrés de manera efectiva.	x		x		x		
12	Planifico y organizo mis actividades de manera eficiente	x		x		x		
13	Mantengo la motivación incluso frente a desafíos.	x		x		x		
14	Sé cómo gestionar mi tiempo de manera adecuada.	x		x		x		
15	Tengo la capacidad de adaptarme a cambios inesperados.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Motivación</b>								
16	Estoy entusiasmado/a con mis metas académicas/profesionales.	x		x		x		
17	Persisto en mis esfuerzos a pesar de las dificultades.	x		x		x		
18	Busco constantemente mejorar mis habilidades y conocimientos.	x		x		x		
19	Encuentro significado y propósito en lo que hago.	x		x		x		
20	Mantengo un alto nivel de energía y compromiso en mis actividades.	x		x		x		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: APRENDIZAJE COLABORATIVO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN: Interdependencia positiva</b>								
1	En mis actividades grupales, siempre trabajo en equipo para lograr metas comunes.	x		x		x		
2	Considero las ideas y aportes de mis compañeros como valiosos para el éxito del trabajo en grupo.	x		x		x		
3	Cuando enfrentamos desafíos en equipo, me siento motivado (a) a colaborar para encontrar soluciones.	x		x		x		
4	Creo que el éxito de mis compañeros en las actividades grupales es tan importante como el mío propio.	x		x		x		
5	Siempre busco oportunidades para apoyar y ayudar a mis compañeros en el trabajo colaborativo.	x		x		x		
6	Reconozco que el éxito de mi equipo depende del aporte y esfuerzo de cada miembro.	x		x		x		
7	Busco activamente tareas o roles que complementen las fortalezas de mis compañeros para lograr un mejor resultado grupal.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Responsabilidad individual</b>								
8	Siempre cumplo con las tareas asignadas en los proyectos grupales en tiempo y forma.	x		x		x		
9	Me aseguro de contribuir de manera significativa al trabajo en grupo, cumpliendo con mis responsabilidades.	x		x		x		
10	Asumo la responsabilidad de comunicarme eficientemente con mis compañeros para coordinar nuestras actividades.	x		x		x		
11	Siempre estoy dispuesto/a a asumir un rol de liderazgo cuando es necesario para el éxito del proyecto.	x		x		x		
12	Asumo la responsabilidad de aprender de mis errores y mejorar en cada actividad colaborativa.	x		x		x		
13	Busco retroalimentación de mis compañeros para mejorar mi desempeño y contribución al proyecto colaborativo.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: Habilidades interpersonales</b>								
14	Siempre mantengo una comunicación abierta y respetuosa con mis compañeros en los proyectos grupales.	x		x		x		
15	Me esfuerzo por entender y considerar las perspectivas y opiniones de mis compañeros en las discusiones grupales.	x		x		x		
16	Utilizo eficazmente las habilidades de escucha activa para comprender las ideas y preocupaciones de mis compañeros.	x		x		x		
17	Resuelvo los conflictos de manera constructiva y buscando el consenso en el grupo.	x		x		x		
18	Me aseguro de contribuir al ambiente positivo y colaborativo dentro del equipo de trabajo.	x		x		x		
19	Demuestro empatía y comprensión hacia las situaciones personales de mis compañeros que puedan afectar su desempeño en el equipo.	x		x		x		
20	Manejo de manera constructiva las críticas y sugerencias de mis compañeros, sin tomarlas de forma personal.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia**
**Opinión de Aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y Nombres del Juez Validador Dr/ Mg: Cristian Joel Martinez Agama DNI: 44615127

Especialidad del Validador: Master en Dirección de empresas

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de mayo del 2024



-----  
Firma del Experto Informante.

#### Anexo 4. Resultados de análisis de consistencia

El coeficiente alfa de Cronbach es un índice para medir la confiabilidad del tipo de consistencia interna de una escala, es decir, para evaluar el grado de relevancia de un ítem de la herramienta. Es el promedio de las correlaciones entre los ítems que forman parte de la herramienta.

#### Escala de interpretación de la confiabilidad

Rango	Interpretación
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Media
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

**Nota:** Tomado de Palella y Martis (2012, p. 169). Metodología de la investigación cuantitativa

La confiabilidad del instrumento “Soft skills” es:

---

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,788	20

---

La confiabilidad del instrumento “Aprendizaje colaborativo” es:

---

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,807	20

---

## Anexo 6. Otras evidencias

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following structure:

- Columns:** A through AR. Columns 1-20 are grouped under 'V1 SOFT SKILLS' and columns 21-40 under 'V2 APRENDIZAJE COLABORATIVO'. Summary columns are labeled 'SUMA V1', 'SUMA V2', and 'SUM D1'.
- Rows:** 1-2 are headers. Row 3 is a sub-header for 'V1 SOFT SKILLS' with categories: D1 HABILIDADES SOCIALES, D2 CONCIENCIA, D3 AUTORREGULACIÓN, D4 MOTIVACIÓN, D1 INTERDEPENDENCIA POSITIVA, RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL, and HABILIDADES INTERPERSONALES. Rows 4-21 contain numerical data for each category.
- Summary Row (Row 21):**
  - Column 1: 5
  - Column 2: 4
  - Column 3: 5
  - Column 4: 4
  - Column 5: 5
  - Column 6: 4
  - Column 7: 5
  - Column 8: 4
  - Column 9: 5
  - Column 10: 4
  - Column 11: 5
  - Column 12: 4
  - Column 13: 5
  - Column 14: 4
  - Column 15: 5
  - Column 16: 4
  - Column 17: 5
  - Column 18: 4
  - Column 19: 5
  - Column 20: 4
  - Column 21: 5
  - Column 22: 4
  - Column 23: 5
  - Column 24: 4
  - Column 25: 5
  - Column 26: 4
  - Column 27: 5
  - Column 28: 4
  - Column 29: 5
  - Column 30: 4
  - Column 31: 5
  - Column 32: 4
  - Column 33: 5
  - Column 34: 4
  - Column 35: 5
  - Column 36: 4
  - Column 37: 5
  - Column 38: 4
  - Column 39: 5
  - Column 40: 4
  - Column 41 (SUMA V1): 79
  - Column 42 (SUMA V2): 77
  - Column 43 (SUM D1): 22

Nota: Base de datos Excel