



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
PSICOLOGÍA**

**Actitudes frente a la pandemia COVID-19 como predictor de  
estrés laboral en trabajadores de salud de un hospital de  
Chiclayo 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctora en Psicología**

**AUTORA:**

Romero Mestanza, Anita Esther (orcid.org/0009-0003-2337-6852)

**ASESORES:**

Dr. Vicuña Peri, Luis Alberto (orcid.org/0000-0002-2330-9583)

Dr. Rodríguez Vega, Juan Luis (orcid.org/0000-0002-2639-7339)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desarrollo Organizacional

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**TRUJILLO – PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A mi niño Santiago por los fines de semana en los que no pude estar con él, un profundo agradecimiento por comprender a mamá, por las palabras de aliento cada vez que me desanimaba en seguir.

A mis queridos padres ejemplo de esfuerzo y superación, por estar en todos los momentos de mi vida apoyándome y motivándome siempre.

## **Agradecimiento**

A Dios por su amor infinito y a mis padres que son el ejemplo de vida y a mi hermana Estefany que siempre estuvo alentándome.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VICUÑA PERI LUIS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Actitudes frente a la pandemia covid-19 como predictor de estrés laboral en trabajadores de salud de un hospital de Chiclayo 2023", cuyo autor es ROMERO MESTANZA ANITA ESTHER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 20 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VICUÑA PERI LUIS ALBERTO <b>DNI:</b> 06243223 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2330-9583	Firmado electrónicamente por: LAVICUNAV el 20- 12-2023 21:27:58

Código documento Trilce: TRI - 0703671



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, ROMERO MESTANZA ANITA ESTHER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Actitudes frente a la pandemia covid-19 como predictor de estrés laboral en trabajadores de salud de un hospital de Chiclayo 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ANITA ESTHER ROMERO MESTANZA DNI: 41101698 ORCID: 0009-0003-2337-6852	Firmado electrónicamente por: AROMEROME el 20- 12-2023 23:00:17

Código documento Trilce: TRI - 0703689



## Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad del autor .....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	.vii
Resumen.....	viii
ABSTRACT.....	.ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	16
3. 1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3. 2. Variable y operacionalización.....	17
3. 3. Población, muestra y muestreo .....	18
3. 4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3. 5. Procedimientos .....	18
3. 6. Método de análisis de datos.....	18
3. 7. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS .....	20
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
VIII. PROPUESTA.....	40
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de Tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Características de las unidades de análisis en estudio de un hospital de Chiclayo-2023.....	20
Tabla 2. Análisis de regresión múltiple para estrés laboral, Actitudes frente a la pandemia COVID-19 en trabajadores de salud de un hospital de Chiclayo-2023.....	21
Tabla 3. Media y desviación estándar de los factores de la Escala Demanda-Control- Apoyo.....	23
Tabla 4. Análisis de regresión múltiple para Demandas laborales, Actitudes frente a la pandemia COVID-19 en trabajadores de salud de un hospital de Chiclayo -2023.....	24
Tabla 5. Análisis de regresión múltiple para Control sobre el trabajo, Actitudes frente a la pandemia COVID-19 en trabajadores de salud de un hospital de Chiclayo-2023.....	26
Tabla 6. Análisis de regresión múltiple para Factor social, Actitudes frente a la pandemia COVID-19 en trabajadores de salud de un hospital de Chiclayo-2023.....	28

## Resumen

En el 2020, la Organización Mundial de la salud alertó el brote de la enfermedad por el nuevo coronavirus SARS-COV-2 (COVID-19) por ser emergencia de salud a nivel internacional, en marzo del 2020 se le caracterizó como pandemia, desde ese entonces las autoridades a nivel nacional e internacional trataron de contener el brote por la cantidad de muertes que la pandemia dejó, el caos, la falta de medicina, de hospitales, de condiciones mínimas para atender a los pacientes y por el cambio de estilo de vida generó altos niveles de estrés individual y colectivo, es por ello que consideramos necesario realizar la presente investigación para determinar la medida en que las actitudes frente a la pandemia COVID-19 predicen el estrés en el trabajo, la investigación fue aplicada, de diseño no experimental de tipo cuantitativa predictivo correlacional, la población estudiada estuvo constituida por 250 trabajadores asistenciales, entre los resultados encontramos que las actitudes frente a la pandemia COVID-19 no predicen el factor estrés en el trabajo, factor demanda de estrés laboral y de control de estrés laboral y no existe nivel de estrés significativo, sin embargo las actitudes frente a la pandemia COVID-19 si predicen el factor social del estrés laboral.

**Palabras clave:** Actitudes, COVID-19, estrés laboral.



## **Abstract**

In 2020, the World Health Organization alerted the outbreak of the disease by the new SARS-COV-2 coronavirus (COVID-19) as an international health emergency, in March 2020 it was characterized as a pandemic, since then the authorities at national and international level tried to contain the outbreak by the number of deaths that the pandemic left, the chaos, the lack of medicine, hospitals, minimum conditions to care for patients and the change in lifestyle generated high levels of individual and collective stress, This is why we considered it necessary to conduct this research to determine the extent to which attitudes towards the COVID-19 pandemic predict stress at work. The research was an applied, non-experimental design of a quantitative predictive correlational type, the sample consisted of 250 health care workers, Among the results we found that attitudes towards the COVID-19 pandemic do not predict the work stress factor, work stress demand factor and work stress control factor and there is no significant level of stress; however, attitudes towards the COVID-19 pandemic do predict the social factor of work stress.

**Keywords:** Attitudes, COVID-19, work stress.