



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Control interno y modernización de gestión pública, en un gobierno local
de la provincia de Asunción, Áncash – 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Cerna Zegarra, Yordana Natali (orcid.org/0000-0003-2499-6597)

ASESORAS:

Dra. Soria Perez, Yolanda Felicitas (orcid.org/0000-0002-1171-4768)

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SORIA PEREZ YOLANDA FELICITAS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y modernización de gestión pública, en un gobierno local de la provincia de Asunción, Áncash – 2024", cuyo autor es CERNA ZEGARRA YORDANA NATALI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SORIA PEREZ YOLANDA FELICITAS DNI: 10590428 ORCID: 0000-0002-1171-4768	Firmado electrónicamente por: YSORIA el 07-08- 2024 09:42:41

Código documento Trilce: TRI - 0844517



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA
Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CERNA ZEGARRA YORDANA NATALI estudiante de la de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y modernización de gestión pública, en un gobierno local de la provincia de Asunción, Áncash – 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CERNA ZEGARRA YORDANA NATALI DNI: 72669399 ORCID: 0000-0003-2499-6597	Firmado electrónicamente por: CZEGARRAYN el 13- 08-2024 09:40:20

Código documento Trilce: INV - 1732309

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a mis magníficos padres, quienes me apoyaron incondicionalmente en el proceso sin dudar ni un segundo. Sin ustedes, este logro no lo haré.

A mis amigos, por su comprensión, paciencia y por las palabras de apoyo constante.

A mis profesores, por transmitir su conocimiento y sabiduría, y por guiarme a lo largo de este proceso académico

Y a todos aquellos que, de una manera u otra, han contribuido a que este sueño se convierta

Agradecimiento

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han contribuido de manera significativa a la realización de esta tesis

En primer lugar, agradezco a mis padres Augusto Cerna y Juana Zegarra por ser mi mayor fuente de motivación y fortaleza.

A mi asesora de tesis, la Dra. Soria Pérez, Yolanda Felicitas, por su invaluable guía, paciencia y por compartir su vasto conocimiento. Sus consejos y correcciones han sido cruciales para la tesis.

A mis amigos y compañeros de clase, por su constante apoyo y por los momentos compartidos de estudio y discusión que enriquecieron mi perspectiva. Su compañía hizo este proceso más llevadero y motivador.

Índice de contenidos

Caratula	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Originalidad del/os Autor/es.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	12
III. RESULTADOS.....	16
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES.....	34
VI. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS.....	46

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la medida de implementación del control interno	16
Tabla 2. Distribución de medida de implementación de la modernización de la gestión pública.....	17
Tabla 3. Análisis descriptivo por dimensiones de la variable control interno	18
Tabla 4. Análisis descriptivo por dimensiones de la variable modernización de la gestión pública.....	19
Tabla 5. Correlación entre el control interno y la modernización de la gestión pública.	21
Tabla 6. Correlación entre la dimensión ambiente de control y la modernización de la gestión pública.	22
Tabla 7. Correlación entre la dimensión evaluación de riesgos y la modernización de la gestión pública.	23
Tabla 8. Correlación entre la dimensión actividad de control y la modernización de la gestión pública.	24
Tabla 9. Correlación entre la dimensión información y comunicación y la modernización de la gestión pública.....	25
Tabla 10. Correlación entre la dimensión supervisión y la modernización de la gestión pública.....	26

Índice de figuras

Figura 1. <i>Relación entre objetivos y componentes del modelo COSO</i>	8
---	---

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó bajo el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número dieciséis: paz, justicia e instituciones sólidas. Tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el control interno y la modernización de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash, en 2024. La investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental correlacional descriptivo transversal. La población y muestra estuvo conformada por 75 empleados de la jurisdicción distrital. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta, utilizando un cuestionario con 45 ítems validados por expertos en gestión pública, y con confiabilidad verificada mediante el Alfa de Cronbach. Los datos fueron analizados con SPSS V. 26. Se identificó que el 44% de los encuestados considera que el control interno se ha implementado a un nivel medio en 2024, y el 40% opina lo mismo sobre la modernización de la gestión pública. Se concluyó que existe una relación directa y significativa entre el control interno y la modernización de la gestión pública, según el Coeficiente Rho de Spearman: $r=0.717$ (correlación directa considerable) con un p-valor 0.000, menor que el valor de significancia ($p<0.01$); por tanto, se aceptó la hipótesis de investigación y se rechazó la hipótesis nula.

Palabras clave: Fiscalización interna, Renovación de la administración pública, Contexto de fiscalización, Valoración de riesgos, Tareas de fiscalización.

Abstract

This research was conducted under the Sustainable Development Goal (SDG) number sixteen peace: justice and strong institutions. Its main objective was to determine the relationship between internal control and modernization of the provincial jurisdiction of Asunción: in Ancash, in 2024. The research was quantitative, non-experimental correlational descriptive cross-sectional design- The population and sample consisted of 75 employees of the district jurisdiction. The technique used for data collection was the survey, using a questionnaire with 45 items validated by experts in public management: and with reliability verified by Cronbach's Alpha- The data were analyzed with SPSS V. 26- It was identified that 44% of the respondents consider that internal control has been implemented at a medium level in 2024, and 40% think the same about the modernization of public management. It was concluded that there is a direct and significant relationship between internal control and modernization of public management, according to Spearman's Rho Coefficient: $r=0.717$ (considerable direct correlation) with a p-value lower than the significance value therefore: the research hypothesis was accepted and the null hypothesis was rejected.

Keywords: Internal audit, Public administration renewal, Audit context, Risk assessment, Audit.

I. INTRODUCCIÓN

En el país, el sector público afronta diversas dificultades, desafíos y riesgos, los cuales amenazan con el cumplimiento de metas y del funcionamiento regular de las instituciones, es por eso que, para afrontar los impases se requieren de herramientas tales como el control interno (CI), la cual es de prima necesidad para la toma de decisiones y en especial para el logro de la modernización de la gestión pública (MGP). Internacionalmente La Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], (2018) advierte la necesidad de impulsar el desarrollo sostenible global; en tal sentido, el presente estudio identificó su potencial aporte al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número dieciséis: Paz, justicia e instituciones sólidas, puesto que propone aportar a la igualdad de trato y la mejoría de las instituciones públicas mediante la mejora de sus servicios; la necesidad de implementar el CI forma parte de las agendas nacionales e internacionales que procuran el desarrollo en función a la gestión eficaz y eficiente de servicios estatales.

Globalmente las dificultades en torno al CI y la MGP debilitan a las instituciones, Transparencia Internacional (2024) informó, que países comprendidos en América, ocupan lugares considerablemente altos en el ranking del índice de percepción de la corrupción, siendo esta una situación preocupante; así mismo otro aspecto a resolver resulta el deficiente sistema burocrático latinoamericano que genera retrasos, resultando que es necesario de un promedio de 5.4 horas para realizar un trámite, en el 25% de los casos también es obligatorio recurrir a más de tres interacciones, esto se traduce en pérdida de tiempo y de dinero en cobro de pagos indebidos (Banco interamericano de desarrollo [BID], 2018); en España, Miaja (2019) señala la necesidad de los estados que integran a la unión europea por implementar el CI y cómo es que este se ha desenvuelto de manera deficitaria a pesar de la normativa española establecida en la Ley General Presupuestaria. Dentro de América también se presentan situaciones adversas; en países como Chile, según Leal et. al. (2021), la implantación de una nueva gestión pública implica consecuencias negativas que surgen como efecto secundario, como la precarización laboral y la despersonalización del trabajo en instituciones estatales; según Moreno (2019), el caso ecuatoriano para con el CI implica dificultades en cuanto al inconveniente de no contar con experiencia y aplicar medidas de manera empírica.

Las dificultades de implementación pueden desembocar, según señala Huiman (2022), en posibles irregularidades que acarrearán consigo responsabilidades administrativas, civiles y penales las cuales muelan la eficacia y socavan los esfuerzos de cumplir con la agenda de desarrollo social; por otro lado, Argentina presenta deficiencias dentro de su gestión pública, siendo que la modernización y en específico la adaptación del gobierno digital son parte importante para aportar positivamente a la reversión de la situación problemática (Caravaca et al. 2021; Cormick 2019)

Nacionalmente se identificaron situaciones adversas, Corrales (2022) señala el poco avance en cuanto a MGP, existiendo en materia de trámites y procesos administrativos inconvenientes en cuanto al acceso, transparencia, rapidez y efectividad; Áncash, según datos de la Defensoría del Pueblo (2022), presentó en el año 2022 al menos 3512 casos de corrupción denunciados, convirtiéndose en la segunda región con más denuncias, así también el acceso a internet se torna como limitante en la modernización del estado, restando transparencia en la gestión y dificultando la retroalimentación del CI, según señala el INEI (2020, como cita el Instituto Peruano de Economía [IPE] 2021) el acceso a internet creció en la población mayor de 14 años, alcanzando un 58% para el año 2020 pero aun así posicionándose en el décimo lugar de 25 en el ranking de acceso a internet, ello implica un rezago en el avance.

La provincia de Asunción esboza un caso particular y complejo, puesto que según datos del INEI (2018), la provincia en cuestión presentó en el año 2017 alrededor del 10% de población analfabeta y un 47.5% de población con primaria como máximo nivel educativo alcanzado; para el mismo año, el 1.3% de la población no contaba con el documento nacional de identidad, limitando su capacidad de gestión y acceso a servicios; la Contraloría General de la República [CGR], (2023) señala que en los últimos años el CI ha funcionado a un nivel general; empero, siendo un país heterogéneo desde un punto de vista geográfico y organizacional, se torna complicado emplear un estándar de control nacional.

En esta situación, se obtiene como problema a investigar: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la MGP en un gobierno local de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash - 2024?,?, adicionalmente se plantean cinco problemas de

índole específica, el primero ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control del CI y la MGP en un gobierno local de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash - 2024?, el segundo ¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgos del CI y la MGP en un gobierno local de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash - 2024?; el tercero ¿Cuáles son las actividades del CI y la MGP en un gobierno local de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash - 2024?; el cuarto ¿Cuál es la relación entre la información y comunicación del CI y la MGP en un gobierno local de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash - 2024?; y finalmente ¿Cuál es la relación entre la supervisión del CI y la MGP en un gobierno local de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash - 2024?

La justificación social de la presente investigación reside en informar tanto a la sociedad en su conjunto como a las autoridades competentes, a fin de impactar de manera positiva en las decisiones que adopten dichas autoridades, y en el caso de la población, impulsar el rol activo de control que la sociedad debe ejercer para con las instituciones; teóricamente la relevancia reside en la capacidad de contrastar los efectos del CI y si es que su correcta implementación colabora con la MGP, puesto que, mediante las herramientas presentadas en la investigación se puede definir políticas orientadas al mejoramiento del estado. Así pues, del lado metodológico se aporta a la sociedad científica mediante el uso del cuestionario basado en la escala Likert, asimismo el planteamiento correlacional servirá de ejemplo para posteriores investigaciones.

Se planteó como objeto de investigación, determinar la relación entre la variable de control interno y la de modernización de la gestión pública de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash - 2024. Asimismo, se plantearon los siguientes objetivos específicos, el primero, analizar la relación entre ambiente de control del CI con la MGP en un gobierno local de la jurisdicción en la provincia de Asunción, en Áncash - 2024; el segundo, evaluar la relación entre la evaluación de riesgos de CI con la MGP en un gobierno local de la jurisdicción en la provincia de Asunción, en Áncash – 2024; el tercero, examinar la relación entre las actividades de control del CI con la MGP en un gobierno local de la jurisdicción en la provincia de Asunción, en Áncash – 2024; el cuarto, valorar la relación que existe entre la información y comunicación de CI con la MGP en un gobierno local de la jurisdicción en la provincia de Asunción, en Áncash – 2024; y finalmente, examinar la relación entre la supervisión

del CI y la MGP en un gobierno local de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash – 2024.

Respecto a los antecedentes, en Indonesia, Taufik (2019) investigó el efecto de los sistemas orientados al CI como herramienta para lograr un buen gobierno y el impacto de esta en la prevención de fraudes en la localidad de Bengkalis, para dicho objeto recopiló información de 93 encuestados de 34 organizaciones de aparatos regionales. De los resultados del estudio se llegó a concluir que la implantación del sistema de CI y la buena gobernanza en la prevención del fraude, determinándose la buena gobernanza se determina como variable intermedia entre el CI y la prevención de fraude en un grado de hasta 36%; adicionalmente se confirmó que el CI influye en la prevención de actos fraudulentos.

Coronado y Estrada (2021) describieron la importancia de la MGP, específicamente en la dimensión de gobierno digital a partir de los efectos del estado de urgencia sanitaria por pandemia de COVID-19, donde se obtuvo la data procedente de 166 ministerios de 9 países sudamericanos; de la investigación se desprendió que de los países del Ecuador 73% y el Perú 68%, cuentan con un gobierno electrónico sin embargo estas no son empleados de una manera idónea lo cual trae consigo múltiples deficiencias, por lo tanto se confirmó que la apertura a las tecnologías no son suficientes para que el gobierno electrónico sea sostenible.

Asimismo, Delgado (2022) realizó el análisis de los principales estudios referentes a la MGP de diferentes países hispanohablantes, donde revisó diversos artículos científicos dentro de los cuales solo 10 estaban centrados en la MGP y su implementación a nivel local es decir que el 58% de estos fueron válidos. Donde observó la tendencia creciente en los países donde realizan una búsqueda de la mejora del sector público mediante la implementación de la MGP, asimismo países como España se encuentran más adelantados a razón de tener mejor marco legal en términos de documentos de control y organización, por lo tanto, se confirmó que la aplicación de la MGP va creciendo con una aceptación alta en todos los países hispanohablantes.

Por otro lado, García (2023) busca identificar la relación entre el CI y la MGP en una jurisdicción del departamento de La Libertad, para tal fin se empleó como herramienta a la encuesta, esta fue aplicada sobre una muestra de 100 empleados,

donde se encontraron que, más del 60% de los entrevistados consideraron que existe CI de manera regular y un 50% de estos discurren que la modernización es eficiente. De la investigación se concluyó la presencia de correlación entre el CI y la MGP, obteniendo que esta se da de manera directa y en medida significativa.

También, Oyola (2018) determinó la relación existente entre el CI y la MGP dentro de la jurisdicción distrital de Chancay, para lo cual se empleó dos cuestionarios planteados en escala Likert, sobre una muestra censal que responde a 60 trabajadores de la municipalidad en referencia, donde se muestra que 50% de los trabajadores consideran que el CI existe pero no es óptimo y 63% expresa lo mismo para el caso de la MGP, concluyó que afirmativamente se halló una relación positiva y moderada entre dichas variables.

Otro antecedente, Flores y Núñez (2021), describieron la MGP, se seleccionaron las entrevistas de 5 especialistas de la Defensoría del Pueblo, el resultado indica que la institución en cuestión ha avanzado únicamente en la primera fase de la ruta propuesta, la cual incluye un mapa de procesos, sin embargo, no se han encontrado pruebas del avance en la segunda y tercera fase, como lo dicta la normativa. Se concluye que la MGP depende también del control con el cual se realiza el seguimiento de los procesos planteados a seguir por las instituciones.

Otro autor, Huanca et al. (2019) analizó la MGP a nivel municipalidades provinciales pertenecientes a Puno, optando por una muestra de 13 gerentes de nivel de gobernación municipal y unos 680 usuarios de las municipalidades provinciales en cuestión. El resultado mostró que el 76,92% de los municipios en cuestión se encuentran en un nivel incipiente de modernización, con un progreso promedio del 23%. En este aspecto, Puno destaca con el mayor avance, alcanzando un 48%, mientras que Sandía muestra el menor progreso, con solo un 14%; donde se afirmó que no se había encontrado una relación considerablemente significativa entre la MGP contrastado con la atención al usuario y la calidad de esta.

Asimismo, Rodríguez (2020), determinó la relación que existente entre la MGP y la variable gestión de la satisfacción de los usuarios dentro de la institución estatal denominada Registro Nacional de Identificación y Estado Civil [RENIEC], empleando una población y muestra de 46 servidores públicos de dicha institución, adicionalmente se precisa que tanto la percepción de MGP y la satisfacción del

usuario son de 69.6% y 63.0% respectivamente, se afirmó del hallazgo de una relación considerablemente significativa entre la MGP y sus dimensiones en relación a la satisfacción del usuario de RENIEC.

En tanto, Nuñuvero (2020), expuso la importancia del CI como herramienta utilizada dentro del proceso de rendición de cuentas en el Instituto Peruano del Deporte (IPD), la muestra se compone de 70 trabajadores, obteniendo como resultados que la media muestral es de 33.41 que a nivel de pre-test se considera como regular, para el post-test se registra un valor medio de 64.47, lo cual lo ubica en un nivel eficiente, revelando una diferencia de 30.31 entre ambos tests, por lo tanto se afirma que el impacto del CI es favorable sobre los procesos de la institución.

Según se plantea Ildefonso (2019), precisar de qué modo el CI incide sobre la gestión administrativa dentro la unidad de abastecimiento en la jurisdicción distrital de Santa María del Valle en Huánuco, en una población de 26 trabajadores de la unidad de logística de la municipalidad antes mencionada; los resultados arrojan que un 62% de la muestra asevera que nunca existió un código de ética aprobado; el estudio afirma que no se ha planeado e implementado el CI de manera correcta lo que acarrea consigo problemas dentro de la gestión y de la eficiencia laboral.

La investigación de Lau (2022), busca realizar un análisis del cumplimiento de la ley de MGP en los gobiernos locales situados en Lima centro, como parte de las políticas para innovar y democratizar el estado; para ello se empleó a la población total de municipios que integran Lima centro, tomando como herramienta la información documental proporcionada por las instituciones; principalmente se desprende como resultado que, el cumplimiento de la ley nacional de MGP ha permitido gestionar la transformación y la innovación, impactando de manera positiva en el acercamiento de la población a los servicios públicos y mejorando la calidad de estos.

Asimismo, Lira (2021), realizó el análisis a fin de detectar de manera minuciosa las consecuencias observables entre ambas variables, CI y corrupción, obtuvo como resultado que, en situaciones de crisis el CI se ve afectado por la necesidad de acciones rápidas las cuales indirectamente omiten los procesos de control y facilitan el panorama a casos de corrupción.

La investigación de Ruiz y Delgado (2020), propone como objetivo general, realizar el reconocimiento del CI dentro del proceso de contrataciones públicas en instituciones estatales; la metodología empleada para la investigación responde al corte de aplicada, determinándose como descriptiva en cuanto al tipo y con un diseño no experimental; acerca de la obtención de datos se recurrió a 10 investigaciones publicadas en revistas indexadas, aplicando el análisis de cuadros descriptivos para su valoración; sobre los resultados, un 30% de investigaciones hacen mención a que el CI es administrado por la autoridad encargada mediante procedimientos que incluyen desde el ambiente, riesgo, sistemas de información, actividades de control e incluso el seguimiento; por lo que el estudio concluyó que, el CI es endeble en las instituciones de administración pública; los procedimientos en materia a abastecimiento y de licitaciones no se desarrollan a carta cabal, a pesar de tener un aspecto vinculante, esto es permitido por la poca claridad en los procesos a realizar; es ahí donde debería incidir el CI.

El estudio de Espinoza et al. (2020) establece como principal objetivo, llevar a cabo el análisis sobre el CI la gestión empresarial en el contexto de una crisis sanitaria como lo es la pandemia por COVID-19, para lo cual establece un marco metodológico descriptivo - correlacional, no experimental; determinaron como muestra a 45 funcionarios de los principales cinco centros comerciales del distrito de la Victoria, el instrumento suministrado a los participantes fue un cuestionario suministrado; sobre el producto, indica la existencia de una débil relación del CI en relación a la gestión de la administración (Rho Spearman, $r = 0,085$) y de no significancia ($0.559 > 0,05$), por lo que se llegó a la conclusión de que el CI se relaciona de una manera significativa (según revela la encuesta, en un 77,8% de los negocios) con la gestión empresarial desempeñada por los centros comerciales durante la pandemia.

El CI a nivel nacional se rige bajo el marco legal compuesto por la Ley 28716 – Ley de Control Interno de las Entidades del Estado, Resolución de Contraloría N° 320-2006-CG - Normas de Control Interno y Resolución de Contraloría N° 458-2008-CG - Guía para la Implementación del Sistema de Control Interno; asimismo la presente investigación basa a la variable CI según indica “Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission” [COSO] (2013) el CI se orienta a la adaptación de capacidades operativas y de negocio de la organización, de modo que los posibles riesgos pueden ser mitigados o aminorados a niveles aceptables, para

ello se establece el manual con el fin de proponer a las organizaciones, de origen público y también a las privadas, desarrollarse de manera efectiva y eficiente en base a la implantación de sistemas de CI.

Para tal efecto teórico según establece COSO, el CI se encuentra dividido en cinco partes o también llamadas dimensiones, siendo estas, el ambiente de control, actividades de control, información y comunicación, evaluación de riesgos y finalmente supervisión; asimismo como se teoriza la descomposición del CI conforme a sus componentes y se plantean tres objetivos, definidos como, objetivos de cumplimiento, de información y operativos.

Los objetivos antes mencionados, se relacionan de manera directa con los componentes del control, estos a su vez se encuentran ligados a la estructura organizacional, por lo que la presente teoría está orientada al desarrollo de organizaciones, es primordial identificar el tipo de institución, su nivel organizacional y composición, afín de tender los medios y formular la mejor estrategia posible, en tanto gráficamente se representa la relación en cuestión mediante la siguiente figura.

Figura 1
Relación entre objetivos y componentes del modelo COSO



Nota. Tomado de "Control interno - marco integrado" (p.18), por Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2013.

Respecto a las bases teóricas, se tiene que el CI está concebido por Ferlie y Steanen (2002) como un proceso directivo, el cual facilita la consecución de objetivos; y se divide en las cinco dimensiones previamente mencionadas.

En lo referido a la dimensión ambiente de control, Marín (2015) menciona que esta es base fundamental sobre la cual residen el resto de componentes del CI, además de aportar disciplina y estructura al sistema en su conjunto.

Con referencia a la segunda dimensión, la cual es dedicada a la evaluación de riesgos, Carmona y Barrios (2007) consideran que dicho componente comprende la existencia de posibles peligros que afectan potencialmente la consecución de logros, es imperativo evaluarlos desde aspectos económicos y sociales.

Respecto a las actividades de control, Marín (2015), menciona que pueden dividirse en dos categorías fundamentales, políticas y procedimientos, ambas tienen como objeto garantizar el cumplimiento de las directrices establecidas; adicionalmente estas deben ser formuladas de modo que abarquen los niveles estratégico, administrativo y operativo de la institución.

El componente referido a información y comunicación, según Quina et al. (2018), son pilares esenciales en el marco de un sistema de CI y desenvuelven un papel crucial garantizando el correcto desempeño. La información se relaciona con el ambiente de control, con la valoración de los posibles riesgos, con procesos de control y con la supervisión; es preponderante que los directivos puedan gestionar el funcionamiento operacional y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente, reglamentarias y de divulgación, lo que facilita la superación de la revisión de auditoría.

En lo referido a supervisión, según Carmona y Barrios (2007), es un proceso primordial y continuo, debido a la obsolescencia de las medidas en el tiempo debido a cambios en los factores. La supervisión puede presentarse mediante actividades incorporadas a procesos continuos o mediante evaluaciones independientes.

Respecto a la variable de MGP, esta se rige bajo un marco legal compuesto por el D.S. N°004-2013-PCM Decreto Supremo que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, el D.S. N°103-2022-PCM Decreto Supremo que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030 y el D.L. N° 1412 que aprueba la ley de gobierno digital; teóricamente, Milton (2001, como se citó en Oyola, 2018), sostiene que la MGP es un medio que sirve para que las instituciones públicas sean eficientes, planteando los papeles de la población y estado

como clientes y servidores respectivamente, esto dentro del marco de las reformas planteadas para la nueva gestión pública.

Asimismo, Cruz (2015) considera que el gobierno abierto se determina en la actualidad como una nueva filosofía para la política y la administración, una plataforma para la interacción de la población, en la cual se erige la transparencia, democracia participativa y el empoderamiento ciudadano. este enfoque busca acercar la población al gobierno de manera transparente.

Para Rodríguez (2004), el gobierno electrónico son todas las actividades que se fundamentan en las tecnologías informáticas modernas, sobre todo el Internet, que son desarrolladas por el estado con la finalidad de acrecentar la eficiencia en la GP, incrementar el alcance y optimizar la calidad de los servicios ofertados a la ciudadanía y aportando a la gestión transparente.

La articulación interinstitucional Según Díaz y Pulido (2018), implica la unión y el enlace de diversos actores, llevándose acabo de más de una forma, debido a que la cooperación interinstitucional es necesaria en pro de agilizar la GP.

Adicionalmente la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores [INTOSAI], (2019), plantea la importancia del CI, específicamente centrada en su aplicación para el sector público, partiendo desde los 5 ejes del CI antes definidos y su relación sobre la eficiencia, efectividad y el desempeño de las instituciones, siendo que estas implican la mejora en términos de transparencia, de mejoramiento de los procesos y también en la búsqueda de mejora continua para alcanzar el cumplimiento de las normas.

Se plantea la siguiente hipótesis: existe relación entre el control interno y la modernización de la gestión pública en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash - 2024, asimismo, de manera complementaria, se plantean como hipótesis específicas, en primer lugar, existe relación entre el ambiente de C.I. con la MGP en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash - 2024; en segundo lugar, existe relación entre la evaluación de riesgos de C.I. con la MGP en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash - 2024; en tercer lugar, existe relación entre las actividades del C.I. con la MGP en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash - 2024; en cuarto lugar, existe relación entre la información y comunicación de C.I. con la MGP en un gobierno local de la jurisdicción

de Asunción, en Áncash - 2024; y finalmente, existe relación entre la supervisión del C.I. con la MGP en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash – 2024.

II. METODOLOGÍA

La investigación respondió a la tipología pura; esta es también conocida por la comunidad bajo la denominación de investigación básica, es aquella que no se enmarca en la resolución inmediata de problemas, sino que proporciona una base teórica para otros tipos de estudio (Arias y Covinos, 2021; OCDE, 2018); en cuanto al enfoque este se determina como cuantitativo, Otero (2018) manifiesta que este enfoque involucra la observación del proceso de recojo de datos y su análisis con el fin de responder a las interrogantes formuladas en la investigación además del sustento de los análisis estadísticos, también se concentra en la recolección y su respectiva medición de parámetros con el fin de obtener frecuencias y los estadígrafos de población; por otro lado, esta investigación se contempló dentro del diseño no experimental, transeccional correlacional, Niño et al. (2011) indica que un diseño con orientación no experimental se determina como tal por no ejercer manipulación alguna sobre las variables, de tal modo que solo se constituye la observación de los fenómenos; acerca del componente temporal de la investigación, Cohen y Gómez (2019), añaden que un estudio transeccional o también conocido como transversal se determina como tal, porque se realiza en un punto exacto del tiempo, además contempla un alcance correlacional ya que la investigación describe el nivel en el cual se encuentran relacionadas dos o más variables de estudio, con base en lo antes expuesto donde se describió la relación entre el CI y la MGP, el esquema es presentado gráficamente en la figura 2 del anexo 9. En cuanto al alcance y la limitación de la investigación, Creswell y Creswell (2017) acotan la importancia de definir claramente cuál es el alcance de una investigación y su delimitación, en tal sentido, el presente estudio se determinó geográficamente en el espacio comprendido dentro de la jurisdicción de la provincia de Asunción, para que de esta forma se puedan alcanzar los objetivos planteado en el capítulo anterior.

El trabajo de investigación se compone principalmente de 2 variables; donde para la definición conceptual de CI se tomó en cuenta a Ferlie y Steane (2002) quienes consideran como un proceso directivo de las entidades administrativas el cual facilita llegar a los objetivos planteados, contando con cinco dimensiones. Con respecto a la MGP Milton (2001), sostiene que la MGP es un medio que sirve para que las instituciones estatales puedan llegar a ser eficientes, contando esta variable con tres dimensiones; las cuales se detallan en el anexo 1.

Acerca de la identificación de la población, Grasso (2016) indica que, se le ha de denominar población (o también llamado universo) a un conjunto compuesto por objetos o sujetos que comparten uno o más atributos específicos. Adicionalmente, Pérez (2020), incidió en la necesidad importante y cuidadosa de definir la población en cuestión para llevar a cabo una investigación, desmenuzando el concepto general de población en conceptos específicos de población según la necesidad y naturaleza propia del trabajo de investigación; para el presente estudio se contempló criterios de inclusión por lo que se abarcó a un total de 75 trabajadores de la jurisdicción de la provincia de Asunción teniendo en cuenta tanto a los trabajadores con funciones y capacidades directivas, de gestión y atención al público que se encuentren relacionados en procesos ligados al CI y la MGP y que además se encuentren laborando en la institución un tiempo no menor a 90 días calendario contados hasta el día anterior de la captura de datos. Respecto a la elección de la muestra, Cochran (1977), establece que se puede realizar una llamada “muestra censal” la cual corresponde al muestreo no probabilístico y se recomienda en situaciones en las cuales la población sea considerada pequeña y que los medios logísticos y de las capacidades permitan realizar el recojo de datos sobre el total de la población; para la ejecución de esta investigación se consideró una muestra de 75 trabajadores del gobierno correspondiente a la jurisdicción de Asunción, dicha muestra es equivalente al total del tamaño poblacional.

En relación con las técnicas y los instrumentos de recolección de datos, Useche et al. (2019) destacan el proceso de medición de variables y subrayan la importancia de una aplicación adecuada para garantizar una data de calidad. Entre las técnicas más utilizadas, la encuesta se distingue por su eficacia en la obtención de información estructurada. Bavaresco (2001) refuerza esta idea al señalar la necesidad de utilizar herramientas adecuadas para facilitar la recopilación de datos y su posterior organización y análisis. En concordancia con estos autores, para llevar a cabo la evaluación de manera precisa, se empleó la técnica de encuesta. Además, se seleccionó al cuestionario como instrumento debido a su capacidad para adaptarse a las necesidades operativas de flexibilidad y adaptabilidad, facilitando así una recolección de datos eficiente y organizada.

Para la confección del instrumento, se siguieron los diez pasos establecidos por Muñiz (2019), resultando en el desarrollo de dos cuestionarios, cuyos detalles se

encuentran en el anexo 2. El primero está diseñado para evaluar al CI, y se estructura en sus dimensiones correspondientes con un total de 25 preguntas. El segundo se encuentra orientado a la MGP, que se divide en tres dimensiones y consta de 20 preguntas. Siguiendo las recomendaciones de Joshi (2020), se incorporó la escala Likert en ambos cuestionarios para facilitar la interpretación y el cálculo de los datos, de acuerdo con los rangos especificados en la tabla 14 del anexo 9. Tras la confección, los instrumentos han sido validados por tres expertos en gestión pública, garantizando así su fiabilidad y pertinencia, adicionalmente las fichas de validación necesarias se incluyen en el anexo 3, las cuales reflejan la rigurosidad y precisión en la evaluación del CI y la MGP.

Para verificar la fiabilidad de los instrumentos, se realizó un análisis de consistencia interna mediante una prueba piloto. Esta prueba consistió en suministrar los dos cuestionarios con un total de 45 preguntas, las cuales fueron aplicadas a una muestra de 20 individuos dentro de la jurisdicción distrital de Quillo, puesto que cuenta con características semejantes a las de la población objetivo del estudio. Los resultados de la prueba piloto mostraron mediante la prueba de Alfa de Cronbach una alta fiabilidad de 0.892 cuyos detalles de estos resultados están incluidos en el anexo 4; en función a la validez y fiabilidad demostradas, se concluye que los instrumentos son adecuados para su aplicación.

Para el respectivo análisis de correlación de datos, fue necesario ordenar la data recopilada, realizando el proceso mediante una matriz organizada y confeccionada en el software Microsoft Excel, posteriormente se realizó la prueba de fiabilidad alfa Cronbach, conforme a lo necesario para la realización de los cálculos y operaciones pertinentes de las frecuencias obtenidas con base en lo establecido por Ponto et. al (2019), quien también hace referencia al uso de un sistema de organización para datos obtenidos mediante escala Likert y como facilita la optimización para la operación de la data y la interpretación de los resultados, así mismo hace mención al uso de la división de frecuencias en niveles alto, medio y bajo. Subsecuentemente se procedió a realizar el análisis correlacional utilizando el software IBM SPSS Statics en su versión 26.0, según indica Rivadeneira et al. (2020), el software en cuestión es de los más usados actualmente por tornarse adecuado para investigaciones debido a la facilidad y capacidad de tratamiento de datos. En cuanto al análisis de la data, Field (2017), señala el proceso de selección para la

operacionalización y la selección de pruebas para la estimación de coeficientes, señalando la necesidad de identificar la normalidad en la distribución de datos, tomando en cuenta la naturaleza no paramétrica; para el presente caso y con la base teórica presentada previamente, se efectuó la prueba de normalidad “Kolmogorov-Smirnova”, con base en los resultados se estimó el uso de la prueba estadística no paramétrica de correlación Spearman, la cual no exige que la data presente una distribución normal, esta prueba aporta flexibilidad para diversas situaciones de investigación y además de ser adecuada teóricamente.

El presente trabajo de investigación está regido bajo los principios éticos los cuales se encuentran contenidos en el código de ética en investigación, el cual se aprobó mediante Resolución del Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV, y por el cual se respeta la autonomía; por lo que se encuestó al personal de la municipalidad con su expreso consentimiento, otorgando la libertad necesaria para responder de la manera que consideren adecuada; se respeta las normas APA en su séptima edición, las obras y autores en cuanto las citas y referencias cumplen con otorgar de manera veraz la autoría y autenticidad del ensayo; generando beneficencia y no maleficencia para los involucrados, siendo que los participantes se ven beneficiados por el uso de los datos necesarios a recopilar y los resultados de esta en bien del uso mutuo; el respeto y seguimiento de la Guía de Elaboración de Trabajos Conducentes A Grados y Títulos aprobado mediante RVI N°081-2024-VI-UCV por lo que se cumplen de manera cabal lo establecido por la institución.

III. RESULTADOS

El presente acápite analizó los datos obtenidos mediante los cuestionarios aplicados a la población determinada dentro de la municipalidad provincial de Asunción, para lo cual, principalmente se dividió en dos secciones, el análisis descriptivo de las variables incluyendo sus dimensiones, y el análisis de correlación entorno a las hipótesis planteadas.

Análisis descriptivo

Tabla 1

Distribución de la medida de implementación del Control I.

Control I.	Frecuencia	Frecuencia porcentual
Bajo	23	30.7%
Medio	33	44.0%
Alto	19	25.3%
Total	75	100.0%

Nota. Los resultados provienen de la data incluida en el anexo 5.

De la primera tabla, se aprecia que la data de frecuencias referente al CI se dividió en tres niveles, tal como menciona Ponto et. al (2019), esta práctica facilita la operación e interpretación de datos; los niveles definidos responden a la sumatoria de las puntuaciones obtenidas y ordenadas en 3 niveles, los cuales corresponden a los niveles de implementación del CI y separándose en nivel bajo, nivel medio y nivel alto. Del procesamiento de los datos se obtuvo que, 44.0% de la población encuestada en la jurisdicción provincial de Asunción considera que el CI ha sido implementado en el año 2024 a un nivel medio, un 30.7% considero que fue implementado en un nivel bajo y 25.3% señala que la implementación del CI se dio en un alto nivel, así pues, la tendencia se inclina a presentar un nivel medio-bajo de implementación, lo que presumiblemente podría indicar mejoras necesarias en el planeamiento o en la ejecución del proceso de CI.

Tabla 2

Distribución de la medida de implementación de la modernización de la gestión pública

Modernización de la gestión pública	Frecuencia	Frecuencia porcentual
Bajo	23	30,7%
Medio	30	40,0%
Alto	22	29,3%
Total	75	100.0%

Nota. Los resultados provienen de la data incluida en el anexo 5.

De la segunda tabla, se aprecia que la data de frecuencias referente a la MGP se dividió en tres niveles al igual que su símil; los niveles definidos responden a la sumatoria de las puntuaciones obtenidas y ordenadas en 3 niveles, los cuales corresponden a los niveles de implementación de la MGP y separándose también en nivel bajo, nivel medio y nivel alto. Del procesamiento de los datos se obtuvo que, 40.0% de la población encuestada en la jurisdicción provincial de Asunción considera que la MGP ha sido implementada en el año 2024 a un nivel medio, un 30.7% considero que fue implementado en un nivel bajo y 29.3% señala que la implementación de la MGP se dio en un alto nivel, así pues, la tendencia se inclina a presentar un nivel medio de implementación, lo que presumiblemente podría indicar mejoras necesarias en el planeamiento o en la ejecución del proceso de MGP.

Contrastando ambas variables se aprecia la similitud en cuanto a la percepción de la población encuestada, puesto que ambas variables son situadas como medianamente implementadas con una ligera tendencia hacia el nivel bajo; por otro lado, se diferencian en que el CI cuenta con mayor tendencia en el nivel medio y la MGP en comparación posee más incidencia en el nivel alto de implementación, como es apreciable en la siguiente figura.

Tabla 3*Análisis descriptivo por dimensiones de la variable Control I.*

Niveles	Ambiente de control		Evaluación de riesgos		Actividad de control		Información y comunicación		Supervisión	
	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%
Bajo	25	33,3	27	36,0	23	30,7	37	49,3	30	40,0
Medio	28	37,3	33	44,0	37	49,3	31	41,3	24	32,0
Alto	22	29,3	15	20,0	15	20,0	7	9,3	21	28,0
Total	75	100,00	75	100,00	75	100,00	75	100,00	75	100,00

Nota. Los resultados provienen de la data incluida en el anexo 5.

De la tabla anterior, se resalta que, en cuanto al ambiente de control predomina el nivel de implementación a nivel medio según 37.3% de la población encuestada, seguido del nivel bajo señalado por 33.3% y del nivel alto con 29.3%, acaeciendo que esta dimensión hace referencia a las condiciones físicas y políticas propuestas para el cumplimiento de la normativa, se acota que dichas condiciones no están implementadas de manera masiva y plena; en cuanto a la evaluación de riesgos predomina el nivel de implementación a nivel medio según 44.0% de la población encuestada, seguido del nivel bajo señalado por 36.0% y del nivel alto con 20.0% de la población, determinándose que esta dimensión hace referencia al planeamiento y las medidas ejecutadas con el fin de mitigar riesgos, se acota que la institución no cuenta con el planeamiento y las medidas necesarias por lo que se determina en cierta medida como susceptible a riesgos; en cuanto a la actividad de control predomina el nivel de implementación a nivel medio según 49.3% de la población encuestada, seguido del nivel bajo señalado por 30.7% y del nivel alto con 20.0% de la población, tomando en cuenta que esta dimensión hace referencia a los procesos de auditoría, andamio y segregación de funciones, se acota que la institución aparentemente cuenta con un mejor avance de ordenamiento de funciones; en lo que respecta a la información y comunicación predomina el nivel de implementación a nivel bajo según 49.3% de la población encuestada, seguido del nivel medio señalado por 41.3% y del nivel alto con 9.3% de la población, siendo que esta dimensión hace

referencia a los canales y estrategias de comunicación interna y externa, se acota que esta es la dimensión que se encuentra en mayor desventaja en relación a las demás, presentando deficiencias; en cuanto a supervisión predomina el nivel de implementación a nivel bajo según 40.0% de la población encuestada, seguido del nivel medio señalado por 32.0% y del nivel alto con 28.0% de la población, anticipando que esta dimensión hace referencia a la capacitación y actividades de seguimiento de los procesos, se acota que esta dimensión que se encuentra en desventaja y representa la necesidad de los trabajadores de ser capacitados y acompañados en los procesos administrativos.

Tabla 4

Análisis descriptivo por dimensiones de la variable modernización de la gestión pública

Niveles	Gobierno abierto		Gobierno electrónico		Gobierno articulado	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	27	36,0	29	38,7	22	29,3
Medio	30	40,0	31	41,3	31	41,3
Alto	18	24,0	15	20,0	22	29,3
Total	75	100,0	75	100,0	75	100,0

Nota. Los resultados provienen de la data incluida en el anexo 5.

De la tabla anterior, se resalta que, en cuanto al gobierno abierto predomina el nivel de implementación a nivel medio según 40.0% de la población encuestada, seguido del nivel bajo señalado por 36.0% y del nivel alto con 24.0%, acaeciendo que esta dimensión hace referencia a las políticas de transparencia, se acota que la gestión municipal no representa mayores avances, siendo que los trabajadores perciben apertura de media a baja; en cuanto a el gobierno electrónico predomina el nivel de implementación a nivel medio según 41.3% de la población encuestada, seguido del nivel bajo señalado por 38.7% y del nivel alto con 20.0% de la población, tomando en cuenta que esta dimensión hace referencia a los avances en cuanto a la digitalización de los canales de atención y de la innovación tecnológica para con los procesos, se

acota que la institución no ha implementado de manera efectiva los canales, portales web y otras medidas de innovación; en cuanto a el gobierno articulado predomina el nivel de implementación a nivel medio según 41.3% de la población encuestada, seguido de los niveles bajo y medio con 29.3% de la población para cada nivel, considerando que esta dimensión hace referencia a la interconexión de la gestión municipal con otras intuiciones, se acota que la institución aparentemente cuenta con un relativo avance en comparación a las demás dimensiones, persistiendo aun la necesidad de mejora de dicho aspecto.

Prueba de hipótesis para correlación

Prueba de hipótesis general:

H_0 = No existe relación entre el control interno y la modernización en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash -2024.

H_a = Existe relación entre el control interno y la modernización en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash - 2024.

Parámetros estadísticos:

$\alpha = 0,05$

Si p valor $< 0,05$; se ha de rechazar H_0

Si p valor $> 0,05$; se ha de aceptar H_0

Tabla 5*Correlación entre el control I. y la modernización de la gestión pública.*

		Control I.	Modernización
Rho de Spearman	Control I.	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 ,717** 0,000
			75
	Modernización	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,717** 1,000 0,000
			75

Nota La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la tabla 5, indican un coeficiente rho Spearman= 0,717 lo que representa la existencia de una correlación positiva considerable entre el CI y la MGP; como se explica en la tabla 15 en el anexo 9, también según el p-valor, el cual es igual a 0.000, se debe rechazar la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alterna, siendo que existe correlación entre las variables antes mencionadas.

Prueba de hipótesis específica 1

H_0 = No existe relación entre el ambiente de control. con la modernización en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash – 2024.

H_a = Existe relación entre el ambiente de control con la modernización en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash – 2024.

Tabla 6

Correlación entre la dimensión ambiente de control y la modernización de la gestión pública.

		Ambiente de control	Modernización
Rho de Spearman	Ambiente de control	1,000	,720**
			0,000
		75	75
	Modernización	,720**	1,000
		0,000	
		75	75

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la tabla 6, indican un coeficiente rho= 0,720 lo que representa la existencia de una correlación positiva considerable de relación existente entre la dimensión de ambiente control correspondiente a la variable CI y la MGP, como se explica en la tabla 15 del anexo 9, también según el p-valor, el cual es igual a 0.000, se debe rechazar la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alterna, siendo que existe correlación entre las variables antes mencionadas.

Prueba de hipótesis específica 2

H₀= No existe relación entre la evaluación de riesgos de C.I. con la modernización en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash - 2024.

H_a= Existe relación entre la evaluación de riesgos de C.I. con la modernización en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash – 2024.

Tabla 7

Correlación entre la dimensión evaluación de riesgos y la modernización de la gestión pública.

		Evaluación de riesgos	Modernización
Rho de Spearman	Evaluación de riesgos	1,000	,657**
			0,000
		75	75
	Modernización	,657**	1,000
		0,000	
		75	75

Nota La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la tabla 7, indican un coeficiente rho Spearman= 0,657 lo que representa la existencia de una correlación positiva considerable entre la dimensión de evaluación de riesgos correspondiente a la variable CI y la MGP, como se explica en la tabla 15 del anexo 9, también según el p-valor, el cual es igual a 0.000, se debe rechazar la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alterna, siendo que existe correlación entre las variables antes mencionadas.

Prueba de hipótesis específica 3

H_0 = No existe relación entre las actividades del C.I. con la modernización en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash - 2024.

H_a = Existe relación entre las actividades del C.I. con la modernización en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash - 2024.

Tabla 8

Correlación entre la dimensión actividad de control y la modernización de la gestión pública.

			Actividad de control	Modernización
Rho de Spearman	Actividad de control	Coeficiente de correlación	1,000	,636**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	75	75
	Modernización	Coeficiente de correlación	,636**	1,000
Sig. (bilateral)		0,000		
		N	75	75

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la tabla 8, indican un coeficiente rho Spearman= 0,636 lo que representa la existencia de una correlación positiva considerable entre la dimensión de actividad de control correspondiente a la variable CI y la MGP, como se explica en la tabla 15 del anexo 9, también según el p-valor, el cual es igual a 0.000, se debe rechazar la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alterna, siendo que existe correlación entre las variables antes mencionadas.

Prueba de hipótesis específica 4

H_0 = No existe relación entre la información y comunicación de C.I. con la modernización en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash - 2024

H_a = Existe relación entre la información y comunicación de C.I. con la modernización en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash – 2024

Tabla 9

Correlación entre la dimensión información y comunicación y la modernización de la gestión pública

			Información y comunicación	Modernización
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,477**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	75	75
	Modernización	Coeficiente de correlación	,477**	1,000
Sig. (bilateral)		0,000		
		N	75	75

Nota La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la tabla 9, indican un coeficiente rho Spearman= 0,477 lo que representa la existencia de una correlación positiva media entre la dimensión de información y comunicación correspondiente a la variable CI y la MGP, como se explica en la tabla 15 del anexo 9, también según el p-valor, el cual es igual a 0.000, se debe rechazar la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alterna, siendo que existe correlación entre las variables antes mencionadas.

Prueba de hipótesis específica 5

H_0 = No existe relación entre la supervisión del C.I. con la modernización en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash – 2024.

H_a = Existe relación entre la supervisión del C.I. con la modernización en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Áncash – 2024.

Tabla 10*Correlación entre la dimensión supervisión y la modernización de la gestión pública*

		Supervisión	Modernización	
Rho de Spearman				
		Coeficiente de correlación	1,000	,640**
	Supervisión	Sig. (bilateral)		0,000
		N	75	75
		Coeficiente de correlación	,640**	1,000
	Modernización	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	75	75	

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la tabla 10, indican un coeficiente rho Spearman= 0,640 lo que representa la existencia de una correlación positiva considerable, entre la dimensión de supervisión correspondiente a la variable CI y la MGP, como se explica en la tabla 15 del anexo 9; también según el p-valor, el cual es igual a 0.000, se debe rechazar la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alterna, siendo que existe correlación entre las variables antes mencionadas.

IV. DISCUSIÓN

Al analizar la data recogida mediante la encuesta aplicada a la población de funcionarios de la jurisdicción municipal de la provincia de Asunción se buscó determinar la relación existente en cuanto al CI y la MGP tanto de manera general como específica, puesto que cada una de las cinco dimensiones del CI poseen relación entorno a la MGP, entonces, acerca de la hipótesis general que busca determinar la correlación entre el CI y la MGP, según los datos obtenidos mediante la prueba del coeficiente Rho Spearman = 0.717 se confirma la existencia de correlación considerable (según la tabla de grado de correlación presente en el anexo 9) entre ambas variables, esto dentro del marco de una significancia según p valor= 0.0000 el cual determina que esta data confiable, en relación a la data obtenida se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, se comprobó la existencia de la relación entre el CI y la MGP en un gobierno local de jurisdicción de Asunción, en Ancash – 2024.

En contraste con los estudios precedentes a este, Oyola (2018) determinó que la correlación entre el CI y la MGP se encuentra determinada según la prueba de Spearman por un coeficiente Rho=0.451 y con una significancia p=0.020, por lo cual, afirma según los datos obtenidos la existencia de correlación la cual determina como moderada y positiva, contrastando con el presente estudio se distingue una mayor correlación para la presente investigación (Rho=0.717), puesto que no solo representa un mayor grado obtenido mediante un mismo estilo de prueba, sino también que las diferencias son atribuibles a los demás factores que se involucran en las investigaciones, puesto que, metodológicamente usar muestras de menor tamaño pueden generar cierto sesgo para la obtención de información, además de que las condiciones del conocimiento previo de la población, características propias de la realidad social e institucional y otros factores que de manera directa o indirectamente inciden en la percepción de la muestra encuestada generan variaciones en los resultados. Así también García (2023), destaca mediante su investigación realizada en la Municipalidad Distrital de La Libertad, que el CI y la MGP se relacionan de manera directa y en medida significativa, esto a razón de que se encuentran correlacionadas según coeficiente Rho Spearman=0.419, determinándose este coeficiente como menor en comparación al obtenido para la jurisdicción de Asunción, se señala una mayor interacción en el presente caso; las razones metodológicas de las diferencias entre los resultados obtenidos se atribuyen a la diferencia tanto en el

tamaño de la muestra como a las características inherentes y subjetivas de la opinión individual de la población encuestada, la confección y el modo en cómo fue suministrado el instrumento de recolección puede afectar a la veracidad de los datos obtenidos, en cierta medida el nivel organizacional también influye sobre los resultados, puesto que aunque posean semejanzas una jurisdicción provincial y otra distrital poseen diferencias en cuanto al ambiente geográfico, la idiosincrasia de los trabajadores y el nivel de preparación. Según establece Huanca et al. (2019), la MGP en Puno, se encuentra en un nivel incipiente, en tanto para el presente estudio se obtuvieron resultados generales para la MGP en la Municipalidad Provincial de Asunción más alentadores, puesto que la población percibe una implementación de nivel medio de la MGP en un 40.0%, seguido de 30.7% tanto para el nivel bajo y de 29.3% en el nivel alto; resultando entonces que, en comparación es mayor que la región Puno, pero aun no implementándose a pleno. Por otro lado Lau (2022), determina la heterogeneidad de las municipalidades distritales de Lima centro en la MGP basado en el nivel de innovación, para el presente estudio se determina que la MGP se encuentra en un nivel de implementación medio, y en específico para la dimensión de gobierno electrónico, la cual se haya relacionada con la innovación se ubica percibe por 41.3% de los encuestados en un nivel medio, en 38.7% en nivel bajo y 20.0% en nivel alto; en comparación a los datos obtenidos se recalca que el ámbito de investigación son municipios, se distingue que, a pesar de poseer poblaciones diferentes, limitaciones y alcances de investigación diferentes, se obtiene resultados similares en relación a la implementación de la MGP, resultando esta variable necesaria para el cumplimiento de la normativa nacional.

Así también se contrastan con el marco teórico propuesto en base a COSO (2013), dentro de su enfoque señala que la implementación del CI de manera general repercute dentro de la gestión de la institución, el presente caso comprueba la relación existente, en tanto que se confirma la correlación positiva, significando esto que mientras mayor CI sea aplicado dentro de la institución, los índices relacionados a la efectividad de la gestión se ven incrementados también; se determina necesario recalcar que a pesar de la relación existente entre ambas variables la condición y el grado de esta se ve afectadas por otras condiciones, puesto que no es una correlación directa total, la magnitud de una no impacta en la misma medida sobre la otra, de tal modo que ambas variables no se encuentran enteramente dependientes de la otra

sino más bien que aspectos relacionados con la población estudiada o el ámbito geográfico y social de en el cual se ubica el estudio influya, puesto que, el conocimiento previo, las consideraciones personales de los involucrados y el nivel de capacitación que pueden influir en la opinión de los encuestados, además de que el ambiente en el cual se ejecuta la investigación puede diferir del estándar plantado; en relación al INTOSAI (2019), teóricamente especifica la relación antes mencionada para instituciones públicas, lo cual en cierta medida asemeja en mayor medida a lo presentado en el presente estudio, presentándose que en la práctica y en el ámbito de la jurisdicción de Asunción, esta se determina como un nivel de gobierno de menor rango, es decir, los resultados se determinan como congruentes si se valora que en gran medida los coeficientes comprueban la correlación, y del mismo modo se considera irrealista obtener resultados perfectos sobre variables y resultados que dependen de indicadores sociales volátiles como la opinión de un conjunto de personas.

Entorno a las hipótesis específicas, acerca de la primera dimensión contenida en el CI, el ambiente de control en relación a la MGP presenta un coeficiente Rho Spearman = 0.720 lo cual implica una correlación positiva considerable esto dentro del marco de significancia según un p valor = 0.0000, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, se comprobó la relación entre la dimensión de ambiente de control y la MGP en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Ancash – 2024. De los resultados entorno al ambiente de control, según dicta el marco teórico presentado existe correlación directa entre dicha dimensión y la MGP, los resultados obtenidos confirman dicha existencia, sin embargo el grado en el cual se involucran ambas variables también depende de otros factores, acaeciendo que el ambiente de control se encuentra relacionado a las políticas, la normatividad y los instrumentos con los que se cuenta, es necesario recalcar que el marco legal suele ser suministrado por el estado en instancias superiores y debiendo ser acatado por estratos inferiores como lo es la jurisdicción de Asunción, en cuanto a los materiales y medios necesarios para propiciar un adecuado ambiente de control en la entidad, teóricamente se posee un grado considerable de correlación mas no representa una correlación perfecta, puesto que metodológicamente la MGP es tratada en su conjunto y resultando que existe mayor incidencia en algunas dimensiones que en otras.

Del análisis de la hipótesis específica vinculada a la evaluación de riesgo en relación a la MGP, se presenta un coeficiente Rho Spearman = 0.657 lo cual implica una correlación positiva considerable esto dentro del marco de significancia según un p valor = 0.0000; entonces, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, se comprobó la relación entre la dimensión de evaluación de riesgos y la MGP en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Ancash - 2024; así mismo en cuanto a evaluación de riesgos, según hace referencia el marco teórico existe una correlación directa determinándose como considerable, cabe recalcar que de obtener una correlación perfecta significaría una correlación proporcionalmente simétrica donde no cabe la explicación de otros factores en la relación de estas, la evaluación de riesgos se encuentran ligada estrechamente con los procesos de identificación, análisis y control de riesgos, puesto que ,según los datos dicho proceso se encuentra correlacionado con la MGP, esta es una variable amplia y el aporte de la dimensión sobre ésta en comparación al ambiente de control se determina en un menor medida para el caso práctico presentado.

Del análisis de la hipótesis específica vinculada a la actividad de control en relación a la MGP presenta un coeficiente Rho Spearman = 0.636 lo cual implica una correlación positiva considerable esto dentro del marco de significancia según un p valor = 0.0000, entonces, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, se comprobó la relación entre la dimensión de actividades de control y la MGP en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Ancash - 2024; en cuanto a la actividad de control, cabe resaltar la importancia de esta dimensión dentro del análisis general, presentándose que si la población encuestada no ha sido capacitada entorno al marco teórico del CI, sus conocimientos relativos se ven reflejados en la flexibilidad en cuanto tomar decisiones, para el caso, si bien existe correlación positiva considerable, este valor es menor en comparación con el CI como variable total que incorpora todas sus dimensiones, la actividad de control se encuentra ligada también a la organización pertinente de las funciones, labores y roles del personal. Del marco de antecedente, Ruiz y Delgado (2020) determinan a las actividades de control como una de las principales herramientas para aportar en el CI, convirtiéndose esta en determinante para el cumplimiento de las normas y objetivos, en cuanto a los hallazgos obtenidos en relación a la dimensión de ambiente de control y la MGP, se obtuvo que se encuentran relacionadas según coeficiente Rho Spearman = 0.636 lo

cual confirma y es congruente en cierta medida con lo planteado, puesto que, en relación al resto de las dimensiones esta no es aquella que presenta un mayor coeficiente de correlación; sin embargo, y debido a poseer un coeficiente mayor al 0.5, se haya por encima del punto medio en la escala positiva, resultando así que esta correlación es considerable y si aportaría en el cumplimiento de la normativa que busca implementar la MGP.

Del análisis de la hipótesis específica vinculada a la información y comunicación en relación a la MGP presenta un coeficiente Rho Spearman = 0.477 lo cual implica una correlación positiva media esto dentro del marco de significancia según un p valor = 0.0000, entonces, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, se comprobó la relación entre la dimensión de información y comunicación, y la MGP en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Ancash - 2024; en cuanto a la información y comunicación sabe resaltar que según la muestra esta es la dimensión que se encuentra percibida como la dimensión con el nivel más bajo de implementación, teniendo mayor incidencia en el nivel bajo, y en comparación al resto de las dimensiones antes presentadas constituyéndose como aquella que posee menor correlación; la teoría refiere a que dicha dimensión se determina como un nexo entre las demás, su función es importante pues potencia al resto; de la consideración de la muestra encuestada, esta tiene menor importancia que el resto de sus similares, tomando en cuenta que la teoría no ha especificado un orden de importancia para la relación con la MGP se determina que según los resultados esta se correlaciona en menor grado. De los antecedentes presentados, Coronado y Estrada (2021), inciden en que las instituciones públicas en el Perú no se encuentran plenamente alineadas con el marco de gobierno electrónico necesario para la MGP, adicionalmente basan su estudio en la disponibilidad de la información gubernamental en relación al cumplimiento de las normas establecidas para la consolidación de un gobierno digital, en tal sentido determinaron que el Perú cumple tan solo en un 31,25% de con lo normado para los portales de información, en tanto que, el presente estudio mediante los resultados permite vislumbrar la relación entre la dimensión de información y comunicación, y la MGP, puesto que esta se da en relación al coeficiente Rho Spearman=0,477 y esta se determina como una correlación positiva media, resultando congruente la situación nacional que se asemeja y permite vislumbrar el grado de implementación y de la correlación para el cumplimiento de la normatividad

de un gobierno electrónico que se da a un nivel relativamente medio, las diferencias se evidencian en cuanto a la metodología aplicada y la población de estudio en cuestión, a razón de que opiniones más subjetivas y dependientes de factores sociales tienden a ser volubles y que un estudio centrado en datos objetivos se denota más rígido y práctico, tomando en cuenta que existen diferencias en los resultados, estas no invalidan las similitudes en estas y por el contrario aportan a dilucidar que tan precisa es la autopercepción en referencia a datos prácticos.

Del análisis de la hipótesis específica vinculada la supervisión en relación a la MGP presenta un coeficiente Rho Spearman = 0.640 lo cual implica una correlación positiva considerable esto dentro del marco de significancia según un p valor = 0.0000. ,entonces, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, se comprobó la relación entre la dimensión de supervisión y la MGP en un gobierno local de la jurisdicción de Asunción, en Ancash - 2024; acerca de la supervisión, el marco teórico implica la importancia de esta y la necesidad constante de aplicarse, debido a que se halló un correlación positiva considerable es que se determina congruente establecer que dicha dimensión aporta dentro de la MGP, con relación al grado en el cual se encuentra correlacionado, se recalca de igual manera que sus símiles, no se ha hallado una correlación perfecta, puesto que, metodológicamente la MGP se haya compuesta por todas sus variables, la supervisión influye considerablemente en esta de manera general pero no constituyéndose como la única ni la determinante para dentro de la correlación existente. Del antecedente presentado por Taufik (2019), este señala la relación entre el CI y la buena gobernanza previenen hasta en 36% los actos fraudulentos, adicionalmente determina la relación entre la prevención de riesgos de corrupción con un p valor de 0.01 (resultando este menor a 0.05) por lo que indicó una fuerte relación positiva con base a los datos obtenidos, de los presentes resultados se determina que el CI se encuentra relacionado en su suma de dimensiones con la MGP en un Rho Spearman de 0.717 (correlación positiva y considerable) y en referencia a la dimensión de supervisión que se encuentran más estrechamente relacionadas con la transparencia y prevención de corrupción y la actividad de control, en su relación con la MGP, se obtuvo coeficientes de correlación Rho Spearman=0,640; lo cual permite catalogarla como correlación positiva considerable; por tanto en comparación al estudio de referencia, se denota similitud en los aportes del CI sobre los índices ligados directamente al gobierno abierto y por

ende sobre la MGP, demostrando según lo planteado que, efectivamente la supervisión tiene acción positiva sobre los componentes de la MGP, pues mediante la supervisión se logra incidir en ambos casos en la gestión pública, cabe recalcar las diferencias inherentes a ambientes culturales distintos, al aspecto metodológico de emplear una variable intermedia para medir los efectos del CI y las limitaciones, puesto que el estudio en referencia tiene a establecer diferentes objetivos específicos.

En el proceso de la elaboración de este estudio se identificaron inconvenientes tales como la resistencia y la desconfianza por parte de los encuestados, además de la poca accesibilidad de la institución, dichos impases fueron remediados mediante la documentación correspondiente brindada por la universidad, aunado a los inconvenientes ya mencionados, no se cuentan con suficientes antecedentes en el área geográfica en materia de estudio, esto a razón de que los antecedentes y la información basada en la jurisdicción de Asunción no es abundante, esto a la vez implica en cierta medida que el presente estudio sea precursor en la materia por lo cual ser base para posteriores investigaciones .

V. CONCLUSIONES

En relación al objetivo general, se ha determinado que efectivamente existe correlación presente entre las variables CI y MGP, dado que esta correlación se da de manera directa y en un grado considerable ($Rho=0,717$). El valor Sig 0,0000 ha determinado la negación de la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna.

En referencia al primer objetivo específico, se realizó el análisis y se confirmó que efectivamente existe correlación presente entre la dimensión ambiente de control y la variable MGP, resultando que esta correlación se da de manera directa y en un grado considerable ($Rho=0,720$). El valor Sig 0,0000 ha determinado la negación de la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna.

Respecto al segundo objetivo, se estudió y se confirmó que efectivamente existe correlación presente entre la dimensión evaluación de riesgos y la variable MGP, obteniendo que esta se da de manera directa y en un grado considerable ($Rho=0,657$). El valor Sig 0,0000 ha determinado la negación de la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna.

Referente al tercer objetivo, se identificó y se confirmó que efectivamente existe correlación presente entre la dimensión actividad de control y la variable MGP, dado que esta se da de manera directa y en un grado considerable ($Rho=0,636$). El valor Sig 0,0000 ha determinado la negación de la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna.

En cuanto al cuarto objetivo, se investigó y se confirmó que efectivamente existe correlación presente entre la dimensión información y comunicación, y la variable MGP, resultando que esta se da de manera directa y en un grado medio ($Rho=0,477$). El valor Sig 0,0000 ha determinado la negación de la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna.

Acerca del quinto objetivo, se examinó y se confirmó que efectivamente existe correlación presente entre la dimensión supervisión y la variable MGP, obteniendo que esta se da de manera directa y en un grado considerable ($Rho=0,640$). El valor Sig 0,0000 ha determinado la negación de la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la gerencia general de la municipalidad provincial de Asunción, formular y aprobar un plan general de implementación de medidas de CI, dicho plan debe abarcar las necesidades tecnológicas, de capacitación y supervisión, además debe incluir la participación de las diversas oficinas y subgerencias de la institución, esto siguiendo el marco general nacional de CI y la normativa vigente para la implementación de la MGP, tal como es mencionado por Epstein y Buhovac (2014), el CI que es implementando en gobiernos locales genera una mejora en los indicadores relacionados con las buenas prácticas administrativas, la eficiencia y la eficacia, lo cual es señal de una gestión fuerte y estable.

Al responsable de la oficina de control se sugiere implementar sistemas de gestión y el uso de tecnologías de la información, las cuales pueden ser presentadas en forma de software, plataformas de comunicación interna, sistema de ERP (Enterprise Resource Planning), ya que facilitarían las múltiples actividades y al mismo tiempo aportarían en el monitoreo administrativo, se adoptarían tales medidas con el objeto de poder mejorar de una manera significativa la supervisión de la transparencia y la eficiencia de la gestión pública, lo que conlleva a facilitar una modernización bastante efectiva, así lo menciona Heeks (2021).

A la secretaria técnica de la municipalidad de la provincia de Asunción, se propone establecer un programa integral de evaluación y gestión de riesgos con herramientas metodológicas de análisis, esto con el fin de que se identifique y se prevean las futuras amenazas en los procesos administrativos, así mismo esta situación se da gracias a que se observó la existencia significativa entre la evaluación de riesgos y la MGP, así mismo Spira y Page (2003) mencionan que, para mantener un CI fuerte es importante mantener una evaluación continua de riesgos. En el caso de la jurisdicción provincial de Asunción, esta se vería beneficiada con la implementación de estas herramientas debido a que disminuirían las vulnerabilidades e incrementaría la resiliencia ante posibles riesgos, lo cual desemboca en que se vuelva más eficiente y a la vez fortaleciendo la MGP.

Se recomienda a la oficina de recursos humanos gestionar la implementación de un plan de capacitaciones dirigidas al área administrativa, con la finalidad de que el personal se encuentre en constante actualización mediante talleres, seminarios y cursos en línea orientados a temas de prácticas de control y auditoría interna, se toma

esta consideración por los resultados encontrados en el presente trabajo en el cual se menciona que existe una correlación positiva y significativa entre las principales variables de CI y MGP, esto siendo contrastante con la teoría de COSO (2013) donde se asevera que si existe un ambiente de control muy sólido también existirá una gestión moderna y eficiente; del uso de estas prácticas continuas se favorecerá al personal y a la institución, ya que los trabajadores se tornaran más eficientes.

A la oficina de imagen institucional, se le recomienda promover las buenas prácticas de acceso a la información y de transparencia, además de gestionar campañas de sensibilización a la población con el fin de exponer a la población los servicios y roles de la municipalidad, según establece Montero et. al (2007), la transparencia y la participación democrática de la ciudadanía aporta al control de las instituciones.

A la subgerencia de abastecimiento se le recomienda, realizar actividades de supervisión y capacitación, dentro de los procesos de gestión de contrataciones de bienes, servicios y para la administración interna de estos, según señala Schniederjans y Legrand (2017), el proceso de auditoria constante y sistematizado asegura la transparencia de los procesos de abastecimiento, el uso adecuado y la disposición de recursos, además de impulsar mejores prácticas profesionales para con los trabajadores de la institución.

REFERENCIAS

- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. Enfoques Consulting EIRL. https://apps.utel.edu.mx/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Arroyo, N., Guzmán, F., y Hurtado, E. (2019). El control interno y la importancia de su aplicación en las compañías. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-11. [El control interno y la importancia de su aplicación en las compañías \(eumed.net\)](https://www.eumed.net/revista-oe/1-11-el-control-interno-y-la-importancia-de-su-aplicacion-en-las-companias/)
- Banco Interamericano de Desarrollo [BID, 2018]. Wait No More: Citizens, Red Tape, and Digital Government <https://publications.iadb.org/es/publications/english/viewer/Wait-No-More-Citizens-Red-Tape-and-Digital-Government.pdf>
- Bavaresco, A. (2001). *Proceso metodológico en la investigación (cómo hacer un diseño de investigación)*. Editorial de la Universidad del Zulia.
- Bedoya, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Revista 180*, 4, 65-76. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Bernstein, R. (2019). *Análisis Estático para Programas Probabilísticos*. ArXiv, [abs/1909.05076](https://arxiv.org/abs/1909.05076).
- Calderón, A. (2022). *Control interno y modernización del estado en un Gobierno Regional, año 2022*. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97740/Calderon_VAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caravaca, J., Daniel, C., Lenarduzzi, J., & Mattina, G. (2021). Modernizar El Estado. Plan Y Agentes Del Cambio En La Era Cambiemos. Argentina, 2015-2019. *Revista de Gestión Pública*, 9(1). <https://doi.org/10.22370/rgp.2020.9.1.2679>
- Carmona, M., y Barrios, Y. (2007). Nuevo paradigma del control interno y su impacto en la gestión pública. *Economía y Desarrollo*, 141(1), 152-171. <https://www.redalyc.org/pdf/4255/425541595009.pdf>

Clarke, A. (2020). Digital government units: what are they, and what do they mean for digital era public management renewal? *International Public Management Journal*, 23(3), 358-379. DOI:<https://doi.org/10.1080/10967494.2019.1686447>

Cochran, W. G. (1977). *Sampling techniques* (3rd ed.). Wiley.

Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños*. Editorial Teseo. https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf

Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (2013). *Control interno - marco integrado*. COSO.

Constitución de la República del Perú [Const]. (2021). Ley N° 31250, Ley del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. 02 de julio de 2021 (Perú)

Constitución de la República del Perú [Const]. Artículo 6° de la Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República. 23 de julio del 2002 (Perú).

Contraloría General de la República (2023). Impacto de la implementación del Sistema de Control Interno en el Perú: Evidencia de la importancia de la gestión de riesgos en las entidades públicas. Documento de investigación. Lima, Perú.

Cormick, H. (2020). La nueva gestión pública. Su aplicación en los países de la OCDE y en Argentina. *Revista UCRONIAS*, 1, 75-98. <https://ucronias.unpaz.edu.ar/index.php/ucronias/article/view/5/41>

Coronado, M y Estrada, A (2021). Portales del gobierno electrónico (e government) y participación ciudadana en América Latina: breve análisis en tiempo de crisis. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, especial, 191-198

- Corrales, A. (2022). *Pautas para la Reforma del Estado en el Perú: Por un Estado eficiente al servicio de la gente*. Huancayo: Universidad Continental, Fondo Editorial, 2022.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2011). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. Sage Publications.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. SAGE Publications.
- Cruz, C. (2015). ¿Qué es (y que no es) gobierno abierto? Una discusión conceptual. *Eunomía, Revista en Cultura de la Legalidad*, 8, 37-53. <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/2475/1359>
- Defensoría del pueblo (2022). Mapas de la corrupción: quinta edición comisiones regionales anticorrupción y datos de corrupción. Documento de investigación. Lima, Perú. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2022/02/MAPAS-DE-LA-CORRUPCI%C3%93N-QUINTA-EDICI%C3%93N.pdf>
- Delgado, V. (2022). Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6 (2), 2034-2420. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2034
- Díaz, C., y Pulido, J. (2018). *Articulación interinstitucional y su influencia en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017* [Tesis de maestra, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28185/diaz_rc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espinoza, M., Espinoza, E., y Chumpitaz, H. (2021). Control interno y gestión empresarial de centros comerciales peruanos en tiempos de la actual pandemia (2020). *Revista Contabilidad y Negocios*, 31(16), 57- 70. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/24092/22903>

- Field, A. (2017). *Discovering statistics using IBM SPSS Statistics* (5th ed.). SAGE Publications.
- Floreano, L. (2023), *Control interno y modernización de la gestión pública en una entidad de la región Piura*, 2023. [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/125592>
- Flores, S., y Núñez, L. (2021) Gestión por procesos en el marco de la Modernización de la Gestión Pública en el Perú. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri*, 2(3), 1-19. <http://doi.org/10.47422/ac.v2i3.54>
- García, J. (2023), *El control interno y la modernización de la gestión pública en una municipalidad distrital de La Libertad*, 2023. [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/125592>
- Grasso, L. (2006). *Encuestas: Elementos para su diseño y análisis*. Encuentro grupo editor.
- Guerrero, H. (2023). Modernización de la gestión pública y calidad del servicio en las municipalidades distritales de la provincia de Huaraz,2023 [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/123257>
- Heeks, R. (2001). *Understanding e-Governance for Development*. Institute for Development Policy and Management.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). McGraw-Hill Education. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hopkin, P. (2018). *Fundamentals of Risk Management: Understanding, Evaluating and Implementing Effective Risk Management* (5th ed.). Kogan Page.
- Huanca, J., Morales, C., Zela, C., y Talavera, I. (2021) Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno.

Revista Polo del Conocimiento, 6(1), 479-498.

<http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i1.2159>

Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática.

Ciencia Latina Revista Multidisciplinar, 6 (2), 2316-2335.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030

Hurtado, J. (2000). Metodología de la Investigación Holística. Fundación Sygal.

Ildefonso, S (2019). *El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la unidad de abastecimiento de la Municipalidad distrital de Santa María del Valle - Huánuco*, 2018. [Tesis pregrado, Universidad Católica los Angeles de Chimbote]

<https://hdl.handle.net/20.500.13032/13605>

Instituto nacional de estadística e informática [INEI] (2018). Áncash: Resultados definitivos.

Documento de investigación. Lima, Perú.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1552/02TOMO_01.pdf

International organization of supreme audit institutions [INTOSAI] (2019). ISSAI 3000:

Performance audit standard. INTOSAI. [https://www.issai.org/wp-](https://www.issai.org/wp-content/uploads/2019/08/ISSAI-3000-Performance-Audit-Standard.pdf)

[content/uploads/2019/08/ISSAI-3000-Performance-Audit-Standard.pdf](https://www.issai.org/wp-content/uploads/2019/08/ISSAI-3000-Performance-Audit-Standard.pdf)

Isaias Gualberto, C. (2017). Nivel de cumplimiento del proceso de control interno en el área

de tesorería de la Dirección de Transportes y Comunicaciones de Áncash, 2016 [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12824>.

Joshi, A., & Dwivedi, Y. K. (2020). Scale development and validation: Scale construction for attitude measurement. *Management Research Review*, 43(5), 567-574.

Kline, P. (1999). *The handbook of psychological testing* (2nd ed.). Routledge.

Leal, I., Stecher, A., y Soto, A. (2021). Experiencias de trabajo bajo la Nueva Gestión Pública en Chile. Análisis de los significados atribuidos a los Programas de Mejoramiento de

- la Gestión (PMG) por profesionales del sector público. *Praxis: revista de psicología*, 22 (35), 127-146. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8758305>
- Lira, A (2021). *Control interno y lucha contra la corrupción: Estudio de un caso*. [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67726/Lira_FARSD.pdf;jsessionid=54D59155C0D3C17A580EE998DC025D83?sequence=1
- Lau, A. (2022). Modernización de la gestión pública para democratizar el estado. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6 (4), 2601-2623. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2783
- Lozano, E., Amasifuén, M., y Luna, E. (2020). Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Picota. *Revista balance's*, 8 (11), 81- 89. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198/181>
- Marín, M. (2015). El control interno basado en el modelo COSO. *Revista de Investigación de Contabilidad*, 1(1), 36-39. <https://doi.org/10.17162/rivc.v1i1.832>
- Messick, S. (1980). Test Validity and the Ethics of Assessment. *American Psychologist*, 35(11), 1012–1027.
- Miaja, M. (2019). Presente y futuro del control interno en las Administraciones Públicas. *Revista: Auditoria y Gestión de los Fondos Públicos*, 74, 85-98. <https://asocex.es/wp-content/uploads/2022/02/Revista-Auditoria-Publica-no-74.-pag-85-a-98.pdf>
- Mondragón, M. (2014). *Uso de correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia*. *Movimiento científico*, 8(1), 98-104. Recuperado de: <https://revmovimientocientifico.iberu.edu.co/article/view/mct.08111/645>
- Montero, J. R., Lago, I., & Torcal, M. (Eds.). (2007). *La calidad de la democracia en España*. Madrid: Fundación Alternativas.
- Moreno, P., Robles, G., y Arandía, J. (2019). Sistema de control interno y profesionalización de los servidores públicos en Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación*,

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com>

Naciones Unidas (2018), *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe* (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago.

Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación diseño y ejecución*. Ediciones de la U.

<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Nino-Rojas->

[Victor_Miguel_Metodologia-de-la-Investigacion_Disenio-y-ejecucion_2011.pdf](#)

Nuñuvero, W (2020). *Control interno como herramienta de mejora del proceso de entregas a*

rendir cuentas del Instituto Peruano del Deporte, 2020. [Tesis maestría, Universidad

Cesar Vallejo]<https://hdl.handle.net/20.500.12692/57275>

Organización para la cooperación y el desarrollo económico [OCDE] (2018). *Manual de Oslo:*

Guía para la recogida e interpretación de datos sobre innovación. 4ª edición. Paris:

OECD Publishing.

Oyola, C. (2018). *Control interno y modernización de gestión pública en la Municipalidad*

Distrital de Chancay – 2016 [Tesis de maestro, Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15376/Oyola_BCU.pdf?

[sequence=1&isAllowed=y](#)

Pérez, C. (2020). *Técnicas de muestreo estadístico*. Garceta grupo editorial.

Ponto, K., Neider, M., Souza, M., & Mueller, M. (2019). **Assessing the impact of virtual reality on**

learning and engagement in classrooms. *Educational Technology Research and*

Development, 67(3), 567-583.

Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, A., y Pérez, J. (2018). El control interno y sus

herramientas de aplicación entre COSO Y COCO. *Revista Cofin Havana*, 12(1), 268-

283. <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v12n1/cofin18118.pdf>

- Quispe, P. (2020). Propuesta de sistema de control interno para mejorar el proceso de facturación en la EPS MARAÑÓN S.R.L. JAÉN. [Tesis pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6657>
- Rivadeneira, J., Barrera, M., y De la Hoz, A. (2020). general analysis of the SPSS and its usefulness in statistics. *E-IDEA/JOURNAL OF BUSINESS SCIENCES*. 2(4), 17-25.
- Rodríguez, C., Breña, J., & Esenarro, D. (2021). *Las variables en la metodología de la investigación científica*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo, S.L. <https://3ciencias.com/wp-content/uploads/2021/10/Las-Variables.pdf>
- Rodríguez, D. (2020). *Modernización de la gestión pública y gestión de la satisfacción del usuario del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil*, Trujillo 2019. [Tesis de maestro, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45664/Rodr%c3%adguez_ZDM-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, G. (2004). Gobierno electrónico: hacia la modernización y transferencia de la gestión pública. *Revista de Derecho, Universidad del Norte*, 21, 1-23. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/derecho/article/view/2952/2031>
- Roseth, B., & Reyes, A. (2019). *Wait No More: Citizens, Red Tape, and Digital Government: Caribbean Edition*. Inter-American Development Bank. <https://doi.org/10.18235/0002080>
- Ruíz, S., y Delgado, J. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4 (2), 1333-1350. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.159
- Santa Cruz, R. (2019). Control interno y gestión administrativa de una universidad pública de Amazonas. [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38314>

- Santos, H., & Tonelli, D. (2019). Smart Government and the Maturity Levels of Sociopolitical Digital Interactions: Analysing Temporal Changes in Brazilian E-Government Portals. Strategic Management and Innovative Applications of E-Governmen. DOI:10.4018/978-1-5225-6204-7.ch008
- Seok, J., & Jooho, L. (2022). Digital government transformation in turbulent times: Responses, challenges, and future direction. *Government Information Quarterly*, 39(2), 1-9. DOI:<https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101690>
- Spira, L. F., & Page, M. (2003). Risk management: The reinvention of internal control and the changing role of internal audit. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 16(4), 640-661.
- Talavera, I. (2019) Neoliberalismo y Modernización del Estado en Chile: Emergencia del Gobierno Electrónico y desigualdad social. *Revista Cultura-hombre-sociedad*, 29(2), 119.https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071927892019005000306&script=sci_artt_ext
- Taufik, T (2019). *The effect of internal control system implementation in realizing good governance and its impact on fraud prevention*. *International Journal Of Scientific & Technology Research*, (8), 2159-2165.
- Tejedo, F., Ferraz, J., & Ramírez, Y. (2022). E-government mechanisms to enhance the participation of citizens and society: Exploratory analysis through the 59 dimension of municipalities. *Technology in Society*, LXX, 1-14. DOI:<https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2022.101978>
- Transparency International. (2024, enero 30). 2023 CORRUPTION PERCEPTIONS INDEX FOR THE AMERICAS REVEALS JUDICIARY'S STRUGGLE FOR INDEPENDENCE. Transparency international. <https://www.transparency.org/en/press/2023-corruption-perceptions-index-americas-judiciary-struggle-for-independence>

United States Government Accountability Office. (2021). *Government performance management: Key considerations for implementing cross-agency priority goals and progress addressing GAO recommendations*. <https://www.gao.gov/products/gao-21-104704>

Useche, M., Artigas, W., Queipo, B. & Perozo, E. (2019). *Técnicas e instrumento de recolección de datos cuali-cuantitativos*. Editorial Gente Nueva.

Vega, M. A. (2019). *La modernización de la gestión pública y su impacto en el control interno en el Perú*. Lima: Instituto de Investigación en Administración Pública.

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control interno	El control interno es el conjunto de acciones que se realiza antes, durante y después de la ejecución de los procesos u operaciones en una entidad, con el fin de que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe de manera correcta, eficaz, eficiente que coadyuve con el logro de los objetivos y la misión institucional (Leiva y Soto, 2015).	El control interno cuenta con las siguientes dimensiones: Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión bajo una escala de medición ordinal tipo Likert de cinco categorías, los cuales permitirán a través de un cuestionario estructurado, recopilar datos de una muestra establecida.	Ambiente de control	Cultura de control	Ordinal y tipo Likert Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)
			Evaluación de riesgos	Previsión de riesgos	
			Actividad de control	Control institucional	
			Información y comunicación	Uso de la información	
			Supervisión	Avance de ejecución	
Modernización	La modernización de la gestión pública hace referencia a la implementación de reformas y mejoras en la administración del	La modernización de la gestión pública tiene 3 dimensiones: Gobierno abierto, Gobierno electrónico, gobierno interinstitucional	Gobierno abierto	Estrategia comunicacional	
				Rendición de cuentas	

gobierno esto con el fin de aumentar la eficiencia, transparencia e incluso la capacidad de respuesta a las necesidades de la ciudadanía. U.S. Government Accountability Office. (2021)		Transparencia
	Gobierno electrónico	Acceso a la ciudadanía
		Tecnología de la información
		Eficiencia y eficacia
	Gobierno interinstitucional	Articulación con niveles de gobierno superiores
		Articulación con niveles de gobierno menores

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario

Datos de referencia

Edad:

Sexo:

Instrucciones:

Responda con sinceridad cada uno de los ítems marcando con un (x) sólo en una de las opciones por pregunta, teniendo en cuenta que:

1: Muy de acuerdo

2: De acuerdo

3: En duda

4: En desacuerdo

5: Muy en desacuerdo

Control interno

Primera dimensión: Ambiente de control

N ^o	ITEMS	1	2	3	4	5
1	La institución promueve la integridad de los servidores públicos					
2	La gerencia general supervisa las acciones de control en la institución					
3	La institución tiene procesos de selección adecuados para la selección de profesionales					
4	La institución realiza capacitaciones para mejorar el desempeño de los trabajadores					
5	Según considera, la institución evalúa y premia a los trabajadores dependiendo de su rendimiento					

Segunda dimensión: Administración de riesgos

N ^o	ITEMS	1	2	3	4	5
6	Según considera, la institución ha identificado los posibles riesgos					
7	La institución ha establecido medidas para evitar, reducir o mitigar los efectos por los posibles riesgos					
8	La institución considera a la corrupción como parte de los riesgos					
9	La institución cuenta con el personal adecuado para hacer frente a los riesgos					
10	La oficina de control interno contribuye a la disminución de riesgos de la institución					

Tercera dimensión: Actividades de control

N ^o	ITEMS	1	2	3	4	5
----------------	-------	---	---	---	---	---

1 1	La institución ha definido actividades de control a realizar					
1 2	La institución ha desarrollado actividades de control					
1 3	Existen procedimientos para mantener la información de manera confidencial					
1 4	La institución cuenta con procedimientos para realizar rendición de cuentas					
1 5	La institución corrobora que se cumplan con los cronogramas y con las funciones encomendadas a cada área					

Cuarta dimensión: Información y Comunicación

N ^o	ITEMS	1	2	3	4	5
1 6	La institución hace uso efectivo de la información para establecer medidas					
1 7	Existen canales internos para la comunicación con lo servidores					
1 8	La institución cuenta con personal capacitado para el tratamiento de la información					
1 9	La institución cuenta con un sistema informativo adecuado					
2 0	La comunicación entre las áreas se da de manera efectiva					

Quinta dimensión: Supervisión.

N ^o	ITEMS	1	2	3	4	5
2 1	La institución cuenta con personal adecuado para evaluar los resultados de la gestión					
2 2	Existe retroalimentación de parte del órgano de control hacia las áreas					
2 3	Se implementan medidas correctivas					
2 4	Las recomendaciones sobre control son útiles					
2 5	Existe autoevaluación sobre el proceso de control					

Modernización del estado

Dimensiones del instrumento:

Primera dimensión: Gobierno abierto

N ^o	ITEMS	1	2	3	4	5
1	La institución informa de manera transparente a la población					
2	la información que brinda la institución es relevante y entendible					
3	La institución es accesible al escrutinio público					
4	La institución responde a las demandas y las necesidades de la población					
5	La institución cumple con la rendición de cuentas					
6	La institución cuenta con medios apropiados para la publicación de información					
7	La ciudadanía es parte de la toma de decisiones					

Segunda dimensión: Gobierno electrónico

N ^o	ITEMS	1	2	3	4	5
8	La institución hace uso de las TIC's para mejorar la información					
9	la institución hace uso de la mesa de partes virtual para gestión de trámites					
10	La institución cuenta con correos institucionales					
11	la institución implemento canales de información virtuales					
12	El uso de la tecnología ha impulsado el desempeño de la gestión					
13	La municipalidad cuenta con un portal oficial					

Tercera dimensión: Articulación interinstitucional

N ^o	ITEMS	1	2	3	4	5
14	La institución se encuentra articulada a otras entidades públicas					
15	La institución busca articularse a otras entidades públicas					

1 6	Los ciudadanos de otras partes del país pueden realizar seguimiento a tus tramites					
1 7	La institución vela por el logro de los objetivos distritales					
1 8	La institución procura integrarse a los objetivos regionales y nacionales					
1 9	Como gobierno local procura que los distritos a su cargo se integren a este					
2 0	La institución contribuye en el desarrollo de sus ciudadanos en donde se encuentren					

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Denominación	Cuestionario
Objetivo	Medir la variable de Control Interno Medir la variable de Modernización de la Gestión Pública
Autor	Yordana Natali Cerna Zegarra
Año	2024
Ámbito de aplicación	Entidad pública municipal
Tiempo de aplicación	15 días
Dimensiones	<p>Control interno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ambiente de control - Evaluación de riesgos - Actividad de control - Información y comunicación - Supervisión <p>Modernización de la gestión pública</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gobierno abierto - Gobierno electrónico - Gobierno interinstitucional

Baremo	CI [Medio]
	D1[Medio]
	D2[Medio]
	D3[Medio]
	D4[Bajo]
	D5[Bajo]
	MGP[Medio]
	D1[Medio]
	D2[Medio]
	D3[Medio]

Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: Control interno y modernización de gestión pública, en un gobierno local de la provincia de Asunción, Áncash – 2024

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE CONTROL INTERNO

Definición de la variable: Ferlie y Steane. (2002) Sostienen que es un proceso directivo de las entidades administrativas el cual facilita llegar a los objetivos planteados.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Ambiente de control	Cultura de control	La institución promueve la integridad de los servidores públicos	1	1	1	1	
	Cultura de control	La gerencia general supervisa las acciones de control en la institución	1	1	1	1	
	Cultura de control	La institución tiene procesos de selección adecuados para la selección de profesionales	1	1	1	1	
	Cultura de control	La institución realiza capacitaciones para mejorar el desempeño de los trabajadores	1	1	1	1	
	Cultura de control	Según considera, la institución evalúa y premia a los trabajadores dependiendo de su rendimiento	1	1	1	1	
Evaluación de riesgos	Previsión de riesgos	Según considera, la institución ha identificado los posibles riesgos	1	1	1	1	
	Previsión de riesgos	La institución ha establecido medidas para evitar, reducir o mitigar los efectos por los posibles riesgos	1	1	1	1	
	Previsión de riesgos	La institución considera a la corrupción como parte de los riesgos	1	1	1	1	
	Previsión de riesgos	La institución cuenta con el personal adecuado para hacer frente a los riesgos	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Previsión de riesgos	La oficina de control interno contribuye a la disminución de riesgos de la institución	1	1	1	1	
Actividad de control	Control institucional	La institución ha definido actividades de control a realizar	1	1	1	1	
	Control institucional	La institución ha desarrollado actividades de control	1	1	1	1	
	Control institucional	Existen procedimientos para mantener la información de manera confidencial	1	1	1	1	
	Control institucional	La institución cuenta con procedimientos para realizar rendición de cuentas	1	1	1	1	
	Control institucional	La institución corrobora que se cumplan con los cronogramas y con las funciones encomendadas a cada área	1	1	1	1	
Información y comunicación	Uso de la información	La institución hace uso efectivo de la información para establecer medidas	1	1	1	1	
	Uso de la información	Existen canales internos para la comunicación con los servidores	1	1	1	1	
	Uso de la información	La institución cuenta con personal capacitado para el tratamiento de la información	1	1	1	1	
	Uso de la información	La institución cuenta con un sistema informativo adecuado	1	1	1	1	
	Uso de la información	La comunicación entre las áreas se da de manera efectiva	1	1	1	1	
Supervisión	Avance de ejecución	La institución cuenta con personal adecuado para evaluar los resultados de la gestión	1	1	1	1	
	Avance de ejecución	Existe retroalimentación de parte del órgano de control hacia las áreas	1	1	1	1	
	Avance de ejecución	Se implementan medidas correctivas	1	1	1	1	
	Avance de ejecución	Las recomendaciones sobre control son útiles	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Avance de ejecución	Existe autoevaluación sobre el proceso de control	1	1	1	1	
--	---------------------	---	---	---	---	---	--



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre el control interno
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es medir la variable Control interno a través de las siguientes dimensiones: Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividad de control, información y comunicación y supervisión
Nombres y apellidos del experto	Carla Mireya Goñi Obregón
Documento de identidad	70821526
Años de experiencia en el área	5 años de experiencia
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad distrital de san Marcos
Cargo	Especialista en contrataciones
Número telefónico	973953947
Firma	
Fecha	07 de junio del 2024



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de la modernización de la gestión pública
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es medir la variable modernización en la gestión pública través de las siguientes dimensiones: gobierno abierto, gobierno electrónico y gobierno interinstitucional
Nombres y apellidos del experto	Juan de dios Zambrano Fernández
Documento de identidad	75111338
Años de experiencia en el área	1 año de experiencia
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo
Cargo	Docente
Número telefónico	945986558
Firma	
Fecha	07 de junio del 2024



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Encuesta del control interno
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es medir la variable Control interno a través de las siguientes dimensiones: Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividad de control, información y comunicación y supervisión
Nombres y apellidos del experto	García Inti Anthony Julian
Documento de identidad	71997067
Años de experiencia en el área	3 años
Máximo Grado Académico	MAESTRO EN GESTION PUBLICA
Nacionalidad	Peruano
Institución	INSITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE PISCOBAMBA
Cargo	DOCENTE
Número telefónico	961770974
Firma	
Fecha	07 de junio del 2024



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: Control interno y modernización de gestión pública, en un gobierno local de la provincia de Asunción, Áncash – 2024

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE MODERNIZACION EN LA GESTION PUBLICA

Definición de la variable: Es un medio que sirve para que las instituciones públicas sean eficientes, planteando los papeles de la población y estado como clientes y servidores respectivamente, esto con el fin de definir de la relación de manera más eficiente, esto dentro del marco de las reformas planteadas para la nueva gestión pública (Milton, 2001)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gobierno abierto	Transparencia	La institución informa de manera transparente a la población	1	1	1	1	
	Estrategia comunicacional	la información que brinda la institución es relevante y entendible	1	1	1	1	
	Estrategia comunicacional	La institución es accesible al escrutinio público	1	1	1	1	
	Rendición de cuentas	La institución responde a las demandas y las necesidades de la población	1	1	1	1	
	Rendición de cuentas	La institución cumple con la rendición de cuentas	1	1	1	1	
	Estrategia comunicacional	La institución cuenta con medios apropiados para la publicación de información	1	1	1	1	
	Transparencia	La ciudadanía es parte de la toma de decisiones	1	1	1	1	



Gobierno electrónico	Tecnología de la información	La institución hace uso de las TIC's para mejorar la información	1	1	1	1	
	Tecnología de la información	la institución hace uso de la mesa de partes virtual para gestión de trámites	1	1	1	1	
	Acceso a la ciudadanía	La institución cuenta con correos institucionales	1	1	1	1	
	Acceso a la ciudadanía	la institución implemento canales de información virtuales	1	1	1	1	
	Eficiencia y eficacia	El uso de la tecnología ha impulsado el desempeño de las gestión	1	1	1	1	
	Eficiencia y eficacia	La municipalidad cuenta con un portal oficial	1	1	1	1	
Gobierno interinstitucional	Articulación con niveles de gobierno superiores	La institución se encuentra articulada a otras entidades públicas	1	1	1	1	
	Articulación con niveles de gobierno menores	La institución busca articularse a otras entidades públicas	1	1	1	1	
	Articulación con niveles de gobierno superiores	Los ciudadanos de otras partes del país pueden realizar seguimiento a tus tramites	1	1	1	1	
	Articulación con niveles de gobierno menores	La institución vela por el logro de los objetivos distritales	1	1	1	1	
	Articulación con niveles de gobierno menores	La institución procura integrarse a los objetivos regionales y nacionales	1	1	1	1	
	Articulación con niveles de gobierno menores	Como gobierno local procura que los distritos a su cargo se integren a este	1	1	1	1	
	Articulación con niveles de gobierno menores y mayores	La institución contribuye en el desarrollo de sus ciudadanos en donde se encuentren	1	1	1	1	



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de la modernización de la gestión pública
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es medir la variable modernización en la gestión pública través de las siguientes dimensiones: gobierno abierto, gobierno electrónico y gobierno interinstitucional
Nombres y apellidos del experto	Carla Mireya Gofii Obregón
Documento de identidad	70821526
Años de experiencia en el área	5 años de experiencia
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad distrital de san Marcos
Cargo	Especialista en contrataciones
Número telefónico	973953947
Firma	
Fecha	07 de junio del 2024



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de la modernización de la gestión pública
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es medir la variable modernización en la gestión pública través de las siguientes dimensiones: gobierno abierto, gobierno electrónico y gobierno interinstitucional
Nombres y apellidos del experto	Juan de dios Zambrano Fernández
Documento de identidad	75111338
Años de experiencia en el área	1 año de experiencia
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo
Cargo	Docente
Número telefónico	945986558
Firma	
Fecha	07 de junio del 2024



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de la modernización de la gestión pública
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es medir la variable modernización en la gestión pública través de las siguientes dimensiones: gobierno abierto, gobierno electrónico y gobierno interinstitucional
Nombres y apellidos del experto	Anthony Julian Garcia Inti
Documento de identidad	71997067
Años de experiencia en el área	3 años
Máximo Grado Académico	MAESTRO EN GESTION PUBLICA
Nacionalidad	Peruano
Institución	INSITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO DE PISCOBAMBA
Cargo	DOCENTE
Número telefónico	961770974
Firma	
Fecha	07 de junio del 2024

Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

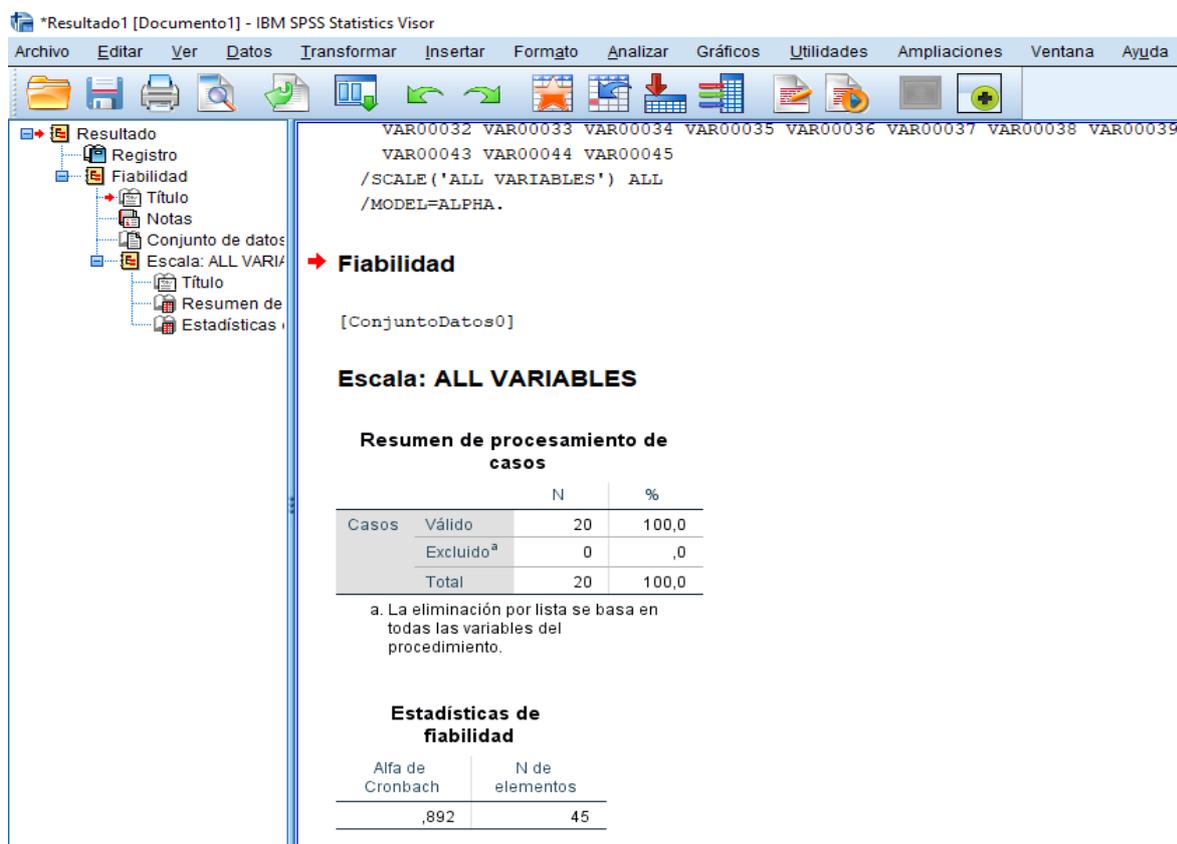
Confiabilidad

Prueba piloto

Se elaboró la prueba piloto a 20 personas la cual se muestra en la siguiente tabla:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	
1	Sujeto	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	
2	1	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	2	4	4	2	2	4	4	4	3
3	2	3	4	3	2	4	2	4	2	4	2	2	4	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	3	2	3
4	3	2	3	2	3	1	4	3	2	2	1	2	2	3	3	2	3	3	2	2	1	3	2	3	3	3	4
5	4	1	4	2	1	3	3	5	1	3	1	2	4	3	5	4	5	2	3	3	2	4	5	2	3	3	
6	5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	2	3	3	2	3	4	4	3	4	3	5	4	
7	6	3	4	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	3	3	5	2	4	2	4	5	
8	7	2	2	2	4	3	3	4	1	4	1	2	3	2	4	4	1	2	4	5	3	2	3	4	3	3	
9	8	3	4	5	5	4	5	5	5	3	2	4	1	5	3	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	
10	9	4	3	2	2	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2	4
11	10	2	2	2	4	2	5	5	3	2	3	4	1	3	2	3	2	3	2	3	1	4	2	3	1	2	
12	11	4	2	4	3	3	1	4	2	4	3	4	2	3	4	4	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3	
13	12	2	3	1	2	2	3	4	3	3	3	2	1	3	1	3	1	1	2	3	2	1	1	3	1	5	
14	13	3	3	2	2	1	3	4	2	2	4	3	1	2	2	2	2	3	3	4	2	2	4	4	4	2	
15	14	4	5	3	3	5	2	3	4	3	1	5	4	4	3	3	5	5	4	5	3	4	5	3	5	4	
16	15	2	1	2	1	3	2	4	1	3	3	2	3	3	2	1	1	3	1	2	2	2	2	4	1	1	
17	16	3	4	4	3	2	3	3	2	4	1	1	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4	
18	17	4	3	3	2	4	3	4	1	3	3	4	1	3	4	4	1	2	1	4	4	3	4	2	3	3	
19	18	5	4	5	5	2	3	2	5	4	3	5	3	4	2	3	4	4	5	3	3	4	2	5	4	3	
20	19	3	3	2	2	1	4	3	3	2	2	3	1	2	3	4	2	5	2	3	4	5	3	3	3	4	
21	20	2	4	2	2	2	2	4	1	3	2	2	2	3	4	3	3	2	1	4	3	2	1	4	2	3	

	A	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AI
1	Sujeto	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 28	Ítem 29	Ítem 30	Ítem 31	Ítem 32	Ítem 33	Ítem 34	Ítem 35	Ítem 36	Ítem 37	Ítem 38	Ítem 39	Ítem 40	Ítem 41	Ítem 42	Ítem 43	Ítem 44	Ítem 45	
2	1	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	
3	2	2	4	2	4	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	
4	3	2	3	5	2	3	2	3	2	3	3	1	2	2	3	2	2	3	2	4	3	
5	4	2	1	2	4	1	1	1	3	1	1	3	3	1	3	4	4	1	5	2	3	
6	5	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
7	6	3	4	3	4	5	4	3	2	4	3	5	2	3	4	4	4	4	4	3	4	
8	7	4	3	2	3	1	3	1	3	2	1	3	2	1	1	3	3	3	3	4	1	
9	8	4	4	5	2	4	4	4	4	3	4	3	3	5	3	4	4	4	5	3	3	
10	9	3	2	2	3	3	3	4	2	4	4	2	4	2	4	3	3	2	3	3	4	
11	10	5	3	2	3	4	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	
12	11	5	3	3	3	5	4	4	3	2	4	1	2	4	3	2	2	3	2	3	3	
13	12	2	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	1	4	3	
14	13	2	2	3	2	2	4	2	4	5	2	4	4	5	1	4	4	2	4	3	1	
15	14	4	5	4	3	5	5	3	3	4	3	4	2	5	3	1	1	5	5	5	3	
16	15	3	3	4	3	3	1	2	4	3	2	5	3	4	2	2	2	3	2	3	2	
17	16	4	4	4	2	4	2	4	3	3	4	2	1	1	3	3	3	4	2	4	3	
18	17	3	3	2	4	4	2	5	4	3	5	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	
19	18	4	4	4	5	5	3	3	5	4	3	2	3	3	4	5	5	4	2	4	4	
20	19	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	1	3	4	4	1	3	3	3	
21	20	3	4	5	5	2	2	4	2	3	4	3	3	2	1	4	4	4	1	4	1	



Donde se tiene una confiabilidad de 0.892 lo cual muestra una alta confiabilidad por ser mayor a 0.85; de la misma forma se obtiene de la operacionalización como consta en las siguientes tablas:

Tabla 12|anexo

Estadísticas de fiabilidad 1

Denominación de instrumentos	Cantidad de ítems	Resultado de confiabilidad
Instrumento A	20	0,892
Instrumento B	25	

Se obtiene coeficiente de fiabilidad según alfa de Cronbach de 0.892; para el total de la data conformada por los datos correspondientes al cuestionario de control interno (instrumento A) y al cuestionario de modernización de la gestión pública (instrumento B).

Tabla 13|anexo

Estadísticas de fiabilidad 2

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,892	45

De forma resumida como se muestra en la tabla 13, el alfa de Cronbach posee un coeficiente de 0.892; para el total de la data conformada por 45 ítems obtenidos de 20 encuestados en la prueba piloto.

Anexo 5. Consentimiento o asentimiento informado UCV

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	GUÍA DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS CONDUCENTES A GRADOS Y TÍTULOS	Código : PP-G-02.02 Versión : 06 Fecha : 01.04.2024 Página : 74 de 75
---	---	--

Anexo 3

Consentimiento informado

Título de la investigación: Control interno y modernización de gestión pública, en un gobierno local de la provincia de Asunción, Áncash – 2024

Investigador (a) (es): Cerna Zegarra Yordana Natali

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Control interno y modernización de gestión pública, en un gobierno local de la provincia de Asunción, Áncash – 2024", cuyo objetivo es Determinar la relación existente entre la variable de control interno y la de modernización de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash - 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, de la Universidad César Vallejo del campus los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Distrital de Asunción – Chacas.

Describir el impacto del problema de la investigación donde se planteó el siguiente problema de investigación ¿Cuál es la relación entre el control interno y la modernización en un gobierno local de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash - 2024?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de cada oficina correspondiente de la institución de la Municipalidad Distrital de Asunción – Chacas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Yordana Natali Cerna Zegarra email: nathcerna@gmail.com y asesor Soria Pérez, Yolanda Felicitas email: ysoria@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Firma(s):



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ASUNCIÓN
Aurora Alegre Muñoz
Lic. AURORA ALEGRE MUÑOZ
Unidad de Turismo y Cooperación
Técnico Internacional

Fecha y hora:

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	GUÍA DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS	Código : PP-G-02.02 Versión : 06 Fecha : 01.04.2024 Página : 74 de 75
--	--	--

Anexo 3

Consentimiento informado

Título de la investigación: Control interno y modernización de gestión pública, en un gobierno local de la provincia de Asunción, Áncash – 2024

Investigador (a) (es): Cerna Zegarra Yordana Natali

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Control interno y modernización de gestión pública, en un gobierno local de la provincia de Asunción, Áncash – 2024", cuyo objetivo es Determinar la relación existente entre la variable de control interno y la de modernización de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash - 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, de la Universidad César Vallejo del campus los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Distrital de Asunción – Chacas.

Describir el impacto del problema de la investigación donde se planteó el siguiente problema de investigación ¿Cuál es la relación entre el control interno y la modernización en un gobierno local de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash - 2024?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de cada oficina correspondiente de la institución de la Municipalidad Distrital de Asunción – Chacas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

indole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Yordana Natali Cerna Zegarra email: nathcerna@gmail.com y asesor Soria Pérez, Yolanda Felicitas email: ysoria@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: JHON DEIVIS HURNEY ANTUNEZ

Firma(s):



Fecha y hora: 03/07/2024 15:57

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	GUÍA DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS	Código : PP-G-02.02 Versión : 06 Fecha : 01.04.2024 Página : 74 de 75
--	--	--

Anexo 3

Consentimiento informado

Título de la investigación: Control interno y modernización de gestión pública, en un gobierno local de la provincia de Asunción, Áncash – 2024

Investigador (a) (es): Cerna Zegarra Yordana Natali

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Control interno y modernización de gestión pública, en un gobierno local de la provincia de Asunción, Áncash – 2024", cuyo objetivo es Determinar la relación existente entre la variable de control interno y la de modernización de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash - 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, de la Universidad César Vallejo del campus los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Distrital de Asunción – Chacas.

Describir el impacto del problema de la investigación donde se planteó el siguiente problema de investigación ¿Cuál es la relación entre el control interno y la modernización en un gobierno local de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash - 2024?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de cada oficina correspondiente de la institución de la Municipalidad Distrital de Asunción – Chacas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

- Indole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Yordana Natali Cerna Zegarra email: nathcerna@gmail.com y asesor Soria Pérez, Yolanda Felicitas email: ysoria@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Jaime Ronald Montalvo clávez.*

Firma(s): *[Firma manuscrita]*

Fecha y hora: *03/07/2024*

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	GUÍA DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS	Código : PP-G-02.02 Versión : 06 Fecha : 01.04.2024 Página : 74 de 75
--	--	--

Anexo 3

Consentimiento informado

Título de la investigación: Control interno y modernización de gestión pública, en un gobierno local de la provincia de Asunción, Áncash – 2024

Investigador (a) (es): Cerna Zegarra Yordana Natali

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Control interno y modernización de gestión pública, en un gobierno local de la provincia de Asunción, Áncash – 2024", cuyo objetivo es Determinar la relación existente entre la variable de control interno y la de modernización de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash - 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, de la Universidad César Vallejo del campus los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Distrital de Asunción – Chacas.

Describir el impacto del problema de la investigación donde se planteó el siguiente problema de investigación ¿Cuál es la relación entre el control interno y la modernización en un gobierno local de la jurisdicción provincial de Asunción, en Áncash - 2024?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de cada oficina correspondiente de la institución de la Municipalidad Distrital de Asunción – Chacas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Indole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Yordana Natali Cerna Zegarra email: nathcerna@gmail.com y asesor Soria Pérez, Yolanda Felicitas email: ysoria@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Juan Hugo Sanchez Roca*

Firma(s): *[Firma manuscrita]*
798344

Fecha y hora: *03/07/2024*
3:04 Pm

Para la corroboración del consentimiento autorizado se encuentra disponible el siguiente link: <https://drive.google.com/file/d/17tCjc8QgTcVFvS9OYhIWY5S-Ebi0Fs5S/view?usp=sharing>

Anexo 7. Análisis complementario

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT				
2	Suje to	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 28	Ítem 29	Ítem 30	Ítem 31	Ítem 32	Ítem 33	Ítem 34	Ítem 35	Ítem 36	Ítem 37	Ítem 38	Ítem 39	Ítem 40	Ítem 41	Ítem 42	Ítem 43	Ítem 44	Ítem 45				
3	1	3	2	3	3	4	4	3	2	4	4	2	3	2	2	4	2	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	4	3	
4	2	2	4	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	4	2	3	2	2	2	4	4	3	3	2	2	3	4	4	2	4	3	4	3	2	4	3	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3
5	3	2	1	3	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	4	2	3	5	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3		
6	4	2	3	3	2	4	1	2	3	3	2	1	4	4	1	5	3	5	1	3	5	4	2	2	3	3	4	1	2	4	3	1	1	3	5	1	2	3	1	3	1	4	1	5	1	3				
7	5	4	3	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	5	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4				
8	6	3	4	3	3	5	3	4	3	3	5	3	4	3	2	4	2	4	3	3	4	2	3	2	4	5	4	4	3	4	5	4	2	4	3	3	2	3	4	5	4	4	4	3	4					
9	7	2	3	2	2	4	2	2	4	5	3	1	2	3	4	4	3	1	1	4	4	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	4	2	1	1	1	3	3	3	1	1					
10	8	4	4	5	5	3	3	5	5	4	5	2	4	1	5	3	5	4	5	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	2	3	4	3	4	5	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	3				
11	9	3	3	2	2	3	4	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	2	3	2	2	3	2	3	4	2	3	4	3	4	2	4	3	3	2	3	4	4			
12	10	4	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	1	4	2	5	2	3	2	5	4	3	3	1	2	3	3	2	3	4	2	2	3	2	3	5	2	3	3	4	3	3	2	3	3				
13	11	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	2	2	3	4	1	3	2	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	4	2	3	2	4	5	2	4	3	5	2	3	2	4	3				
14	12	2	2	3	1	3	2	1	2	3	2	3	3	1	2	1	3	1	3	3	4	1	4	3	2	3	1	5	3	4	4	3	3	1	3	2	4	2	3	3	3	4	1	3	3					
15	13	3	1	2	2	2	3	3	3	4	2	4	3	1	2	2	3	2	2	2	4	2	3	4	4	2	4	2	3	2	4	4	5	4	4	2	2	4	5	1	2	4	2	4	2	1				
16	14	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	1	5	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	3	5	4	1	5	4	3	4	5	4	3	5	3	4	2	5	3	5	1	5	5	3	3				
17	15	2	3	3	2	1	2	3	1	2	2	3	1	3	1	2	2	1	1	3	4	2	3	4	1	4	2	3	4	3	5	1	3	4	2	2	3	3	4	2	3	3	2	2	2					
18	16	1	2	2	4	3	3	2	3	4	4	1	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	4	3	4	4	3	4	2	2	2	3	3	2	4	4	1	1	3	4	3	4	2	4	3					
19	17	4	4	3	3	4	4	2	1	4	4	3	3	1	2	4	3	1	2	3	4	3	4	2	4	3	4	3	2	4	4	2	3	4	4	5	3	2	3	4	3	4	3	4	5	3				
20	18	5	2	4	5	3	5	4	5	3	3	3	4	3	5	2	3	4	5	4	2	4	4	5	4	3	5	4	4	5	2	3	4	5	2	3	4	3	3	4	5	5	4	2	3	4				
21	19	3	1	2	2	4	3	5	2	3	4	2	3	1	2	3	4	2	3	4	2	3	3	2	3	3	4	4	1	2	1	3	2	2	1	3	2	1	3	2	4	1	3	2	3					
22	20	2	2	3	2	3	2	2	1	4	3	2	4	2	2	4	2	3	1	3	4	2	4	4	2	3	4	4	5	5	3	2	3	2	1	4	3	3	2	1	2	4	4	1	4	1				
23	21	3	2	3	3	4	4	3	2	4	4	2	3	2	2	4	2	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	2	4	3			
24	22	2	4	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	4	2	3	2	2	2	4	4	3	3	2	2	4	3	4	2	2	4	3	4	3	2	4	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3				
25	23	2	1	3	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	5	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3			
26	24	2	3	3	2	4	1	2	3	3	2	1	4	4	1	5	3	5	1	3	5	4	2	2	3	3	4	1	2	4	3	1	1	3	5	1	2	3	1	3	1	4	1	5	1	3				
27	25	4	3	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	5	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4				
28	26	3	4	3	3	5	3	4	3	3	5	3	4	3	2	4	2	4	3	3	4	5	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	2	4	3	3	2	3	4	5	4	4	4	3	4				
29	27	2	3	2	2	4	2	2	4	5	3	1	2	3	4	4	3	1	1	4	4	1	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	4	2	1	1	3	3	3	1	1					
30	28	4	4	5	5	3	3	5	4	5	2	4	1	5	3	5	4	5	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	5	2	3	4	3	4	5	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	3			
31	29	3	3	2	2	3	4	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	4	2	3	2	3	2	3	4	2	3	4	3	4	2	4	3	3	2	3	4	4				
32	30	4	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	1	4	2	5	2	3	2	5	4	3	3	2	1	2	3	3	2	3	4	2	3	2	3	5	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3			

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat Power Pivot ¿Qué desea hacer?

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

Calibri 11 Ajustar texto General

Formato condicional Dar formato Estilos de celda

Insertar Eliminar Formato

Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

V81

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT		
2	Suje to	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	Item 31	Item 32	Item 33	Item 34	Item 35	Item 36	Item 37	Item 38	Item 39	Item 40	Item 41	Item 42	Item 43	Item 44	Item 45		
33	31	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	2	2	3	4	1	3	2	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	4	2	3	2	4	5	2	4	3	5	2	3	2	4	3		
34	32	2	2	3	1	3	2	1	2	3	2	3	3	1	2	1	3	1	3	3	4	1	4	3	1	5	3	4	4	3	3	1	3	3	1	3	2	4	2	3	3	3	4	1	3	3		
35	33	3	1	2	2	2	3	3	4	2	4	3	1	2	3	2	3	2	2	2	2	4	2	3	4	2	4	2	3	2	4	4	5	4	4	2	2	4	5	1	2	4	2	4	2	1		
36	34	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	1	5	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	3	4	5	4	1	5	4	3	4	5	4	3	5	3	4	2	5	3	5	1	5	5	3	3	
37	35	2	3	3	2	1	2	3	1	2	2	3	1	3	1	2	2	1	1	3	4	2	3	4	2	1	2	3	4	3	5	1	3	4	2	2	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2		
38	36	1	2	2	4	3	3	2	3	4	4	1	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	2	4	2	3	4	4	2	2	3	3	2	4	4	1	1	3	4	3	4	2	4	3
39	37	4	4	3	3	4	4	2	1	4	4	3	3	1	2	4	3	1	1	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	2	3	4	4	4	5	3	2	3	3	4	4	3	4	5	3	
40	38	5	2	4	5	3	5	4	5	3	3	3	4	3	5	2	3	4	5	4	2	5	4	5	4	3	5	4	4	5	2	3	4	5	2	3	4	3	3	4	5	5	4	2	3	4		
41	39	3	1	2	2	4	3	5	2	3	4	2	3	1	2	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	1	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1	3	2	4	1	3	2	3		
42	40	2	2	3	2	3	2	2	1	4	3	2	4	2	2	4	2	3	1	3	4	2	3	4	2	3	4	4	5	5	3	2	3	2	1	4	3	3	2	1	2	4	4	1	4	1		
43	41	3	2	3	3	4	4	3	2	4	4	2	3	2	2	4	2	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	4	3	4	4	3	3	2	2	4	3		
44	42	2	4	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	4	2	3	2	2	2	2	2	4	3	2	2	3	4	4	2	4	3	4	3	2	4	3	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3		
45	43	2	1	3	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	3	3	4	3	2	2	3	4	3	2	3	3	1	3	4	2	3	5	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	
46	44	2	3	3	2	4	1	2	3	3	2	1	4	4	1	5	3	5	1	3	5	4	2	2	3	3	4	1	2	4	3	1	1	3	5	1	2	3	1	3	1	4	1	5	1	3		
47	45	4	3	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4		
48	46	3	4	3	3	5	3	4	3	3	5	3	4	3	2	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	4	2	4	3	3	2	3	4	5	4	4	4	3	4			
49	47	2	3	2	2	4	2	2	4	5	3	1	2	3	4	4	3	1	1	4	4	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	4	2	1	1	1	3	3	3	1	1		
50	48	4	4	5	5	3	3	5	5	4	5	2	4	1	5	3	5	4	5	3	5	4	3	5	4	3	5	4	4	5	2	3	4	3	4	5	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	3	
51	49	3	3	2	2	3	4	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	2	4	2	3	2	2	3	2	3	4	2	3	4	3	4	2	4	3	3	2	3	4	4		
52	50	4	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	1	4	2	5	2	3	2	5	4	3	2	5	4	3	3	1	2	3	2	3	4	2	3	5	2	3	3	4	3	3	2	3	3		
53	51	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	2	2	3	4	1	3	2	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	4	2	3	2	4	5	2	4	3	5	2	3	2	4	3		
54	52	2	2	3	1	3	2	1	2	3	2	3	3	1	2	1	3	1	3	3	4	1	4	3	1	5	3	4	4	3	3	1	3	3	1	3	2	4	2	3	3	3	4	1	3	3		
55	53	3	1	2	2	2	3	3	3	4	2	4	3	1	2	2	3	2	2	2	4	2	3	4	4	2	4	2	3	2	4	4	5	4	4	2	4	5	1	2	4	2	4	2	4	2		
56	54	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	1	5	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	3	5	4	1	5	4	3	4	5	4	3	5	3	4	2	5	3	5	1	5	5	3	3		
57	55	2	3	3	2	1	2	3	1	2	2	3	1	3	1	3	1	2	2	1	1	3	4	2	3	4	1	1	2	3	4	3	5	1	3	4	2	2	3	3	4	2	3	2	3	2	2	
58	56	1	2	2	4	3	3	2	3	4	4	1	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	2	2	2	3	3	2	4	4	1	1	3	4	3	4	2	4	3	
59	57	4	4	3	3	4	4	2	1	4	4	3	3	1	2	4	3	1	1	3	4	5	3	2	3	4	4	3	2	4	4	2	3	4	4	5	3	2	3	3	4	4	3	4	5	3		
60	58	5	2	4	5	3	5	4	5	3	3	3	4	3	5	2	3	4	5	4	2	4	4	5	4	2	4	4	5	2	3	4	5	2	3	4	3	3	4	5	5	4	2	3	4			
61	59	3	1	2	2	4	3	5	2	3	4	2	3	1	2	3	4	2	3	2	3	5	3	2	1	3	4	1	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1	3	2	4	1	3	2	3		
62	60	2	2	3	2	3	2	2	1	4	3	2	4	2	2	4	2	3	1	3	4	2	4	3	2	3	4	4	5	5	3	2	3	2	1	4	3	3	2	1	2	4	4	1	4	1		

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat Power Pivot ¿Qué desea hacer?

Portapapeles Pegar Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

V81

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT		
2	Suje	Ítem																																														
63	61	3	2	3	3	4	4	3	2	4	4	2	3	2	2	4	2	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	4	3	
64	62	2	4	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	4	2	3	2	2	2	4	4	3	4	3	2	3	4	4	2	4	3	4	3	2	4	3	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3		
65	63	2	1	3	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2	4	3	3	4	2	3	5	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3		
66	64	2	3	3	2	4	1	2	3	3	2	1	4	4	1	5	3	5	1	3	5	4	3	2	4	3	4	1	2	4	3	1	1	3	5	1	2	3	1	3	1	4	1	5	1	3		
67	65	4	3	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	5	4	3	3	3	5	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3			
68	66	3	4	3	3	5	3	4	3	3	5	3	4	3	2	4	2	4	3	3	4	3	5	2	4	5	4	4	3	4	5	4	4	2	4	3	3	2	3	4	5	4	4	3	4			
69	67	2	3	2	2	4	2	2	4	5	3	1	2	3	4	4	3	1	1	4	4	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	4	2	1	1	1	3	3	3	1	1			
70	68	4	4	5	5	3	3	5	5	4	5	2	4	1	5	3	5	4	5	3	5	4	3	5	5	3	4	4	5	2	3	4	3	4	5	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	3		
71	69	3	3	2	2	3	4	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	2	3	4	3	4	2	4	3	3	2	3	4	
72	70	4	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	1	4	2	5	2	3	2	5	4	3	3	1	2	3	3	2	3	4	2	3	2	3	2	3	5	2	3	3	4	3	2	3	3		
73	71	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	2	2	3	4	1	3	2	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	4	2	3	2	4	5	2	4	3	5	2	3	2	4	3		
74	72	2	2	3	1	3	2	1	2	3	2	3	3	1	2	1	3	1	3	3	4	1	4	3	1	5	3	4	4	3	3	1	3	3	1	3	2	4	2	3	3	4	1	3	3			
75	73	3	1	2	2	2	3	3	4	2	4	3	1	2	2	3	2	2	2	4	2	3	4	4	2	4	2	3	2	4	4	5	4	4	2	2	4	5	1	2	4	2	4	2	1			
76	74	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	1	5	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	3	5	4	1	5	4	3	4	5	4	3	5	3	4	2	5	3	5	1	5	5	3	3		
77	75	2	3	3	2	1	2	3	1	2	2	3	1	3	1	2	2	1	1	3	4	2	3	4	3	2	2	3	4	3	5	1	3	4	2	2	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2		

De los datos antes presentados se encuentran identificados en dos secciones según la variable, en donde, la primera sección responde a la encuesta de control interno, la cual cuenta con veinte preguntas y se encuentran identificadas con el color celeste y comprende los ítems del 1 al 20; del mismo modo, la segunda sección comprende los resultados del cuestionario referido a la modernización de la gestión pública, dichos datos son identificados con el color verde y se encuentran comprendidos en los ítems 21 al 45.

Anexo 8. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS	Código : PP-G-02.02 Versión : 06 Fecha : 01.04.2024 Página : 74 de 75
---	--	--

Anexo 6

Autorización de uso de información de la Municipalidad

Yo Juan Félix Puntillo Limas, identificado con DNI 32036457, en mi calidad de Gerente Municipal de la **Municipalidad Provincial de Asunción** con R.U.C N°20226505211, ubicada en la ciudad de Chacas, Asunción, Ancash.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

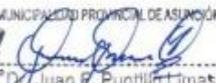
A la señorita, Yordana Natali Cerna Zegarra, identificada con DNI N°72669399, del programa de maestría en gestión pública, para que utilice la siguiente información de la Municipalidad: Recolección de datos mediante la encuesta, de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Asunción en el año 2024;

con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis para optar el grado de magister.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la municipalidad, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- (x) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
() Mencionar el nombre de la empresa.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ASUNCIÓN

D. Juan F. Puntillo Limas
GERENTE MUNICIPAL
Firma y Sello del Representante Legal
DNI: 32036457

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

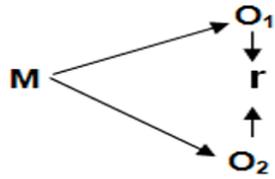


Firma del Estudiante
DNI: 72669399

Anexo 9. Otras evidencias

Figura 2|anexo

Esquema del diseño correlacional



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V. 1.

O₂ = Observación de la V. 2.

r = Correlación entre dichas variables.

Nota. Tomado de R. Marroquín, 2014

Tabla 14|anexo

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0,151	75	0,000
Modernización	0,125	75	0,005

Nota. Obtenido del SPSS V26

Conforme a lo establecido en el capítulo de metodología, se realizó la prueba de normalidad con el fin de dilucidar y elegir la prueba necesaria para operacionalizar la data, resultando de la presente prueba valores de significancia menores a 0.05 para ambas variables, entonces, se determina el uso de pruebas para estadística no paramétrica, para el presente caso correlación Spearman.

Tabla 15|anexo

Escala de Likert

CATEGORÍA	PUNTUACIÓN
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

Nota. Tomado de Clason y Dormody (1994)

Tabla 16|anexo

Grado de relación según coeficiente de correlación

RANGO	RELACIÓN
-0,91 a -1,00	Correlación negativa perfecta
-0,76 a -0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,75 a -0,51	Correlación negativa considerable
-0,50 a -0,11	Correlación negativa media
-0,10 a -0,01	Correlación negativa media
0	No existe correlación
+0,01 a +0,10	Correlación positiva débil
+0,11 a +0,50	Correlación positiva media
+0,51 a +0,75	Correlación positiva considerable
+0,76 a +0,90	Correlación positiva muy fuerte
+0,91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Nota. Tomado de M. Mondragón, 2014