



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Inteligencia artificial en la gestión educativa de docentes en una
institución educativa pública de Santo Tomas Cusco 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Florez Ccapa, Raul (orcid.org/0009-0001-2668-2383)

ASESORAS:

Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca (orcid.org/0000-0002-9088-5820)

Dra. Yllescas Rodríguez, Patricia Maribel (orcid.org/0000-0002-4244-8167)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles.

LIMA – PERÚ

2024



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES LEDESMA KATIA NINOZCA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia artificial en la gestión educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomas Cusco 2024", cuyo autor es FLOREZ CCAPA RAUL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 6%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES LEDESMA KATIA NINOZCA DNI: 20022551 ORCID: 0000-0002-9088-5820	Firmado electrónicamente por: KFLORESL1 el 04- 08-2024 08:50:23

Código documento Trilce: TRI - 0841219



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, FLOREZ CCAPA RAUL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inteligencia artificial en la gestión educativa de docentes en una institución educativa publica de Santo Tomas Cusco 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FLOREZ CCAPA RAUL DNI: 42666148 ORCID: 0009-0001-2668-2383	Firmado electrónicamente por: FFLOREZCC el 07-08- 2024 20:21:05

Código documento Trilce: INV - 1767636

Dedicatoria

Este trabajo de investigación es dedicado a mi madre Lucia, que con su amor infinito y sus consejos me ha guiado por el camino del bien, también por apoyarme en todos mis proyectos y estar ahí presente en todo momento. Asimismo, a mis hermanos por la motivación constante.

Agradecimiento

Con mucha estima, extendiendo mi sincera gratitud a la Universidad César Vallejo por brindar estos espacios de estudios para poner continuar con mi desarrollo profesional. Asimismo, mi asesora la Dra. Katia Ninozca Flores Ledesma por las enseñanzas brindadas y así poder llevar a cabo este proyecto de investigación, finalmente a mis colegas de trabajo por su apoyo en este estudio.

Índice de contenidos

Caratula	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	12
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	17
IV. CONCLUSIONES.....	34
V. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS.....	41

Índice de tablas

Tabla 1 Categorización	13
Tabla 2 Informantes	14

Índice de figuras

Figura 1 Diagrama de Sankey Triangulación de datos	15
Figura 2 Categoría: Inteligencia Artificial en la Gestión Educativa	18
Figura 3 Subcategoría planificación curricular	22
Figura 4 Subcategoría materiales educativos	25
Figura 5 Subcategoría evaluación	28
Figura 6 Subcategoría trabajo colegiado	31

RESUMEN

El objetivo central del estudio fue conocer cómo la Inteligencia Artificial interviene en la gestión educativa de los docentes en una institución educativa pública. Asimismo, contribuye a la meta de desarrollo sostenible número 4, que asegura una formación inclusiva en el área educativo, de manera equitativa y de calidad para todos, la metodología de estudio fue de tipo básica, enfoque cualitativo y diseño fenomenológico – hermenéutico. El instrumento fue la guía de entrevista semiestructurada y la técnica la entrevista, con ello se conoció las apreciaciones de los docentes respecto al tema de estudio. Del análisis de la información se concluyó que la IA permite optimizar y facilitar las tareas respecto a la planificación curricular, gestión de información, elaboración y personalización de materiales educativos, evaluación, comunicación permanente y trabajo colaborativo. Todo esto conlleva a plantear mejores estrategias de aprendizaje y optimizar la gestión educativa.

Palabras clave: Inteligencia artificial, gestión educativa, docentes.

ABSTRACT

The central objective of the study was to know how Artificial Intelligence intervenes in the educational management of teachers in a public educational institution. It also contributes to sustainable development goal number 4, which ensures inclusive training in the educational area, equitably and of quality for all, the study methodology was basic, qualitative approach and phenomenological - hermeneutic design. The instrument was the semi-structured interview guide and the technique was the interview, with which the teachers' appreciations regarding the topic of study were known. From the analysis of the information, it is concluded that AI makes it possible to optimize and facilitate tasks regarding curricular planning, information management, preparation and personalization of educational materials, evaluation, permanent communication and collaborative work. All this leads to better learning strategies and optimizing educational management.

Keywords: Artificial intelligence, educational management, teachers.

I. INTRODUCCIÓN

La Inteligencia Artificial [IA] está transformando diversos ámbitos, entre ellos la educación, permitiendo la automatización y personalización del aprendizaje. Asimismo, en la gestión educativa, esta tecnología ha encontrado un espacio crucial al encargarse de tareas rutinarias, mejorando así la eficacia del proceso. Según Piedra y otros (2023) la IA se emplea para ordenar documentos, gestionar la asistencia y las calificaciones de forma automatizada, reduciendo la carga laboral del personal administrativo y docente. Lo que les permite tener mayor tiempo para enfocarse en labores más significativas, como la instrucción y la búsqueda del desarrollo de los alumnos.

En el contexto global, la IA es considerada como una herramienta revolucionaria, que cada vez toma mayor relevancia en diversas industrias por su efectividad. En el ámbito de la educación permite abordar con éxito algunos de los mayores desafíos respecto al aprendizaje, abriendo nuevos horizontes respecto a la innovación en la enseñanza, permitiendo que el estudiante interactúe con la información y por otro lado, permite agilizar los procesos administrativos y pedagógicos (Giannini, 2023). Por ello la importancia de que los maestros desarrollen habilidades digitales y de programación para utilizar efectivamente los sistemas de IA en el aula, sin embargo, en un contexto global, no todas las instituciones educativas tienen los recursos o la capacitación necesaria para implementar y aprovechar plenamente las tecnologías de IA en la gestión educativa (Piedra y otros, 2023).

A nivel nacional, la situación es similar. A pesar de los avances en la inserción de la tecnología en el sector educativo, la comprensión de cómo la IA puede intervenir en la gestión educativa aún está en una etapa inicial y para lograr su integración primero se debe identificar las brechas y aspectos a mejorar en el proceso de aprendizaje (Pichihua, 2024).

La educación en el Perú enfrenta grandes desafíos en términos de calidad, igualdad, conectividad y recursos. En especial en las áreas rurales, donde la aplicación de la IA presenta desafíos adicionales debido a la falta de infraestructura tecnológica y a la limitada conectividad, es por estas razones que su implementación

debe considerar dicha problemática. Al respecto, existen algunas formas en las que la IA podría ser implementada, por ejemplo: el uso de tecnologías de baja conectividad o el desarrollo de aplicaciones móviles para la gestión educativa que funcionen sin conexión a Internet (Barnett, 2023).

En el ámbito local, en la institución educativa pública de Santo Tomás - Cusco, estos desafíos son aún más evidentes, los docentes carecen de algunas habilidades para hacer uso eficaz de la IA en su trabajo, debido principalmente a la falta de capacitación, por lo que no comprenden cómo la IA puede intervenir en la gestión educativa y en su desempeño pedagógico. Asimismo, los docentes con mayor antigüedad están familiarizados con los métodos de enseñanza tradicional.

Por lo expuesto en la realidad problemática la IA en la gestión educativa busca contribuir a la meta de desarrollo sostenible número 4, que asegura una formación inclusiva en el área educativo, de manera equitativa y de calidad para todos (Naciones Unidas, 2023).

Para responder al problema de estudio se formuló las siguientes preguntas: PG ¿Cómo la Inteligencia Artificial interviene en la gestión educativa de docentes de una institución educativa pública?, PE i) ¿Cómo la Inteligencia Artificial aporta en la planificación curricular de docentes de una institución educativa pública?, PE ii) ¿Cómo la Inteligencia Artificial promueve la innovación de los materiales educativos de docentes en una institución educativa pública?, PE iii) ¿Cómo la Inteligencia Artificial interviene en el proceso de evaluación de los docentes en una institución educativa?, PE iv) ¿Cómo la Inteligencia Artificial interviene en el trabajo colegiado de docentes en una institución educativa pública?

El estudio se justifica desde un punto de vista teórico, por la necesidad de conocer de qué manera la IA puede ser integrada en la gestión educativa influyendo positivamente en el rendimiento académico. La literatura existente aporta una base respecto a la intervención de la IA en diversos campos, pero se requiere una investigación más específica y contextualizada para explorar su impacto en el ámbito educativo, especialmente en entornos escolares específicos como la institución

educativa pública. Asimismo, la presente investigación representa un aporte para futuros estudios relacionados con IA y la gestión educativa, ya que actualmente, existen pocas investigaciones respecto al tema de estudio en el ámbito local. Contribuyendo a generar bases teóricas.

Desde una perspectiva práctica, este estudio se justifica por la relevancia y utilidad que tuvo para los actores clave en el ámbito educativo, incluidos los docentes, directivos escolares, autoridades educativas y la comunidad en general. Los hallazgos de esta investigación proporcionaron información valiosa que permitió orientar y reformar las políticas educativas respecto al uso de la IA, así como mejorar las prácticas educativas y administrativas en las instituciones educativas públicas de Cusco.

Socialmente, este estudio se justifica por su potencial para promover el equilibrio y la calidad educativa. Roll y Wylie (2016) mencionan que el uso de la IA en la gestión educativa, promueve el aprendizaje de calidad en la comunidad educativa. Este estudio busco identificar estrategias y recursos que puedan optimizar las experiencias educativas del estudiante y promover un mayor involucramiento de la comunidad en el ámbito escolar.

Desde una perspectiva metodológica, el estudio se justifica por el enfoque riguroso y sistemático que se empleará para recopilar la información. Se utilizó métodos cualitativos, que permitieron analizar las experiencias de los educandos con la IA en la gestión educativa, de esta manera se aportaron datos importantes de la población estudiada en el ámbito local. Según Quecedo y Castaño (2002) el análisis detallado y contextualizado de los datos cualitativos proporcionará una comprensión de las percepciones y prácticas de los educandos.

En los antecedentes internacionales, Tomalá y otros (2023) en su indagación realizada en Ecuador, tuvo como finalidad analizar los contextos y condiciones que favorecen o desalientan la implementación de la IA en la educación. La investigación se realizó con un análisis de tipo documental de textos científicos, artículos, entre otros. Concluyendo que la IA ha revolucionado la educación, especialmente en las áreas de la gestión y la enseñanza. Asimismo, destaca el papel crucial de los

educandos en este proceso. Además, menciona que varios centros educativos han implementado programas educativos basados en decisiones tecnológicas en diversas instituciones educativas.

En México, Zamudio y otros (2023) indago la asociación entre la IA y la reducción del abandono escolar. Resaltando que el abandono escolar ha sido un tema de interés para varios autores, quienes han propuesto soluciones desde enfoques cualitativos y cuantitativos. Sin embargo, pocos han considerado el uso de tecnologías como la IA. Concluyendo que la incorporación de la inteligencia artificial puede ayudar a comprender mejor esta problemática evitando el abandono estudiantil y contribuyendo a la gestión educativa, mediante la aplicación de sistemas basados en IA donde se monitoree el desempeño y las variables del contexto, que permitan predecir una posible deserción, brindado la oportunidad de acceder a recursos que les permita encaminar su aprendizaje.

En Ecuador Berrones y Salgado (2023), analizaron como la IA puede ser integrada en la educación, el estudio se realizó mediante la recolección de información documental. Se resaltó la importancia del avance tecnológico el cual está transformando el proceso educativo al permitir que el aprendizaje se personalice y se ajuste a los requerimientos de cada estudiante. En un futuro no muy lejano, se espera que la IA revolucione por completo el sistema educativo, por lo que es crucial que la comunidad educativa comprenda su relevancia y contribución. Asimismo, se detallaron diversos beneficios que traen estas herramientas digitales a los docentes, al personal administrativo y a los estudiantes. Concluyendo que la IA facilita la accesibilidad educativa, permitiendo enriquecer el proceso de aprendizaje con una adecuada adaptación a los estudiantes, por otro lado, permite automatizar los trabajos administrativos y mejorando la predicción del rendimiento docente.

En Colombia Bolaño y Duarte (2024) identificaron las áreas de diligencia de la IA en el aspecto educacional, para ello se realizó un análisis documental de la literatura actual. En dicho análisis destaco el creciente interés en la aplicación de la IA en el sector educativo, donde el principal beneficio que conlleva su uso es el poder adaptar el aprendizaje a los estudiantes. Concluyendo que la IA puede ayudar de manera significativa a la individualización del aprendizaje al proporcionar sugerencias

y feedback de acuerdo a los intereses de cada estudiante. Sin embargo, también presenta desafíos como la optimización de la información, el interés de la actualización docente y estudiante, la privacidad y seguridad de la información. Instan a seguir evaluando el impacto de la IA en el área educativa para hacer un uso ético y responsable de este.

Sánchez (2024) exploró el uso que hacen los educandos con respecto a las herramientas de IA generativa, el estudio fue descriptivo de tipo mixto, ya que se realizaron encuestas y entrevistas. Los resultados indican que los docentes han incorporado las herramientas de IA en su método de enseñanza, en especial para facilitar la preparación de sus clases, la investigación y el desarrollo curricular. Por otro lado, se recalca el papel del docente como integrador de la IA con los estudiantes. En general, se percibe que la IA permitirá transformar la enseñanza y por ende el aprendizaje, pero que aún esta integración cuestiona aun diversos aspectos éticos y pedagógicos, las cuales deben ser estudiadas mediante una perspectiva más analítica.

Melo y Coto (2023) analizaron él porque es necesario integrar la IA en el sistema educativo, para ello realizaron una investigación documental. Los principales hallazgos indican que la IA contribuye a la mejora de determinados procesos, ya que tiene gran potencial para revolucionar la enseñanza y el aprendizaje, resaltando que el beneficio principal radica en la personalización del material académico, adaptándolo fácilmente a los diferentes estilos y preferencias. Asimismo, la IA contribuye a reducir la carga de trabajo de los educandos, ya que les permite automatizar las tareas administrativas, facilitar la información respecto al progreso de los estudiantes y personalizar de manera más rápida la planificación de su clase.

Díaz y otros (2021) describieron como la inteligencia artificial se aplica en ámbito educativo. La investigación fue documental bibliográfico. Entre los principales hallazgos se menciona que la educación ha evolucionado conforme han surgido los cambios sociales y tecnológicos. La IA está tomando mayor relevancia en la humanidad, su correcto manejo permitirá desarrollar los procesos educativos logrando mayores niveles de aprendizaje. Asimismo, refiere que la transición hacia la IA representa un gran reto, sin embargo, trae consigo amplios beneficios tanto para

los docentes como para las demás personas involucradas en los procesos de enseñanza.

Chen y otros (2020) analizaron como la IA genera un impacto real y positivo en la educación. Se utilizó un enfoque de investigación cualitativa. Donde los principales hallazgos mencionan que la IA ha demostrado tener un gran impacto en los sectores en los que está presente, en el ámbito educativo ha permitido mejorar la eficiencia de los profesores permitiendo una mayor calidad de la enseñanza. Del mismo modo, la IA ha proporcionado a los estudiantes mejores experiencias de aprendizaje personalizando los materiales didácticos a sus requerimientos y capacidades. En general, la IA ha tenido un gran impacto en la educación, en especial, en las áreas de administración, instrucción y aprendizaje.

Lameras y Arnab (2021) analizaron el impacto de la inteligencia artificial en la educación, mediante una revisión bibliográfica. Concluyendo que la IA ayuda a los docentes a desarrollar sus habilidades y competencias digitales en la enseñanza, asimismo fomenta el aprendizaje adaptativo y colaborativo entre los alumnos, personalizando su enseñanza en pro del aprendizaje. Por otro lado, se menciona que para una adecuada implementación de la IA se debe considerar los criterios éticos.

Akgun y Greenhow (2021) en su trabajo de investigación analizaron los desafíos de la implementación de la IA en la educación, para ello realizaron una investigación documental. Donde los principales hallazgos refieren que la IA tiene diversas aplicaciones educativas, como las plataformas de aprendizaje personalizado, los sistemas de evaluación automatizada, los materiales didácticos, entre otros que tienen el potencial de ayudar tanto a estudiantes como docentes. A pesar de los beneficios potenciales de la IA en el sector educativo, surgen inconvenientes éticos y sociales en su aplicación, como los relacionados con la privacidad, los prejuicios.

Gocen y Aydemir (2020) describieron las implicaciones de la IA en la educación. La investigación fue diseñada como un estudio fenomenológico, en donde se analizaron las opiniones de varios docentes, determinando que la IA es una herramienta que brinda calidad y beneficios para toda la comunidad educativa, considerando que las principales aplicaciones de la IA son los programas de

simulación, sistemas de evaluación, clases de realidad virtual, robots asistentes y la personalización de los sistemas de aprendizaje, este último permite adaptar la enseñanza a los estilos de aprendizaje. Por otro lado, también se detalló las principales dudas que genera la IA en los docentes, entre ellos la mecanización de la información, los problemas éticos relacionados con la seguridad y las relaciones sociales, ya que se piensa que una interacción constante con la IA generaría menos interacción humana, asimismo se cree que la IA puede sustituir el rol del docente, desplazándolo de su puesto de trabajo.

Ayuso y Gutiérrez (2022) analizaron las percepciones de los docentes hacia el uso de la IA en el campo de la educación, para lo cual se realizó una investigación con enfoque mixto, aplicando entrevistas y realizando preguntas cerradas. Entre los principales hallazgos se menciona que la IA tiene un impacto positivo en el aprendizaje fomentando una educación de calidad, ya que permite el desarrollo de habilidades tecnológicas y una mejor comprensión de los temas, asimismo permite a los docentes diseñar sus propios recursos educativos, adaptar y planificar sus clases de manera didáctica, realizar tareas administrativas con mayor rapidez, entre otros. Concluyendo que la IA permitirá la transformación del sistema educativo y que el docente desempeña un papel importante como instructor y acompañante en este proceso de creación de recursos y desarrollo de habilidades tecnológicas. Por otro lado, se menciona que las principales dificultades de la implementación de la IA son la carencia de recursos, la conectividad y los dilemas éticos.

Fan y Pengcheng (2021) analizaron la importancia de la IA en la educación, para ello realizaron una investigación bibliográfica. Donde los resultados indican que la IA abre nuevas oportunidades en la educación, contribuyendo a mejorar y potenciar el aprendizaje, mediante la adaptación de la enseñanza a los alumnos, el cual se logra planificando la ruta de aprendizaje óptima para los estudiantes en función del análisis de sus habilidades y promoviendo mayores talleres educativos como: tutorías inteligentes, paneles de aprendizaje didácticos y sistemas de aprendizaje adaptativos.

En los antecedentes nacionales, Carbonell y otros (2023) en su trabajo realizado en Trujillo, describió los aportes que ofrece la IA en la educación. El estudio se enmarcó en un análisis documental. Se recalcó que es más común que los

docentes hagan uso de la IA para obtener información actualizada y relevante de manera más rápida, asimismo refiere que se ha implementado un proyecto piloto para la implementación de tutores virtuales de matemáticas en escuelas rurales. Concluyendo que la IA está cambiando la perspectiva de la educación actual y que con una correcta implementación puede llegar a ser el principal agente del cambio transformando la educación y la sociedad.

Mejía y otros (2023) tuvieron como finalidad analizar cómo influye la IA a la mejora de la educación, para ello se realizó un análisis documental. En el análisis se menciona que actualmente es vital que en los centros educativos se implementen el uso de herramientas digitales, esto permitirá que los estudiantes desarrollen habilidades más competentes, adaptándose a las nuevas tendencias tecnológicas. Concluyendo que la IA puede cambiar por completo la educación en todos los niveles si se implementa adecuadamente y si se consideran criterios éticos, educación y ética, asimismo, su implementación contribuirá a la consecución del objetivo 4 de desarrollo sostenible.

El objetivo principal del estudio fue conocer cómo la Inteligencia Artificial interviene en la gestión educativa de los docentes en una institución educativa pública. Los tres objetivos específicos fueron: El primer objetivo específico fue conocer cómo la Inteligencia Artificial aporta en la planificación curricular de docentes en una institución educativa pública. El segundo objetivo específico fue conocer cómo la Inteligencia Artificial promueve la innovación de los materiales educativos de docentes en una institución educativa pública. El tercer objetivo específico fue conocer cómo la Inteligencia Artificial interviene en el proceso de evaluación de los docentes en una institución educativa pública. El cuarto objetivo específico fue conocer como la Inteligencia Artificial interviene en el trabajo colegiado de los docentes en una institución educativa de Santo Tomas Cusco.

Las teorías más resaltantes respecto a la gestión educativa son: Teoría de la contingencia: menciona que no existe una manera idónea de gestión, ya que todo es relativo y dependerá del contexto. Fue elaborada en base a las investigaciones de Fred Fiedler, Paul Lawrence, Jay Lorsch y otros. En el ámbito educativo, esta teoría se puede utilizar para ajustar la gestión a diferentes enfoques y estrategias conforme

a las necesidades de los maestros y de los estudiantes, considerando los recursos, las metas y el plan de estudios (Pinto y otros, 2003).

Teoría científica de la gestión educativa: refiere que el principal objetivo de la gestión es lograr la eficacia. Para lo cual, las tareas deben ser distribuidas de manera correcta y rigurosa entre el personal, garantizando de esta manera una adecuada gestión. La idea es aplicar los conocimientos científicos para optimizar los resultados (Taylor, 1969).

Teoría situacional de Hersey y Blanchard: refiere que la adecuada gestión en una organización dependerá de la flexibilidad y adaptación de los miembros. De esta manera podrán enfrentarse a los cambios y a las distintas situaciones con éxito, modificando sus estilos de liderazgo en función a las necesidades y demandas de la situación (Hersey y Blanchard, 1982).

Teoría de sistemas: desarrollada en el año 1950 por Ludwig Bertalanffy. Donde se considera a la organización como un sistema complejo y dinámico, donde interactúan elementos interdependientes que se relacionan. En el ámbito de la educación, esta teoría se puede utilizar para comprender y mejorar el funcionamiento del sistema educativo, también contribuye a identificar y resolver problemas mediante la coordinación con otros sistemas (Eyssautier, 2002).

Con respecto a los enfoques conceptuales sobre la inteligencia artificial Bellman (1978) refiere que la IA es la automatización de ciertas actividades características del pensamiento humano, como el resolver los conflictos y analizar las distintas opciones para la toma de decisiones. Asimismo, Mikalef y Gupta (2021) señalan que la IA hace referencia al potencial que presenta un sistema para poder identificar datos, interpretarlos y finalmente realizar deducciones.

En el sector educativo, las herramientas de la IA, han sido utilizadas principalmente por los docentes y estudiantes, debido a que la IA permite tener un aprendizaje personalizado cubriendo las necesidades de los estudiantes (Chen y otros, 2020). Debido a que cada individuo presenta estilos, capacidades y necesidades de aprendizaje únicos, por lo que resulta complicado satisfacer a todos

haciendo uso de métodos de educación tradicionales. No obstante, con la inteligencia artificial, los docentes pueden adecuar su enseñanza a las necesidades de cada estudiante (Chan y Zary, 2019)

La categoría gestión educativa es conceptualizada por Gómez y Topete (2018) definen como el conjunto de pasos organizados (planeación, ejecución, seguimiento y evaluación) que permiten que la institución logre sus objetivos. Por otra parte, Mora (2009) indica que la gestión educativa busca lograr los objetivos educacionales, optimizando los recursos e integrando a cada uno de los miembros de la institución en la consecución de dichos objetivos.

De igual manera Farfán y Reyes (2017) mencionan que es el conjunto de procedimientos realizados por la comunidad educativa que incluye al director, docentes, personal administrativo, padres y estudiantes, en pro de generar un ambiente propicio donde los estudiantes aprendan conforme a objetivos propuestos.

Las subcategorías de la inteligencia artificial en la gestión educativa son: Planificación Curricular: la IA puede ser utilizada para mejorar la planificación curricular al proporcionar a los docentes herramientas para adaptar rápidamente la malla curricular a los cambios en el conocimiento y las habilidades requeridas. Además, la IA puede ayudar a automatizar la planificación académica, lo que puede resultar en una mayor eficiencia y efectividad (Mollo y otros, 2023).

De igual manera, Ríos (2020) señala que la IA contribuye a la planificación curricular, debido a que permite analizar grandes cantidades de datos relacionados con los perfiles de los estudiantes, las deficiencias específicas de cada grupo y las tendencias educativas. Todo esto permite que los docentes diseñen currículos más adaptados a las características y requerimientos de los estudiantes.

Materiales educativos: la IA permite optimizar las clases, ayudando a los docentes a crear contenido educativo mediante la personalización de la enseñanza, lo que hace que el proceso de aprendizaje sea más atractivo y eficiente (UNESCO, 2021). Asimismo, Carguacundo y otros (2024) refieren que la IA en el ámbito educativo, representa para los docentes una herramienta facilitadora en la creación

de sus materiales educativos, debido a que este avance tecnológico permite generar automáticamente contenidos educativos altamente personalizados, mejorando de esta manera la eficiencia en la preparación de clases y captando la atención de los estudiantes, para mejorar su rendimiento académico.

Evaluación: la IA representa un medio para evaluar el rendimiento de los estudiantes de manera más eficiente, rápida y precisa. Esta nueva evaluación educativa revela una transformación dinámica, donde la IA, permitirá una retroalimentación y permitirá redefinir el panorama educativo. Estos elementos sugieren un cambio dejando atrás los métodos de evaluación tradicionales y optando por prácticas evaluativas más personalizadas y efectivas. Todo se debe a la capacidad de la IA para adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes, promoviendo que la evaluación se convierta en una herramienta de apoyo, que impulse el aprendizaje significativo (Ramos y otros, 2023).

Trabajo colegiado: es el espacio de reunión grupal donde los docentes de un determinado grado o área toman decisiones con el fin de optimizar el desempeño docente en busca de lograr en los estudiantes un mayor aprendizaje, donde la participación debe ser democrática y comprometida (Ministerio de Educación, 2021).

De lo expuesto anteriormente, se considera que en las últimas décadas la IA ha tomado relevancia como una de las herramientas tecnológicas más prometedoras y con mayor impacto en la sociedad.

Asimismo, representa una herramienta que puede revolucionar y tener un impacto importante en la educación, contribuyendo a mejorar la enseñanza y por ende el aprendizaje, beneficiando tanto a estudiantes como a docentes. Esto debido a que la IA puede modificar el proceso de enseñanza optimizando la calidad educativa, mediante la personalización del aprendizaje. De igual manera, contribuye a la automatización de tareas administrativas, a una mejor planificación y desarrollo curricular, permite ordenar documentos, gestionar información y las calificaciones de forma automatizada, aliviando la carga de trabajo del personal administrativo y docente. Sin embargo, es importante recalcar que el uso de la IA en la educación debe ser ético, responsable y abordar los diferentes aspectos culturales.

II. METODOLOGÍA

El presente trabajo fue del tipo básico, porque pretendió estudiar y detallar un problema. Como respaldo Baena (2014) lo define como el tipo de investigación que tiene como objetivo analizar una situación, es decir está destinado a la búsqueda del conocimiento incrementando los saberes científicos.

La investigación presento un enfoque cualitativo, ya que según Hernández y otros (2014), este enfoque de investigación se basa en comprender la manera como los sujetos perciben y aprecian los fenómenos del medio que los rodea, profundizando en sus puntos de vista e interpretaciones.

La investigación tuvo un nivel interpretativo para comprender las experiencias personales de los docentes. En este sentido, Duque y Aristizábal (2019) mencionan que el nivel interpretativo en la investigación cualitativa busca entender los significados de la experiencia vivida de la muestra de estudio.

El presente trabajo tuvo un diseño fenomenológico, ya que la información recabada se analizó de manera que se buscó los posibles significados de las experiencias de los individuos a entrevistar. Al respecto, Báez (2009) menciona que la fenomenología encuentra sus fundamentos en la interpretación y comprensión de los fenómenos, analizando los significados que los sujetos dan a su experiencia respecto a algún tema.

La categoría inteligencia artificial en la gestión educativa, se define conceptualmente como una herramienta digital que promueve y potencia tanto la enseñanza como de aprendizaje, mediante la adaptación a las preferencias y requerimientos individuales de los estudiantes, así como facilitar el trabajo y eficiencia de los docentes mediante el proceso de automatización de las tareas administrativas y el monitoreo de los alumnos (Pombo, 2023).

Tabla 1

Categorización

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS
Inteligencia Artificial en la Gestión Educativa	Planificación Curricular
	Materiales educativos
	Evaluación
	Trabajo colegiado

Nota. La categoría principal se subdivide en 4 categorías.

El escenario de estudio, estuvo compuesto por toda la comunidad entorno a una institución educativa pública, ubicada en el distrito de Santo Tomás, provincia Chumbivilcas, departamento de Cusco. La institución está ubicada en la zona urbana y cuenta con el nivel secundario. Se aplica el modelo de servicio educativo jornada escolar completa (JEC), cuenta con 70 docentes entre nombrados y contratados. Al respecto González (2006) afirma que el escenario de estudio está orientado a detallar la implicación y características de los participantes en la investigación.

La muestra está definida como una parte representativa de la población, sobre la cual se realiza la investigación (Arias, 2006). En este sentido los participantes requeridos para el presente estudio fueron 10 docentes. En su mayoría los docentes se caracterizan por ser proactivos, conservadores e ingeniosos.

Tabla 2

Informantes

CARGO	CANTIDAD
Director	1
Sub director	1
Docente de innovación	1
Docentes de otras áreas	7
TOTAL	10

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, según Baena (2014) refiere que en este tipo de muestreo los individuos se seleccionan por su accesibilidad y disponibilidad para el investigador.

Los criterios de inclusión fueron:

- Personal contratado o nombrado, ya sea hombre o mujer, perteneciente a la institución educativa objeto de estudio.
- Las personas seleccionadas deben haber laborado como mínimo 5 años en la institución educativa objeto de estudio.
- Haber firmado el consentimiento de participación.

La técnica con la que se recabo la información fue la entrevista semiestructurada. Bernal (2010) indica que la entrevista es una técnica cuya finalidad es entablar un contacto directo con las personas, obteniendo información amplia y profundizando en temas de interés para el estudio.

El instrumento fue la guía de entrevista, la cual estuvo compuesta por un conjunto de preguntas abiertas formuladas de acuerdo a los objetivos del estudio. Cabe mencionar que los entrevistados opinaron libremente y de manera amplia en cada pregunta. Según Bernal (2010) la guía de entrevista es una herramienta que

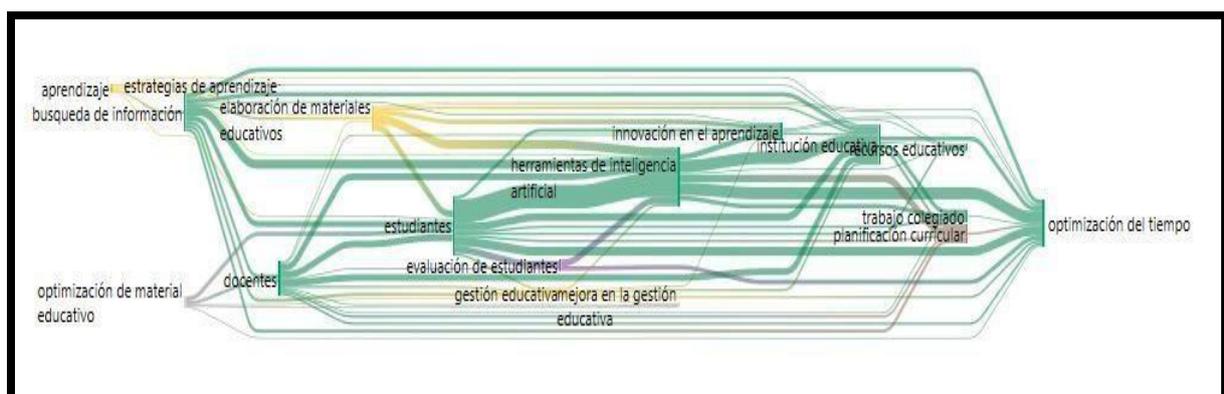
permite recabar información relevante mediante preguntas que contiene los puntos a tratar abordar temas de interés del estudio.

Para la obtención de los datos se realizó el siguiente procedimiento: primeramente, se solicitaron los permisos correspondientes a la institución educativa, posteriormente se seleccionó a los participantes de la investigación y se coordinó con ellos las fechas y horarios para poder aplicar las entrevistas, luego se les hizo firmar el consentimiento informado. En los días de las entrevistas, la información se recabo mediante el registro narrativo, estableciendo diálogos coloquiales con los participantes a través de entrevistas que permitieron recoger las experiencias de los docentes acerca de la IA en función de las categorías establecidas. Por último, esta información se analizó mediante el software Atlas ti versión 24. Sabino (1992) menciona que el procedimiento a la descripción de pasos a seguir para la consecución del objetivo, describiendo el uso de los instrumentos y técnicas.

El rigor científico, según Castillo y Vásquez (2003) la investigación de tipo cualitativa está basada en criterios concretos relacionados con este enfoque. Es por esta razón, que la investigación se cimento en el estudio y análisis de las respuestas que los participantes dieron durante las entrevistas.

Figura 1

Diagrama de Sankey Triangulación de datos



La triangulación parte del código de mayor incidencia, que es estudiantes, que tiene enraizamiento con el código herramientas de inteligencia artificial, este código se enraíza con institución educativa, que está asociado a recursos educativos. Esto

evidencia que la institución educativa hace uso de las herramientas IA, para mejorar los recursos educativos que requieren los estudiantes, los cuales les ayudara a aprender, y el mayor beneficio respecto a los docentes es la optimización del tiempo.

El otro código que se enraíza es docentes con herramientas de la IA, estas herramientas les permiten innovar en el aprendizaje, optimizar los recursos educativos, evaluar a los estudiantes, desarrollar un mejor trabajo colegiado y optimizar la planificación curricular mediante unidades y sesiones de aprendizaje.

Otro código que se enraíza es la búsqueda de información, el cual se asocia con la elaboración de materiales educativos que benefician la innovación del aprendizaje, lo que beneficia a los estudiantes en su aprendizaje.

El método para el análisis de datos consistió primeramente en analizar los datos mediante un razonamiento inductivo, el cual permitió hacer observaciones acerca del tema de estudio. Asimismo, se hizo uso del método hermenéutico, el cual permitió analizar e interpretar los datos de cada entrevista, para posteriormente clasificar los datos similares de los divergentes. Posteriormente se codificaron los datos mediante categorías que engloben los distintos conceptos, con la finalidad de sistematizar cada objetivo (Fassio, 2016).

Los aspectos éticos de la presente investigación, abarcaron el respeto de la autoría de propiedad intelectual de otros investigadores, por lo que el documento fue redactado teniendo en cuenta los lineamientos de las normas APA 7ma edición, además se tomó en cuenta el código de ética de Investigación de la Universidad Cesar Vallejo. Asimismo, se garantiza la participación voluntaria de los participantes, mediante un consentimiento informado, donde se detalló la información pertinente. Cabe resaltar que se garantizó el anonimato de la información.

Al respecto, Acevedo (2002) menciona que los aspectos éticos son diferentes normas o declaraciones que son normas a nivel mundial para la protección de la autoría de investigaciones

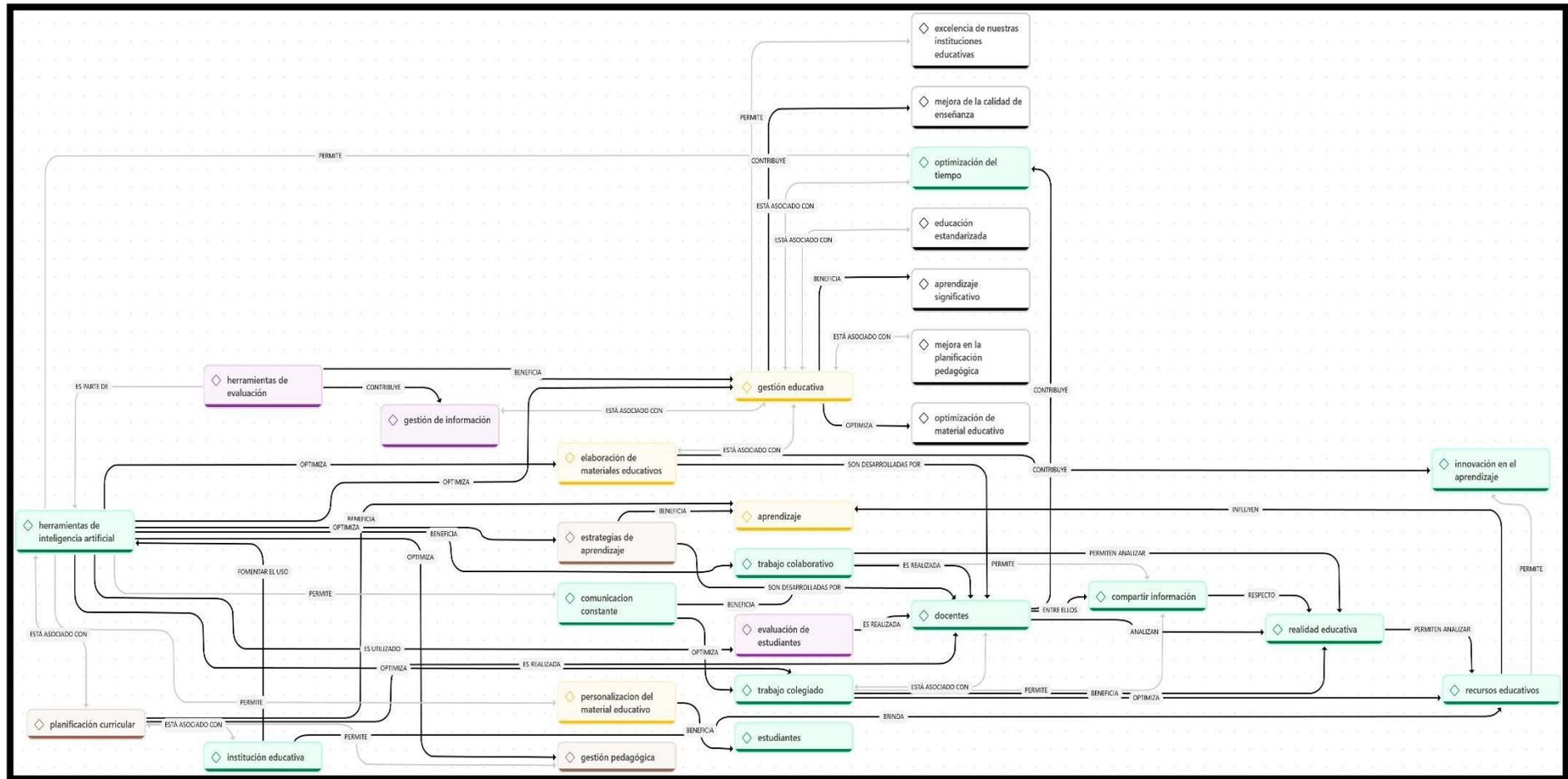
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La finalidad de la investigación fue conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la gestión educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco, abordando las subcategorías de planificación curricular, materiales educativos, evaluación y trabajo colegiado.

Los resultados obtenidos mediante la realización de entrevistas se analizaron con el programa Atlas Ti 24, que permitió comprender el tema de estudio, mediante la perspectiva fenomenológica.

Figura 2

Categoría: Inteligencia Artificial en la Gestión Educativa



En relación al objetivo general, el análisis evidencia que la IA en la gestión educativa está vinculada con las diferentes herramientas con las que cuenta la IA, las cuales permiten optimizar y facilitar las tareas a los docentes respecto a la planificación curricular, gestión de información, elaboración y personalización de materiales educativos, evaluación, comunicación permanente y trabajo colaborativo. Todo esto conlleva a plantear mejores estrategias de aprendizaje, optimizar la gestión educativa mejorando la calidad de enseñanza, la educación estandarizada y en un futuro lograr la excelencia de las instituciones educativas. Lo mencionado anteriormente se puede observar en los siguientes extractos de la entrevista:

“... cuando nosotros vinculamos la IA a nuestra labor educativa es muy considerable, obviamente mejora nuestra calidad de enseñanza, nuestra interacción, nos ayuda bastante, es muy necesario esta Inteligencia Artificial” (Informante 1).

“... el trabajo con inteligencia artificial en muchos temas en mis sesiones de clase me ha ayudado a poder hacer más dinámica mi clase, y poder también mejorar mis planificaciones, y de esa manera poder tener una mejor gestión, una mejor gestión educativa este año” (Informante 3).

“La IA, nos facilita realizar nuestros materiales concretos, materiales de trabajo, fichas, evaluación...” (Informante 5).

“... mis clases son un poco más didácticas, más creativas, más ricas en información, en el nivel de los materiales, de las mismas preguntas que uno realiza. Como que esto prácticamente ha mejorado significativamente y de una u otra forma uno puede con la IA puede subir el nivel de comprensión de las fuentes o la complejidad de comprensión de las fuentes...” (Informante 6).

“Puede subir o bajar el nivel de acuerdo a la situación académica de los estudiantes y si tenemos un aula donde el estudiante no tanto reacciona porque no entiende o tiene una deficiencia académica, entonces de una u otra forma uno recorre a la IA para poder hacer más sencilla la clase de tal forma que los estudiantes estarán aprendiendo...” (Informante 6).

“Definitivamente que sí, los temas, los materiales que tenemos son materiales que nos ayudan, que nos apoyan a la enseñanza y así mismo a los estudiantes lo motivan...” (Informante 8).

“La herramienta que nos ofrece hoy en día, de acuerdo al avance tecnológico, nos facilita la labor docente de manera actualizada e innovadora, y podemos considerar que la inteligencia artificial es una gran herramienta que apoya a los docentes en sus planificaciones, programaciones, evaluaciones, en la evaluación de materiales de día a día que trabajamos con los estudiantes ...” (Informante 10).

Los resultados indican que la inteligencia artificial es una herramienta importante en la educación, que mejora la calidad de enseñanza, la interacción con los estudiantes y facilita la gestión educativa. Ayuda a hacer las clases más dinámicas, mejorar las planificaciones, contribuye a la creación de materiales de trabajo y permite adaptarlas a las necesidades de los estudiantes, también permite realizar evaluaciones en línea. Aunque algunos mencionan limitaciones en el acceso a la tecnología, en general, ven un beneficio en la utilización de la IA en el ámbito educativo.

Estos hallazgos guardan relación con Zamudio y otros (2023) quienes concluyen que la incorporación de la inteligencia artificial contribuye a la gestión educativa, mediante la aplicación de sistemas basados en IA donde se monitoree el desempeño y las variables del contexto.

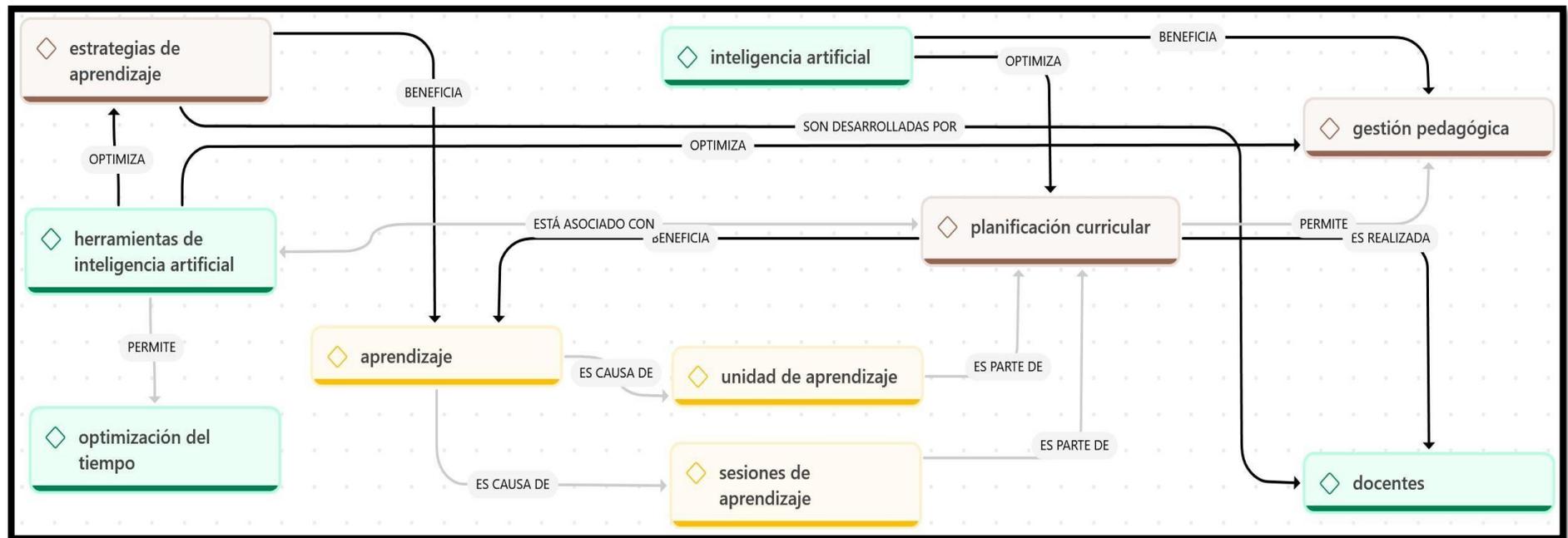
Asimismo, los resultados coinciden con lo mencionado por Akgun y Greenhow (2021) donde los principales hallazgos refieren que la IA tiene diversas aplicaciones educativas, como las plataformas de aprendizaje personalizado, los sistemas de evaluación automatizada, los materiales didácticos, entre otros que tienen el potencial de ayudar tanto a estudiantes como docentes.

De igual manera coinciden con lo mencionado por Gocen y Aydemir (2020) quienes indican que las aplicaciones de la IA son los programas de simulación, sistemas de evaluación, clases de realidad virtual, robots asistentes y la personalización de los sistemas de aprendizaje, este último permite adaptar la enseñanza a los estilos de aprendizaje.

Asimismo, Berrones y Salgado (2023) concluyeron que como la IA está transformando el proceso educativo al permitir que el aprendizaje se personalice y se ajuste a los requerimientos de cada estudiante, también mencionan que la IA facilita la accesibilidad educativa, permitiendo enriquecer el proceso de aprendizaje con una adecuada adaptación a los estudiantes, por otro lado, permite automatizar los trabajos administrativos.

Figura 3

Subcategoría planificación curricular



El análisis evidencia que la subcategoría planificación curricular está vinculada con las herramientas de inteligencia artificial, las cuales permiten a los docentes planificar las unidades de aprendizaje y las sesiones de aprendizaje. Asimismo, el uso de las herramientas de inteligencia artificial en la planificación curricular permite una mejor gestión pedagógica, optimizar las estrategias de aprendizaje y optimizar el tiempo disponible por los docentes. Lo mencionado anteriormente se puede observar en los siguientes extractos de la entrevista:

“...elaboración de los instrumentos de gestión, tanto en las sesiones, planificaciones que tenemos” (Informante 1).

“En cuanto a la planificación curricular, obviamente yo lo planifico, más que nada con herramientas de inteligencia artificial, como las TIC... es lo que yo he tratado de insertar con temas actualizados” (Informante 2).

“He podido planificar mi programación anual, mis unidades, hasta mis sesiones en corto tiempo...” (Informante 3).

“... la Inteligencia Artificial pues nos apoyan con presentarnos varios modelos o varias formas de poder realizar una planificación...” (Informante 4).

“Entonces como que yo la he utilizado por ahí para resolver ciertas dudas, como que te preguntas algo y te lo dice rápidamente cuál es la respuesta, y sin buscar ya tantos libros, sin ir de repente a un especialista que te resuelva la duda. Entonces para eso la he utilizado en la planificación anual y también para unidades de aprendizaje y sesiones” (Informante 7).

“La inteligencia artificial yo lo utilizo, por ejemplo, en el momento de que preparo mi programación...” (Informante 9).

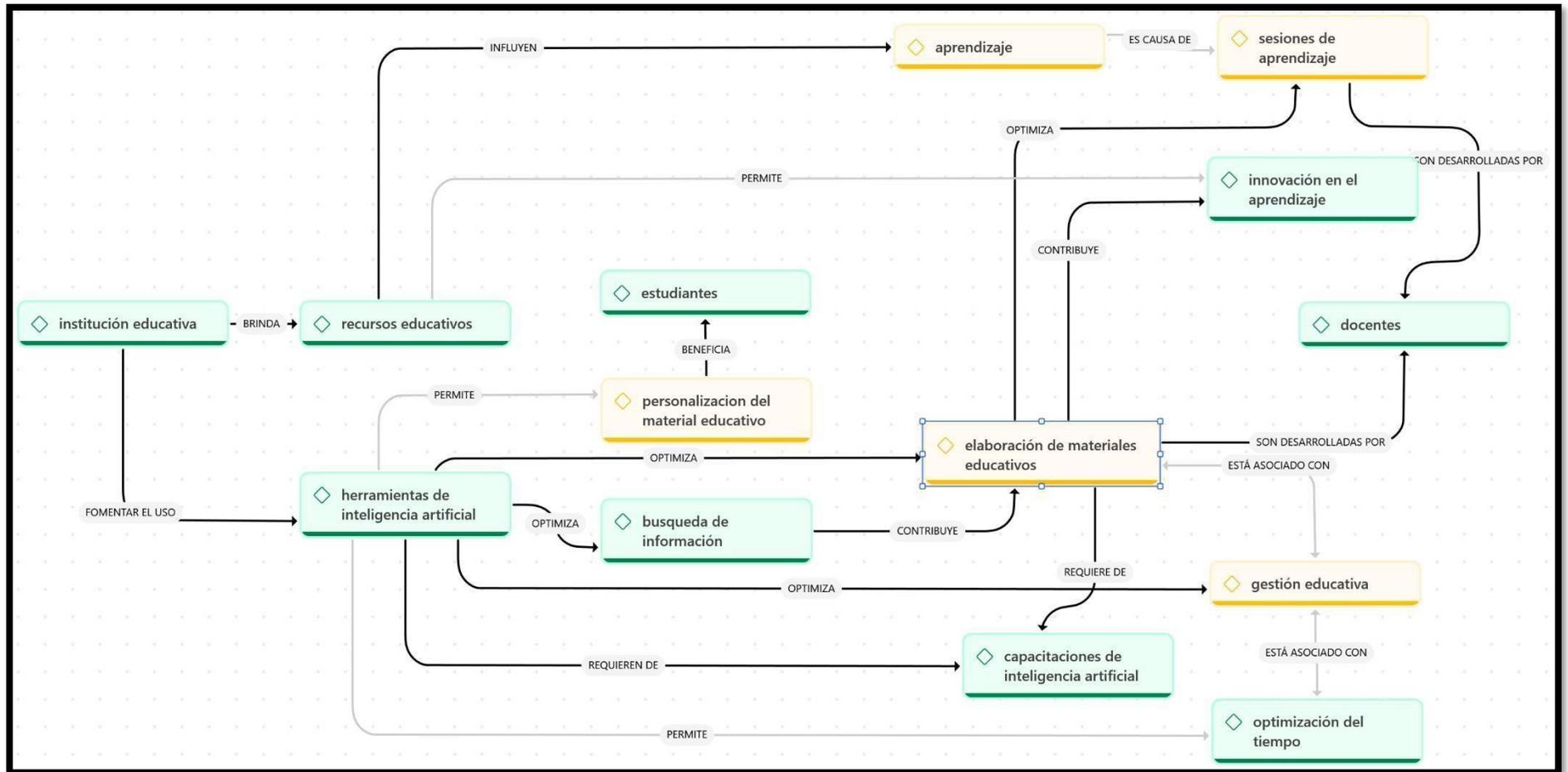
Los resultados indican que la inteligencia artificial está siendo utilizada por docentes para agilizar la planificación curricular, resolver dudas, adaptar contenido y complementar el aprendizaje de los estudiantes en temas específicos. Se mencionan ventajas como la optimización del tiempo, la obtención de información rápida y la mejora en la calidad de los materiales educativos.

Estos hallazgos guardan relación con Sánchez (2024), que indicaron los docentes han incorporado las herramientas de IA en su método de enseñanza, en especial para facilitar la preparación de sus clases, la investigación y el desarrollo curricular. En general, se percibe que la IA permitirá transformar la enseñanza y por ende el aprendizaje.

Asimismo, concuerdan con lo mencionado por Fan y Pengcheng (2021) quienes indicaron que la IA abre nuevas oportunidades en la educación, contribuyendo a mejorar y potenciar el aprendizaje, mediante la adaptación de la enseñanza a los alumnos, el cual se logra planificando la ruta de aprendizaje óptima para los estudiantes en función del análisis de sus habilidades y promoviendo mayores talleres educativos como: tutorías inteligentes, paneles de aprendizaje didácticos y sistemas de aprendizaje adaptativos.

Figura 4

Subcategoría materiales educativos



El análisis evidencia que la subcategoría material educativos está vinculada con las herramientas de inteligencia artificial, las cuales permiten optimizar los recursos educativos, facilitan la elaboración y personalización de materiales educativos en cada una de las sesiones lo que les permite innovar y adaptar la enseñanza según las necesidades y requerimientos de los estudiantes. Asimismo, agilizan la búsqueda de información respecto a cualquier tema de estudio, todos estos aspectos influyen significativamente en el aprendizaje, a la mejora de la gestión educativa y a la optimización de tiempo. Lo mencionado anteriormente se puede observar en los siguientes extractos de la entrevista:

“...mediante esos dispositivos yo elaboro las sesiones de aprendizaje en el salón, entonces los estudiantes también ven esa innovación y les gusta, hay una interacción entre esos instrumentos que tenemos, los materiales que también se les muestra, entonces realmente sí estoy haciendo uso de la IA...” (Informante 1).

“...los materiales digitales podemos trabajar bastante con ellos. Creo que la Inteligencia Artificial nos ayuda para que esos materiales puedan llegar a todos los estudiantes de una manera interactiva para poder trabajar mejor con ellos. Y de alguna manera la Inteligencia Artificial nos apoya a realizar esos materiales con más eficacia...” (Informante 4).

“Utilizando la Inteligencia Artificial es muy útil para la producción de materiales concretos” (Informante 5).

“...la IA prácticamente nos ha ayudado muchísimo en la elaboración de materiales. Como nosotros estamos constantemente actualizándonos y a veces se nos acaban las ideas, como que las ideas se nos quedan un poco limitadas. Para no repetir la misma rutina de los estudiantes, yo al menos a través de la IA prácticamente utilizo varias plataformas de IA” (Informante 6).

“La inteligencia artificial se utiliza de manera constante en la elaboración de materiales educativos para mejorar la personalización, la eficiencia y la accesibilidad del contenido, brindando a los educadores y estudiantes una amplia gama de recursos adaptados a sus necesidades individuales” (Informante 10).

Los resultados indican que los docentes utilizan la IA en la elaboración de materiales educativos. Destacan cómo la IA les ayuda a encontrar información precisa, desarrollar de manera creativa los materiales educativos y mejorar la personalización del contenido educativo. Algunos están en proceso de explorar más herramientas de IA y reconocen su potencial para enriquecer la enseñanza y el aprendizaje.

Estos hallazgos guardan relación con Sánchez (2024), que indicaron los docentes han incorporado las herramientas de IA en su método de enseñanza, en especial para facilitar la preparación de sus clases, la investigación y el desarrollo curricular. En general, se percibe que la IA permitirá transformar la enseñanza y por ende el aprendizaje.

Asimismo, Bolaño y Duarte (2024) indican que la IA puede ayudar de manera significativa a la individualización del aprendizaje al proporcionar sugerencias y feedback de acuerdo a los intereses de cada estudiante.

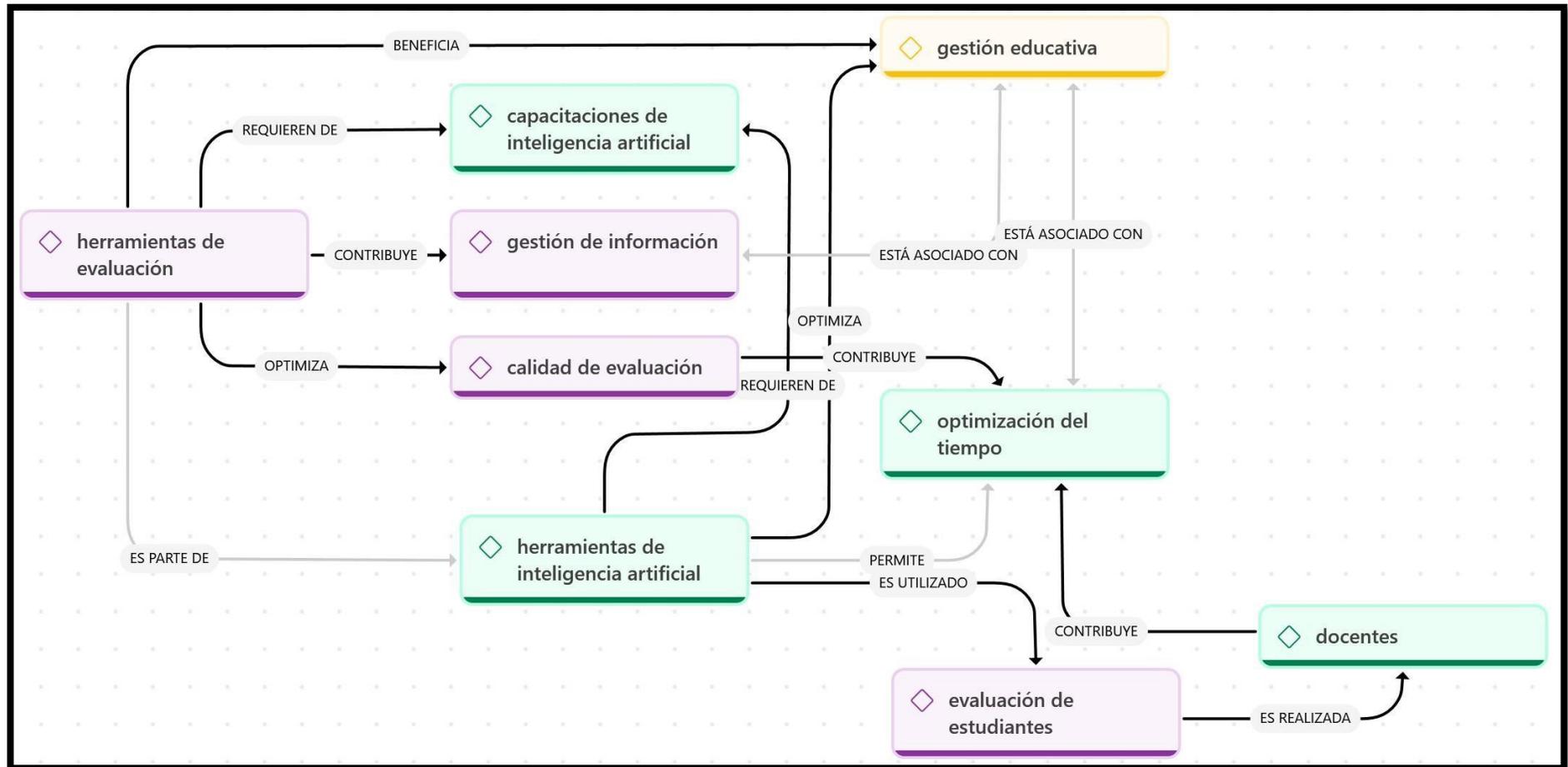
En la misma línea de investigación, Melo y Coto (2023) refieren que la IA revoluciona la enseñanza y el aprendizaje, resaltando que el beneficio principal es la personalización del material académico, adaptándolo fácilmente a los diferentes estilos y preferencias de los estudiantes.

De igual manera coinciden con Chen y otros (2020) quienes señalan que la IA ha proporcionado a los estudiantes mejores experiencias de aprendizaje personalizando los materiales didácticos a sus requerimientos y capacidades.

Gutiérrez (2022) concluyeron que la IA permite a los docentes diseñar sus propios recursos educativos, adaptar y planificar sus clases de manera didáctica.

Figura 5

Subcategoría evaluación



El análisis evidencia que la subcategoría evaluación está vinculada con las herramientas de evaluación de la IA, las cuales permiten la basta gestión de información. Asimismo, el uso herramientas de evaluación de la inteligencia artificial facilita al docente la evaluación de estudiantes, permite mejorar la calidad de evaluación y optimiza el tiempo disponible por el docente, todo esto conlleva a una mejor gestión educativa, por lo que se requiere capacitar más a los docentes respecto a uso de estas herramientas. Lo mencionado anteriormente se puede observar en los siguientes extractos de la entrevista:

“...son herramientas muy necesarias, que nos permiten evaluar muy fácilmente, incluso ya los resultados los podemos tener al minuto, entonces es de gran apoyo...” (Informante 1).

“Hay programas que me ayudan a trabajar interactivamente con los estudiantes y a la vez evaluarlos. Otro también es mediante el testeo o las evaluaciones mediante Google...” (Informante 4).

“Existen aplicativos donde puedes tomar la evaluación en línea a un grupo de estudiantes. Y fácilmente podemos también sacar los resultados y las distribuciones de cada nivel del orden de los estudiantes. Facilita bastante en lo que se refiere a la evaluación” (Informante 5).

“... la IA obviamente ha mejorado la calidad de la evaluación y ha mejorado también el tiempo en que uno lo realiza para poder ejecutarlo en el aula” (Informante 6).

“...se puede realizar una evaluación de manera constante y permanente, con las herramientas de inteligencia artificial...estas plataformas de programación para la educación nos facilitan la constante evaluación de los estudiantes” (Informante 10).

Los resultados indican que el uso de las herramientas de la IA permite evaluar a los estudiantes de manera efectiva y en tiempo real. Destacan que estas herramientas facilitan la evaluación y retroalimentación de los estudiantes, permitiendo mejorar la calidad de las preguntas y la eficiencia en la evaluación. La inteligencia artificial se utiliza para crear exámenes, generar preguntas y optimizar el tiempo dedicado a la evaluación. Aunque algunos informantes aún no han

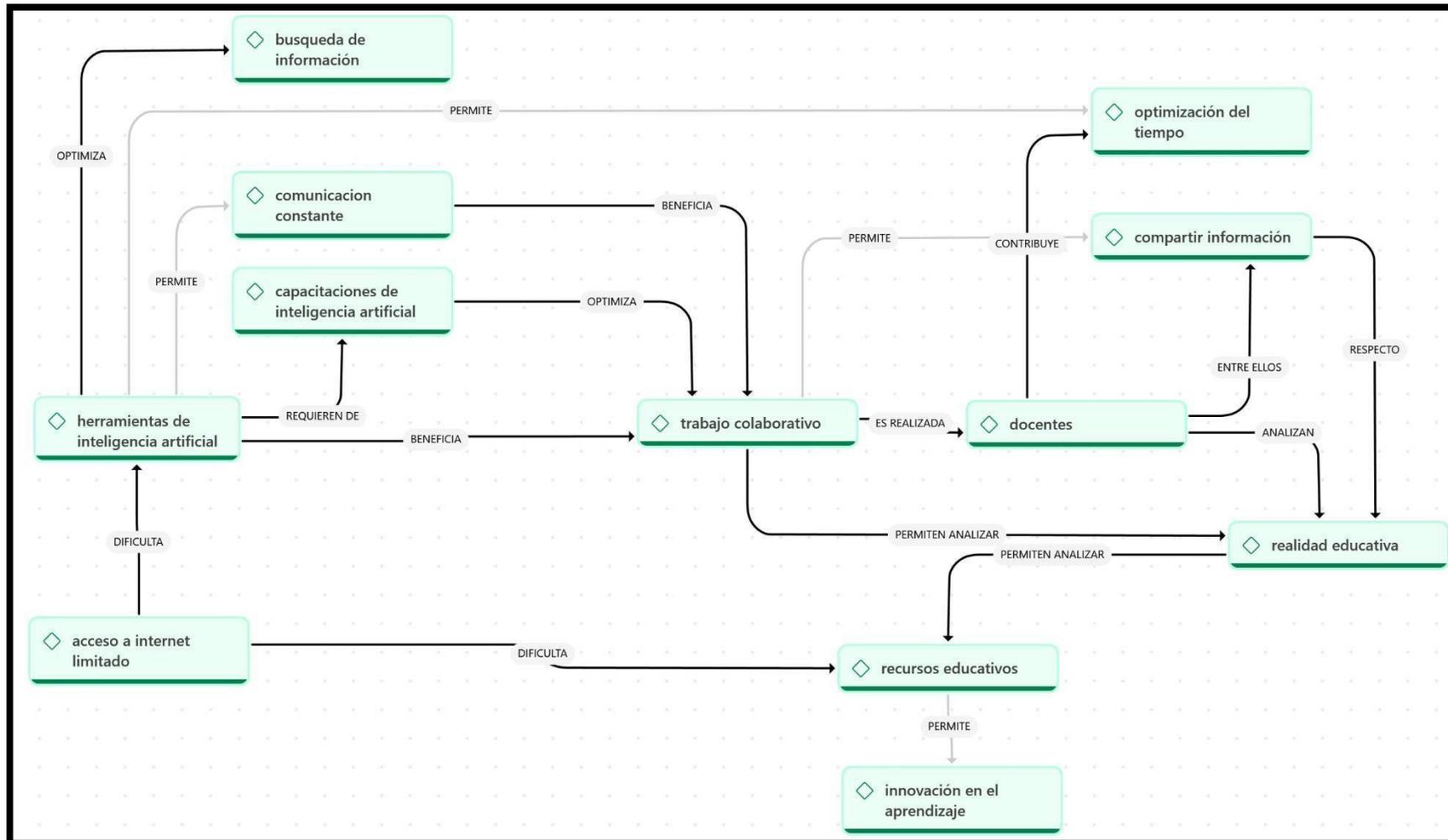
implementado plenamente estas herramientas, reconocen su potencial para mejorar el proceso de evaluación en el ámbito educativo.

Estos hallazgos guardan relación con Piedra y otros (2023) quienes señalan que la IA se emplea para ordenar documentos, gestionar la asistencia y las calificaciones de forma automatizada, reduciendo la carga laboral del personal administrativo y docente.

Asimismo, coinciden con Melo y Coto (2023) quienes concluyeron que la IA contribuye a reducir la carga de trabajo de los educandos, ya que les permite automatizar las tareas administrativas, facilitar la información respecto al progreso de los estudiantes.

Figura 6

Subcategoría trabajo colegiado



El análisis evidencia que la subcategoría trabajo colegiado está vinculada con las herramientas de IA y trabajo colaborativo. Asimismo, el uso herramientas de la inteligencia artificial permiten a los docentes conocer la realidad educativa y poder decidir que recursos educativos son necesarios para la innovación del aprendizaje, mediante la comunicación constante y la búsqueda de información, la IA les permite realizar todo este proceso en menos tiempo. Lo mencionado anteriormente se puede observar en los siguientes extractos de la entrevista:

“... en cuanto al uso del IA en el trabajo colegiado, nos permite a nosotros comunicarnos o informarnos de las actividades o tareas que se están realizando en el colegio, y en este caso la información de igual forma fluye rápidamente, también permite la búsqueda de información y a través de esa información compartimos y hacemos un trabajo colaborativo...” (Informante 2).

“Sabemos que el trabajo colegiado es muy importante, que busca siempre la mejora de nuestros estudiantes en muchos aspectos, por eso es que tenemos un trabajo colegiado” (Informante 3).

“... cada docente se ingenia para poder trabajarlo de una manera interactiva con la ayuda de la Inteligencia Artificial,... también hacemos el trabajo más interactivo. Es una experiencia que es un poco más bonita...” (Informante 4).

“Bien, en tema de trabajo colegiado, bueno, normalmente ahí cuando somos partícipes de ellos, tú mismo también tienes que bajar algunos instrumentos de evaluación o puede ser de planificación, todo ello, para poder compartir también con nuestros colegas...” (Informante 9).

“Los docentes siempre estamos en constante innovación, por ello utilizamos herramientas a nuestro alcance. Para realizar trabajos colegiados en coordinación siempre con los docentes, para poder utilizar las herramientas más adecuadas...” (Informante 10).

Los resultados indican que en la institución educativa no se está utilizando adecuadamente la inteligencia artificial en el trabajo colegiado, principalmente debido a limitaciones de acceso a internet. Algunos mencionan que utilizan herramientas básicas, pero reconocen la importancia de incorporar la inteligencia artificial para

mejorar la colaboración y la efectividad en la enseñanza. Se destaca la necesidad de capacitación y acceso a recursos tecnológicos más avanzados para aprovechar al máximo el potencial de la inteligencia artificial en el ámbito educativo.

Estos hallazgos guardan relación con Carbonell y otros (2023) quienes refieren que los docentes hacen uso de la IA para obtener información actualizada y relevante de manera más rápida.

De igual manera Roll y Wylie (2016) indica que el uso de la IA promueve el aprendizaje de calidad en la comunidad educativa, pues permite identificar estrategias y recursos que puedan optimizar las experiencias educativas del estudiante y promover un mayor involucramiento de la comunidad en el ámbito escolar.

Asimismo, en la misma línea de investigación Pichihua (2024) concluye que la tecnología en el sector educativo es beneficiosa, ya que la IA permite identificar las brechas y aspectos a mejorar en el proceso de aprendizaje.

IV. CONCLUSIONES

PRIMERA: Respecto a la intervención de la Inteligencia Artificial en la gestión educativa, los docentes indican que la IA permite optimizar y facilitar las tareas respecto a la planificación curricular, gestión de información, elaboración y personalización de materiales educativos, evaluación, comunicación permanente y trabajo colaborativo. Todo esto conlleva a plantear mejores estrategias de aprendizaje y optimizar la gestión educativa.

SEGUNDA: La percepción en general de los entrevistados respecto a cómo la IA aporta en la planificación curricular de los docentes, es que las herramientas de inteligencia artificial, permiten a los docentes planificar las unidades de aprendizaje y las sesiones de aprendizaje, permitiendo una mejor gestión pedagógica y optimizando las estrategias de aprendizaje.

TERCERA: La IA promueve la innovación de los materiales educativos, permite optimizar los recursos educativos, facilita la elaboración y personalización de materiales en cada una de las sesiones permitiéndoles innovar y adaptar la enseñanza según las necesidades y requerimientos de los estudiantes. Asimismo, agilizan la búsqueda de información respecto a cualquier tema de estudio. Estos aspectos influyen significativamente en el aprendizaje y a la mejora de la gestión educativa.

CUARTA: La IA facilita el proceso de evaluación de los docentes, permitiéndoles analizar abundante información de manera eficiente y rápida, facilitando al docente la elaboración de instrumentos, lecturas, pruebas para mejorar la calidad de la evaluación de los estudiantes en menor tiempo y con mayor precisión.

QUINTA: La IA interviene en el trabajo colegiado de los docentes, permitiéndoles conocer la realidad educativa y poder decidir que recursos educativos son necesarios para la innovación del aprendizaje. Asimismo, propicia la comunicación constante, la búsqueda de información, optimización del tiempo y el uso de herramientas de inteligencia artificial.

V. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda que se realicen charlas respecto a los múltiples beneficios que tiene la Inteligencia Artificial en la gestión educativa, con el fin de fomentar el uso de la IA en todo el plantel educativo. Al respecto Díaz y otros (2021) refiere que la capacitación continua del docente en el uso de la IA es vital para aprovechar plenamente su potencial en el aula.

SEGUNDA: Se recomienda que los docentes y la institución educativa realicen una planificación curricular mediante la IA y la comparen con la que actualmente es utilizada para buscar una retroalimentación de la malla curricular actual. Al respecto Mollo y otros (2023) indican que la IA puede ser utilizada para adaptar rápidamente la malla curricular a los cambios en el conocimiento y las habilidades requeridas.

TERCERA: Se recomienda que los docentes continúen con la innovación constante de los materiales educativos haciendo uso de las herramientas de la IA y estén actualizados respecto a nuevas plataformas que se implementen. Al respecto, Carguacundo y otros (2024) refieren que la IA representa una herramienta facilitadora en la creación de sus materiales educativos, permitiendo generar automáticamente contenidos educativos altamente personalizados, mejorando de esta manera la eficiencia en la preparación de clases.

CUARTA: Se recomienda que los docentes mejoren e implementen herramientas de evaluación. Al respecto, Ramos y otros (2023) señalan que la IA representa un medio para evaluar el rendimiento de los estudiantes de manera más eficiente, rápida y precisa.

QUINTA: Se recomienda que la institución educativa implemente más reuniones para fomentar el trabajo colegiado (Ministerio de Educación, 2021).

SEXTA: Se recomienda a otros investigadores enfatizar en los desafíos, oportunidades y riesgos de la inteligencia artificial en la gestión educativa en el Perú (Flores et. al, 2024) y enfatizar en estrategias para implementar la IA en instituciones educativas ubicadas en áreas rurales, donde su implementación representa mayores desafíos (Barnett, 2023).

REFERENCIAS

- Acevedo, I. (2022). Ethical issues in scientific research. *Rev. Científica*, 8 (1).
- Akgun, S. y Greenhow, C. (2021). Artificial intelligence in education. *AI and Ethics*, 2, pp. 431–440.
- Apolo, D., Quintero, J., y Naranjo, N. (2023). Educación 4.0. Emocionar para enseñar y aprender: aproximaciones desde los paradigmas educativos. *Revista DATEH*, 5(3), 1-6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9181041>
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación*. Editorial Episteme
- Ayuso, D., y Gutiérrez, P. (2022). Artificial Intelligence as an Educational Resource during Preservice Teacher Training. *Rev. Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25 (2).
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
- Báez, J. (2009). *Investigación Cualitativa*. Editorial ESIC.
- Barnett, A. (2023). IA para mejorar la educación escolar en el Perú. *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/blog/te-lo-cuento-facil/2023/08/ia-para-mejorar-la-educacion-escolar-en-el-peru.html/>
- Bellman, R. (1978). *An Introduction to Artificial Intelligence*. Editorial Thomson Course Technology.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Pearson Educación.
- Berrones, L., y Salgado, S. (2023). La aplicación de la inteligencia artificial para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en el ámbito educativo. *Esprint Investigación*, 2(1).
- Bolaño, M., y Duarte, N. (2024). Una revisión sistemática del uso de la inteligencia artificial en la educación. *Rev. Colombiana*, 39(1), pp.51–63.
- Carbonell, C., Burgos, S., Calderón, D., y Paredes, O. (2023). La Inteligencia Artificial en el contexto de la formación educativa. *Episteme Koinonía*, 6(12).

https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02822023000200152

- Carguacundo, F., García, K., Urgilés, D., Chica, R., y Suin, A. (2024). Integración de la IA en el desarrollo del material educativo y didáctico. *Ciencia Latina Revista Científica*, 8 (2).
- Castillo, E. y Vásquez, M. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Medica*, 34(3), pp. 164–167.
- Chan, K., y Zary, N. (2019). Applications and challenges of implementing artificial intelligence in medical education: integrative review. *Publications JMIR*, 5(1).
- Chen, L., Chen, P., y Lin, Z. (2020). Artificial intelligence in education. *IEEE Access*, 8. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2988510>
- Díaz, L., Tito, J., García, G., y Boy, A. (2021). Inteligencia artificial aplicada al sector educativo. *Rev. Venezolana de Gerencia*, 26(96), pp. 1189-1200.
- Duque, H., y Aristizábal, E. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo. Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología. *Pensando Psicología*, 15(25), pp.1-24.
- Eyssautier, M. (2002). *Elementos básicos de administración*. Editorial Trillas.
- Fan, O., y Pengcheng, J. (2021). Artificial intelligence in education: The three paradigms. *Computers and Education*, 2.
- Farfán, M., y Reyes, I. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Reencuentro*, 28(73), pp. 45-61. https://www.redalyc.org/journal/340/34056722004/html/#redalyc_34056722004_ref7
- Fassio, H. (2016). *Introducción a la metodología a la investigación educativa*. Mc Graw-Hill
- Flores, K., Cáneez, R., Vilcapoma, C. Gutiérrez, P., Vallina, A., Nieto, E., Neri, A., y Guanilo, S. (2024). Evaluación de los retos y oportunidades de la Inteligencia

- Artificial aplicada en la Educación Latinoamericana actual con la ayuda del DAFO Neutrosófico y los Mapas Cognitivos Neutrosóficos. *Conjuntos y Sistemas Neutrosóficos*, 69(69), 49-57. <https://fs.unm.edu/nss8/index.php/111/article/view/4684>
- Giannini, S. (julio de 2023). La IA generativa y el futuro de la educación. *UNESCO*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385877_spa
- Gocen, A., y Aydemir, F. (2020). Artificial Intelligence in Education and Schools. *Research on Education and Media*, 2(1), pp. 13-21.
- Gómez, R., y Topete, C. (2018). Avances teóricos de la gestión en un programa de posgrado *Rev. Iberoam. Investig. Desarro.*, 8 (16). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672018000100411
- González, F. (2006). *Investigación cualitativa y subjetividad*. Editorial ODHAG.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill
- Hersey, P. y Blanchard, K. (1982). Leadership style: attitudes and behavior. *Training and Development Journal*, 36 (2), pp. 50-52.
- Lameras, P., y Arnab, S. (2021). Power to the Teachers: An Exploratory Review on Artificial Intelligence in Education. *Information*, 13(14). <https://doi.org/10.3390/info13010014>
- Mejía, A., Imán, G., y Vega, A. (2023). Integrando la inteligencia artificial para promover la excelencia educativa en la universidad. *Rev. Internacional de Ciencias Sociales*, 2(2), pp.1-14.
- Melo, G., y Coto, M. (2023). Educación y la Inteligencia Artificial. *Rev. Científica Dominio*, 9(4), pp. 242-255. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3587/7865>
- Mikalef, P., y Gupta, M. (2021). Artificial intelligence capability. *Information & Management*, 58(3). <https://doi.org/10.1016/j.im.2021.103434>

- Ministerio de Educación (2021). Resolución Ministerial 221-2021- MINEDU.
- Mollo, J., Strauss, M., Salazar, S., y Sahonero, M. (2023). *El papel de la Inteligencia Artificial en la Docencia de la Educación Superior para Apoyar la Gestión Curricular desde la Socio formación.*
- Mora, D. (2009). Objeto e importancia de la gestión educativa. *Rev. Integra Educativa*, 2(3). http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432009000300001
- Naciones Unidas. (2023). *Objetivos de Desarrollo Sostenible.* <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Pombo, C. (14 de diciembre de 2023). ¿Cómo integrar a la inteligencia artificial en la educación de manera responsable? *Enfoque educacional.*
- Pichihua, S. (29 de enero de 2024). Estos son los primeros pasos para integrar inteligencia artificial en la educación. *Diario El peruano.* <https://www.elperuano.pe/noticia/234559-inteligencia-artificial-en-la-educacion>
- Piedra, J., Salazar, I., Vílchez, C., Cortez, H., García, B., y Amaya, K. (2023). *La Inteligencia Artificial al servicio de la gestión y la implementación en la educación.* Mar Caribe Editorial.
- Pinto, J., Gutiérrez, A., Soto, N., Castillo L. (2003). Ajuste, estructura y ambiente como factores claves en la teoría de contingencias. *Estudios gerenciales*, 88, pp. 67-86. <https://www.redalyc.org/pdf/212/21208804.pdf>
- Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Rev. de psicodidáctica*, 14, pp. 5-39.
- Ramos, D., Ramos, N., y Tapia, L. (2023). Explorando las Fronteras: la Aplicación de Inteligencia Artificial en la Evaluación Educativa. *Ciencia Latina.*
- Ríos, R. (2020). Artificial intelligence applied to education: A literature review. *In CSEDU*, 1, pp. 150-161.

Roll, I. y Wylie, R. (2016). Evolution and Revolution in Artificial Intelligence in Education. *Artif Intell Educ*, 26, pp. 582–599

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Ed. Panapo.

Sánchez, M. (2024). La inteligencia artificial como recurso docente: usos y posibilidades para el profesorado. *Educar*, 60(1), pp. 33–47.

Siemens, G. (2006). *Conectivismo: learning and knowledge today*.
http://www.educationau.edu.au/jahia/webdav/site/myjahiasite/shared/globalsummit/gs2006_siemens.pdf

Taylor, F. (1969). *Principios de la Administración Científica*. Herrero Hnos. S. A.

Tomalá, M., Mascaró, E., Carrasco, C., y Aroni, E. (2023). Incidencias de la inteligencia artificial en la educación. *RECIMUNDO*, 7(2), pp. 238–251.

UNESCO (2021). *Guía de política: Inteligencia artificial en la educación*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379376>

Zamudio, V., Solares, A., Serrano, G. y Guerrero, L. (2023). Gestión Educativa a través de Inteligencia Artificial como una alternativa para el abandono escolar. *Rev. Electrónica Sobre Educación Media y Superior*, 10(19).

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CATEGORIZACION

TÍTULO: Inteligencia Artificial en la gestión educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomas Cusco 2024					
Problema General	Objetivo General	Categorías y Subcategorías			
		Categoría	Subcategorías	Códigos	Preguntas del instrumento
¿Cómo la Inteligencia Artificial interviene en la gestión educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco?	Conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la gestión educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco.	Inteligencia Artificial en la Gestión Educativa	Planificación Curricular		Desde tu práctica relata ¿Cómo has utilizado la IA en la gestión educativa? Desde tu experiencia ¿Cómo utilizas la IA en tu planificación curricular? (Planificación anual, Unidades Aprendizaje, sesiones de aprendizaje)
Problema Especifico 1. ¿Cómo la Inteligencia Artificial aporta en la planificación curricular	Objetivo Especifico 1. Conocer como la Inteligencia Artificial aporta en la		Materiales educativos		Desde tu práctica ¿Cómo utilizas la IA en la elaboración de materiales educativos?

<p>de docentes en una institución educativa publica de Santo Tomas Cusco?</p>	<p>planificación curricular de docentes en una institución educativa publica de Santo Tomas Cusco.</p>		<p>Evaluación</p>		<p>Desde tu práctica pedagógica ¿Cómo utilizas la IA en la evaluación de tus estudiantes?</p>
<p>2. ¿Cómo la Inteligencia Artificial promueve la innovación de los materiales educativos de docentes en una institución educativa publica de Santo Tomas Cusco?</p>	<p>2. Conocer como la Inteligencia Artificial promueve la innovación de los materiales educativos de docentes en una institución educativa publica de Santo Tomas Cusco.</p>		<p>Trabajo colegiado</p>		<p>Desde tu experiencia ¿Cómo has utilizado la IA en el trabajo colegiado?</p>
<p>3. ¿Cómo la Inteligencia Artificial interviene en la evaluación de docentes en una institución educativa de Santo Tomás Cusco?</p>	<p>3. Conocer como la Inteligencia Artificial interviene en el proceso de evaluación de los docentes en una</p>				
<p>4. ¿Cómo la Inteligencia Artificial interviene en el trabajo colegiado de</p>					

<p>docentes en una institución educativa de Santo Tomas Cusco?</p>	<p>institución educativa de Santo Tomas Cusco.</p> <p>4. Conocer como la Inteligencia Artificial interviene en el trabajo colegiado de los docentes en una institución educativa de Santo Tomas Cusco.</p>				
<p>MOMENTO DE CIERRE: Consideraciones finales. ¿Consideras que la IA a mejorado tu gestión educativa como docente? Desde tu experiencia ¿Cómo podríamos implementar la IA en la gestión educativa?</p>					

ANEXO 2: INSTRUMENTO

Título: Inteligencia Artificial en la gestión educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomas Cusco 2024

Propósitos: El propósito de la guía es obtener información relacionado sobre la Inteligencia Artificial en la gestión educativa de docentes en una institución educativa.

PREGUNTAS:

1. Desde tu práctica relata ¿Cómo has utilizado la IA en la gestión educativa?
2. Desde tu experiencia ¿Cómo utilizas la IA en tu planificación curricular?
(Planificación anual, Unidades Aprendizaje, sesiones de aprendizaje)
3. Desde tu práctica ¿Cómo utilizas la IA en la elaboración de materiales educativos?
4. Desde tu práctica pedagógica ¿Cómo utilizas la IA en la evaluación de tus estudiantes?
5. Desde tu experiencia ¿Cómo has utilizado la IA en el trabajo colegiado?
6. Consideraciones finales. ¿Consideras que la IA a mejorado tu gestión educativa como docente?
7. Desde tu experiencia ¿Cómo podríamos implementar la IA en la gestión educativa?

ANEXO 3: CONSENTIMIENTOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la Gestión Educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco, lo cual es conducido por **Raul Florez Ccapa**.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas en plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.

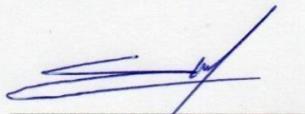
Yo, EDWIN VARGAS MERMA acepto participar como entrevistada/o en la investigación denominada **INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DE DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE SANTO TOMAS CUSCO 2024**.

El estudio propone Conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la gestión educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con **Raul Florez Ccapa**, al correo raulflorez.cc@gmail.com o al teléfono 953273493.

Marcar con una **X** la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

X	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales , mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
----------	--

EDWIN VARGAS MERMA
Nombre y apellido del (de la) participante


Firma

07/06/2024
Fecha

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la Gestión Educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco, lo cual es conducido por **Raul Florez Ccapa**.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas en plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.

Yo, Fredy Turpo Puma acepto participar como entrevistada/o en la investigación denominada **INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DE DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE SANTO TOMAS CUSCO 2024**.

El estudio propone Conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la gestión educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con **Raul Florez Ccapa**, al correo raulflorez.cc@gmail.com o al teléfono 953273493.

Marcar con una **X** la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

X	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
----------	---

Fredy Turpo Puma
Nombre y apellido del (de la) participante

[Firma]
Firma

06/06/2024
Fecha

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la Gestión Educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco, lo cual es conducido por **Raul Florez Ccapa**.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas en plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.

Yo, MIGUEL ANGEL ROMERO AGUIRRE acepto participar como entrevistada/o en la investigación denominada **INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DE DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE SANTO TOMAS CUSCO 2024**.

El estudio propone Conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la gestión educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con **Raul Florez Ccapa**, al correo raulflorez.cc@gmail.com o al teléfono 953273493.

Marcar con una **X** la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

<input type="checkbox"/>	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
--------------------------	---

MIGUEL ANGEL ROMERO AGUIRRE

Nombre y apellido del (de la) participante



Firma

05/06/2024

Fecha

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la Gestión Educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco, lo cual es conducido por **Raul Florez Ccapa**.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas en plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.

Yo, Nestor Carpio Sánchez acepto participar como entrevistada/o en la investigación denominada **INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DE DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE SANTO TOMAS CUSCO 2024**.

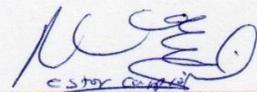
El estudio propone Conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la gestión educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con **Raul Florez Ccapa**, al correo raulflorez.cc@gmail.com o al teléfono 953273493.

Marcar con una X la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

X	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
---	---

Nestor Carpio Sánchez

Nombre y apellido del (de la) participante


Nestor Carpio Sánchez

Firma

06/06/2024

Fecha

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la Gestión Educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco, lo cual es conducido por **Raul Florez Ccapa**.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas en plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.

Yo, Pascual Condori Melo acepto participar como entrevistada/o en la investigación denominada **INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DE DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE SANTO TOMAS CUSCO 2024**.

El estudio propone Conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la gestión educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con **Raul Florez Ccapa**, al correo raulflorez.cc@gmail.com o al teléfono 953273493.

Marcar con una **X** la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

<input checked="" type="checkbox"/>	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
-------------------------------------	---

Pascual Condori Melo
Nombre y apellido del (de la) participante

[Firma]
Firma

07/06/2024
Fecha

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la Gestión Educativa de docentes en una institución educativa pública de Cusco, lo cual es conducido por **Raul Florez Ccapa**.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación ofuturos proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas en plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.

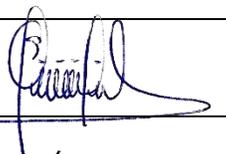
Yo, Senobio Quispe Mollo, acepto participar como entrevistada/o en la investigación denominada **INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DE DOCENTES EN UNA INSITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA 2024**.

El estudio propone Conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la gestión educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin.

Marcar con una **X** la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

X	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio , considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durantetodo el proceso de investigación.
----------	--

Senobio Quispe Mollo



07/06/2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la Gestión Educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco, lo cual es conducido por **Raul Florez Ccapa**.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas en plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.

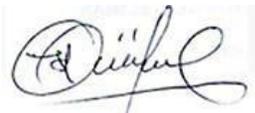
Yo, José Humberto Tocto Facundo, acepto participar como entrevistada/o en la investigación denominada **INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DE DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE SANTO TOMAS CUSCO 2024**.

El estudio propone Conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la gestión educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con **Raul Florez Ccapa**, al correo raulflorez.cc@gmail.com o al teléfono 953273493.

Marcar con una **X** la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

<input type="checkbox"/>	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
--------------------------	---

José Humberto Tocto Facundo



06/06/2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la Gestión Educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco, lo cual es conducido por **Raul Florez Ccapa**. Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas en plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.

Yo, FREDY ARONÉS CÁRDENAS acepto participar como entrevistado en la investigación denominada **INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DE DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE SANTO TOMAS CUSCO 2024**.

El estudio propone Conocer como la Inteligencia Artificial interviene en la gestión educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomás Cusco. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con **Raul Florez Ccapa**, al correo raulflorez.cc@gmail.com o al teléfono 953273493.

Marcar con una **X** la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

X	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
----------	---

Fredy Aronés Cárdenas
Nombre y apellido del (de la) participante

[Firma]
Firma

08/06/2024
Fecha

ANEXO 4: REPORTE DE SIMILITUD

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turmitn.com/app/carta/es/?lang=es&ro=1038&u=1068032488&ts=1&oi=2422755512

feedback studio RAUL FLOREZ CCAFA Inteligencia artificial en la gestión educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomas Cusco 2024

Resumen de coincidencias 6 %

Se están viendo fuentes estándar
Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo de estudiante	1 %
2	hd handle.net	1 %
3	www.revistacuja.org	1 %
4	repositorio.lucy.edu.pe	1 %
5	www.researchgate.net	<1 %
6	www.coursethero.com	<1 %
7	moam.info	<1 %
8	www.scribdshare.net	<1 %
9	"Pedagogía y desarroll..."	<1 %
10	Entregado a Mandrago... Trabajo de estudiante	<1 %
11	www.revistacomunicar... Fuente de Internet	<1 %
12	prezi.com	<1 %
13	"Contemporary Mexico"...	<1 %
14	"Carlota Leite and Mig..."	<1 %
15	solusdiana.com	<1 %
16	repositorio.unibaica.e... Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 36 Número de palabras: 8372 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 11:04 26/07/2024

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Inteligencia artificial en la gestión educativa de docentes en una institución educativa pública de Santo Tomas Cusco 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:
Flores Ccafa, Raul (orcid.org/0009-0001-2668-2383)

ASESORES:
Dra. Flores Ledesma, Katia Ninocza (orcid.org/0000-0002-9088-5620)
Dra. Ytescas Rodríguez Patricia Manbel (orcid.org/0000-0002-4244-8167)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Educación y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

LIMA – PERÚ
2024