

# ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Nivel de informalidad y la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024

## TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

## **AUTORA:**

Sanchez Balarezo, Kateryn Lesly (orcid.org/ 0009-0005-0463-2325)

## **ASESORES:**

Dr. Carmona Brenis, Marco Antonio (orcid.org/ 0000-0002-1993-3455)

Mgtr. Pisfil Benites, Nilthon Ivan (orcid.org/ 0000-0002-2275-7106)

## LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

## LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÙ 2024

## Declaratoria de autenticidad del asesor



# ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

#### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARMONA BRENIS MARCO ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Nivel de informalidad y la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024", cuyo autor es SANCHEZ BALAREZO KATERYN LESLY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 22 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARMONA BRENIS MARCO ANTONIO	Firmado electrónicamente
DNI: 16739801	por: MCARMONA el 26-
ORCID: 0000-0002-1993-3455	07-2024 22:49:08

Código documento Trilce: TRI - 0831053



## Declaratoria de originalidad del autor



# ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

## Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SANCHEZ BALAREZO KATERYN LESLY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Nivel de informalidad y la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

- 1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
- 2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
- No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KATERYN LESLY SANCHEZ BALAREZO	Firmado electrónicamente
DNI: 48218827	por: KSANCHEZBAL el 22-
ORCID: 0009-0005-0463-2325	07-2024 00:05:44

Código documento Trilce: TRI - 0831054



## **Dedicatoria**

A Dios, a mi padre en el cielo, a mi familia, a mi prometido, que siempre me inspiran y motivan a ser mejor persona tanto en lo profesional como en lo personal, asimismo a mis pequeñas, Summer y Amayori, que siempre están conmigo brindándome su amor y apoyo incondicional.

**Kateryn Lesly** 

## Agradecimiento

A mis asesores por el conocimiento adquirido para realizar con éxito mi tesis.

Autora

## Índice de contenidos

Cará	tula	İ
Decla	aratoria de autenticidad del asesor	ii
Decla	aratoria de originalidad del autor	. iii
Dedi	catoria	.iv
Agra	decimiento	. <b>V</b>
Índic	e de contenidos	٧i
Índic	e de tablas	vii
Índic	e de figurasv	/iii
Resu	ımen	ix
Abstı	ract	. <b>X</b>
I. I	NTRODUCCIÓN	. 1
II. N	METODOLOGÍA´	12
III. F	RESULTADOS	15
IV. I	DISCUSIÓN2	21
V. (	CONCLUSIONES	26
VI. F	RECOMENDACIONES2	27
REF	ERENCIAS2	28
ANE	xos3	38

## Índice de tablas

Tabla 1	Nivel de informalidad de derivados de los hidrocarburos en el distrito de
	Mórrope, 2024
Tabla 2	Nivel de comercialización de combustibles de derivados de los hidrocarburos
	en el Distrito de Mórrope, 2024
Tabla 3	Pruebas de normalidad
Tabla 4	Relación entre las dimensiones de la informalidad y comercialización de
	combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Mórrope,
	2024
Tabla 5	Relación entre la variable informalidad y la comercialización de combustibles
	derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Mórrope, 2024 19
Tabla 6	Matriz de operacionalización de las variables informalidad y comercialización
	combustibles38

## Índice de figuras

Figura	1	Esquema de diseño	. 12
Figura	2	Gráfico de dispersión entre la informalidad y la comercialización	de
		combustibles	. 20

#### Resumen

El presente trabajo estableció como Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 (ODS8) Trabajo decente y crecimiento económico, la investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de informalidad y la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024. El tipo de investigación fue básica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, cuya población y muestra fue de 36 establecimiento de venta de combustibles. Se utilizó la técnica de la encuesta para la recolección de datos y el cuestionario como instrumento. En los resultados se obtuvieron que el nivel de las dimensiones de la informalidad es medio, el nivel de las dimensiones comercialización de combustibles es medio, la correlación entre las dimensiones de la variable informalidad y comercialización de combustibles resultaron positiva alta con una relación significativa con un Rho de Spearman 0.895; 0.884 y 0.912. Se concluye que existe relación significativa positiva muy alta entre la informalidad y la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024, con un Rho de Spearman de 0.951 y una relación significativa con un p-valor igual a 0,000; por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

Palabras clave: Informalidad, comercialización, mórrope.

#### Abstract

This work established as Sustainable Development Goal 8 (SDG8) Decent work and economic growth, the research aimed to determine the relationship between the level of informality and the commercialization of fuels derived from hydrocarbons in the district of Mórrope, 2024. The The type of research was basic, with a quantitative approach, non-experimental design, whose population and sample was 36 fuel sales establishments. The survey technique was used for data collection and the questionnaire as an instrument. The results showed that the level of the dimensions of informality is medium, the level of the fuel marketing dimensions is medium, the correlation between the dimensions of the variable informality and fuel marketing was positive and high with a significant relationship with a Spearman rho 0.895; 0.884 and 0.912. It is concluded that there is a very high positive significant relationship between informality and the commercialization of fuels derived from hydrocarbons in the district of Mórrope, 2024, with a Spearman's Rho of 0.951 and a significant relationship with a p-value equal to 0.000; Therefore, the null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis was accepted.

Keywords: informality, commercialization, Mórrope.

## I. INTRODUCCIÓN

El crecimiento de la demanda de combustibles a nivel mundial ha sido relevante, viéndose en la necesidad de fijar normas precisas y efectivas que regulen su comercio. Sin embargo, las normativas no siempre han cumplido con esta necesidad, lo que ha contribuido a la informalidad en el comercio de hidrocarburos. Viéndose afectado no solo en los precios y la calidad de los combustibles, sino que siempre ha representado un peligro latente para la población debido a las condiciones inseguras de almacenamiento y transporte (Baker et al., 2020).

Melgin et al. (2023) indicó que la comercialización de combustibles, destacó en el mercado de combustibles por ser naciente y complejo, caracterizándose por regulaciones complicadas y limitaciones físicas y regulatorias sobre las materias primas; dándose como resultado una dispersión de precios y restricciones en la distribución, además, se identificaron desequilibrios en la oferta y demanda de combustibles sostenibles, exacerbándose por la falta de incentivos claros y accesibles para la formalización, las cuales estas condiciones facilitaron la proliferación de prácticas informales en la comercialización de combustibles, especialmente en regiones con regulaciones débiles y altos costos de formalización.

Guzmán (2023), indicó que América Latina se enfrentó a considerables obstáculos para enfrentar los nuevos retos laborales, especialmente en el marco de la transformación del ámbito laboral y las relaciones de trabajo. Antes de la pandemia de COVID-19, se evaluó una creciente precarización laboral para muchas personas. Debido a la elevada proporción de trabajo informal se convirtió en un rasgo constante en la región, con un impacto significativo en la desigualdad social, siendo un fenómeno que evadía los marcos legales y las normas estatales, lo cual conllevo a una disminución de costos en las políticas fiscales, ambientales y energéticas, afectando directamente a los ingresos fiscales del sector formal. Además, la informalidad en el sector energético se concentró principalmente en la fase final de comercialización, y su aumento estuvo asociado con la creación de nuevos empleos informales, la transición de empleos formales a informales y la aparición de nuevas formas de informalidad vinculadas a plataformas digitales, todos estos factores han subrayado la complejidad de la informalidad y las necesidades de políticas diferenciadas para abordarlas efectivamente.

Además Janzer et al. (2022), mencionó que las barreras técnicas y económicas para la formalización de la comercialización de combustibles contribuyeron a la persistencia de la informalidad, las complejidades en la cadena de suministro y la escasa infraestructura adecuada contribuyeron a factores clave que facilitaron el comercio informal de combustibles.

Según Bento et al. (2018), la informalidad ha sido reducido en los costos de la políticas fiscales, ambientales y energéticas, impactando negativamente en los ingresos del sector formal. Estimándose la informalidad como compleja, donde mencionó que para identificarla resultó sencillo describirla como un fenómeno constante que evade los marcos legales y normas económicas del estado (Loayza et al., 2004). Donde concluyó que en el sector energético, las actividades informales se centraron mayormente en la fase downstream, con aproximadamente 1580 operarios informales a nivel nacional (Osinergmin, 2019).

En Perú, Gestión (2022) mencionó que el país possé una alta tasa de inobservancia al sector formal, similar a otros países de Latinoamérica. Rubio (2018) argumentó que en el mercado laboral en Latinoamérica ha destacado por tener un alto porcentaje de empleo en el sector informal, representando un 50%, por lo que se reflejó como un estancamiento económico y escasez de trabajos formales.

En Perú, la comercialización de combustibles informal se ha debido a diversos factores, entre ellos los altos costos de formalización en comparación con la informalidad. Los cuales se han incluido la logística, infraestructura y el desconocimiento de las normativas. Además, la comercialización informal de combustibles conllevó un alto grado de inseguridad para los ciudadanos y propietarios de comercios informales, quienes comercializaron en viviendas, bodegas, ferreterías o en cualquier lugar donde la demanda lo requirió. Como la economía informal siempre ha sido lucrativa y destinando una baja inversión en infraestructura adecuada, conllevo a que se alinearan en contra de las normativas vigentes. Además, siguiendo una inadecuada manipulación de los combustibles conllevo a que contrajeran enfermedades o su mortalidad por falta de indumentaria adecuada (Baker et al., 2020; Osinergmin, 2019).

En el distrito de Mórrope, departamento de Lambayeque, la situación se ha visto agravado por un alto porcentaje de informalidad en la venta de combustibles.

Debiéndose principalmente a la falta de lineamientos estructurados y la planificación de acciones estratégicas destinadas a disminuir el comercio informal. Los comerciantes informales en Mórrope siguieron operando bajo condiciones de alta inseguridad y su actividad económica, aunque lucrativa, vieron insostenible a largo plazo y perjudicial para el desarrollo económico formal del distrito. La formalización de este comercio ha requerido una alta inversión y la superación de trámites burocráticos complejos. Disuadiendo a muchos comerciantes de formalizar sus operaciones, perpetuando la informalidad. Además, la falta de conocimiento sobre las normas y los beneficios de la formalización han contribuido a mantener esta situación. Por lo tanto, siempre ha existido una necesidad urgente de modificar las normas aplicables para facilitar la formalización y proporcionar incentivos claros y accesibles para los comerciantes informales.

Estando alineado al ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico y meta 8.3; la cual busca disminuir la informalidad y fomentar la formalización en el comercio de combustibles, generando un incremento económico para todos.

En el planteamiento del problema, se expuso el problema general: ¿Cuál es la relación entre el nivel de informalidad y la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024? Dentro del problema se ocasionó los problemas específicos: a) ¿Cuál es el nivel de informalidad en la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024?. b) ¿Cuál es el nivel de comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024?. c) ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la variable informalidad y la variable comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024?.

En la presente se ha justificado de manera teórica ya que la investigación se fundamentó en la necesidad de comprender y abordar la informalidad en la venta de combustibles de hidrocarburos. Viéndose a la informalidad como un fenómeno complejo que evade los marcos legales y normas económicas, afectando la eficiencia fiscal, ambiental y energética del país. Según Bento et al. (2018), la informalidad redució costos fiscales y ambientales, impactando negativamente en los ingresos del sector formal. Por ello, el estudio teórico de esta problemática permitió desarrollar un marco conceptual explicando causas y consecuencias de la informalidad, y cómo se

relacionó con la comercialización de combustibles. Además, se utilizó teorías sobre la formalización empresarial, el impacto de los costos y la burocracia, y los efectos de la evasión fiscal para contextualizar y profundizar en la problemática investigada.

Desde una perspectiva práctica, esta investigación buscó proporcionar soluciones concretas y viables para mejorar el comercio de combustibles en el distrito de Mórrope. El alto índice de informalidad en este sector no solo representó una pérdida económica significativa para el Estado debido a la evasión de impuestos, sino que adicionalmente compromete la seguridad de la población. La venta de combustibles en condiciones inadecuadas y sin las regulaciones apropiadas conllevo a accidentes graves y problemas de salud pública. Por tanto, esta investigación desarrolló el potencial de influenciar en la creación de políticas públicas más efectivas y en la práctica de tácticas que produzcan la formalización de la comercialización de combustibles, garantizando así una mayor seguridad y beneficios económicos tanto para los comerciantes como para la comunidad en general.

Se enfrentó la problemática de la informalidad y su relación con la comercialización de combustibles, utilizando instrumentos de medición validados por otros autores en estudios similares. Los instrumentos permitieron recoger datos precisos y confiables sobre las dimensiones de informalidad laboral, empresarial y tributaria, así como sobre las prácticas de abastecimiento y transporte de combustibles. Se uso cuestionarios estructurados y entrevistas permitiendo obtener de manera más detallada las percepciones y prácticas de comercialización en Mórrope. La metodología aplicada garantizó la validez y confiabilidad de los resultados, proporcionando un fundamento robusto para el análisis y la formulación de recomendaciones.

El planteamiento del Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el nivel de informalidad y la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024. Como Objetivo específico: a) Describir el nivel de informalidad en la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024. b) Describir el nivel de la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024. c) Determinar la relación entre las dimensiones de la variable informalidad y la variable

comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024.

Como Hipótesis general se propuso: Existe relación directa entre la informalidad y la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024, en la hipótesis especifica, a) El nivel de informalidad en la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope es alto. b) El nivel de la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, es alto. c) Existe relación significativa entre las dimensiones de la variable informalidad y la variable comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024.

A nivel internacional, se obtuvo antecedentes como el estudio de Guzmán (2023), cuyo fin analizó la persistencia de la informalidad laboral en América Latina. Realizando una recopilación de varias bases de datos, aplicando el modelo PRISMA para organizar la información. El estudio reveló que la informalidad laboral en la región estaba relacionada con factores como el género, la edad, la residencia en áreas rurales y la condición étnico-racial, cada uno de estos factores representaba un indicador de vulnerabilidad laboral y, combinados, aumentaban su efecto precarizador. Guzmán identificó que las estrategias más comunes para enfrentar la informalidad laboral eran la capacitación y el fomento del emprendimiento; no obstante, señaló que las políticas públicas, mayoritariamente neoliberales, hacían poco para cambiar la situación de la laboral. Concluyendo que la informalidad en América Latina es un fenómeno persistente que agrava la desigualdad social y la vulnerabilidad de los trabajadores.

En México, Castellanos et al. (2021), crearon un estudio con el fin de analizar la situación del comercio y producción de carbón vegetal. La metodología estuvo basada en la revisión de literatura, análisis de datos secundarios y entrevistas con actores clave del sector. Los resultados mostraron que la producción y distribución de carbón vegetal en México es altamente informal y carece de patrones definidos, siendo la informalidad dificultada en la cuantificación del consumo y la implementación de prácticas sostenibles. Asimismo, se identificó que los ingresos de los productores son bajos debido a la falta de organización y acceso a mercados formales. Concluyendo que es importante caracterizar la cadena de producción y diseñar prácticas de manejo

sostenible, contribuyendo así a una economía circular y reduciendo el impacto negativo en los ecosistemas.

En República Dominicana Benzán et al. (2019), llevó a cabo la investigación con el propósito de evaluar la eficiencia y la competencia en el mercado de combustibles. La metodología combinó un análisis descriptivo y econométrico. Se examinaron aspectos legislativos en relación con la determinación de precios, márgenes de intermediación y barreras de entrada. Los resultados del estudio mostraron que los costos iniciales y el establecimiento de precios a través del "Precio de Paridad de Importación" (PPI) eran métodos ineficaces que malgastaban recursos y encarecían los combustibles tanto para las empresas como para los consumidores. También se descubrió que el mercado de combustibles en la República Dominicana contaba con un número considerable de participantes que fomentaban una mayor competencia, pero que la normativa vigente restringía esta competencia y generaba ineficiencias. Además, los modelos de regresión mostraron que los precios de referencia utilizados no reflejaron adecuadamente los costos de importación en el país, lo que provocó distorsiones en los precios finales. El estudio concluyó que la regulación en el mercado de los combustibles en la República Dominicana era ineficiente y limitaba la competencia.

En Bolivia, Dolcet (2023), desarrolló un estudio con el fin de ofrecer una primera aproximación sobre el impacto de la brecha cambiaria en las ventas de combustibles en las EE.SS argentinas situadas cerca de las fronteras con Bolivia, Brasil y Paraguay, así como su influencia en el turismo transfronterizo de combustibles y, por ende, en las ventas de las estaciones cercanas a la frontera. El estudio utilizó datos mensuales de ventas de estaciones de servicio y sus ubicaciones geográficas, abarcando el período de 2016 a 2022. Los principales hallazgos del estudio mostraron que la brecha cambiaria tuvo efectos significativos en las ventas de combustibles en las EESS ubicadas cerca en la frontera, destacando que las ventas de nafta común en las estaciones fronterizas fueron 25 puntos porcentuales (p.p.) mayores en comparación con el período anterior a la brecha cambiaria. En el caso de la nafta premium, este efecto alcanzó los 36 p.p., con variaciones según el país fronterizo, siendo más notables en las estaciones cercanas a Brasil y Paraguay. Se concluyó que la brecha cambiaria ARS/USD actúa como un subsidio implícito que fomenta el turismo transfronterizo de combustibles, lo cual generó una distorsión en el mercado

de combustibles en las regiones fronterizas, afectando las ventas de las EE. SS y las opciones de compra del usuario final.

En Cuba, Torres et al. (2022), realizó un estudio en donde se analizó el impacto de la informalidad en la comercialización de combustibles en diversas regiones, prestando especial atención a los efectos sociales y económicos generados a partir de las prácticas informales en la comercialización de hidrocarburos. La metodología fue mixta el cual combinó el análisis cuantitativo y cualitativo, además utilizó datos secundarios provenientes de informes gubernamentales y bases de datos de comercio de combustibles, junto con entrevistas semiestructuradas a actores clave del sector energético y representantes de organizaciones regulatorias. Los resultados del estudio mostraron que la informalidad en el mercado de combustibles tuvieron un impacto significativo en la economía local y nacional, también se encontró que una gran parte de los combustibles comercializados en ciertas regiones provenían de fuentes informales, afectando negativamente en la recaudación fiscal y generando competencia desleal, además, el estudio destacó que la informalidad contribuía a la proliferación de prácticas inseguras en la manipulación y almacenamiento de combustibles, incrementando el riesgo de accidentes y afectando la salud de la población. Concluyéndose que la informalidad en la venta de combustibles contribuyo a un problema multifacético que requirió un enfoque integral para su mitigación.

En Colombia, Hidalgo y Pérez (2023), realizaron un estudio con la finalidad de caracterizar en los aspectos socioeconómicos, laborales y académicos vocacionales a 140 vendedores informales de combustible en la frontera de Ipiales, Pupiales y Gualmatán entre el año 2020 y 2022. Esta investigación adoptó un paradigma cuantitativo, con enfoque analítico y diseño no experimental. Los resultados del estudio revelaron diversas características socioeconómicas de los comerciantes informales de combustible, la mayoría de los encuestados pertenecían al estrato socioeconómico uno (61,4%), seguido por el estrato dos (33,6%); en el estudio se encontraron patrones en cuanto a la edad, municipio de residencia, ingresos mensuales, tipo de vivienda, estado civil y nivel de escolaridad. Además, se identificaron las preferencias de los encuestados al elegir una actividad económica relacionada al contrabando del combustible, destacando la inclinación hacia el sector del comercio, y la investigación también mostró una baja escolaridad y ciertas competencias básicas en la población estudiada, indicando posibles áreas de

intervención para facilitar la reconversión laboral. Concluyó que dichas condiciones de desigualdad y los bajos índices socioeconómicos influyen directamente en las decisiones y estilos de vida de los vendedores informales de combustible.

Otro estudio en Colombia realizado por Yama (2023), tuvo como objetivo identificar la incidencia del paso ilegal de mercancías y sus consecuencias en las operaciones de comercio exterior en Norte de Santander. El estudio utilizó una metodología mixta, se realizó una revisión de documentos para identificar las normas legales, se llevaron a cabo encuestas a una muestra de 2,394 personas de diferentes edades y localidades en Norte de Santander. Los resultados indicaron que las normas legales colombianas implementadas no gozaban de aceptación ni legitimidad entre la mayoría de la población, lo cual dificultaba su cumplimiento. Las causas del comercio ilegal incluían la falta de opciones económicas y la percepción de insuficiencia de las leyes y el control estatal. Además, se encontró que el comercio ilegal de mercancías tenía un impacto negativo significativo en las operaciones de comercio exterior, afectando la competitividad y la recaudación fiscal en Norte de Santander

A nivel nacional en Rioja, Carpio (2023), propuso identificar la informalidad y la provisión de combustibles derivados del petróleo. La investigación adoptó un diseño no experimental de tipo básico, con un enfoque cuantitativo y correlacional, utilizando una muestra de 76 estaciones de servicio. Los resultados indicaron que la magnitud de informalidad en la venta de combustibles fue alto en 21%, medio en 59,2% y bajo en 19,7%. Respecto al nivel de suministro de combustibles, se encontró medio en 48,7%, bajo en 27,6% y alto en 23,7%. El análisis estadístico del coeficiente Rho Spearman mostraron una correlación positiva elevada (0.971) entre la informalidad y el suministro de combustibles, con un valor p de 0.000. Concluyendo que existió relación significativa entre las variables, y que la informalidad influye en un 94,28% en el suministro de combustibles, por lo que sugirió que una reducción en los niveles de informalidad podría mejorar significativamente el abastecimiento.

En Huaraz el estudio de Tarazona (2017), tuvo como objetivo analizar el comercio informal ambulatorio. Utilizando una metodología aplicada y correlacional con diseño transversal no experimental, la muestra de estudio consistió en 184 comerciantes informales. Los resultados indicaron que el 60.9% de los comerciantes informales en Huaraz externalizaban costos de manera significativa, evitando pagos relacionados

con servicios básicos como seguridad y limpieza pública, estos comerciantes mostraron poco interés en formalizarse. Por otro lado, el 39.1% de los comerciantes externalizaba costos en menor medida y mostraban un mayor interés en la formalización, además, se identificaron factores que contribuían a la alta externalización de costos, los cuales la edad del comerciante, el número de días de actividad comercial y el lugar de adquisición de la mercadería. Concluyéndose que la externalización de costos en el comercio informal resultó elevada, debido a que muchos comerciantes evitaban pagar costos asociados a su actividad económica; este comportamiento estaba influenciado por la necesidad de subsistencia y la búsqueda de maximizar beneficios a través de la externalización de costos al Estado y la sociedad.

En Huánuco, Flores (2019), propuso determinar los motivos por las cuales el proceso administrativo sancionador de Osinergmin no lograba combatir efectivamente la informalidad en la venta de GLP. La investigación empleó como metodología el análisis de veinte expedientes de procedimientos administrativos sancionadores relacionados con la comercialización de GLP en establecimientos no autorizados en la región de Huánuco. Los hallazgos revelaron que la persistencia de la informalidad se debía a diversos factores, como procedimientos complejos y prolongados, la falta de conocimiento de los comerciantes sobre cómo formalizarse, aspectos culturales, irregularidades en los procesos fiscalización y de supervisión, fallos en la normativa y el inicio del PAS, así como omisiones y sanciones que no disuadieron adecuadamente. El estudio concluyó que la informalidad en la comercialización de GLP está influenciada por un entorno complejo y regulaciones ineficaces.

En el Callao, Ciriani (2017), tuvo como propósito identificar los indicadores de OSINERMIN que ayudarán a evaluar la informalidad en la regulación del mercado de hidrocarburos líquidos y GLP. Utilizó la metodología de diseño no experimental transversal y tipo descriptivo. El estudio determinó que se logró un mejor control del mercado de combustibles líquidos en el país, especificando los niveles de informalidad mediante los indicadores mencionados, los cuales aceptaron evaluar la rentabilidad económica en sus procesos de venta. Además, se estableció una métrica para supervisar y controlar el proceso de comercialización de combustibles líquidos, lo que facilitó una fiscalización efectiva para que se reduzca los niveles de informalidad. En donde se concluyó que el uso de indicadores permitió un control más

eficiente del mercado de combustibles líquidos y GLP, y que la fiscalización apropiada junto con el monitoreo constante eran esenciales para reducir la informalidad en el sector.

Continuando con el marco teórico, sobre la informalidad en el sector energético, Morillo (2023), mencionó que en las economías capitalistas, al fijarse los precios de los combustibles resultaron inestables debido a situaciones complejas como el cierre de fronteras y las crisis económicas a nivel nacional, regional y mundial, siendo estas condiciones las que provocaron incrementos abruptos en los precios, agravando la inestabilidad. Morillo destacó que, ante una crisis económica, la informalidad tendió a desarrollarse exponencialmente, reflejando la dificultad de preservar la estabilidad en los precios de los combustibles, siendo este fenómeno incentivado al comercio informal como una alternativa para evitar los altos costos y regulaciones del mercado formal.

La determinación de los precios de combustibles, según Liddle y Parker (2022), explicaron que los precios de los combustibles fueron ligados a la demanda y al costo del transporte. Resultando la variación de precios en la situación actual de los combustibles y en la estabilidad del país de origen. Conllevando a la crisis energética influenciada significativamente en la fijación del precio promedio.

Sobre el Impacto de la Inmigración Magliano y Perissinotti (2020), concluyeron que el alto índice de inmigrantes requirieron mejorar las condiciones laborales y de vida, incrementando la informalidad en el sector debido a la procedencia de inmigrantes de lugares de Latinoamérica. Afectando tanto a extranjeros como a nacionales, resultándose en un alto grado de discriminación física y laboral.

Amesquita y Morales (2019) señalaron que la informalidad se ha desarrollado debido a las fallas de control en diversas instituciones y al crecimiento de la legitimidad en la sociedad contra la informalidad, especialmente en el sector energético. Adeniya (2019) reflejó una problemática persistente en la comercialización de GLP que no cumplió con la normatividad internacional.

Siendo importante un conocimiento tributario, por ejemplo en Puno, Condori (2024) encontró que el 87.5% de los comerciantes tuvieron un grado de conocimiento tributario regular y el 68.8% presentó una informalidad regular, concluyendo que el discernimiento tributario influenció en la informalidad de los comerciantes.

Uno de los principales motivos de la informalidad fueron los costos de producción y formalización, donde Arroyo (2020) mencionó que los gastos de producción en bienes y servicios incrementaron la informalidad en el ámbito empresarial, y que la formalización siempre ha tenido un costo elevado que no dejaba una ganancia considerable, sumado a la falta de incentivos estatales, conllevo a muchas empresas a operar de manera informal para evadir obligaciones tributarias.

Siendo un problema adicional, la corrupción e informalidad, Malaver y Felipe (2023) concluye que la informalidad se debe a una relación muy directa con la corrupción. Por lo cual los departamentos de Lambayeque, La Libertad y Lima reflejaron esta característica, donde las empresas evadieron la formalidad para asegurarse mayores ingresos.

También Arcos (2007) destacó que el principal problema de la informalidad en el sector energético se originó de actividades informales no insertadas en el sector formal económico, presentando desempleo y barreras administrativas que desarrollaron actividades ilegales. Mamani (2024) encontró que el 95.3% de los comerciantes del sector formal realizaba fraude fiscal y no confíaba en la administración estatal debido a la corrupción constante.

Es así que la informalidad se definió como una realidad distinta en cada país, refiriéndose a empresas no constituidas que no aportaban tributariamente al estado ni gozaban de beneficios (Valdiviezo, 2020). El origen de la informalidad se debió a una regulación inflexible y limitada fiscalización en lo cual Miyashiro (2023) indicó que los elevados costos de formalización contribuyeron a la informalidad.

Imilan et al. (2020) identificó que las ataduras gubernamentales y los elevados costos de impuestos impulsaban a las empresas hacia la informalidad. Alfonso y Sánchez (2020) mencionó que comercialización informal de combustibles fueron comunes debiéndose a que la población consideraba más rentable adquirir combustible de manera irregular para evitar impuestos.

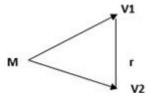
María (2024) detalló que la comercialización de combustibles implicaba la producción, refinación, distribución, transporte y venta al público, con precios determinados por el crudo a nivel internacional. Morris et al. (2010) indicó que la comercialización de combustibles en Perú siguieron reguladas por OSINERGMIN, enfrentándose desafíos como contrabando, inseguridad y contaminación.

## II. METODOLOGÍA

El presente estudio fue de carácter básico, con el objetivo de elevar los conocimientos científicos sin realizar la contrastación con la parte práctica, y su enfoque fue del tipo cuantitativo, ya que la finalidad fue la contrastación de la hipótesis con los datos obtenidos mediante diferentes mecanismos estadísticos (Hernández et al., 2018). La investigación comenzó con la recopilación de datos mediante encuestas u otros mecanismos de medición, culminando en el análisis y medición de los datos de manera objetiva. En este proceso, se verificó la hipótesis planteada y se establecerán las conclusiones correspondientes (Baena, 2017). El presente trabajo fue de nivel correlacional, ya que se midió ambas variables y se evaluó mediante análisis estadístico para determinar cómo interactúan entre sí (Hernández et al., 2018).

Figura 1

Esquema de diseño



*Nota.* Significa que M: muestra, V1: Informalidad, V2: Comercialización de combustibles y r: Relación entre V1, V2.

El diseño fue no experimental, dado que no se manipulo las variables de estudio, asimismo fue transversal, porque se obtuvo los datos en el momento y se relacionó las variables validando la hipótesis del trabajo proyectado (Hernández et al., 2018).

Variable 1: Informalidad, según el Valdiviezo (2020), lo define como empresa no constituida formalmente ante la sociedad cuyos trabajadores no gozan de beneficios, asimismo, Defensoría del Pueblo (2020) lo define como un fenómeno en la economía peruana, la cual se encuentra fuera del ámbito regulatorio.

Esta variable tiene 3 dimensiones las cuales son: informalidad laboral, informalidad empresarial e informalidad tributaria, estas serán medidas mediante un cuestionario con respuestas de escala ordinal tipo Likert.

Variable 2: Comercialización de combustibles, es un proceso que se caracteriza por la compra, venta y distribución de los diferentes tipos de combustibles hacia los consumidores finales (Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, 2006).

Esta variable tiene 3 dimensiones las cuales son: Abastecimiento, transporte y demanda de combustibles, al igual que la primera variable estas serán medidas mediante un cuestionario con respuestas de escala ordinal tipo Likert.

La población se conformó por 36 establecimientos de venta de combustibles en el distrito de Mórrope, según Otzen y Manterola (2017) la población son el conjunto de personas que cuentan con peculiaridades específicas las cuales serán evaluadas mediante el tipo de investigación, asimismo no se obtuvo criterios de inclusión y exclusión.

El muestreo es no probabilístico se empleó debido que la población objetivo es reducida, eliminando la necesidad de selección aleatoria y facilitando la inclusión completa, garantizando que todos los individuos puedan participar en el estudio (Cortés et al., 2023).

La técnica y recopilación de datos utilizada fueron la encuesta: siendo una herramienta muy flexible y concurrida en la investigación científica académica (Jayathilaka, 2020), el instrumento el cuestionario: los cuales se utilizó de manera física en donde están conformado por preguntas de forma ordena y precisa Klerk et al., (2023) las cuales presentaron 30 ítems las cuales se divide en las 2 variables de estudio y se subdivide en 6 dimensiones, las cuales fueron elaboradas por el autor.

Asimismo, se realizó la validación de expertos para determinar la autenticidad de este, según los resultados se determinó que el cuestionario tiene suficiencia, claridad, coherencia y relevancia.

En la confiabilidad de los resultados se utilizó el programa SPS los cuales para la primera variable informalidad se obtuvo 0.937 y para la segunda variable 0.944. Los cuales en ambas variables indicaron alta confiabilidad.

Para el método de analizar datos, se empleó métodos estadísticos, tanto descriptivos como inferenciales, tal como lo sugieren Herbas y Rocha (2018). Este enfoque permitió resumir e introducir de manera organizada la información recopilada mediante tablas y gráficos, facilitando así la lectura y en la exploración de los datos.

La encuesta se realizó de manera presencial y una vez que se obtenido los datos a se trasladaron a una hoja de cálculo en Excel, los cuales fueron trasmutados al programa estadístico SPSS en donde se llevó a cabo la exploración estadística.

Se utilizó el test de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk para evaluar la normalidad de las variables. Este paso fue crucial para determinar los métodos estadísticos más apropiados para el análisis posterior.

Finalmente, se aplicó el test de correlación de Rho-Spearman para investigar la relación entre las variables estudiadas. Este enfoque integral garantizó una comprensión detallada y precisa de los datos, permitiendo identificar patrones y relaciones significativas en la investigación.

Los aspectos éticos son muy importantes en las investigaciones y se debe seguir los protocolos necesarios ,por lo tanto se ha tomado los criterios que la Universidad César Vallejo (2022), en la resolución N° 0470-2022/UCV, esta resolución enfatiza los principios de integridad científica, que exigen la citación adecuada de todos los conceptos, opiniones y anotaciones de artículos académicos y libros. Para ello, se utilizarán las normas APA como referencia estándar. Además, se garantizará el consentimiento y asentimiento informado de todos los participantes en la investigación. Se solicitará la venia y aprobación de las autoridades correspondientes para proceder con el estudio. La dimensión ética de la investigación científica es crucial, ya que define los métodos y procedimientos para la búsqueda de la verdad, siempre respetando los principios de no maleficencia, justicia y transparencia. Estos principios aseguran que la investigación se realice de manera respetuosa, protegiendo los derechos y el bienestar de todos los involucrados.

## III. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de informalidad de derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024.

			Inform	alidad		
Nivel _	Informalidad laboral		empre	esarial	Informalidad tributaria	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel Alto	1	2,6	2	5,6	4	11,1
Nivel Bajo	6	16,7	6	16,7	10	27,8
Nivel Medio	29	80,6	28	77,8	22	61,1
Total	36	100,0	36	100,0	36	100,0

Nota: Base de datos obtenido del SPSS

Con respecto al nivel de informalidad, en la dimensión de informalidad laboral estas fueron medio con 80.6 %, alto con 2.6% y bajo con 16.7%; informalidad empresarial denotó medio con 77.8 %, alto en 5.6% y bajo en 16.7% y en la última dimensión informalidad tributaria, medio con 61.1 %, alto con 11.1% y bajo con 27.8%, por lo cual en las tres dimensiones se obtuvieron una prevalencia del nivel medio.

Tabla 2

Nivel de comercialización de combustibles de derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Mórrope, 2024.

	Abastecir	niento de	Transp	orte de	Demanda de		
Nivel	combustibles		combu	stibles	combustibles		
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Nivel Alto	3	8,3	1	2,8	3	8,3	
Nivel Bajo	10	27,8	12	33,3	3	8,3	
Nivel Medic	23	63,9	23	63,9	30	83,3	
Total	36	100,0	36	100,0	36	100,0	

Nota: Base de datos obtenido del SPSS

En cuanto al nivel de comercialización de combustibles, en la dimensión abastecimiento de combustibles denotó medio con 63.9 %, alto con 8.3% y bajo con 27.8%; en la dimensión transporte de combustibles, medio con 63.9 %, alto con 2.8% y bajo con 33.3%; y en la última dimensión demanda de combustibles denotó medio con 83.3 %, alto con 8.3% y bajo con 8.3%; por lo cual en las tres dimensiones se obtuvieron una predominancia del nivel medio.

 Tabla 3

 Pruebas de normalidad

	Kolmogor	ov-Smirn	ov <sup>a</sup>	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Informalidad	,115	36	,200*	,969	36	,387
Comercialización	,120	36	,200*	,938	36	,043
de combustibles						

Nota: Base de datos obtenido del SPSS

En la evaluación se obtuvo una muestra menos a 50, por lo cual se calculó el coeficiente de Shapiro-Wilk, dándose como resultado un valor menor a 0.05 es por ello por lo que, la muestra en estudio se obtuvo una distribución no normal, y utilizándose el Rho Spearman para la correlación.

**Tabla 4**Relación entre las dimensiones de la informalidad y comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Mórrope, 2024.

			Informalidad laboral	Informalidad empresarial	Informalidad tributaria	Comercialización d combustibles	de
Rho de Spearman	Informalidad laboral	Coeficiente de correlación	1,000	,780**	,792**	,895	<del>5**</del>
		Sig. (bilateral)		,000	,000	,00	)0
		N	36	36	36	3	36
	Informalidad empresarial	Coeficiente de correlación	,780**	1,000	,832**	,884	1**
		Sig. (bilateral)	,000		,000	,00	)0
		N	36	36	36	3	36
	Informalidad tributaria	Coeficiente de correlación	,792**	,832**	1,000	,912	2**
		Sig. (bilateral)	,000	,000		,00	)0
		N	36	36	36	3	36
	Comercialización de combustibles	Coeficiente de correlación	,895**	,884**	,912**	1,00	00
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000		
		N	36	36	36	3	36

<sup>\*\*.</sup> La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Base de datos obtenido del SPSS

En la tabla anterior se reflejó la relación entre las dimensiones informalidad y comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Mórrope, 2024. Mediante el análisis estadístico de RhoSpearman se obtuvo un coeficiente de 0. 895, 0. 884 y 0. 912 (correlación positiva muy alta); y 1.000 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01); en todas las correlaciones, por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, es decir, existiendo relación significativa entre la informalidad y la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Mórrope, 2024.

**Tabla 5**Relación entre la variable informalidad y la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Mórrope, 2024.

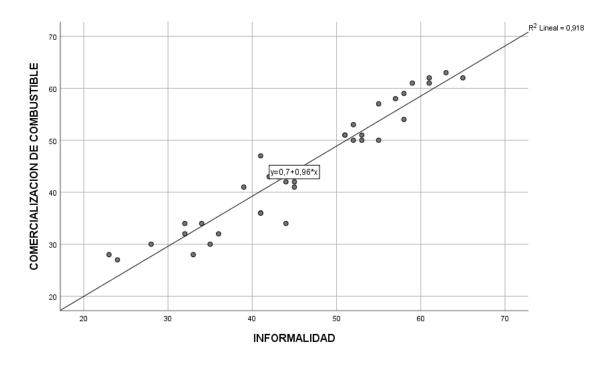
				Comercialización de
			Informalidad	combustibles
Rho de Spearman	Informalidad	Coeficiente de	1,000	,951**
		correlación		000
		Sig. (bilateral)	•	,000
		N	36	36
	Comercialización de combustibles	Coeficiente de	,951**	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	36	36

<sup>\*\*.</sup> La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Base de datos obtenido del SPSS

Se observó la relación entre la variable informalidad informalidad y la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Mórrope, 2024. Mediante el análisis estadístico de RhoSpearman, se obtuvo un coeficiente de 0. 951 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (pvalor ≤ 0.01), por lo que, se aceptó la hipótesis alterna, es decir, reflejó una existencia en la relación significativa entre las variables informalidad y la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Mórrope, 2024.

Gráfico de dispersión entre la informalidad y la comercialización de combustibles



Nota: Base de datos obtenido del SPSS

Figura 2

En el gráfico de dispersión se visualizó que el R2 = 0.918, por lo cual demostró que la comercialización de combustibles dependió un 91.80% del nivel de informalidad.

## IV. DISCUSIÓN

En esta sección se analiza y discute los resultados obtenidos a partir de los antecedentes de investigaciones desarrolladas.

Respecto al nivel de informalidad siguiendo las dimensiones informalidad laboral es medio con 80.6 %, alto con 2.6% y bajo con 16.7%; en la dimensión informalidad empresarial es medio con 77.8 %, alto en 5.6% y bajo en 16.7% y en la última dimensión informalidad tributaria es medio con 61.1 %, alto con 11.1% y bajo con 27.8%, por lo cual en las tres dimensiones se tiene una predominancia del nivel medio, en base a ello podemos notar que se debe que el nivel de formalidad se debe a limitadas condiciones económicas del distrito.

Este resultado coincide con Guzmán (2023), indicando que la informalidad laboral en la región estaba relacionada con factores como el género, la edad, la residencia en áreas rurales y la condición étnico-racial, las cuales cada factor representaba un indicador de vulnerabilidad laboral y, combinados, aumentaban su efecto precarizador, identificando que las estrategias más comunes para enfrentar la informalidad laboral eran la capacitación y el fomento del emprendimiento; y que las políticas públicas, mayormente no cambia la situación de la informalidad laboral.

Asimismo Castellanos et al. (2021), muestra que la producción y distribución de carbón vegetal en México es altamente informal y que dificulta la implementación de prácticas sostenibles, asimismo identifico que los ingresos de los productores son bajos debido a la falta de organización y acceso a mercados formales. Confirmando que las limitadas condiciones económicas se ven reflejadas en el problema.

Asimismo, Torres et al. (2022), quien indica que la informalidad en el mercado de combustibles las diferentes regiones, sigue latente en especial atención a los efectos sociales y económicos los cuales se obtienen por falta de las mismas y conllevan a las prácticas informales en la comercialización de hidrocarburos las cuales generan un impacto en la economía local y nacional, afectando negativamente la recaudación fiscal.

Es así que, Hidalgo y Pérez (2023), indica que los aspectos socioeconómicos, laborales y académicos de los vendedores informales de combustible, pertenecen al estrato socioeconómico bajo, siguiendo una predominancia por el estrato medio.

Además, indica que los vendedores se inclinan al contrabando de combustible, argumentando que es más accesible por la frontera del país por lo que se inclinan hacia el sector informal, confirmando que el lugar donde realizan la actividad y las condiciones económicas, generan al bajo nivel de formalidad.

Asimismo Yama (2023), en donde indica que las normas legales colombianas implementadas no gozan de aceptación ni legitimidad entre la mayoría de la población, por la cual no las cumplen y dentro de las causas del comercio ilegal se incluyen la falta de opciones económicas, la percepción de insuficiencia de las leyes y el control estatal. Por lo que nuevamente podemos evidenciar que las faltas económicas conllevan a la informalidad.

Similar define Carpio (2023), en donde identifica que la informalidad está relacionada el suministro de los combustibles en donde encontró que en el Distrito de Rioja predomina el nivel medio en 59,2% con respecto a la informalidad. Mostrando una correlación positiva muy alta (0.971) en la informalidad y el suministro de combustibles en el análisis estadístico del coeficiente Rho Spearman. Coincidiendo que el problema planteado.

Por otro lado Tarazona (2017), tiene la misma relevancia en su análisis del comercio informal ambulatorio se evidencio en los resultados los cuales indicaron que el 60.9% de los comerciantes informales en Huaraz externalizaban costos de manera significativa evitando pagos relacionados con servicios básicos como seguridad y limpieza pública, mostrando poco interés en formalizarse. Por otro lado, el 39.1% de los comerciantes externalizaba costos en menor medida y mostraban un mayor interés en la formalización, identificándose factores que contribuían a la alta externalización de costos, tales como la edad del comerciante, el número de días de actividad comercial y el lugar de adquisición de la mercadería por lo cual se concluye que la externalización de costos en el comercio informal era elevada, debido a que muchos comerciantes evitaban pagar costos asociados a su actividad económica.

Asimismo Flores (2019), en su estudio correspondiente a la informalidad en la venta de balones de GLP, se determinó que dicho factor se debe a diversos factores, procedimientos complejos y prolongados, la falta de conocimiento de los comerciantes sobre cómo formalizarse aspectos culturales, irregularidades en los

procesos fiscalización y de supervisión, es por ello que este estudio refuerza que el desconocimiento y la falta de oportunidades conllevan a la informalidad.

Con respecto a Ciriani (2017), en su análisis de evaluar la informalidad en la regulación del mercado de hidrocarburos líquidos y GLP, se determinó que para disminuir el factor informalidad se debe realizar una fiscalización efectiva para reducir de manera eficiente dicho problema y aplicar una métrica para supervisar y controlar el proceso de comercialización de combustibles líquidos reduciendo los niveles de informalidad, los cuales le conceden evaluar la rentabilidad económica del sector en sus procesos de venta.

Es así que Morillo (2023), determina que una crisis económica amplia la informalidad, desarrollándola exponencialmente y reflejando la dificultad de estabilidad en los precios de los combustibles, este suceso incentiva el comercio informal como una alternativa para evitar los altos costos y regulaciones del mercado formal.

Por otro lado, Magliano y Perissinotti (2020), menciona que el alto índice que inmigrantes generan que las condiciones laborales no sean las adecuadas por lo cual conlleva al aumento de la informalidad en el sector, generando una relación coherente con el estudio en mención.

Amesquita y Morales (2019), determinaron la informalidad energética se debe a la falta de control de las institucionales reguladoras y difusión de las mismas conllevando a un problema común, y conllevando a otros problemas en seguridad de la población, siendo este un principal factor que determinaría la informalidad. Por lo que Arroyo (2020), menciona que también menciona que los gastos de formalización son elevados y por ende incrementa la informalidad de este sector.

Respecto al comercialización de combustibles siguiendo las dimensiones de abastecimiento de combustibles es medio con 63,9 %, alto con 8.3% y bajo con 27.8%; en la dimensión transporte de combustibles es medio con 63.9 %, alto con 2.8% y bajo con 33.3%; y en la última dimensión demanda de combustibles es medio con 83.3 %, alto con 8.3% y bajo con 8.3%; por lo cual en las tres dimensiones se tiene una predominancia del nivel medio, dichos resultados se obtienen por la adquisición del combustible implicando unidades vehiculares no reglamentadas y por la demanda del combustible en el distrito.

Por lo cual, Benzán et al. (2019), en sus resultados del estudio mostraron que los costos iniciales y el establecimiento de precios a través del "Precio de Paridad de Importación" (PPI) eran métodos ineficaces que malgastaban recursos y encarecían los combustibles tanto para las empresas como para los consumidores y que la normativa vigente restringía esta competencia y generaba ineficiencias. Es por ello por lo que podemos denotar que guarda relación con la ineficiencia de regulación del mercado de combustibles es ineficiente y limitada competencia.

Asimismo Liddle y Parker (2022), explican que en la comercialización de combustibles los precios están ligados a la demanda y al costo del transporte. Dicha variación depende de la situación actual de los combustibles y de la estabilidad del país. La crisis energética influye significativamente en la fijación del precio promedio, es así que podemos denotar que el problema guarda relación con la comercialización de los combustibles.

Es así que María (2024), determina que la comercialización de los combustibles están directamente relacionado con la producción, refinación, distribución, transporte y en la venta al público, los cuales dependen para la fijación de precios y la demanda de estos combustibles, asimismo Sánchez (2020), concluye que la comercialización informal de combustibles en el Perú es común debido a que la población considera más rentable adquirir combustible de manera irregular para evitar impuestos.

Además, existe relación entre las dimensiones de la variable informalidad y la variable comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Mórrope,2024; ya que, el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 895, 0. 884 y 0. 912 (correlación positiva muy alta); y 1.000 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01). Este resultado indica que, a cuando la municipalidad realice las mejoras en las dimensiones de la variable informalidad, se obtendrá una mejor comercialización de combustible, dado que la relación es elevada. Esto conlleva a que coincida con Arroyo (2020), quien determina que los costos de producción en bienes y servicios, incrementan la informalidad en el sector energético, los cuales consideran que son elevados y la ganancia obtenida es mínima. Asimismo, Adenia (2019), en su estudio determina que la falta de normatividad en las instituciones, obligan a que las empresas que comercializan combustibles no cumplan con garantizar la naturaleza

del producto y seguridad de la población, es por ello que esto guarda relación con la comercialización del combustible debido a que la falta de normativas y su disposición de cumplirlas.

Es por ello que, existe relación significativa entre la informalidad y la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope,2024, dado que en el análisis estadístico de RhoSpearman se obtuvo un coeficiente de 0.951 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01), además solo el 95.10 % de la informalidad influye en la comercialización de combustibles. Este resultado demuestra que en tanto la municipalidad realice mejoras en la informalidad, se logrará mejoras en el comercio de combustibles, dado que su relación es alta, por lo que (Valdiviezo, 2020). Determina que el origen de la informalidad se debe a una regulación inflexible, limitada fiscalización, asimismo Miyashiro (2023) concluye que los elevados costos de formalización también contribuyen a la informalidad.

## V. CONCLUSIONES

- 1. De la evidencia se concluye que existió una relación entre la informalidad y la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024, dado que el análisis estadístico de RhoSpearman se obtuvo un coeficiente de 0.951 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01), además solo el 91.80% de la informalidad dependió de la comercialización de los combustibles.
- 2. En el nivel de informalidad, la dimensión informalidad laboral fue medio con 80.6 %, alto con 2.6% y bajo con 16.7%; informalidad empresarial fue medio con 77.8%, alto en 5.6% y bajo en 16.7% y en la última dimensión informalidad tributaria fue medio con 61.1%, alto con 11.1% y bajo con 27.8%, por lo cual en las tres dimensiones se obtuvieron una predominancia del nivel medio, denotando en los resultados que el nivel de formalidad se debió a limitadas condiciones económicas del distrito, trámites complejos de formalización y desconocimiento tributario.
- 3. En el nivel de comercialización de combustibles, en la dimensión de abastecimiento de combustibles fue medio con 63.9 %, alto con 8.3% y bajo con 27.8%; en la dimensión transporte de combustibles fue medio con 63.9%, alto con 2.8% y bajo con 33.3%; y en la última dimensión demanda de combustibles fue medio con 83.3%, alto con 8.3% y bajo con 8.3%; por lo cual en las tres dimensiones se obtuvieron una predominancia del nivel medio, debido a que los propietarios se abastecen de combustible sin contar con unidades que cumplan con la normatividad peruana y por la alta demanda que genera la venta del combustible en el distrito.
- 4. Existió relación entre las dimensiones de la variable informalidad y la variable comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024; debido a que el análisis estadístico de RhoSpearman alcanzó un coeficiente de 0.895, 0.884 y 0.912 (correlación positiva muy alta); y 1.000 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01) en todas las correlaciones.

### VI. RECOMENDACIONES

- 1. Al presidente de Osinergmin, evaluar y desarrollar normativas que sean beneficiosas para los propietarios que requieran comercializan combustible en sus diferentes categorías, realizar campañas de difusión a la población para dar a conocer las funciones de la institución.
- 2. Al gerente de supervisión regional de Osinergmin, hacer un análisis de costos de gastos administrativos en la formalización de empresas dedicadas al sector energía, recopilar datos de los costos de inversión en el proceso de formalización, de tal modo que se identifiquen y eliminen costos innecesarios.
- A la municipalidad de Mórrope, difundir el emprendimiento, fortalecer la economía y dar a conocer los beneficios de la formalización en la tramitación de registros para comercializar combustibles en sus diferentes categorías.
- 4. Trabajo en conjunto entre Osinergmin y la municipalidad de Mórrope, para difundir el rol de la institución que es el encargado de brindar autorización para la comercialización de combustibles y así dar a conocer a la población los requisitos que se necesitan para formalizar, dando seguimiento por parte de la municipalidad hasta la generación del registro y así generar trabajo y economía formal.

### REFERENCIAS

- Alfonso Quispe, C. A., & Sánchez de la Flor, G. (2020). El comercio ambulatorio informal como problemática social. Social Innova Sciences, 1(3), Article 3. https://doi.org/10.58720/sis.v1i3.30
- Amesquita, F. E., & Morales, O. (2019). La tecnología usada como arma Para vencer a la informalidad. El éxito del SCOP. Emerald Emerging Markets Case Studies, 9(4), 1-14. https://doi.org/10.1108/EEMCS-10-2018-0231
- Arcos Marcatinco, O. N. (2007). El impacto de la informalidad en el mercado nacional de combustibles líquidos. Universidad Nacional de Ingeniería. https://repositorio.uni.edu.pe/handle/20.500.14076/960
- Arroyo, J. (2020). Débil competitividad e institucionalidad: El crecimiento no sostenible del modelo informal. Latin American Research Review, 55(2), 266-277. https://doi.org/10.25222/larr.376
- Baena Paz, G. (2017). Metodologia de la investigacion. https://es.slideshare.net/YuruaryGarcia/metodologia-de-la-investigacion-250164439
- Baker, A., Berens, S., Feierherd, G., & Menéndez González, I. (2020). Informalidad laboral y sus consecuencias políticas en América Latina. https://www.vanderbilt.edu/lapop/insights/IO944es.pdf
- Bento, A. M., Jacobsen, M. R., & Liu, A. A. (2018). Environmental policy in the presence of an informal sector. Journal of Environmental Economics and Management, 90, 61-77. https://doi.org/10.1016/j.jeem.2018.03.011
- Benzán, Y., Brito, O., Rodríguez, A., & Vásquez, H. (2019). Eficiencia y competencia en el mercado de combustibles de la República Dominicana. Ciencia, Economía y Negocios, 3(2), Article 2. https://doi.org/10.22206/ceyn.2019.v3i2.pp61-106
- Carpio Escalante, E. A. (2023). Informalidad y abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Rioja 2022. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/105539
- Castellanos-Potenciano, B. P., Carrillo Ávila, N., & Hernández Hernández, A. (2021). El comercio del carbón vegetal y su transitar hacia la bioeconomía en México.

- C3-BIOECONOMY: Circular and Sustainable Bioeconomy, 2, Article 2. https://doi.org/10.21071/c3b.vi2.13527
- Ciriani Gálvez, J. (2017). Indicadores teóricos que permiten determinar los índices de informalidad para la regulación del mercado minorista de hidrocarburos líquidos y GLP por parte de Osinergmin en el Perú en el periodo 2002—2010. https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/8181
- Condori Perca, L. E. (2024). El grado de cultura tributaria y su incidencia en la informalidad de los negociantes del mercado Unión y Dignidad de Puno 2023.

  Universidad Privada San Carlos. http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/741
- Cortés, M., Moraga-Álvarez, E., & Silva Jiménez, D. (2023). TÉCNICAS DE MUESTREO PROBABILÍSTICO PARA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD (pp. 13-23). https://doi.org/10.22533/at.ed.8802311102
- Defensoría del Pueblo. (2020). Serie Informes Especiales No 02-2020-DP. https://www.gob.pe/institucion/defensoria/informes-publicaciones/1970210-serie-informes-especiales-n-02-2020-dp
- Dolcet, M. (2023). Compras de combustible en la frontera argentina: ¿a quién financia la brecha cambiaria? [Tesis, Universidad Nacional de La Plata]. https://doi.org/10.35537/10915/162213
- Flores Duran, L. F. (2019). Osinergmin y su ineficacia del procedimiento administrativo sancionador, frente al comercio informal de balones de GLP en la ciudad de Huánuco.
- Gestión. (2022). Cerca de 1.8 millones de peruanos entraron a la informalidad laboral el 2021 | informalidad laboral | INEI | trabajo sin derechos sociales | ECONOMIA | GESTIÓN. https://gestion.pe/economia/management-empleo/cerca-de-18-millones-de-peruanos-entraron-a-la-informalidad-laboral-el-2021-informalidad-laboral-inei-trabajo-sin-derechos-sociales-noticia/
- Guzmán Sanhueza, D. (2023). Caracterizando la informalidad laboral en América Latina. Un Análisis de su persistencia. Religación. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, 8, e2301054. https://doi.org/10.46652/rgn.v8i36.1054
- Herbas Torrico, B. C., & Rocha Gonzales, E. A. (2018). Metodología científica para la realización de investigaciones de mercado e investigaciones sociales cuantitativas. Revista Perspectivas, 42, 123-160.

- Hernández Escobar, A. A., Ramos Rodríguez, M. P., Placencia López, B. M.,
   Indacochea Ganchozo, B., Quimis Gómez, A. J., & Moreno Ponce, L. A. (2018).
   Metodología de la investigación científica—3Ciencias.
   http://dx.doi.org/10.17993/CcyLl.2018.15
- Hidalgo Cerón, A., & Pérez Chacón, Y. M. (2023). Caracterización de la población que se dedica a la distribución de combustibles líquidos, sin observancia de las normas legales en los municipios de Ipiales, Pupiales y Gualmatán del departamento de Nariño. https://repositorio.umariana.edu.co//handle/20.500.14112/28202
- Imilán, W., Osterling, E., Mansilla, P., Jirón, P., Imilán, W., Osterling, E., Mansilla, P., & Jirón, P. (2020). El campamento en relación con la ciudad: Informalidad y movilidades residenciales de habitantes de Alto Hospicio. Revista INVI, 35(99), 57-80. https://doi.org/10.4067/S0718-83582020000200057
- Janzer, C., Richter, S., Naumann, C., & Methling, T. (2022). Green propellants" as a hydrazine substitute: Experimental investigations of ethane/ethene-nitrous oxide mixtures and validation of detailed reaction mechanism. CEAS Space Journal, 14(1), 151-159. https://doi.org/10.1007/s12567-021-00370-8
- Jayathilaka, A. (2020). Ethnography and Organizational Ethnography: Research Methodology. Open Journal of Business and Management, 9(1), Article 1. https://doi.org/10.4236/ojbm.2021.91005
- Jiménez, J. T. (2017). Comercio informal, características e incidencia en la externalización de costos en la ciudad de Huaraz. Aporte Santiaguino, ág. 113-122. https://doi.org/10.32911/as.2016.v9.n1.218
- Klerk, W. de, Barnard, M. C., Klerk, E. de, Toit, R. E. du, & Daniel-Smit, J. (2023). The Social Science Research Process: A New Model. Open Journal of Social Sciences, 11(11), Article 11. https://doi.org/10.4236/jss.2023.1111010
- Liddle, B., & Parker, S. (2022). One more for the road: Reconsidering whether OECD gasoline income and price elasticities have changed over time. Energy Economics, 114, 106280. https://doi.org/10.1016/j.eneco.2022.106280
- Loayza, N., Calderón, C. A., & Servén, L. (2004). Greenfield Foreign Direct Investment and Mergers and Acquisitions: Feedback and Macroeconomic Effects (SSRN Scholarly Paper 636612). https://papers.ssrn.com/abstract=636612
- Magliano, M.-J., Perissinotti, M.-V., Magliano, M.-J., & Perissinotti, M.-V. (2020). La periferia autoconstruida: Migraciones, informalidad y segregación urbana en

- Argentina. EURE (Santiago), 46(138), 5-23. https://doi.org/10.4067/S0250-71612020000200005
- Malaver Trejo, A., & Felipe Inca, R. V. (2023). Corrupción e informalidad: Una aproximación empírica a nivel subnacional en Perú. http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/3999
- Mamani Vilca, S. M. (2024). Informalidad y el fraude fiscal en los comerciantes del mercado Virgen de las Mercedes de la ciudad de Juliaca, 2022. AUTONOMA. http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2955
- María, P. (2024). La guerra comercial del diésel estalla en España: La brecha de precios crece un 100% entre sospechas de compras a Rusia | Empresas. https://www.elmundo.es/economia/empresas/2024/02/22/65d5fc87e85ece1c4 b8b4581.html
- Melgin, T., Mucha-Geppert, A., Veillard, X., & Warrell, A. (2023). How traders can capture value in sustainable fuels | McKinsey. https://www.mckinsey.com/industries/electric-power-and-natural-gas/our-insights/how-traders-can-capture-value-in-sustainable-fuels
- Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. (2006). BOE-A-2006-2779 Real Decreto 61/2006, de 31 de enero, por el que se determinan las especificaciones de gasolinas, gasóleos, fuelóleos y gases licuados del petróleo y se regula el uso de determinados biocarburantes. https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2006-2779
- Miyashiro, M. J. K. (2023). La realidad de la informalidad en el Perú previo a su bicentenario. Desde el Sur, 15(1), Article 1. https://doi.org/10.21142/DES-1501-2023-0013
- Morillo Martínez, O. E. (2023). La economía política del crecimiento económico: La inestabilidad fundamental y el caso del supermultiplicador Sraffiano. Revista de Economía Institucional, 25(49), Article 49. https://doi.org/10.18601/01245996.v25n49.09
- Morris, E., Díaz, J., Marco, E., & Carlos, M. (2010). Comercialización de combustibles:

  Modelo de solución tecnológica. Universidad ESAN.

  https://hdl.handle.net/20.500.12640/142
- Osinergmin. (2019). Demanda nacional de combustibles líquidos por departamento, abril 2019. División de Supervisión Regional, Supervisión de comercialización

- de hidrocarburos líquidos, 2019. https://www.osinergmin.gob.pe/SitePages/default.aspx
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International Journal of Morphology, 35(1), 227-232. https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037
- Rubio Pabón, M. V. (2018). La informalidad laboral en américa Latina. Archipielago. Revista cultural de nuestra América, 25(99), Article 99. https://www.revistas.unam.mx/index.php/archipielago/article/view/78374
- Torres Pérez, R., Cruz Simón, K., Carmona Seguí, M., Torres Pérez, R., Cruz Simón, K., & Carmona Seguí, M. (2022). Fuentes de oferta y demanda del mercado informal de divisas en Cuba. Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina, 10(1). Alfonso Quispe, C. A., & Sánchez de la Flor, G. (2020). El comercio ambulatorio informal como problemática social. Social Innova Sciences, 1(3), Article 3. https://doi.org/10.58720/sis.v1i3.30
- Amesquita, F. E., & Morales, O. (2019). La tecnología usada como arma Para vencer a la informalidad. El éxito del SCOP. Emerald Emerging Markets Case Studies, 9(4), 1-14. https://doi.org/10.1108/EEMCS-10-2018-0231
- Arcos Marcatinco, O. N. (2007). El impacto de la informalidad en el mercado nacional de combustibles líquidos. Universidad Nacional de Ingeniería. https://repositorio.uni.edu.pe/handle/20.500.14076/960
- Arroyo, J. (2020). Débil competitividad e institucionalidad: El crecimiento no sostenible del modelo informal. Latin American Research Review, 55(2), 266-277. https://doi.org/10.25222/larr.376
- Baena Paz, G. (2017). Metodologia de la investigacion. https://es.slideshare.net/YuruaryGarcia/metodologia-de-la-investigacion-250164439
- Baker, A., Berens, S., Feierherd, G., & Menéndez González, I. (2020). Informalidad laboral y sus consecuencias políticas en América Latina. https://www.vanderbilt.edu/lapop/insights/IO944es.pdf

- Bento, A. M., Jacobsen, M. R., & Liu, A. A. (2018). Environmental policy in the presence of an informal sector. Journal of Environmental Economics and Management, 90, 61-77. https://doi.org/10.1016/j.jeem.2018.03.011
- Benzán, Y., Brito, O., Rodríguez, A., & Vásquez, H. (2019). Eficiencia y competencia en el mercado de combustibles de la República Dominicana. Ciencia, Economía y Negocios, 3(2), Article 2. https://doi.org/10.22206/ceyn.2019.v3i2.pp61-106
- Carpio Escalante, E. A. (2023). Informalidad y abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Rioja 2022. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/105539
- Castellanos-Potenciano, B. P., Carrillo Ávila, N., & Hernández Hernández, A. (2021). El comercio del carbón vegetal y su transitar hacia la bioeconomía en México. C3-BIOECONOMY: Circular and Sustainable Bioeconomy, 2, Article 2. https://doi.org/10.21071/c3b.vi2.13527
- Ciriani Gálvez, J. (2017). Indicadores teóricos que permiten determinar los índices de informalidad para la regulación del mercado minorista de hidrocarburos líquidos y GLP por parte de Osinergmin en el Perú en el periodo 2002—2010. https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/8181
- Condori Perca, L. E. (2024). El grado de cultura tributaria y su incidencia en la informalidad de los negociantes del mercado Unión y Dignidad de Puno 2023.

  Universidad Privada San Carlos. http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/741
- Cortés, M., Moraga-Álvarez, E., & Silva Jiménez, D. (2023). TÉCNICAS DE MUESTREO PROBABILÍSTICO PARA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD (pp. 13-23). https://doi.org/10.22533/at.ed.8802311102
- Defensoría del Pueblo. (2020). Serie Informes Especiales No 02-2020-DP. https://www.gob.pe/institucion/defensoria/informes-publicaciones/1970210-serie-informes-especiales-n-02-2020-dp

- Dolcet, M. (2023). Compras de combustible en la frontera argentina: ¿a quién financia la brecha cambiaria? [Tesis, Universidad Nacional de La Plata]. https://doi.org/10.35537/10915/162213
- Flores Duran, L. F. (2019). Osinergmin y su ineficacia del procedimiento administrativo sancionador, frente al comercio informal de balones de GLP en la ciudad de Huánuco.
- Gestión. (2022). Cerca de 1.8 millones de peruanos entraron a la informalidad laboral el 2021 | informalidad laboral | INEI | trabajo sin derechos sociales | ECONOMIA | GESTIÓN. https://gestion.pe/economia/management-empleo/cerca-de-18-millones-de-peruanos-entraron-a-la-informalidad-laboral-el-2021-informalidad-laboral-inei-trabajo-sin-derechos-sociales-noticia/
- Guzmán Sanhueza, D. (2023). Caracterizando la informalidad laboral en América Latina. Un Análisis de su persistencia. Religación. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, 8, e2301054. https://doi.org/10.46652/rgn.v8i36.1054
- Herbas Torrico, B. C., & Rocha Gonzales, E. A. (2018). Metodología científica para la realización de investigaciones de mercado e investigaciones sociales cuantitativas. Revista Perspectivas, 42, 123-160.
- Hernández Escobar, A. A., Ramos Rodríguez, M. P., Placencia López, B. M.,
   Indacochea Ganchozo, B., Quimis Gómez, A. J., & Moreno Ponce, L. A. (2018).
   Metodología de la investigación científica—3Ciencias.
   http://dx.doi.org/10.17993/CcyLl.2018.15
- Hidalgo Cerón, A., & Pérez Chacón, Y. M. (2023). Caracterización de la población que se dedica a la distribución de combustibles líquidos, sin observancia de las normas legales en los municipios de Ipiales, Pupiales y Gualmatán del departamento de Nariño. https://repositorio.umariana.edu.co//handle/20.500.14112/28202
- Imilán, W., Osterling, E., Mansilla, P., Jirón, P., Imilán, W., Osterling, E., Mansilla, P., & Jirón, P. (2020). El campamento en relación con la ciudad: Informalidad y

- movilidades residenciales de habitantes de Alto Hospicio. Revista INVI, 35(99), 57-80. https://doi.org/10.4067/S0718-83582020000200057
- Janzer, C., Richter, S., Naumann, C., & Methling, T. (2022). Green propellants" as a hydrazine substitute: Experimental investigations of ethane/ethene-nitrous oxide mixtures and validation of detailed reaction mechanism. CEAS Space Journal, 14(1), 151-159. https://doi.org/10.1007/s12567-021-00370-8
- Jayathilaka, A. (2020). Ethnography and Organizational Ethnography: Research Methodology. Open Journal of Business and Management, 9(1), Article 1. https://doi.org/10.4236/ojbm.2021.91005
- Jiménez, J. T. (2017). Comercio informal, características e incidencia en la externalización de costos en la ciudad de Huaraz. Aporte Santiaguino, ág. 113-122. https://doi.org/10.32911/as.2016.v9.n1.218
- Klerk, W. de, Barnard, M. C., Klerk, E. de, Toit, R. E. du, & Daniel-Smit, J. (2023). The Social Science Research Process: A New Model. Open Journal of Social Sciences, 11(11), Article 11. https://doi.org/10.4236/jss.2023.1111010
- Liddle, B., & Parker, S. (2022). One more for the road: Reconsidering whether OECD gasoline income and price elasticities have changed over time. Energy Economics, 114, 106280. https://doi.org/10.1016/j.eneco.2022.106280
- Loayza, N., Calderón, C. A., & Servén, L. (2004). Greenfield Foreign Direct Investment and Mergers and Acquisitions: Feedback and Macroeconomic Effects (SSRN Scholarly Paper 636612). https://papers.ssrn.com/abstract=636612
- Magliano, M.-J., Perissinotti, M.-V., Magliano, M.-J., & Perissinotti, M.-V. (2020). La periferia autoconstruida: Migraciones, informalidad y segregación urbana en Argentina. EURE (Santiago), 46(138), 5-23. https://doi.org/10.4067/S0250-71612020000200005
- Malaver Trejo, A., & Felipe Inca, R. V. (2023). Corrupción e informalidad: Una aproximación empírica a nivel subnacional en Perú. http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/3999

- Mamani Vilca, S. M. (2024). Informalidad y el fraude fiscal en los comerciantes del mercado Virgen de las Mercedes de la ciudad de Juliaca, 2022. AUTONOMA. http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2955
- María, P. (2024). La guerra comercial del diésel estalla en España: La brecha de precios crece un 100% entre sospechas de compras a Rusia | Empresas. https://www.elmundo.es/economia/empresas/2024/02/22/65d5fc87e85ece1c4 b8b4581.html
- Melgin, T., Mucha-Geppert, A., Veillard, X., & Warrell, A. (2023). How traders can capture value in sustainable fuels | McKinsey. https://www.mckinsey.com/industries/electric-power-and-natural-gas/our-insights/how-traders-can-capture-value-in-sustainable-fuels
- Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. (2006). BOE-A-2006-2779 Real Decreto 61/2006, de 31 de enero, por el que se determinan las especificaciones de gasolinas, gasóleos, fuelóleos y gases licuados del petróleo y se regula el uso de determinados biocarburantes. https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2006-2779
- Miyashiro, M. J. K. (2023). La realidad de la informalidad en el Perú previo a su bicentenario. Desde el Sur, 15(1), Article 1. https://doi.org/10.21142/DES-1501-2023-0013
- Morillo Martínez, O. E. (2023). La economía política del crecimiento económico: La inestabilidad fundamental y el caso del supermultiplicador Sraffiano. Revista de Economía Institucional, 25(49), Article 49. https://doi.org/10.18601/01245996.v25n49.09
- Morris, E., Díaz, J., Marco, E., & Carlos, M. (2010). Comercialización de combustibles:

  Modelo de solución tecnológica. Universidad ESAN.

  https://hdl.handle.net/20.500.12640/142
- Osinergmin. (2019). Demanda nacional de combustibles líquidos por departamento, abril 2019. División de Supervisión Regional, Supervisión de comercialización

- de hidrocarburos líquidos, 2019. https://www.osinergmin.gob.pe/SitePages/default.aspx
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International Journal of Morphology, 35(1), 227-232. https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037
- Rubio Pabón, M. V. (2018). La informalidad laboral en américa Latina. Archipielago. Revista cultural de nuestra América, 25(99), Article 99. https://www.revistas.unam.mx/index.php/archipielago/article/view/78374
- Torres Pérez, R., Cruz Simón, K., Carmona Seguí, M., Torres Pérez, R., Cruz Simón, K., & Carmona Seguí, M. (2022). Fuentes de oferta y demanda del mercado informal de divisas en Cuba. Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina, 10(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_abstract&pid=S2308-01322022000100015&lng=es&nrm=iso&tlng=pt
- Universidad César Vallejo. (2022). RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO Nº 0470-2022/UCV. https://www.collegesidekick.com/study-docs/4241996
- Valdiviezo Chamorro, R. (2020, enero 23). Definiciones y Repercusiones de la Informalidad 2020—Centro de Investigación de Economía y Negocios Globales. https://www.cien.adexperu.org.pe/definiciones-y-repercusiones-de-la-informalidad/
- Yama-Mora, J. E. (2023). Informalidad en la frontera Colombo venezolana y sus repercusiones en las operaciones de comercio exterior, durante el periodo 2020 2021. https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/0363dbbf-a063-4e22-ac20-e3ef61b832e3

# **ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

**Tabla 6** *Matriz de operacionalización de las variables informalidad y comercialización de combustibles* 

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición	
	Se considera como cualquier empresa que no está constituida como sociedad y cuyos empleados no disfrutan de beneficios laborales. (Centro de Investigación de Economía y Negocios Globales, 2020). Este	La Informalidad en los combustibles líquidos de hidrocarburos se define como la realización de actividades no	mbustibles líquidos de drocarburos se define de mand de de laboral		Ordinal Escala de	
Informalidad	fenómeno, característico de la economía latinoamericana, se refiere a las actividades que están excluidas de la legislación o que se encuentran fuera del alcance regulatorio y fiscal. Su origen I se atribuye a una regulación de mercado estricta, a la baja calidad de los servicios y a la limitada capacidad de fiscalización. Además, se	autorizadas en el sector hidrocarburos, sin contar con la debida autorización en el registro de hidrocarburos de Osinergmin. Se medirá a través de un	Informalidad empresarial	Conocimiento de formalización Costos de formalización Bajos recursos Trámite complejo de formalización	Likert 1. nunca. 2. casi nunca 3. a veces 4 casi siempre. 5. siempre	
	suman los altos costos asociados a la formalización. (Serie Informes Especiales, 2020).	cuestionario de 3 dimensiones y 15 preguntas	Informalidad tributaria	Omisión de impuestos  Nivel de ingreso bajo		

Nota: Elaboración propia

## **Cuestionario Informalidad**

Datos generales:	
N° de cuestionario:	Fecha de encuesta://

## Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad recabar la mayor información respecto a la informalidad. Leer cada ítem detenidamente y seleccionar una de las alternativas que se relacione a su caso, seleccionando del 1 al 5, que corresponda a su respuesta. Marca con una "X" la alternativa elegida. Entre las alternativas no hay respuesta "correcta" e "incorrecta".

Se agradecerá su sinceridad en las respuestas. Además, se deja en claro que las respuestas que seleccione serán de total confidencialidad y se mantendrá en total reserva.

Nunca	Casi nunca	A veces	Mayormente	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
	Informalidad laboral	1			ı	
1	Usted cree que exista personas que realizan sus actividades de manera independiente.					
2	Su personal a cargo que desempeña en su empresa cuenta con todos sus beneficios.					
3	Considera que tiene un alto incremento en contratación de trabajadores.					
4	Actualmente existe personal que realiza trabajo ambulatorio.					
5	Considera que no es formal por el nivel de inversión realizada.					

	Informalidad empresarial	
6	Ud. como encargado del establecimiento tiene	
	discernimiento de los beneficios de la	
	formalización.	
7	Considera que el nivel de formalidad se debe a	
	pocas oportunidades económicas del distrito.	
8	Considera que no es formal por la inversión en los	
	costos de la inscripción.	
9	Considera que es elevado los costos de	
	formalización.	
10	Considera el proceso de formalización es muy	
	burocrático.	
	Informalidad tributaria	
11	Considera que la informalidad está directamente	
	relacionado a la evasión de impuestos.	
12	Considera que la alta informalidad tributaria se	
	debe por bajos ingresos.	
13	Considera que los bajos ingresos no le	
	proporcionan ser un formal tributariamente.	
14	Considera que los gastos adicionales no	
	presupuestados le general inestabilidad	
	económica.	
15	Considera que las situaciones inesperadas le	
	generan mayores gastos.	

# Cuestionario: Comercialización de combustibles

Datos generales:	
N° de cuestionario:	Fecha de encuesta://

## Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad recabar la mayor información respecto a la informalidad. Leer cada ítem detenidamente y seleccionar una de las alternativas que se relacione a su caso, seleccionando del 1 al 5, que corresponda a su respuesta. Marca con una "X" la alternativa elegida. Entre las alternativas no hay respuesta "correcta" e "incorrecta".

Se agradecerá su sinceridad en las respuestas. Además, se deja en claro que las respuestas que seleccione serán de total confidencialidad y se mantendrá en total reserva.

Nunca	Casi nunca	A veces	Mayormente	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
	Abastecimiento de combustibles				ı	
1	Usted realiza una programación de compras de los combustibles para abastecer su establecimiento.					
2	Usted cuenta con un registro de control de las ventas realizadas del día.					
3	Para el abastecimiento de su establecimiento, podría considerar que los combustibles adquiridos no son de territorio peruano.					
4	El personal a cargo está capacitado para la manipulación adecuada de los combustibles.					
5	Realiza capacitaciones regulares a su personal sobre el manejo y control del abastecimiento de combustibles a clientes.					

	Transporte de combustibles					
6	Las unidades que transportan combustibles para					
	abastecer su establecimiento cumplen con la					
	normativa vigente en materia de transporte.					
7	Las unidades de transporte de combustibles					
	cuentan con plan de mantenimiento regular.					
8	Dispone de unidades vehiculares para el transporte					
	de combustibles en sus diferentes categorías.					
9	Los conductores cuentan con capacitaciones					
	regulares para el transporte de combustibles					
10	El personal dispone de indumentaria adecuada					
	para el transporte de combustibles.					
	Demanda de combustibles					
11	Usted considera que los combustibles adquiridos					
	cuentan con una buena calidad y/o peso.					
12	Usted considera que los productos que					
	comercializa son accesibles en precio para el					
	usuario final.					
13	Considera que el precio está directamente					
	relacionado con la demanda de los combustibles.					
14	Considera que en el distrito de Mórrope tiene una					
	mayor demanda de combustibles en sus diferentes					
	categorías.					
15	Considera que la venta de combustibles tiene una					
	mayor demanda con respecto a otros productos.					

# Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Nivel de informalidad y la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos en el distrito de Mórrope, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta	1: de acuerdo
	pertenece a la	0: en desacuerdo
	dimensión/subcategoría y	
	basta para obtener la	
	medición de esta	
Claridad	El/la ítem/pregunta se	1: de acuerdo
	comprende fácilmente, es	0: en desacuerdo
	decir, su sintáctica y	
	semántica son adecuadas	
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene	1: de acuerdo
	relación lógica con el	0: en desacuerdo
	indicador que está midiendo	
Relevancia	El/la ítem/pregunta es	1: de acuerdo
	esencial o importante, es	0: en desacuerdo
	decir, debe ser incluido	

# Matriz de validación del cuestionario de la Variable Informalidad

<u>Definición de la variable informalidad</u>: Se define como toda empresa no constituida en sociedad y cuyos trabajadores no gozan de beneficios laborales. (Centro de Investigación de Economía y Negocios Globales, 2020).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
	Trabajo	Usted cree que					
	dependiente	exista personas que	1	1	1	1	1
		realizan sus					
		actividades de					
		manera					
		independiente.					
		Su personal a cargo					
		que desempeña en	1	1	1	1	1
		su empresa cuenta					
Informalidad		con todos sus					
laboral		beneficios.					
	Alta demanda	Considera que					
	de	tiene un alto	1	1	1	1	1
	trabajadores	incremento en					
		contratación de					
		trabajadores.					
	Bajo nivel de	Actualmente existe					
	inversión en	personal que	1	1	1	1	1
	personal.	realiza trabajo					
		ambulatorio.					
		Considera que no					
		es formal por el	1	1	1	1	1
		nivel de inversión					
		realizada.					
	Conocimiento	Ud. como					
	de	encargado del	1	1	1	1	1
	formalización	establecimiento					
		tiene					
		discernimiento de					
		los beneficios de la					
		formalización.					
	Costos de	Considera que el					
Informalidad	formalización	nivel de formalidad	1	1	1	1	1
empresarial		se debe a pocas					
		oportunidades					
		económicas del					
		distrito.					
		Considera que no					
		es formal por la	1	1	1	1	1
		inversión en los					
		costos de la					
		inscripción.					
	Bajos	Considera que es			_	_	_
	recursos	elevado los costos	1	1	1	1	1
	<u> </u>	de formalización.					
	Tramite	Considera el					
	compleja de	proceso de	1	1	1	1	1
	formalización	formalización es					
		muy burocrático.					
	Omisión de	Considera que la					
	impuestos	informalidad está	1	1	1	1	1
Informalidad		directamente					
tributaria		relacionado a la					

	evasión de					
	impuestos.					
	Considera que la					
	alta informalidad	1	1	1	1	1
	tributaria se debe					
	por bajos ingresos.					
	Considera que los					
	bajos ingresos no le	1	1	1	1	1
	proporcionan ser					
	un formal					
	tributariamente.					
Nivel de	Considera que los					
ingreso bajo	gastos adicionales	1	1	1	1	1
	no presupuestados					
	le general					
	inestabilidad					
	económica.					
	Considera que las					
	situaciones	1	1	1	1	1
	inesperadas le					
	generan mayores					
	gastos.					

JHON JHAIRO BRAVO QUIROZ INGENIERO ECONOMISTA Reg. CIP 220642

Nombre del instrumento	Cuestionario - encuesta					
Objetivo del instrumento	Describir el nivel de informalidad en la					
	comercialización de los combustibles.					
Nombres y apellidos del experto	Jhon Jairo Bravo Quiroz					
Documento de identidad	47061014					
Años de experiencia en el área	5 años					
Máximo Grado Académico	Magister					
Nacionalidad	Peruana					
Institución	Municipalidad Provincial de Lambayeque					
Cargo	Ingeniero Economista					
Número telefónico	968513674					
Firma	JHON JHAIRO BRAVO QUIROZ INGÉNIERO ECONOMISTA Reg. CIP 220642					
Fecha	12/06/2024					

# Matriz de validación del cuestionario de la Variable comercialización de combustibles

<u>Definición de la variable comercialización de combustibles</u>: Es un proceso que implica varias etar las cuales se encuentran desde la producción, refinación, distribución, transporte y venta al por menor. María P. (2024)

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
	Programación	Usted realiza una					
ļ	y compras	programación de	1	1	1	1	1
ļ		compras de los					
ļ		combustibles					
ļ		para abastecer su					
ļ		establecimiento.					
ļ	Control de	Usted cuenta con					
ļ	ventas	un registro de	1	1	1	1	1
		control de las					
Abastecimiento		ventas realizadas					
de		del día.					
combustibles	Origen del	Para el					
	combustible	abastecimiento	1	1	1	1	1
ļ	COMBUSTIBLE	de su	•		· ·		
ļ		establecimiento,					
ļ		podría considerar					
ļ		que los					
ļ		combustibles					
ļ		adquiridos no son					
ļ		de territorio					
ļ							
	0	peruano.					
ļ	Capacitación	El personal a					
ļ	de personal	cargo está	1	1	1	1	1
ļ		capacitado para					
ļ		la manipulación					
		adecuada de los					
ļ		combustibles					
ļ		Realiza					
		capacitaciones	1	1	1	1	1
ļ		regulares a su					
		personal sobre el					
ļ		manejo y control					
		del					
		abastecimiento					
ļ		de combustibles					
		a clientes.					
Transporte de	Unidades	Las unidades que					
combustibles	vehiculares	transportan	1	1	1	1	1
ļ		combustibles					
ļ		para abastecer su					
		establecimiento					
ļ		cumplen con la					
ļ		normativa vigente					
ļ		en materia de					
ļ		transporte.					
		Las unidades de					
		transporte de	1	1	1	1	1
ļ		combustibles					
		cuentan con plan					
		de					
		mantenimiento					
		regular.					
		Dispone de	1	1	1	1	1
		unidades vehiculares para	1	1	1	1	1

		1	1		1	1	1
		combustibles en					
		sus diferentes					
		categorías.					
	Conductores	Los conductores					
		cuentan con	1	1	1	1	1
		capacitaciones					
		regulares para el					
		combustibles.					
		El personal					
		dispone de	1	1	1	1	1
		indumentaria					
		adecuada para el					
		transporte de					
		combustibles.					
Demanda de	Calidad y/o	Usted considera					
combustibles	peso de los	que los	1	1	1	1	1
	combustibles	combustibles		-			
		adquiridos					
		cuentan con una					
		buena calidad y/o					
		peso					
	Precio de los	Usted considera	_	_	_	_	
	combustibles	que los	1	1	1	1	1
		productos que					
		comercializa son					
		accesibles en					
		precio para el					
		usuario final.					
		Considera que el					
		precio está	1	1	1	1	1
		directamente					
		relacionado con					
		la demanda de					
		los combustibles.					
	Venta de	Considera que en					
			4	4	4	4	4
	combustible	el distrito de	1	1	1	1	1
	1	Mórrope tiene					
	1	una mayor					
		demanda de					
		combustibles en					
	1	sus diferentes					
		categorías.					
	1	Considera que la					
	1	venta de	1	1	1	1	1
	1	combustibles					
		tiene una mayor					
		demanda con					
		respecto a otros					
		productos.					
	1	productos.					

JHON JHAIRO BRAVO QUIROZ INGENIERO ECONOMISTA Reg. CIP 220642

Nombre del instrumento	Cuestionario - encuesta
Objetivo del instrumento	Conocer el proceso actual del
	abastecimiento, transporte y la demanda de
	los combustibles para su comercialización.
Nombres y apellidos del experto	Jhon Jairo Bravo Quiroz
Documento de identidad	47061014
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad Provincial de Lambayeque
Cargo	Ingeniero Economista
Número telefónico	968513674
Firma	JHON JHAJRO BRAVO QUIROZ INGENIERO ECONOMISTA Reg. CIP 220642
Fecha	12/06/2024



# CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

#### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos BRAVO QUIROZ
Nombres JHON JHAIRO

Tipo de Documento de Identidad DNI
Numero de Documento de Identidad 47061014

#### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.

Rector TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA

Secretario General LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

#### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Fecha Egreso

 Grado Académico
 MAESTRO

 Denominación
 MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

 Fecha de Expedición
 17/10/22

 Resolución/Acta
 0612-2022-UCV

 Diploma
 052-175081

 Fecha Matrícula
 05/04/2021

Fecha de emisión de la constancia: 23 de Noviembre de 2022

01/09/2022

CÓDIGO VIRTUAL 0000998881

JESSICA MARYHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por: Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria Motivo: Servidor de Agente automatizado. Fecha: 23/11/2022 08:48:14-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

# Matriz de validación del cuestionario de la Variable Informalidad

<u>Definición de la variable informalidad</u>: Se define como toda empresa no constituida en sociedad y cuyos trabajadores no gozan de beneficios laborales. (Centro de Investigación de Economía y Negocios Globales, 2020).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
	Trabajo dependiente	Usted cree que exista personas que	1	1	1	1	1
		realizan sus					
		actividades de manera					
		independiente.					
		Su personal a cargo					
		que desempeña en	1	1	1	1	1
		su empresa cuenta					
Informalidad		con todos sus					
laboral	Alto domando	beneficios.					
	Alta demanda de	Considera que tiene un alto	1	1	1	1	1
	trabajadores	incremento en	'	'	'	'	'
		contratación de					
		trabajadores.					
	Bajo nivel de	Actualmente existe					
	inversión en	personal que	1	1	1	1	1
	personal.	realiza trabajo ambulatorio.					
		Considera que no					
		es formal por el	1	1	1	1	1
		nivel de inversión	·				
		realizada.					
	Conocimiento	Ud. como		_			
	de formalización	encargado del establecimiento	1	1	1	1	1
	IOIIIIalizacioii	tiene					
		discernimiento de					
		los beneficios de la					
		formalización.					
	Costos de	Considera que el			_	_	_
Informalidad empresarial	formalización	nivel de formalidad	1	1	1	1	1
empresariat		se debe a pocas oportunidades					
		económicas del					
		distrito.					
		Considera que no					
		es formal por la	1	1	1	1	1
		inversión en los					
		costos de la inscripción.					
	Bajos	Considera que es					
	recursos	elevado los costos	1	1	1	1	1
		de formalización.					
	Tramite	Considera el					
	compleja de	proceso de	1	1	1	1	1
	formalización	formalización es muy burocrático.					
	Omisión de	Considera que la					
	impuestos	informalidad está	1	1	1	1	1
Informalidad		directamente					
tributaria		relacionado a la					
		evasión de					
		impuestos.					

	Considera que la					
		1	1	1	1	1
		-				-
	· ·	1	1	1	1	1
		•	·			•
Nivol do						
	-					
ingreso bajo	gastos adicionales	1	1	1	1	1
	no presupuestados					
	le general					
	inestabilidad					
	económica.					
	Considera que las					
	situaciones	1	1	1	1	1
	1					
	Nivel de ingreso bajo	ingreso bajo gastos adicionales no presupuestados le general inestabilidad económica. Considera que las situaciones	alta informalidad tributaria se debe por bajos ingresos.  Considera que los bajos ingresos no le proporcionan ser un formal tributariamente.  Nivel de ingreso bajo gastos adicionales no presupuestados le general inestabilidad económica.  Considera que las situaciones 1 inesperadas le generan mayores	alta informalidad tributaria se debe por bajos ingresos.  Considera que los bajos ingresos no le proporcionan ser un formal tributariamente.  Nivel de Considera que los ingreso bajo gastos adicionales no presupuestados le general inestabilidad económica.  Considera que las situaciones 1 1 1 1 inesperadas le generan mayores	alta informalidad tributaria se debe por bajos ingresos.  Considera que los bajos ingresos no le proporcionan ser un formal tributariamente.  Nivel de Considera que los ingreso bajo gastos adicionales no presupuestados le general inestabilidad económica.  Considera que las situaciones 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	alta informalidad tributaria se debe por bajos ingresos.  Considera que los bajos ingresos no le proporcionan ser un formal tributariamente.  Nivel de ingreso bajo gastos adicionales no presupuestados le general inestabilidad económica.  Considera que las situaciones le general mayores

C1 AD: 22980 MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

EUCIA ASTUDILLOS ALAMO

Nombre del instrumento	Cuestionario - encuesta					
Objetivo del instrumento	Describir el nivel de informalidad en la					
	comercialización de los combustibles.					
Nombres y apellidos del experto	Vera Lucia Astudillos Alamo					
Documento de identidad	76452013					
Años de experiencia en el área	8 años					
Máximo Grado Académico	Magister					
Nacionalidad	Peruana					
Institución	Municipalidad distrital de Motupe					
Cargo	Oficina de Abastecimiento					
Número telefónico	971899996					
Firma	LICE FOCIA ASTUDILLOS ALAMO CLAD: 22980 MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA					
Fecha	12/06/2024					

# Matriz de validación del cuestionario de la Variable comercialización de combustibles

<u>Definición de la variable comercialización de combustibles</u>: Es un proceso que implica varias etapas, las cuales se encuentran desde la producción, refinación, distribución, transporte y venta al por menor. María P. (2024)

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
	Programación	Usted realiza una					
	y compras	programación de	1	1	1	1	1
		compras de los					
		combustibles					
		para abastecer su					
		establecimiento.					
	Control de	Usted cuenta con			_	_	_
	ventas	un registro de	1	1	1	1	1
A la a a ta a i mai a mata		control de las					
Abastecimiento		ventas realizadas					
de combustibles	Ovison del	del día.					
Combustibles	Origen del	Para el		4	4	4	4
	combustible	abastecimiento de su	1	1	1	1	1
		de su establecimiento,					
		podría considerar					
		que los					
		combustibles					
		adquiridos no son					
		de territorio					
		peruano.					
	Capacitación	El personal a					
	de personal	cargo está	1	1	1	1	1
	de personat	capacitado para	'	ļ.	•	'	'
		la manipulación					
		adecuada de los					
		combustibles					
		Realiza					
		capacitaciones	1	1	1	1	1
		regulares a su		•		·	
		personal sobre el					
		manejo y control					
		del					
		abastecimiento					
		de combustibles					
		a clientes.					
Transporte de	Unidades	Las unidades que					
combustibles	vehiculares	transportan	1	1	1	1	1
		combustibles					
		para abastecer su					
		establecimiento					
		cumplen con la					
		normativa vigente					
		en materia de					
		transporte.					
		Las unidades de					
		transporte de	1	1	1	1	1
		combustibles					
		cuentan con plan					
		de					
		mantenimiento					
		regular.					
		Dispone de					
		unidades	1	1	1	1	1
		vehiculares para					
		el transporte de					

		T	ı				
		combustibles en					
		sus diferentes					
		categorías.					
	Conductores	Los conductores					
		cuentan con	1	1	1	1	1
		capacitaciones					
		regulares para el					
		transporte de					
		combustibles.					
		El personal					4
		dispone de	1	1	1	1	1
		indumentaria					
		adecuada para el					
		transporte de					
		combustibles.					
Demanda de	Calidad y/o	Usted considera					
combustibles	peso de los	que los	1	1	1	1	1
	combustibles	combustibles					
		adquiridos					
		cuentan con una					
		buena calidad y/o					
		peso					
	Precio de los	Usted considera					
	combustibles	que los	1	1	1	1	1
		productos que					
		comercializa son					
		accesibles en					
		precio para el					
		usuario final.					
		Considera que el					
		precio está	1	1	1	1	1
		directamente	-	-	-	-	-
		relacionado con					
		la demanda de					
		los combustibles.					
	Venta de	Considera que en	_		_	_	_
	combustible	el distrito de	1	1	1	1	1
		Mórrope tiene					
		una mayor					
		demanda de					
		combustibles en					
	1	sus diferentes					
		categorías.					
		Considera que la					
		venta de	1	1	1	1	1
		combustibles		,	-	-	-
		tiene una mayor					
		demanda con					
		respecto a otros					
		productos.					

CLAD CLAD MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

Nombre del instrumento	Cuestionario - encuesta
Objetivo del instrumento	Conocer el proceso actual del abastecimiento,
	transporte y la demanda de los combustibles
	para su comercialización.
Nombres y apellidos del experto	Vera Lucia Astudillos Alamo
Documento de identidad	76452013
Años de experiencia en el área	8 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad distrital de Motupe
Cargo	Oficina de Abastecimiento
Número telefónico	971899996
Firma	CLAD CLAD: 22980 MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha	12/06/2024

# CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE **GRADOS Y TÍTULOS**

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

#### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos

Nombres

Tipo de Documento de Identidad

Numero de Documento de Identidad

#### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre

Rector

Secretario General

Director

#### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico

Denominación

Fecha de Expedición

Resolución/Acta

Diploma

Fecha Matrícula Fecha Egreso

**ASTUDILLOS ALAMO** 

**VERA LUCIA** 

DNI

76452013

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.

TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA

LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA

PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

MAESTRO

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

12/12/22

0769-2022-UCV

052-183953

05/04/2021 01/09/2022

Fecha de emisión de la constancia:

14 de Mayo de 2024

CÓDIGO VIRTUAL 0001887777

Firmado digitalmente por: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA Mittivo: Servidor de

Agente automatizado. Fecha: 14/05/2024 10:05:47-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE **EJECUTIVO** 

Unidad de Registro de Grados y Titulos Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software grafulto

Documento electrónico erritido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmes y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Titulo que se señala.

# Matriz de validación del cuestionario de la Variable Informalidad

<u>Definición de la variable informalidad</u>: Se define como toda empresa no constituida en sociedad y cuyos trabajadores no gozan de beneficios laborales. (Centro de Investigación de Economía y Negocios Globales, 2020).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
	Trabajo dependiente	Usted cree que exista personas que	1	1	1	1	1
		realizan sus					
		actividades de manera					
		independiente.					
		Su personal a cargo					
		que desempeña en	1	1	1	1	1
		su empresa cuenta					
Informalidad		con todos sus					
laboral	Alto domando	beneficios.					
	Alta demanda de	Considera que tiene un alto	1	1	1	1	1
	trabajadores	incremento en	'	'	'	'	'
		contratación de					
		trabajadores.					
	Bajo nivel de	Actualmente existe					
	inversión en	personal que	1	1	1	1	1
	personal.	realiza trabajo ambulatorio.					
		Considera que no					
		es formal por el	1	1	1	1	1
		nivel de inversión	·				
		realizada.					
	Conocimiento	Ud. como		_			
	de formalización	encargado del establecimiento	1	1	1	1	1
	IOIIIIalizacioii	tiene					
		discernimiento de					
		los beneficios de la					
		formalización.					
	Costos de	Considera que el			_	_	_
Informalidad empresarial	formalización	nivel de formalidad	1	1	1	1	1
empresariat		se debe a pocas oportunidades					
		económicas del					
		distrito.					
		Considera que no					
		es formal por la	1	1	1	1	1
		inversión en los					
		costos de la inscripción.					
	Bajos	Considera que es					
	recursos	elevado los costos	1	1	1	1	1
		de formalización.					
	Tramite	Considera el					
	compleja de	proceso de	1	1	1	1	1
	formalización	formalización es muy burocrático.					
	Omisión de	Considera que la					
	impuestos	informalidad está	1	1	1	1	1
Informalidad		directamente					
tributaria		relacionado a la					
		evasión de					
		impuestos.					

		Considera que la alta informalidad tributaria se debe por bajos ingresos.	1	1	1	1	1
		Considera que los bajos ingresos no le proporcionan ser un formal	1	1	1	1	1
Nivel ingreso ba	de ajo	tributariamente.  Considera que los gastos adicionales no presupuestados le general inestabilidad económica.	1	1	1	1	1
		Considera que las situaciones inesperadas le generan mayores gastos.	1	1	1	1	1

Mg. Erresto Alonso Sanchez Vásquez DNI: 70451670

Nombre del instrumento	Cuestionario - encuesta									
Objetivo del instrumento	Describir el nivel de informalidad en la									
	comercialización de los combustibles.									
Nombres y apellidos del experto	Ernesto Alonso Sánchez Vásquez									
Documento de identidad	70451670									
Años de experiencia en el área	7 años									
Máximo Grado Académico	Magister									
Nacionalidad Peruana										
Institución	ANIN-Autoridad nacional de infraestructura									
Cargo	Oficina de proyectos									
Número telefónico	944891111									
Firma	Mg. Emesto Alonso Sanchez Vásquez DINI: 70451670									
Fecha	12/06/2024									

# Matriz de validación del cuestionario de la Variable comercialización de combustibles

<u>Definición de la variable comercialización de combustibles</u>: Es un proceso que implica varias etapas, las cuales se encuentran desde la producción, refinación, distribución, transporte y venta al por menor. María P. (2024)

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
	Programación	Usted realiza una					
	y compras	programación de	1	1	1	1	1
		compras de los					
		combustibles					
		para abastecer su					
		establecimiento.					
	Control de	Usted cuenta con					
	ventas	un registro de	1	1	1	1	1
		control de las					
Abastecimiento		ventas realizadas					
de		del día.					
combustibles	Origen del	Para el					
	combustible	abastecimiento	1	1	1	1	1
		de su					
		establecimiento,					
		podría considerar					
		que los					
		combustibles					
		adquiridos no son					
		de territorio					
		peruano.					
	Capacitación	El personal a					
	de personal	cargo está	1	1	1	1	1
		capacitado para					
		la manipulación					
		adecuada de los					
		combustibles					
		Realiza					
		capacitaciones	1	1	1	1	1
		regulares a su			-	-	
		personal sobre el					
		manejo y control					
		del					
		abastecimiento					
		de combustibles					
		a clientes.					
Transporte de	Unidades	Las unidades que					
combustibles	vehiculares	transportan	1	1	1	1	1
		combustibles					
		para abastecer su					
		establecimiento					
		cumplen con la					
		normativa vigente					
		en materia de					
		transporte.					
		Las unidades de					
		transporte de	1	1	1	1	1
		combustibles	-				-
		cuentan con plan					
		de					
		mantenimiento					
		regular.					
		Dispone de					
		unidades	1	1	1	1	1
		vehiculares para		,	•	•	•
		el transporte de					
<u> </u>	<u> </u>	or transporte de	<u> </u>				

		combustibles en					
		sus diferentes					
		categorías.					
	Conductores	Los conductores					
	Conductores	cuentan con	1	1	1	1	1
			'	'	'	'	'
		capacitaciones					
		regulares para el					
		transporte de					
		combustibles.					
		El personal					
		dispone de	1	1	1	1	1
		indumentaria					
		adecuada para el					
		transporte de					
		combustibles.					
Demanda de	Calidad y/o	Usted considera					
combustibles	peso de los	que los	1	1	1	1	1
Combustibles	•		'	ı	'	ı	Į.
	combustibles	combustibles					
		adquiridos					
		cuentan con una					
		buena calidad y/o					
		peso					
	Precio de los	Usted considera					
	combustibles	que los	1	1	1	1	1
		productos que					
		comercializa son					
		accesibles en					
		precio para el					
		usuario final.					
		Considera que el					
		precio está	1	1	1	1	1
		directamente					
		relacionado con					
		la demanda de					
		los					
		combustibles.					
	Venta de	Considera que en					
	combustible	el distrito de	1	1	1	1	1
		Mórrope tiene				,	
		una mayor					
		demanda de					
		combustibles en					
		sus diferentes					
		categorías.					
		Considera que la					
		venta de	1	1	1	1	1
		combustibles					
		tiene una mayor					
		demanda con					
		respecto a otros					
		productos.					
L		p.0000000					



Nombre del instrumento	Cuestionario - encuesta
	Conocer el proceso actual del abastecimiento,
Objetivo del instrumento	transporte y la demanda de los combustibles
	para su comercialización.
Nombres y apellidos del experto	Ernesto Alonso Sánchez Vásquez
Documento de identidad	70451670
Años de experiencia en el área	7 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	ANIN-Autoridad nacional de infraestructura
Cargo	Oficina de proyectos
Número telefónico	944891111
Firma	My Emest Alonso Sanchez Vásquez DNI: 70451670
Fecha	12/06/2024

SUNEDU

Firmado digitalmente por:

Superior Universitaria Motivo: Servidor de Agente automatizado. Fecha: 12/07/2022 10:09:10-0500

# CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE **GRADOS Y TÍTULOS**

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos SANCHEZ VASOUEZ Nombres **ERNESTO ALONSO** 

Tipo de Documento de Identidad DNI Numero de Documento de Identidad 70451670

#### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. Nombre Rector TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA Secretario General LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA

PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL Director

#### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Г

Grado Académico MAESTRO

Denominación MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Fecha de Expedición 21/02/22 Resolución/Acta 0067-2022-UCV Diploma 052-149432 Fecha Matrícula 06/04/2020 Fecha Egreso 01/02/2022

> Fecha de emisión de la constancia: 12 de Julio de 2022

> > Superintendencia Nacional de Educación

HA ROJÁS BARRUETA

**JEFA** Unidad de Registro de Grados y Titulos Superintendencia Nacional de Educación

CÓDIGO VIRTUAL 0000816228 Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

JESSICA MARZ

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley Nº Ley Nº 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo Nº 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

# Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

# Confiabilidad de los instrumentos de investigación Análisis de confiabilidad de Informalidad

Resumen de procesamiento de casos											
		N	%								
Casos	Válido	36	100,0								
	Excluidoa	0	,0								
	Total	36	100,0								

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas (	de fiabilidad
Alfa de Cronbach	N de elementos
,937	15

# Análisis de confiabilidad de comercialización de combustibles

Resumen de procesamiento de casos									
		N	%						
Casos	Válido	36	100,0						
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0						
	Total	36	100,0						

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas (	de fiabilidad
Alfa de Cronbach	N de elementos
,944	15

# Anexo 5: Base de datos estadísticos

# **DATOS**

								V1	: IN	IFC	DRM	ALIDAI	D						
N°	P1	P2	P3	P4	P5	SUMA D1	P6	<b>P</b> 7	P8	P9	P10	SUMA D2	P11	P12	P13	P14	P15	SUMA D3	SUMA TOTAL V1
N° 1	4	3	3	2	4	16	2	3	4	3	4	16	2	3	2	3	3	13	77
N° 2	3	3	4	4	5	19	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	88
N° 3	1	1	1	2	5	10	1	1	3	3	5	13	1	1	1	1	1	5	51
N° 4	1	2	2	2	4	11	1	2	4	2	4	13	1	2	1	2	2	8	56
N° 5	4	2	3	4	4	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	85
N° 6	3	2	2	3	5	15	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	56
N° 7	1	3	4	3	4	15	3	4	4	5	4	20	4	4	4	4	4	20	90
N° 8	2	2	3	2	5	14	3	2	4	4	4	17	3	2	3	2	3	13	75
N° 9	4	3	5	3	4	19	3	4	4	3	3	17	4	4	4	4	5	21	93
N° 10	5	4	5	4	5	23	3	4	4	3	5	19	5	4	5	4	5	23	107
N° 11	4	3	4	5	4	20	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	102
N° 12	4	2	4	3	5	18	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	76
N° 13	2	3	2	2	4	13	2	3	3	4	4	16	2	3	2	3	2	12	70
N° 14	4	3	4	2	4	17	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	86
N° 15	2	2	1	3	4	12	2	2	3	4	4	15	3	4	4	3	3	17	71
N° 16	3	3	3	2	5	16	2	3	3	2	4	14	1	2	2	2	2	9	69
N° 17	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	4	20	90
N° 18	3	1	1	2	5	12	1	1	4	2	3	11	3	2	2	3	3	13	59
N° 19	2	2	2	2	5	13	1	2	2	3	4	12	4	4	4	1	3	16	66
N° 20	4	3	3	4	5	19	3	4	4	4	5	20	5	4	4	1	5	19	97
N° 21	3	3	3	2	4	15	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	3	13	71
N° 22	5	3	4	4	4	20	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	90
N° 23	2	1	1	2	4	10	1	1	1	3	2	8	1	1	1	1	1	5	41
N° 24	2	2	2	3	4	13	1	2	2	3	4	12	1	2	1	2	2	8	58
N° 25	3	2	3	4	5	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	85
N° 26	3	2	2	2	4	13	1	2	2	5	3	13	1	2	1	2	2	8	60
N° 27	2	4	4	3	5	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	96
N° 28	3	3	3	2	4	15	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	69
N° 29	2	4	5	3	5	19	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	5	21	97
N° 30	3	4	5	4	4	20	4	4	4	3	5	20	5	4	5	4	5	23	103
N° 31	2	3	4	5	5	19	4	4	5	4	5	22	4	4	4	4	4	20	102
N° 32	3	2	4	3	4	16	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	72
N° 33	3	3	3	3	5	17	2	3	3	3	4	15	2	3	2	3	3	13	77
N° 34	3	3	4	4	5	19	3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	4	16	90
N° 35	3	1	1	2	4	11	1	1	1	3	2	8	1	1	1	1	1	5	43
N° 36	1	2	2	3	5	13	1	2	4	3	4	14	1	2	1	2	2	8	62

	V2: COMERCIALIZACIÓN DE COMBUSTIBLES																		
N°	P1	P2	Р3	P4	P5	SUMA D1	P6	P7	Р8	P9	P10	SUMA D2	P11	P12	P13	P14	P15	SUMA D3	SUMA TOTAL V2
N° 1	2	2	4	2	3	13	3	2	3	3	3	14	3	3	2	3	3	14	68
N° 2	4	3	5	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	4	4	3	3	17	83
N° 3	2	1	4	1	1	9	1	1	2	1	2	7	1	3	2	4	4	14	46
N° 4	1	2	4	1	2	10	2	1	2	2	2	9	1	3	2	4	3	13	51
N° 5	3	3	4	3	4	17	3	3	4	4	3	17	3	4	3	3	4	17	85
N° 6	2	3	4	2	2	13	2	1	2	2	2	9	1	4	2	3	2	12	56
N° 7	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	3	18	2	4	4	5	4	19	95
N° 8	3	3	2	3	2	13	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	4	16	68
N° 9	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	97
N° 10	5	5	4	5	4	23	5	3	3	3	5	19	3	3	5	5	4	20	104
N° 11	5	4	4	4	4	21	3	4	4	4	4	19	4	4	5	4	5	22	102
N° 12	2	3	4	3	2	14	3	3	2	2	4	14	3	4	2	3	3	15	71
N° 13	2	2	2	2	3	11	2	2	3	3	2	12	2	3	2	3	3	13	59
N° 14	3	4	4	4	3	18	4	4	3	3	4	18	4	3	3	4	3	17	89
N° 15	2	3	4	2	2	13	1	2	2	2	1	8	2	3	2	3	3	13	55
N° 16	2	2	5	2	3	14	3	2	3	3	3	14	1	3	2	4	3	13	69
N° 17	4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17	3	3	4	3	4	17	83
N° 18	2	1	5	1	1	10	1	1	1	3	1	7	3	3	2	4	3	15	49
N° 19	1	1	5	1	2	10	2	1	2	2	2	9	4	3	1	4	5	17	55
N° 20	3	3	5	3	4	18	3	3	4	5	3	18	4	4	3	3	4	18	90
N° 21	2	2	5	2	3	14	3	2	3	3	3	14	3	3	2	4	3	15	71
N° 22	4	3	4	3	3	17	4	3	3	3	4	17	3	3	4	3	3	16	84
N° 23	2	1	5	1	1	10	1	1	1	1	1	5	1	4	2	3	3	13	43
N° 24	1	1	4	1	2	9	2	1	2	2	2	9	1	2	1	4	2	10	46
N° 25	3	3	4	3	4	17	3	3	4	4	3	17	3	4	3	3	4	17	85
N° 26	2	1	4	1	2	10	2	1	2	2	2	9	1	3	2	4	5	15	53
N° 27	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	99
N° 28	3	3	5	3	2	16	3	3	2	2	3	13	3	4	3	4	4	18	76
N° 29	3	4	5	4	4	20	5	4	4	4	5	22	4	4	3	4	4	19	103
N° 30	5	5	4	5	4	23	4	4	4	4	3	19	4	4	5	4	4	21	105
N° 31	5	4	3	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21	101
N° 32	2	3	4	3	2	14	4	3	2	2	4	15	2	3	2	3	4	14	72
N° 33	2	2	4	2	3	13	3	2	3	3	3	14	3	3	2	4	3	15	69
N° 34	4	3	5	3	3	18	4	3	3	3	4	17	3	3	4	3	3	16	86
N° 35	2	1	4	1	1	9	1	1	1	1	1	5	1	4	2	3	3	13	41
N° 36	1	1	4	1	2	9	2	1	2	2	2	9	1	2	1	4	4	12	48

# Anexo 6: Turnitin

