

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Resiliencia y cyberbullying en estudiantes de nivel secundario en una
institución educativa, Breña, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Aranda Caballero, Sandra Maria (orcid.org/0000-0003-4063-0122)

ASESORES:

Dr. Garay Peña, Luis Edilberto (orcid.org/0000-0002-2864-5885)

Mg. Rosas Febres, Moises Ernesto (orcid.org/0000-0002-2387-7281)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARAY PEÑA LUIS EDILBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Resiliencia y cyberbullying en estudiantes de nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024", cuyo autor es ARANDACABALLERO SANDRA MARIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Agosto del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|---|
| GARAY PEÑA LUIS EDILBERTO DNI: 06705891 ORCID: 0000-0002-2864-5885 | Firmado electrónicamente por: LGARAYP1 el 09-08-2024 18:33:43 |

Código documento Trilce: TRI - 0846382





ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ARANDA CABALLERO SANDRA MARIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Resiliencia y cyberbullying en estudiantes de nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|---|
| SANDRA MARIA ARANDA CABALLERO DNI: 06795592 ORCID: 0000-0003-4063-0122 | Firmado electrónicamente por: SARANDACA el 03-08- 2024 21:43:56 |

Código documento Trilce: TRI - 0846381

DEDICATORIA:

El trabajo de esta tesis se lo dedico a mis padres: César y María, gracias a ellos mi existencia y mi vida han sido posibles; su amor incondicional, su apoyo constante y su inquebrantable fe en mis capacidades han sido la luz que ha guiado mi camino. Este logro no es solo mío, sino también de ellos, quienes con su esfuerzo y sacrificio me han brindado las herramientas para construir mis sueños. A través de estas páginas, reflejo no solo mi aprendizaje académico, sino también los valores y enseñanzas que me han transmitido, los cuales considero el verdadero cimiento de mi éxito. A mi esposo Ricardo y mis hijas Fátima y Enma, muchas gracias por su amor y apoyo; a mi familia y amigos.

AGRADECIMIENTO:

Mi agradecimiento a Dios, a mis padres César y María por todo el amor y lo que me han brindado durante sus vidas, todo lo que soy es por ellos. A la universidad que me permitió lograr mi objetivo de crecer profesionalmente, a los asesores Dr. Garay y Mag. Rosas por sus enseñanzas y la dedicación brindada.

A la directora Sra. Ida por ser mi maestra y guía en mí que hacer como docente, a toda la familia Josefina; por su cariño y compañía en todo momento.

A mi esposo Ricardo, por ser el mejor acompañante para andar en el camino llamado vida, a mis hijas Fátima y Enma por comprender y aceptar todo lo que de lado momentáneamente se ha tenido que postergar, reconociendo que es un esfuerzo colectivo y del amor que nos une y permite crecer.

Índice de contenidos

| | |
|--|-----------|
| Carátula..... | i |
| Declaratoria de Autenticidad del Asesor..... | ii |
| Declaratoria de Originalidad del Autor..... | iii |
| Dedicatoria..... | iv |
| Agradecimiento..... | v |
| Índice de contenidos..... | vi |
| Índice de tablas | vii |
| Resumen..... | viii |
| Abstract..... | ix |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. METODOLOGÍA | 12 |
| III. RESULTADOS | 20 |
| IV. DISCUSIÓN | 37 |
| V. CONCLUSIONES..... | 44 |
| VI. RECOMENDACIONES | 47 |
| Referencias | 50 |
| ANEXOS | 56 |

Índice de tablas

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 1 | <i>Nivel de resiliencia en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña 2024.....</i> | 21 |
| Tabla 2 | <i>Nivel según dimensiones de resiliencia en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña 2024.....</i> | 22 |
| Tabla 3 | <i>Nivel de ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña 2024.....</i> | 23 |
| Tabla 4 | <i>Nivel según dimensiones de ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña 2024.....</i> | 24 |
| Tabla 5 | <i>Tabla cruzada de resiliencia y ciberbullying.....</i> | 25 |
| Tabla 6 | <i>Tabla cruzada de ecuanimidad y ciberbullying.....</i> | 26 |
| Tabla 7 | <i>Tabla cruzada de satisfacción personal y ciberbullying.....</i> | 27 |
| Tabla 8 | <i>Tabla cruzada de sentirse bien solo y ciberbullying.....</i> | 28 |
| Tabla 9 | <i>Tabla cruzada de confianza en sí mismo y ciberbullying.....</i> | 29 |
| Tabla 10 | <i>Tabla cruzada de perseverancia y ciberbullying.....</i> | 30 |
| Tabla 11 | <i>Correlación de Rho Spearman de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.....</i> | 32 |
| Tabla 12 | <i>Correlación de Rho Spearman de ecuanimidad de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.....</i> | 33 |
| Tabla 13 | <i>Correlación de Rho Spearman de satisfacción personal de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.....</i> | 34 |
| Tabla 14 | <i>Correlación de Rho Spearman de sentirse bien solo de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.....</i> | 35 |
| Tabla 15 | <i>Correlación de Rho Spearman de confianza en sí mismo de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.....</i> | 36 |
| Tabla 16 | <i>Correlación de Rho Spearman de perseverancia de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.....</i> | 37 |

Resumen

La investigación, centrada en el objetivo de desarrollo sostenible de educación de calidad, buscó determinar la relación entre resiliencia y ciberbullying en estudiantes de secundaria en una institución educativa de Breña en 2024. Fue un estudio aplicado con diseño correlacional, no experimental, de corte transversal y enfoque cuantitativo. La población incluyó 360 estudiantes, con una muestra probabilística de 186 seleccionada mediante muestreo aleatorio simple. Se utilizó la técnica de encuesta con la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, adaptada por Novella en 2002, y el cuestionario de Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales de Garaigordobil de 2013, ambos con preguntas en escala Likert. Los hallazgos descriptivos mostraron que la resiliencia estaba en nivel regular (39,2%) y alto (58,1%), mientras que el ciberbullying se encontraba en nivel bajo (91,4%). Los resultados inferenciales mediante el coeficiente de Spearman arrojaron una correlación negativa significativa ($r = -0,426$, $p < 0,0001$), indicando una relación inversa entre resiliencia y ciberbullying en los estudiantes de nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.

Palabras clave: resiliencia, relación entre pares, convivencia escolar, acoso cibernético.

Abstract

The research, focused on the objective of sustainable development of quality education, sought to determine the relationship between resilience and cyberbullying in high school students at an educational institution in Breña in 2024. It was an applied study with a correlational, non-experimental, cross-sectional design. and quantitative approach. The population included 360 students, with a probabilistic sample of 186 selected through simple random sampling. The survey technique was used with the Wagnild and Young Resilience Scale, adapted by Novella in 2002, and the Cyberbullying Screening of Peer Harassment questionnaire from Garaigordobil in 2013, both with questions on a Likert scale. The descriptive findings showed that resilience was at a regular level (39.2%) and high (58.1%), while cyberbullying was at a low level (91.4%). The inferential results using Spearman's coefficient showed a significant negative correlation ($r = -0.426$, $p < 0.0001$), indicating an inverse relationship between resilience and cyberbullying in secondary school students in an educational institution, Breña, 2024.

Keywords: resilience, peer relationship, school coexistence, cyber bullying

I. INTRODUCCIÓN

Las redes sociales han modificado e innovado la forma en que los adolescentes interactúan, ofreciendo una plataforma para fortalecer las relaciones entre compañeros durante la etapa escolar. Estas plataformas no solo sirven para el juego y el entretenimiento, sino que también se han convertido en herramientas educativas significativas. A pesar de las preocupaciones sobre su impacto, estudios indican que el efecto negativo es mínimo, siempre y cuando se utilicen de manera responsable y con una supervisión adecuada. Así, las redes sociales pueden ser un complemento valioso para el crecimiento y promoción social, así como el formativo y pedagógico de los jóvenes (Espinel et al., 2021).

La educación a distancia ha transformado significativamente la adquisición de conocimientos, adaptándose a las necesidades actuales mediante el uso de tecnología avanzada y superando barreras geográficas y temporales. Este enfoque permite a los estudiantes acceder a la enseñanza desde cualquier lugar y fomenta habilidades autodidactas y la gestión autónoma del tiempo. No obstante, también presenta desafíos, como la falta de interacción social y el compromiso del estudiante, que deben ser abordados para asegurar una experiencia educativa completa y efectiva (Covarrubias, 2021).

Durante la pandemia, la educación enfrentó desafíos sin precedentes que transformaron la dinámica tradicional del aula. La necesidad de mantener el distanciamiento social llevó a una rápida transición hacia la educación a distancia, donde los estudiantes y profesores interactuaban virtualmente. A pesar de las dificultades, esta situación también impulsó innovaciones en métodos de enseñanza y aprendizaje, fomentando la adaptabilidad y la resiliencia en la comunidad educativa. Las instituciones implementaron diversas plataformas digitales para facilitar la continuidad del aprendizaje, asegurando que, aunque físicamente separados, los estudiantes pudieran seguir conectados con sus pares y docentes, manteniendo así un sentido de normalidad y progreso académico (Cuenca et al., 2021).

El bullying escolar y el ciberbullying son problemas graves que afectan profundamente el bienestar mental, psicológico y emocional de niños y adolescentes, provocando trastornos como la disminución del interés y disfrute en actividades diarias, angustia, preocupación e impacto negativo en el aprendizaje y las habilidades sociales. Es crucial que padres y educadores estén bien informados y preparados

para identificar y abordar estas situaciones. La organización, previsión y acción temprana son esenciales para mitigar los efectos del acoso y fomentar un entorno seguro y respetuoso para todos los estudiantes (Cortés, 2020).

El ciberbullying es una problemática compleja que afecta a varios actores en el entorno digital. Los espectadores, a menudo jóvenes, se encuentran en una posición ambivalente: reconocen el daño que el ciberbullying inflige a las víctimas, pero temen convertirse en objetivos, lo que les impide intervenir. Este conflicto entre reconocimiento y temor destaca la necesidad de abordar el ciberbullying desde la perspectiva de todos los involucrados, incluidos los espectadores. La empatía de estos testigos puede ser clave para desarrollar programas de prevención y apoyo, promoviendo un entorno digital más seguro y respetuoso para todos (Marín et al., 2020).

La resiliencia en los adolescentes es un factor clave para mitigar los efectos negativos del ciberbullying. Los estudios indican que aquellos con altos niveles de resiliencia no solo experimentan menos síntomas depresivos tras ser víctimas de ciberbullying, sino que también mantienen una mayor satisfacción con la vida en general. Esto subraya lo imperativo de implantar y hacer efectivo programas y tácticas que fortalezcan la resiliencia en los jóvenes, proporcionándoles las herramientas necesarias para enfrentar y superar los desafíos del ciberbullying. Fomentar un ambiente de apoyo y comprensión, tanto en el hogar como en la escuela, es esencial para ayudar a los adolescentes a desarrollar y mantener una resiliencia sólida (Santos et al., 2021).

La resiliencia es una cualidad humana fundamental que permite a las personas adaptarse y superar adversidades, aprendiendo de ellas y conduciendo a un desarrollo personal integral. Se construye a través de experiencias y el apoyo comunitario, ayudando a manejar el estrés y las dificultades de manera efectiva. Esta capacidad, valorada en psicología, no es estática y se desarrolla mediante factores personales y externos. La resiliencia puede fortalecerse con intervenciones psicológicas, mejorando la adaptación y el bienestar a largo plazo. Además, las personas resilientes benefician a la comunidad, promoviendo la resiliencia colectiva y contribuyendo significativamente a su entorno (Castagnola et al., 2021).

El desafío surge cuando el bullying escolar presencial se convierte en ciberbullying debido a la ausencia de una interrelación directa y física entre los estudiantes. En la conferencia inaugural en Dublín, Irlanda, en 2019, la UNESCO

destacó las iniciativas en marcha para abordar el bullying y el ciberbullying, promoviendo la colaboración internacional para enfrentar estos problemas que impactan principalmente a los adolescentes en la escuela. La cuarta meta de progreso sostenible establecida para el año 2030 enfatiza lo importante de "asegurar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y fomentar oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos" (O'Higgins, 2020).

El ciberbullying a menudo surge cuando una relación previa de camaradería entre víctima y agresor se deteriora debido a malentendidos. Las redes sociales, al permitir el anonimato o el uso de identidades falsas, complican el fenómeno del ciberbullying, que puede ser una forma de autoafirmación o búsqueda de reconocimiento social, pero también conlleva riesgos como confusión de identidad y pérdida de empatía. La suplantación de identidad, utilizada para engañar y manipular, plantea problemas éticos y legales. Es esencial que las plataformas en línea fomenten la autenticidad y la verificación de identidades para proteger el entorno digital y promover métodos pacíficos de resolución de conflictos (BBC News Mundo, 2016).

El ciberbullying ha empeorado durante la pandemia debido a la rápida digitalización de la educación y socialización, con un aumento del 70% en la comunicación negativa y la percepción de falta de valores entre jóvenes. Este tipo de acoso, que ocurre a través de medios electrónicos, tiene efectos profundamente negativos en el bienestar psicológico y emocional de las víctimas, incluyendo falta de autoestima, depresión, ansiedad e incluso riesgo de suicidio. Además, impacta la dinámica familiar y escolar, afectando el rendimiento académico y el abandono de los estudios. Es esencial implementar medidas preventivas y educativas para combatir esta forma de violencia y proteger a los estudiantes (Gobierno federal administrado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, 2021).

En Colombia, el ciberacoso entre adolescentes de 11 a 19 años es una creciente preocupación, influenciada por factores como el tiempo de uso de internet, el acceso a dispositivos digitales, el género y la posesión de un teléfono móvil. Las investigaciones revelan que el ciberbullying puede provocar serias consecuencias psicológicas, como ansiedad, depresión y baja autoestima. El género afecta la frecuencia y la naturaleza del acoso, mientras que tener un celular aumenta la vulnerabilidad al permitir acceso constante a redes sociales, donde ocurre gran parte del ciberbullying. Abordar estos factores es crucial para comprender y combatir efectivamente el ciberacoso en los jóvenes (Redondo, 2023).

El ciberbullying es un problema grave que afecta a muchos escolares globalmente, con efectos negativos significativos en la salud mental y emocional de los jóvenes. En Perú, la discrepancia entre la percepción de los padres y la experiencia de los niños destaca la necesidad de mejorar la comunicación y educación sobre los riesgos y señales del acoso cibernético. Es crucial que padres y educadores cuenten con herramientas para detectar y abordar el ciberbullying, promoviendo un entorno seguro tanto en el ámbito digital como presencial. Implementar estrategias educativas y fomentar la empatía en línea puede reducir la incidencia de este acoso. Además, los jóvenes deben recibir orientación sobre navegación segura y acciones a seguir si son víctimas o testigos de ciberbullying. Según la plataforma peruana SíseVe, se registraron 314 casos de ciberbullying en 2022 (Perú. Ministerio de Educación, 2022).

Es primordial que los estudiantes, padres y educadores estén informados sobre cómo identificar y abordar el ciberbullying. Existen recursos y organizaciones dedicadas a combatir este problema, proporcionando asistencia y consejos para prevenir y responder al ciberacoso en las escuelas y en línea. La colaboración entre escuelas, familias y comunidades es clave para crear un entorno seguro para todos los estudiantes. Mientras tanto en un informe del diario “El Peruano”, en nuestro país de cada 100 escolares, 61 admiten haber sufrido ciberbullying; y lo más importante que de esta misma muestra; de cada 100 padres, 91 creen que sus hijos no han sufrido de ciberbullying (Editora Perú, 2023).

El ciberbullying es una creciente preocupación que impacta significativamente en los estudiantes, afectando sus relaciones sociales en el entorno digital. Estudios en instituciones educativas de Lima Metropolitana han demostrado que muchos jóvenes interactúan en redes sociales con desconocidos, aumentando su exposición a diversas formas de violencia en línea. La falta de supervisión y comunicación efectiva con los padres agrava la situación, permitiendo que el ciberbullying se manifieste en insultos, amenazas y acoso, con graves consecuencias psicológicas para las víctimas. Es crucial implementar estrategias de prevención y concientización que involucren a estudiantes, padres y educadores para enfrentar este problema de manera efectiva (Camero, 2021).

Este trabajo de investigación se centra en la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) durante el año escolar 2022-2023, así como en los años anteriores 2020-2021. La transición a la educación a distancia

durante la pandemia destacó el papel crucial de dispositivos como celulares, tabletas y computadoras para mantener la continuidad educativa. No obstante, este cambio también trajo desafíos, como el uso indebido de redes sociales, que en algunos casos se convirtieron en escenarios de ciberbullying. Este fenómeno resalta la necesidad de políticas y programas que promuevan un uso responsable de la tecnología, asegurando su propósito educativo y formativo.

Por lo tanto, es importante saber si habrá alguna relación entre la resiliencia y el ciberbullying, el problema general es: ¿Cuál es la correlación de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024?; derivando en los problemas específicos: a) ¿cuál es la correlación de ecuanimidad de la resiliencia y el ciberbullying?, b) ¿cuál es la correlación de satisfacción personal de la resiliencia y el ciberbullying?, c) ¿cuál es la correlación de sentirse bien solo de la resiliencia y el ciberbullying?, d) ¿cuál es la correlación de confianza en sí mismo de la resiliencia y el ciberbullying?, e) ¿cuál es la correlación de perseverancia de la resiliencia y el ciberbullying?

Bajo una perspectiva teórica se justifica que abordar el ciberbullying es crucial en la era digital. Utilizar pruebas específicas y un Instrumento de Medición de Resiliencia es esencial para identificar comportamientos agresivos y evaluar la capacidad de los estudiantes para enfrentar adversidades. Estos instrumentos ayudan a desarrollar estrategias y programas para prevenir el ciberbullying, creando un entorno educativo seguro y resiliente. Desde la perspectiva social, este estudio sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) es fundamental en la sociedad actual debido a los riesgos asociados con su uso extendido. Abarca no solo a estudiantes de una institución específica, sino también a poblaciones vulnerables, y se alinea con programas de otras entidades. Los resultados del estudio pueden guiar futuras investigaciones y servir como material relevante en el ámbito de la salud psicológica y emocional de los adolescentes. Explorar la relación entre resiliencia y ciberbullying busca ofrecer soluciones prácticas a estos desafíos y enriquecer el conocimiento en esta área. Metodológicamente, el estudio se centra en aspectos clave de la investigación psicosocial, destacando la necesidad de usar instrumentos válidos y confiables para evaluar el ciberacoso y la resiliencia. El uso del Cuestionario del Ciberbullying de Garaigordobil y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young demuestra un compromiso con la rigurosidad metodológica. La validación por expertos y la prueba piloto son pasos cruciales para

garantizar la precisión de los instrumentos, lo que fortalece la validez de las conclusiones. Este enfoque es esencial para desarrollar estrategias efectivas contra el ciberbullying y promover la resiliencia en los afectados.

Siendo el objetivo general de esta exploración: Analizar la correlación de la resiliencia con el ciberbullying en estudiantes de nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024; teniendo como objetivos específicos: a) analizar la correlación de ecuanimidad de la resiliencia con el ciberbullying, b) analizar la correlación de satisfacción personal de la resiliencia con el ciberbullying, c) analizar la correlación de sentirse bien solo de la resiliencia con el ciberbullying, d) analizar la correlación de confianza en sí mismo de la resiliencia con el ciberbullying, e) analizar la correlación de perseverancia de la resiliencia con el ciberbullying.

Al revisar la literatura con respecto a las variables de investigación se ha encontrado antecedentes de estudios teóricos; se tienen los de naturaleza internacional: Peker et al (2024), un estudio con 543 estudiantes de secundaria ha demostrado que la cibervictimización puede tener graves consecuencias, como ansiedad psicológica, depresión, trauma, disminución del rendimiento académico, trastornos del sueño, problemas físicos, alteraciones en los hábitos alimenticios, y en casos extremos, autolesiones y agresividad. Entender cómo el estrés percibido y las habilidades de afrontamiento influyen en esta relación es crucial para desarrollar intervenciones efectivas. El estrés puede agravar los efectos negativos, mientras que las habilidades de afrontamiento adaptativas, como la resolución de problemas, pueden mitigarlos. Es fundamental enseñar estrategias de afrontamiento eficaces y aplicar medidas preventivas. Además, maestros, padres y psicólogos deben estar capacitados para identificar y apoyar a los afectados. La investigación sigue siendo vital para actualizar las políticas y prácticas en este ámbito.

Asimismo, Bravo et al (2022), el estudio revela una preocupante realidad en la era digital: el impacto del ciberacoso, especialmente del ciber-rumor, en el bienestar emocional, psicológico y social de los adolescentes, basado en una muestra de 558 estudiantes en Córdoba. Las víctimas de ciber-rumores sufren altos niveles de inquietud y desaliento. La resiliencia se destaca como un factor crucial para mitigar estos efectos negativos, indicando que fortalecerla podría ser clave para prevenir el daño psicológico asociado al ciberacoso. Estos hallazgos enfatizan la necesidad de programas educativos que no solo prevengan el ciberacoso, sino que también fomenten la resiliencia, mejorando así el bienestar emocional y social de los jóvenes.

A continuación, Zhao et al (2022), el estudio sobre la relación entre la timidez y la victimización por ciberbullying, basado en 831 adolescentes, revela que el fatalismo actúa como un mediador en esta dinámica. La investigación también destaca cómo el apoyo social puede moderar los efectos negativos de la timidez y el fatalismo, aliviando la victimización por ciberbullying. Estos hallazgos subrayan la importancia de crear entornos de apoyo y empoderamiento para los jóvenes, promoviendo la resiliencia y ofreciendo herramientas para enfrentar el ciberacoso. Entender estos mecanismos ayuda a diseñar mejores estrategias de prevención y proporciona claridad a adolescentes y familias sobre las dinámicas psicosociales en la era digital.

Por otra parte, Larrañaga et al (2022), el ciberbullying es un problema creciente que afecta a niños y adolescentes en el entorno digital, un espacio que debería ser seguro. La percepción de los padres españoles sobre el ciberacoso revela una subestimación del impacto real en sus hijos, a pesar de la creencia en su resiliencia. El diálogo abierto entre padres e hijos es crucial para abordar y prevenir el ciberbullying, ya que los adolescentes suelen informar a sus padres sobre problemas en línea, mientras que los niños más pequeños, que son más vulnerables, comunican menos. La alfabetización digital es fundamental para educar a menores y padres en el uso seguro de Internet. La encuesta resalta la necesidad de mayor monitorización parental y el fomento de la autonomía juvenil para desarrollar resiliencia digital y proteger a los menores en un entorno en línea seguro y respetuoso.

Así mismo, Martín et al (2021), en un estudio realizado con 6,408 estudiantes de 10 a 16 años examinó la supervisión parental en el contexto online y su impacto en la cibervictimización. La cibervictimización puede tener graves consecuencias emocionales y psicológicas en los menores, y la supervisión parental, que implica el monitoreo y la guía para una navegación segura, es crucial. Sin embargo, su efectividad puede verse afectada por la presencia digital de los adolescentes, su disposición a compartir información y la frecuencia de uso de las redes sociales. La investigación revela que la supervisión parental por sí sola no basta; es necesario un enfoque integral que considere las prácticas online de los menores. Los modelos de ecuaciones estructurales (SEM) sugieren que para ser efectiva, la supervisión debe incluir educación y diálogo sobre prácticas seguras en internet.

También se presenta el estudio de Rasha et al (2021), el estudio sobre ciberbullying entre adolescentes en Egipto, basado en una muestra de 400 jóvenes,

revela cómo el acoso en línea afecta negativamente la seguridad emocional y el desarrollo psicológico positivo. La investigación destaca la importancia de implementar tácticas de prevención y acción para abordar estos problemas, resaltando la necesidad de herramientas de evaluación como el Inventario de Seguridad-Inseguridad. Fortalecer aspectos del capital psicológico, como la confianza y la resiliencia, es crucial para mitigar los efectos del ciberbullying. El estudio subraya la necesidad de que educadores, padres y responsables políticos promuevan entornos en línea seguros y apoyen el desarrollo emocional de los adolescentes.

Después Shaw et al (2019), el artículo analiza cómo el apoyo social y las comidas en familia pueden fomentar la resiliencia frente al ciberbullying en 5286 adolescentes de Escocia. Los resultados muestran que tanto el bullying tradicional como el ciberbullying afectan negativamente la salud mental, siendo el ciberbullying más perjudicial debido a su naturaleza anónima. A pesar de que el apoyo de compañeros, profesores y las comidas familiares pueden mitigar el impacto del acoso, el ciberbullying sigue siendo un desafío significativo. Este estudio destaca la necesidad de desarrollar estrategias específicas para enfrentar el ciberbullying y mejorar la resiliencia de los adolescentes, proporcionando una base para futuras investigaciones y estrategias de intervención.

Mientras tanto Aliyev y Gengec (2019), la investigación sobre resiliencia, ciberacoso y autoestima en estudiantes es fundamental en la psicología educativa. Mediante un diseño correlacional predictivo y datos de 580 estudiantes de noveno grado, el estudio revela que una alta resiliencia mejora la autoestima, mientras que el ciberacoso, común en entornos digitales, la deteriora. Estos hallazgos destacan la necesidad de políticas y programas escolares que detecten y gestionen el ciberacoso y fortalezcan la resiliencia estudiantil, creando un entorno educativo más seguro. Además, la investigación ofrece orientación para padres, maestros y psicólogos, subrayando la importancia de desarrollar habilidades de afrontamiento y resiliencia para enfrentar desafíos en el ámbito digital y real.

Por otra parte Romero et al (2018), el estudio examina el impacto del género en la relación entre el acoso escolar y la resiliencia en jóvenes de Bogotá, con una muestra de 354 estudiantes (182 hombres y 172 mujeres). Destaca la importancia de considerar las diferencias de género al analizar cómo la intimidación afecta el bienestar psicológico de los adolescentes. Los hallazgos indican que las respuestas emocionales y la capacidad de superar adversidades varían entre hombres y mujeres,

lo que subraya la necesidad de estrategias diferenciadas para prevenir y abordar el acoso. Este enfoque puede ser crucial para desarrollar intervenciones efectivas y promover un entorno educativo más seguro y favorable para todos los estudiantes.

En los antecedentes nacionales está González et al (2022), el ciberbullying es un problema grave que afecta a los adolescentes, por lo que es fundamental investigarlo para crear estrategias efectivas de prevención y tratamiento. Una revisión de 39 estudios muestra que el ciberbullying, que ocurre principalmente en redes sociales, involucra a ciber-agresores, ciber-víctimas y ciber-espectadores, y tiene causas diversas relacionadas con factores personales, familiares y sociales. Sus efectos psicológicos incluyen baja autoestima, bajo rendimiento escolar e insomnio, y pueden llevar a trastornos graves. Para enfrentar el ciberbullying, es crucial que maestros, familias y psicólogos sepan identificarlo y educar a los jóvenes sobre empatía y respeto en línea, promoviendo un entorno digital seguro. La colaboración entre redes sociales, instituciones educativas y organizaciones de salud mental es clave para desarrollar políticas efectivas y reducir los casos de ciberbullying.

Orosco et al (2022), el estudio sobre ciberbullying en estudiantes de secundaria en la sierra central, que incluyó a 886 jóvenes, revela que una gran parte ha sufrido acoso en línea. Los datos destacan la urgencia de intervenciones específicas para abordar el ciberbullying. La implementación de programas educativos y la participación activa de docentes y padres son esenciales para crear un entorno en línea seguro y respetuoso. Además, es crucial promover la conciencia sobre la privacidad y el respeto mutuo para construir una comunidad digital más saludable y empática.

También se presenta Chiza et al (2021), el artículo analiza la relación entre el uso excesivo de redes sociales y el ciberbullying entre adolescentes, utilizando un diseño no experimental correlacional para identificar patrones sin manipular variables. Mediante el Cuestionario de Adicción a Redes Sociales y el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire, se encontró una correlación significativa entre el uso compulsivo de plataformas digitales y el ciberacoso. Este hallazgo destaca la necesidad de implementar políticas preventivas y programas educativos que promuevan un uso consciente y seguro de las redes sociales. La educación en privacidad, respeto y manejo ético de la información es esencial para proteger el bienestar de los jóvenes en el entorno digital.

Mientras Cunias y Medina (2021), con la investigación presentada aborda la resiliencia de los adolescentes durante crisis globales, como la pandemia de Covid-19, destacando cómo estos eventos extremos desafían la salud, la economía y el tejido social. Usando la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, se evaluaron la competencia emocional y la aceptación personal de los jóvenes en una institución educativa. Los resultados muestran que estos adolescentes han demostrado una notable capacidad para adaptarse a las dificultades de su entorno desfavorecido. Este estudio subraya la importancia de fomentar la resiliencia, ya que no solo mejora el bienestar emocional durante la pandemia, sino que también prepara a los jóvenes para enfrentar futuros desafíos y contribuir positivamente a la sociedad.

Por otra parte Sosa et al (2020), en el estudio realizado con 212 estudiantes de secundaria en la selva central, revela la relación significativa entre la capacidad de adaptación y las competencias interpersonales. Utilizando la Escala de Resiliencia para Adolescentes y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, se encontró una correlación positiva entre resiliencia y habilidades sociales como gestión del estrés, comunicación efectiva y planificación. Notablemente, las estudiantes mujeres obtuvieron puntuaciones más altas en planificación, indicando diferencias de género en esta habilidad. Estos resultados son clave para entender cómo la resiliencia impacta el comportamiento social y pueden ser fundamentales en el diseño de proyectos educativos que promuevan habilidades sociales resilientes en la juventud.

La teoría ecológica de Bronfenbrenner, base de este trabajo de investigación, ofrece una visión integral del desarrollo humano al destacar la influencia de múltiples ambientes en la vida de un individuo. Según Bronfenbrenner, existen varios niveles de sistemas ambientales, desde el microsistema (familia y escuela) hasta el macrosistema (normas y valores socioculturales), que están interconectados y afectan directamente el crecimiento y desarrollo de las personas. La resiliencia, definida como la capacidad de recuperarse y mantener el bienestar ante desafíos, es crucial dentro de esta teoría, ya que permite a las personas manejar las influencias y retos de los distintos sistemas ambientales. En psicología del desarrollo y educación, esta interacción entre teoría ecológica y resiliencia es relevante, reconociendo que aunque los individuos enfrenten desafíos significativos, pueden superarlos y prosperar. La resiliencia, no innata, puede ser fomentada mediante intervenciones positivas en los sistemas de Bronfenbrenner, promoviendo así un desarrollo saludable. En la práctica, educadores, psicólogos y otros profesionales pueden crear

entornos de apoyo que nutran la resiliencia y el crecimiento personal, considerando la compleja red de relaciones entre una persona y su contexto (Morelato, 2011).

La teoría ecológica de Bronfenbrenner proporciona un marco para comprender cómo diferentes contextos afectan el desarrollo del estudiante y el ciberbullying. Analiza el impacto de la familia, la escuela y la comunidad en el comportamiento en línea. El microsistema, que incluye el hogar y la escuela, puede influir en si un joven es víctima o agresor de ciberbullying. El mesosistema, que abarca las interacciones entre estos entornos, y el exosistema, que incluye factores como el trabajo de los padres y las políticas escolares, también son relevantes. El macrosistema y el cronosistema, que engloban normas culturales y cambios tecnológicos, completan el análisis. La teoría sugiere que para abordar el ciberbullying de manera efectiva, es crucial implementar estrategias integrales que promuevan entornos positivos y eduquen sobre el uso responsable de la tecnología (Reinoza & Escobar, 2017).

La hipótesis general en este trabajo de investigación es: La resiliencia posee una correlación con el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024; presentando las siguientes hipótesis específicas:

- a) existe una correlación entre la ecuanimidad de la resiliencia y el ciberbullying,
- b) existe una correlación entre satisfacción personal de la resiliencia y el ciberbullying,
- c) existe una correlación entre sentirse bien solo de la resiliencia y el ciberbullying,
- d) existe una correlación entre confianza en sí mismo de la resiliencia y el ciberbullying,
- e) existe una correlación entre perseverancia de la resiliencia y el ciberbullying.

II. METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo aplicada, la cual es un pilar fundamental en el progreso en los campos científicos y tecnológicos; se enfoca en utilizar el conocimiento teórico para resolver problemas concretos y desarrollar innovaciones que pueden ser aplicadas en diversos campos. Este tipo de investigación es crucial con el objetivo de impulsar el crecimiento económico y el progreso social, ya que permite convertir la teoría en práctica y generar soluciones tangibles que mejoran el estándar de vida de los individuos (OCDE, 2018). Los trabajos originales que buscan la obtención de nuevos conocimientos son fundamentales en el avance científico y tecnológico. Los proyectos y trabajos como este se enfocan en resolver problemas específicos y pueden tener un ciclo de desarrollo más corto. Su aplicación práctica y los beneficios que ofrecen resultan en un impacto significativo y directo en la sociedad, mejorando la calidad de vida y fomentando el progreso (Castro et al., 2023).

El enfoque cuantitativo, la hipótesis es un elemento crucial en la investigación científica, actuando como una afirmación provisional que guía el proceso de indagación. La matemática y la estadística ofrecen herramientas para estructurar esta indagación de manera lógica y sistemática, permitiendo a los investigadores planificar experimentos y analizar datos con precisión. La metodología cuantitativa se concentra principalmente en el análisis de la interacción entre distintas variables, utilizando la inferencia estadística para deducir y validar la hipótesis. Este enfoque es esencial para comprender fenómenos complejos y para establecer patrones que puedan ser generalizables a poblaciones más amplias (Neill et al., 2018).

El diseño no experimental, tal como lo describen Hernández-Sampieri y Mendoza, es fundamental en la investigación social y psicológica, ya que permite el estudio de las variables en su estado natural sin manipulación alguna. Este estilo de diseño resulta especialmente beneficioso para investigaciones de corte transversal, en las cuales se recolectan datos en un momento específico, ofreciendo así un vistazo representativo de determinados fenómenos o atributos. Además, el aspecto correlacional de este diseño es crucial para identificar y analizar las relaciones entre variables, lo que puede revelar patrones significativos y tendencias que son esenciales para comprender mejor los temas de estudio. Estos diseños son herramientas poderosas para los investigadores, permitiéndoles descubrir e interpretar la complejidad del comportamiento humano y los factores sociales sin alterar el entorno o el comportamiento de los sujetos de estudio (Hernández, 2014).

En cuanto a las variables, en la que se detalla su definición conceptual e identificación de las dimensiones; tenemos: La resiliencia es una cualidad admirable que refleja la fortaleza emocional y la capacidad de recuperación frente a los desafíos y adversidades (Wagnild & Young, 1990). Esta capacidad no solo se manifiesta en la habilidad de una persona para superar momentos difíciles, sino también en su disposición para crecer y aprender de estas experiencias. La resiliencia implica un proceso dinámico de adaptación positiva, donde el individuo logra mantener o recuperar su equilibrio psicológico, incluso cuando se enfrenta a situaciones de gran estrés o cambio. Es una concepción mental que ha ganado mucha atención en una variedad de disciplinas tales como la psicología y la educación sin dejar de lado el desarrollo personal, ya que proporciona un marco para entender cómo las personas pueden fortalecerse a través de sus experiencias y desarrollar estrategias para afrontar mejor las dificultades futuras. En tanto la definición operacional; presenta las siguientes dimensiones: ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien; el instrumento es una encuesta 25 ítems que se puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 representa desacuerdo y 7, un máximo acuerdo.

El ciberbullying es una forma de acoso que se hace evidente mediante plataformas digitales, como Internet y dispositivos móviles. Este tipo de acoso se caracteriza por ser repetitivo y tener la intención de atemorizar, enfadar o humillar a la persona afectada (Garaigordobil, 2014). Las manifestaciones de ciberbullying pueden incluir la propagación de falsedades, la exposición de imágenes, grabaciones comprometedoras en plataformas digitales, o la comunicación de mensajes intimidatorios; estas prácticas pueden tener un impacto negativo significativo en la reputación y el bienestar emocional de las personas, y a menudo son consideradas formas de ciberacoso o difamación en línea. La definición operacional de esta variable se indica mediante las siguientes dimensiones: cibervíctima, ciberagresor, ciberobservador, cibervictimización agresiva; el instrumento es un cuestionario que consta de tres partes, cada una de 15 preguntas; en donde la primera parte es referida sobre la cibervíctima, la segunda sobre el ciberagresor, la tercera y última sobre el ciberobservador; para la cibervictimización se utilizan las 15 preguntas usadas en cibervíctima y las 15 preguntas en ciberobservador.

El concepto de población es fundamental en la investigación científica, ya que define el conjunto de sujetos o elementos que serán estudiados y sobre los cuales se

buscará generalizar los resultados. La distinción entre población finita e infinita es crucial para determinar el tipo de técnicas estadísticas que se aplicarán durante el análisis de los datos. En un conjunto limitado de individuos, la cantidad de participantes es determinada y limitado, lo que permite un enfoque más directo y a menudo la posibilidad de un censo completo. Por otro lado, una población infinita, que no se limita a un número exacto o es extremadamente grande, requiere el uso de métodos de muestreo para hacer inferencias estadísticas. La elección adecuada de la población y la comprensión de sus características son pasos esenciales para asegurar la autenticidad, validez, la consistencia y fiabilidad de cualquier estudio investigativo (Arias, 2021). La población en investigación científica es un término esencial que define el grupo completo de sujetos o elementos que comparten características determinadas y que son analizados para obtener conclusiones. Esta definición permite a los investigadores establecer los parámetros de su estudio, asegurando que los resultados sean relevantes y aplicables al grupo en cuestión (Vizcaíno et al., 2023). El grupo de estudio consistió en 360 alumnos de educación secundaria; con los criterios de inclusión de tener entre 12 y 17 años de edad; son estudiantes del 1ero, 2do, 3ero, 4to y 5to del nivel secundario de una institución educativa, Breña, 2024; estos estudiantes accedieron formar parte del estudio. El criterio de exclusión estudiantes que no desean formar parte del estudio y no se encuentren en la comunidad estudiantil. La muestra es probabilística, estaba integrada por 186 estudiantes, cantidad obtenida aplicando la fórmula de Fisher y Navarro.

En el ámbito de la investigación, es fundamental comprender la interrelación entre métodos, técnicas e instrumentos para garantizar la validez y fiabilidad de los hallazgos. El método guía el enfoque general del estudio, las técnicas son las estrategias específicas empleadas para implementar el método, y los instrumentos son las herramientas concretas utilizadas para recopilar y analizar datos. El recojo de los datos y la información es crucial, ya que permite obtener información empírica que, una vez analizados, contribuyen a la generación de conocimiento significativo. Este proceso meticuloso es esencial para formular conclusiones sólidas y simplificar el proceso decisorio basada en evidencia (Hernández & Duana, 2020).

Las técnicas de investigación son fundamentales en el campo académico y profesional para obtener resultados confiables y válidos. Estos métodos permiten a los investigadores seguir un camino estructurado que facilita la recolección de datos,

su interpretación y la posterior formulación de conclusiones. La selección de una técnica de investigación adecuada es crucial para el éxito de cualquier estudio científico. Las encuestas, por ejemplo, son útiles para recopilar datos de un gran número de personas de manera eficiente, mientras que las entrevistas permiten obtener información más profunda y detallada de los participantes. La observación es excelente para estudiar comportamientos en entornos naturales, y los experimentos son fundamentales para establecer relaciones causales. Cada método tiene su contexto ideal de aplicación y limitaciones inherentes. Por ejemplo, las encuestas pueden sufrir de sesgo de respuesta, mientras que las entrevistas requieren mucho tiempo y pueden no ser representativas. La observación puede ser menos intrusiva, pero a veces es difícil de controlar, y los experimentos, aunque precisos, pueden ser costosos y éticamente complejos. En consecuencia, resulta fundamental prestar atención detallada al diseño y a la metodología de la investigación para alinearlos con los objetivos de investigación y asegurar la integridad y consistencia de los datos recabados. Los instrumentos de investigación son fundamentales para obtener datos precisos y confiables; seleccionar un instrumento de investigación apropiado es fundamental para garantizar el éxito de una investigación científica. Es esencial que estos materiales sean sometidos a un proceso de validación y sean fiables, asegurando así que la información obtenida sea exacta y refleje adecuadamente el fenómeno que se está investigando. Por ejemplo, las fichas de cotejo son útiles para la observación sistemática y la recopilación de datos cualitativos, mientras que los cuestionarios son ideales para encuestas y estudios descriptivos. Las escalas de medición, como las Likert, permiten cuantificar actitudes o percepciones, y las pruebas estandarizadas proporcionan comparaciones consistentes entre diferentes poblaciones o grupos. Además, las entrevistas estructuradas pueden ofrecer información detallada y contextual sobre comportamientos o experiencias individuales. La metodología de investigación dictará qué instrumento es el más apropiado, y a menudo, una combinación de varios instrumentos proporcionará una comprensión más rica y matizada del tema en cuestión (Medina et al., 2023).

Los instrumentos usados fueron: correspondiente a la variable resiliencia la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, adaptada en 1993, es un instrumento psicométrico diseñado para medir la resiliencia, entendida como la capacidad de una persona para enfrentar y superar situaciones adversas. Esta escala se compone de 25 ítems que se puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 representa

desacuerdo y 7, un máximo acuerdo. Los ítems están formulados de manera positiva, de modo que puntuaciones más altas indican mayores niveles de resiliencia. La escala ha sido utilizada en diversos contextos y poblaciones, demostrando ser una herramienta útil para evaluar este constructo psicológico tan relevante para el bienestar individual y colectivo, la aplicación de esta escala es apropiada para adolescentes y adultos. Los ítems evalúan aspectos como la ecuanimidad, la satisfacción personal, el sentirse bien solo, la confianza en uno mismo y la perseverancia. La administración de la Escala de Resiliencia puede ser individual o colectiva y toma aproximadamente de 25 a 30 minutos

La confiabilidad de una prueba piloto es un aspecto crucial en la psicometría y la investigación educativa, ya que proporciona una medida de la consistencia interna de un instrumento de evaluación. El coeficiente Alfa de Cronbach es una estadística comúnmente utilizada para evaluar esta confiabilidad. Un valor de 0.89, como el reportado por Novella en 2002, indica una alta consistencia interna, lo que sugiere que los ítems de la prueba están midiendo de manera coherente el mismo constructo psicológico. Los valores obtenidos en estudios posteriores, como los citados por Wagnild y Young, reflejan confiabilidades que varían desde 0.76 hasta 0.90, lo cual es indicativo de una buena a excelente consistencia interna en diferentes poblaciones, incluyendo cuidadores de enfermos de Alzheimer, estudiantes graduadas y madres primerizas posparto. La confiabilidad test-retest, evaluada en un estudio longitudinal con mujeres embarazadas, mostró correlaciones de 0.67 a 0.84, lo que también se considera respetable. Estos valores indican que la prueba es relativamente estable a lo largo del tiempo, lo cual es importante para estudios longitudinales donde se miden los mismos constructos en diferentes momentos.

En 2004, la Universidad Nacional Mayor de San Marcos llevó a cabo una adaptación de la escala de resiliencia en una muestra diversa de estudiantes de secundaria, obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.83. Este valor refuerza la confiabilidad del instrumento en un contexto educativo, demostrando su aplicabilidad en una población joven y variada. La consistencia interna es fundamental con el fin de garantizar la exactitud y la fiabilidad de las mediciones, permitiendo a los investigadores y especialistas en psicopedagogía, expertos en educación y comportamiento humano obtener resultados válidos y replicables. La aplicación de estos métodos y la interpretación de sus resultados contribuyen significativamente al desarrollo de instrumentos de evaluación y las innovaciones en las metodologías

psicométricas. La validez concurrente, que se refleja en altos índices de correlación con constructos relacionados, es crucial para confirmar que una herramienta mide lo que pretende medir. La selección cuidadosa de ítems basada en definiciones de resiliencia establecidas por expertos en psicometría y enfermería refuerza la validez del contenido del instrumento. La adaptación cultural y lingüística de las escalas es igualmente importante para asegurar su relevancia y precisión en diferentes contextos, como se evidencia en el trabajo realizado en Perú con la escala originalmente en inglés. La consistencia interna global, indicada por un coeficiente Alfa de 0.875, sugiere una alta fiabilidad del instrumento adaptado, lo cual es imprescindible para obtener resultados confiables en poblaciones específicas, en este caso, alumnas adolescentes de un colegio en Lima. Este tipo de investigaciones psicométricas contribuye significativamente a la psicología y a la salud mental, proporcionando herramientas validadas para evaluar y fomentar la resiliencia en diversos grupos demográficos.

Con respecto a la variable ciberbullying, se usó un cuestionario que es una herramienta psicométrica desarrollada por Maite Garaigordobil, con el propósito de evaluar aspectos relacionados con el acoso escolar y el ciberacoso. Originaria de España y creado en el año 2013, esta escala se puede administrar tanto individualmente como en grupos, requiriendo aproximadamente 20 minutos para su aplicación; los participantes necesitan únicamente un lápiz, un borrador y una hoja de respuestas para completarla; esta herramienta es fundamental para identificar y comprender la dinámica del acoso entre iguales, permitiendo a los profesionales diseñar e implementar estrategias de intervención efectivas. El Cyberbullying. Screening de Acoso entre Iguales es una herramienta psicométrica, diseñada para evaluar la incidencia y las características del acoso escolar y el ciberacoso. Esta escala permite medir diferentes dimensiones del fenómeno, como la victimización, la agresión y la observación, tanto en contextos presenciales como digitales; con una estructura dividida en dos secciones, una enfocada en el bullying y la otra en el ciberbullying, la escala ofrece un enfoque integral para comprender las dinámicas del acoso entre los adolescentes. Los ítems de la escala están diseñados para capturar la frecuencia de las conductas de acoso, con opciones de respuesta que varían desde 'Nunca' hasta 'Siempre', y asignan puntajes que reflejan la gravedad de las experiencias reportadas. La fiabilidad de la escala ha sido confirmada por los coeficientes alfa de Cronbach, indicando una alta consistencia interna en las

respuestas, lo que subraya la validez de la herramienta para la investigación y la intervención en el contexto del acoso escolar y el ciberacoso. El análisis factorial es una herramienta estadística poderosa utilizada para examinar las relaciones subyacentes entre las variables medidas. En el contexto del ciberbullying, este método ha permitido identificar tres factores principales: ciberobservador, ciberagresor y cibervíctima, que son cruciales para entender las dinámicas de este fenómeno. La alta medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y el significativo test de esfericidad de Bartlett respaldan la pertinencia del análisis de componentes principales en este estudio. Además, la rotación Varimax ha facilitado una interpretación más clara de los factores, revelando que estos explican un 40,15% de la varianza total. Este tipo de análisis no solo ayuda a estructurar mejor la comprensión del ciberbullying, sino que también permite explorar la validez convergente y discriminante de la escala, correlacionando las conductas de ciberbullying con una variedad de variables psicosociales; siendo un elemento esencial para la creación de estrategias de prevención y programas de intervención exitosos lo que es fundamental para el desarrollo de intervenciones efectivas y políticas de prevención.

La metodología propuesta para el análisis de datos es riguroso y adecuado para abordar la relación entre el ciberacoso y la resiliencia. La utilización de la estadística descriptiva proporcionará una comprensión inicial de las tendencias centrales y la dispersión de los datos. La consideración del grado de significancia es crucial con el fin de evaluar la interdependencia entre los distintos factores o variables de estudio. La elección entre el coeficiente de correlación de Spearman o Pearson dependerá de la distribución de los datos, y esta decisión influirá en la interpretación de la relación entre la resiliencia y el ciberbullying. Es importante asegurarse de que todos los pasos del proceso analítico sean ejecutados con precisión para garantizar la fiabilidad y validez de los hallazgos de la investigación.

En lo que respecta al aspecto ético, el contexto de la investigación educativa es fundamental obtener la autorización adecuada antes de proceder con cualquier tipo de pruebas psicológicas; este proceso comienza con la aprobación del director de la institución educativa, quien debe estar plenamente informado sobre las metas y ventajas de realizar el estudio científico; es igualmente fundamental comunicar y garantizar la privacidad, la protección de la identidad y el resguardo de los datos personales recolectada a todas las partes involucradas. Una vez obtenida la

autorización, se debe comunicar a los alumnos involucrados los pormenores de la encuesta y el cuestionario incluyendo los objetivos y la manera en que se manejarán y protegerán sus datos. El consentimiento informado es un paso crucial que debe preceder a la aplicación de las pruebas, asegurando que los estudiantes estén completamente al tanto de su participación y que los padres o tutores han dado su asentimiento de manera libre e informada.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados descriptivos

Tabla 1

Nivel de resiliencia en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024

| Escala | Nivel | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------------|--------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| De 25 a 74 | Bajo | 5 | 2.7 | 2.7 |
| De 75 a 124 | Medio | 73 | 39.2 | 41.9 |
| De 125 a 175 | Alto | 108 | 58.1 | 100.0 |
| Total | | 186 | 100.0 | |

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 1, los datos reflejan una tendencia positiva en la capacidad de resiliencia de los estudiantes, con un alto porcentaje mostrando una fuerte habilidad para manejar situaciones difíciles. Al considerar solamente los niveles medio y altos se tienen un porcentaje de 97.3%.

Se puede apreciar un incremento en el porcentaje de los niveles, teniendo en cuenta el orden de estos; del nivel bajo a medio se incrementó un 36.5% y del nivel medio a alto se incrementó un 18.9%.

Tabla 2

Nivel según dimensiones de resiliencia en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024

| Dimensión Nivel | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| ecuanimidad | | | |
| Bajo | 10 | 5.4 | 5.4 |
| Medio | 114 | 61.3 | 66.7 |
| Alto | 62 | 33.3 | 100.0 |
| Total | 186 | 100.0 | |
| satisfacción personal | | | |
| Bajo | 7 | 3.8 | 3.8 |
| Medio | 78 | 41.9 | 45.7 |
| Alto | 101 | 54.3 | 100.0 |
| Total | 186 | 100.0 | |
| sentirse bien solo | | | |
| Bajo | 9 | 4.8 | 4.8 |
| Medio | 70 | 37.6 | 42.5 |
| Alto | 107 | 57.5 | 100.0 |
| Total | 186 | 100.0 | |
| confianza en sí mismo | | | |
| Bajo | 2 | 1.1 | 1.1 |
| Medio | 77 | 41.4 | 42.5 |
| Alto | 107 | 57.5 | 100.0 |
| Total | 186 | 100.0 | |
| perseverancia | | | |
| Bajo | 4 | 2.2 | 2.2 |
| Medio | 87 | 46.8 | 48.9 |
| Alto | 95 | 51.1 | 100.0 |
| Total | 186 | 100.0 | |

En la tabla 2 los datos los resultados son alentadores, ya que sugieren que los estudiantes están desarrollando las habilidades necesarias para enfrentar adversidades, preparándolos para ser individuos resilientes. Con respecto a los porcentajes de cada dimensión se distingue un incremento de nivel a nivel, excepto en ecuanimidad que aumenta del nivel bajo a medio a en 55.9% para luego disminuir del nivel medio a alto en 28%. En la dimensión satisfacción personal el incremento en los niveles fueron de 38.1% y de 12.4%; en sentirse bien solo se registró el aumento en 32.8% y de 19.9%; con respecto a confianza en sí mismo el porcentaje subió un 40.3% y de 16.1%; y de perseverancia tuvo una alza de 44.6% y de 4.3%; teniendo en cuenta en cada caso del nivel bajo a medio y de medio a alto.

Tabla 3

Nivel de ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024

| Escala | Nivel | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------------|--------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| De 0 a 44 | Bajo | 170 | 91.4 | 91.4 |
| De 45 a 89 | Medio | 11 | 5.9 | 97.3 |
| De 90 a 135 | Alto | 5 | 2.7 | 100.0 |
| Total | | 186 | 100.0 | |

En la tabla 3 se puede apreciar que menos del 10% han sido víctimas de ciberbullying de una forma moderada a grave; siendo el porcentaje que corresponde a los niveles medio y alto juntos un 8.6%; y que el resto no ha estado en una situación de ciberbullying o ha estado de una manera que no se han visto afectados y lo han podido superar. Se puede apreciar la disminución en el porcentaje de nivel a nivel; teniendo del nivel bajo a medio una baja del 85.5% y del nivel medio a alto una baja del 3.2%.

Tabla 4

Nivel según dimensiones de ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024

| Dimensión Nivel | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| cibervictima | | | |
| Bajo | 167 | 89.8 | 89.8 |
| Medio | 13 | 7.0 | 96.8 |
| Alto | 6 | 3.2 | 100.0 |
| Total | 186 | 100.0 | |
| ciberagresor | | | |
| Bajo | 181 | 97.3 | 97.3 |
| Medio | 5 | 2.7 | 100.0 |
| Alto | 0 | 0.0 | 100.0 |
| Total | 186 | 100.0 | |
| ciberobservador | | | |
| Bajo | 158 | 84.9 | 84.9 |
| Medio | 23 | 12.4 | 97.3 |
| Alto | 5 | 2.7 | 100.0 |
| Total | 186 | 100.0 | |
| cibervictimización Agresiva | | | |
| Bajo | 177 | 95.2 | 95.2 |
| Medio | 7 | 3.8 | 98.9 |
| Alto | 2 | 1.1 | 100.0 |
| Total | 186 | 100.0 | |

De la tabla 4 los datos nos dan la información que el ciberbullying está presente y que se debe tomar medidas preventivas para frenar el avance, de los cuales las cibervíctimas y ciberagresores de un nivel medio se acercan al 10%. Y los que alguna vez han observado y se encuentran en el nivel medio y alto pasan del 15%. Donde la cibervictimización agresiva moderada o grave se acerca a un 5%. En todas las dimensiones se distingue una disminución de nivel a nivel; en cibervictima se tiene 82.8% y 3.8%; en ciberagresor 94.6% y 2.7%; ciberobservador 72.5% y 9.7% y por último en cibervictimización agresiva 91.4% y 2.7%; en cada dimensión teniendo en cuenta del nivel bajo a medio y de medio a alto.

Tablas cruzadas

Objetivo general: Analizar la correlación de la resiliencia con el ciberbullying en estudiantes de nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.

Tabla 5

Tabla cruzada de resiliencia y ciberbullying

| | | | ciberbullying | | | Total |
|-------------|-------|---|---------------|-------|------|--------|
| | | | Bajo | Medio | Alto | |
| resiliencia | Bajo | f | 0 | 0 | 5 | 5 |
| | | % | 0.0% | 0.0% | 100% | 2.7% |
| | Medio | f | 62 | 11 | 0 | 73 |
| | | % | 36.5% | 100% | 0.0% | 39.2% |
| | Alto | f | 108 | 0 | 0 | 108 |
| | | % | 63.5% | 0.0% | 0.0% | 58.1% |
| Total | | f | 170 | 11 | 5 | 186 |
| | | % | 100% | 100% | 100% | 100.0% |

Nota: Distribución porcentual de estudiantes según nivel de Ciberbullying por nivel de Resiliencia.

De la tabla 5, todos los individuos con resiliencia baja experimentan altos niveles de ciberbullying, lo que sugiere que una baja resiliencia puede estar asociada con una mayor susceptibilidad al ciberbullying. La mayoría de los individuos con resiliencia media experimentan bajo ciberbullying, con una pequeña proporción experimentando ciberbullying medio. No hay individuos con resiliencia media que experimenten ciberbullying alto.

Todos los individuos con resiliencia alta experimentan bajo ciberbullying. No hay casos de ciberbullying medio o alto en individuos con alta resiliencia, lo que sugiere una fuerte protección de alta resiliencia contra el ciberbullying. Los datos sugieren una fuerte relación entre la resiliencia y el ciberbullying. Las personas con alta resiliencia parecen estar significativamente protegidas contra el ciberbullying, mientras que aquellas con baja resiliencia son más susceptibles a altos niveles de ciberbullying. Esto indica que fomentar la resiliencia podría ser un método eficaz para disminuir la frecuencia de ocurrencia de ciberbullying.

Objetivo específico 1: Analizar la correlación de ecuanimidad de la resiliencia con el ciberbullying.

Tabla 6

Tabla cruzada de ecuanimidad y ciberbullying

| | | | ciberbullying | | | Total |
|-------------|-------|---|---------------|-------|------|--------|
| | | | Bajo | Medio | Alto | |
| ecuanimidad | Bajo | f | 4 | 2 | 4 | 10 |
| | | % | 2.4% | 18.2% | 80% | 5.4% |
| | Medio | f | 104 | 9 | 1 | 114 |
| | | % | 61.2% | 81.8% | 20% | 61.3% |
| | Alto | f | 62 | 0 | 0 | 62 |
| | | % | 36.4% | 0.0% | 0.0% | 33.3% |
| Total | | f | 170 | 11 | 5 | 186 |
| | | % | 100% | 100% | 100% | 100.0% |

Nota: Distribución porcentual de estudiantes según nivel de ciberbullying por nivel de ecuanimidad.

De la tabla 6, analizando el porcentaje y realizando los respectivos cálculos se puede deducir que: el nivel bajo de ecuanimidad que posee un 2.2% le corresponde un nivel bajo de ciberbullying, el nivel bajo de ecuanimidad que tiene 1.1% le corresponde un nivel medio de ciberbullying y que el nivel bajo de ecuanimidad que posee el 2.2% le corresponde un nivel alto de ciberbullying; haciendo un total de 5.4% que posee un **nivel bajo de ecuanimidad**.

El nivel medio de ecuanimidad que posee un 55.9% le corresponde un nivel bajo de ciberbullying, el nivel medio de ecuanimidad que tiene 4.8% le corresponde un nivel medio de ciberbullying y que el nivel medio de ecuanimidad que posee el 0.5% le corresponde un nivel alto de ciberbullying; haciendo un total de 61.3% que posee un **nivel medio de ecuanimidad**.

El nivel alto de ecuanimidad que posee un 33.3% le corresponde un nivel bajo de ciberbullying, el nivel alto de ecuanimidad que tiene 0.0% le corresponde un nivel medio de ciberbullying y que el nivel alto de ecuanimidad que posee el 0.0% le corresponde un nivel alto de ciberbullying; haciendo un total de 33.3% que posee un **nivel alto de ecuanimidad**.

Objetivo específico 2: Analizar la correlación de satisfacción personal de la resiliencia con el ciberbullying.

Tabla 7

Tabla cruzada de satisfacción personal y ciberbullying

| | | ciberbullying | | | Total | |
|-----------------------|-------|---------------|-------|-------|--------|-------|
| | | Bajo | Medio | Alto | | |
| satisfacción personal | Bajo | f | 2 | 0 | 5 | 7 |
| | | % | 1.2% | 0.0% | 100% | 3.8% |
| | Medio | f | 70 | 8 | 0 | 78 |
| | | % | 41.2% | 72.7% | 0.0% | 41.9% |
| | Alto | f | 98 | 3 | 0 | 101 |
| | | % | 57.6% | 27.3% | 0.0% | 54.3% |
| Total | f | 170 | 11 | 5 | 186 | |
| | % | 100% | 100% | 100% | 100.0% | |

Nota:

Distribución porcentual de estudiantes según nivel de ciberbullying por nivel de satisfacción personal.

De la tabla 7, analizando el porcentaje y realizando los respectivos cálculos se puede deducir que: el nivel bajo de satisfacción personal que posee un 1.1% le corresponde un nivel bajo de ciberbullying, el nivel bajo de satisfacción personal que tiene 0.0% le corresponde un nivel medio de ciberbullying y que el nivel bajo de satisfacción personal que posee el 2.7% le corresponde un nivel alto de ciberbullying; haciendo un total de 3.8% que posee un **nivel bajo de satisfacción personal**.

El nivel medio de satisfacción personal que posee un 37.6% le corresponde un nivel bajo de ciberbullying, el nivel medio de satisfacción personal que tiene 4.3% le corresponde un nivel medio de ciberbullying y que el nivel medio de satisfacción personal que posee el 0.0% le corresponde un nivel alto de ciberbullying; haciendo un total de 41.9% que posee un **nivel medio de satisfacción personal**.

El nivel alto de satisfacción personal que posee un 52.7% le corresponde un nivel bajo de ciberbullying, el nivel alto de satisfacción personal que tiene 1.6% le corresponde un nivel medio de ciberbullying y que el nivel alto de satisfacción personal que posee el 0.0% le corresponde un nivel alto de ciberbullying; haciendo un total de 54.3% que posee un **nivel alto de satisfacción personal**.

Objetivo específico 3: Analizar la correlación de sentirse bien solo de la resiliencia con el ciberbullying.

Tabla 8

Tabla cruzada de sentirse bien solo y ciberbullying

| | | ciberbullying | | | Total | |
|--------------------|-------|---------------|-------|-------|-------|--------|
| | | Bajo | Medio | Alto | | |
| sentirse bien solo | Bajo | f | 2 | 2 | 5 | 9 |
| | | % | 1.2% | 18.2% | 100% | 4.8% |
| | Medio | f | 63 | 7 | 0 | 70 |
| | | % | 37.1% | 63.6% | 0.0% | 37.6% |
| | Alto | f | 105 | 2 | 0 | 107 |
| | | % | 61.7% | 18.2% | 0.0% | 57.5% |
| Total | | f | 170 | 11 | 5 | 186 |
| | | % | 100% | 100% | 100% | 100.0% |

Nota:

Distribución porcentual de estudiantes según nivel de ciberbullying por nivel de sentirse bien solo.

De la tabla 8, realizando los respectivos cálculos se puede deducir que: el nivel bajo de sentirse bien solo que posee un 1.1% le corresponde un nivel bajo de ciberbullying, el nivel bajo de sentirse bien solo que tiene 1.1% le corresponde un nivel medio de ciberbullying y que el nivel bajo de sentirse bien solo que posee el 2.7% le corresponde un nivel alto de ciberbullying; haciendo un total de 4.8% que posee un **nivel bajo de sentirse bien solo.**

El nivel medio de sentirse bien solo que posee un 33.9% le corresponde un nivel bajo de ciberbullying, el nivel medio de sentirse bien solo que tiene 3.8% le corresponde un nivel medio de ciberbullying y que el nivel medio de sentirse bien solo que posee el 0.0% le corresponde un nivel alto de ciberbullying; haciendo un total de 37.6% que posee un **nivel medio de sentirse bien solo.**

El nivel alto de sentirse bien solo que posee un 56.5% le corresponde un nivel bajo de ciberbullying, el nivel alto de sentirse bien solo que tiene 1.1% le corresponde un nivel medio de ciberbullying y que el nivel alto de sentirse bien solo que posee el 0.0% le corresponde un nivel alto de ciberbullying; haciendo un total de 57.5% que posee un **nivel alto de sentirse bien solo.**

Objetivo específico 4: Analizar la correlación de confianza en sí mismo de la resiliencia con el ciberbullying.

Tabla 9

Tabla cruzada de confianza en sí mismo y ciberbullying

| | | ciberbullying | | | Total |
|--------------------------|-------|---------------|-------|------|-------|
| | | Bajo | Medio | Alto | |
| confianza en sí mismo | Bajo | f | 0 | 0 | 2 |
| | | % | 0.0% | 0.0% | 40% |
| | Medio | f | 63 | 11 | 3 |
| | | % | 37.1% | 100% | 60% |
| | Alto | f | 107 | 0 | 0 |
| | | % | 62.9% | 0.0% | 0.0% |
| Total | | f | 170 | 11 | 5 |
| | | % | 100% | 100% | 100% |

Nota: Distribución porcentual de estudiantes según nivel de ciberbullying por nivel de confianza en sí mismo.

De la tabla 9, realizando los respectivos cálculos se puede deducir que: el nivel bajo de confianza en sí mismo que posee un 0.0% le corresponde un nivel bajo de ciberbullying, el nivel bajo de confianza en sí mismo que tiene 0.0% le corresponde un nivel medio de ciberbullying y que el nivel bajo de confianza en sí mismo que posee el 1.1% le corresponde un nivel alto de ciberbullying; haciendo un total de 1.1% que posee un **nivel bajo de confianza en sí mismo**.

El nivel medio de confianza en sí mismo que posee un 33.9% le corresponde un nivel bajo de ciberbullying, el nivel medio de confianza en sí mismo con 5.9% le corresponde un nivel medio de ciberbullying y que el nivel medio de confianza en sí mismo que posee el 1.6% le corresponde un nivel alto de ciberbullying; haciendo un total de 41.4% que posee un **nivel medio de confianza en sí mismo**.

El nivel alto de confianza en sí mismo que posee un 57.5% le corresponde un nivel bajo de ciberbullying, el nivel alto de confianza en sí mismo que tiene 0.0% le corresponde un nivel medio de ciberbullying y que el nivel alto de confianza en sí mismo que posee el 0.0% le corresponde un nivel alto de ciberbullying; haciendo un total de 57.5% que posee un **nivel alto de confianza en sí mismo**.

Objetivo específico 5: Analizar la correlación de perseverancia de la resiliencia con el ciberbullying.

Tabla 10

Tabla cruzada de perseverancia y ciberbullying

| | | ciberbullying | | | Total | |
|---------------|-------|---------------|-------|-------|-------|--------|
| | | Bajo | Medio | Alto | | |
| perseverancia | Bajo | f | 0 | 1 | 3 | 4 |
| | | % | 0.0% | 9.1% | 60% | 2.2% |
| | Medio | f | 75 | 10 | 2 | 87 |
| | | % | 44.1% | 90.9% | 40% | 46.8% |
| | Alto | f | 95 | 0 | 0 | 95 |
| | | % | 55.9% | 0.0% | 0.0% | 51.1% |
| Total | | f | 170 | 11 | 5 | 186 |
| | | % | 100% | 100% | 100% | 100.0% |

Nota: Distribución porcentual de estudiantes según nivel de ciberbullying por nivel de perseverancia.

De la tabla 10, analizando el porcentaje y realizando los respectivos cálculos se puede deducir que: el nivel bajo de perseverancia que posee un 0.0% le corresponde un nivel bajo de ciberbullying, el nivel bajo de perseverancia que tiene 0.5% le corresponde un nivel medio de ciberbullying y que el nivel bajo de perseverancia que posee el 1.6% le corresponde un nivel alto de ciberbullying; haciendo un total de 2.2% que posee un **nivel bajo de perseverancia**.

El nivel medio de perseverancia que posee un 40.3% le corresponde un nivel bajo de ciberbullying, el nivel medio de perseverancia que tiene 5.4% le corresponde un nivel medio de ciberbullying y que el nivel medio de perseverancia que posee el 1.1% le corresponde un nivel alto de ciberbullying; haciendo un total de 46.8% que posee un **nivel medio de perseverancia**.

El nivel alto de perseverancia que posee un 51.1% le corresponde un nivel bajo de ciberbullying, el nivel alto de perseverancia que tiene 0.0% le corresponde un nivel medio de ciberbullying y que el nivel alto de perseverancia que posee el 0.0% le corresponde un nivel alto de ciberbullying; haciendo un total de 51.1% que posee un **nivel alto de perseverancia**.

3.2 Resultados inferenciales

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para las variables, con sus dimensiones, resiliencia y ciberbullying. En este estudio, se encuestaron a 186 estudiantes para analizar la relación entre las variables de estudio. Tras aplicar la prueba de Kolmogorov-Smirnov, se determinó que los datos no siguen una distribución normal (significancia < 0.05), se acepta H_1 . En consecuencia, se optó por emplear la prueba estadística no paramétrica de correlación de Rho de Spearman para evaluar la asociación entre las variables. Los resultados de la prueba de normalidad indicaron que las variables Resiliencia y Ciberbullying, así como sus dimensiones fueron no paramétricas, por lo cual se usó el coeficiente de Spearman para el contraste de hipótesis.

Hipótesis General

H₀: No existe correlación entre la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.

H₁: Existe correlación entre la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024

Tabla 11

Correlación de Rho Spearman de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.

| | ciberbullying | | |
|-------------|---------------|---------|-----|
| resiliencia | Rho Spearman | p-valor | N |
| | -0,426 | ,0001 | 186 |

Nota. Elaborado por el autor

En la tabla 11 se muestra una correlación negativa entre las variables resiliencia y ciberbullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Breña, 2024 ($r = -0.426$). Este resultado indica que, a mayor nivel de resiliencia, menor es el nivel de ciberbullying, y viceversa. La correlación se considera moderada, lo que sugiere una correlación significativa entre las variables.

La significancia de la correlación ($p = 0.0001$) es menor al nivel de significancia estadística ($\alpha = 0.05$), lo que permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1) entonces existe una correlación inversa entre resiliencia y ciberbullying. Esto significa que la relación observada es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%. Manifestando en la correlación inversa que cuando hay una mayor resiliencia hay una menor presencia de ciberbullying.

Hipótesis Específica 1

H₀: No existe correlación entre ecuanimidad de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.

H₁: Existe correlación entre ecuanimidad de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024

Tabla 12

Correlación de Rho Spearman de ecuanimidad de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.

| | ciberbullying | | |
|-------------|---------------|---------|-----|
| | Rho Spearman | p-valor | N |
| ecuanimidad | -0,333 | ,0001 | 186 |

Nota. Elaborado por el autor

La Tabla 12 muestra una correlación negativa entre la dimensión de ecuanimidad de la resiliencia y ciberbullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Breña, 2024 ($r = -0.333$). Este resultado indica que, a mayor nivel de ecuanimidad, menor es el nivel de ciberbullying, y viceversa. La correlación se considera baja, lo que sugiere una correlación significativa, aunque no tan fuerte como en el caso de la resiliencia general.

La significancia de la correlación ($p = 0.0001$) es menor al nivel de significancia estadística ($\alpha = 0.05$), lo que permite rechazar la hipótesis nula (H_0) de no existir correlación entre la dimensión ecuanimidad y el ciberbullying, y aceptar la hipótesis de investigación (H_1) de que existe una correlación negativa entre ecuanimidad de la resiliencia y ciberbullying. Esto significa que la relación observada es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%. Manifestando en la correlación inversa que cuando hay un mayor desarrollo de la ecuanimidad de la resiliencia hay una menor presencia de ciberbullying.

Hipótesis Específica 2

H₀: No existe correlación entre satisfacción personal de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.

H₁: Existe correlación entre satisfacción personal de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024

Tabla 13

Correlación de Rho Spearman de satisfacción personal de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.

| satisfacción personal | ciberbullying | | |
|-----------------------|---------------|---------|-----|
| | Rho Spearman | p-valor | N |
| | -0,292 | ,0001 | 186 |

Nota. Elaborado por el autor

La Tabla 13 muestra una correlación negativa entre la dimensión satisfacción personal de la resiliencia y ciberbullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Breña, 2024 ($r = -0.292$). Este resultado indica que, a mayor nivel de satisfacción personal de la resiliencia, menor es el nivel de ciberbullying, y viceversa. La correlación se considera baja, lo que sugiere una asociación significativa, aunque no tan fuerte como en el caso de la resiliencia general.

La significancia de la correlación ($p = 0.0001$) es menor al nivel de significancia estadística ($\alpha = 0.05$), lo que permite rechazar la hipótesis nula (H₀) de no existir correlación entre la dimensión satisfacción personal y el ciberbullying, y aceptar la hipótesis de investigación (H₁) de que existe una correlación negativa entre satisfacción personal de la resiliencia y ciberbullying. Esto significa que la relación observada es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%.

Manifestando en la correlación inversa que cuando hay una mayor satisfacción personal de la resiliencia hay una menor presencia de ciberbullying.

Hipótesis Específica 3

H₀: No existe correlación entre sentirse bien solo de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.

H₁: Existe correlación entre sentirse bien solo de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024

Tabla 14

Correlación de Rho Spearman de sentirse bien solo de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.

| | ciberbullying | | |
|--------------------|---------------|---------|-----|
| | Rho Spearman | p-valor | N |
| sentirse bien solo | -0,368 | ,0001 | 186 |

Nota. Elaborado por el autor

La Tabla 14 muestra una correlación negativa entre la dimensión sentirse bien solo de la resiliencia y ciberbullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Breña, 2024 ($r = -0.368$). Este resultado indica que, a mayor nivel de sentirse bien solo de la resiliencia, menor es el nivel de ciberbullying, y viceversa. La correlación se considera baja, lo que sugiere una asociación significativa, aunque no tan fuerte como en el caso de la Resiliencia general.

La significancia de la correlación ($p = 0.0001$) es menor al nivel de significancia estadística ($\alpha = 0.05$), lo que permite rechazar la hipótesis nula (H_0) de no existir correlación entre la dimensión sentirse bien solo y el ciberbullying, y aceptar la hipótesis de investigación (H_1) de que existe una correlación negativa entre sentirse bien solo de la resiliencia y ciberbullying. Esto significa que la relación observada es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%. Manifestando en la

correlación inversa que cuando hay un mayor desarrollo de sentirse bien solo de la resiliencia hay una menor presencia de ciberbullying.

Hipótesis Específica 4

H₀: No existe correlación entre confianza en sí mismo de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.

H₁: Existe correlación entre confianza en sí mismo de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.

Tabla 15

Correlación de Rho Spearman de confianza en sí mismo de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.

| confianza en sí mismo | ciberbullying | | |
|-----------------------|---------------|---------|-----|
| | Rho Spearman | p-valor | N |
| | -0,383 | ,0001 | 186 |

Nota. Elaborado por el autor

La Tabla 15 muestra una correlación negativa entre la dimensión confianza en sí mismo de la resiliencia y ciberbullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Breña, 2024 ($r = -0.383$). Este resultado indica que, a mayor nivel de confianza en sí mismo, menor es el nivel de ciberbullying, y viceversa. La correlación se considera baja, lo que sugiere una asociación significativa, aunque no tan fuerte como en el caso de la resiliencia general.

La significancia de la correlación ($p = 0.0001$) es menor al nivel de significancia estadística ($\alpha = 0.05$), lo que permite rechazar la hipótesis nula (H₀) de no existir correlación entre la dimensión confianza en sí mismo y el ciberbullying, y aceptar la hipótesis de investigación (H₁) de que existe una correlación negativa entre confianza en sí mismo de la resiliencia y ciberbullying. Esto significa que la relación observada

es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%. Manifestando en la correlación inversa que cuando hay una mayor confianza de sí mismo de la resiliencia hay una menor presencia de ciberbullying.

Hipótesis Específica 5

H₀: No existe correlación entre perseverancia de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.

H₁: Existe correlación de perseverancia de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024

Tabla 16

Correlación de Rho Spearman de perseverancia de la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.

| | ciberbullying | | |
|---------------|---------------|---------|-----|
| | Rho Spearman | p-valor | N |
| perseverancia | -0,374 | ,0001 | 186 |

Nota. Elaborado por el autor

La Tabla 16 muestra una correlación negativa entre la dimensión perseverancia de la resiliencia y ciberbullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Breña, 2024 ($r = -0.374$). Este resultado indica que, a mayor nivel de perseverancia, menor es el nivel de ciberbullying, y viceversa. La correlación se considera baja, lo que sugiere una asociación significativa, aunque no tan fuerte como en el caso de la resiliencia general.

La significancia de la correlación ($p = 0.0001$) es menor al nivel de significancia estadística ($\alpha = 0.05$), lo que permite rechazar la hipótesis nula (H_0) de no existir correlación entre la dimensión perseverancia y el ciberbullying, y aceptar la hipótesis de investigación (H_1) de que existe una correlación negativa entre perseverancia de la resiliencia y ciberbullying. Esto significa que la relación observada es

estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%. Manifestando en la correlación inversa que cuando hay una mayor perseverancia de la resiliencia hay una menor presencia de ciberbullying.

IV. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación, donde el principal tema de análisis es la relación de la resiliencia con el cyberbullying; y va a contribuir a comprender mejor la dinámica de la resiliencia y el cyberbullying en el contexto educativo. La resiliencia, como capacidad de afrontamiento, es crucial para mitigar los efectos negativos del cyberbullying y promover un ambiente escolar seguro y saludable. Teniendo en cuenta el objetivo general, los resultados señalan que existe asociación entre la resiliencia y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024; se demostró que a mayor nivel de resiliencia que posee el adolescente, menor es el nivel de ciberbullying y a menor nivel de resiliencia mayor será el nivel de ciberbullying; la correlación es considerada como moderada, lo que infiere una asociación con significancia a través de las variables; el ($p=0.0001$) es menor al nivel de significancia estadística ($\alpha = 0.05$), existiendo una correlación inversa entre las variables resiliencia y ciberbullying.

Lo cual concuerda lo afirmado con Peker et al (2024), en su investigación, en donde La cibervictimización es un hecho complicado que toca negativamente a la salud de la mente, emociones y física de los individuos, especialmente de los jóvenes. Los estudios indican que las consecuencias pueden ser severas, incluyendo trastornos emocionales y conductuales que alteran diversas áreas de la vida. Por ello, es crucial entender cómo el estrés percibido y las planificaciones de rutas estratégicas de afrontamiento influyen en esta dinámica. Las habilidades de afrontamiento positivas, como la resolución de problemas y la evitación cognitiva, pueden atenuar los efectos dañinos de la cibervictimización. En contraste, otras estrategias, como la evitación conductual, pueden no ser tan efectivas. Estos conocimientos son fundamentales para desarrollar programas educativos y de intervención dirigidos a fortalecer la resiliencia y las habilidades para manejar el estrés. El forjar de maestros, padres y entendidos en la gestión de la salud psicológica, en el reconocimiento y apoyo a las víctimas es igualmente importante. A medida que la investigación avanza, es imperativo que las políticas y prácticas se adapten para incorporar los hallazgos más recientes y proporcionar así las mejores herramientas posibles en la lucha contra

la cibervictimización y sus efectos en el bienestar de los individuos; las intervenciones enfocadas en la promoción del bienestar durante la adolescencia ejerce consecuencias importantes en el que hacer con respecto a lo académico, la resiliencia y la reducción de la criminalidad.

De igual manera se reafirma lo investigado por Bravo et al (2022), para quienes la resiliencia puede actuar como un factor de mediación en la correspondencia entre sufrir de ciber rumores y experimentar decaimiento, tristeza, intranquilidad y angustia. Sin embargo, el estrés parece no verse afectado de la misma manera, lo que sugiere que otros mecanismos podrían estar en juego. La ausencia de diferencias de género en estos efectos es también un descubrimiento significativo, que desafía algunas suposiciones comunes. Estos resultados enfatizan la necesidad de abordar la ciberagresión de manera integral, desarrollando programas preventivos que no solo busquen reducir la incidencia de estos comportamientos, sino también fortalecer las habilidades de los individuos para manejar las consecuencias negativas cuando ocurren. La promoción de la resiliencia, en particular, podría ser una estrategia valiosa en estos programas, ayudando a mitigar las consecuencias nefastas en el bienestar mental y emocional de aquellos que se encuentran expuestos al ciber rumor.

También Zhao et al (2022), nos entrega en su investigación un análisis de la forma como se desarrolla una relación entre la timidez y la victimización por ciberbullying, es fundamental para comprender las dinámicas psicosociales que afectan a los adolescentes en la era digital. La identificación del fatalismo como un factor mediador sugiere que las actitudes de resignación pueden intensificar la vulnerabilidad a ser víctima de ciberacoso entre los jóvenes tímidos. Por otro lado, el poder de apoyo emerge como un moderador clave, ofreciendo la posibilidad de mitigar los efectos adversos al proporcionar un entorno de respaldo y comprensión. Este conocimiento es crucial para la implementación así como el incremento de estrategias y planes para prevenir realizando la intervención que no solo aborden el ciberbullying de manera directa, sino que también fortalezcan las redes de apoyo social y fomenten la resiliencia entre los jóvenes. Al promover una cultura de empoderamiento y apoyo, es posible equipar a los adolescentes con las herramientas necesarias para afrontar los retos del ciberacoso, mejorando así su bienestar y seguridad en línea.

Asimismo, el aporte de Larrañaga et al (2022), es muy certero, el ciberbullying representa un desafío significativo en la era digital, afectando principalmente a niños y adolescentes. La percepción de los padres sobre este problema a menudo no refleja

la gravedad del impacto emocional que puede tener en los jóvenes. A pesar de que algunos padres consideran que sus hijos son capaces de manejar estas situaciones, la realidad muestra que el ciberbullying continúa siendo una causa de estrés y conflicto. El diálogo y la conexión mediante la comunicación efectiva con padres, familia e hijos es crucial y de esa manera prevenir y abordar el ciberbullying. Los adolescentes que comparten experiencias negativas en línea con sus padres demuestran la importancia de una mediación familiar activa. Sin embargo, esta comunicación es menos común en niños más pequeños, quienes son más susceptibles al daño emocional. La educación en alfabetización digital se destaca como una herramienta esencial para combatir el ciberacoso, empoderando tanto a jóvenes como a adultos para navegar de manera segura en el ciberespacio. Fomentar la autonomía y la capacidad de autogestión en línea en los menores es tan importante como la supervisión parental. Enseñar a los jóvenes a reconocer y responder al ciberbullying, y desarrollar resiliencia digital, son pasos fundamentales hacia un entorno digital seguro. Es imperativo aumentar la conciencia y tomar medidas concretas contra el ciberbullying, promoviendo la educación en el uso seguro de Internet y manteniendo un diálogo abierto y continuo.

En el mismo sentido el estudio de Martín et al (2021), se confirma que la supervisión parental en el ámbito digital es un medio que protege de manera clave contra la cibervictimización, pero su efectividad puede ser limitada si no se consideran las conductas de los menores en las redes sociales. Investigaciones recientes indican que la exposición de lo más personal e íntimo y la utilización de redes sociales son variables que intermedien en la relación entre la supervisión de los padres hacia sus hijos y la cibervictimización. Una supervisión parental efectiva debe promover el monitoreo de la intimidad y el uso de redes sociales para reducir la cibervictimización. Este enfoque holístico sugiere que, además de la supervisión parental, es crucial educar a los jóvenes sobre las prácticas seguras en línea, incluyendo el manejo del conocimiento de la propia persona y la interacción con desconocidos. Así, se puede fortalecer la resiliencia de los menores frente a los riesgos del ciberespacio, fomentando un entorno digital más seguro y positivo para su desarrollo. La supervisión parental en la era digital es un asunto de gran importancia, sobre todo en lo que se refiere y conforma a la atención y cuidado de los menores frente a la cibervictimización. Los estudios indican que la supervisión efectiva va más allá del simple monitoreo de las actividades en línea; es esencial que incluya la educación y

el diálogo continuo sobre prácticas seguras en internet y redes sociales. La extimidad, o la tendencia a compartir información personal en exceso en plataformas digitales, junto con el uso de redes sociales, son factores que pueden influir en la experiencia de cibervictimización. Por tanto, es crucial que los padres estén informados y sean proactivos en guiar a sus hijos en el manejo de su privacidad y la interacción en línea.

Asimismo el estudio de Rasha et al (2021), afirman que el ciberbullying es un problema global que afecta a jóvenes de diversas culturas y entornos, incluyendo Egipto. Investigaciones recientes han contribuido a la explicación la forma que tendría la relación entre el ciberbullying y una disminución en la seguridad emocional y el desarrollo psicológico positivo de los adolescentes. La importancia de abordar el ciberbullying radica en su impacto negativo en la autoestima, la angustia, la tristeza y el desconectarse socialmente, lo que puede llevar a consecuencias devastadoras como el bajo rendimiento académico y pensamientos suicidas. Por tanto, es crucial implementar estrategias preventivas y programas de intervención que involucren a educadores, padres y responsables políticos para crear entornos en línea seguros y promover la resiliencia entre los jóvenes. Además, fortalecer el capital psicológico de los adolescentes, a través de la energía, la fuerza, el positivismo y la resiliencia, es esencial para mitigar los efectos del ciberbullying y fomentar un desarrollo psicológico saludable.

De la misma forma la investigación de Shaw et al (2019), indican que el ciberbullying es un tema complejo que se involucra significativamente en la vida y bienestar de los estudiantes. Los estudios indican que el apoyo social, como el de familiares, amigos y educadores, puede ejecutar un rol crucial y hasta protagónico en la mitigación de sus efectos adversos. A pesar de esto, el ciberbullying tiene la capacidad de ser dañino incluso en presencia de un fuerte apoyo social, lo que resalta la necesidad de abordajes específicos para contrarrestarlo. La investigación sugiere que las intervenciones deben ser multifacéticas, abarcando no solo el entorno digital, sino también fortaleciendo las redes de apoyo y las dinámicas familiares. Además, es esencial fomentar la resiliencia en los jóvenes, equipándolos con las herramientas necesarias para enfrentar y superar el acoso en línea. Este enfoque integral podría conducir a un progreso en el bienestar de la mente y las emociones en lo que corresponde a la naturaleza de la existencia de los adolescentes, preparándolos mejor para navegar en un mundo cada vez más conectado digitalmente.

Con lo aportado por Aliyev y Gengec (2019), hay una correspondencia con la investigación sobre la resiliencia y el ciberacoso en la forma de cómo se asocia con la autoestima de los estudiantes es un aporte significativo al campo de la psicología educativa. La metodología de diseño correlacional predictivo utilizada es idónea para explorar y predecir las interacciones entre estas variables críticas. Los datos que conforman el hallazgo es un respaldo para la noción de que la resiliencia puede mejorar la autoestima, mientras que el ciberacoso tiene un efecto perjudicial en ella. La correlación negativa entre el ciberbullying y la autoestima resalta la urgencia de implementar estrategias preventivas y educativas en las escuelas. Tales estrategias deberían incluir no solo la detección y el manejo del ciberacoso sino también el fomento de la resiliencia entre los estudiantes. Al promover un entorno escolar seguro y propicio, se facilita el desarrollo integral de los jóvenes. La importancia de abordar el ciberacoso en el ámbito educativo es indiscutible, y este estudio subraya la urgencia de implementar estrategias integrales. La promoción de habilidades de afrontamiento y resiliencia no solo prepara a los estudiantes para enfrentar retos en el entorno digital, sino que también fortalece su bienestar emocional y social.

También para Gonzáles et al (2022), el ciberbullying representa un desafío significativo en la era digital, afectando especialmente a los adolescentes. En esta revisión de estudio de investigación revela que este fenómeno se manifiesta con mayor frecuencia en las redes sociales, donde los jóvenes pueden ser objeto de burlas y humillaciones. La identificación de roles específicos como el agresor, la víctima y el espectador subraya la complejidad de las interacciones en línea. Las causas del ciberbullying son variadas, incluyendo factores personales, familiares y sociales, lo que indica la necesidad de enfoques de intervención holísticos y multifacéticos. Los efectos psicológicos son profundos, pudiendo desencadenar problemas de autoestima, rendimiento escolar deficiente y trastornos psicológicos graves. Por tanto, es esencial que maestros, familias y muchos de la salud correspondiente a la mente estén preparados con el fin enfrentar el ciberbullying, implementando estrategias educativas sobre empatía y respeto en línea, y proporcionando apoyo a los afectados.

Reafirmado lo mencionado Orosco et al (2022), reconoce en su investigación que el ciberbullying representa un desafío complejo que afecta a numerosos estudiantes en todo el mundo. Los hallazgos de estudios como el mencionado resaltan la urgencia de adoptar medidas preventivas y correctivas. Es esencial que

las instituciones educativas implementen políticas claras y efectivas contra el ciberbullying, que incorporen en la educación la utilización de la tecnología con ética y la promoción de la empatía digital. La colaboración entre escuelas, familias y organizaciones puede generar estrategias integrales que no solo aborden las consecuencias, sino que también prevengan la incidencia del ciberbullying. Fomentar un diálogo abierto y continuo sobre los riesgos y responsabilidades en línea puede capacitar a los jóvenes en etapa escolar para que se transformen en ciudadanos digitales entendidos de sus acciones y educados.

De igual manera en la investigación de Chiza et al (2021), hay una concomitancia en la repercusión de los medios digitales que usan para socializar en el proceder y conducta de los estudiantes, particularmente en lo que respecta al ciberbullying. La metodología correlacional no experimental es una elección metodológica sólida para este tipo de investigación, ya que permite observar las relaciones entre variables en un entorno natural sin la necesidad de intervención. Los instrumentos seleccionados para la recolección de datos, conocidos por su fiabilidad y validez, contribuyen a la robustez del estudio. Los datos revelan una relación estadísticamente importante entre la adicción a las redes sociales y el ciberbullying, son alarmantes y destacan la urgencia de abordar esta problemática. Es imperativo desarrollar políticas y programas educativos que promuevan un uso consciente y responsable de las redes sociales para mitigar los riesgos asociados con el ciberacoso y garantizar un escenario digital sólido para los adolescentes.

Con referente a la resiliencia de los estudiantes frente a situaciones de crisis, en la investigación de Cunias y Medina (2021), se presenta una afinidad con el estudio mencionado, resalta la relevancia de la resiliencia como un constructo psicológico esencial, especialmente en contextos de vulnerabilidad. La capacidad de los jóvenes para manejar el estrés y recuperarse de las adversidades es crucial para su desarrollo psicosocial. La Escala de Resiliencia de Wagnild y Young ofrece una herramienta valiosa para medir esta capacidad, proporcionando una base sólida para intervenciones psicoeducativas que pueden fortalecer aún más estas habilidades resilientes. Además, estos resultados subrayan la necesidad de políticas de apoyo que promuevan entornos seguros y enriquecedores donde los adolescentes puedan prosperar. En última instancia, comprender y apoyar la resiliencia en los jóvenes no solo beneficia a los individuos sino también a la comunidad en su conjunto, ya que los

jóvenes resilientes están mejor equipados para enfrentar los retos del futuro y contribuir positivamente a la sociedad.

En el mismo sentido Sosa et al (2020), manifiestan una concordancia en el uso de la Escala de Resiliencia, junto con la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales; por lo que se infiere que hay presencia de esta última mediante una correlación positiva que brinda su trabajo de investigación, la resiliencia que es entendida como el saber adaptarse y reponerse de cualquier dificultad, resulta ser un componente decisivo en el avance de la parte social y emocional para los jóvenes. Los hallazgos en este campo sugieren que fomentar la resiliencia no solo ayuda a los individuos a manejar mejor los desafíos personales, sino que también mejora su interacción con los demás, promoviendo comunidades más fuertes y solidarias. Por tanto, integrar programas que desarrollen habilidades sociales resilientes en el currículo educativo podría tener un impacto significativo en la formación de estudiantes más preparados para enfrentar las complejidades del mundo actual. Estos programas podrían incluir entrenamiento en resolución de conflictos, gestión emocional, y técnicas de comunicación efectiva, todos aspectos fundamentales para una sociedad más cohesionada y empática.

V. CONCLUSIONES

Primera:

De acuerdo al objetivo general, los resultados expresan que existe una correlación negativa entre las variables Resiliencia y Ciberbullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Breña, 2024 ($r = -0.426$), por consiguiente, se admite la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, siendo la correlación moderada e inversa, lo que significa que a mayor nivel de la presencia de la primera variable resiliencia menor nivel de la presencia de la segunda variable cyberbullying en los estudiantes.

Segunda:

En función con el primer objetivo específico, los datos revelan que hay proporcionalidad inversa entre la ecuanimidad, una dimensión de la resiliencia y la incidencia del ciberbullying en estudiantes de secundaria. Con un coeficiente de correlación de -0.333 , se indica que niveles más altos de ecuanimidad están asociados con menores niveles de ciberbullying. Aunque la correlación es baja, la significancia estadística de $p = 0.0001$, muy por debajo del umbral de $\alpha = 0.05$, confirma la relevancia de los hallazgos. Así, es posible descartar la hipótesis nula que sugiere la ausencia de una relación entre las variables en cuestión y asumir la hipótesis alternativa que indica una correlación negativa entre ellas. Estos resultados son cruciales, ya que aconsejan que se propicie la ecuanimidad en los escolares, lo cual podría ser una ruta útil para poder disminuir el ciberbullying, contribuyendo así a un entorno educativo más seguro y saludable. Con un nivel de confianza del 95%, estos hallazgos podrían guiar futuras intervenciones y políticas educativas para abordar el ciberbullying de manera proactiva.

Tercera:

El estudio de la información que proporciona los datos a partir del estudio efectuado en un centro de enseñanza en Breña reveló una correlación negativa entre la satisfacción personal de la resiliencia y el ciberbullying en adolescentes que

transcurren la secundaria. Con un coeficiente de correlación de -0.292, es evidente que conforme se incrementa la satisfacción personal en la resiliencia, disminuye la incidencia del ciberbullying. Aunque la correlación es baja, es estadísticamente significativa, con un valor p de 0.0001, lo cual es considerablemente menor que el nivel de significancia estadística de 0.05. Así, es posible descartar la hipótesis nula que sugiere la ausencia de una relación entre las variables en cuestión y asumir la hipótesis alternativa que indica una correlación negativa entre ellas. Con un 95% de confianza, se puede afirmar que la satisfacción personal de la resiliencia posee un resultado inverso en la aparición y desarrollo del ciberbullying entre los estudiantes. Este hallazgo es un paso importante para obtener un conocimiento más profundo de los aspectos que pueden tener un papel en la reducción del ciberbullying en entornos educativos.

Cuarta:

En la investigación se reveló una correlación negativa entre la capacidad de sentirse bien estando solo, una dimensión de la resiliencia, y la incidencia de ciberbullying entre escolares pertenecientes a secundaria. Con un coeficiente de correlación de -0.368, se sugiere que aquellos estudiantes que se sienten cómodos estando solos tienden a experimentar o participar menos en actos de ciberbullying. Aunque la correlación es baja, la significancia estadística de $p = 0.0001$, muy por debajo del umbral de $\alpha = 0.05$, refuerza la validez de estos hallazgos. Así, es posible descartar la hipótesis nula que sugiere la ausencia de una relación entre las variables en cuestión y asumir la hipótesis alternativa que indica una correlación negativa entre ellas. Este descubrimiento subraya la importancia de fomentar la resiliencia individual como un posible medio para mitigar el ciberbullying, un problema creciente en el entorno digital de hoy.

Quinta:

La investigación llevada a cabo en una institución educativa en Breña en el año 2024 reveló una correlación negativa entre la autoconfianza como una dimensión de la resiliencia y la incidencia del ciberbullying en alumnos del nivel secundario. Con un coeficiente de correlación de -0.383, se observa que niveles más altos de autoconfianza pueden estar asociados con menores niveles de ciberacoso. Aunque la correlación es baja, es estadísticamente significativa, con un valor de p muy por

debajo del umbral de significancia estadística de 0.05. Esta evidencia respalda la desestimación de la hipótesis nula que sugiere la ausencia de una conexión entre la autoconfianza y el ciberacoso, y respalda la hipótesis alternativa que propone una correlación negativa entre ambos. Este hallazgo es importante, ya que sugiere que fortalecer la confianza en sí mismo en los estudiantes podría constituir un método eficaz para mitigar el acoso cibernético, contribuyendo así a un entorno educativo más seguro y saludable.

Sexta:

Los productos de este trabajo revelaron una correlación negativa entre la perseverancia, una dimensión de la resiliencia, y la incidencia de ciberbullying entre los escolares en etapa de secundaria. Con un coeficiente de correlación de -0.374, se aprecia que si aumenta la perseverancia, disminuye la prevalencia del ciberbullying. Aunque la correlación es baja, es estadísticamente significativa, lo que demuestra un vínculo inversamente proporcional entre las dos variables. La significancia estadística de esta correlación, con un valor p de 0.0001, es suficientemente robusta para rechazar la hipótesis nula de que no hay relación entre perseverancia y ciberbullying; la hipótesis alternativa se sostiene como la explicación adecuada frente a la hipótesis nula, confirmando la existencia de una asociación negativa entre la perseverancia en la resiliencia y el ciberbullying, con un alto nivel de confianza del 95%. Este hallazgo es importante para desarrollar estrategias de intervención que fortalezcan la resiliencia, especialmente la perseverancia, como un medio para combatir el ciberbullying en el entorno escolar.

VI. RECOMENDACIONES

Primera:

Los directores y comités directivos, así como los docentes de las entidades donde se ejercen la educación y formación del nivel secundario promuevan técnicas de afrontamiento efectivas para fortalecer la capacidad individual de resistir ante la adversidad, y a la vez contribuyan al bienestar colectivo, preparando a las personas para enfrentar y superar los obstáculos con mayor eficacia (Morán et al., 2019).

Segunda:

Las familias en especial las figuras paternas dentro del ambiente familiar y los educadores en la institución de enseñanza, deben ser un entorno familiar y social de apoyo, caracterizado por relaciones estables y afectuosas, contribuye significativamente a la resiliencia. La presencia de un adulto que ofrezca aceptación incondicional y la existencia de redes de apoyo social son aspectos cruciales que proporcionan a las personas los recursos emocionales y sociales necesarios para afrontar y vencer los desafíos de la vida (Munist et al., 2018).

Tercera:

Los maestros, como pilares de este proceso educativo, tienen la responsabilidad de implementar estrategias pedagógicas que no solo transmitan conocimientos, sino que también fomenten habilidades socioemocionales. Estas habilidades son esenciales para que los alumnos puedan superar adversidades y enfrentar desafíos futuros con mayor fortaleza; mediante la inclusión de programas que promuevan la resiliencia en el currículo escolar puede ser un instrumento con un gran poder para evitar el rezago educativo y la exclusión en la educación. Al cultivar un ambiente de apoyo y comprensión, las escuelas pueden transformarse en espacios seguros donde todos los estudiantes, independientemente de su origen, tengan la oportunidad de prosperar y contribuir significativamente a la sociedad (Uriarte, 2006).

Cuarta:

Incorporar la enseñanza de la resiliencia en asignaturas pertenecientes al sector de Formación Integral y Conciencia Cívica, se fomenta el desarrollo de habilidades personales esenciales como la perseverancia y la tolerancia. La educación física, por su parte, ofrece una plataforma ideal para enseñar la resiliencia a través de deportes y actividades que requieren esfuerzo y trabajo en equipo. En el área de tecnología, la utilización de instrumentos novedosos puede capacitar a los jóvenes en edad escolar para enfrentar y superar obstáculos, mientras que en ciencias sociales, el análisis de eventos históricos proporciona ejemplos reales de la resiliencia humana. Este enfoque multidisciplinario no solo enriquece el currículo, sino que también está dotando a los escolares púberos de las habilidades y también capacidades que requieren para navegar por un mundo en constante cambio (Vargas, 2023).

Quinta:

Contar con docentes resilientes, ya que se caracterizan por su habilidad para mantener una perspectiva positiva ante los contratiempos, utilizar su creatividad para encontrar soluciones innovadoras, aplicar su experiencia y conocimiento para mejorar constantemente su práctica educativa. Además, la resiliencia docente implica una constante autoevaluación y reflexión personal, lo que conduce a un crecimiento profesional continuo y a una mayor satisfacción en su labor. La promoción de la resiliencia entre el personal docente es fundamental para construir comunidades educativas sólidas capaces de prosperar en medio de la incertidumbre y el cambio (Segovia et al., 2020).

Sexta:

La implementación de programas de convivencia escolar ha probado ser un método efectivo con la reducción de la violencia entre estudiantes (Mogollón, y otros, 2024). Un ejemplo destacado es el Programa TEI, que se centra en la tutorización emocional entre iguales y ha logrado reducir significativamente las agresiones físicas y el ciberacoso. Este programa, que promueve el respeto, la empatía y el compromiso, ha sido implementado con éxito en numerosos centros educativos y es considerado un plan para evitar la violencia y acoso escolar más implementados a nivel español.

Además, estudios como los realizados por la Universidad César Vallejo en Perú, resaltan la efectividad de participaciones que incluyen el entendimiento de las emociones y la instrucción en los deportes con el objetivo de fomentar un ambiente armónico y reducir los conflictos en el entorno educativo. Estas iniciativas son fundamentales para crear un medio escolar resguardado y un ambiente que favorece la educación holística y el crecimiento completo de los docentes (Chavez, 2022).

Séptima:

El estado debe contar con políticas integrales, ya que es fundamental para fortalecer el núcleo familiar y promover un desarrollo saludable de los jóvenes. Estas políticas deben enfocarse en crear un entorno seguro y estimulante que fomente el bienestar y la educación integral, incluyendo el acceso a programas académicos, deportivos y artísticos. Además, es crucial ofrecer oportunidades laborales que alejen a los jóvenes de riesgos como la utilización de elementos psicoactivos y la delincuencia. Enseñanza de virtudes y costumbres beneficiosas para el bienestar desde el hogar es un pilar que complementa estas políticas, asegurando una convivencia armónica y constructiva en los espacios educativos. Donde la familia juega un rol central en la sociedad, estas medidas pueden ser decisivas para el progreso y la cohesión social (Bolaños & Stuart, 2019).

Referencias

- Aliyev, R., & Gengec, H. (8 de July de 2019). The Effects of Resilience and Cyberbullying on Self-Esteem. *Journal of Education*, 199(3), 1-11. doi:<https://doi.org/10.1177/0022057419858346>
- Arias, J. (2021). Población y muestra. En J. Arias Gonzales, *Diseño y metodología de la investigación* (pág. 113). Arequipa, Perú: ENFOQUES CONSULTING EIRL. Obtenido de https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- BBC News Mundo. (17 de Noviembre de 2016). *Ciberacoso infantil: "Mi mejor amiga me acosó por internet"*. Obtenido de BBC Mundo: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-38000157>
- Bolaños, D., & Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140&lng=es&tlng=es.
- Bravo, A., Córdoba, F., Ortega, R., & Romera, E. (21 de March de 2022). Cyber-rumor and internalizing symptoms in adolescence: mediating effect of resilience. *Psychology, Society & Education*, 14(1), 13-21. doi:<https://doi.org/10.21071/psy.e.v14i1.14168>
- Camero, S., Ruiz, A., Vertiz, R., & Guado, A. (27 de Diciembre de 2021). Redes sociales y el cyberbullying en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Lima. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri*, 2(4), 36 - 47. doi:<https://doi.org/10.47422/ac.v2i4.65>
- Castagnola, C., Cotrina, J., & Aguinaga, D. (27 de Febrero de 2021). La resiliencia como factor fundamental en tiempos de en tiempos de Covid-19. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). doi:<https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1044>
- Castro M., J., Gómez M., L., & Camargo C., E. (01 de enero de 2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 27(75), 140-174. doi:<https://doi.org/10.14483/22487638.19171>
- Chavez, E. (2022). *Eficacia de los programas de prevención del cyberbullying en adolescentes que cursan educación básica regular en los países de Latinoamérica 2011-2020: Una revisión sistemática [Tesis de maestría,*

Universidad César Vallejo. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/104040>

- Chiza, D., Vázquez, D., & Ramírez, C. (16 de marzo de 2021). Adicción a redes sociales y cyberbullying en los adolescentes. *Revista Muro de la Investigación*, 6(1), 34-44. doi:<https://doi.org/10.17162/rmi.v6i1.1437>
- Cortés, A. (1 de Septiembre de 2020). Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(3), 1 - 9. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252020000300012
- Cuenca, A., Alvarez, M., Ontaneda, L., Ontaneda, E., & Ontaneda, S. (15 de junio de 2021). Taxonomía de Bloom para la era digital: actividades digitales docentes en octavo, noveno y décimo grado de Educación General Básica (EGB) en la Habilidad de «Comprender». *Revista Espacios*, 42(11), 11-25. doi: 10.48082/espacios-a21v42n11p02
- Cunias, M., & Medina, I. (30 de Marzo de 2021). Resiliencia en estudiantes adolescentes de una institución educativa de una zona urbano-marginal durante el covid-19. *UCV Revista de investigación y cultura*, 10(1), 31-39. doi:<https://doi.org/10.18050/ucv-hacer.v10i1.2703>
- Editora Perú. (2023). *El 61% de escolares revela haber sido víctima de cyberbullying*. Lima. doi:<https://www.elperuano.pe/noticia/222079-el-61-de-escolares-revela-haber-sido-victima-de-cyberbullying-informe>
- Espinel, G., Hernández, C., & Prada, R. (2021). Usos y gratificaciones de las redes sociales en adolescentes de educación secundaria y media: de lo entretenido a lo educativo. *Encuentros*, 19(1), 137 - 156. doi: <https://doi.org/10.15665/encuen.v19i01.2552>
- Garaigordobil, M. (29 de noviembre de 2014). Cyberbullying. Screening de acoso entre iguales: Descripción y datos psicométricos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 311-318. doi:<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v4.617>
- Garaigordobil, M. (16 de setiembre de 2015). Cyberbullying en adolescentes y jóvenes del País Vasco: Cambios con la edad. *Anales de Psicología*, 31(3), 1069-1076. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.3.179151>
- Gobierno federal administrado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. (05 de Noviembre de 2021). *stopbullying.gov*. Obtenido de Qué es el ciberacoso: <https://espanol.stopbullying.gov/acoso-por-internet-1yqc/qu%C3%A9-es>
- Gonzales, K., Fernandez, E., Vera, V., Otiniano, M., & Calvanapon, F. (Diciembre de 2022). Cyberbullying un enemigo Invisible en adolescentes: Una revisión sistemática. *Exponential Technologies and Global Challenges: Moving toward*

a new culture of entrepreneurship and innovation for sustainable., 1-9.
doi:<http://dx.doi.org/10.18687/LEIRD2022.1.1.176>

- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista- Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández, S., & Duana, D. (05 de diciembre de 2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA.*, 9(17), 51-53. doi:<https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (22 de September de 2017). Cultivating youth resilience to prevent bullying and cyberbullying victimization. *Child Abuse & Neglect*, 73, 51-62. doi:<https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2017.09.010>
- Kowalski, R. M., Limber, S. P., & McCord, A. (2019). A developmental approach to cyberbullying: Prevalence and protective factors. *Aggression and Violent Behavior*, 45, 20-32. doi:<https://doi.org/10.1016/j.avb.2018.02.009>
- Larrañaga, N., Martínez Fernández, G., Oliveira, R., & Garitaonandia, C. (22 de December de 2022). The attitude of parents toward cyberbullying experienced by their children. *e-Journal of Educational Research, Assessment and Evaluation*, 28(2), 1-17. doi:<https://doi.org/10.30827/relieve.v28i2.24075>
- Marín, A., Franco, S., Betancur, E., & Vélez, V. (13 de Octubre de 2020). Miedo y tristeza en adolescentes espectadores de cyberbullying. Vulneración de la salud mental en la era digital. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(61), 66 - 82. doi: <https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n61a5>
- Martín, J. M., Casas, J. A., Ortega Ruiz, R., & Del Rey, R. (23 de February de 2021). Parental supervision and victims of cyberbullying: Influence of the use of social networks and online extimacy. *Revista de Psicodidáctica.*, 26, 161-168. doi:<https://doi.org/10.1016/j.psicod.2020.12.005>
- Mogollón, J., Cruz, V., Merino, I., Balladares, C., Luque, C., Ancajima, S., . . . Limonchi, E. (2024). Reduction Of Violence In Students Through A School Coexistence Program. *Migration Letters*, 21(S6), 1773-1783. Obtenido de <https://migrationletters.com/index.php/ml/article/view/8526/5498>
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/135487>
- Morán A., M., Fines S., M., Menezes dos A., E., Pérez L., M., Urchaga L., J., & Vallejo P., G. (2019). Estrategias de afrontamiento que predicen mayor resiliencia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 4(1), 183-191. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3498/349861666018/349861666018.pdf>

- Morelato, G. (2011). Maltrato infantil y desarrollo: hacia una revisión de los factores de resiliencia. *Revista de psicología*, 29(2), 203-224. doi:<https://doi.org/10.18800/psico.201102.001>
- Munist , M., Santos, H., Kotliarenco, M., Suárez O., E., Infante, F., & Grotberg, E. (2018). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes - ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD - ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD*.
- Neill, D., Quezada, C., & Arce, J. (2018). Investigación cuantitativa y cualitativa. En *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. (págs. 68-87). Machala, Ecuador: Ediciones UTMACH (Universidad Técnica de Machala). Obtenido de <https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf>
- O'Higgins, J. (18 de August de 2020). Tackling Bullying from the Inside Out: Shifting Paradigms in Bullying Research and Interventions. *International Journal of Bullying Prevention*(2), 161-169. doi:<https://doi.org/10.1007/s42380-020-00076-1>
- OCDE. (2018). *Manual de Frascati 2015: Guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental*. OECD Publishing, París/FEYCT, Madrid. doi:<https://doi.org/10.1787/9789264310681-es>
- Orosco, J., Pomasunco, R., Rosales, A., & Alania, N. (30 de Junio de 2022). Cyberbullying en estudiantes del nivel secundario de la sierra central de Perú. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 10(1), 11 - 20. doi:<https://doi.org/10.26423/rcpi.v10i1.439>
- Peker, A., Cengiz, S., & Eroglu, Y. (01 de April de 2024). Coping skills and perceived stress as pathways to well-being in adolescents experiencing cyber-victimization. *Current Psychology*. doi:<https://doi.org/10.1007/s12144-024-05864-2>
- Perú. Ministerio de Educación. (2022). Boletín SíseVe en cifras. *Repositorio MINEDU*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12799/9786>
- Rasha, E., Nagwa, H., Rasha, E., & Zohour, R. (19 de May de 2021). Cyberbullying among Adolescents in Egypt: A Call for Correlates with Sense of Emotional Security and Psychological Capital Profile. *Journal of Pediatric Nursing*, 61, 99 - 105. doi:<https://doi.org/10.1016/j.pedn.2021.05.008>
- Redondo, J. (2023). Variables asociadas al fenómeno del cyberbullying en adolescentes colombianos. *Revista de psicología*, 41(1), 219 - 239. doi:<https://doi.org/10.18800/psico.202301.009>
- Reinoza, M., & Escobar, M. (14 de febrero de 2017). Narrativa de una víctima de acoso cibernético: una mirada desde el enfoque ecológico de Urie Bronfenbrenner. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 10(2), 15-33. doi:[doi:doi.org/10.1344/reire2017.10.217040](https://doi.org/10.1344/reire2017.10.217040)

- Romero, M., Cuevas, M., Parra, C., & Sierra, J. (Diciembre de 2018). Diferencias por sexo en la intimidación escolar y la resiliencia en adolescentes. *Psicología Escolar e Educativa, SP, 22(3)*, 519 - 526. doi:<https://doi.org/10.1590/2175-35392018039914>
- Santos, D., Mateos, E., Cantero, M., & Gámez, M. (14 de June de 2021). Cyberbullying in adolescents: Resilience as a protective factor of mental health outcomes. *Cyberpsychology, behavior, and social networking, 24(6)*, 414 - 420. doi:<https://doi.org/10.1089/cyber.2020.0337>
- Segovia Q., S., Fuster G., D., & Ocaña F., Y. (20 de abril de 2020). Resiliencia del docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en escuelas rurales de Perú. *Revista Electrónica Educare, 24(2)*, 1-26. doi:<http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-2.20>
- Shaw, R., Currie, D., Smith, G., Brown, J., Smith, D., & Inchley, J. (14 de September de 2019). Do social support and eating family meals together play a role in promoting resilience to bullying and cyberbullying in Scottish school children? *SSM - Population Health, 9, 1 - 9*. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ssmph.2019.100485>
- Sosa, S., & Salas, E. (06 de Octubre de 2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, 11(1)*, 40 - 50. doi:<https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
- Uriarte, J. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Revista de Psicodidáctica, 11(1)*, 7-23. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17514747002.pdf>
- Vargas, J. (Marzo-Abril de 2023). ¿Qué se está haciendo para fomentar la resiliencia en las escuelas? Un acercamiento al sistema educativo en general y, especialmente, al colombiano. *Ciencia Latina Internacional, 7(2)*, 7422-7440. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5891
- Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (29 de Septiembre de 2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Internacional, 7(4)*, 9723-9762. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658
- Wagnild, G., & Young, H. (1990). *Resilience among older women* (Vol. 22). doi:<http://10.1111/j.1547-5069.1990.tb00224.x>
- Zhao, J., Bao, L., Wang, P., & Geng, J. (25 de July de 2022). The relationship between shyness and cyberbullying victimization: A moderated mediation model. *Children and Youth Services Review, 141*, 1 - 9. doi:<https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2022.106603>

ANEXOS

Anexo 1. TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN: Variable Resiliencia

| Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición |
|---|--|-----------------------|---|---------------------------------|---|
| <p>La resiliencia es una cualidad admirable que refleja la fortaleza emocional y la capacidad de recuperación frente a los desafíos y adversidades. Esta capacidad no solo se manifiesta en la habilidad de una persona para superar momentos difíciles, sino también en su disposición para crecer y aprender de estas experiencias. La resiliencia implica un proceso dinámico de adaptación positiva, donde el individuo logra mantener o recuperar su equilibrio psicológico, incluso cuando se enfrenta a situaciones de gran estrés o cambio (Wagnild & Young, 1993).</p> | <p>Por medio de un formulario, conformado por 25 ítems; que permitirá averiguar sobre el nivel de resiliencia que poseen, mediante sus cinco dimensiones que conforman esta variable: Ecuanimidad, satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia.</p> | Ecuanimidad | Actitudes equilibradas y en lo emocional presencia de estabilidad inclusive ante la adversidad. | Ítems 7, 8, 11 y 12 | Alto: 21 - 28 Medio: 13 – 20 Bajo: 4 – 12 |
| | | Satisfacción Personal | Comprensión de lo que significa su vida y como aporta en ella. | Ítems 16, 21, 22 y 25 | Alto: 21 - 28 Medio: 13 – 20 Bajo: 4 – 12 |
| | | Sentirse bien solo | Sensación de libertad, aceptación de ser único y valioso. | Ítems 5, 3 y 19 | Alto: 16 - 21 Medio: 10 – 15 Bajo: 3 – 9 |
| | | Confianza en sí mismo | Cuenta consigo mismo aceptando sus limitaciones y fortalezas. | Ítems 6, 9, 10, 13, 17, 18 y 24 | Alto: 36 - 49 Medio: 22 – 35 Bajo: 7 – 21 |
| | | Perseverancia | Realiza acciones continuas por el bienestar y mejora de su vida; demostrando interés, autocontrol y disciplina. | Ítems 1, 2, 4, 14, 15, 20 y 23 | Alto: 36 - 49 Medio: 22 – 35 Bajo: 7 – 21 |

TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN: Variable Cyberbullying

| Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición |
|--|---|--------------------|--|----------------|---|
| <p>El cyberbullying es una forma de acoso que se manifiesta a través de las tecnologías digitales, como Internet y dispositivos móviles. Este tipo de acoso se caracteriza por ser repetitivo y tener la intención de atemorizar, enfadar o humillar a la persona afectada. (Garaigordobil, 2013).</p> | <p>Mediante un cuestionario, el cual tiene un total de 45 preguntas, formada en secciones de 15 preguntas cada parte; siendo la primera o las 15 primeras preguntas relacionadas a la cibervictima, la segunda parte o las 15 preguntas a continuación referidas al ciberagresor y la tercera parte concernientes al ciberobservador; para la cibervictimización se toman en conjunto la primera y segunda etapa, es decir, los</p> | Cibervictima | Conductas de victimización que padece la persona. | Ítems: 1 al 15 | Alto: 31 – 45 Medio: 16 – 30 Bajo: 0 – 15 |
| | | Ciberagresor | Conductas agresivas, de acoso que realiza a otros. | Ítems: 1 al 15 | Alto: 31 – 45 Medio: 16 – 30 Bajo: 0 – 15 |
| | | Ciberobservador | Conductas agresivas, de acoso que observa realizando a otros o sabe de una persona que conoce y las sufre o sufrido. | Ítems: 1 al 15 | Alto: 31 – 45 Medio: 16 – 30 Bajo: 0 – 15 |

| | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|--|---|--|
| | <p>dos primeros grupos conformados por las 15 preguntas correspondientes.</p> | <p>Cibervictimización Agresiva.</p> | <p>Integra el nivel de victimización y el nivel de agresión, adicionando las cantidades de conductas de acoso que sufre y las que realiza sobre otros.</p> | <p>Ítems: 1 al 15 de Cibervictima y Ciberagresión</p> | <p>Alto: 61 – 90 Medio: 31 – 60 Bajo: 0 – 30</p> |
|--|---|-------------------------------------|--|---|--|

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Grado y Sección: _____

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG (1993) - NOVELLA (2002)

La autoevaluación es una herramienta poderosa para el crecimiento personal. Al reflexionar sobre preguntas que exploran diferentes aspectos de tu comportamiento y actitudes, puedes obtener una mejor comprensión de ti mismo. Esta práctica puede ayudarte a identificar áreas de fortaleza y aquellas en las que podrías mejorar. Al marcar con una 'X' la opción que más se alinea con la frecuencia de tus acciones, estás dando un paso importante hacia el autoconocimiento y el desarrollo personal.

| No. | Ítems | En desacuerdo | | | | | | | De acuerdo | | | | | | |
|-----|---|---------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Cuando planeo algo lo realizo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2 | Generalmente me las arreglo de una manera u otra. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3 | Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4 | Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5 | Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6 | Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7 | Usualmente veo las cosas a largo plazo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | Soy amigo(a) de mí mismo(a). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9 | Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10 | Soy decidido(a). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11 | Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12 | Tomo las cosas una por una. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13 | Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14 | Tengo autodisciplina. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 15 | Me mantengo interesado(a) en las cosas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 16 | Por lo general encuentro algo de qué reírme. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 17 | El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 18 | En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 19 | Generalmente puedo ver una situación de varias maneras. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 20 | Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 21 | Mi vida tiene significado. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 22 | No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 23 | Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 24 | Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 25 | Acepto que hay personas a las que yo no les agrado. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

CUESTIONARIO CYBERBULLYING.SCREENING DE ACOSO ENTRE IGUALES Garaigordobil (2013)

¿Has sido acosado de este modo continuamente durante el último año? ¿Alguien te ha hecho cyberbullying? Indica la frecuencia con la que te ha ocurrido durante el último año.

| Ítems | Nunca | Algunas veces | Bastantes veces | Siempre |
|---|-------|---------------|-----------------|---------|
| 1. ¿Te han enviado mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 2. ¿Te han hecho llamadas ofensivas e insultantes mediante el teléfono móvil o internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 3. ¿Te han agredido para grabarte y colgarlo en internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 4. ¿Han difundido fotos o videos tuyos privados o comprometidos a través del teléfono móvil o internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 5. ¿Te han hecho fotos “robadas” en sitios como los vestuarios, la playa, el cuarto de baño...? y las han difundido por el teléfono móvil o por internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 6. ¿Has recibido llamadas anónimas con el fin de asustarte y provocarte miedo? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 7. ¿Te han chantajeado o amenazado por medio de llamadas o mensajes? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 8. ¿Te han acosado sexualmente a través del teléfono móvil o internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 9. ¿Ha firmado alguien en tu blog, haciéndose pasar por ti, escribiendo comentarios difamatorios, mentiras o contando tus secretos? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 10. ¿Te han robado la contraseña para impedir que puedas acceder a tu blog o a tu correo electrónico? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 11. ¿Han modificado tus fotos o videos para difundirlas mediante redes sociales o páginas web (por ejemplo, YouTube) y humillarte o reírse de ti? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 12. ¿Te han acosado para intentar aislarte de tus contactos en las redes sociales? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 13. ¿Te han chantajeado, obligándote a hacer cosas que no querías a cambio de no divulgar tus cosas íntimas en la Red? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 14. ¿Te han amenazado de muerte a ti o a tu familia utilizando el teléfono móvil, las redes sociales u otro tipo de tecnología? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 15. ¿Te han difamado en internet diciendo cosas de ti que son mentira para desprestigiarte? ¿Han difundido rumores sobre ti para hacerte daño? | 0 | 1 | 2 | 3 |

¿Has acosado a alguien de manera continuada durante el último año? ¿Has hecho cyberbullying a alguien? Indica con qué frecuencia lo has hecho durante el último año.

| Ítems | Nunca | Algunas veces | Bastante veces | Siempre |
|--|-------|---------------|----------------|---------|
| 1. ¿Has enviado mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 2. ¿Has hecho llamadas ofensivas e insultantes mediante el teléfono móvil o internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 3. ¿Has agredido o has provocado a alguien para darle una paliza y grabarlo y colgarlo en internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 4. ¿Has difundido fotos o videos privados o comprometidos de alguien a través del móvil o de internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 5. ¿Has hecho fotos “robadas” en sitios como los vestuarios, la playa, el cuarto de baño...? y las has difundido por el teléfono móvil o por internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 6. ¿Has hecho llamadas anónimas con el fin de asustar y provocar miedo? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 7. ¿Has chantajeado o amenazado por medio de llamadas o mensajes? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 8. ¿Has acosado sexualmente a alguien a través del móvil o de internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 9. ¿Has firmado en el blog de otra persona escribiendo comentarios difamatorios, mentiras o cantando sus secretos? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 10. ¿Has robado la contraseña de alguien para impedir que pueda acceder a su blog o a su correo electrónico? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 11. ¿Has modificado fotos o videos de alguien para difundirlas a través de las redes sociales o páginas web (por ejemplo, YouTube) y humillarle o reírte de él? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 12. ¿Has acosado a alguien para intentar aislarlo de sus contactos en las redes sociales? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 13. ¿Has chantajeado u obligado a alguien a hacer cosas que no quería a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 14. ¿Has amenazado de muerte a alguna persona o a su familia por medio del teléfono móvil, redes sociales u otro tipo de tecnología? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 15. ¿Has difamado a alguien por internet diciendo cosas sobre esa persona que son mentira para desprestigiarla? ¿Has difundido rumores sobre otros para hacerles daño? | 0 | 1 | 2 | 3 |

¿Has visto, o te han contado, que alguien que tú conoces haya sufrido cyberbullying? Indica la frecuencia con la que has visto o has sabido que le ocurría a alguien que conoces durante el último año, aunque no lo hayas visto directamente.

| Ítems | Nunca | Algunas veces | Bastante veces | Siempre |
|--|-------|---------------|----------------|---------|
| 1. ¿Has visto enviar mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 2. ¿Has visto hacer llamadas ofensivas e insultantes mediante el teléfono móvil o internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 3. ¿Has visto agredir o dar una paliza a alguien para grabarlo y colgarlo en internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 4. ¿Has visto difundir fotos o videos privados o comprometidos de alguien utilizando el teléfono móvil o internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 5. ¿Has visto hacer fotos "robadas" en sitios como los vestuarios, la playa, el cuarto de baño... y las han difundido por el teléfono móvil o por internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 6. ¿Has visto hacer llamadas anónimas con el fin de asustar y provocar miedo? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 7. ¿Has visto como han chantajeado o amenazado a alguien por medio de llamadas o mensajes? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 8. ¿Has visto que algún compañero haya acosado sexualmente a otra persona a través del móvil o internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 9. ¿Has visto que alguien haya firmado en el blog de otras personas haciéndose pasar por ellas, con comentarios difamatorios, mentiras o contado sus secretos? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 10. ¿Has visto que le hayan robado la contraseña a alguien para impedir que pueda acceder a su blog o a su correo electrónico? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 11. ¿Has visto fotos o videos de alguien que hayan sido modificadas para difundirlas mediante las redes sociales o páginas web (por ejemplo, YouTube) y humillarle o reírse de él? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 12. ¿Has visto como han acosado a alguien para intentar aislarle de sus contactos en las redes sociales? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 13. ¿Has visto como han chantajeado u obligado a alguien a hacer cosas que no quería a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 14. ¿Has visto que hayan amenazado de muerte a alguna persona o a su familia utilizando el teléfono móvil, las redes sociales u otro tipo de tecnología? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 15. ¿Has visto que hayan difamado o difundido rumores por internet de alguien diciendo cosas que son mentira para desprestigiarle o hacerle daño? | 0 | 1 | 2 | 3 |

VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

Para la recolección de datos relacionados con las variables de estudio se han utilizado instrumentos que ha pasado por un proceso de validación, aplicados en otras investigaciones.

Los instrumentos de la tesis son:

- Escala de Resiliencia de Wagnild y Young adaptado por Angelina Novella.
- Cuestionario del Cyberbullying – Screening de Acoso entre Iguales de Maite Garaigordobil.

La investigación fue realizada por: Morales Dominguez, Geraldine Vanessa (ORCID: 0000-0003-2595-5578); en su tesis doctoral “Cyberbullying y Resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo, año 2021”

Validez de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

Teniendo en cuenta la validez, la cual es concurrente se demuestra por los altos índices de correlación de la ER con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia. Según el criterio de Kaiser, se identifican 5 factores. La validez del contenido se da a priori, pues los ítems fueron seleccionados acorde con aquellos que reflejaban las definiciones de resiliencia, a cargo de los investigadores, dos psicometristas y dos enfermeras. Los ítems tienen una redacción positiva. La validez concurrente se da al correlacionar altamente con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia como: Depresión con $r = -0.36$; satisfacción de vida con $r = 0.59$; moral con $r = 0.54$; salud con $r = 0.50$; autoestima con $r = 0.57$; y percepción al estrés con $r = -0.67$. Utilizándose en esta investigación el análisis factorial para valorar la estructura interna del cuestionario, con la técnica de componentes principales y rotación oblimin, que nos mostró 5 factores que no están correlacionados entre sí.

Ficha Técnica de la variable: Resiliencia

| Nombre | Escala de Resiliencia |
|--------------------|--|
| Autores | : Wagnild,G. Young,H. |
| Año | : 1993 |
| Procedencia | : Estados Unidos. |
| Adaptación peruana | : Novella (2002) |
| Administración | : Individual o colectiva. |
| Aplicación | : Para adolescentes y adultos. |
| Muestra | : 400 estudiantes entre 13 y 18 años. |
| Confiabilidad | : 0.89 |
| Escala de medición | : Formato tipo Likert de 7 puntos donde: 1,es máximo desacuerdo; 7, significa máximo de acuerdo. |
| Cantidad de ítems | : 25 ítems |
| Tiempo | : 25 a 30 minutos aproximadamente |

Validez del Cuestionario del Cyberbullying – Screening de Acoso entre Iguales

Para la validez del instrumento se examinó la dimensionalidad de la prueba, se llevó a cabo un análisis de componentes principales. Antes de realizar dicho análisis se calculó la medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y el test de esfericidad de Bartlett. El índice KMO mostro un valor de 0,94, que puede considerarse adecuado y el test de Bartlett resulto estadísticamente significativo ($X_{990} = 51208,99$, $p < 0,001$). Ello permite concluir que el análisis de componentes principales resulta a priori pertinente. Como método de rotación de la matriz factorial se efectúa una rotación Varimax. Ateniéndonos al criterio de extracción de factores de Kaiser se obtienen tres factores con valores propios superiores a la unidad, que explican el 40,15% de la varianza total. Considerando el valor 0,30 como punto de corte para asignar un ítem a un factor, resulto muy clara la estructura de cada uno de los tres factores obtenidos. Como se puede observar, los resultados del análisis factorial muestran la existencia de tres factores: ciberagresor, ciberobservador y cibervictima.

Con la finalidad de evaluar la validez de constructo de la prueba, se calcularon los coeficientes de correlación parcial, teniendo en cuenta los efectos del sexo y la edad, entre victimización, agresión y observación en las escalas de cyberbullying; los resultados evidencian correlaciones significativas positivas entre los roles o indicadores de evaluación.

Ficha Técnica de la variable: Cyberbullying

Nombre Cuestionario del Cyberbullying – Screening de Acoso entre Iguales

| | |
|--------------------|---|
| Autor | : Garaigordobil M. |
| Año | : 2013 |
| Procedencia | : España. |
| Administración | : Individual y colectiva. |
| Aplicación | : Para adolescentes. |
| Muestra | : 3026 adolescentes entre 12 y 18 años. |
| Confiabilidad | : Cibervictimización ($\alpha = 0,82$) Ciberagresión ($\alpha = 0,91$) Ciberobservación ($\alpha = 0,87$) |
| Escala de medición | : Ordinal: Nunca – Algunas veces – Bastantes veces - Siempre. |
| Cantidad de ítems | : 45 ítems |
| Tiempo | : 25 a 30 minutos aproximadamente |

Juez N°: 1

ELABORADO PARA VALIDEZ DE JUECES
Mg. Geraldine Vanessa Morales Domínguez

Protocolo para la Validez de Contenido del Cuestionario de Cyberbullying y Escala de Resiliencia: Método de Jueces

ESTIMADO JUEZ

Agradecemos su participación en el desarrollo de la investigación Correlacional titulada "Cyberbullying y Resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo", le solicito nos brinde sus datos con fines de reconocer su participación en el mismo.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: PATRICIA IBETH TIRADO BOCANEGRA

AREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: CLÍNICA

INSTITUCIÓN DE REFERENCIA: UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GRADO ACADÉMICO: DOCTORA

Nos encontramos en la fase de validez de contenido del Cuestionario de Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales cuyo objetivo es determinar los niveles de victimización, agresión, observación y victimización agresiva ante distintos tipos de bullying presencial y cyberbullying y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young cuyo objetivo es Establecer el nivel de Resiliencia de los estudiantes. A continuación, se presentan un conjunto de tablas que corresponden a dos aspectos a evaluar dentro de cada dimensión:

Las tablas referidas a examinar la COHERENCIA del instrumento, mide el grado de coherencia que hay entre los ítems con los indicadores, por lo que solicitamos que lea cada uno de los ítems del Cuestionario de Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y nos señale si considera que el ítems mide el indicador, calificándolo en un grado de grado de acuerdo, desde totalmente en Desacuerdo (TD) Desacuerdo (D) no de acuerdo ni en desacuerdo (AD) de acuerdo (A) y Totalmente de acuerdo (TA). Para ello se presenta distribuido en cada tabla los ítems de cada indicador según la dimensión que pertenecen.

Las tablas referidas a examinar la CLARIDAD (validez lingüística, semántica), SUFICIENCIA Y RELEVANCIA de los ítems, por lo que solicitamos lea cada uno de los ítems del Cuestionario Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y nos brinde su apreciación señalando si está de Acuerdo (A) o en desacuerdo (D). Para ello también se presenta distribuido los ítems de cada indicador según cada dimensión.

Finalmente le solicitamos dar a conocer sus sugerencias u observaciones que considera pertinente.



C.Ps.P N°10985

Juez N°: 2

ELABORADO PARA VALIDEZ DE JUECES
Mg. Geraldine Vanessa Morales Domínguez

Protocolo para la Validez de Contenido del Cuestionario de Cyberbullying y Escala de Resiliencia: Método de Jueces

ESTIMADO JUEZ

Agradecemos su participación en el desarrollo de la investigación Correlacional titulada "Cyberbullying y Resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo", le solicito nos brinde sus datos con fines de reconocer su participación en el mismo.

| | |
|----------------------------------|---------------------------|
| NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: | LOLI ESCOBAR SHEYLA LIZ |
| AREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL | EDUCATIVA |
| INSTITUCIÓN DE REFERENCIA | UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO |
| GRADO ACADÉMICO | DOCTORA EN PSICOLOGIA |

Nos encontramos en la fase de validez de contenido del Cuestionario de Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales cuyo objetivo es determinar los niveles de victimización, agresión, observación y victimización agresiva ante distintos tipos de bullying presencial y cyberbullying y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young cuyo objetivo es Establecer el nivel de Resiliencia de los estudiantes. A continuación, se presentan un conjunto de tablas que corresponden a dos aspectos a evaluar dentro de cada dimensión:

Las tablas referidas a examinar la COHERENCIA del instrumento, mide el grado de coherencia que hay entre los ítems con los indicadores, por lo que solicitamos que lea cada uno de los ítems del Cuestionario de Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y nos señale si considera que el ítem mide el indicador, calificándolo en un grado de grado de acuerdo, desde totalmente en Desacuerdo (TD) Desacuerdo (D) no de acuerdo ni en desacuerdo (AD) de acuerdo (A) y Totalmente de acuerdo (TA). Para ello se presenta distribuido en cada tabla los ítems de cada indicador según la dimensión que pertenecen.

Las tablas referidas a examinar la CLARIDAD (validez lingüística, semántica), SUFICIENCIA Y RELEVANCIA de los ítems, por lo que solicitamos lea cada uno de los ítems del Cuestionario Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y nos brinde su apreciación señalando si está de Acuerdo (A) o en desacuerdo (D). Para ello también se presenta distribuido los ítems de cada indicador según cada dimensión.

Finalmente le solicitamos dar a conocer sus sugerencias u observaciones que considera pertinente.

Firma

Juez N°: 3

ELABORADO PARA VALIDEZ DE JUECES
Mg. Geraldine Vanessa Morales Domínguez

Protocolo para la Validez de Contenido del Cuestionario de Cyberbullying y Escala de Resiliencia: Método de Jueces

ESTIMADO JUEZ

Agradecemos su participación en el desarrollo de la investigación Correlacional titulada "Cyberbullying y Resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo", le solicito nos brinde sus datos con fines de reconocer su participación en el mismo.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: GUZMÁN RODRÍGUEZ NATALIA MAVILA

AREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: CÚNICA

INSTITUCIÓN DE REFERENCIA: UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GRADO ACADÉMICO: DOCTORA EN PSICOLOGÍA

Nos encontramos en la fase de validez de contenido del Cuestionario de Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales cuyo objetivo es determinar los niveles de victimización, agresión, observación y victimización agresiva ante distintos tipos de bullying presencial y cyberbullying y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young cuyo objetivo es Establecer el nivel de Resiliencia de los estudiantes. A continuación, se presentan un conjunto de tablas que corresponden a dos aspectos a evaluar dentro de cada dimensión:

Las tablas referidas a examinar la COHERENCIA del instrumento, mide el grado de coherencia que hay entre los ítems con los indicadores, por lo que solicitamos que lea cada uno de los ítems del Cuestionario de Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y nos señale si considera que el ítems mide el indicador, calificándolo en un grado de grado de acuerdo, desde totalmente en Desacuerdo (TD) Desacuerdo (D) no de acuerdo ni en desacuerdo (AD) de acuerdo (A) y Totalmente de acuerdo (TA). Para ello se presenta distribuido en cada tabla los ítems de cada indicador según la dimensión que pertenecen.

Las tablas referidas a examinar la CLARIDAD (validez lingüística, semántica), SUFICIENCIA Y RELEVANCIA de los ítems, por lo que solicitamos lea cada uno de los ítems del Cuestionario Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y nos brinde su apreciación señalando si está de Acuerdo (A) o en desacuerdo (D). Para ello también se presenta distribuido los ítems de cada indicador según cada dimensión.

Finalmente le solicitamos dar a conocer sus sugerencias u observaciones que considera pertinente.



C.Ps.P. 13112

Juez N°: 4

ELABORADO PARA VALIDEZ DE JUECES
Mg. Geraldine Vanessa Morales Dominguez

Protocolo para la Validez de Contenido del Cuestionario de Cyberbullying y Escala de Resiliencia: Método de Jueces

ESTIMADO JUEZ

Agradecemos su participación en el desarrollo de la investigación Correlacional titulada "Cyberbullying y Resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo", le solicito nos brinde sus datos con fines de reconocer su participación en el mismo.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: Mariella Bustamante León

AREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: Educativa

INSTITUCIÓN DE REFERENCIA: Universidad Uladech católica

GRADO ACADÉMICO: Doctora

Nos encontramos en la fase de validez de contenido del Cuestionario de Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales cuyo objetivo es determinar los niveles de victimización, agresión, observación y victimización agresiva ante distintos tipos de bullying presencial y cyberbullying y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young cuyo objetivo es Establecer el nivel de Resiliencia de los estudiantes. A continuación, se presentan un conjunto de tablas que corresponden a dos aspectos a evaluar dentro de cada dimensión:

Las tablas referidas a examinar la COHERENCIA del instrumento, mide el grado de coherencia que hay entre los ítems con los indicadores, por lo que solicitamos que lea cada uno de los ítems del Cuestionario de Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y nos señale si considera que el ítem mide el indicador, calificándolo en un grado de grado de acuerdo, desde totalmente en Desacuerdo (TD) Desacuerdo (D) no de acuerdo ni en desacuerdo (AD) de acuerdo (A) y Totalmente de acuerdo (TA). Para ello se presenta distribuido en cada tabla los ítems de cada indicador según la dimensión que pertenecen.

Las tablas referidas a examinar la CLARIDAD (validez lingüística, semántica), SUFICIENCIA Y RELEVANCIA de los ítems, por lo que solicitamos lea cada uno de los ítems del Cuestionario Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y nos brinde su apreciación señalando si está de Acuerdo (A) o en desacuerdo (D). Para ello también se presenta distribuido los ítems de cada indicador según cada dimensión.

Finalmente le solicitamos dar a conocer sus sugerencias u observaciones que considera pertinente.



C.Ps.P. N°12726

Juez N°: 5

ELABORADO PARA VALIDEZ DE JUECES
Mg. Gerakline Vanessa Morales Dominguez

Protocolo para la Validez de Contenido del Cuestionario de Cyberbullying y Escala de Resiliencia: Método de Jueces

ESTIMADO JUEZ

Agradecemos su participación en el desarrollo de la investigación Correlacional titulada "Cyberbullying y Resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo", le solicito nos brinde sus datos con fines de reconocer su participación en el mismo.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: TANIA GEOVANNA POLO LÓPEZ
AREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: EDUCATIVA
INSTITUCIÓN DE REFERENCIA: I.E. ANTONIO TORRES ARAUJO – UCV
GRADO ACADÉMICO: DOCTORA EN PSICOLOGÍA

Nos encontramos en la fase de validez de contenido del Cuestionario de Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales cuyo objetivo es determinar los niveles de victimización, agresión, observación y victimización agresiva ante distintos tipos de bullying presencial y cyberbullying y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young cuyo objetivo es Establecer el nivel de Resiliencia de los estudiantes. A continuación, se presentan un conjunto de tablas que corresponden a dos aspectos a evaluar dentro de cada dimensión:

Las tablas referidas a examinar la COHERENCIA del instrumento, mide el grado de coherencia que hay entre los ítems con los indicadores, por lo que solicitamos que lea cada uno de los ítems del Cuestionario de Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y nos señale si considera que el ítems mide el indicador, calificándolo en un grado de grado de acuerdo, desde totalmente en Desacuerdo (TD) Desacuerdo (D) no de acuerdo ni en desacuerdo (AD) de acuerdo (A) y Totalmente de acuerdo (TA). Para ello se presenta distribuido en cada tabla los ítems de cada indicador según la dimensión que pertenecen.

Las tablas referidas a examinar la CLARIDAD (validez lingüística, semántica), SUFICIENCIA Y RELEVANCIA de los ítems, por lo que solicitamos lea cada uno de los ítems del Cuestionario Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y nos brinde su apreciación señalando si está de Acuerdo (A) o en desacuerdo (D). Para ello también se presenta distribuido los ítems de cada indicador según cada dimensión.

Finalmente le solicitamos dar a conocer sus sugerencias u observaciones que considera pertinente.

POLO LÓPEZ, TANIA GEOVANNA
C.Ps.P. N°16715

Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Confiabilidad de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

Con respecto a la confiabilidad, la prueba piloto tuvo una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.89 (Novella, 2002). Los estudios citados por Wagnild y Young dieron confiabilidades de 0.85 en una muestra de cuidadores de enfermos de Alzheimer; 0.86 y 0.85 en dos muestras de estudiantes femeninas graduadas; 0.90 en madres primerizas post parto; y 0.76 en residentes de alojamientos públicos. Además, con el método test-retest la confiabilidad fue evaluada por los autores en un estudio longitudinal en mujeres embarazadas antes y después del parto, obteniéndose correlaciones de 0.67 a 0.84, las cuales son respetables. El año 2004 se realiza una nueva adaptación de la Escala de Resiliencia por un grupo de profesionales de la facultad de psicología Educativa de la UNMSM realizada en una muestra de 400 estudiantes varones y mujeres entre 13 a 18 años de edad de tercer año de secundaria de la UGEL 03, obteniéndose una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.83.

Confiabilidad del Cuestionario del Cyberbullying – Screening de Acoso entre Iguales

Lo que corresponde a confiabilidad, los coeficientes de Cronbach obtenidos en las tres escalas de Cyberbullying también resultaron adecuados: Cibervictimización ($\alpha = 0,82$), Ciberagresión ($\alpha = 0,91$) y Ciberobservación ($\alpha = 0,87$). Los resultados confirman una consistencia interna alta de todas las puntuaciones que ofrece el test. Para calcular la fiabilidad test-retest de las puntuaciones del instrumento, se utilizó una muestra de 176 adolescentes de 12 a 16 años a los que se les aplicó el test en dos ocasiones, dejando transcurrir un intervalo temporal de tres meses entre una y otra. Debido a la naturaleza ordinal de las puntuaciones que ofrece el test Cyberbullying, se optó por realizar este cálculo utilizando el estadístico ordinal gamma, una medida de correlación de rangos que indica la fuerza de la asociación entre dos variables ordinales. Los valores que adopta pueden oscilar entre -1 y 1, al igual que el coeficiente de correlación de Pearson.

Anexo 5. Asentimiento informado



C. E. Parroquial "PATROCINIO DE SAN
JOSÉ" Jr. Pomabamba 780 – Lima 5
Teléfono: (01) 424 4414 – RUC. 20111581372
R.D. N°5635/64 - R.D. N°3427/65 – R.D. N°1766/67

Lima, 24 de junio del 2024

Estimado padre y madre de familia:

Por medio del presente le informo que la Universidad César Vallejo, programa de estudio académico de maestría en psicología educativa, mediante un oficio, ha solicitado la participación del colegio en la investigación titulada "Resiliencia y ciberbullying en estudiantes de nivel secundario", cuya investigadora es la profesora Sandra Aranda Caballero.

El objetivo de la investigación es: analizar la relación de la resiliencia con el ciberbullying; siendo la resiliencia un apoyo para superar el ciberbullying y mitigar sus consecuencias.

El procedimiento viene siendo de esta manera:

1. Se realiza una encuesta y cuestionario anónimo donde se recogen algunos datos y respuestas en el nivel secundario.
2. La encuesta y el cuestionario tiene un tiempo aproximado de 20 minutos cada uno y se realiza en el aula de clase.
3. Los resultados de la investigación serán alcanzados a la institución al término de la investigación, para tomar acciones al respecto. Los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.
4. Se garantiza que la información recogida en la encuesta a su menor hijo(a) es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Es de conocimiento de todos que el mal uso de redes sociales trae una serie de consecuencias y situaciones socioemocionales delicadas por ello, se considera importante aplicar la referida investigación en el centro educativo, para poder tener indicadores de cómo afrontar este problema y desarrollar la resiliencia.

Es importante que envíe el presente documento firmado como señal de conocimiento para la realización del estudio.

Atentamente, Ida Magnolia Lingán Pinto

Nombre y apellidos:

Firma:

Anexo 6. Reporte de similitud en software Turnitin

tesis final turnitin ARANDA CABALLERO SANDRA.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

Anexo 7. Análisis complementario

Prueba de Normalidad de los datos recolectados de las variables resiliencia y ciberbullying.

La comprobación de la hipótesis se trabajó con la prueba de Kolmogorov-Smirnov, usada en el análisis de normalidad al aplicar el instrumento de recogida a una muestra de 186 participantes. Los resultados fueron los datos presentados en la Tabla 5, cuya significación fue inferior a 0,05, confirmando la falta de normalidad, en otras palabras, la data obtenida presenta distribución dispar o no normal.

H₀: Las variables de resiliencia y ciberbullying se ajustan a una distribución normal.

H₁: Las variables de resiliencia y ciberbullying no se ajustan a una distribución normal.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

- Si $p > 0.05$ los datos siguen una distribución normal, se acepta la H₀
- Si $p < 0.05$ los datos no siguen distribución normal, se acepta la H₁

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para las variables, con sus dimensiones, resiliencia y ciberbullying

| Variables y Dimensiones | Estadístico | gl | Sig. |
|---------------------------------|-------------|-----|-------|
| Var. 1: Resiliencia | 0.073 | 186 | 0.018 |
| D1: Ecuanimidad | 0.101 | 186 | 0.000 |
| D2: Satisfacción personal | 0.110 | 186 | 0.000 |
| D3: Sentirse bien solo | 0.117 | 186 | 0.000 |
| D4: Confianza en sí mismo | 0.087 | 186 | 0.002 |
| D5: Perseverancia | 0.096 | 186 | 0.000 |
| Var. 2: Ciberbullying | 0.226 | 186 | 0.000 |
| D1: Cibervictima | 0.258 | 186 | 0.000 |
| D2: Ciberagresor | 0.335 | 186 | 0.000 |
| D3: Ciberobservador | 0.187 | 186 | 0.000 |
| D4: Cibervictimización Agresiva | 0.267 | 186 | 0.000 |

En este estudio, se encuestaron a 186 estudiantes para analizar la correlación entre las variables de estudio. Tras aplicar la prueba de Kolmogorov-Smirnov, se determinó que los datos no siguen una distribución normal (significancia < 0.05), se acepta H₁. En consecuencia, se optó por emplear la prueba estadística no paramétrica de correlación de Rho de Spearman para evaluar la correlación entre las variables.