



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA  
SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA  
EMPRESA DISTRIBUIDORES BRASERO S.A.C DEL DISTRITO  
DE CARABAYLLO-LIMA, 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**HERRERA LOARTE LILIAN SOLEDAD**

**ASESOR:**

**DR. DAVILA ARENAZA VICTOR**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

**LIMA - PERÚ**

**2016**

.....  
DR. VICTOR DAVILA ARENAZA  
PRESIDENTE

.....  
DR. LESSNER LEON ESPINOZA  
SECRETARIO

.....  
DRA. ROSALES DOMINGUEZ, EDIHT GEOBANA  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

La presente tesis la dedico de manera especial a mi amada madre, por las oportunidades de superioridad que me permitió y la confianza que mantuvo siempre.

### **AGRADECIMIENTO**

A Dios por todo lo brindado, a mi madre Arestina por su apoyo incondicional en todo momento, sus enseñanzas sobre la perseverancia y lecciones de vida aprendidas. Hago extensivo este agradecimiento a mis asesores por su apoyo y orientación en el desarrollo de mi tesis.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo Lilian Soledad Herrera Loarte con DNI N° 74155491, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2016

.....

Lilian Herrera Loarte

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa distribuidores Brasero S.A.C del distrito de Carabayllo-lima, 2016.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

La Autora

## INDICE

<b>I. INTRODUCCION.....</b>	<b>10</b>
1.1. REALIDAD PROBLEMATICA.....	10
1.2. TRABAJOS PREVIOS.....	11
1.2.1. A nivel Nacional.....	11
1.2.2. A nivel Internacional.....	14
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	16
1.3.1. Teorías relacionadas a la variable clima organizacional.....	17
1.3.1.1. Teoría de la madurez- inmadurez de Argyris.....	17
1.3.1.2. Tipos de clima según Likert (teoría de los sistemas de gerencia).....	17
1.3.2. Teorías relacionadas a la variable satisfacción laboral.....	18
1.3.2.1. Teoría de la x y y.....	18
1.3.2.2. Teoría de los dos factores de Herzberg.....	19
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	19
1.4.1. Problema General.....	19
1.4.2. Problemas Específicos.....	20
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	20
1.6. HIPÓTESIS.....	21
1.6.1. Hipótesis General.....	21
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	21
1.7. OBJETIVOS.....	21
1.7.1. Objetivo general.....	21
1.7.2. Objetivos Específicos.....	22
<b>II. METODO DE LA INVESTIGACION.....</b>	<b>22</b>
2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
2.1.1. Diseño.....	22
2.1.2. Tipo.....	22
2.1.3. Nivel.....	22
2.1.4. Método.....	23
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACION.....	23

2.2.1. Variable 1: clima organizacional.....	23
2.2.2. Variable 2: Satisfacción laboral .....	24
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	28
2.3.1. Población .....	28
2.3.2. Muestra .....	28
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	29
2.4.1. Técnica.....	29
2.4.2. Instrumento de recolección de datos .....	30
2.4.3. Validez.....	30
2.4.4. Confiabilidad .....	30
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	31
2.6. ASPECTOS ÉTICOS.....	31
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>32</b>
3.1. CUADROS Y GRAFICOS DE FRECUENCIA .....	32
3.2. PRUEBA DE NORMALIDAD .....	35
3.3. CONTRASTACION DE HIPOTESIS .....	35
<b>IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS: .....</b>	<b>38</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>42</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES: .....</b>	<b>43</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>44</b>



## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación del clima organizacional y la satisfacción laboral de la empresa distribuidores brasero S.A.C del distrito de Carabayllo-Lima, 2016. La población y muestra estuvo conformada por 30 colaboradores, los datos fueron obtenidos mediante la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario de tipo Likert; dichos datos fueron procesados a través del programa IBM SPSS Statistics versión 23 lográndose como resultado que si existe relación significativa del clima organizacional y la satisfacción laboral de la empresa distribuidores brasero S.A.C

Palabras clave: Clima Organizacional, clima laboral.

## ABSTRACT

The research was general objective to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction of the company distributors brazier SAC district of Carabayllo-Lima, 2016. The population sample has been made up of 30 employees, the data were obtained using the technique survey and a questionnaire as an instrument Likert; these data were processed through the IBM SPSS version 23 program being achieved as a result if there is significant relationship between organizational climate and job satisfaction of the company distributors brazier S.A.C

Keywords: organizational climate, working environment.