



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gestión del talento humano en el desarrollo de competencias
laborales del servidor administrativo en un hospital de Lima
Metropolitana, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Atoche Pacherras, Miguel Angel (orcid.org/0000-0001-5815-7850)

ASESORES:

Dr. Medina Sotelo, Cristian Gumercindo (orcid.org/0000-0001-6943-805X)

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión del talento humano en el desarrollo de competencias laborales del servidor administrativo en un hospital de Lima Metropolitana, 2024.", cuyo autor es ATOCHE PACHERRES MIGUEL ANGEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO DNI: 10659133 ORCID: 0000-0001-6943-805X	Firmado electrónicamente por: CMEDINASOL el 01- 08-2024 17:28:47

Código documento Trilce: TRI - 0839486





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ATOCHE PACHERRES MIGUEL ANGEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión del talento humano en el desarrollo de competencias laborales del servidor administrativo en un hospital de Lima Metropolitana, 2024.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MIGUEL ANGEL ATOCHE PACHERRES DNI: 02787848 ORCID: 0000-0001-5815-7850	Firmado electrónicamente por: MATOCHEPAC el 30- 07-2024 09:20:03

Código documento Trilce: TRI - 0839487



Dedicatoria

A mi esposa por mostrarme su cariño, comprensión y permanente apoyo.

A mis hijas, porque son la razón para seguir mejorando como padre, profesional y ser humano.

Agradecimiento

A Dios que me guía por el camino correcto, a los catedráticos de la Universidad César Vallejo que enriquecieron mi formación académica y a los directivos y trabajadores del hospital donde se realizó la investigación, que me permitieron acceder a la información que se requería para realizar mi trabajo de tesis y poder culminar el estudio.

Índice de contenidos

	Pag.
Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen	ix
Abstract.....	x
Resumo	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	17
III. RESULTADOS.....	21
IV. DISCUSIÓN.....	35
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES.....	42
VII. PROPUESTA	43
REFERENCIAS	49
ANEXOS.....	59

Índice de tablas

	Pag.
Tabla 1. Total personal en salud 2021	2
Tabla 2. Total personal en salud del hospital	3
Tabla 3. Calificación de instrumentos de validez del contenido por juicio de expertos	19
Tabla 4. Niveles de la gestión del talento humano	21
Tabla 5. Niveles de las competencias laborales	21
Tabla 6. Análisis descriptivo de gestión del talento humano y competencias laborales	22
Tabla 7. Análisis descriptivo de atracción de las personas y competencia laborales	22
Tabla 8. Análisis descriptivo de organización de servidores y competencias laborales	23
Tabla 9. Análisis descriptivo de retención de los servidores y competencias laborales	23
Tabla 10. Análisis descriptivo del desarrollo de los servidores y competencias laborales	24
Tabla 11. Análisis descriptivo de evaluación del personal y competencias laborales	24
Tabla 12. Información de ajuste (HG)	25
Tabla 13. Bondad de ajuste (HG)	25
Tabla 14. Pseudo R cuadrado (HG)	26
Tabla 15. Estimaciones de parámetro (HG)	26
Tabla 16. Información de ajuste (HE1)	27
Tabla 17. Bondad de ajuste (HE1)	27
Tabla 18. Pseudo R cuadrado (HE1)	27
Tabla 19. Estimaciones de parámetro (HE1)	28
Tabla 20. Información de ajuste (HE2)	28
Tabla 21. Bondad de ajuste (HE2)	29
Tabla 22. Pseudo R cuadrado (HE2)	29
Tabla 23. Estimaciones de parámetro (HE2)	29

Tabla 24. Información de ajuste (HE3)	30
Tabla 25. Bondad de ajuste (HE3)	30
Tabla 26. Pseudo R cuadrado (HE3)	31
Tabla 27. Estimaciones de parámetro (HE3)	31
Tabla 28. Información de ajuste (HE4)	32
Tabla 29. Bondad de ajuste (HE4)	32
Tabla 30. Pseudo R cuadrado (HE4)	32
Tabla 31. Estimaciones de parámetro (HE4)	33
Tabla 32. Información de ajuste (HE5)	33
Tabla 33. Bondad de ajuste (HE5)	34
Tabla 34. Pseudo R cuadrado (HE5)	34
Tabla 35. Estimaciones de parámetro (HE5)	34

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar la influencia de la gestión del talento humano en el desarrollo de competencias laborales, las mismas que están vinculada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible de Trabajo decente y crecimiento económico, porque se requiere que las instituciones ofrezcan un trabajo productivo con remuneraciones adecuadas, seguridad laboral, bienestar social y desarrollo personal, con la finalidad de contribuir con el crecimiento del valor público de la institución y económico del país. La investigación fue básica con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal, alcance descriptivo y correlacional causal, una muestra de 86 servidores, técnica de encuesta e instrumentos de dos cuestionarios con escala ordinal de Likert. Los resultados fueron en la información de ajuste un p-valor de 0.000, menor que 0.05, que indica dependencia; en la bondad de ajuste un p-valor de 0.091, mayor que 0.05, que muestra ajuste al modelo de los datos; en la estimación de parámetros un Wald de 15.493 y un p-valor de 0.000, que señala influencia; y en el Pseudo R cuadrado un coeficiente de Nagelkerke de 0.239. Se concluye que existe una influencia del 23.9% de la gestión del talento humano en el desarrollo de competencias laborales.

Palabras clave: Dirección, productividad, capacidad, habilidad, capacitación.

Abstract

The objective of the study was to determine the influence of human talent management on the development of labor competencies, which are linked to the Sustainable Development Goal of Decent Work and economic growth, because institutions are required to offer productive work with adequate remuneration, job security, social well-being and personal development, with the purpose of contributing to the growth of the public value of the institution and the economic value of the country. The research was basic with a quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, descriptive and causal correlational scope, a sample of 86 servers, survey technique and instruments of two questionnaires with an ordinal Likert scale. The results were in the adjustment information a p-value of 0.000, less than 0.05, which indicates dependence; in the goodness of fit a p-value of 0.091, greater than 0.05, which shows fit to the data model; in the parameter estimation a Wald of 15.493 and a p-value of 0.000, which indicates influence; and in the Pseudo R squared a Nagelkerke coefficient of 0.239. It is concluded that there is a 23.9% influence of human talent management on the development of work skills.

Keywords: Management, productivity, capacity, ability, training.

Resumo

O objetivo do estudo foi determinar a influência da gestão de talentos humanos no desenvolvimento de competências laborais, que estão ligadas ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável do Trabalho Decente e ao crescimento econômico, porque as instituições são obrigadas a oferecer trabalho produtivo com remuneração adequada, segurança no emprego, bem-estar social e desenvolvimento pessoal, com o objetivo de contribuir para o crescimento do valor público da instituição e do valor econômico do país. A pesquisa foi básica com abordagem quantitativa, desenho transversal não experimental, escopo descritivo e correlacional causal, amostra de 86 servidores, técnica de pesquisa e instrumentos de dois questionários com escala Likert ordinal. Os resultados foram nas informações de ajuste um valor de p de 0.000, menor que 0.05, o que indica dependência; na qualidade do ajuste valor p de 0.091, maior que 0.05, que demonstra ajuste ao modelo de dados; na estimativa dos parâmetros um Wald de 15.493 e um valor p de 0.000, que indica influência; e no Pseudo R ao quadrado um coeficiente de Nagelkerke de 0.239. Conclui-se que existe uma influência de 23.9% da gestão de talentos humanos no desenvolvimento de competências laborais.

Palavras chaves: Gestão, produtividade, capacidade, habilidade, treinamento.