



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Estrategias de afrontamiento y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Sechura, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Pingo Martinez, Paula Vanesa ([orcid.org/0000-0002-1595-1111](https://orcid.org/0000-0002-1595-1111))

**ASESORES:**

Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth ([orcid.org/0000-0002-0950-7954](https://orcid.org/0000-0002-0950-7954))

Mg. Velez Sancarranco, Miguel Alberto ([orcid.org/0000-0002-5557-2378](https://orcid.org/0000-0002-5557-2378))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**PIURA - PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

Esta investigación va dedicada a mis padres, mis hermanas y mi enamorado que siempre están a mi lado cuidándome y motivándome a ser mejor, contribuyendo al logro de mis metas.

Paula Vanesa.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesora, por su paciencia y por compartir sus conocimientos para apoyarme en el desarrollo de investigación.

Al director de la institución educativa y a la comunidad estudiantil que me apoyó y colaboró con su tiempo para esta investigación.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LINARES PURISACA GEOVANA ELIZABETH, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SECHURA, 2024", cuyo autor es PINGO MARTINEZ PAULA VANESA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 16 de Agosto del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
LINARES PURISACA GEOVANA ELIZABETH <b>DNI:</b> 16786660 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0950-7954	Firmado electrónicamente por: LPURISACAG el 16- 08-2024 01:15:19

Código documento Trilce: TRI - 0860801



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PINGO MARTINEZ PAULA VANESA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SECHURA, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
PAULA VANESA PINGO MARTINEZ <b>DNI:</b> 75148753 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1595-1111	Firmado electrónicamente por: PVPINGOM el 16-08- 2024 09:00:52

Código documento Trilce: TRI - 0860803

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.1.1. Tipo de investigación:.....	17
3.1.2. Diseño de investigación:.....	17
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	17
3.3. Escenario de estudio: .....	18
3.4. Participantes.....	19
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.6. Procedimiento .....	20
3.7. Rigor científico.....	20
3.8. Método de análisis de la información .....	20
3.9. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	22
Tabla 1: Subagrupación de entrevistas a estudiantes .....	40
Tabla 2: Subagrupación de entrevistas a madres de familia.....	42
Tabla 3: Subagrupación de entrevistas a docentes .....	44
Tabla 4: Interpretación de entrevistas a estudiantes .....	46
Tabla 5: Interpretación de entrevistas a madres de familia.....	48
Tabla 6: Interpretación de entrevistas a docentes .....	51
V. CONCLUSIONES .....	70
VI. RECOMENDACIONES.....	71
REFERENCIAS .....	72
ANEXOS.....	79

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Subagrupación de entrevistas a estudiantes .....	40
Tabla 2: Subagrupación de entrevistas a madres de familia .....	42
Tabla 3: Subagrupación de entrevistas a docentes .....	44
Tabla 4: Interpretación de entrevistas a estudiantes .....	46
Tabla 5: Interpretación de entrevistas a madres de familia.....	48
Tabla 6: Interpretación de entrevistas a docentes .....	51

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar las estrategias de afrontamiento de los estudiantes con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura. El estudio se enmarcó en el enfoque cualitativo, de tipo aplicado con un diseño de estudio de caso. Se usó como instrumento la guía de entrevista semiestructurada que contó con un total de diez preguntas, las entrevistas fueron aplicadas a un total de nueve participantes, conformados por tres estudiantes, tres madres de familia y tres tutores. Los hallazgos de la investigación determinan que las estrategias de afrontamiento que utilizaron los estudiantes con acoso escolar fueron del estilo productivo realizando actividades productivas como el estudio y actividades deportivas sin embargo también se encontró que los estudiantes no utilizan estrategias de afrontamiento orientada a otros debido a que no solicitaron ayuda de ningún tipo, sino que por el contrario reservaron el problema para sí mismos e ignoraron el problema, lo que evidenció que los estudiantes cuentan con pocas estrategias para afrontar el acoso escolar.

**Palabras clave:** Acoso escolar, estrategias de afrontamiento, estudiantes.

## **ABSTRACT**

The general objective of this study was to determine the coping strategies of students with bullying at the secondary level of an educational institution in Sechura. The study was framed within the qualitative approach, applied with a case study design. The semi-structured interview guide was used as an instrument, which had a total of ten questions. The interviews were applied to a total of nine participants, made up of three students, three mothers and three tutors. The findings of the research determine that the coping strategies used by students with bullying were of the productive style, carrying out productive activities such as studying and sports activities; however, it was also found that students do not use other-oriented coping strategies because they did not ask for help of any kind, but on the contrary, they reserved the problem for themselves and ignored the problem, which showed that students have few strategies to deal with bullying.

**Keywords:** Bullying, coping strategies, students.

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la violencia entre adolescentes se ha convertido en una problemática alarmante en todo el mundo, siendo considerada una problemática de salud pública que genera consecuencias irreversibles y que afecta a toda la sociedad. Este fenómeno es la aparición de un comportamiento agresor donde un estudiante somete de forma repetitiva y deliberada a otro, maltratándolo de manera física y verbal a través de miedo y amenazas hasta dañar su dignidad y aislarlo, la finalidad del agresor es lograr el sentimiento de superioridad y satisfacción, mientras que en la víctima genera emociones negativas. A este tipo de violencia se le denomina acoso escolar.

Este tipo de circunstancias que gestan un desequilibrio emocional y agotan la resistencia de cualquier individuo son denominadas situaciones estresantes que dirigirán al adolescente a incrementar esfuerzos cognitivos y comportamentales para conservar un estado de tranquilidad con su ambiente y consigo mismo. Este conjunto de métodos y técnicas para dar una respuesta son llamados estrategias de afrontamiento y son únicos en cada persona. Organizaciones mundiales de Latinoamérica y el Caribe muestran que un 46% de adolescentes manifiesta desánimo en su vida cotidiana y un 73% ha pedido ayuda para su bienestar físico y psicológico. (UNICEF, 2020)

La etapa de la adolescencia es fundamental debido a que los individuos desarrollan la mayoría de las estrategias que los acompañarán a hacer frente en los desafíos de la vida adulta, lo cual se vuelve alarmante según las estadísticas actuales que muestran la prevalencia de este problema, por ejemplo, datos estadísticos brindados por la Organización de las Naciones Unidas muestran que un 32% de escolares se convierten en víctimas de acoso escolar cada mes, donde en Asia prevalece el acoso escolar físico y en Europa y Latinoamérica es más común el acoso escolar psicológico (UNESCO, 2023).

De la misma manera la Organización para la Cooperación y el desarrollo económicos (ODCE, 2020) señala que entre marzo de 2020 y marzo del 2021 un total de 20 000 estudiantes fueron intimidados por sus compañeros en África, Europa, América, Asia y Oceanía.

El Perú también forma parte de estas estadísticas pues a nivel nacional un total de 39 315 estudiantes fueron víctimas de acoso escolar entre el año 2013 a enero del año 2020. Además, se precisaron los tipos de acoso, siendo 20 118 casos de acoso físico, 13 092 casos de acoso psicológico y 6 105 de acoso sexual, así lo indica el sistema encargado de reportar el número de casos de violencia escolar. (SISEVE, 2020)

El acoso escolar también se presenta de forma virtual, así lo señalan las estadísticas del portal “No al acoso virtual” del Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables, donde se registró voluntariamente 2580 casos de acoso virtual, esto en la primera mitad del año 2020 (MIMP, 2020).

Para conocer sobre la realidad de la región se puede examinar los datos de la plataforma Síseve donde se observa que la región Piura ocupó el segundo lugar en el registro de denuncias que afectan a niños y adolescentes a nivel nacional. Estos datos muestran que desde el año 2013 al 2019, Piura registra un total de 1973 casos de violencia al interior de los locales educativos, siendo 221 los casos de colegios privados y 1762 de colegios estatales. Ministerio de Educación (2019)

Teniendo en cuenta que esta realidad se encuentra azotando el entorno piurano, se describe la realidad de una institución educativa de una zona rural de dicha región, en este caso la Unidad Educativa donde se realiza la presente investigación se encuentra ubicada en la provincia de Sechura del departamento Piura. Esta institución educativa es particular y cuenta con nivel inicial, primario y secundario, donde se han presentado dificultades de interacción entre compañeros y se han incrementados los casos de acoso escolar durante el año 2023, lo cual la hizo propicia para investigar las estrategias de afrontamiento de dicha población.

A partir de lo expuesto, se plantea la siguiente pregunta de investigación. ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento de los alumnos con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura-2024?

El presente estudio se justifica porque permite disminuir las consecuencias del acoso escolar a través del conocimiento de las estrategias de afrontamiento que emplean las víctimas, además es necesaria para que el estudiante encuentre una

forma de hacer frente ante este tipo de problemática y situaciones adversas que se le presenten a lo largo de su vida.

Asimismo, porque de forma práctica analiza un fenómeno social de gran relevancia y que viene emporando con el paso de los años, lo que se puede visualizar a través de las denuncias y casos detectados. Además, porque permitió conocer si los estudiantes cuentan con las estrategias necesarias para afrontar el problema.

También es de utilidad para reducir los índices de acoso escolar y buscar nuevas alternativas de estrategias de afrontamiento de los estudiantes que vivencian dicha situación.

El valor teórico de esta investigación es posible ya que cuenta con aportes científicos, sociales y personales. Teórico porque brinda saberes actualizados sobre las estrategias de afrontamiento en estudiantes con acoso escolar y presenta información relevante para psicólogos, docentes y estudiantes, dicha información se puede usar para prevenir situaciones de maltrato y dar apoyo a las víctimas. Esta investigación se sustenta en el Modelo teórico de Frydenberg y Lewis (1997) donde se identifican tres estilos de afrontamiento, el productivo (centrado en la intervención con acciones direccionadas a la resolución del conflicto), el estilo no productivo (centrado en acciones que no intervienen para resolver el conflicto, como aislarse o el sentimiento de culpa) y el estilo orientado a otros (centrado en la resolución del conflicto con la búsqueda de apoyo en otros, por ejemplo profesional, social o espiritual) Además, estudiar las estrategias de afrontamiento es de suma importancia en las relaciones y de gran influencia en el desarrollo integral de los estudiantes.

Asimismo, tiene un aporte social porque los resultados servirán para elaborar y ejecutar programas preventivos, talleres, charlas y actividades que potencien las estrategias de afrontamiento y disminuyan los índices de acoso escolar en los adolescentes. No solo beneficiará a los estudiantes de la institución a investigar, sino que será un referente para otras instituciones educativas que deseen disminuir estas conductas hostiles.

Personalmente tiene un aporte porque como psicóloga se tomó un papel que permitió guiar y acompañar a los estudiantes que participaron en la investigación, siendo de importancia para el inicio de una mejora en adquirir o mejorar sus estrategias de afrontamiento.

La presente investigación tiene como objetivo principal: Determinar las estrategias de afrontamiento de los estudiantes con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura-2024.

Tiene los siguientes objetivos específicos: - Determinar los casos de acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura-2024. – Evaluar las estrategias de afrontamiento con las que cuentan los estudiantes con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura-2024. – Proporcionar estrategias de afrontamiento para los estudiantes con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura-2024.

No se formularon hipótesis teniendo en cuenta la metodología de la investigación.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a antecedentes internacionales, en Sevilla el autor Mora (2021) en su artículo científico “Desarrollo de estrategias de afrontamiento efectivas para reducir el acoso escolar y su impacto en las víctimas reales” tuvo como objetivo estudiar los beneficios del programa Asegúrate, el cual tenía como propósito brindar estrategias de afrontamiento de los estudiantes acosados escolarmente. Dicho estudio tuvo un diseño cuasi experimental donde los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Estrategias de Afrontamiento frente al Acoso escolar y el Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención contra el Bullying, utilizando una muestra de 3,428 estudiantes cuyas características eran pertenecer al nivel secundario y tener entre los 11 y 18 años. Este artículo concluye que: El programa Asegúrate permite el desarrollo de competencias para hacer frente al acoso escolar, esto debido al uso de propuestas que promueven habilidades de autorregulación y estrategias reflexivas.

Por otro lado, en Bolivia, Palacio y Gutiérrez (2022) en su investigación “Estrategias de afrontamiento: habilidades que protegen a los estudiantes frente a situaciones de acoso escolar” para obtener el grado de Doctoras en Educación, tuvieron como objetivo identificar las competencias de los escolares de cuarto grado de primaria en la comuna 11 para hacer frente a los casos presentes de acoso escolar. Dicho estudio tuvo un enfoque cualitativo y un proceso guiado y metodológico donde se realizaron cuatro talleres para dibujar cuentos y se aplicaron 83 cuestionarios semiestructurados, dichos instrumentos fueron aplicado 83 estudiantes del cuarto grado de primaria con edades entre 7 y 9 años que conformaban la muestra. Se concluyó que: Las habilidades percibidas en estos estudiantes que utilizan para afrontar la situación de acoso en su institución educativa fueron búsqueda de apoyo social, huida y planificación de escape o evitación.

Los autores Rivadeneira, Ojeda, Quinto y Viejo Mora (2019) en su artículo Estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar en los estudiantes de la ciudad de Loja tuvieron como finalidad instalar estrategias de afrontamiento educativas para víctimas de acoso. Este artículo fue de tipo pre experimental y descriptiva de corte transversal, el instrumento que se utilizó fue el Auto test de

Cisneros, que se aplicó a una muestra de 32 escolares de Loja y se aplicaron talleres para desarrollar sus estrategias. Finalmente concluyeron que: Los talleres tienen una alta efectividad para potenciar las estrategias de los estudiantes y disminuir los índices de acoso escolar.

En Ecuador también hay antecedentes brindados por Ordóñez, Mora y Cabrera (2023) con su artículo “Estrategias de afrontamiento en niños víctimas frente a situaciones de acoso escolar y cyberbullying. Un estudio de caso” el cual tuvo como objetivo describir que estrategias de afrontamiento que usan los escolares cuando se encuentran inmersos en una situación de violencia escolar. Esta investigación tuvo un diseño observacional y se realizó desde el enfoque cuantitativo donde se trabajó con la escala Brief COPE aplicada a una muestra de 278 estudiantes que habían sido previamente seleccionados debido a que se encontraban identificados como víctimas de acoso escolar. Se llegó a la conclusión que las estrategias que más utilizan los niños que viven una situación de abuso escolar son la búsqueda de apoyo emocional y resolver los problemas centrándose en las estrategias de afrontamiento realizando actividades productivas.

Simbaqueva (2020) en su investigación “Significado y estrategias de afrontamiento en dos jóvenes que fueron víctimas de acoso escolar en un colegio privado y un colegio público de Bogotá” tuvo como propósito estudiar estrategias de afrontamiento en dos jóvenes de instituciones educativas de Bogotá y su significado de acoso escolar. La metodología con la que se desarrolló la investigación es descriptiva de tipo cualitativa con diseño fenomenológico y se realizaron entrevistas a los dos jóvenes afectados. Se concluyó que las principales causas del acoso escolar se relacionan directamente con la apariencia física y el rendimiento escolar, lo que conllevó a burlas y creación de apodos dirigidos generalmente en forma grupal, dicha situación inició en el cuarto grado de primaria y persistió hasta el bachillerato.

En cuanto a los antecedentes nacionales, en Lima-Perú, las autoras Castillo y Melo (2021) en su investigación Acoso Escolar y Estrategias de Afrontamiento en Adolescentes de una Institución Educativa Pública de Chorrillos – Lima Metropolitana tuvieron como propósito conocer que estrategias de afrontamiento y qué tipo de acoso escolar predominan en estudiantes de una institución educativa

pública del distrito de Chorrillos. El tipo de investigación utilizado fue descriptivo. Correlacional y los instrumentos empleados fueron la escala de afrontamiento para adolescentes (ACS) y el test de Acoso y Violencia Escolar (AVE) y, los cuales fueron aplicados a una muestra de 105 alumnos. Se llegó a la conclusión que: El tipo de acoso que más predomina en los estudiantes es el hostigamiento superando a la agresión física y las estrategias de afrontamiento más utilizadas son preocuparse superando a centrarse en resolver el problema.

Vásquez (2020) en su investigación Estrategias de Afrontamiento y Acoso Escolar en adolescentes de Instituciones Educativas del Distrito de Trujillo tuvo como propósito estipular la relación de las variables acoso escolar y estrategias de afrontamiento en instituciones educativas de la ciudad de Trujillo- Perú. Se utilizó el tipo de diseño descriptivo correlacional y se aplicaron como instrumentos el inventario de estilos de afrontamiento para adolescentes y el autotest Cisneros para el acoso escolar, dichos instrumentos se aplicaron a 324 estudiantes que correspondían a la muestra. Se llegó a la conclusión que existe una relación inversa, lo cual muestra que todos los factores de las estrategias de afrontamiento finalmente reducen los índices.

El afrontamiento es el cúmulo de respuestas (acciones, sentimientos y pensamientos) que tiene una persona para dar solución a eventos problemáticos y reducir las consecuencias que generan. Las estrategias de afrontamiento se refieren a esta capacidad, que hace que el individuo logre sobreponerse ante las dificultades. Casullo y Fernández (2001)

Estas respuestas son indispensables en la vida de un adolescente ya que reducir las consecuencias que generan los problemas le permitirán mantener un desarrollo adecuado, donde en su vida adulta logre resolver situaciones adversas.

Para Carver (1984) el afrontamiento es una respuesta frente a un contexto hostil que genera estrés en el individuo donde la persona resolverá la situación teniendo en cuenta situaciones similares anteriores.

El motivo por el cual cada individuo utiliza estrategias de afrontamientos distintas, incluso en situaciones similares, es por la experiencia que tienen, donde

adoptaron respuestas únicas para resolver sus conflictos, por lo cual se recalca la influencia del aprendizaje en el desarrollo de estas estrategias.

Según Snyder (1999), Las estrategias de afrontamiento son eficaces cuando existe capacidad de control y reducción de los malestares, por lo tanto, las estrategias solo mostrarán un efecto positivo si contribuyen al bienestar del individuo.

No todas las estrategias contribuirán al bienestar el individuo, pues algunos optan por ignorar el problema o autoinculparse, lo cual refleja la importancia del uso de estrategias adecuadas.

De la misma manera Sandin (1985) señala como estrategias de afrontamiento a aquellas respuestas que da un individuo para dar solución a un problema, estas respuestas pueden ser cognitivas o conductuales.

Lazarus y Folkman (1986) desde la perspectiva cognitiva conductual definen las estrategias de afrontamiento como un acumulado de procesos y técnicas que se utilizan para resolver situaciones estresantes, donde la persona realiza esfuerzos conductuales y cognoscitivos los cuales van cambiando y evolucionando con el paso del tiempo a través de los recursos que el individuo va adquiriendo.

Por esta razón es que cada persona toma distintos caminos para resolver situaciones con características similares, debido a que las estrategias se van adquiriendo con aprendizajes de experiencias pasadas.

Características de las estrategias de afrontamiento según Lazarus y Folkman (1986):

- El afrontamiento viene separado de sus consecuencias, puede ser positivo o negativo, y puede tener eficacia o ser ineficaz.
- La estrategia que se emplea para hacer frente a las situaciones adversas dependerá independientemente de lo que esté experimentando el individuo.
- El afrontamiento inicia con una evaluación de lo que puede y no puede pasar, además logra centrarse en la dificultad para poder realizar los

cambios necesarios, puede cambiar el ambiente, relación y las emociones.

Tipos de estrategias de afrontamiento según Lazarus y Folkman (1986):

- Enfocado en el problema: La persona hace una investigación con el propósito de disminuir las amenazas y alejarse, se concentra en el contexto en el que se está desarrollando el problema e indaga sobre posibles soluciones a nivel cognoscitivo.
- Enfocado en la emoción: Centra sus esfuerzos en reducir la molestia emocional que atraviesa, trata de reducir y eliminar las respuestas emocionales que le genera la situación.

El afrontamiento que un individuo ejerce para la resolución de un problema es todo un proceso, donde deberá realizar un análisis completo para lograr el cambio que desea. Uribe, Ramos, Villamil y Palacio (2018).

Para Erraéz y Pozo (2020) las estrategias de afrontamiento reflejan la competencia para dar solución a un problema y esta competencia puede desarrollarse mediante un comportamiento activo donde se ponga en práctica.

Dicho concepto se complementa con el aporte de Salazar y Jackeline (2019) quienes añaden que el desarrollo de las estrategias de afrontamiento dependerá de la eficacia de la respuesta que tenga el individuo con su problema.

Por su parte Simpson, Lincoln y Ohannessian (2020) refieren que otra manera de desarrollar las estrategias depende de la capacidad de adaptación y ajuste emocional para reaccionar.

De la misma manera Díaz, Camacho, Saritama y Mora (2019) reafirman que se pueden entrenar las estrategias de afrontamiento, esto a través de la organización y la secuencia de acciones para dar la solución al conflicto.

Teoría de las estrategias de afrontamiento de Frydenberg y Lewis (1997): Sostienen que existen dos tipos de afrontamiento, el general que se refiere a el modo en que el individuo hace frente a cualquier tipo de situación difícil y el afrontamiento específico donde se enfrenta a una problemática aislada. Además,

clasificaron las estrategias de afrontamiento en tres tipos de estilo que conforman 18 dimensiones:

- a) El estilo de afrontamiento orientado a otros: Buscar ayuda profesional, buscar apoyo espiritual, acción social, invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia y buscar apoyo social.
- b) El estilo productivo: Distracción física, buscar diversiones relajantes, fijarse en lo positivo, esforzarse para tener éxito y concentrarse en resolver el problema.
- c) El estilo no productivo: Reservarlo para sí, auto inculparse, ignorar el problema, reducción de la tensión, falta de afrontamiento, hacerse ilusiones y preocuparse.

Estas 18 dimensiones detallan las respuestas que puede dar un individuo como estrategia de afrontamiento, sin embargo, no todas ellas permiten que el problema se resuelva exitosamente, por ejemplo, hay individuos que emplean el estilo no productivo, lo cual hace que su problema genere mayores consecuencias.

Estrategias en la adolescencia:

Solis y Vidal (2006) Mencionan que los adolescentes se presionan a nivel personal, familiar y social, además se enfrentan continuamente a factores de riesgo por lo cual las estrategias de afrontamiento que emplean y desarrollan en esta etapa consolidará sus habilidades de respuesta en su vida adulta.

El cambio que se produce entre la niñez y adolescencia no es solo biológico, los adolescentes entran a una etapa de cambios a nivel personal, familiar y social, donde también tendrán mayores responsabilidades y exigencias, un paso de entrenamiento a su vida adulta.

Para Frydenberg y Lewis (1994), las estrategias de afrontamiento reflejan el aprendizaje de experiencias pasadas, marcando un estilo de afrontamiento estable en el adolescente

Esta habilidad se consolida de forma específica y concreta, por lo cual no todos actúan de la misma manera en una situación similar, sino que depende de las circunstancias personales individuales.

Por otro lado, Figueroa (2005) menciona que durante el transcurso de la adolescencia los cambios que vive la persona son significativos, su importancia radica en dar una identidad al adolescente y que pone en curso su trayectoria a futuro respecto a las situaciones estresantes, el adolescente aprenderá a tomar decisiones personales, escolares, familiares y de relación.

Las decisiones que el adolescente para hacer frente a las adversidades se convertirá en una parte importante de su propia identidad, estas decisiones también marcarán una trayectoria para su vida. El adolescente presenta la necesidad de crear estrategias de afrontamiento que le permitan el desarrollo de competencias psicosociales para dar respuestas y le permitan adaptarse a situaciones donde se sienta vulnerable, requiere adquirir y moldear actitudes de desarrollo psicológico frente a diversos contextos.

Macias, Orozco, Amaris & Zambrano (2013) requieren que en los adolescentes las estrategias de afrontamiento son definidas como recursos psicológicos que el individuo utiliza para enfrentarse a situaciones adversas. Para su efectividad deben disminuir los conflictos que atraviesa, contribuyendo a su fortalecimiento y beneficiándolo personalmente.

Para Girdano, y Everly (1986) las estrategias de afrontamiento se moldean desde temprana edad, donde según la historia personal se moldeará un comportamiento que se adapte a este tipo de situaciones.

Cuando un individuo se encuentra en la etapa de la niñez son sus padres o tutores quienes solucionan las situaciones adversas que se les presentan, sin embargo, desde esa etapa inicia un aprendizaje, será esta historia personal que permitirá al adolescente desarrollar sus propias estrategias.

Para Blanchard (2007) el rol que cumple la escuela y la familia del adolescente se basará en mantener una relación de confianza para que la víctima pida ayuda cuando sea el momento.

**Acoso Escolar:** Se refiere a cualquier forma de maltrato producido entre estudiantes que se da a lo largo del tiempo y de forma reiterada, este puede darse de forma psicológica, verbal o física en complicidad de otros compañeros hasta convertirse en una tortura donde el agresor somete a la víctima quien en silencio

vivencia una especie de tortura sistemática y metódica. Baquero & Avendaño (2015).

Según Cuya y Roble. (2021) La intencionalidad y el carácter reiterativo son características que diferencian al acoso escolar de otros tipos de violencia, donde además se observa que entre el agresor y la víctima existen diferencias de poder. Para las víctimas esta situación les imposibilita defenderse con sus propios medios y desde su punto de vista se les imposibilita salir de dicha situación. Mientras que desde el punto de vista del agresor hay una necesidad de someter a los otros, donde se busca el reconocimiento frente a sus compañeros dominando a su víctima.

Para Castillo I. (2011) un elemento para diferenciar el acoso escolar es la frecuencia, aquellos casos donde ocurren juegos pesados o peleas de forma ocasional no son considerados acoso escolar.

Caballo, Calderero, Arias, Salazar e Iruña (2012) manifiestan que para hablar de una situación e identificarla como acoso escolar, debe existir una evidente diferencia de poder entre los agentes, lo cual se pone en evidencia a través de los sucesos de sumisión y dominación en este tipo de relaciones que se dan en las instituciones educativas.

De la misma manera García y Ascencio (2015) resaltan que el comportamiento agresivo tiene como característica la constancia para ser identificado como acoso.

Según Fernández y Ruiz (2009) existen características específicas del acoso escolar, entre ellas:

- Existe una intención clara para causar daño a la víctima del acoso.
- La agresión se prolonga por un largo periodo de tiempo y se presenta repetidas veces y de muchas formas como aislamiento, agresión física, amenazas, insultos, burlas, etc.
- Se observa desigualdad de poder entre el agresor y la víctima, donde en el agresor predomina la fuerza social, física o psicológica.

Estas características permiten diferencias entre un conflicto aislado o desacuerdo en el aula con un caso de acoso escolar, pues son características detalladas y que se pueden identificar de forma concreta.

Para García y Madriaza (2004) el acoso escolar está caracterizado por la violencia de un estudiante a otro, de forma verbal, física y donde algunos agresores llegan a quitar la vida a sus víctimas, o de otra forma, las víctimas llegan a quitarse la vida cuando no encuentran ninguna solución a la situación que viven.

Todas las formas del acoso escolar traen consigo consecuencias difíciles para la víctima, donde su vida se sume en un ciclo de tortura, por lo cual muchos casos terminan en el suicidio.

A este fenómeno también se le conoce con otros nombres, como hostigamiento, intimidación y acoso escolar, términos que sirven para referirse a las conductas agresivas que se ejercen que ocasiones repetitivas de un estudiante o grupo de estudiantes sobre otros, con la intención de causar daño y entablar una relación de control-sumisión, impidiendo que la víctima pueda defenderse. El psicólogo Noruego Dan Olweus consideró que es necesario que todos los criterios establecidos se cumplan para catalogar una conducta agresiva entre alumnos; para este autor la víctima es generalmente un individuo que se encuentra expuesto de manera constante y repetida a acciones negativas realizadas por otro estudiante o grupo. Olweus (2005)

Este mismo autor menciona que las acciones negativas producidas se realizan con intención y con el objetivo de incomodar, herir o causar daño, estas acciones pueden ser verbales o físicas.

El acoso escolar se encuentra compuesto por tres componentes principales:

- a) el acoso escolar se encuentra basado en un comportamiento agresivo repetido;
- b) el agresor tiene un comportamiento negativo, deliberado y tiene la intención de dañar;
- c) el acoso escolar es ocasionado por un niño que cuenta con un poder mayor que el de la víctima.

Si bien es cierto, una institución educativa es el lugar donde conviven diariamente estudiantes con diferentes ideas, dogmas y pensamientos, y por lo cual

habrá desacuerdos y debates. Por ello a través de los componentes principales, darán señales de alerta para identificar casos de acoso escolar.

Para Córdor y Echeverría (2017) la víctima empieza a creer que es merecedora los castigos que vivencia de una baja autoestima y depresión que puede ser ocasionada por su agresor, llegando a aislarse incluso de su familia, por lo cual prefiere sufrir solo hasta el momento en que explota mental o físicamente.

El estado de salud mental de la víctima, también influye en los sentimientos y acciones que realizará frente a la situación de violencia, donde algunas respuestas van desde pedir ayuda y otras hasta inculparse.

Son Condor y Echevarría (2017) quienes consideraron las siguientes como dimensiones de acoso escolar:

**Dimensión Acoso físico:** Esta dimensión va referida al contacto físico que se da con intención de causar daño a la víctima por parte de su agresor, esto incluye acciones como empujones, patadas, puñetes, pellizcos, y toda clase de agresiones físicas donde la víctima no es capaz de devolver el golpe. Cabe resaltar que no solo se trata de acciones realizadas a mano limpia, sino que se consideran también aquellos actos hechos con cualquier objeto y en cualquier parte del cuerpo.

**Acoso verbal:** Esta dimensión tal como su nombre lo indica viene a ser la agresión que se da de forma verbal, a través de ofensas, gritos, palabras soeces, insultos, y toda serie de palabras impropias que van en contra del alumno que está siendo acosado.

**Dimensión Acoso Social:** Esta dimensión no solo engloba a la escuela o a la familia de la víctima, sino que también lo afecta en su ámbito social, lo cual lo dejan sin las herramientas para poder recuperarse después de ser acosado de forma verbal o física, dejando al acosado sin un lugar seguro para desahogarse. Todo ello daña al alumnos en niveles culturales, económicos, territoriales y académicos.

Para Garaigordobil y Oñederra (2010) se puede identificar los tipos de acoso escolar que vivencian los estudiantes según algunos indicadores. Si es físico la víctima puede presentar moretones, ropa rasgada o sucia, si es acoso verbal se

extenderán apodos, burlas o calumnias sobre la víctima y si es acoso social se le verá excluido de los grupos y fuera de actividades escolares grupales.

De la misma manera en que se clasifica el acoso escolar en tres dimensiones, también los actores del acoso escolar son tres:

Los acosadores: Según Olweus (1978) existen diversos tipos de acosadores, llamados también agresores. Los agresores más comunes se diferencian por ser aquellos que muestran de forma consecuente su agresividad, no solo con sus compañeros, sino también con otros adultos. Este tipo de agresores además se muestran impulsivos y tienen la necesidad de tener el dominio sobre otros y tener el poder en su entorno, sin embargo, también pueden sentir inseguridad y ansiedad. Se distingue a un agresor por sus actos, como burlarse, insultar, poner apodos a sus víctimas, lo que genera en el acosado conflictos para la convivencia y dificultades para adaptarse socialmente.

Las víctimas: Otro de los actores que establece Dan Olweus son las víctimas y este autor señala que existen tipos de ellas. En primer lugar, las típicas, que son las víctimas más comunes en donde se encuentran a aquellos alumnos inseguros y ansiosos que por lo general son sensibles, tranquilos y cautos. Otra característica que las víctimas típicas es que cuentan un bajo nivel de autoestima y poseen una percepción desvalorizada de sí mismos, son calificados como ellos y por su círculo más cercano como fracasados, lo cual provoca sentimientos de vergüenza y tristeza. Este tipo de víctimas reflejan sumisión y pasividad, y no dan una respuesta a los ataques en su contra. Sin embargo, también se puede hallar a víctimas provocadoras que se caracterizan mostrar ansiedad y agresión en una misma situación.

Los espectadores: Olweus se refiere como espectadores a aquellos alumnos que no forman agreden directamente o toman iniciativa para ello, por lo cual se les llama "agresores pasivos, secuaces o seguidores". Sin embargo, hay estudios que no consideran a los espectadores como un actor, debido a que no en todas las situaciones se le puede considerar como "cómplice", puesto que ser pasivo no es necesariamente un apoyo al agresor.

Ya sea como víctima, acosador o espectador, el acoso escolar trae consecuencias para todos los actores de dicha problemática. Así también lo considera Sanmartín (2006) quien menciona que el acoso escolar es un problema de convivencia en el que intervienen las víctimas, acosadores y espectadores y las consecuencias repercuten en todos.

Una de las consecuencias más frecuentes es la pérdida de confianza, en sí mismo, en sus destrezas y para examinar sus propias limitaciones. Para Esteban (2020) los niveles de confianza de los adolescentes víctimas de acoso disminuye de forma considerable.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación:**

El tipo de investigación fue aplicada, pues se brindaron estrategias de afrontamiento para el acoso escolar a los estudiantes participantes. Para Murillo (2008) este tipo de investigación busca utilizar o aplicar los conocimientos adquiridos para ser implementados. Por lo tanto, se utilizó en esta investigación debido a que estuvo direccionado a la implementación según la percepción actual de un fenómeno latente y específico que viene ocurriendo.

El enfoque de esta investigación fue cualitativo, pues buscó comprender un fenómeno a través de una exploración profunda de la perspectiva de los participantes. Según Fraenkel y Wallen (1996) la investigación cualitativa se interesa más en descubrir como ocurre el proceso de un asunto o problema determinado y se caracteriza porque el ambiente donde ocurre el problema es la fuente primaria y su recolección de datos es verbal.

##### **3.1.2. Diseño de investigación:**

Estudio de caso, debido a que permitió analizar un fenómeno no en su contexto real, en esta investigación a estudiantes con acoso escolar.

Según Villarreal (2007) el estudio de caso es una de las formas más acertadas para conocer una situación de manera real donde se debe realizar una descripción completa y detallada.

#### **3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización**

Las categorías y subcategorías son apriorísticas, esto significa que fueron elaboradas antes de la recolección de datos y surgen de indagación propia durante el desarrollo de esta investigación.

- **Categoría 1: Estrategias de afrontamiento**

- **Subcategorías**

- Estilo de afrontamiento orientado a otros.
- Estilo productivo
- Estilo no productivo

- **Categoría 2: Acoso escolar.**

- Acoso Físico
- Acoso Verbal
- Acoso Social

Las categorías y sub categorías se detallan en cada ítem, incluidas en la matriz de categorización apriorística.

### **3.3. Escenario de estudio:**

El escenario de estudio de esta investigación fue una institución educativa particular, que brinda el servicio de educación desde hace 13 años. Cuenta con un único local en la Provincia de Sechura- Piura, donde funcionan tres niveles, inicial, primaria y secundaria.

En esta institución enseñan las materias básicas correspondientes a cada grado, reforzamientos y actividades de preparación para los estudiantes. Además, realizan actividades y talleres de música, danza y pintura.

Cuenta con un equipo de docentes de amplia trayectoria y tienen una participación social bien marcada dentro de su localidad. Además del equipo docente, la institución cuenta con cinco auxiliares que apoyan al nivel inicial y a primer grado de primaria.

Como características de los grupos participantes, los estudiantes pertenecen a un nivel socioeconómico medio, así como los tutores y madres de familia, cuya ocupación es ama de casa. La vestimenta de los estudiantes fue su uniforme de educación física, pantalón azul, polo celeste, chompa con insignia de la institución

y zapatillas blancas, las madres de familia tenían vestimenta sport, jeans y blusas y los docentes tenían su uniforme institucional.

### **3.4. Participantes**

Se tuvo un total de nueve participantes, de los cuales se obtuvo la información para esta investigación. Quienes fueron tres estudiantes que son acosados escolarmente y pertenecen al nivel secundario, cuyas edades fluctúan entre los 12 y 16 años, siendo una mujer y dos varones. Además, se entrevistó a la madre de cada uno de ellos y a sus tutores.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se empleó en esta investigación fue la entrevista. Esta técnica tuvo como propósito captar la percepción de los participantes a través de una conversación.

El instrumento utilizado fue la guía de entrevista semiestructurada, una dirigida a los estudiantes, una a sus madres y otra a sus tutores, donde la investigadora desarrolló preguntas que permitieron conocer las percepciones de los individuos. Una entrevista semiestructurada contiene preguntas que generan el dialogo, por lo cual el participante se siente en la libertad de expresarse.

Esta entrevista semiestructurada contó con un total de diez preguntas, que permitieron conocer la historia del entrevistado, además contó con preguntas fijas sujetas a las categorías y subcategorías.

Este instrumento no pasó por el procedimiento de criterio de expertos, debido a la metodología que emplea la investigación, por lo cual para asegurar su validez y confiabilidad se empleó como herramienta la triangulación.

Para Ñaupas, Mejía, Novoa, Villagomez (2014) la triangulación sostiene a la investigación cualitativa a través de la recolección de datos recolectados en experiencias previas a través de la interpretación.

### **3.6. Procedimiento**

Primero el procedimiento inició con la identificación de los participantes, tres estudiantes con acoso escolar de la institución educativa particular, sus madres y sus tutores. Segundo, se solicitó el permiso al director de la institución educativa para el desarrollo de la investigación, de la misma manera se hizo una reunión con los participantes para hablar sobre la importancia de su participación y contar con su aprobación a través de un consentimiento informado. Tercero, durante ese proceso se diseñó una entrevista semiestructurada la cual se realizó con cada uno de los participantes, donde las preguntas guardaban relación directa con las categorías y se finalizó con las asesorías que se brindaron a los estudiantes. Posteriormente se procedió a realizar la transcripción de las entrevistas y realizar las conclusiones de las asesorías. Finalmente se realizó el procedimiento de categorización.

### **3.7. Rigor científico**

El rigor científico se fundamentó en el uso de la metodología y la razón para usar la información recogida de los diferentes autores. Esta investigación contó con tres criterios de regulación científica.

El primer criterio es la consistencia lógica, que para Ortiz (2018) significa que debe existir cohesión entre los argumentos y los enunciados. El segundo criterio de regulación científica es la credibilidad, que para Valera y Vives (2016) es necesario para confirmar la veracidad a través de la precisión y el respaldo de autores. El último criterio es la replicabilidad, que permite otros investigadores puedan reproducir la investigación.

Además, este proyecto se respalda en el modelo que brinda la Universidad Cesar Vallejo. Dicho esquema establece pautas de recolección de datos, guía de títulos y subtítulos que contiene, contenido del proyecto que orienta a una elaboración y sustentación consistente.

### **3.8. Método de análisis de la información**

Se utilizó como método la triangulación para aumentar la validez de los resultados y reducir los problemas de sesgo.

Para analizar la información esta triangulación se realizó haciendo un análisis sistémico de los datos obtenidos de las entrevistas que fueron aplicadas a los sujetos participantes, analizando las respuestas, donde las fases de procesamiento de los datos cualitativos se realizaron tablas de subagrupación y agrupación.

La triangulación se define como un proceso donde se reúne y cruza la información que pertenece al objeto de estudio de una investigación a. Castillo y Velásquez (2003)

### **3.9. Aspectos éticos**

Durante una investigación de tipo cualitativa, la investigadora aplicó un proceso basado en la autoevaluación, el cual requiere una conducta moral y ética del mismo.

Además, se tuvo en cuenta el Código de Ética y Deontología, del Colegio de Psicólogos del Perú (2017) que refiere que al tratarse de estudiantes que son menores de edad además de contar con su aceptación, se debe contar con el consentimiento informado de los padres.

Wiersma y Jurs (2008), han definido los aspectos éticos que se utilizan en una investigación científica, basándose en conceptos como el consentimiento, el cual significa que debe existir aprobación por parte de los participantes durante la realización de la misma, además otro aspecto importante es proteger la confidencialidad por parte del investigador al momento de conocer los aportes de los participantes, la objetividad también será necesaria para evitar caer en un sesgo, la originalidad se logrará utilizando de forma adecuada las referencias bibliográficas, para garantizar la genuinidad y veracidad de los datos que se presentan en la investigación.

Esta investigación se realizó utilizando como aspecto ético la originalidad, para verificar el porcentaje de originalidad y evitar el plagio o copia, la investigadora cumplió con el compromiso de originalidad asumido como maestría de posgrado, hace uso del software Turnitin. También la beneficencia y autonomía empática.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS

#### 1- ENTREVISTAS A ESTUDIANTES

##### CÓDIGO: LAZO ROJO

Buenos días, gracias por acceder a esta entrevista. Te explicaré como realizaremos la realizaremos, te haré algunas preguntas para que me cuentes sobre tu experiencia sobre el acoso escolar.

##### 1) ¿Cómo se dio la situación de acoso?

Ok, Mmm bueno, empezó primero solo con un compañero, después sus amigos también se portaban así, eran como cuatro. Recuerdo que salieron noticias de robos donde le echaban la culpa a los extranjeros, mi padrastro no es peruano y ahí empezaron con eso. La miss se dio cuenta, después ya los de la Dirección le dijeron a mi mamá y a mi padrastro.

##### 2) ¿Qué consecuencias te trajo vivir esta situación?

No sé. Me da pena porque no soy así como dicen, ni mi familia, todos son buenos.

##### 3) ¿Conoces más casos?

No

##### 4) ¿Pediste a alguien que te ayudará a resolver esta situación?

No, la miss fue la que avisó, a mí me daba vergüenza.

##### 5) ¿Hacías algunas actividades para solucionar el problema?

Sí, me ponía a estudiar más, porque como no podía jugar con ellos, ya ahí me distraía un poco.

##### 6) ¿Sientes que reservaste el problema para ti mismo?

Sí, porque no quería repetir las cosas que me decían acá en mi casa, no quería que se sientan mal por mi culpa.

##### 7) ¿Ignorabas el problema?

Sí, porque a veces ya quería mejor no hacerles caso a lo que decían.

**8) ¿Esta persona que te acosaba alguna vez llegó a golpearte?**

No, nunca me llegaron a pegar ni nada, solo me decían cosas. Mmm como que nosotros éramos delincuentes, porque sabían que mi padrastro no es de acá, que habían venido a su país a robar y matar y que seguro yo también era así. Después ya empezaron a mirarme feo, no querían que juegue con ellos, ni siquiera me querían en su grupo.

**9) ¿Qué palabras te decía esa persona que te acosaba?**

Que seguro les iba a coger sus cosas, que me largue del país, que me vaya con mi familia, después ya me dejaban de hablar. (Silencio)

Yo me sentía mal, no les había hecho nada, de la nada fueron así malos,

**10) Sí entiendo, a veces las personas dicen cosas sin pensar en que pueden lastimar. Dime, ¿Consideras que te alejaste de tus amigos por esta situación?**

Sí, primero porque yo sentía que mi amiga la podían tratar así nomás por andar conmigo, con el resto si casi nunca jugábamos. Más era con ella, ya por eso al final ni le decía para hacer tareas juntas.

**Lamento que hayas pasado por esta situación, te agradezco que compartas tu experiencia.**

Gracias psicóloga.

## **CÓDIGO: PIN CON NOMBRE**

**Buenos días, te agradezco por acceder a tener esta entrevista y contar tu experiencia. Vamos a iniciar.**

### **1) ¿Cómo se dio la situación de acoso?**

Bueno, eso es algo que viene desde que estaba en otro colegio, creo que cuando iba en tercero de primaria.

Ha sido así siempre. Antes estudiaba en Pisco, allá era feo, algunos de mis amigos que iban conmigo, empezaron a molestar por mi oreja. Recuerdo que me decían las cosas gritando a propósito cuando si sabían que yo escucho normal.

### **2) ¿Qué consecuencias te trajo vivir esta situación?**

Antes me daba cólera, porque sentía que mis papás no me apoyaban en hacer algo que lo arregle, ahora que ya estoy más grande los espero con paciencia o yo algún día, porque sé que cuesta.

### **3) ¿Conoces más casos?**

Bueno no, no que yo sepa.

### **4) ¿Pediste a alguien que te ayudará a resolver esta situación?**

Sí, yo me acerqué a la dirección a contar, también quería pedir unas cosas, primero para que me dejaran usar este corte (se señala, usa un corte que cubre su oreja) y en física uso la gorra azul.

### **5) ¿Hacías algunas actividades para solucionar el problema?**

Sí, me gustan las actividades de física, ahí tengo permitido usar el gorro y corremos o jugamos, no hay tiempo de burlas.

### **6) ¿Sientes que reservaste el problema para ti mismo?**

Sí, un poco.

### **7) ¿Ignorabas el problema?**

Sí, a veces prefería hacer solo cosas donde no se necesite hablar tanto.

**8) ¿Esta persona que te acosaba alguna vez llegó a golpearte?**

No, una vez casi nos peleamos, pero así que me haya pegado, nunca. Si me cruzaba, miraba directo a mi oreja y hacia sonrisas con burla, y si había alguien más gritaba, decía “¿me escuchas?”

**9) ¿Qué palabras te decía esa persona que te acosaba?**

Casi siempre indirectas, sordo, orejitas, cosas de burla y risa. Eso no me olvido.

**10) ¿Consideras que te alejaste de tus amigos por esta situación?**

Sí, porque, aunque algunos no lo hacían de malos, pero me ponía incomodo sus miradas.

**Entiendo, lamento que hayas pasado por esta situación, te agradezco que compartas tu experiencia.**

De nada, gracias también.

## **CÓDIGO: LENTES AZULES**

**Buenos días, en primer lugar, te agradezco por acceder a tener esta entrevista y contar tu experiencia. Vamos a iniciar.**

### **1) ¿Cómo se dio la situación de acoso?**

De la nada.

Creo que, porque no hablo mucho y mis notas eran la verdad bastante malas, solo empezaron a acercarse para hacerme bromas y ya no querían hacer trabajos conmigo.

### **2) ¿Qué consecuencias te trajo vivir esta situación?**

Me da vergüenza, ahora ya me pongo a practicar, pero no soy tan bueno para algunos cursos.

### **3) ¿Conoces más casos?**

No

### **4) ¿Pediste a alguien que te ayudará a resolver esta situación?**

No, la profe fue la que se me acercó y me preguntó, se dio cuenta porque un día nadie me quería en su grupo, ya luego le dije, ahora cuando se hacen trabajos ella elige.

### **5) ¿Hacías algunas actividades para solucionar el problema?**

Solo jugar futbol y voy a correr con unos primos.

### **6) ¿Sientes que reservaste el problema para ti mismo?**

Sí, mejor que pasar vergüenza.

### **7) ¿Ignorabas el problema?**

No, estoy tratando de estudiar.

### **8) ¿Esta persona que te acosaba alguna vez llegó a golpearte?**

No, aquí en el colegio hay varias auxiliares, nunca estamos solos, por eso peleas no hay. Nomás era burlas, cuando hacían tareas ya empezaban a reírse, o cuando entregaban los exámenes.

**9) ¿Qué palabras te decía esa persona que te acosaba?**

Que soy burro, que ya mejor no venga.

**10) ¿Consideras que te alejaste de tus amigos por esta situación?**

Casi no tengo amigos, nadie me quería, me mandaban para acá y allá, por eso la miss ya no deja que escojamos equipos.

**Admiro que estés esforzándote y lamento que hayas pasado por esta situación, te agradezco que compartas tu experiencia.**

De nada psicóloga, gracias.

## **2- ENTREVISTAS A MADRES**

### **CÓDIGO: MAMÁ DE LAZO ROJO**

**Buenos días señora, gracias por aceptar esta entrevista. A continuación, le haré algunas preguntas sobre la situación de acoso que vivenció su hija.**

Buenos días, ya.

#### **1) ¿Cómo se dio la situación de acoso?**

Bueno, hace cuatro años me comprometí, mi esposo no es peruano y pues aprendí a cocinar cosas de su país, le empecé a mandar a mi hija de eso para su recreo y le empezaron a decir que seguro no era de Perú, que se largue. De Dirección nos llamaron, ahí nos enteramos, al parecer uno de sus compañeros escuchó conversar a sus papás, diciendo que esa gente solo sabía robar y hacer cosas malas, mi hija lo quiere bastante a mi pareja, pero la sentía rara con él por este tema, ya no quería llevar desayuno, pedía que le hiciera cosas que comemos acá, como lomito o pollo.

#### **2) ¿Qué consecuencias le trajo a su hija vivir esta situación?**

Bastante dolor psicológica, yo sentía que algo pasaba, pero no imaginaba que era por este tema.

#### **3) ¿Conoces más casos?**

Mmm, no

#### **4) ¿Su hija le pidió que la ayudará a resolver esta situación?**

No, mi niña es cercana a mí, por eso me sorprendió que no me dijera nada. No le contó a nadie, la maestra fue la que se dio cuenta y nos citaron.

#### **5) ¿Vio a su hija realizar actividades para solucionar el problema?**

Se la pasaba en su cuarto o viendo YouTube, estudiaba sola.

#### **6) ¿Siente que su hija reservó el problema para sí misma?**

Sí, desde que no nos contó y no le dijo a nadie.

#### **7) ¿Vio a su hija ignorar el problema?**

De hecho, porque parece que estaba esperando que las cosas pasaran solas, ella podía decir mamá me pasa esto, pero nada, no buscaba soluciones.

**8) ¿Sabe si en algún momento llegaron a golpear a su hija?**

No, porque siempre están con los maestros y en la entrada y salida están las auxiliares y mi pareja es el que la recoge todos los días, pero igual el daño fue grande, aun así.

**9) ¿Qué palabras le decía a su hija la persona que la acosaba?**

Cosas totalmente desagradables, que le iba a robar, que le revisen que no se lleve nada, que se vaya del colegio, no le pegaron, pero sí la dañaron, eso veo yo.

**10) ¿Consideras que tu hija se alejó de sus amigos por esta situación?**

Sí, sé que están chicos y quizá por eso nadie la defendió, pero no estaba bien que la dejaran sola, porque yo ese tiempo ya no la escuché hablar de las amigas.

**Muchas gracias por su colaboración con esta entrevista.**

De nada, son cosas que deben hablarse.

## **CÓDIGO: MAMÁ DE PIN CON NOMBRE**

**Buenos tardes señora, gracias por aceptar esta entrevista. A continuación, le haré algunas preguntas sobre la situación de acoso que vivenció su hija.**

Buenos tardes, de nada.

### **1) ¿Cómo se dio la situación de acoso?**

Todo esto viene a raíz de que mi hijo tiene una dificultad con su oreja, más que todo de la forma, que la tiene un poco hacía adentro, pero escucha normal. Ya con eso los demás niños lo han molestado desde que estaba chiquito.

### **2) ¿Qué consecuencias le trajo a su hijo vivir esta situación?**

Tristeza señorita, porque es como que le bajaron la autoestima, él lloraba de pequeño, ahora que ya se está haciendo muchacho como que ya está mejor.

### **3) ¿Conoces más casos?**

No

### **4) ¿Su hijo le pidió que la ayudará a resolver esta situación?**

Sí, desde antes, recuerdo la primera vez que llegó con la idea de que lo lleváramos a que lo operen, que había visto en el internet gente a la que le arreglaban. Ahí nos dijo que era para que ya no se rían de él.

### **5) ¿Vio a su hijo realizar actividades para solucionar el problema?**

Más que todo le gusta su deporte y salir a correr

### **6) ¿Siente que su hijo reservó el problema para sí mismo?**

Sí, porque conversaba sobre otras cosas, que el gorro, que el corte, pero no nos decía las cosas que le estaban diciendo.

### **7) ¿Vio a su hijo ignorar el problema?**

Sí, creo que pensaba que, ocultando las cosas, todo iba a pasar.

### **8) ¿Sabe si en algún momento llegaron a golpear a su hijo?**

No, él es un chico tranquilo, el problema más era con un compañero, pero como dicen a veces las palabras duelen más que un golpe, cierto. Porque cuando alguien le pregunta sobre eso le cambia la cara, se nota su tristeza.

**9) ¿Qué palabras le decía a su hijo la persona que la acosaba?**

Él me había dicho que era un aumento del tono de voz, si le decía algo le decía gritando, ósea como dando a entender que mi hijo no escucha.

**10) ¿Consideras que tu hijo se alejó de sus amigos por esta situación?**

Sí, aunque eso de siempre, en la calle tiene amigos, pero en el colegio casi nunca ha tenido, ahora solo tiene un amigo con el que siempre anda.

## **CÓDIGO: MAMÁ DE LENTES AZULES**

**Buenos días señora, en primer lugar, le agradezco por acceder a esta entrevista. Vamos a dar inicio.**

Buenos días, de acuerdo.

### **1) ¿Cómo se dio la situación de acoso?**

Bueno un día mi niño se acerca y me dice que iba a hacer un trabajo, pero que solo tenía que llevar el dibujo, que el resto de niños iba a hacer el resto. Como que lo menospreciaban, él tiene un poco de dificultades para sacar buenas notas, y ya sus amigos se prendieron de eso, ya no querían trabajar con él, se burlaban, lo excluían.

### **2) ¿Qué consecuencias le trajo a su hijo vivir esta situación?**

Creo que estrés de estudiar, cosa que antes no le importaba tanto, ósea no le ponía tanto empeño como ahora, ahora lo veo que se esfuerza, porque siempre me sacaba notas bajas, como ya se empezaron a burlar, a decirle cosas feas también, ya estudia, pero no es la manera en la que me hubiera gustado que lo motivara, sino por él mismo.

### **3) ¿Conoces más casos?**

Bueno, no he escuchado nada. Solo vengo al colegio por él.

### **4) ¿Su hijo le pidió que la ayudará a resolver esta situación?**

No, la profesora me llamó para decirme, pero yo como madre veía que algo le sucede pues, él nunca ha sido de buenas notas, pero igual antes sus amigos hacían las tareas con él, no sé de dónde salieron con esa idea de sacarlo, de mofarse.

### **5) ¿Vio a su hijo realizar actividades para solucionar el problema?**

Más que todo le gusta su deporte, en el recreo juega futbol y en las tardes que llega se pone en el celular.

### **6) ¿Siente que su hijo reservó el problema para sí mismo?**

Creo que sí, lo hizo porque pensaba que yo le iba a decir que eso le pasaba por no estudiar.

**7) ¿Vio a su hijo ignorar el problema?**

No, es todo lo contrario, ahorita está con la idea de mejorar, hasta yo lo ayudo con sus tareas.

**8) ¿Sabe si en algún momento llegaron a golpear a su hijo?**

Yo le he preguntado y dice que no, tampoco lo he visto lastimado ni nada.

**9) ¿Qué palabras le decía a su hijo la persona que la acosaba?**

Que con él no porque no ayudaba en nada, que si hacía algo iban a tener que volverlo a hacer porque él era burro, se reían, le decían que él compre sporade o golosinas porque para otra cosa no servía.

**10) ¿Consideras que tu hijo se alejó de sus amigos por esta situación?**

Sí, ya era algo grupal, del aula, que ya como que le agarraron antipatía.

**Entiendo señora, muchas gracias por compartir esta información.**

### **3- ENTREVISTAS A DOCENTES**

#### **CÓDIGO: TUTORA DE LAZO ROJO**

**Buenos días Profesora, gracias por colaborar con esta entrevista. A continuación, le haré algunas preguntas sobre la situación de acoso que vivenció su estudiante.**

Buenos días psicóloga, con mucho gusto.

#### **1) ¿Cómo se dio la situación de acoso?**

Pues en este caso fue evidente, porque la alumna dejó de hablar, ya no participaba para nada, su cambio fue bastante notorio. Por eso me acerqué un día a hablar con ella, para saber que estaba pasando, después me contó que los demás no querían estar cerca de ella, que la miraban feo si sus miradas se cruzaban y que todos los días la acusaban de robarse algo, esto siendo bastante duro, por un tema de nacionalidad más que todo, porque, aunque la niña es peruana, tiene familiares que no y eso generó el tema de acoso contra ella.

#### **2) ¿Qué consecuencias le trajo a la estudiante vivir esta situación?**

Le afectó, en aislarse. No era tan sociable con los chicos antes, pero después de esto se volvió totalmente callada.

#### **3) ¿Conoce más casos?**

No, estos casos son fáciles de detectar aquí porque los alumnos siempre están a la vista, en el recreo sí o sí deben estar en el patio y en el pasillo siempre está la auxiliar encargada.

#### **4) ¿La estudiante le pidió que la ayude a resolver esta situación?**

No, nada más para que me cuente lo que estaba sucediendo se tardó bastante, aunque a la primera pregunta que le hizo salió llorando, ella no quería decir nada de nada al inicio.

#### **5) ¿Vio a la estudiante realizar actividades para solucionar el problema?**

No, en el aula no noté que hiciera alguna actividad nueva.

#### **6) ¿Siente que la estudiante reservó el problema para sí misma?**

Sí, por supuesto, si no le hubiera preguntado, estoy segura que este tema se hubiera extendido. Como docentes una debe ser atenta, porque ahí notas cuando están excluyendo a alguien.

**7) ¿Vio a la estudiante ignorar el problema?**

Yo considero que sí, porque, aunque las cosas le afectaban, no hizo nada para generar un cambio.

**8) ¿Sabe si en algún momento llegaron a golpear a la estudiante?**

No, fue más una situación psicológica, un maltrato a través de las palabras que le decían.

**9) ¿Qué palabras le decía a la estudiante la persona que la acosaba?**

Le decían ladrona, lárgate del país, revisa tus cosas te vayas a estar llevando algo mío, si se sacaba una buena nota le decían que seguro se había copiado, porque gente como ella no eran honestos.

**10) ¿Consideras que la estudiante se alejó de sus amigos por esta situación?**

Sí, recientemente ya se le ve con las chicas, porque hicimos una reunión con los padres del aula y también con los estudiantes, en las chicas se ve más solidaridad de su parte y bueno los chicos están avergonzados, es extraño ver un caso así donde la violencia va direccionada de puros varones a una chica.

**Entiendo profesora, estas son todas las preguntas, gracias por responder.**

Muy bien, siempre hay que estar alertas, gracias.

## **CÓDIGO: TUTORA DE PIN CON NOMBRE**

**Buenos días miss, gracias por aceptar esta entrevista. A continuación, le haré algunas preguntas sobre la situación de acoso de su estudiante.**

Buenos días, ok no hay problema.

### **1) ¿Cómo se dio la situación de acoso?**

Buenas tardes, bien esta situación se ha dado entre dos de mis estudiantes, donde la burla era por la condición física, mi alumno tiene una oreja un poco cerrada, pero en realidad solo se nota pues de cerca, eso se prestó para que lo empiecen a molestar.

### **2) ¿Qué consecuencias le trajo al estudiante vivir esta situación?**

La mayor consecuencia es en el autoestima, porque el acoso tiene como base algo físico del estudiante.

### **3) ¿Conoces más casos?**

No

### **4) ¿El estudiante le pidió que la ayudará a resolver esta situación?**

Pidió ayuda directamente en la dirección para que le permitan usar un corte de cabello distinto al de los demás.

### **5) ¿Vio al estudiante realizar actividades para solucionar el problema?**

Ahí diría que desconozco, pero aquí en la institución no.

### **6) ¿Siente que el estudiante reservó el problema para sí mismo?**

Sí, yo considero que ahora le toma más importancia a ocultar ciertas cosas, pero lo de las burlas de sus compañeros las deja pasar de largo.

### **7) ¿Vio al estudiante ignorar el problema?**

Sí, sería más sencillo apoyarlos si fuera distinto, pero en situaciones así a veces callan lo que en realidad pasa.

### **8) ¿Sabe si en algún momento llegaron a golpear al estudiante?**

No, al menos aquí nunca, tampoco creo que fuera del colegio porque a él y su hermanita los recogen a la salida, digamos que no hay ese momento que de oportunidad a algo de tal magnitud.

**9) ¿Qué palabras le decía al estudiante la persona que lo acosaba?**

Lo que tengo entendido es que decían la frase del lobo, tipo para escucharte mejor, cada vez que él se cruzaba y que le decían todo a gritos.

**10) ¿Consideras que el estudiante se alejó de sus amigos por esta situación?**

Sí, a veces con cualquier problema el ser humano se aleja, se aísla y en estas situaciones pasa igual.

**Ok profesora, muy agradecida con usted.**

De nada.

## **CÓDIGO: TUTOR DE LENTES AZULES**

**Buenos días profesor, muchas gracias por acceder a esta entrevista, vamos a iniciar.**

Buenos días, listo.

### **1) ¿Cómo se dio la situación de acoso?**

Los alumnos empezaron a burlarse constantemente, usted sabe que los chicos se suelen hacer bromas, pero esto iba más allá, cuando se les encomendaba hacer trabajos en equipo, uno decía, que no me toque con él o cójanlo ustedes, se decían pues entre ellos, hasta que ya se notaba la cara triste, porque como le digo era repetitivo.

### **2) ¿Qué consecuencias le trajo al estudiante vivir esta situación?**

Se le veía decaído, triste, ha mejorado en algunos cursos, pero por las mismas ofensas que le hacían.

### **3) ¿Conoces más casos?**

No, hasta ahora, es el único que he notado.

### **4) ¿El estudiante le pidió que lo ayudará a resolver esta situación?**

No, como le digo, más que algo que yo noté, ya muy intenso y frecuente era ese tipo de burlas.

### **5) ¿Vio al estudiante realizar actividades para solucionar el problema?**

La verdad no sabría.

### **6) ¿Siente que su el estudiante reservó el problema para sí mismo?**

Creo que sí, lo hizo porque pensaba que yo le iba a decir que eso le pasaba por no estudiar.

### **7) ¿Vio al estudiante ignorar el problema?**

No, se nota que busca volver a tener la aprobación de sus compañeros, está mejorando en sus calificaciones y sus trabajos ahora son más elaborados.

**8) ¿Sabe si en algún momento llegaron a golpear al estudiante?**

No, era un daño más social.

**9) ¿Qué palabras le decía al estudiante la persona que lo acosaba?**

Bruto, burro, orejón y las risas escandalosas.

**10) ¿Consideras que el estudiante se alejó de sus amigos por esta situación?**

Sí, ya solo se le veía con otros chicos de otra aula, pero con los muchachos de aquí, bastante lejos estaban de ser amigos.

**Muchas gracias por su colaboración profesor.**

**Tabla 1: Subagrupación de entrevistas a estudiantes**

<b>CRITERIOS</b>	<b>SUBAGRUPACIÓN</b>
1) ¿Cómo se dio la situación de acoso?	De acuerdo a las noticias de violencia generada por los extranjeros en el país. La pareja de su mamá no era peruana la empezaron a hostigar.
	Por motivos físicos, ya que una de sus orejas se encuentra cerrada y es más pequeña que la otra.
	Por rendimiento académico y era muy callado, por lo cual iniciaron a rechazar hacer cualquier actividad escolar con él.
2) ¿Qué consecuencias te trajo vivir esta situación?	Ha traído sentimientos negativos como pena, cólera y vergüenza
3) ¿Conoces más casos?	Manifiestan que no conocen más casos
4) ¿Pediste a alguien que te ayudará a resolver esta situación?	los participantes manifiestan que no pidieron ayuda para resolver esta situación.
	participante manifiesta que se acercó a la dirección a pedir ayudar para resolver esta situación.
5) ¿Hacías algunas actividades para solucionar el problema?	manifiestan que sí hicieron algunas actividades para solucionar el problema, como estudiar y actividades deportivas.
6) ¿Sientes que reservaste el problema para ti mismo?	manifiestan que sí sienten que reservaron el problema para sí mismos.
7) ¿Ignorabas el problema?	Existen estudiantes que manifiestan que ignoraban el problema.
	El participante manifiesta que no ignoraba el problema.
8) ¿Esta persona que te acosaba alguna vez llegó a golpearte?	Los estudiantes participantes manifiestan que no fueron golpeados por sus agresores, sino que el acoso que recibían era de forma verbal y a través de la exclusión.
9) ¿Qué palabras te decía esa persona que te acosaba?	La participante manifiesta que las palabras que le decía la persona que la acosaba eran ladrona, que se largue del país, que se vaya con su familia.
	El participante manifiesta que las palabras que le decía la persona que lo acosaba eran sordo, orejitas, burlas e indirectas.

	El participante manifiesta que las palabras que le decía la persona que lo acosaba eran burro, ya no vengas al colegio.
<b>10) ¿Consideras que te alejaste de tus amigos por esta situación?</b>	Los participantes manifiestan que sí se alejaron de sus amigos debido a esta situación.

**Tabla 2: Subagrupación de entrevistas a madres de familia**

<b>CRITERIOS</b>	<b>SUBAGRUPACIÓN</b>
<b>1) ¿Cómo se dio la situación de acoso?</b>	Por motivos étnicos, ya que su hija llevaba en la lonchera comidas que no eran típicas de la zona, debido a que su pareja no era de Perú, motivo por el cual otros estudiantes empezaron a molestar a su hija, mencionando que había muchas noticias sobre robos realizados por extranjeros.
	Por motivos de aspectos físicos, donde la participante manifiesta que su menor hijo presenta una dificultad en su oreja en la cual es más pequeña que la otra y se encuentra cerrada hacia adentro.
	Por rendimiento académico, debido a su hijo tenía notas bajas constantemente, motivo por el cual sus compañeros empezaron a excluirlo y finalmente se empezaron a burlar de él y decirle cosas feas.
<b>2) ¿Qué consecuencias le trajo a su hijo vivir esta situación?</b>	La participante manifiesta que la situación le trajo a su hijo como consecuencia el dolor.
	El participante manifiesta que la situación le trajo a su hijo consecuencias como tristeza, baja autoestima y llanto.
	El participante manifiesta que la situación le trajo como consecuencia estrés.
<b>3) ¿Conoce más casos?</b>	Las participantes manifiestan no conocer más casos.
<b>4) ¿Su hijo le pidió que lo ayudará a resolver esta situación?</b>	Las participantes manifiestan que sus hijos no les pidieron ayudar para resolver la situación, sino que se enteraron debido a que la institución los citó.
	La participante manifiesta que su hijo sí le pidió ayuda.
<b>5) ¿Vio a su hijo realizar actividades para solucionar el problema?</b>	Las participantes manifiestan que sí vieron a sus hijos realizar actividades para solucionar el problema.
<b>6) ¿Siente que su hijo reservó el problema para sí mismo?</b>	Las participantes manifiestan que sí sientes que sus hijos reservaron el problema para sí mismos.
<b>7) ¿Vio a su hijo ignorar el problema?</b>	Existen participantes que manifiestan que sus hijos sí ignoraban el problema.
	Una de las participantes manifiesta que su hijo no ignoraba el problema.
<b>8) ¿Sabe si en algún momento llegaron a golpear a su hijo?</b>	Las participantes manifiestan que sus hijos no fueron golpeados, no se les agredió de manera física.

<b>9) ¿Qué palabras le decía a su hijo la persona que lo acosaba?</b>	<p>La participante manifiesta que las palabras que le decían a su hija eran que iba a robar, que revisen que no se lleve nada, que se vaya del colegio.</p>
	<p>La participante manifiesta que todo tipo de frases y palabras se las decían en tono de voz alto cuando querían molestarlo, con la finalidad de burlarse y dar a entender que no escucha.</p>
	<p>La participante manifiesta que las palabras que le decían a su hijo eran que él no ayudaba en nada, que sí él hacía algo iban a tener que volverlo a hacer porque era burro, que mejor compre golosinas porque para otra cosa no servía.</p>
<b>10) ¿Consideras que tu hijo se alejó de sus amigos por esta situación?</b>	<p>Las participantes manifiestan que sus hijos sí se alejaron de sus amigos debido a esta situación.</p>

**Tabla 3: Subagrupación de entrevistas a docentes**

<b>CRITERIOS</b>	<b>SUBAGRUPACIÓN</b>
<b>1) ¿Cómo se dio la situación de acoso?</b>	La tutora manifiesta que la situación de acoso se dio por un tema de nacionalidad, donde sus compañeros no la querían cerca, la miraban feo y todos los días la acusaban de robarse algo.
	La tutora manifiesta que la situación de acoso se dio debido a que el estudiante presenta una condición física, donde su oreja está un poco cerrada, motivo por el cual otro compañero inició con las burlas.
	El tutor manifiesta que la situación de acoso se dio cuando se les encomendaba hacer trabajos en equipo, donde no querían hacer grupo con él, lo que fue creciendo llegando a la exclusión del estudiante.
<b>2) ¿Qué consecuencias le trajo al estudiante vivir esta situación?</b>	La tutora manifiesta que la situación le trajo al estudiante como consecuencia el aislamiento,
	La tutora manifiesta que la situación le trajo al estudiante como consecuencia baja autoestima.
	El tutor manifiesta que la situación le trajo al estudiante como consecuencia tristeza.
<b>3) ¿Conoce más casos?</b>	Los tutores manifiestan no conocer más casos.
<b>4) ¿El estudiante le pidió que la ayude a resolver esta situación?</b>	Los tutores manifiestan que el estudiante no pidió ayuda para resolver la situación.
	Una tutora manifiesta que el estudiante sí pidió ayuda directamente en la dirección.
<b>5) ¿Vio al estudiante realizar actividades para solucionar el problema?</b>	Los tutores manifiestan que sí vieron a los estudiantes realizar actividades.
	Una de las tutoras manifiesta que desconoce.
<b>6) ¿Siente que el estudiante reservó el problema para sí mismo?</b>	Los tutores manifiestan que sí sienten que los estudiantes reservaron el problema para sí mismos.
<b>7) ¿Vio al estudiante ignorar el problema?</b>	Las tutoras manifiestan que sus estudiantes sí ignoraban el problema.
	El tutor manifiesta que su estudiante no ignoraba el problema.
<b>8) ¿Sabe si en algún momento llegaron a golpear al estudiante?</b>	Los tutores mencionan que los estudiantes no fueron golpeados por sus agresores debido a la vigilancia de la institución.

<p><b>9) ¿Qué palabras le decía al estudiante la persona que lo acosaba?</b></p>	<p>La tutora manifiesta que las palabras que le decían a la estudiante eran ladrona, que se largue del país, revisa tus cosas, tú no puedes sacarte buenas notas porque la gente como tú no es honesta.</p>
	<p>La tutora manifiesta que las palabras que le decían al estudiante eran de una frase popular, para escucharte mejor, del lobo.</p>
	<p>El tutor manifiesta que las palabras que le decían al estudiante eran insultos como bruto, burro, orejón. .</p>
<p><b>10)¿Consideras que el estudiante se alejó de sus amigos por esta situación?</b></p>	<p>Los tutores manifiestan que los estudiantes sí se alejaron de sus amigos por esta situación.</p>

**Tabla 4: Interpretación de entrevistas a estudiantes**

<b>CRITERIOS</b>	<b>SUBAGRUPACIÓN</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>
<b>1) ¿Cómo se dio la situación de acoso?</b>	De acuerdo a las noticias de violencia generada por los extranjeros en el país. La pareja de su mamá no era peruana y por ello la empezaron a hostigar.	Los motivos que originaron el acoso han sido por razones étnicas, aspectos físicos y rendimiento académico. Es decir, se evidencia que ningún estudiante se encuentra excepto de vivir una situación de acoso escolar.
	Por motivos físicos, ya que una de sus orejas se encuentra cerrada y es más pequeña que la otra.	
	Por rendimiento académico y era muy callado, por lo cual iniciaron a rechazar hacer cualquier actividad escolar con él.	
<b>2) ¿Qué consecuencias te trajo vivir esta situación?</b>	Ha traído sentimientos negativos como tristeza, cólera y vergüenza	El acoso escolar trae consigo consecuencias negativas para el estudiante y cada uno experimenta emociones como la tristeza, cólera y vergüenza, por lo cual es necesario de atender de manera personalizada a los estudiantes.
<b>3) ¿Conoces más casos?</b>	Manifiestan que no conocen más casos	Los estudiantes participantes muestran no conocer más casos, sin embargo, se debe concientizar para asegurar que no existan más víctimas.
<b>4) ¿Pediste a alguien que te ayudará a resolver esta situación?</b>	Los participantes manifiestan que no pidieron ayuda para resolver esta situación.	No todos las víctimas de acoso solicitan ayuda a pesar de necesitarla, por lo cual es imprescindible la atención que los padres y la institución educativa preste a los estudiantes.
	El participante manifiesta que se acercó a la dirección a pedir ayuda para resolver esta situación.	
<b>5) ¿Hacías algunas actividades para solucionar el problema?</b>	Manifiestan que sí hicieron algunas actividades para solucionar el problema, como estudiar y actividades deportivas.	Las actividades productivas como el estudio y actividades deportivas muestran la iniciativa de los estudiantes a solucionar o distraerse del problema. Es necesario encaminar este estilo productivo como estrategia de afrontamiento a esta situación.

<p><b>6) ¿Sientes que reservaste el problema para ti mismo?</b></p>	<p>Manifiestan que sí sienten que reservaron el problema para sí mismos.</p>	<p>Una respuesta en común de los participantes es reservar el problema para sí mismos, algo característicos del acoso escolar, lo cual hace dificulta que las víctimas reciban ayuda.</p>
<p><b>7) ¿Ignorabas el problema?</b></p>	<p>Existen estudiantes que manifiestan que ignoraban el problema.</p>	<p>Existen participantes que ignoraban el problema, mientras que otro participante no lo hacía. Lo que refleja que las víctimas de este tipo de acoso no saben cómo actuar frente a este caso, por ello es necesario que accedan a ayuda psicológica.</p>
	<p>El participante manifiesta que no ignoraba el problema.</p>	
<p><b>8) ¿Esta persona que te acosaba alguna vez llegó a golpearte?</b></p>	<p>Los estudiantes participantes manifiestan que no fueron golpeados por sus agresores, sino que el acoso que recibían era de forma verbal y a través de la exclusión.</p>	<p>En esta institución no existen casos de acoso físico, por lo cual se debe tomar mayor importancia a tratar los casos tomando en cuenta los tipos de acoso verbal y social.</p>
<p><b>9) ¿Qué palabras te decía esa persona que te acosaba?</b></p>	<p>La participante manifiesta que las palabras que le decía la persona que la acosaba eran ladrona, que se largue del país, que se vaya con su familia.</p>	<p>Los participantes han sido víctimas de acoso escolar del tipo verbal. Lo cual hace una prioridad trabajar autoestima con ellos.</p>
	<p>El participante manifiesta que las palabras que le decía la persona que lo acosaba eran sordo, orejitas, burlas e indirectas.</p>	
	<p>El participante manifiesta que las palabras que le decía la persona que lo acosaba eran burro, ya no vengas al colegio.</p>	
<p><b>10) ¿Consideras que te alejaste de tus amigos por esta situación?</b></p>	<p>Los participantes manifiestan que sí se alejaron de sus amigos debido a esta situación.</p>	<p>El estos casos de acoso, los compañeros de la víctima son agresores o testigos debido a que los amigos que tenía la víctima se alejan o por otro lado la víctima prefiere permanecer solo.</p>

**Tabla 5: Interpretación de entrevistas a madres de familia**

CRITERIOS	SUBAGRUPACIÓN	INTERPRETACIÓN
<p><b>1) ¿Cómo se dio la situación de acoso?</b></p>	<p>Por motivos étnicos, ya que su hija llevaba en la lonchera comidas que no eran típicas de la zona, debido a que su pareja no era de Perú, motivo por el cual otros estudiantes empezaron a molestar a su hija, mencionando que había muchas noticias sobre robos realizados por extranjeros.</p>	<p>Los motivos que originaron el acoso han sido por razones étnicas, aspectos físicos y rendimiento académico. Además, se evidencia que las madres son las más cercanas a conocer con detalles la situaciones que viven sus hijos en el colegio.</p>
	<p>Por motivos de aspectos físicos, donde la participante manifiesta que su menor hijo presenta una dificultad en su oreja en la cual es más pequeña que la otra y se encuentra cerrada hacia adentro.</p>	
	<p>Por rendimiento académico, debido a su hijo tenía notas bajas constantemente, motivo por el cual sus compañeros empezaron a excluirlo y finalmente se empezaron a burlar de él y decirle cosas feas.</p>	
<p><b>2) ¿Qué consecuencias le trajo a su hijo vivir esta situación?</b></p>	<p>La participante manifiesta que la situación le trajo a su hijo como consecuencia el dolor.</p>	<p>Las madres manifiestan que las consecuencias que les trajo a sus hijos fueron dolor, tristeza, baja autoestima y llanto. Otra consecuencia que mencionaron fue el estrés, debido a que el estudiante se esforzaba constantemente para mejorar sus calificaciones y ya no ser molestado. Esto evidencia que la víctima trabaja en cubrir las expectativas que tiene su agresor.</p>
	<p>El participante manifiesta que la situación le trajo a su hijo consecuencias como tristeza, baja autoestima y llanto.</p>	
	<p>El participante manifiesta que la situación le trajo como consecuencia estrés.</p>	
<p><b>3) ¿Conoce más casos?</b></p>	<p>Las participantes manifiestan no conocer más casos.</p>	<p>Los participantes muestran no conocer más casos, sin embargo, se debe</p>

		concientizar también a los padres de familia para que conozcan los signos de alerta del acoso escolar y detectar casos a tiempo.
4) ¿Su hijo le pidió que lo ayudará a resolver esta situación?	Las participantes manifiestan que sus hijos no les pidieron ayudar para resolver la situación, sino que se enteraron debido a que la institución los citó.	Aunque algunas víctimas piden ayuda a sus padres, cuando las víctimas no lo hacen es necesaria la intervención del colegio frente a la situación. Una coordinación adecuada entre padres y la institución educativa será un soporte importante para el estudiante.
	La participante manifiesta que su hijo sí le pidió ayuda.	
5) ¿Vio a su hijo realizar actividades para solucionar el problema?	Las participantes manifiestan que sí vieron a sus hijos realizar actividades para solucionar el problema.	Las actividades productivas muestran la iniciativa de los estudiantes a solucionar o distraerse del problema. Además, estas actividades generan un cambio en la rutina de los estudiantes que ayuda a los padres a identificar que su hijo se encuentra atravesando una nueva situación.
6) ¿Siente que su hijo reservó el problema para sí mismo?	Las participantes manifiestan que sí sienten que sus hijos reservaron el problema para sí mismos.	Una respuesta en común de los participantes es reservar el problema para sí mismos, algo característicos del acoso escolar, lo cual hace difícil que las víctimas reciban ayuda.

7) ¿Vio a su hijo ignorar el problema?	Existen participantes que manifiestan que sus hijos sí ignoraban el problema.	Las víctimas de este tipo de acoso no saben cómo actuar frente a este caso, por ello es necesario que accedan a ayuda psicológica.
	Una de las participantes manifiesta que su hijo no ignoraba el problema.	
8) ¿Sabe si en algún momento llegaron a golpear a su hijo?	Las participantes manifiestan que sus hijos no fueron golpeados, no se les agredió de manera física.	En esta institución no existen casos de acoso físico, por lo cual se debe tomar mayor importancia a tratar los casos tomando en cuenta los tipos de acoso verbal y social.
9) ¿Qué palabras le decía a su hijo la persona que lo acosaba?	La participante manifiesta que las palabras que le decían a su hija eran que iba a robar, que revisen que no se lleve nada, que se vaya del colegio.	Las participantes manifiestan que sus hijos han sido víctimas de acoso escolar del tipo verbal. Lo cual hace una prioridad trabajar autoestima con ellos.
	La participante manifiesta que todo tipo de frases y palabras se las decían en tono de voz alto cuando querían molestarlo, con la finalidad de burlarse y dar a entender que no escucha.	
	La participante manifiesta que las palabras que le decían a su hijo eran que él no ayudaba en nada, que sí él hacía algo iban a tener que volverlo a hacer porque era burro, que mejor compre golosinas porque para otra cosa no servía.	
10) ¿Consideras que tu hijo se alejó de sus amigos por esta situación?	Las participantes manifiestan que sus hijos sí se alejaron de sus amigos debido a esta situación.	Los estudiantes fueron excluidos socialmente en el aula. Las madres manifiestan que se los veían solos. Aunque no todos los compañeros son agresores, es necesario psico educar a los estudiantes sobre qué medidas tomar si son testigos de un caso de acoso escolar.

**Tabla 6: Interpretación de entrevistas a docentes**

<b>CRITERIOS</b>	<b>SUBAGRUPACIÓN</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>
<b>1) ¿Cómo se dio la situación de acoso?</b>	La tutora manifiesta que la situación de acoso se dio por un tema de nacionalidad, donde sus compañeros no la querían cerca, la miraban feo y todos los días la acusaban de robarse algo.	Los motivos que originaron el acoso han sido por razones étnicas, aspectos físicos y rendimiento académico. Además, se evidencia que los docentes tienen mayor ventaja para identificar un caso de acoso escolar a comparación de los padres, pues es quien convive en el aula con los estudiantes.
	La tutora manifiesta que la situación de acoso se dio debido a que el estudiante presenta una condición física, donde su oreja está un poco cerrada, motivo por el cual otro compañero inició con las burlas.	
	El tutor manifiesta que la situación de acoso se dio cuando se les encomendaba hacer trabajos en equipo, donde no querían hacer grupo con él, lo que fue creciendo llegando a la exclusión del estudiante.	
<b>2) ¿Qué consecuencias le trajo al estudiante vivir esta situación?</b>	La tutora manifiesta que la situación le trajo al estudiante como consecuencia el aislamiento,	El docente observa cuando existen cambios en los grupos de sus estudiantes y cuando uno de ellos es aislado. El rol de los docentes es de suma importancia, para derivar a los estudiantes al departamento de psicología.
	La tutora manifiesta que la situación le trajo al estudiante como consecuencia baja autoestima.	
	El tutor manifiesta que la situación le trajo al estudiante como consecuencia tristeza.	
<b>3) ¿Conoce más casos?</b>	Los tutores manifiestan no conocer más casos.	Los participantes muestran no conocer más casos. Los docentes deben ser capacitados sobre el proceso que deben seguir cuando detectan un caso de acoso escolar.
<b>4) ¿El estudiante le pidió que la</b>	Los tutores manifiestan que el estudiante no pidió ayuda para resolver la situación.	Aunque para las víctimas es difícil manifestar lo que ocurre, cuando la institución educativa

<b>ayudará a resolver esta situación?</b>	Una tutora manifiesta que el estudiante sí pidió ayuda directamente en la dirección.	tiene conocimiento sobre el caso debe actuar inmediatamente.
<b>5) ¿Vio al estudiante realizar actividades para solucionar el problema?</b>	Los tutores manifiestan que sí vieron a los estudiantes realizar actividades.	Las estudiantes realizaron actividades nuevas, dichas actividades fueron notadas por los docentes.
	Una de las tutoras manifiesta que desconoce.	
<b>6) ¿Siente que el estudiante reservó el problema para sí mismo?</b>	Los tutores manifiestan que sí sientes que los estudiantes reservaron el problema para sí mismos.	Una respuesta en común de los participantes es reservar el problema para sí mismos, algo característicos del acoso escolar, lo cual hace dificulta que las víctimas reciban ayuda.
<b>7) ¿Vio al estudiante ignorar el problema?</b>	Las tutoras manifiestan que sus estudiantes sí ignoraban el problema.	Las víctimas de este tipo de acoso no saben cómo actuar frente a este caso, por ello es necesario que accedan a ayuda psicológica.
	El tutor manifiesta que su estudiante no ignoraba el problema.	
<b>8) ¿Sabe si en algún momento llegaron a golpear al estudiante?</b>	Los tutores mencionan que los estudiantes no fueron golpeados por sus agresores debido a la vigilancia de la institución.	En esta institución no existen casos de acoso físico, por lo cual se debe tomar mayor importancia a tratar los casos tomando en cuenta los tipos de acoso verbal y social.
<b>9) ¿Qué palabras le decía al estudiante la persona que lo acosaba?</b>	La tutora manifiesta que las palabras que le decían a la estudiante eran ladrona, que se largue del país, revisa tus cosas, tú no puedes sacarte buenas notas porque la gente como tú no es honesta.	Los tutores manifestaron palabras de acoso que los estudiantes omitieron y que las madres desconocían. Por lo que se nota una mayor comunicación entre los estudiantes con los docentes a comparación de las madres de familia.
	La tutora manifiesta que las palabras que le decían al estudiante eran de una frase popular, para escucharte mejor, del lobo.	
	El tutor manifiesta que las palabras que le decían al estudiante eran insultos como bruto, burro, orejón. .	

<b>10) ¿Consideras que el estudiante se alejó de sus amigos por esta situación?</b>	Los tutores manifiestan que los estudiantes sí se alejaron de sus amigos por esta situación.	Los estudiantes fueron excluidos socialmente en el aula. Aunque no todos los compañeros son agresores, es necesario psico educar a los estudiantes sobre qué medidas tomar si son testigos de un caso de acoso escolar.
---	--	---

## **ASESORÍAS DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES**

Cada una de las asesorías fue realizada de forma individual con cada uno de los estudiantes participantes del presente estudio.

### **ASESORÍA 01: RECONOCIMIENTO DE ESTILO DE AFRONTAMIENTO.**

**Recursos:** Ruleta de emociones.

#### **Desarrollo:**

**Paso 1:** Se entrega al estudiante una ruleta con imágenes de emociones, la cual él deberá hacer girar. Cada vez que la ruleta se detenga en una determinada emoción el estudiante comentará una situación relacionada con el acoso escolar donde haya experimentado esa emoción.

**Paso 2:** Se explica al estudiante las estrategias de afrontamiento de Frydenberg y Lewis (1997) Teniendo en cuenta el estilo de afrontamiento orientado a otros, el estilo productivo y el no productivo.

**Paso 3:** Teniendo en cuenta las experiencias contadas en el paso 1 y la explicación realizada en el paso, se realiza un conversatorio donde el estudiante reconozca cual o cuales son los estilos de estrategias de afrontamiento que ha estado utilizando.

#### **Evaluación:**

- Que sean capaces de exteriorizar sus emociones.
- Identificar el tipo de estrategia de afrontamiento que utilizan.

### **Conclusión de asesoría:**

CÓDIGO LAZO ROJO: FECHA 02/07/2024

En el paso uno esta participante identificó las siguientes situaciones: “Me sentí alegre cuando mi mamá me dijo que siempre me va a acompañar”, “Me sentí triste cuando mis compañeros no me querían hablar”, “Me sentí enojada cuando decían cosas feas sobre mi padrastro”, “Me sentí asustada cuando me sentía sola”.

En el paso dos la participante mostró disposición para aprender sobre los estilos de estrategias de afrontamiento, escuchando con atención.

En el tercer paso la participante manifestó “Me hubiera gustado desde el principio usar la que pide ayuda, porque desde que eso sucedió las cosas están mejorando”  
“La única estrategia que usé sería productivo porque busqué hacer nuevas cosas”

Evaluación:

- La participante logró exteriorizar sus emociones sin dificultad en el paso uno.
- Identificó que el estilo de estrategia de afrontamiento que utiliza es el productivo.

## **Conclusión de asesoría:**

CÓDIGO PIN CON NOMBRE: FECHA 04/07/2024

En el paso uno el participante al principio estaba un poco callado y miraba la ruleta, por lo cual se le tuvo que brindar un ejemplo. Después de ello identificó las siguientes situaciones: “Yo la vez que me sentí alegre fue cuando me dejaron usar este corte en la escuela”, “Me sentí enojado cuando paso y se dicen cosas en voz baja”, “Me sentí triste cuando alguien me tiene pena”, “Me sentí y siempre me asusta pensar que no lo podré arreglar”

En el paso dos el participante escucha atentamente la explicación acerca de los estilos de estrategias afrontamiento.

En el tercer paso en estudiante manifiesta “Entre los tres estilos el que yo uso sería el productivo porque este incluye actividades, yo juego futbol”. Además, el estudiante expresa la importancia de las actividades físicas.

Evaluación:

- El participante logró expresar sus emociones a través de la dinámica de la ruleta, donde además demuestra temor por el futuro.
- Identificó que el estilo de estrategia de afrontamiento que utiliza es el productivo, resaltando el futbol como algo que le ayuda.

## **Conclusión de asesoría:**

CÓDIGO LENTES AZULES: FECHA 05/07/2024

En el paso uno el participante identificó las siguientes situaciones: “Sentí tristeza cuando ya nadie quería hacer tareas conmigo”, “También me sentí triste porque mi mamá también se sintió mal por esto”, “Me sentí enojado cuando me pusieron apodos”

En el paso dos se le brindó al participante una explicación sobre los estilos de estrategias de afrontamiento.

En el tercer paso la participante manifestó “De los tres, creo que yo sería el productivo, porque hacía actividades al menos para distraerme”

Evaluación:

- El participante logró exteriorizar sus emociones.
- Identificó que el estilo de estrategia de afrontamiento que utiliza es el productivo.

## ASESORÍA 02: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

**Recursos:** Cartillas y lapicero.

**Paso 1:** Con el estudiante se escoge un conflicto que haya vivenciado en torno al acoso escolar.

**Paso 2:** Se brindan 3 cartillas en blanco al estudiante donde debe escribir una solución al conflicto teniendo utilizando de manera individual cada estilo de afrontamiento. Una solución con estilo de afrontamiento orientado a otros, una solución con estilo productivo y una solución con estilo no productivo.

**Paso 3:** Se realiza una ronda de preguntas en base al ejercicio anterior.

- ¿Cuál de los tres estilos de afrontamiento te funciona mejor para resolver el conflicto?
- ¿Tuviste dificultades con el estilo no productivo? ¿Cuáles?
- ¿Crees que es importante utilizar estrategias de afrontamiento para resolver conflictos?
- ¿Qué ventajas y desventajas te brinda cada estilo de estrategia de afrontamiento?

Evaluación:

- Encontrar solución a un conflicto determinado.
- Aplicar las estrategias de afrontamiento para solucionar un conflicto.

## **Conclusión de asesoría:**

CÓDIGO LAZO ROJO: FECHA 08/07/2024

En el paso uno la participante escogió como conflicto las burlas constantes de sus compañeros.

En el paso dos la participante completa las tres cartillas de la siguiente manera:

Estilo de afrontamiento orientado a otros: Solucionar el problema pidiendo apoyo, a mi mamá o en la dirección, ahí pararía.

Estilo productivo: La solución a este problema sería no dejar pasar las cosas y buscar opciones para arreglarlo.

Estilo no productivo: Echarme la culpa no ayuda a arreglarlo.

En el paso tres, con la ronda de preguntas la estudiante manifiesta “Creo que de los tres estilos el estilo de afrontamiento sirve porque con ayuda se puede arreglar más rápido y el estilo productivo, porque se tiene que hacer cosas para solucionar”, “Con el no productivo está difícil encontrar una solución porque es como no hacer nada”, “Sí uno mismo debe empezar a resolver”, “Tienen ventajas porque ayudan a ver más claro las cosas que podemos hacer y el último a mi me parece que nos enseña lo que no debemos hacer y que eso fue lo que hice yo”

Evaluación:

- Se encontró solución al conflicto escogido por la estudiante-
- Aplicó las estrategias de afrontamiento para buscar soluciones para un conflicto.

## **Conclusión de asesoría:**

CÓDIGO PIN CON NOMBRE: FECHA 10/07/2024

En el paso uno la participante elige como conflicto para resolver, que alguien le ponga un sobrenombre ofensivo.

En el paso dos la participante completa las tres cartillas de la siguiente manera:

Estilo de afrontamiento orientado a otros: Cuando es algo que escuchas toda la vida, pedir ayuda psicológica y también en la escuela para frenarlo”

Estilo productivo: Buscar una actividad, hacer deporte funciona.

Estilo no productivo: Esta cartilla fue dejada en blanco.

En el paso tres, con la ronda de preguntas el estudiante manifiesta “El que más sirve es el de pedir ayuda y el que no sirve es no hacer nada”, “El no productivo lo dejé en blanco porque no ayuda a solucionar el conflicto”, “Sí creo que las estrategias son importantes, ver lo bueno y malo.

Evaluación:

- Se encontró solución al conflicto escogido por el estudiante.
- Aplicó las estrategias de afrontamiento para buscar soluciones para un conflicto.

## **Conclusión de asesoría:**

CÓDIGO LENTES AZULES: FECHA 12/07/2024

En el paso uno la participante elige como conflicto que nadie quiere hacer tareas con él.

En el paso dos la participante completa las tres cartillas de la siguiente manera:

Estilo de afrontamiento orientado a otros: Pedir ayuda al profesor y contarle lo que sucede.

Estilo productivo: Esforzarme si estoy en un grupo para demostrar que pueden confiar en que haré un buen trabajo.

Estilo no productivo: Culparme de lo que sucede no serviría mucho.

En el paso tres, con la ronda de preguntas el estudiante manifiesta “El estilo que más ayudaría a resolver sería el productivo, que uno mismo empiece con cambiar”, “Con el estilo no productivo sí tuve dificultades para resolver el conflicto, bastante”

Evaluación:

- Se encontró solución al conflicto escogido por el estudiante.
- Aplicó las estrategias de afrontamiento para buscar soluciones para un conflicto.

### **ASESORÍA 03: APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS.**

**Recursos:** Cartilla y lapicero

**Desarrollo:**

**Paso 1:** Se entrega al estudiante una cartilla que contiene las estrategias de afrontamiento del estilo orientado a otros y el estilo productivo, la cual deberá revisar y dar un comentario sobre ella.

- d) El estilo de afrontamiento orientado a otros: Buscar ayuda profesional, buscar apoyo espiritual, acción social, invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia y buscar apoyo social.
- e) El estilo productivo: Distracción física, buscar diversiones relajantes, fijarse en lo positivo, esforzarse para tener éxito y concentrarse en resolver el problema.

**Paso 2:** El estudiante deberá marcar que actividades son las que realizará para mejorar sus estrategias de afrontamiento.

**Paso 3:** El estudiante explica las razones por las cuales eligió las estrategias marcadas.

**Evaluación:**

- Elige las estrategias de afrontamiento que aplicará.

### **Conclusión de asesoría:**

CÓDIGO LAZO ROJO: FECHA 15/07/2024

En el paso uno la estudiante observa detenidamente las opciones de estrategias de afrontamiento que se encuentran en la cartilla. Manifiesta “Ya con verlas escritas aquí se ve que son varias las cosas que se podían hacer”

En el paso dos la estudiante se toma su tiempo para revisar las opciones y marca: Buscar apoyo profesional, invertir en amigos íntimos, buscar diversiones relajantes y concentrarse en resolver el problema.

En el paso tres la estudiante manifiesta “Solo escogí cuatro porque me parecen las más importantes para empezar y las que más me van a servir”

Evaluación:

- La participante elige las estrategias de afrontamiento que aplicará, en cuanto al estilo de afrontamiento orientado a otros escogió: Buscar apoyo social e invertir en amigos íntimos. En el estilo productivo eligió: Buscar diversiones relajantes y concentrarse en resolver el problema.

## **Conclusión de asesoría:**

CÓDIGO PIN CON NOMBRE: FECHA 17/07/2024

En el paso uno el estudiante revisa la cartilla y manifiesta “A veces los problemas tienen solución, solo que no vienen con alternativas, ojalá siempre se nos ayudara para verlas mejor”

En el paso dos el estudiante marca las siguientes estrategias de afrontamiento: Buscar ayuda profesional, invertir en amigos íntimos, distracción física, buscar diversiones relajantes, fijarse en lo positivo, esforzarse para tener éxito y concentrarse en resolver el problema.

En el paso tres el estudiante explica sus razones para escoger esas estrategias, manifiesta “Pedir ayuda, ya sea profesional, de amigos, en mi caso a la dirección o a mi mamá, pedir ayuda sirve demasiado en cualquier problema”, “Las otras estrategias porque siento que las puedo aplicar porque dependen solo de mí, distracción física y diversión como hacer deporte, que a mí me gusta, lo de concentrarse y esforzarse también quiero hacerlo”

Evaluación:

- El participante elige las estrategias de afrontamiento que aplicará, en cuanto al estilo de afrontamiento orientado a otros escogió: Buscar ayuda profesional e invertir en amigos íntimos. En el estilo productivo eligió: Buscar diversiones relajantes, fijarse en lo positivo, esforzarse para tener éxito y concentrarse en resolver el problema.

### **Conclusión de asesoría:**

CÓDIGO LENTES AZULES: FECHA 19/07/2024

En el paso uno se le brinda la cartilla al estudiante y observa las estrategias de afrontamiento, su comentario es “En realidad nunca me había puesto en las soluciones o qué podía hacer”

En el paso dos el estudiante marca las estrategias de afrontamiento: Buscar ayuda profesional, buscar pertenencia y buscar apoyo social, distracción física, buscar diversiones relajantes.

En el paso tres el estudiante manifiesta “Me gustaría recibir ayuda y apoyo, además tener un grupo, no solo para hacer las tareas sino también de amigos, todos tienen un grupo o un amigo”

Evaluación:

El participante elige las estrategias de afrontamiento que aplicará: En cuanto al estilo de afrontamiento orientado a otros eligió: Buscar ayuda profesional, buscar pertenencia y buscar apoyo social. En el estilo productivo eligió: Distracción física y buscar diversiones relajantes-

## Discusión

En el primer objetivo específico fue: Determinar los casos de acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura-2024, se determinó que existen tres casos de estudiantes que han vivenciado una situación de acoso escolar en el nivel secundario, quienes fueron agredidos de manera verbal a través de insultos y burlas y de manera social excluyéndolos en los juegos y actividades escolares de manera reiterada. Se evidencia además que los motivos que originaron el acoso fueron razones étnicas, aspecto físico y rendimiento académico.

Se logró determinar los casos de acoso escolar, donde se identificó a los estudiantes con fundamento en la teoría de Baquero & Avendaño (2015) donde el acoso escolar se refiere a cualquier forma de maltrato producido entre estudiantes que se da a lo largo del tiempo y de forma reiterada, este puede darse de forma psicológica, verbal o física en complicidad de otros compañeros hasta convertirse en una tortura donde el agresor somete a la víctima quien en silencio vivencia una especie de tortura sistemática y metódica.

Los resultados encontrados en este objetivo, donde los estudiantes no fueron agredidos físicamente, sino que el acoso fue físico y verbal, guarda relación con lo que las autoras Castillo y Melo (2021) mencionan en su investigación Acoso Escolar y Estrategias de Afrontamiento en Adolescentes de una Institución Educativa Pública de Chorrillos – Lima, donde encontraron que el tipo de acoso que más predomina en los estudiantes es el hostigamiento superando a la agresión física.

De la misma manera los resultados que se hallaron en este objetivo guardan relación con Simbaqueva (2020) en su investigación “Significado y estrategias de afrontamiento en dos jóvenes que fueron víctimas de acoso escolar en un colegio privado y un colegio público de Bogotá” donde se encontró que las principales causas del acoso escolar se relacionan directamente con la apariencia física y el rendimiento escolar, lo que conllevó a burlas y creación de apodos dirigidos generalmente en forma grupal, dicho resultado concuerda con lo que se halló, ya que uno de los casos de la presente investigación tuvo como causa principal la apariencia física y otro el rendimiento escolar.

En el segundo objetivo específico: Evaluar las estrategias de afrontamiento con las que cuentan los estudiantes con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura-2024, se encontró que los estudiantes en cuanto al estilo de afrontamiento productivo hicieron uso de actividades como la actividad física y buscar diversiones relajantes, sin embargo, dejaron de lado fijarse en lo positivo, esforzarse por tener éxito y concentrarse en resolver el problema. Respecto al estilo de afrontamiento orientado a otros que incluye actividades como buscar ayuda profesional, buscar apoyo espiritual, acción social, invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia y buscar apoyo social, se halló que los estudiantes no buscaron ningún tipo de apoyo, sino que incluso cuando sus docentes y madres les preguntaron por la situación de acoso que estaba ocurriendo mostraban sentimientos de vergüenza. Además, en el estilo de afrontamiento no productivo que incluye reservarlo para sí, auto inculparse, ignorar el problema, reducción de la tensión, falta de afrontamiento, hacerse ilusiones y preocuparse, se halló que los estudiantes sí ignoran el problema y se auto inculpan.

Se evaluaron las estrategias de afrontamiento con las que cuentan los estudiantes, quienes tienen pocas estrategias de afrontamiento para resolver el conflicto, y que por el contrario cuentan con estrategias de que generan en ellos consecuencias negativas como tristeza, cólera y vergüenza, pues como refiere Snyder (1999), no todas las estrategias contribuirán al bienestar el individuo, pues algunos optan por ignorar el problema o autoinculparse, lo cual refleja la importancia del uso de estrategias adecuadas.

Los resultados obtenidos en el objetivo guardan relación con Palacio y Gutiérrez (2022) en su investigación "Estrategias de afrontamiento: habilidades que protegen a los estudiantes frente a situaciones de acoso escolar" quienes mencionan que las habilidades que utilizan estos estudiantes para afrontar la situación de acoso en su institución educativa fueron búsqueda de apoyo social, huida y planificación de escape o evitación. participantes de esta investigación optaron por ignorar el problema. Sin embargo, se halló diferencia respecto a la estrategia de afrontamiento de búsqueda de apoyo social pues se observa que los niños de la investigación de Palacio y Gutiérrez cuyas edades eran entre los 7 y 9

pedían ayuda mientras los participantes adolescentes de la presente investigación lo reservaron para sí mismos.

En el tercer objetivo específico: Proporcionar estrategias de afrontamiento para los estudiantes con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura-2024, se brindaron asesorías individuales a los estudiantes entrevistados, donde los estudiantes identificaron su estilo de estrategia de afrontamiento y los tres casos coincidieron con el estilo productivo debido a que habían optado por realizar nuevas actividades. Además, se les brindaron estrategias de afrontamiento a través de información y los estudiantes lograron aplicarlas en un conflicto relacionado con sus vivencias de acoso escolar, finalmente los estudiantes eligieron actividades que realizarán para mejorar sus estrategias de afrontamiento, se observó en las asesorías que la guía a los estudiantes los ayuda a potenciar sus estrategias de afrontamiento.

Las estrategias que se brindaron a los estudiantes estuvieron fundamentadas en la Teoría de las estrategias de afrontamiento de Frydenberg y Lewis (1997), teniendo en cuenta el estilo de afrontamiento orientado a otros con estrategias como buscar ayuda profesional, buscar apoyo espiritual, acción social, invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia y buscar apoyo social. Además, las estrategias brindadas fueron del estilo productivo con estrategias como distracción física, buscar diversiones relajantes, fijarse en lo positivo, esforzarse para tener éxito y concentrarse en resolver el problema y el estilo

Este resultado guarda relación con lo que refieren los autores Rivadeneira, Ojeda, Quinto y Viejo Mora (2019) en su artículo Estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar en los estudiantes de la ciudad de Loja, donde mencionan que los talleres tienen una alta efectividad para potenciar las estrategias de los estudiantes y disminuir los índices de acoso escolar.

En el objetivo general Determinar las estrategias de afrontamiento de los estudiantes con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura-2024 se encontró que los estudiantes utilizan estrategias de afrontamiento del estilo productivo realizando actividades productivas como el estudio y actividades deportivas sin embargo también se encontró que los estudiantes no

utilizan estrategias de afrontamiento orientada a otros debido a que no solicitaron ayuda de ningún tipo, sino que por el contrario reservaron el problema para sí mismos e ignoraron el problema.

El objetivo se logró clasificando las estrategias de afrontamiento de Frydenberg y Lewis (1997) quienes clasifican tres tipos de estilo que conforman 18 dimensiones: El estilo de afrontamiento orientado a otros donde se busca ayuda profesional, apoyo espiritual, acción social, invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia y apoyo social, también el estilo productivo que se basa en la distracción física, buscar diversiones relajantes, fijarse en lo positivo, esforzarse para tener éxito y concentrarse en resolver el problema y finalmente el estilo no productivo donde la víctima opta por reservarlo para sí, auto inculparse, ignorar el problema, reducción de la tensión, falta de afrontamiento, hacerse ilusiones y preocuparse.

Los resultados de este objetivo guardan relación con Ordóñez, Mora y Cabrera (2023), en artículo “Estrategias de afrontamiento en niños víctimas frente a situaciones de acoso escolar y cyberbullying. Un estudio de caso” donde encontraron que las estrategias que más utilizan los niños que viven una situación de abuso escolar son la búsqueda de apoyo emocional y resolver los problemas centrándose en las estrategias de afrontamiento realizando actividades productivas, donde al igual que en este objetivo los estudiantes hacen uso del estilo productivo, sin embargo se halla una diferencia respecto a la búsqueda de apoyo emocional, ya que ninguno de los estudiantes entrevistados solicitó apoyo a otros.

Es importante mencionar que esta investigación tuvo limitaciones de tiempo para parte de las madres de los estudiantes que participaron en esta investigación, lo cual era un obstáculo para avanzar, a lo que se le dio haciendo las entrevistas con ellas fuera del horario de la institución educativa. Una fortaleza de la investigación fue el enfoque, pues al ser cualitativa y tener como instrumento la entrevista, se logró conocer a profundidad los casos que se utilizaron para los resultados de esta investigación. La relevancia de esta investigación con el contexto científico social en el que se desarrolla es que contribuye a la calidad de vida y bienestar de las personas, además apoya a encaminar nuevas investigaciones en este tema.

## V. CONCLUSIONES

Se determinó que existen tres casos de acoso escolar en el nivel secundario, donde se evidenció que los motivos que originaron el acoso fueron razones étnicas, aspecto físico y rendimiento académico. Dichos casos de acoso escolar fueron de tipo verbal y social, donde el maltrato que recibían era de forma reiterada a través de burlas y apodosos generalmente de forma grupal, siendo también excluidos socialmente de los juegos y trabajos escolares. Ninguno fue agredido de forma física.

Se evaluó las estrategias de afrontamiento con las que cuentan los estudiantes con acoso escolar del nivel secundario, donde se evidenció que los estudiantes cuentan con pocas estrategias de afrontamiento para resolver el conflicto, lo cual genera en ellos consecuencias negativas como tristeza, cólera y vergüenza.

Al proporcionar estrategias de afrontamiento para los estudiantes con acoso escolar del nivel secundario a través de asesorías individuales, se identificaron el estilo de estrategias de afrontamiento con el que cuentan, además se les brindó información sobre las estrategias de afrontamiento y aprendieron a aplicarlas para resolver conflictos referentes al acoso escolar, finalmente seleccionaron las estrategias que pondrán que practica. Se observó en las asesorías que la guía a los estudiantes los ayuda a potenciar sus estrategias de afrontamiento.

Se determinó las estrategias de afrontamiento de los estudiantes con acoso escolar del nivel secundario donde se evidenció que los estudiantes utilizan estrategias de afrontamiento del estilo productivo realizando actividades productivas como el estudio y actividades deportivas sin embargo también se encontró que los estudiantes no utilizan estrategias de afrontamiento orientada a otros debido a que no solicitaron ayuda de ningún tipo, sino que por el contrario reservaron el problema para sí mismos e ignoraron el problema.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda al consultorio psicológico de la institución educativa ejecutar programas de prevención acerca de las estrategias de afrontamiento relacionadas con el acoso escolar, ya que se evidenció que los estudiantes cuentan con pocas estrategias.
- También se recomienda a la institución educativa desarrollar charlas y talleres teniendo en cuenta temas relacionados con las habilidades sociales y la empatía que permitan mejorar la convivencia en el aula.
- A los docentes se les recomienda trabajar en conjunto con el consultorio psicológico de la institución educativa para dar atención oportuna a los casos que lo requieran.
- Se recomienda a los futuros investigadores ampliar el estudio en otros contextos y con otras poblaciones con la finalidad de generar nuevos datos por medio de investigaciones explicativas o de aplicación.

## REFERENCIAS

- Baquero, A., & Avendaño, B. (2015). Diseño y análisis psicométrico de un instrumento para detectar presencia de Ciberbullying en un contexto escolar. *Psychology, Society, & Education*, 7(2), 213-226
- Blaikie, N.W.H. (1991). A critique of the use of triangulation in social research. *Quality and Quantity*, 25, 115-136.
- Blanchard (2007). Acoso escolar, desarrollo prevención y herramientas de trabajo. Edit. Narcea, Madrid – España. Consultado en: [Acoso escolar: Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo - Mercedes Blanchard Giménez, Estíbaliz Muzás Rubio - Google Libros](#)
- Caballo, V. E., Calderero, M., Arias, B., Salazar, I. C., y Iruña, M. J. (2012). Desarrollo y validación de una nueva medida de autoinforme para evaluar el acoso escolar (Bullying). *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 20(3), 625-647.
- Carver, R. (1984). Manual del cuestionario de afrontamiento al estrés. Washington: QM Editorial
- Castillo y Velásquez (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf>
- Castillo I. (2011) El acoso escolar: de las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis*, revista internacional de investigación en educación (vol. 4, nº 8). Edición especial: La violencia en las escuelas, 415-428. Recuperada de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021722009>
- Casullo, M. & Fernández Liporace, M. (2001). Estrategias de afrontamiento en

estudiantes adolescentes. Revista del Instituto de Investigaciones. Buenos Aires, Facultad de Psicología, 6, (1), 25-49.

Cóndor Anchaluisa, C., & Echeverría Fonseca, C. (2017). Acoso escolar en el rendimiento académico en niñas y niños de quinto año de educación general básica de la Escuela Fiscal "Pío Jaramillo Alvarado", Parroquia del Quinche, D.M, Quito, periodo 2016. Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13727/1/T-UCE-0010-EB009-2017.pdf>

Cuya Zavaleta, M., & Robles Mori, H. (2021). Bullying and self-esteem in students of the second year of secondary school from the district of Lurin. Avances en Psicología, 29(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.33539/avpsicol.2021.v29n2.2410>

Del Perú, C. D. P. (2017). Código de ética del colegio de psicólogos del Perú.

Díaz, Y. M., Camacho, F. M., Saritama, E. Q., & Mora, I. V. (2019). Estrategias de afrontamiento ante el acoso escolar en estudiantes de la ciudad de Loja. Psicología unemi , 33- 43. <http://201.159.223.128/index.php/faso-unemi/article/view/984/1056>

Esteban, E. (2020). Acoso escolar o bullying. Guía Infantil. Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/index.htm>

Erráez, J. & Pozo, E. P. G. (2020). Estrategias de afrontamiento ante el estrés de la recaída al consumo de drogas en adolescentes: Strategies for coating with the stress of the recall to the use of drugs in adolescents. Más Vita, 2(3 Extraord), 55-65.

- Fernández y Ruiz (2009). El bullying. Obtenido de:  
<http://www.eduinnova.es/dic09/bullyng.pdf>
- Fraenkel, J. y N. Wallen (1996), How to design and Evaluate Research in Education.  
Boston: McGraw-Hill
- Frydenberg, E., y Lewis, R. (1994). Coping with different concerns: Consistency and variation in coping strategies used by adolescents. *Australian Psychologist*, 29(1), 45- 48. <https://doi.org/10.1080/0005006940825732>
- Frydenberg, E., y Lewis, R. (1997). Escalas de afrontamiento para adolescentes. Manual Madrid: TEA, adaptación española.
- Frydenberg, E., y Lewis, R. (2000). Teaching Coping to Adolescents: Ehen and to Whom? *American Educational Research Journal*, 37 (3), 727-745
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). La violencia entre iguales. Revisión teórica y estrategias de intervención. Madrid: Pirámide. Obtenido de <https://www.edicionespiramide.es/libro.php?id=2348488>
- García, M. & Madriaza, P. (2004). Clamores juveniles y su relación con la violencia escolar: Conflicto y aspiración por recrear un orden social. *Revista Persona y Sociedad* 18(1), 31-50
- Girdano, D. y Everly, S. (1986). Controlling stress and tensión .Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- González G y Cano (2010) “Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: concepto y características (I)”, en *Nure Investigación*, núm. 44, enero-febrero
- Lazarus, R. S. & Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez
- Macías, M. A., Madariaga Orozco, C., Valle Amarís, M., & Zambrano, J. (2013).

Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *redalyc*, 123-145.  
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>

Melo, J., Castillo, G. (2021). Acoso Escolar y Estrategias de Afrontamiento en Adolescentes de una Institución Educativa Pública de Chorrillos – Lima Metropolitana [Universidad Ricardo Palma].  
<https://hdl.handle.net/20.500.14138/4463>

Merchán, J. A., Espino, E., & Del Rey, R. (2021). Desarrollo de estrategias de afrontamiento efectivas para reducir el acoso escolar y su impacto en las víctimas estables/Development of effective coping strategies to reduce school bullying and their impact on stable victims. *Psychology, Society & Education*, 13(3), 55-.  
<https://doi.org/10.25115/psye.v13i3.5586>

Ministerio de Educación. (2019). Número de casos reportados en 31 el Síseve a nivel nacional del 2013 al /2019. Obtenido de  
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6659>

Murillo, W. (2008). La investigación científica. Consultado el 18 de abril de 2008 de  
<http://www.monografias.com/trabajos15/invest-cientifica/invest-cientifica.sht>

Ñaupás, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). Metodología de la investigación. (4° ed.). Bogotá: Ediciones de la U.

Olweus, D. (1978). *Agression in the schools: bullies and whipping*, Washington, dc: Hemisphere.

Olweus, D. (2005) A useful evaluation design, and effects of the olweus Bullying prevention program psychology. *Crime and Law*, 11(4), 389-402.

Recuperado

de

<http://ejournals.ebsco.com/direct.asp?ArticleID=4A598E0CC83723864825>.

Ordóñez, M. C. O., Mora, J. C., & Cabrera, K. P. (2023). Estrategias de afrontamiento en niños víctimas frente a situaciones de acoso escolar y cyberbullying. Un estudio de caso: Coping Strategies and Bullying. *Voces de la educación*, 8(16), 100-126.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2020). La dinámica de la urbanización de África 2020: Áfricapolis, mapeando una nueva geografía urbana. Estudios de África occidental, Editorial OECD, <https://doi.org/10.1787/b6bccb81-en>

Ortiz, H (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnología y humanística. Recuperado de <https://bit.ly/2KRY0em>

Palacio, C. & Gutiérrez, J. (2022). *Estrategias de afrontamiento: habilidades que protegen a los estudiantes frente a situaciones de acoso escolar*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11912/10511>

Rivadeneira Díaz, Y. M., Ojeda Camacho, F. M., Quinto Saritama, E., & Viejó Mora, I. (2019). ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ANTE EL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA CIUDAD DE LOJA. *PSICOLOGÍA UNEMI*, 3(5), 33-43. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol3iss5.2019pp33-43p>

Salazar, H., & Jackeline, L. (2019). Violencia familiar y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca. Universidad Peruana Unión.

Sandin B. (1989). Estrés, afrontamientos y alteraciones psicofisiológicas en

Procesos emocionales y salud. Madrid; Universidad Nacional de Educación a Distancia, pág. 45-72

Sanmartín, J. (2006). Conceptos y tipos de violencia escolar, en Ángela Serrano (coord.), *Acoso y violencia en la escuela: cómo detectar, prevenir y resolver el bullying* (pp.21-35), Barcelona: Ariel. Consultado en: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/983/767>

Simbaqueva Bolivar, W. Significado y estrategias de afrontamiento en dos jóvenes que fueron víctimas de acoso escolar en un colegio privado y un colegio público de Bogotá. [Universidad Antonio Nariño] <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/2113>.

Simpson, E.G., Lincoln, C.R. & Ohannessian, C.M. (2020). Does Adolescent Anxiety Moderate the Relationship between Adolescent–Parent Communication and Adolescent Coping?. *J Child Fam Stud*, 29, 237-249. doi:<https://doi.org/10.1007/s10826-019-01572-9>

Sistema Especializado en Reporte de casos sobre Violencia Escolar. (2020). Números de casos reportados en el SíseVe a nivel nacional. Obtenido de Síseve: <http://www.siseve.pe/web/>

Solís, C. y Vidal, A. (2006). Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Revista De Psiquiatría Y Salud Mental Hermilio Valdizan*, 7(1), 33-39.

UNICEF (2020). El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes. UNICEF. Disponible en: <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-y-j%C3%B3venes>.

Varela Ruiz, M., & Vives Varela, T. (2016). Autenticidad y calidad en la investigación educativa cualitativa: multivocalidad. *Investigación En Educación*

*Médica*, 5(19), 191-198. <https://doi.org/10.1016/j.riem.2016.04.006>

Vásquez, A., (2020). Estrategias de afrontamiento y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas del Distrito de Trujillo [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46345>

Villareal, O. (2007): La Estrategia de Internacionalización de la Empresa. Un Estudio de Casos de Multinacionales Vascas, Tesis Doctoral, Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea, Bilbao. Premio Extraordinario de Doctorado de la UPV/EHU. En página web del Instituto de Economía Aplicada a la Empresa: [www.ieae.net](http://www.ieae.net) (publicaciones)

Wiersma y Jurs (2008). *Ética de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Uribe, A., Ramos, I., Villamil, I. & Palacio, J. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *Psicogente*, 21(40), 440-457. <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3082>

## **ANEXOS**

## Anexo 01: Tabla de categorización

Título: Estrategias de afrontamiento en estudiantes con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura- 2024. Autor: Pingo Martinez Paula Vanesa

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	TÉCNICA	INSTRUMENTO
¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento de los alumnos con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura-2024?	<p>Determinar las estrategias de afrontamiento de los estudiantes con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura-2024.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar los casos de acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura-2024</li> <li>- Evaluar las estrategias de afrontamiento con las que cuentan los estudiantes con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura-2024.</li> <li>-Proporcionar estrategias de afrontamiento para los estudiantes con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura-2024.</li> </ul>	<p><b>Categoría 01: Estrategias de afrontamiento</b> El afrontamiento es el cúmulo de respuestas (acciones, sentimientos y pensamientos) que tiene una persona para dar solución a eventos problemáticos y reducir las consecuencias que generan. Las estrategias de afrontamiento se refieren a la capacidad, que hace que el individuo logre sobreponerse ante las dificultades. Casullo y Fernández (2001)</p> <p><b>Categoría 02: Acoso Escolar</b> Se refiere a cualquier forma de maltrato producido entre estudiantes que se da a lo largo del tiempo y de forma reiterada, este puede darse de forma psicológica, verbal o física en complicidad de otros compañeros hasta convertirse en una tortura donde el agresor somete a la víctima quien en silencio vivencia una especie de tortura sistemática y metódica. (Baquero &amp; Avendaño, 2015).</p>	<p><b>Subcategorías</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Estilo de afrontamiento orientado a otros.</li> <li>-Estilo productivo</li> <li>-Estilo no productivo</li> </ul> <p><b>Subcategorías</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Acoso Físico</li> <li>-Acoso Verbal</li> <li>-Acoso Social</li> </ul>	<p>Para Gonzales M (2002) la entrevista está es una técnica que corresponde a la investigación Cualitativa, la cual requiere un desarrollo adecuado y es de mucha utilidad.</p>	<p>El instrumento es una guía de entrevista semiestructurada donde el investigador desarrollará preguntas que permitirán conocer las percepciones de los individuos.</p>

## Anexo 2 Instrumento de recolección de datos

### Guía de entrevista para estudiantes

<b>PREGUNTAS GENERALES</b>	
1	¿Cómo se dio la situación de acoso?
2	¿Qué consecuencias te trajo vivir esta situación?
3	¿Conoces más casos?
<b>ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO</b>	
4	¿Pediste a alguien que te ayudará a resolver esta situación?
5	¿Hacías algunas actividades para solucionar el problema?
6	¿Sientes que reservaste el problema para ti mismo?
7	¿Ignorabas el problema?
<b>ACOSO ESCOLAR</b>	
8	¿Esta persona que te acosaba alguna vez llegó a golpearte?
9	¿Qué palabras te decía esa persona que te acosaba?
10	¿Consideras que te alejaste de tus amigos por esta situación?

Al finalizar la entrevista se brindarán recomendaciones y estrategias de afrontamiento a los estudiantes.

## Guía de entrevista para padres

<b>PREGUNTAS GENERALES</b>	
1	¿Cómo se dio la situación de acoso?
2	¿Qué consecuencias le trajo a su hijo vivir esta situación?
3	¿Conoce más casos?
<b>ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO</b>	
4	¿Su hijo le pidió que lo ayudará a resolver esta situación?
5	¿Vio a su hijo realizar actividades para solucionar el problema?
6	¿Siente que su hijo reservó el problema para sí mismo?
7	¿Vio a su hijo ignorar el problema?
<b>ACOSO ESCOLAR</b>	
8	¿Sabe si en algún momento llegaron a golpear a su hijo?
9	¿Qué palabras le decía a su hijo la persona que lo acosaba?
10	¿Consideras que su hijo se alejó de sus amigos por esta situación?

## Guía de entrevista para docentes

<b>PREGUNTAS GENERALES</b>	
1	¿Cómo se dio la situación de acoso?
2	¿Qué consecuencias le trajo al estudiante vivir esta situación?
3	¿Conoce más casos?
<b>ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO</b>	
4	
5	¿Vio a la estudiante realizar actividades para solucionar el problema?
6	¿Siente que el estudiante reservó el problema para sí mismo?
7	¿El estudiante le pidió que lo ayudará a resolver esta situación?
<b>ACOSO ESCOLAR</b>	
8	¿Sabe si en algún momento llegaron a golpear al estudiante?
9	¿Qué palabras le decía al estudiante la persona que lo acosaba?
10	¿Consideras que el estudiante se alejó de sus amigos por esta situación?

## Anexo 3: Consentimiento Informado del Apoderado.



### Consentimiento Informado del Apoderado

Título de la investigación: Estrategias de afrontamiento en estudiantes con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura- 2024

Investigadora: Psic. Paula Vanesa Pingo Martínez.

#### **Propósito del estudio**

Estamos invitando a su hijo (a) a participar en la investigación titulada “Estrategias de afrontamiento en estudiantes con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura- 2024”, cuyo objetivo es Determinar las estrategias de afrontamiento de los estudiantes con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura-2024.

Esta investigación es desarrollada por la estudiante de postgrado del programa Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad con el permiso de la institución educativa particular Betania.



Describir el impacto del problema de la investigación.

El impacto del problema de la investigación se observará en los estudiantes que han vivenciado acoso escolar, a través de las estrategias de afrontamiento.

#### **Procedimiento**

Si usted acepta que su hijo participe y su hijo decide participar en esta investigación

1. Se realizará una o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación:” ”.
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de media hora y se realizará en el ambiente de psicología de la institución educativa Betania.
3. Las respuestas a la guía de entrevista serán codificadas, por lo tanto, serán anónimas.

\* \* Obligatorio hasta menores de 18 años, consentimiento informado cuando es firmado por el padre o madre. Si fuese otro tipo de apoderado sería consentimiento por sustitución.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Su hijo puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

La participación de su hijo en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su hijo tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su hijo es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Pingo Martinez Paula Vanesa email: Paula Pingo: 11@gmail.com y Docente asesor Geovana Elizabeth. Linares Purisaca email: lpurisacag@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.



Firma del representante legal

## Anexo 5 Solicitud de autorización

**POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Piura, 28 de mayo de 2024

**PROF. JUAN MORALES QUIROGA**  
**DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR BETANIA**

ASUNTO : Solicitud de autorización para realizar la investigación  
REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 28 de mayo de 2024

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

- 1) **Apellidos y nombres de estudiante:** Pingo Martínez Paula Vanesa
- 2) **Programa de estudios** : Maestría
- 3) **Mención** : Psicología Educativa
- 4) **Ciclo de estudios** : III
- 5) **Título de la investigación** : "Estrategias de afrontamiento en estudiantes con acoso escolar del nivel secundario de una institución educativa de Sechura- 2024"
- 6)
- 7) **Asesor** : Dra. Geovana Elizabeth Linares Purisaca.

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



**Dr. Edwin Martín García Ramírez**  
**Jefe Unidad de Posgrado - Piura**



**Juan Edilberto Morales Quiroga**  
**DIRECTOR**  
**I.E.P. "BETANIA"**