



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión administrativa y plan operativo institucional en una  
municipalidad distrital de Cusco, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Ttito Achahuanco, Wilbert ([orcid.org/0009-0000-2819-8440](https://orcid.org/0009-0000-2819-8440))

**ASESORES:**

Mg. Torres Mirez, Karl Friederick ([orcid.org/0000-0002-6623-936X](https://orcid.org/0000-0002-6623-936X))

Dra. Cueva Rodriguez, Medali ([orcid.org/0000-0002-1301-5477](https://orcid.org/0000-0002-1301-5477))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**LIMA - PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

Se lo dedico de todo corazón a mi madre, porque sin ella no hubiera podido lograr esto, Tus bendiciones todos los días de mi vida me protegen y me guían por el camino del bien. Por eso te entrego mi trabajo como ofrenda de tu paciencia y amor, madre mía, te amo.

## **AGRADECIMIENTO**

Primero que nada, quisiera agradecer a mis asesores, quienes ha dedicado su tiempo y conocimiento para guiarme en este proceso y siempre estuvieron dispuestos a aclarar mis dudas y guiarme por el camino correcto.

Además, me gustaría a gradecer a los amigos y familiares que me apoyaron durante todo este proceso, brindándome apoyo emocional y animándome a continuar cuando las cosas se pusieron difíciles.

Finalmente, no puedo dejar de mencionar el nombre de Dios, quien ha sido mi fortaleza y guía en todo momento y me permitió culminar este proyecto con éxito.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y Plan Operativo Institucional en una

municipalidad distrital de Cusco, 2023", cuyo autor es TTITO ACHAHUANCO WILBERT, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK <b>DNI:</b> 46710220 <b>ORCID:</b> 0000-0002-6623-936X	Firmado electrónicamente por: KTORRESFRE el 02- 01-2024 11:41:59

Código documento Trilce: TRI - 0715257





**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, TTITO ACHAHUANCO WILBERT estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión administrativa y Plan Operativo Institucional en una municipalidad distrital de Cusco, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
WILBERT TTITO ACHAHUANCO <b>DNI:</b> 24705363 <b>ORCID:</b> 0009-0000-2819-8440	Firmado electrónicamente por: TTTITOAC el 02-01- 2024 23:38:34

Código documento Trilce: TRI - 0715267

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección.....	17
3.5 Procedimientos .....	18
3.6 Método de análisis de datos .....	18
3.7 Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS .....	20
4.1 Análisis descriptivo .....	20
4.2 Análisis inferencial.....	23
V. DISCUSIÓN .....	26
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES .....	33
REFERENCIAS .....	34
ANEXOS.....	41

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Niveles del cumplimiento del POI según la gestión administrativa en la municipalidad (descriptivo) .....	20
Tabla 2 Niveles del cumplimiento del POI según la planeación en la municipalidad(descriptivo).....	21
Tabla 3 Niveles del cumplimiento del POI según la organización en la municipalidad(descriptivo).....	21
Tabla 4 Niveles del cumplimiento del POI según la dirección en la municipalidad(descriptivo).....	22
Tabla 5 Niveles del cumplimiento del POI según el control en la municipalidad (descriptivo) .....	23
Tabla 6 Prueba de correlación de la hipótesis general.....	23
Tabla 7 Prueba de correlación de la hipótesis específica 1 .....	24
Tabla 8 Prueba de correlación de la hipótesis específica 2 .....	24
Tabla 9 Prueba de correlación de la hipótesis específica 3 .....	24
Tabla 10 Prueba de correlación de la hipótesis específica 4 .....	25

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1 Diseño de investigación .....	14

## RESUMEN

Mediante la investigación se buscó conocer la relación entre la gestión administrativa y el Plan Operativo Institucional en una municipalidad distrital del Cusco. Para lo cual se planteó el enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, transversal de alcance correlacional, el paradigma fue el positivista y la técnica de recolección de datos fue la encuesta mediante cuestionarios dirigidos a una muestra de 79 trabajadores pertenecientes a las áreas de planeamiento y presupuesto, supervisión de obras, gerencia de administración, de proyectos y de infraestructura. Como hipótesis principal, según los conocimientos previos sobre la incidencia de la gestión administrativa en el logro de metas de toda organización se planteó que existe relación entre la gestión administrativa y el POI de la municipalidad, lo que se corroboró mediante la prueba de correlación Rho de Spearman, cuya prueba valor (0.00) y coeficiente  $Rho=0.623$ , confirman la existencia de correlación directa y de nivel asociación moderada. Como conclusión principal se afirma la importancia de la gestión administrativa para el logro de objetivos en la municipalidad, estando estos planificados mediante las acciones operativas del Plan Operativo Institucional.

**Palabras clave:** acciones operativas, ejecución financiera, ejecución física, gestión administrativa, plan operativo institucional.

## ABSTRACT

Through the research, we aimed to understand the relationship between administrative management and the Institutional Operational Plan in a district municipality in Cusco. For this purpose, a quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional correlational design was adopted. The paradigm was positivist, and the data collection technique involved surveys administered through questionnaires to a sample of 79 employees from the planning and budgeting, works supervision, administration management, projects, and infrastructure areas. The main hypothesis, based on prior knowledge regarding the impact of administrative management on the achievement of goals in any organization, posited that there is a relationship between administrative management and the Institutional Operational Plan of the municipality. This was confirmed through the Spearman's Rho correlation test, with a test value (0.00) and a coefficient  $Rho=0.623$ , affirming the existence of a direct correlation at a moderate association level. The primary conclusion emphasizes the significance of administrative management in achieving objectives within the municipality. These objectives are planned through the operational actions outlined in the Institutional Operational Plan.

**Keywords:** administrative management, financial execution, institutional operational plan, operational actions, physical execution.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad las organizaciones que conforman el sector público son complejas y su funcionamiento adecuado requiere de la organización y coordinación del trabajo de diferentes órganos institucionales, así como de una gran cantidad de trabajadores con funciones específicas, lo que requiere de herramientas de gestión tales como el Plan Operativo Institucional (POI).

A nivel internacional, la gestión administrativa es reconocida como un factor esencial en el desarrollo de toda institución, sin embargo, organizaciones amplias y complejas, como las que se observan en el sector público, generan dificultad en el manejo de la gestión administrativa esta situación queda demostrada en una institución pública de Colombia, teniendo como consecuencias la ineficiencia en los logros tal como en el cumplimiento de las metas presupuestarias, niveles bajos de aceptación de parte de la población y el uso inadecuado de los fondos públicos, (Masaquiza et al., 2020). En el sector público, si bien se cuenta con muchas herramientas de gestión que permiten el seguimiento de las acciones mediante indicadores para asegurar el cumplimiento de objetivos en una organización, estos no logran mejorar el desempeño de las organizaciones por problemas causados por desconocimientos de los sistemas administrativos, deficiencias en la organización y falta de comunicación interna (Guillin et al., 2022).

La situación descrita genera la necesidad de reforzar la gestión administrativa, actualmente se cuentan con herramientas tales como los planes estratégicos, el uso de estas herramientas es importante y la necesidad de desarrollar políticas para su implementación en especial en América Latina, sin embargo, aún implementados en varios países no se logra con los objetivos planteados (Alarcon et al., 2020). El modelo de gestión administrativa burocrático demostró varias fallas en las organizaciones públicas de Colombia, por lo que actualmente se procura implementar modelos nuevos, sin embargo, el problema sigue siendo la ineficiencia en la gestión de grandes organizaciones (Hernández, 2020).

Una de las críticas más recurrentes de la planificación estratégica en Argentina es la incapacidad de estos para adecuarse al entorno cambiante del país, por lo que sugiere que estos sean flexibles (Méndez, 2021). Las Naciones Unidas en un análisis sobre el desempeño del sector públicos de diferentes países

demuestra que 16 países de la OECD registran un desempeño nacional insuficiente, consecuencia de la ineficiente gestión administrativa en las organizaciones públicas (Naciones Unidas, 2019).

A nivel nacional según la norma N° 00016\_2019/CEPLAN/PCD toda institución pública cuenta con POI que permitan adecuar sus inversiones a los Objetivos Estratégicos (OE) e institucionales (OI) que aseguren el adecuado uso de los fondos públicos, sin embargo, muchas organizaciones no siguen estas normas, en Moquegua, se reportan programaciones de presupuestos dirigidas a actividades diferentes a lo planteado en el POI y más aún en la estrategias del PEI, contando con un presupuesto de apertura de S/ 14,431,297.00 (Mio, 2022)

Una de las causas que generan el inadecuado seguimiento a los planes estratégicos en gobiernos locales, así como la inadecuada gestión administrativa es la falta de presupuesto dirigido a capacitaciones o mejoras sobre estos temas así como falta de seguimiento (Asca et al., 2021). Cabe resaltar que los gobiernos locales son los que presentan mayor dificultad en la implementación y seguimiento de los planes estratégicos (Albitres et al., 2020). Según el último reporte del CEPLAN de las 2818 Unidades Ejecutoras a nivel nacional, el 59.12% aún no registraron su POI del periodo 2023-2025, en el caso de municipalidades distritales, el porcentaje de organizaciones que no registraron el POI es de 93.62% (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, 2022)

En el contexto local la situación no es diferente, muchas municipalidades no cuentan con una adecuada gestión de sus procesos internos, generando demoras en los trámites administrativos y el descontento de parte de la población. Como ejemplo se puede observar el avance del POI de la municipalidad provincial del Cusco, que en la Acción Estratégica 10.03 de modernización de la gestión pública el 2021 registra un avance del 0%, teniendo proyectado un avance mínimo del 30%. (Municipalidad Provincial del Cusco, 2022).

En el caso específico de la municipalidad de la presente investigación, la cual cuenta con un POI, el seguimiento de la ejecución del mismo no se logra de manera adecuada, encontrándose varios objetivos estratégicos que no cumplen con el avance físico y financiero proyectado, esto debido a la lentitud en los trámites administrativos para realizar las adquisiciones y operaciones que implica la

ejecución del POI, esta situación afecta no solo a el cumplimiento de las metas institucionales sino también a el bienestar social en el distrito.

De continuar con esta situación, se previene la continuidad de los problemas de desarrollo en la sociedad, y el inadecuado uso del presupuesto público, puesto que una institución pública que cuente con problemas de gestión administrativa y no realice un seguimiento adecuado del POI no asegura el logro de sus objetivos y su adecuado servicio a la sociedad. En ese sentido, la presente investigación busca reconocer la relación de estas dos variables y realizar un diagnóstico de la situación en la institución, procurando generar información relevante para la toma de decisiones y la mejora de la gestión.

Como problema principal se plantea. ¿Cuál es la relación de la gestión administrativa y el POI en la municipalidad distrital del Cusco, 2023?. Como problemas específicos se plantean. ¿Cuál es la relación de la planeación y el POI en la municipalidad distrital del Cusco, 2023?; ¿Cuál es la relación de la organización y el POI en la municipalidad distrital del Cusco, 2023?; ¿Cuál es la relación de la dirección y el POI en la municipalidad distrital del Cusco, 2023? y ¿Cuál es la relación del control y el POI en la municipalidad distrital del Cusco, 2023?.

Como justificación teórica se reconoce la importancia del estudio de la gestión administrativa como factor esencial en el éxito de las organizaciones, es así que el presente estudio se realiza para aportar en su conocimiento y desarrollo. Como justificación práctica la investigación se realiza puesto que se requiere de un estudio científico para conocer de manera concreta y real la situación de la institución en cuanto a las variables, lo que servirá para la toma de decisiones en mejoras prácticas para la organización. Como justificación social la investigación se sustenta puesto que se ve necesario realizar un estudio que aporte en el mejor uso de los recursos públicos a través de la mejora en la gestión administrativa y el seguimiento al POI para contar con inversiones de mayor impacto social, favoreciendo el desarrollo de la población.

El objetivo general es determinar la relación entre la gestión administrativa y el POI de la municipalidad distrital del Cusco, 2023. Como objetivos específicos se plantean identificar la relación entre la planeación y el POI de la municipalidad distrital del Cusco, 2023. Identificar la relación entre la organización y el POI de la

municipalidad distrital del Cusco, 2023. Identificar la relación entre la dirección y el POI de la municipalidad distrital del Cusco, 2023 e identificar la relación entre el control y el POI de la municipalidad distrital del Cusco, 2023.

La hipótesis general es Existe relación entre la gestión administrativa y el POI en la municipalidad distrital del Cusco. Como hipótesis específicas se plantea existe relación entre la planeación y el POI en la municipalidad distrital del Cusco. Existe relación entre la organización y el POI en la municipalidad distrital del Cusco. Existe relación entre la dirección y el POI en la municipalidad distrital del Cusco y Existe relación entre el control y el POI en la municipalidad distrital del Cusco.

## II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes internacionales Delgado et al. (2023) tuvieron como objetivo verificar la eficiencia en la gestión administrativa y su relevancia para la toma de decisiones en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Parroquia Campozanod e Ecuador, el enfoque planteado es mixto, el diseño no experimental de alcance correlacional. Se plantea como muestra a 10 funcionarios de la dirección administrativa de la institución, quienes respondieron a encuestas diseñadas por el autor. Como resultados el 51% se muestra en desacuerdo con la programación de estrategias y políticas para orientar las acciones de la organización, como parte de reformas que procuran mejorar la gestión administrativa, esto en cuanto limita la libertad de la organización para el uso de recursos públicos. El autor concluye confirmando la relación de las variables, indicando que la gestión administrativa favorece en el cumplimiento de las estrategias de la organización.

Chiquito et al. (2022) tuvieron el objetivo analizar la mejora de la gestión administrativa mediante la planeación estratégica en instituciones del estado obteniendo estándares altos de calidad. El enfoque planteado es cuantitativo, el diseño es descriptivo-correlacional, el método es histórico-lógico. Como muestra se considera la información documentaria de 20 registros de planes estratégicos y gestión administrativa en organizaciones de Ecuador. El instrumento es la ficha de recolección de datos. Como resultados se observa que en un 30% de los casos se evidencian tiempos insuficientes para la obtención de logros y ejecución de actividades en los planes estratégicos. Se concluye reconociendo una mejora en la gestión administrativa en el periodo 2020-2021 evidenciando un mejor uso de las herramientas de planeamiento.

Masaquiza et al. (2020) plantearon el objetivo verificar la relación entre la gestión administrativa y ejecución presupuestal de una institución pública de Ecuador. El enfoque es cuantitativo, diseño no experimental, correlacional. La muestra corresponde a los registros presupuestarios y de gestión desde enero a diciembre del 2018. El instrumento fue la ficha de recolección de datos. Como principales resultados se observa que la institución si cuenta con un plan estratégico de apoyo para la gestión administrativa, esta planificación indica un presupuesto proyectado de \$38,837,144.12 ejecutados en un 96%, correspondiendo a un nivel de calificación óptimo de ejecución. El autor concluye

confirmando la relación de las variables, así mismo, indica que el presupuesto detallado por acciones en el plan estratégico de la institución aporta en la gestión administrativa.

Rojas et al. (2020) tuvieron el objetivo verificar la aceptación sobre la implementación de mejoras en sistemas de gestión administrativa de manera sustentable en Instituciones de Barranquilla. El enfoque es cuantitativo con un diseño no experimental-correlacional. La muestra se conformó por 65 instituciones cuya información se recopiló mediante encuestas dirigidas a los principales encargados de la toma de decisiones en cada organización. Como resultados se observa que el 80% considera que esta implementación mejoraría los procesos internos de su organización. Se concluye confirmando la mejora en la competitividad que puede generar las mejoras en la gestión administrativa mediante sistemas integrales en las organizaciones.

Pacheco et al. (2019) plantearon el objetivo analizar la gestión administrativa en organizaciones públicas del sector rural en Santa Marta, Colombia. El enfoque es cuantitativo de diseño no experimental. La muestra fue de 25 instituciones, consultadas a través del personal gerencial a través de cuestionarios. Como resultados se observa que la gestión administrativa obtuvo un puntaje promedio de 3.8 de en un rango del 1 al 5, evidenciando una gestión regular, la principal falla es la mejora continua, con un puntaje de 3.5 puesto que en gran parte de las instituciones no se cuentan con procesos sostenidos y permanentes de mejora. El autor concluye indicando que el enfoque de gestión administrativa no está claramente definido en las organizaciones.

Como antecedentes nacionales Bersosa & Boada (2023) plantearon el objetivo definir la relación de la gestión administrativa y el cumplimiento de la planificación estratégica en contrataciones realizada por una institución de Babahoyo, Piura. El diseño es no experimental, enfoque cuantitativo, con un nivel explicativo. La muestra se conformó por 31 trabajadores del área administrativa. Como resultados inicialmente se confirma la confiabilidad del instrumento diseñado con un coeficiente alfa de C. de 0.958. Así mismo, se evidencia una eficiencia en el cumplimiento del plan del 75.05%. El autor concluye confirmando la correlación entre las variables. El coeficiente Rho=0.73 con un p-valor menor a 0.05.

Clavijo (2023) planteó el objetivo de identificar la relación entre la planificación estratégica y la gestión administrativa en la dirección regional de agricultura Tumbes. El enfoque es cuantitativo, diseño no experimental-transversal. El alcance correlacional. La muestra es de 37 trabajadores de la organización. Se les consultó a través de cuestionarios con escala Likert. Como resultados se ve que la planificación estratégica tiene un puntaje de 46 y la gestión administrativa de 59 en una escala del 1 al 100. Esto supone un grado regular de calidad de gestión y seguimiento a los planes estratégicos y operativos institucionales. El autor concluye confirmando la correlación entre las variables, el coeficiente  $R=0.621$  con un  $p\text{-valor}=0.00$ .

En el contexto nacional. Huillca (2022) tuvo el objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y la planificación estratégica en instituciones pública de Apurímac, el diseño es no experimental, enfoque cuantitativo con alcance correlacional. La muestra es de 40 trabajadores de las áreas de planificación y gestión administrativa de Apurímac. Como instrumento se consideró un cuestionario de 20 ítems. Como resultados se determina que la dimensión con mayor asociación es la de planificación con un coeficiente  $Rho=0.873$ . El autor concluye confirmando la relación entre la correlación entre variables, el coeficiente de la prueba de hipótesis general es  $Rho=0.764$ .

Mio (2022) tuvo el objetivo identificar la relación de la gestión administrativa y el POI en una institución pública de Chachapoyas. El enfoque es cuantitativo, diseño transversal y alcance correlacional. La muestra es de 58 trabajadores de la organización, se les aplicó una encuesta para la recopilación de datos. Como principales resultados se observa que la calidad del POI es media según el 68.8% de los consultados, así mismo, la gestión administrativa es considerada como regular para el 63.79%. El autor concluye evidenciando la correlación entre las variables, el coeficiente resultante  $Rho=0.948$  con un  $p\text{-valor}=0.00$ .

Bautista & Delgado (2020) tuvieron el objetivo evaluar la gestión administrativa y su relación con el desempeño de la gestión en la municipalidad provincial de San Martín. El diseño es no experimental, el alcance es correlacional. La técnica de recolección es la encuesta considerando como muestra a trabajadores de la municipalidad. Como resultados se evidencia que no se lleva una gestión eficiente lo que se debe a la inadecuada planificación de actividades.

El autor concluye afirmando que la inadecuada gestión administrativa genera el desconocimiento de las responsabilidades y funciones de muchos trabajadores según sus cargos.

Una de las principales teorías relacionadas a la gestión administrativa es el modelo burocrático de Max Weber, así mismo la teoría de la Nueva Gestión Pública que surge en contraposición a la anterior. La teoría burocrática de Weber es descrita como una propuesta ideal de organización que cumple con principios estrictos, tales como la meritocracia, trato impersonal entre trabajadores, especialización de roles, profesionalismo y demás. Cabe resaltar que esta teoría es muy antigua y muchas veces estos principios no se cumplen en la realidad (Sager & Rosse, 2021). Esta teoría es más un modelo o constructo ideal planteado solo como punto de comparación más que como guía o propuesta en sí, siendo consciente de que varios principios son muy difíciles de lograr en instituciones públicas o privadas (Kvachev, 2019).

Por otra parte, la teoría de la Nueva Gestión Pública (NGP) plantea un escenario distinto surgiendo en contraposición a la teoría antes mencionada, esta teoría plantea el uso de estrategias del sector privado en las instituciones públicas, procurando mejores resultados en el uso de los recursos públicos, tal como se busca la maximización del beneficio o utilidad en el sector privado (Ovidio et al., 2022). La NGP tiene el objetivo de lograr mayor eficiencia del estado, procurando una mayor rendición de cuentas y menor control jerárquico (Funck & Karlsson, 2020). Una de las propuestas más resaltantes de esta teoría es la orientación de la gestión administrativa a los resultados, planteando lograr una mayor eficiencia con los recursos públicos, lo que solo se lograría modificando el sistema burocrático tradicional (Vargas, 2018)

En cuanto al concepto de la variable gestión administrativa, se trata del estudio de estrategias que logren una adecuada estructuración de una empresa u organización, enfatizando en el manejo del personal y normas de planeación que definan métodos, procedimientos, principios y reglas para incrementar la eficiencia en el trabajo (Torabzadeh & Almasifard, 2017). La gestión administrativa incide en todos los procesos de una organización, incluyendo el control interno, gestión de

riesgos y de recursos, por lo que la gestión administrativa es esencial en toda empresa (Castañeda et al. 2021). En ese sentido, se menciona que la gestión administrativa es un factor que implica el fortalecimiento institucional (Alonso, 2020).

Según lo indicado se entiende que la gestión administrativa es la forma de estructurar y organizar las operaciones en una institución, es así que acciones como la participación ciudadana puede verse favorecidas por la gestión administrativa (Toala et al, 2019). Gran parte del éxito de una institución se debe a la capacidad de integrar el esfuerzo de todos los trabajadores de manera adecuada, estructurada y alineando sus funciones, para lo cual es necesario un proceso previo de planificación, especialmente en organizaciones grandes (Saavedra & Delgado, 2020). También se indica que este proceso implica la dirección del personal haciendo énfasis en el liderazgo (Lebowitz, 2019).

Las dimensiones que conforman la variable son Planeación, organización, dirección y control, haciendo referencia al proceso administrativo. Existen varias investigaciones que confirman que este proceso es básico para el estudio de la gestión administrativa, por lo que se confirma un consenso según diferentes estudios (Chávez et al, 2020); (Torres, 2022); (González et al., 2020), la primera dimensión de planeación, se realiza mediante la delimitación de estrategias así como la delimitación de objetivos que sirvan de guía en los procesos de una organización, también se toma en consideración el establecimiento de metas y procedimientos procurando que sean claros y flexibles a mejoras (Chiavenato, 2017).

La dimensión organización se refiere a el modo de estructurar la organización, asignando responsabilidades y equipos de trabajo, en esta función de gestión administrativa se definen jerarquías y roles procurando lograr un equipo de trabajo adecuado, así como la estructura organizacional (Chiavenato, 2017).

La dimensión dirección hace referencia a el seguimiento realizado por el personal que tiene roles directivos en la organización, el cual se encarga de guiar al personal operativo. En esta dimensión en gestión administrativa es muy importante la calidad de liderazgo para toma de decisiones y la comunicación del

personal directivo. Se centra en lograr la contribución y motivación de los trabajadores en la organización (Chiavenato, 2017).

La dimensión control se realiza mediante el seguimiento al desempeño y logro de objetivos en la organización, se verifican los planes, estrategias y su efectividad procurando una mejora continua, es así que se considera la posibilidad de cambiar en estrategias al identificar desviaciones o problemas generados durante el curso mediante medidas de corrección. Es relevante tener en cuenta que la gestión administrativa procura contar con estrategias flexibles que permitan su adecuación a cambios procurando una mejora constante (Chiavenato, 2017).

Entre las teorías más vinculadas al POI como parte de la planificación estratégica del CEPLAN es la de gestión por objetivos donde se sustenta que esta teoría propone un enfoque en la definición adecuada de objetivos y el seguimiento continuo de su progreso, siendo básico contar con objetivos comunes y objetivos por cada departamento o sector de una organización (Oyola, 2020). El éxito de una organización se concreta al contar con objetivos medibles y claros, en el sector público es aún más relevante por tratarse de objetivos relacionados al desarrollo social y económico de la población, así como por tratarse de fondos públicos siendo imperativo su uso adecuado, direccionado a los objetivos más importantes (Aldana, 2023). Por otra parte, la gestión por objetivos permite a todo personal contar con instrucciones claras sobre su función en la organización, contando con objetivos para cada uno alineados con las estrategias y objetivos comunes (Wockelberg & Ahlbäck, 2021).

Otra teoría que se encuentra muy vinculada es la teoría de la planificación estratégica, la cual plantea un proceso y sistemático de pasos para mejorar los resultados tanto de empresas privadas como de instituciones públicas, esta teoría plantea etapas en el desarrollo de una organización que deben de ser concretadas para incrementar su eficiencia en el logro de sus resultados, la primera es la de determinar los objetivos a corto y largo plazo, seguidamente se plantea analizar las fortalezas y el entorno de la organización, formular estrategias y seguir su cumplimiento (Rojas, 2022). Esta teoría se contempla como un proceso sistemático, por lo cual es importante concretar las etapas contemplando que estas sean flexibles para ir mejorando en el tiempo (Sánchez & Ramos, 2020). Se enfatiza en

asegurar que los objetivos son parte importante de esta teoría, los cuales deben de ser concretos y medibles para asegurar el seguimiento a la planificación (Fantoni, 2020).

En cuanto al concepto del Plan Operativo Institucional (POI) según la norma N°00016\_2019/CEPLAN/PCD forma parte de políticas de gobierno y estado en el marco del sistema nacional de planeamiento. En ese contexto, las políticas y planeamiento realizadas en todas las entidades del estado se concretan en el POI como parte de la ley del CEPLAN (N° 28522), que representa el resultado de toda la planificación previa en la que se concretan las acciones operativas (AO) necesarias para lograr con las acciones estratégicas (AE) (CEPLAN, 2019). De esta forma, se entiende que el POI representa una guía de acciones a cumplir para lograr con los objetivos de toda institución pública, así mismo se demuestra esta secuencia en el aplicativo de seguimiento al POI, donde toda AE y AO registra actividades, productos, acciones y/o proyectos. Es así que cada AO del POI, al estar definida en el marco del CEPLAN se encuentra priorizada en la reducción de brechas conforme al Programa Multianual de Inversiones (CEPLAN, 2022).

Se define el POI como el resultado del sistema administrativo de planeamiento estratégico instaurado en Perú conforme al objetivo de alinear los esfuerzos de las organizaciones públicas (Saldaña et al., 2020). Este fue planteado por el Ministerio de Justicia (2008) en el DL N°1088 que crea el CEPLAN y el sistema de normas que integran tanto el POI como los demás planes estratégicos. La planificación estratégica del POI se genera mediante un proceso sistemático de diferentes etapas que busca alcanzar objetivos comunes. Estos se entienden como los objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI), los cuales están alienados a objetivos del POI y los planes a nivel regional y nacional (Fiallos, 2019).

De manera concreta, se indica que el POI es una herramienta estratégica que plasma los objetivos estratégicos de cada institución (OEI) en acciones operativas, las que al representar inversiones específicas o actividades facilitan y guían la inversión pública, estas acciones responden a las preguntas ¿Qué hacer? y ¿cómo haría esto? (Rodríguez, 2020). Así mismo se menciona que el POI representa el documento guía para cumplir con las metas de cada institución del

estado, cada AO está vinculada a un objetivo y meta previamente planificado conforme a los objetivos de reducción de brechas (Quiroz, 2022).

En cuanto a las dimensiones de la variable POI, conforme a la normativa N° 00016-2019/CEPLAN/PCD el CEPLAN identifica 3 dimensiones, que representan los 3 procesos por los que cada institución plantea, ejecuta y controla el avance del POI. La primera dimensión es la de Elaboración del POI, la normativa indica que la planificación del POI debe realizarse acorde al PEI, por lo que se proyecta a 3 años tal como se plantea el PEI. Una vez definido el POI multianual se disgrega para cada año conformándose por AO, programación financiera y física de actividades con montos que sumados coincidan con el Presupuesto Institucional Anual (PIA). En este sentido, se entiende que los factores medibles que conforman esta etapa son las AO, programación financiera, programación física del POI y modificaciones del POI (CEPLAN, 2019).

La segunda dimensión es la de ejecución del POI, la cual consiste en el cumplimiento y registro de los avances físicos y financieros del plan. Así mismo se consideran posibles modificaciones en el plan, generadas principalmente por modificaciones en metas físicas y por agregar nuevas AO debido a situaciones imprevistas (CEPLAN, 2019).

La tercera dimensión corresponde al seguimiento y evaluación del POI, cada entidad conforma una comisión de planeamiento estratégico, la que de manera mensual se reporta el avance financiero y físico logrado, este registro mensual es agrupado en trimestres y el último informe incluye la información de todo el periodo fiscal (CEPLAN, 2019).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y Diseño de Investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

Es básica, es así que la finalidad principal fue ampliar la información referente a las variables como forma principal de aporte científico en la mejora de problemática y ejecución del POI en la municipalidad. Las investigaciones básicas son, como su nombre indica, imprescindibles para el desarrollo científico, en tanto sirven como base para el estudio de los fenómenos y su posterior propuesta de mejora mediante investigaciones aplicadas (Lozada, 2018).

El enfoque correspondió al cuantitativo, puesto que se planteó un estudio con análisis de datos estadísticos, para lo cual se realizó la recolección de datos mediante cuestionarios con alternativas tipo Likert. Las investigaciones cuantitativas contemplan el análisis estadístico de datos y siguen una estructura previamente planteada (Bhushan & Alok, 2017)

El paradigma de la investigación fue el positivista, puesto que la finalidad fue de reconocer las causas que generan una correcta gestión en la municipalidad, planteando posibles relaciones entre la gestión administrativa y el Plan Operativo Institucional como factores trascendentales en la gestión de las entidades públicas. El paradigma positivista busca describir y explicar fenómenos, así como comprender sus causas y efectos (Cabezas et al., 2018).

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

El diseño correspondió al no experimental-transversal, en tanto no se realizó ninguna actividad que modifique el contexto normal de los trabajadores de la municipalidad, pretendiendo conocer su respuesta a este experimento, más bien solo se recopiló información tal cual se presentó en su contexto natural. La investigación no experimental no realiza cambios en el contexto o entorno normal de la unidad de análisis, limitándose solo a recopilar información como se presenta de forma normal (Bhushan & Alok, 2017)

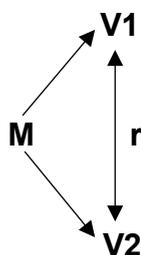
El diseño correspondió al transversal puesto que la investigación solo recopiló información en un periodo de tiempo, sin contar con datos que

correspondan a diferentes series de tiempo, correspondiendo solo a la aplicación de la encuesta.

Por otra parte, la investigación es de nivel correlacional. Se describió mediante tablas de frecuencia la calidad de gestión administrativa y la situación de la municipalidad en cuanto a su ejecución del Plan Operativo Institucional para consecuentemente realizar un análisis de asociación entre las variables mediante pruebas de correlación. El método de nivel correlacional implica un análisis estadístico inferencial, comprobando de esta forma la existencia de correlación (Cabezas et al., 2018).

### Figura 1

Diseño



Donde V1 es gestión administrativa, V2 es Plan Operativo Institucional, M representa a la muestra y r el nivel de correlación.

## 3.2. Variables y operacionalización

### 3.2.1 Variable 1: Gestión administrativa

- **Definición conceptual**

La gestión administrativa es el conjunto de procedimientos que implica la planificación de las acciones, organización de los grupos de trabajo, dirección del personal y control de los resultados en una entidad pública o privada (Chiavenato, 2017)

- **Definición operacional**

La gestión administrativa se midió mediante cuestionarios aplicados a los trabajadores de la municipalidad, estos fueron estructurados conforme al proceso administrativo, considerando las dimensiones Planeación, organización, dirección y control.

- **Indicadores**

Los indicadores de la planeación son la delimitación de objetivos y el establecimiento de procedimientos. En cuanto a la dimensión organización, los indicadores son la estructura organizacional y definición de roles. La dimensión dirección tiene como indicadores la calidad de liderazgo y la comunicación del personal directivo. Por último, la dimensión control tiene como indicadores el seguimiento y las medidas de corrección.

- **Escala de medición**

La escala de medición corresponde a ordinal, puesto que se contó con alternativas tipo Likert que permitieron medir el grado de cumplimiento sobre los indicadores de la variable.

### **3.2.2 Variable 2: Plan Operativo Institucional**

- **Definición conceptual**

El POI es una herramienta de gestión que permite contar con una guía de acciones a cumplir para lograr con los objetivos estratégicos de una institución, lo que están alineados con los objetivos a nivel local, regional y nacional. (CEPLAN, 2019)

- **Definición operacional**

La variable se midió mediante encuestas direccionadas al personal. La encuesta estuvo estructurada conforme al proceso de implementación del POI indicado en la normativa N° 00016\_2019/CEPLAN/PCD contando con las dimensiones elaboración del POI, ejecución del POI y seguimiento y evaluación del POI.

- **Indicadores**

La dimensión elaboración del POI se compone por los indicadores Acciones Operativas (AO), planeación de objetivos y metas y modificaciones del POI. La dimensión ejecución del POI se cuenta con los indicadores ejecución física y ejecución financiera. La dimensión seguimiento y evaluación el POI se compone por los indicadores reporte de avances físicos y reporte de avances financieros.

- **Escala de medición:**

La escala de medición corresponde a la ordinal, en cuanto se midió mediante cuestionarios con escalas Likert como en la variable gestión administrativa.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

La población se conformó por todo el personal de la municipalidad, incluyendo a todas las áreas conforme al organigrama y cuadro de asignación de personal, siendo un total de 300 trabajadores, de los cuales 193 conforman personal de línea, 70 son personal de apoyo, 23 de asesoramiento, 3 de defensa, 4 de control y 7 de alta dirección. La población es el conjunto de individuos que comparten características similares y son el objeto de estudio en una investigación (Bhushan & Alok, 2017)

- **Criterios de inclusión:**

Como criterio de inclusión se consideró solo al personal que se encontró registrado en la municipalidad y que ocupó un cargo durante por lo menos los 3 últimos meses antes de la investigación. Cabe resaltar que se consideró tanto personal nombrado como contratado en modalidades CAS para contar con suficiente cantidad para la investigación.

- **Criterios de exclusión:**

Como criterio de exclusión se consideraron solo a las personas que estuvieron de acuerdo en su participación de la presente investigación, excluyendo a las personas que no presentaron su consentimiento.

#### **3.3.2. Muestra**

La muestra se conformó por 79 trabajadores, los que pertenecen a las áreas más relacionadas con la gestión administrativa y la elaboración,

ejecución y seguimiento del POI, siendo 38 de gerencia de infraestructura, 8 de gerencia de proyectos, 25 de gerencia de administración, 3 de supervisión de obras y 5 de planeamiento y presupuesto. La muestra se conforma por un grupo más corto de la población, asignado de forma probabilística o no probabilística para una investigación (Bhushan & Alok, 2017)

### **3.3.3 Muestreo**

El tipo de muestreo correspondió al no probabilístico, de tipo direccionado, la muestra se definió considerando como criterio contar solo con personal que cuente con las funciones más relacionadas al seguimiento del Plan Operativo Institucional, puesto que este criterio se consideró relevante para la calidad de los resultados de la investigación. El muestreo direccionado se realiza considerando criterios específicos para cada investigación, lo que implica la definición de la muestra sin priorizar criterios de generalización de datos (Arias et al., 2016).

### **3.3.4 Unidad de análisis**

La unidad de análisis corresponde al funcionario de la municipalidad, puesto que se consideró su conocimiento empírico de las variables para medir tanto la gestión administrativa y el seguimiento del POI de la institución mediante encuestas.

## **3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección**

Como técnica de recolección de datos se planteó la encuesta. El instrumento correspondió al cuestionario, diseñado a partir de las dimensiones e indicadores correspondientes a las variables. Cada instrumento contó con alternativas tipo Likert de la siguiente forma: Nunca, rara vez, a veces, casi siempre y siempre. Los instrumentos fueron validados mediante el criterio de 3 expertos en la materia, quienes revisaron y comprobaron su estructura. Así mismo se comprobó su confiabilidad. El resultado de la prueba de confiabilidad aplicada a 10 trabajadores de la municipalidad como prueba piloto fue de  $\alpha=0.7972$  para el cuestionario de gestión administrativa y  $\alpha=0.789$  para el cuestionario del Plan Operativo institucional.

### **3.5 Procedimientos**

Para realizar la investigación inicialmente se realizó una revisión exhaustiva de la información bibliográfica de cada variable, considerando fuentes oficiales que permitan plantear de manera adecuada la investigación. Seguidamente se realizó, mediante una solicitud formal, el pedido para el acceso a los trabajadores para la recopilación de la información a la municipalidad, siguiendo el principio de respeto para la investigación científica, luego se procedió a recopilar la información para contar con la base de datos con la que se realizaron pruebas estadísticas y se reconoció el nivel de gestión en la municipalidad. Cabe resaltar que la investigación es de alcance correlacional, por lo que el procedimiento implicó la realización de pruebas de estadística descriptiva e inferencial.

### **3.6 Método de análisis de datos**

El análisis se realizó principalmente con el programa SPSS V.26, con el cual se generaron las tablas y gráficos necesarios. Se empezó describiendo las variables conforme las respuestas de la muestra que permitieron conocer el nivel de gestión y seguimiento al POI en la municipalidad. Así mismo se realizaron pruebas estadísticas de correlación, evidenciando si existe o no relación entre las variables.

El análisis descriptivo se realizó principalmente mediante el conteo de frecuencias según el promedio de respuestas de cada participante en cuanto a variables y dimensiones. El análisis inferencial inició verificando la normalidad de los datos, mediante la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, según el resultado se decidió por la prueba de correlación paramétrica o no paramétrica para verificar la correlación entre variables.

### **3.7 Aspectos éticos**

Se siguieron los principios éticos de respeto, integridad, búsqueda de beneficio y responsabilidad, por lo cual se informó y realizó la petición formal a la institución para el acceso a los funcionarios mediante cuestionarios, así mismo, se aseguró el total anonimato en la información recopilada evitando generar conflictos en los trabajadores. Por otra parte, se verificó y registró mediante las normas de citado APA 7ma edición toda fuente consultada y plasmada en la investigación. Los principios mencionados representan una

base primordial en la elaboración de investigaciones, especialmente las que impliquen a personas procurando evitar complicaciones en su desarrollo (Ames & Merino, 2019).

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo

#### Objetivo general

Ha: Existe relación entre la gestión administrativa y el POI de la municipalidad distrital del Cusco, 2023

**Tabla 1**

*Niveles del cumplimiento del POI según la gestión administrativa en la municipalidad (descriptivo)*

Gestión Administrativa			Inadecuado (%)	Adecuado (%)	Sobresaliente (%)	Total (%)
Plan	Ineficiente	Recuento	6 (7,6%)	12 (15,2%)	3 (3,8 %)	21 (26,6%)
Operativo	Adecuado	Recuento	7 (8,9%)	37 (46,8%)	5 (6,3%)	49 (62,0%)
Institucional	Eficiente	Recuento	0 (%)	1 (1,3%)	8 (10,1%)	9 (11,4%)
Total		Recuento	13 (16,5%)	50 (63,3%)	16 (20,3%)	79 (100,0%)

*Nota.* Porcentaje según el total de los recuentos.

Según los resultados de la tabla 1 la mayoría de los encuestados consideran que tanto la gestión administrativa como el Plan Operativo Institucional en la municipalidad se gestionan de manera adecuada, siendo un total de 37 que representan el 46.8% de la muestra, así mismo, se destaca que ningún participante que consideró a la gestión administrativa como inadecuada también consideró a la gestión del POI como muy eficiente. En cuanto a los niveles de las variables, la mayoría consideró que tanto la gestión administrativa como el POI es adecuado, con un 63.3% y 62% de casos respectivamente.

#### Objetivo específico 1

Ha: Existe relación entre la planeación y el POI de la municipalidad distrital del Cusco, 2023

**Tabla 2**

*Niveles del cumplimiento del POI según la planeación en la municipalidad(descriptivo)*

		Planeación			Total (%)
		Inadecuado (%)	Adecuado (%)	Sobresaliente (%)	
Ineficiente	Recuento	8 (10,1%)	12 (15,2%)	1 (1,3%)	21 (26,6%)
POI Adecuado	Recuento	10 (12,7%)	30 (38,0%)	9 (11,4%)	49 (62,0%)
Eficiente	Recuento	0 (0,0%)	0 (0,0%)	9 (11,4%)	9 (11,4%)
Total	Recuento	18 (22,8%)	42 (53,2%)	19 (24,1%)	79 (100%)

*Nota.* Porcentaje según el total de los recuentos.

Según los resultados de la tabla 2 la mayoría de los encuestados consideran que tanto la planeación como parte de la gestión administrativa y el Plan Operativo Institucional en la municipalidad se gestionan de manera adecuada, siendo un total de 30 que representan el 38% de la muestra, así mismo. Por otra parte, los 9 participantes que consideraron al POI como eficiente también consideraron a la planeación como sobresaliente siendo el 11.4% del total. En cuanto a los niveles de planeación, el 53.2% consideró que es adecuada.

### **Objetivo específico 2**

Ha: Existe relación entre la organización y el POI de la municipalidad distrital del Cusco, 2023

**Tabla 3**

*Niveles del cumplimiento del POI según la organización en la municipalidad(descriptivo)*

		Organización			Total (%)
		Inadecuado (%)	Adecuado (%)	Sobresaliente (%)	
Ineficiente	Recuento	9 (11,4%)	9 (11,4%)	3 ( )	21 (26,6%)
POI Adecuado	Recuento	12 (15,2%)	29 (36,7%)	8 (10,1%)	49 (62,0%)
Eficiente	Recuento	0 (0,0%)	0 (0,0%)	9 (11,4%)	9 (11,4%)
Total	Recuento	21 (26,6%)	38 (48,1%)	20 (25,3%)	79 (100,0%)

*Nota.* Porcentaje según el total de los recuentos.

Según los resultados de la tabla 3 la mayoría de los encuestados consideran que tanto la organización como parte de la gestión administrativa y el POI en la

municipalidad se gestionan de manera adecuada, siendo un total de 29 que representan el 36.7% de la muestra. Por otra parte, solo 3 participantes que consideraron al POI como ineficiente también consideraron la organización como sobresaliente siendo el 3.8%.

### Objetivo específico 3

Ha: Existe relación entre la dirección y el POI de la municipalidad distrital del Cusco, 2023

**Tabla 4**

*Niveles del cumplimiento del POI según la dirección en la municipalidad(descriptivo)*

		Dirección			Total (%)
		Inadecuado (%)	Adecuado (%)	Sobresaliente (%)	
Ineficiente	Recuento	13 (16,5%)	4 ( )	4 (5,1%)	21 (26,6%)
POI Adecuado	Recuento	25 (31,6%)	16 ( )	8 (10,1%)	49 (62,0%)
Eficiente	Recuento	0 (0,0%)	2 (2,5%)	7 (8,9%)	9 (11,4%)
Total	Recuento	38 (48,1%)	22 (27,8%)	19 (24,1%)	79 (100,0%)

*Nota.* Porcentaje según el total de los recuentos.

Según los resultados de la tabla 4 la mayoría de los encuestados que consideraron al POI como adecuado también consideraron a la dirección como inadecuada, siendo el 31.6% del total. Por otra parte, el 20.3% consideró tanto a la dirección como al POI como adecuados.

#### Objetivo específico 4

Ha: Existe relación entre el control y el POI de la municipalidad distrital del Cusco, 2023

**Tabla 5**

*Niveles del cumplimiento del POI según el control en la municipalidad (descriptivo)*

		Control			Total (%)
		Inadecuado (%)	Adecuado (%)	Sobresaliente (%)	
Ineficiente	Recuento	10 (12,7%)	6 (7,6%)	5 (6,3%)	21 (26,6%)
POI Adecuado	Recuento	15 (19,0%)	25 (31,6%)	9 (11,4%)	49 (62,0%)
Eficiente	Recuento	0 (0,0%)	2 (2,5%)	7 (8,9%)	9 (11,4%)
Total	Recuento	25 (31,6%)	33 (41,8%)	21 (26,6%)	79 (100,0%)

*Nota.* Porcentaje según el total de los recuentos.

Según los resultados de la tabla 5 la mayoría de los encuestados que consideraron al que tanto el POI como el control como parte de la gestión administrativa en la municipalidad es adecuado, siendo el 31.6%. Así mismo, el 19% consideró que el control es inadecuado y a su vez que la gestión del POI es adecuada.

#### 4.2 Análisis inferencial

La prueba de normalidad determinó que la variable gestión administrativa tiene una distribución no normal, la información no cumple con los supuestos para aplicar pruebas paramétricas. Las pruebas de correlación se aplicarán mediante el coeficiente Rho de Spearman.

**Tabla 6**

*Prueba de correlación de la hipótesis general*

		Gestión Administrativa	lan Operativo Institucional
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Rho	1,00
		Significancia	,623**
		N	,00
			79
	V2 Plan Operativo Institucional	Rho	,623**
		Significancia	1,00
		N	,00
			79

*Nota.* Correlación significativa al 0,01 (bilateral).

El resultado demuestra que la correlación es significativa en cuanto el p-valor=0.0. El coeficiente Rho=0.623 indica que la correlación es positiva o directa y

de nivel moderado. En ese sentido, se espera que los valores altos de gestión administrativa muestren mayor frecuencia de valores altos del POI y viceversa.

**Tabla 7**

*Prueba de correlación de la hipótesis específica 1*

			Planeación	POI
Rho de Spearman	Planeación	Rho	1,00	,540**
		Significancia	.	,00
		N	79	79
POI	Planeación	Rho	,540**	1,00
		Significancia	,00	.
		N	79	79

*Nota.* Correlación significativa al 0,01 (bilateral).

El resultado demuestra que la correlación es significativa en cuanto el p-valor=0.0 y el coeficiente Rho=0.540 que indica que la correlación es positiva o directa y de nivel moderado. En ese sentido, se espera que los valores altos de planeación muestren mayor frecuencia de valores altos del POI y viceversa.

**Tabla 8**

*Prueba de correlación de la hipótesis específica 2*

			Organización	Ian Operativo Institucional
Rho de Spearman	Organización	Rho	1,00	,510**
		Significancia	.	,00
		N	79	79
V2 Plan Operativo Institucional	Organización	Rho	,510**	1,00
		Significancia	,00	.
		N	79	79

*Nota.* Correlación significativa al 0,01 (bilateral).

El resultado demuestra que la correlación es significativa en cuanto el p-valor=0.0 y el coeficiente Rho=0.510 que indica que la correlación es positiva o directa y de nivel moderado. En ese sentido, se espera que los valores altos de organización muestren mayor frecuencia de valores altos del POI y viceversa.

**Tabla 9***Prueba de correlación de la hipótesis específica 3*

			Dirección	Ian Operativo Institucional
Rho de Spearman	Dirección	Rho	1,00	,452**
		Significancia	.	,00
		N	79	79
Plan Operativo Institucional	Rho	Rho	,452**	1,00
		Significancia	,00	.
		N	79	79

*Nota.* Correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado demuestra que la correlación es significativa en cuanto el p-valor=0.0 y el coeficiente Rho=0.452 que indica que la correlación es positiva o directa y de nivel débil. En ese sentido, se espera que los valores altos de dirección muestren mayor frecuencia de valores altos del POI y viceversa.

**Tabla 10***Prueba de correlación de la hipótesis específica 4*

			Control	Ian Operativo Institucional
Rho de Spearman	Control	Rho	1,00	,422**
		Significancia	.	,00
		N	79	79
V2 Plan Operativo Institucional	Rho	Rho	,422**	1,00
		Significancia	,00	.
		N	79	79

*Nota.* Correlación significativa al 0,01 (bilateral).

El resultado demuestra que la correlación es significativa en cuanto el p-valor=0.0 y el coeficiente Rho=0.422 que indica que la correlación es positiva o directa y de nivel débil. En ese sentido, se espera que los valores altos de control muestren mayor frecuencia de valores altos del POI y viceversa.

## V. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general, según los resultados de la prueba de correlación de la tabla 7, se confirma la hipótesis alterna planteada de la existencia de correlación entre la gestión administrativa y el POI, el p-valor resultante es 0.0, lo que confirma que la correlación es significativa, el grado de asociación es moderado y el tipo de correlación es directa o positiva ( $Rho=0.623$ ). Los valores altos de gestión administrativa se ven asociados con valores altos del cumplimiento del POI y viceversa.

Esto se entiende puesto que los trabajadores que consideran que en la municipalidad se realiza una gestión adecuada de personal, presupuestos, trámites documentarios y existe un buen liderazgo a su vez consideran que el POI es un instrumento importante para la gestión y su cumplimiento permitirá el logro de los objetivos en la institución. Por otra parte, los trabajadores que no perciben un adecuado nivel de gestión administrativa a su vez presentan problemas con respecto al liderazgo de parte de sus jefes directos y a la comunicación, muchos de ellos no son informados sobre el POI, lo que explicaría el bajo cumplimiento que reportan del mismo.

Con estos resultados se comprueba lo hallado por Mio (2022), quien en el análisis de la gestión administrativa y el POI en una municipalidad distrital de Chachapoyas evidencia correlación entre las variables, lo cual comprueba mediante un análisis similar, mediante encuestas a funcionarios y mediante la prueba de correlación Rho de Spearman, obteniendo un p-valor de 0.0 con un coeficiente  $Rho=0.763$ . el autor indica que de concretar eficientemente la gestión administrativa los documentos de gestión se seguirán de forma adecuada tal como el plan operativo institucional, por lo cual se evidencia correlación entre las variables.

Así mismo, se comprueba los resultados según Huillca (2022) quien evidencia que la planificación estratégica en una institución pública de Apurímac, muestra correlación significativa con la gestión administrativa lo cual comprueba mediante el coeficiente Rho de Spearman cuyo p-valor=0.00 con un coeficiente  $Rho=0.764$ , el autor destaca que la definición clara y adecuada de planes estratégicos sirve como guía para la gestión administrativa en una organización,

por lo cual son trascendentales. Cabe resaltar que los planes estratégicos forman parte del sistema de planeamiento del CEPLAN, los cuales resultan en la definición de un Plan Operativo Institucional alineado con todos los planes estratégicos previamente definidos.

Al respecto Sager & Rosser (2021) indican que la gestión administrativa desarrollada de manera ideal hace énfasis en el cumplimiento de normas y procesos de forma estricta en toda organización, por lo cual en el sector público existe un amplio grupo de leyes y normativas tal como lo propuesto por el CEPLAN mediante la implementación del POI en instituciones públicas, es así que su cumplimiento se ve respaldado por la ley de planeamiento N° 28522, que estructura los planes estratégicos y propone su alineación con lo expuesto en el POI. En ese contexto toda institución pública que cumpla con una gestión administrativa adecuada seguirá los lineamientos de normas como el cumplimiento del POI propuesto por la ley N° 28522 del CEPLAN.

Con respecto al primer objetivo específico, según los resultados de la tabla 8 se confirma la correlación significativa entre la planeación y el POI en la municipalidad, el p-valor es 0.0 lo que indica que la correlación es significativa y el coeficiente  $Rho=0.54$  confirmando que las variables presentan una relación directa y moderada.

El cumplimiento del POI como herramienta de gestión en la municipalidad se ve afectado por diferentes aspectos de planeación considerados para la gestión en la municipalidad, entre los cuales se encuentra la planeación de estrategias y procedimientos para el cumplimiento de los objetivos en la organización, es preciso considerar que el POI es una herramienta de gestión que cuenta con una secuencia de actividades operativas que permiten guiar la acción de las instituciones públicas para el logro de sus objetivos, pudiendo considerarse como una herramienta que cuenta con la planificación de acciones las cuales están vinculadas con un presupuesto determinado y con objetivos tanto regionales como nacionales.

Estos resultados coinciden con el análisis realizado por Delgado et al. (2023) quienes indican que la gestión administrativa tiene efectos en el plan operativo anual de una institución pública en Ecuador, este documento de gestión contiene acciones y presupuesto asignado a cada acción tal como lo planteado en el POI.

Según los autores, la gestión administrativa garantiza el cumplimiento de la planificación realizada en herramientas de gestión, así como de las estrategias para el logro de objetivos.

Así mismo, Clavijo (2023) quien analiza la planificación estratégica en su conjunto, abarcando la planificación de objetivos estratégicos y acciones estratégicas como fundamentos de la definición de acciones operativas en un Plan Operativo Institucional comprueba la correlación de la planificación de la gestión administrativa con la definición de objetivos institucional en una institución pública, lo cual realiza mediante el coeficiente R de Pearson, cuyo p-valor=0.004 con un coeficiente R=0.462.

Con respecto al segundo objetivo específico, según los resultados de la tabla 9 se confirma la correlación significativa entre la organización y el POI en la municipalidad, el p-valor es 0.0 lo que indica que la correlación es significativa y el coeficiente Rho=0.51 confirmando que las variables presentan una relación directa y moderada.

La estructura orgánica de la municipalidad tiene un impacto importante en el cumplimiento del POI en cuanto permite agilizar o puede llegar a afectar de forma negativa los trámites entre las diferentes oficinas responsables de la ejecución de las acciones planteadas en el POI, así mismo, el personal seleccionado para cada área, de cumplir con los requisitos de experiencia y conocimientos necesarios para el cargo, permite el cumplimiento del POI agilizando los trámites necesarios para la compra de bienes y contrataciones de servicios requeridos para cada acción operativa. Si bien la estructura orgánica de la mayoría de municipalidades distritales es similar, el personal asignado a cada oficina puede ser un factor relevante que condicione el cumplimiento adecuado del POI.

Al respecto, el CEPLAN (2022) en el documento que expone la importancia del planeamiento estratégico para la gestión de recursos públicos en instituciones del estado indica que cada acción operativa del POI está asignada a una unidad orgánica de la institución pública a la que pertenece, la cual es responsable de su cumplimiento, por lo cual es necesario contar con una buena organización en la institución pública, cada centro de costo responsable de las actividades operativas debe de contar con personal capacitado para el cumplimiento de la misma.

Con respecto al tercer objetivo específico, según los resultados de la tabla 10 se confirma la correlación significativa entre la dirección y el POI en la municipalidad, el p-valor es 0.0 lo que indica que la correlación es significativa y el coeficiente  $Rho=0.452$  confirmando que las variables presentan una relación directa y moderada.

Los conocimientos técnicos en el cumplimiento del POI así como las habilidades de liderazgo del personal que cuenta con equipos de trabajo a su cargo en la municipalidad pueden llegar a ser un factor determinante para el cumplimiento de las acciones planificadas en el POI, los jefes y gerentes de áreas cumplen el rol de asegurar el cumplimiento de las funciones de cada departamento u oficina en la municipalidad, así como el cumplimiento de los objetivos de esta, siendo el POI una herramienta que indica los procesos a cumplir para cada área, por lo cual el personal a cargo que tiene un dominio adecuado de conocimientos y experiencia en el cumplimiento de las acciones del POI y a su vez comunica y lidera de forma adecuada a su equipo de trabajo logrará que su oficina sea eficiente en la gestión de esta herramienta.

Estos resultados coinciden con Mio (2022) quien mediante la prueba de correlación Rho de Spearman cuyo p-valor=0.00 con un coeficiente  $Rho=0.919$  confirma que la adecuada gestión de los recursos humanos mediante habilidades de liderazgo y dirección permiten el cumplimiento del POI, por lo cual es importante contar con personal adecuado para los puestos de alto mando.

Al respecto, el CEPLAN (2019) en la guía para la elaboración y seguimiento del POI indica que las habilidades de dirección y conocimientos de funcionarios de alta dirección de una organización juegan un rol trascendental en el éxito de la definición y ejecución del POI, en cuanto, cada institución conforma una comisión de planeamiento estratégico conformado por personal de alta dirección cuyo liderazgo permite la definición y mejoramiento del POI, priorización de objetivos y revisión del avance por cada institución.

Con respecto al cuarto objetivo específico, según los resultados de la tabla 11 se confirma la correlación significativa entre el control y el POI en la municipalidad, el p-valor es 0.0 lo que indica que la correlación es significativa y el

coeficiente  $Rho=0.54$  confirmando que las variables presentan una relación directa y moderada.

Las actividades de control permiten reconocer de forma anticipada desviaciones en las metas en la organización, las cuales en el ámbito del plan operativo institucional serían bajos niveles de ejecución física o financiera del mismo según lo planificado, de contar con pocas actividades de control a lo largo de un periodo fiscal, la organización se ve más propensa al incumplimiento del POI. Así mismo, es importante resaltar que estas actividades deben de ser periódicas y de identificar de forma precisa las desviaciones en las metas según lo planificado, aplicando medidas correctivas al detectarlas. Los funcionarios de la municipalidad consideraron que la organización se desenvuelve de manera regular en este aspecto, así mismo se evidencia correlación entre el control y el POI en cuanto la detección de desviaciones en las metas del POI permite realizar medidas correctivas para lograr el cumplimiento al 100%. Es destacable que el control debe procurar la aplicación de medidas correctivas, sin limitarse solo a la identificación de desviaciones en lo planificado, estas acciones permiten una mejora continua, logrando mejores niveles de ejecución a lo largo del tiempo.

Estos resultados coinciden con lo indicado por el CEPLAN (2019) en la guía de elaboración y ejecución del POI que indica que el éxito para la ejecución del POI requiere de la conformación de un equipo técnico y una comisión de planeamiento cuyas funciones son de revisar los reportes de evaluación del POI, procurando verificar el cumplimiento del plan según lo planificado, siendo esta una etapa de control, la misma aceptada como crucial para diferentes procesos internos en la ejecución de presupuestos según lo planteado en el POI tanto en organizaciones locales como regionales.

Como principal fortaleza de la presente investigación se considera el detalle en el análisis estadístico descriptivo e inferencial, contemplando niveles de asociación y tablas cruzadas para describir la relación entre las variables y dimensiones del estudio, por otra parte, como principal debilidad se reconoce la dificultad de acceso a información relevante en cuanto a los trámites y documentos relacionados al plan operativo institucional y la gestión administrativa, puesto que la entidad no permite el acceso y publicación de los mismos.

Se reconoce la relevancia de la presente investigación por aportar información respecto al cumplimiento del POI como estrategia de mejora propuesta por el CEPLAN para la mejora en la gestión pública, lo cual resulta importante para evidenciar el aporte de esta medida en la práctica, realizando el presente estudio en una municipalidad distrital del Cusco.

## VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Con respecto al objetivo general Se evidenció la relación directa entre la gestión administrativa y el Plan Operativo Institucional, el tipo de correlación es positiva o directa, indicando que a mejor gestión administrativa existe un mejor cumplimiento del POI, lo que concuerda con las teorías de gestión y con estudios previos sobre el tema, confirmando la importancia del manejo del personal, controles de seguimiento y organización para las metas del POI en la institución.
- Segunda:** Con respecto al objetivo específico se confirmó la correlación entre la planeación y el POI en la municipalidad. La planeación como procedimiento inicial e indispensable de la gestión administrativa muestra relación directa con el POI, la definición de estrategias para asegurar el cumplimiento del avance físico y financiero del POI incentiva el seguimiento de las acciones operativas.
- Tercera:** Con respecto al segundo objetivo específico, se evidenció correlación entre la organización y el POI de la municipalidad. La división funcional de la municipalidad es un factor relevante para el cumplimiento del POI, en la medida en que cada oficina cuente con un equipo de trabajo idóneo para su puesto, considerando que cada AO tiene un área responsable.
- Cuarta:** En cuanto al tercer objetivo específico, se confirmó la correlación entre la dirección y el POI, los gerentes y jefes de áreas cumplen roles importantes para dirigir a su personal a cargo, pudiendo impulsar el cumplimiento de las AO, por lo que las habilidades de liderazgo y gestión de personal de este personal es relevante,
- Quinta:** Con respecto al cuarto objetivo específico, se confirmó la correlación entre el control y el POI. El personal que considera que se realizan medidas de control adecuadas de parte de los encargadas como el comité de planeamiento estratégico permiten anticiparse a desviaciones en el cumplimiento del POI y aplicar medidas correctivas.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Según los hallazgos se recomienda fortalecer las prácticas de gestión administrativa mediante programas de capacitación en gestión pública y planeamiento estratégico mediante el equipo directivo y personal de recursos humanos de la municipalidad lo que beneficiaría a la institución en su conjunto mejorando su eficiencia operativa para asegurar el cumplimiento del POI.
- Segunda:** Se recomienda reforzar en su conjunto los procesos de planificación en la municipalidad mediante el establecimiento de protocolos de comunicación y coordinación claros mediante el personal encargado de la planificación como el comité de planificación estratégica lo que beneficiaría a la municipalidad en su conjunto para la definición de acciones operativas claras y alineadas a los objetivos estratégicos.
- Tercera:** Se recomienda asegurar la conformación de equipos de trabajo con los conocimientos y experiencias adecuados para su cargo mediante la definición de requisitos claros de conocimientos respecto al POI en las etapas de contrataciones a cargo del departamento de recursos humanos de la municipalidad, lo que beneficiaría a la organización en el cumplimiento del POI.
- Cuarta:** Se recomienda reforzar las medidas de seguimiento y control del POI mediante el establecimiento de protocolos más rigurosos con revisiones periódicas sobre el avance del POI según sus metas financieras y físicas lo que beneficiaría a la municipalidad en la mejora del uso de sus recursos y en la anticipación de desviaciones permitiendo aplicar medidas correctivas de verse necesario.
- Quinta:** Se recomienda incrementar los estudios relacionados al Plan Operativo Institucional y la gestión administrativa como factores relevantes para el cumplimiento de metas en organizaciones públicas, ampliando el conocimiento de estas variables por ser muy relevantes.

## REFERENCIAS

- Alarcon, G., Alarcon, P., Guaman, C., & Rivera, D. I. (2020). El Sistema de Gestión de Indicadores de Procesos SGIP. *Revista ESPACIOS*, 41(07), 42-51. <https://revistaespacios.com/a20v41n07/20410704.html>
- Albitres, E., Vásquez, E., Menacho, A., & Quispe, A. (2020). Administrative Management and Strategic Planning in the Financial Resource Management of UG-04-2020. *International Multidisciplinary Journal*, 20(3), 271-282. <https://ciidjournal.com/index.php/abstract/article/view/23/16>
- Aldana, E. (2023). *Conciencia ambiental y gestión municipal en habitantes de un distrito de la provincia de Chiclayo* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/113417/Aldana\\_SEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/113417/Aldana_SEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Alonso, M. (2020). Repensar la acción pública local desde nuevos modelos de gestión administrativa. *Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica*, 5(14), 49-68. <https://doi.org/10.24965/reala.i14.10808>
- Ames, P., & Merino, F. (2019). *Reflexiones y lineamientos para una investigación ética en ciencias sociales* (CISEPA). CIPESA. [www.researchgate.net/profile/Patricia-Ames/publication/344243669\\_reflexiones\\_y\\_lineamientos\\_para\\_una\\_investigacion\\_etica\\_en\\_ciencias\\_sociales/links/5f5ff92092851c0789677766/reflexiones-y-lineamientos-para-una-investigacion-etica-en-ciencias-sociales.pdf](http://www.researchgate.net/profile/Patricia-Ames/publication/344243669_reflexiones_y_lineamientos_para_una_investigacion_etica_en_ciencias_sociales/links/5f5ff92092851c0789677766/reflexiones-y-lineamientos-para-una-investigacion-etica-en-ciencias-sociales.pdf)
- Arias, J., Villasis, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: La población de estudio. *Revista Alergia México RAM*, 63(2), 201-206. [www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf)
- Asca, P., Ramos, O., Espinoza, R., & Espinoza, R. (2021). Administrative management in procurement processes in a public sector entity. *Journal of Business and Entrepreneurial Studie*, 5(3), 12-24. <https://doi.org/10.37956/jbes.v5i3.190>

- Bautista, J., & Delgado, J. (2020). Evaluación de la gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1737-1753. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.189](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.189)
- Bersoza, F., & Boada, L. (2023). Modelo de gestión administrativa - presupuestaria, ejecución del plan anual de contratación: Caso Universidad Técnica de Babahoyo 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 5810-5830. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7381](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7381)
- Bhushan, S., & Alok, S. (2017). *Handbook of research methodology*. Educreation publishing. <https://www.nkracw.org/nkr%20econtent/nutrition%20and%20dietetics/PG/II.M.Sc%20N&D/BookResearchMethodology.pdf>
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torre, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/15424/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castañeda, M., Recines, A., Baldeón, P., Méndez, J., & Flores, E. (2021). Internal control and its impact on labor productivity in public educational institutions: Systematic review. *International Journal of Mechanical Engineering*, 7(1), 5791-5800. [https://kalaharijournals.com/resources/IJME\\_Vol7.1\\_578.pdf](https://kalaharijournals.com/resources/IJME_Vol7.1_578.pdf)
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2019). *Guía para el planeamiento institucional*. Biblioteca CEPLAN. <https://www.gob.pe/institucion/ceplan/informes-publicaciones/867914-guia-para-el-planeamiento-institucional-2019>
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2022). *Importancia del Planeamiento Institucional (PEI-POI) en la elaboración de Programación Multianual de Inversiones (PMI)*. Biblioteca digital CEPLAN.

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/capacitaciones/Capacitacion\\_2022\\_10\\_13\\_2.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/capacitaciones/Capacitacion_2022_10_13_2.pdf)

Chávez, M., Castelo, Á., & Villacis, J. (2020). La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC*, 5(18), 16-29. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i18.198>

Chiavenato, I. (2017). *Introducción a la teoría general de la administración* (7° edición). McGraw-Hill Interamericana. [https://www.academia.edu/44544184/Chiavenato\\_Introduccion\\_a\\_la\\_teor%C3%ADa\\_de\\_la\\_administracion](https://www.academia.edu/44544184/Chiavenato_Introduccion_a_la_teor%C3%ADa_de_la_administracion)

Chiquito, G., Plua, N., & González, N. (2022). Planeación estratégica para la mejora de la gestión administrativa en instituciones universitarias de Ecuador. *Avances*, 24(1), 135-148. <https://www.redalyc.org/journal/6378/637869301011/>

Clavijo, M. (2023). *Planificación estratégica y gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Tumbes, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Tumbes]. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/64494/TESIS%20-%20CLAVIJO%20BACA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Delgado, Z., Lizame, L., & Veliz, G. (2023). Gestión administrativa y su incidencia en la toma de decisiones del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Campozano. *Ciencias Sociales, Educación Comercial y Administración*, 5(4), 117-122. <https://editorialalema.org/libros/index.php/alema/article/view/9/10>

Fantoni, J. (2020). Political Resignification: Dialogues Between Complex Thought and Situational Planning for the Development of Antropolitics. *Symbiotic: Electronic Journal*, 7(2), 44-54. <https://www.redalyc.org/journal/5759/575965958004/575965958004.pdf>

- Fiallos, O. (2019). A Critical Vision of Strategic Planning for Latin America. *Publishing Magazine*, 1(10), 3-11. [https://revistand.org/revista/index.php/crv/article/view/474/pdf\\_298](https://revistand.org/revista/index.php/crv/article/view/474/pdf_298)
- Funck, E., & Karlsson, T. (2020). Twenty-five years of studying new public management in public administration: Accomplishments and limitations. *Financial Accountability & Management*, 36(4), 347-375. <https://doi.org/10.1111/faam.12214>
- González, S. S., Viteri, D. A., Izquierdo, A. M., & Verdezoto, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Guillin, X., Mosquera, A., & Pérez, I. (2022). Gestión administrativa de la unidad nacional de almacenamiento. Cantón Quevedo, provincia Los Rios. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1), 333-338. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2218-36202022000100333&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202022000100333&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Hernández, J. (2020). De los sistemas de gestión al modelo integrado de planeación y gestión en el sector público: Una revisión del caso colombiano. *READ. Revista Eletrônica de Administração (Porto Alegre)*, 26(2), 137-175. <https://doi.org/10.1590/1413-2311.281.97181>
- Huilca, M. (2022). *Planificación estratégica y gestión administrativa—En la Gestión Pública, en el Distrito de Apurímac* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/102934>
- Kvachev, V. (2019). From Weberian Bureaucracy to Networking Bureaucracy. *Sociological Survey*, 18(2), 28-40. <https://cyberleninka.ru/article/n/from-weberian-bureaucracy-to-networking-bureaucracy>
- Lebowitz, A. (2019). An Overview of Post-disaster Regional Administrative management in Japan: Actors and Responsibilities. *Population*,

*Development, and the Environment*, 5(41), 349-362.  
[https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-981-13-2101-6\\_2](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-981-13-2101-6_2)

Lozada, J. (2018). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 31-40.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>

Masaquiza, T., Palacios, A., & Moreno, K. (2020). Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación—Zona 3. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), 51-65.  
<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305>

Méndez, J. (2021). La planificación estratégica en el sector público. Estado del arte y reflexiones generales. *Estado Abierto*, 6(2), 59-80.  
[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2018/07/ea\\_vol6\\_num1.pdf#page=61](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2018/07/ea_vol6_num1.pdf#page=61)

Ministerio de Justicia. (2008). *Decreto Legislativo N°. 1088*. Plataforma digital única del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minjus/normas-legales/1933828-1088>

Mio, L. (2022). *Plan operativo institucional y la gestión administrativa de una municipalidad distrital de Chachapoyas 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95351>

Municipalidad Provincial del Cusco. (2022). *Informe de evaluación de resultados del Plan Estratégico Institucional-Plan Operativo Institucional 2021*. Oficina de Planeamiento.

Naciones Unidas. (2019). *Sustainable Development Goal 16: Focus on Public Institutions*. Department of Economic and Social Affairs.

Ovidio, S., Rodríguez, O., & Reategui, N. (2022). La nueva gestión pública: Retos y perspectivas en tiempos de pandemia de covid-19. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(2), 2488-2516. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2038](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2038)

- Oyola, M. (2020). *Gestión por objetivos y satisfacción al cliente en Navales Oyola, Callao, 2020* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53719/Oyola\\_SMEJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53719/Oyola_SMEJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pacheco, R., Robles, C., & Ospino, A. (2019). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia. *Información tecnológica*, 29(5), 259-266. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>
- Quiroz, J. R. (2022). El nivel de la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota: Una metodología para gobiernos locales. *Industrial Data*, 25(1), 79-102. <https://doi.org/10.15381/idata.v25i1.20870>
- Rodríguez, S. (2020). *Diseño y formulación de las políticas públicas, y el proceso de implementación, seguimiento y evaluación en los gobiernos locales de la región La Libertad, 2018-2019* [Tesis doctoral, Universidad San Martín de Porres]. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6602/rodr%C3%ADguez\\_asm.pdf?sequence=1](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6602/rodr%C3%ADguez_asm.pdf?sequence=1)
- Rojas, C. P., Hernandez, H., & Niebles, W. (2020). Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud. *Revista Espacios*, 41(01), 15-26. <http://ww.revistaespacios.com/a20v41n01/20410106.html>
- Rojas, D. (2022). La participación ciudadana en la elaboración del Plan de Desarrollo Urbano Local. *Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*, 2(12), Article 12. <https://doi.org/10.32719/25506641.2022.12.5>
- Saavedra, J., & Delgado, J. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1510-1523. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.176](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176)

- Sager, F., & Rosser, C. (2021). Weberian Bureaucracy. *Research Encyclopedia of Politics*, 5(12), 34-51.  
<https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190228637.013.166>
- Saldaña, R., Rodríguez, N., & Rodríguez, V. (2020). Políticas Públicas y Planificación estratégica en Perú. *Quipukamayoc*, 28(57), 12-21.  
<http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v28i57.18636>
- Sánchez, C., & Ramos, B. (2020). La planificación estratégica como método de gestión pública: Experiencias en la administración española. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 2(23), 167-171.  
<https://doi.org/10.24965/gapp.i23.10777>
- Toala, R., García, J., & Cox, E. (2019). Citizen Participation and Its Influence on the Administrative Management of Decentralized Governments in Manabí. *Domain of the Sciences*, 5(2), 714-735. <https://doi.org/10.23857/dc.v5i2.1121>
- Torabzadeh, S., & Almasifard, M. (2017). Evolution of Management Theory within 20 Century: A Systemic Overview of Paradigm Shifts in Management. *International Review of Management and Marketing*, 7(3), 134-137.  
<https://dergipark.org.tr/en/pub/irmm/issue/32110/355993>
- Torres, G. (2022). Gestión Administrativa y Calidad de Servicio de Acuerdo a la Normativa Legal. *Polo del Conocimiento*, 7(2), 1077-1088.  
<https://doi.org/10.23857/pc.v7i2.3634>
- Vargas, J. (2018). Questions to the structure and culture of the new paradigm of management of new public management. *Revista de El Colegio de San Luis*, 8(16), 51-74. <https://doi.org/10.21696/rcsl9162018754>
- Wockelberg, H., & Ahlbäck, S. (2021). Explaining the Dynamics of Management by Objectives and Results Post-NPM: The Case of the Swedish National Executive. *Scandinavian Journal of Public Administration*, 25(2), 43-72.  
<https://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:uu:diva-445708>

# ANEXOS

## Anexo 1. Matriz de consistencia

Gestión administrativa y Plan Operativo Institucional en una municipalidad distrital de Cusco, 2023						
Preguntas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Método	
<b>PG.</b> Cuál es la relación de la gestión administrativa y el POI en la municipalidad distrital del Cusco, 2023?	<b>OG.</b> Determinar la relación entre la gestión administrativa y el POI de la municipalidad distrital del Cusco, 2023	HG. Existe relación entre la gestión administrativa y el POI en la municipalidad distrital del Cusco	Gestión administrativa	Planeación	<b>Enfoque</b> Cuantitativo	
<b>PE1.</b> ¿Cuál es la relación de la planeación y el POI en la municipalidad distrital del Cusco, 2023?	<b>OE1.</b> Identificar la relación entre la planeación y el POI de la municipalidad distrital del Cusco, 2023	HE1. Existe relación entre la planeación y el POI en la municipalidad distrital del Cusco		Organización		<b>Diseño</b> No experimental-transversal
<b>PE2.</b> ¿Cuál es la relación de la organización y el POI en la municipalidad distrital del Cusco, 2023?	<b>OE2.</b> Identificar la relación entre la organización y el POI de la municipalidad distrital del Cusco, 2023	HE2. Existe relación entre la organización y el POI en la municipalidad distrital del Cusco	Plan Operativo Institucional	Dirección	<b>Nivel</b> Descriptivo correlacional	
<b>PE3.</b> ¿Cuál es la relación de la dirección y el POI en la municipalidad distrital del Cusco, 2023?	<b>OE3.</b> Identificar la relación entre la dirección y el POI de la municipalidad distrital del Cusco, 2023	HE3. Existe relación entre la dirección y el POI en la municipalidad distrital del Cusco		Control		<b>Población</b> 300 trabajadores de la municipalidad
<b>PE4.</b> ¿Cuál es la relación del control y el POI en la municipalidad distrital del Cusco, 2023?	<b>OE4.</b> Identificar la relación entre el control y el POI de la municipalidad distrital del Cusco, 2023	HE4. Existe relación entre el control y el POI en la municipalidad distrital del Cusco		Elaboración del POI		<b>Muestra</b> 79 trabajadores (no probabilístico, direccionado)
				Ejecución del POI		
				Seguimiento y evaluación del POI		

## Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión administrativa	“Es el manejo de las funciones básicas de la empresa (planificar,	se medirá mediante cuestionarios aplicados a los trabajadores de la	Planeación	a) Delimitación de objetivos b) Establecimiento e procedimientos	Ordinal
	organizar, dirigir y controlar) como procedimientos	municipalidad, estos serán estructurados conforme al proceso administrativo,	Organización	c) Estructura organizacional d) Definición de roles e) Calidad de liderazgo	
	universales aplicables en cualquier tipo de	considerando las dimensiones Planeación,	Dirección	f) Comunicación	
	organización o empresa” (Chiavenato, 2017, p.80)	organización, dirección y control.	Control	g) Seguimiento h) Medidas de corrección	
Plan Operativo Institucional	El POI “establece los recursos financieros y las metas físicas mensuales para cada periodo anual (programación física, de costeo y financiera), en relación con los logros esperados de los objetivos del PEI.” (CEPLAN, 2019, p.43)	se medirá mediante encuestas direccionadas al personal. La encuesta estará estructurada conforme al proceso de implementación del POI indicado en la normativa N° 00016_2019/CEPLAN/PCD contando con las dimensiones elaboración del POI, ejecución del POI y seguimiento y evaluación del POI.	Elaboración del POI	a) Acciones Operativas (AO) b) Planeación de objetivos y metas c) modificaciones al POI	Ordinal
			Ejecución del POI	d) Ejecución financiera e) Ejecución física	
			Seguimiento y evaluación del POI	f) Reporte de avances físicos g) Reporte de avances financieros	

Fuente: Proceso administrativo (Chiavenato, 2017) y proceso de elaboración y ejecución del POI (CEPLAN, 2019).

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

#### CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado integrante de la municipalidad distrital, le agradezco mucho por su participación en la presente investigación, el siguiente cuestionario tiene la finalidad de conocer cómo se desarrolla la gestión administrativa en su organización, por favor responda a las preguntas siendo sincero puesto que el cuestionario es totalmente anónimo, le reitero mi agradecimiento en el proceso.					
Pregunta	Nunca	Rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>PLANEACIÓN</b>					
Delimitación de objetivos					
1. ¿Considera que se informa y conocen los objetivos de la municipalidad y son tomados en cuenta por los trabajadores?					
2. ¿Considera que los objetivos de la organización son medibles y son logrados al finalizar la gestión en la municipalidad?					
Establecimiento e procedimientos					
3. ¿Se cuenta con procedimientos claros y definidos para la mayoría de actividades en la municipalidad?					
4. ¿El personal cuenta con estrategias para el cumplimiento de sus funciones en base a una planificación previa?					
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
Estructura organizacional					
5. ¿La distribución de puestos y funciones se realizan de acuerdo a los manuales de organización de funciones?					
6. ¿Considera que la estructura organizacional actual permite la coordinación y colaboración para el cumplimiento del POI?					
Definición de roles					
7. ¿Considera que los puestos de trabajo son adecuados según el perfil de los profesionales que ocupan los cargos?					
8. ¿Los roles y responsabilidades de trabajo consideran la adecuada ejecución y seguimiento del POI en la municipalidad?					
<b>DIRECCIÓN</b>					
Calidad de liderazgo					
9. ¿Considera adecuada la calidad de liderazgo impartido en la municipalidad distrital?					
10. ¿El liderazgo promueve un ambiente positivo, productivo y el desarrollo de habilidades y conocimientos referentes a la ejecución del POI en la municipalidad?					
Comunicación					

11. ¿Se promueve una comunicación abierta y efectiva en su unidad de trabajo permitiendo coordinar adecuadamente el seguimiento al POI?					
12. ¿Considera que la comunicación entre el personal de la misma área y de diferentes unidades de trabajo es adecuado?					
<b>CONTROL</b>					
Seguimiento					
13. ¿Considera que se realizan actividades de supervisión de manera periódica asegurando el cumplimiento de los objetivos?					
14. ¿Considera que el seguimiento que se realiza en la municipalidad contempla indicadores que permiten medir objetivamente los avances?					
Medidas de corrección					
15. ¿Se implementan medidas correctivas de manera oportuna en la municipalidad?					
16. ¿Considera que las medidas correctivas logran corregir las desviaciones en el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad?					

## CUESTIONARIO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL

Estimado integrante de la municipalidad distrital, el siguiente cuestionario está diseñado para conocer el cumplimiento del POI en su institución, por lo cual le pido encarecidamente que responda a las siguientes preguntas siendo sincero considerando que toda la información que brinde es totalmente anónima. De antemano la agradezco mucho por su participación.

Pregunta	Nunca	Rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>ELABORACIÓN DEL POI</b>					
Acciones Operativas (AO)					
1. ¿Las acciones operativas del POI son claras y facilitan el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad?					
2. ¿Considera que la planificación de Acciones Operativas se realiza de acuerdo a los lineamientos de la política institucional?					
Planificación de objetivos y metas					
3. ¿Considera que los objetivos y metas del POI se encuentran alineados acorde a los demás planes estratégicos tal como el PEI?					
4. ¿El presupuesto asignado para la ejecución del POI es consistente con el Presupuesto Institucional de Apertura por lo que no requiere de mayores modificaciones en el transcurso?					
Modificaciones del POI					
5. ¿Se sigue el procedimiento formal para la modificación del POI en el transcurso del periodo fiscal?					
6. ¿Las modificaciones al POI logran cumplir con el objetivo de los logros de objetivos institucionales en la municipalidad?					
<b>EJECUCIÓN DEL POI</b>					
Ejecución financiera					
7. ¿Considera que la asignación proyectada de recursos financieros para cada actividad operativa es adecuada?					
8. ¿Se llega a cumplir la ejecución financiera de las actividades operativas durante el periodo asignado al POI?					
Ejecución física					
9. ¿Considera que las metas físicas del POI son tomadas en cuenta para el desarrollo de las actividades en la municipalidad?					
10. ¿Los contratiempos u obstáculos que se generan en el cumplimiento de la ejecución física del POI son abordados adecuadamente?					

<b>CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL POI</b>					
Reporte de avances físicos					
11. ¿Se registran los reportes de avances físicos en periodos trimestrales de acuerdo a la normativa del CEPLAN?					
12. ¿Se consideran los reportes de avances físicos para implementar medidas correctivas en el cumplimiento del POI?					
Reporte de avances financieros					
13. ¿Se realizan los reportes de avances financieros de manera adecuada en el aplicativo del CEPLAN?					
14. ¿Se respetan los tiempos programados para el para la entrega de informes de avances financieros?					

## Anexo 4. Validación de expertos

Mg. Jorge Dennis Quispe Quispe

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario de la gestión administrativa y el Plan Operativo Institucional en una municipalidad distrital del Cusco, año 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Jorge Dennis Quispe Quispe		
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor	( )
Área de formación académica:	Clinica ( )	Social	(X)
	Educativa ( )	Organizacional	( )
Áreas de experiencia profesional:	Investigación Científica y Gestión Pública		
Institución donde labora:	Municipalidad Provincial del Cusco		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación	Asesor de Tesis		

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de la gestión administrativa y el Plan Operativo Institucional en una municipalidad distrital del Cusco, año 2023
Autor (a):	Ttito Achahuanco, Wilbert (2023)
Procedencia:	Cusco
Administración:	Aplicación mediante cuestionario impreso
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Personal de la municipalidad distrital
Significación:	Con el cuestionario se busca determinar la relación entre la gestión administrativa y el Plan Operativo Institucional en una municipalidad distrital del Cusco, Año 2023.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FINANCIEROS	aplicativo del CEPLAN?			
	¿Se respetan los tiempos programados para el para la entrega de informes de avances financieros?	4	4	4

Nota: Si la valoración del juez se encuentra en el rango de 3 a 4, se considera aprobado el instrumento.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Especialidad del evaluador:

Firma del evaluador

DNI: 76933169

01 de Noviembre de 2023

**Pd: El presente formato debe tomar en cuenta:**

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hytkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hytkäs et al. (2003). Ver : <https://www.revistaspacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Graduado	Grado o Título	Institución
<b>QUISPE QUISPE, JORGE DENNIS DNI 46933169</b>	<b>CONTADOR PUBLICO</b>  Fecha de diploma: 18/12/2013 Modalidad de estudios: -	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO</b>  <i>PERU</i>
<b>QUISPE QUISPE, JORGE DENNIS DNI 46933169</b>	<b>BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS</b>  Fecha de diploma: 05/12/2012 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO</b>  <i>PERU</i>
<b>QUISPE QUISPE, JORGE DENNIS DNI 46933169</b>	<b>MAESTRO EN ECONOMIA MENCION GESTION PUBLICA Y DESARROLLO REGIONAL</b>  Fecha de diploma: 28/03/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 30/06/2016 Fecha egreso: 13/10/2017	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO</b>  <i>PERU</i>

Mg. Marces Puma Concha

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario de la gestión administrativa y el Plan Operativo Institucional en una municipalidad distrital del Cusco, año 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	MARCES PUMA CONCHA		
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor	( )
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa (X)	Organizacional	( )
Áreas de experiencia profesional:	Funcionario público y Docente en Investigación		
Institución donde labora:	Municipalidad Provincial del Cusco		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )		
	Más de 5 años ( X )		
Experiencia en Investigación	Asesor de tesis		

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de la gestión administrativa y el Plan Operativo Institucional en una municipalidad distrital del Cusco, año 2023
Autor (a):	Tito Achahuanco, Wilbert (2023)
Procedencia:	Cusco
Administración:	Aplicación mediante cuestionario impreso
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Personal de la municipalidad distrital
Significación:	Con el cuestionario se busca determinar la relación entre la gestión administrativa y el Plan Operativo Institucional en una municipalidad distrital del Cusco, Año 2023.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FINANCIEROS	aplicativo del CEPLAN?				
	¿Se respetan los tiempos programados para el para la entrega de informes de avances financieros?	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Especialidad del evaluador:

Firma del evaluador

DNI: 41669775

01 de Noviembre de 2023

**Pd: El presente formato debe tomar en cuenta:**

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Luukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003). Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited/2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Graduado	Grado o Título	Institución
<p><b>PUMA CONCHA, MARCES DNI 41662775</b></p>	<p><b>LICENCIADO EN EDUCACION ESPECIALIDAD : MATEMATICA E INFORMATICA</b></p> <p>Fecha de diploma: 28/05/2014 Modalidad de estudios: -</p>	<p><b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO</b> <i>PERU</i></p>
<p><b>PUMA CONCHA, MARCES DNI 41662775</b></p>	<p><b>BACHILLER EN EDUCACION</b></p> <p>Fecha de diploma: 25/04/2012 Modalidad de estudios: -</p> <p>Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p><b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO</b> <i>PERU</i></p>
<p><b>PUMA CONCHA, MARCES DNI 41662775</b></p>	<p><b>MAGISTER EN GESTION PUBLICA</b></p> <p>Fecha de diploma: 01/08/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: 01/03/2014 Fecha egreso: 30/03/2015</p>	<p><b>UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO</b> <i>PERU</i></p>

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario de la gestión administrativa y el Plan Operativo Institucional en una municipalidad distrital del Cusco, año 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	<i>Victor Cuchilco Flores</i>	
Grado profesional:	Maestría (x )	Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social (X )
	Educativa ( )	Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Investigación Científica y Gestión Pública	
Institución donde labora:	Municipalidad Provincial del Cusco	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación	Asesor de Tesis	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de la gestión administrativa y el Plan Operativo Institucional en una municipalidad distrital del Cusco, año 2023
Autor (a):	<i>Ttito Achahuanco, Wilbert (2023)</i>
Procedencia:	<i>Cusco</i>
Administración:	<i>Aplicación mediante cuestionario impreso</i>
Tiempo de aplicación:	<i>15 minutos</i>
Ámbito de aplicación:	<i>Personal de la municipalidad distrital</i>
Significación:	<i>Con el cuestionario se busca determinar la relación entre la gestión administrativa y el Plan Operativo Institucional en una municipalidad distrital del Cusco, Año 2023.</i>



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FINANCIEROS	aplicativo del CEPLAN?				
	¿Se respetan los tiempos programados para el para la entrega de informes de avances financieros?	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Especialidad del evaluador:

  
 Firma del evaluador  
 DNI: 7 381 8552

01 de Noviembre de 2023

**Pd: El presente formato debe tomar en cuenta:**

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGarland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003). Ver : <https://www.revistaspaacios.com/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Graduado	Grado o Título	Institución
<b>CUCHILLO FLORES, VICTOR DNI 23818552</b>	<b>CONTADOR PUBLICO</b>  Fecha de diploma: 07/05/2014 Modalidad de estudios: -	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO</b> <i>PERU</i>
<b>CUCHILLO FLORES, VICTOR DNI 23818552</b>	<b>BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS PROGRAMA DE TITULACION DE CONTADORES MERCANTILES</b>  Fecha de diploma: 18/04/2012 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO</b> <i>PERU</i>
<b>CUCHILLO FLORES, VICTOR DNI 23818552</b>	<b>MAESTRO EN ADMINISTRACION CON MENCION EN GESTION PUBLICA</b>  Fecha de diploma: 20/09/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 19/08/2013 Fecha egreso: 07/08/2015	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE</b> <i>PERU</i>

## Anexo 5. Fichas técnicas de instrumentos

<b>Ficha técnica de instrumento 1</b>
<b>Nombre:</b> Cuestionario de gestión administrativa
<b>Autor:</b> Ttito (2023)
<b>Origen:</b> Perú
<b>Año:</b> 2023
<b>Aplicación:</b> Individual
<b>Tiempo de aplicación:</b> 15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b> Personal del sector público perteneciente a municipalidades
<b>Dimensiones:</b> Planeación, organización, dirección y control
<b>Escala:</b> Likert (Nunca, rara vez, a veces, casi siempre y siempre)

<b>Ficha técnica de instrumento 2</b>
<b>Nombre:</b> Cuestionario de Plan Operativo Institucional
<b>Autor:</b> Ttito (2023)
<b>Origen:</b> Perú
<b>Año:</b> 2023
<b>Aplicación:</b> Individual
<b>Tiempo de aplicación:</b> 15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b> Personal de municipalidades distritales
<b>Dimensiones:</b> Elaboración del POI, ejecución del POI y control y seguimiento del POI
<b>Escala:</b> Likert (Nunca, rara vez, a veces, casi siempre y siempre)

## Anexo 6. Confiabilidad de los instrumentos

### Resultados de confiabilidad de la prueba piloto (Alfa de Cronbach)

CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA																	
N°	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	Suma de V1
1	4	4	5	4	5	5	3	3	2	4	3	4	5	5	4	5	65
2	1	1	3	4	2	2	1	4	2	3	1	3	1	1	4	4	37
3	3	1	4	2	1	3	2	3	3	4	3	2	1	2	3	2	39
4	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	2	1	3	2	43
5	3	3	4	2	2	3	4	3	5	3	5	3	3	2	2	3	50
6	2	2	3	4	1	3	5	3	4	3	2	2	2	1	3	2	42
7	1	1	5	2	2	3	4	3	3	1	3	5	1	1	2	1	38
8	1	1	3	4	5	1	3	1	2	3	1	3	1	1	4	3	37
9	5	5	5	5	1	3	2	3	5	4	5	5	5	1	3	3	60
10	2	1	3	2	5	3	5	4	1	1	3	2	3	1	2	3	41
Promedio	2.4	2.1	3.8	3.3	2.7	2.9	3.2	3.1	3.1	2.9	2.8	3.1	2.4	1.6	3	2.8	45.2
Varianza por ítem	1.64	1.89	0.76	1.21	2.61	0.89	1.56	0.69	1.69	1.09	1.76	1.29	2.24	1.44	0.66	1.16	89.16

$$\sum_i S_i^2 \quad \text{Sumatoria de varianzas} = 22.5$$

$$\sum_t S_t^2 \quad \text{Varianza total} = 89.16$$

$$K \quad \text{N° de ítems} = 16$$

$$\alpha = \frac{K}{K-1} (1 - \sum S_i^2)$$

$$S_t^2$$

$$= 0.7972$$

CUESTIONARIO DE POI														
i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	SumV2
3	2	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	2	53
4	2	2	3	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	26
3	1	2	4	5	4	4	5	3	2	2	2	5	4	46
4	4	4	4	1	4	4	2	1	1	1	1	1	2	34
2	1	2	4	5	4	5	5	3	2	2	2	5	4	46
2	2	4	4	4	3	2	4	1	1	1	1	1	2	32
3	2	2	4	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	26
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	32
3	1	5	2	5	5	5	3	2	2	2	5	5	5	50
4	5	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	5	37
3.2	2.2	3	3.4	2.9	3.2	3	3.2	2.2	1.9	1.8	2.4	2.8	3	38.2
0.56	1.56	1.6	1.04	2.69	0.96	1.6	1.76	1.56	1.29	1.36	2.44	3.36	1.6	87.36

$\sum_i S_i^2$  Sumatoria de varianzas =23.38

$S_t^2$  Varianza total =87.36

K N° de ítems =14

$$\alpha = \frac{K}{K-1} (1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2}) = 0.789$$

## Anexo 7. Prueba de normalidad

<b>Variable</b>	<b>Estadístico</b>	<b>Gl</b>	<b>Sig.</b>
Gestión administrativa	,145	79	,000
POI	,085	79	,200

*Nota.* Se utilizó la prueba más adecuada para bases de datos mayores a 50 casos.

## Anexo 8. Carta de autorización

### CARTA DE AUTORIZACIÓN

San Sebastián 16 de octubre del 2023

Señora : Lic. Jackelin Jimenez Chuquitapa.

ALCALDESA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN  
SEBASTIÁN.

Ciudad

El **Bachiller Ttito Achahuanco Wilbert**, con DNI N° 24705363 autor del trabajo de investigación titulado: "**Gestión administrativa y Plan Operativo Institucional en la Municipalidad Distrital de San Sebastián - Cusco**" y como requisito para optar al grado de Maestro en la Universidad Cesar Vallejo y siendo con fines académicos; se le **AUTORIZA LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**, cuya producción intelectual servirá como base en nuestra Municipalidad del Distrito de San Sebastián.

ATENTAMENTE



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIÁN

*Lic. Klessing Castro Mozo*

SUB GERENTE DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN