



Calidad de vida profesional, estrés y desempeño laboral en
profesionales de enfermería del Hospital de Chancay, 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Maribel, Vallejo Calderón

ASESOR:

Mg. Danilo, Sánchez Coronel

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LINEAS DE INVESTIGACION:

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ – 2016

Página del jurado

Dra. Lidia Neyra Huamani
Presidente

Dr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dr. Freddy Ochoa Tataje
Vocal

Dedicatoria:

Este trabajo producto de mi esfuerzo y entrega, se lo dedico con infinito amor a nuestro santísimo Dios. A mis admirables padres por su motivación y sacrificio incesante, les dedico este trayecto de mi carrera para que se sientan felices y orgullosos del ser que han formado con su ejemplo y amor.

Agradecimiento:

Quiero agradecer a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional y amor que me brindan; asimismo, quiero agradecer a mis colegas enfermeros/as, quienes a pesar de las dificultades y limitaciones logísticas realizan su trabajo con esmero y dedicación.

Declaración Jurada

Yo, Maribel Vallejo Calderón, estudiante del Programa de maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI: 16011586, con la tesis titulada “Calidad de vida profesional, estrés y desempeño laboral en profesionales de enfermería del Hospital de Chancay, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada: es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones de que mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima 13 de julio de 2017

DNI: 16011586

Maribel Vallejo Calderón

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Calidad de vida profesional, estrés y desempeño laboral en profesionales en enfermería del Hospital de Chancay, 2016”, como parte de la investigación realizada en cumplimiento del Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La presente investigación consta de VII capítulos de acuerdo al Reglamento: Capítulo I comprende a la introducción donde se detalla los antecedentes, la fundamentación científica, la justificación, el problema, la hipótesis y objetivos; en el Capítulo II se desarrolló el marco metodológico donde se ha tomado en cuenta las variables, operacionalización de variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimientos de recolección de datos, método de análisis de datos y aspectos éticos; en el Capítulo III se describen los resultados obtenidos en la investigación; en el Capítulo IV se presenta la discusión; en el Capítulo V se mencionan las conclusiones; en el Capítulo VI se observan las recomendaciones; en el Capítulo VII se presentan las referencias y finalmente los anexos como el artículo científico, la matriz de consistencia, los instrumentos de cada variable, el permiso de la institución donde se aplicó el estudio, la base de datos, los certificados de validez y finalmente la tabla de baremos.

La Autora

Índice de contenidos

	Pág.
Páginas Preliminares	
Página del jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaración jurada.	v
Presentación.	vi
Índice de contenidos.	vii
Índice de tablas.	ix
Índice de figuras.	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes.	15
1.2 Fundamentación científica.	20
1.3 Justificación.	28
1.4 Problema.	30
1.5 Hipótesis.	31
1.7 Objetivos.	31
II. Marco Metodológico	33
2.1 Variables.	34
2.2 Operacionalización de variables.	36
2.3 Metodología.	37
2.4 Tipos de estudio.	37
2.5 Diseño.	37
2.6 Población, muestra y muestreo.	38
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	40
2.8 Procedimientos de recolección de datos.	46
2.9 Método de análisis de datos.	47
2.10 Aspectos éticos.	47
III. Resultados	48

3.1	Descripción	49
3.2	Contrastación de Hipótesis	50
IV.	Discusión	61
V	Conclusiones	66
VI.	Recomendaciones	68
VII.	Referencia	70
	Anexos	75
Anexo 1:	Artículo científico.	76
Anexo 2:	Matriz de consistencia.	88
Anexo 3:	Instrumentos.	92
Anexo 4:	Permiso de la institución donde aplico el estudio.	97
Anexo 5:	Base de datos.	100
Anexo 6:	Certificados de validez.	112
Anexo 7:	Tabla de Baremos.	136

Índice de tabla

Tabla 1.	Operacionalización de variables.	36
Tabla 2.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	40
Tabla 3.	Ficha técnica del cuestionario de calidad de vida profesional.	42
Tabla 4.	Ficha técnica del cuestionario de estrés laboral.	43
Tabla 5.	Ficha técnica del cuestionario de desempeño laboral.	44
Tabla 6.	Resumen de procesamiento de casos.	46
Tabla 7.	Resultados del análisis de fiabilidad de las variables.	46
Tabla 8.	Estadística descriptiva.	49
Tabla 9.	Niveles y rangos de desempeño laboral.	49
Tabla 10.	Niveles y rangos del estrés laboral.	49
Tabla 11.	Niveles de la calidad de vida profesional de los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay.	51
Tabla 12.	Niveles de estrés de los profesionales de enfermería.	52
Tabla 13.	Niveles del desempeño laboral de los profesionales de enfermería.	53
Tabla 14.	Matriz de correlación entre las variables y dimensiones de estudio.	54
Tabla 15.	Correlación de orden entre la calidad de vida profesional, estrés y desempeño laboral en profesionales de enfermería.	55
Tabla 16.	Correlación de orden entre calidad de vida profesional, estrés y desempeño laboral en la dimensión productividad en profesionales de enfermería.	57
Tabla 17.	Correlación de orden entre calidad de vida profesional, estrés y desempeño laboral en la dimensión características personales en profesionales de enfermería.	58
Tabla 18.	Correlación de orden entre calidad de vida profesional, estrés y desempeño laboral en la dimensión pericia en profesionales de enfermería.	60
Tabla 19.	Matriz de consistencia.	88

Índice de figuras

Figura 1.	Diagrama del diseño correlacional.	38
Figura 2.	Distribución del personal asistencial.	39
Figura 3.	Niveles de frecuencias de la calidad de vida profesional de enfermería del Hospital de Chancay.	50
Figura 4.	Distribución porcentual del estrés en profesionales de enfermería del Hospital de Chancay.	51
Figura 5.	Niveles porcentuales del desempeño laboral en profesionales de enfermería del Hospital de Chancay.	52

Resumen

La investigación tiene como propósito identificar la relación entre la calidad de vida profesional, estrés y desempeño laboral en profesionales de enfermería del Hospital de Chancay, como estas situaciones laborales producen molestia en los profesionales de enfermería de ambos géneros que trabajan en los servicios asistenciales de emergencia, cirugía, medicina, pediatría y consultorio externos de la institución de nivel II-2, cuya muestra representativa estuvo conformada por 74 enfermeros los mismos que conformaron la representatividad al 100%.

Para la recolección de datos acerca de la calidad de vida profesional, estrés y desempeño laboral en profesionales de enfermería se empleó la técnica de encuesta, como los instrumentos de calidad de vida profesional, Malash burnout y el instrumento de desempeño laboral, los cuales se encaminaron bajo el principio de la estadística descriptiva, representadas en tablas y gráficos por distribución de frecuencias y porcentuales.

Se logró como resultado que la calidad de vida profesional y el estrés con un nivel baja negativa con -0.286 , indica que existe relación inversa, así mismo la relación entre calidad de vida profesional y el desempeño laboral muestra una relación positiva y baja de 0.383 así mismo se tiene la relación entre el estrés y el desempeño laboral quien arroja un nivel de -0.009 muestra una relación muy baja negativas. Se concluye que existe una moderada relación entre la calidad de vida profesional y el estrés sin embargo el nivel de desempeño laboral es malo.

Palabras claves: Calidad de vida profesional, estrés, desempeño laboral, personal de enfermería.

Abstract

With the objective of identifying the relationship between the quality of professional life, stress and work performance in nursing professionals of the Hospital de Chancay, as these work situations cause discomfort in nursing professionals of both genders working in emergency care services, surgery, Medicine, pediatrics and external offices of the institution of level II-2, whose representative sample was confirmed by 74 nurses who conformed the 100% representativeness.

To collect data about the quality of professional life, stress and work performance in nursing professionals, the survey technique was used, such as professional quality of life instruments, Malash burnout and the instrument of job performance, which were conducted under. The principle of descriptive statistics, represented in tables and graphs by distribution of frequencies and percentages.

As a result, professional quality of life and stress with a negative low level with -0.286 , indicates that there is an inverse relationship, likewise the relationship between professional quality of life and work performance shows a positive and low relation of 0.383 Also has the relationship between stress and job performance who yields a level of -0.009 shows a very low negative relationship. We conclude that there is a moderate relationship between professional quality of life and stress, but the level of work performance is poor.

Key words: Professional quality of life, stress, works performance, nursing staff.