



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gobierno digital y gestión de tesorería en una municipalidad de la
provincia de Lambayeque, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Lavado Moscoso, Karla Jackeline (orcid.org/0009-0003-3494-3963)

ASESORES:

Mg. Pisfil Benites, Nilthon Ivan (orcid.org/0000-0002-2275-7106)
Dra. Barturen Mondragon, Eliana Maritza (orcid.org/0000-0002-0458-1637)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO - PERÚ
2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PISFIL BENITES NILTHON IVAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gobierno digital y gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque, 2024", cuyo autor es LAVADO MOSCOSO KARLA JACKELINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 24 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PISFIL BENITES NILTHON IVAN DNI: 42422376 ORCID: 0000-0002-2275-7106	Firmado electrónicamente por: PBENITESNI el 07- 08-2024 19:09:30

Código documento Trilce: TRI - 0832702



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, LAVADO MOSCOSO KARLA JACKELINE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno digital y gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KARLA JACKELINE LAVADO MOSCOSO DNI: 43651922 ORCID: 0009-0003-3494-3963	Firmado electrónicamente por: KLAVADOM el 24-07- 2024 10:00:49

Código documento Trilce: TRI - 0832704

Dedicatoria

Es trabajo se lo dedico a mi papá, no me alcanzo despedirme de ti, pero sé que donde estés, siempre te sentirás orgulloso de tu hija.

A mi querida madre, que a pesar de la distancia siempre está pendiente de tu hija.

A mi adorado hijo, por ser mi motor y motivo en estas obras constructivas, lleva en tu corazón la fortaleza de luchar siempre por tus propias convicciones.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por ser mi guía en este camino, a mi familia por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad.

A mis profesores por sus aportes, su apoyo, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos. Gracias por guiarme en este fortalecimiento de conocimientos.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	11
III. RESULTADOS.....	16
IV. DISCUSIÓN.....	21
V. CONCLUSIONES.....	26
VI. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS.....	35

Índice de Tablas

Tabla 1 Trabajadores de una municipalidad de la provincia de Lambayeque.....	13
Tabla 2 Prueba de normalidad.....	16
Tabla 3 Relación entre el gobierno digital y la gestión de tesorería	17
Tabla 4 Relación entre el gobierno digital y la gestión de ingresos.....	18
Tabla 5 Relación entre el gobierno digital y la gestión de liquidez	19
Tabla 6 Relación entre el gobierno digital y la gestión de pagos	30

Índice de Figuras

Figura 1. Esquema de correlación	21
---	----

RESUMEN

El siguiente estudio analizó la relación entre el gobierno digital y la gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque, aportando soluciones digitales aplicables al sector público que conducen al logro del 9° y 12° ODS. La tipología de investigación fue básico, enfoque cuantitativo, diseño no experimental mientras que el alcance fue correlacional, la cuantía de la población y muestra fue 39 trabajadores, utilizándose la técnica de la encuesta para la obtención de datos, por cada variable se diseñó un cuestionario validados previamente obteniéndose una confiabilidad de 0,829 y 0,844. Los resultados expusieron una correlación positiva fuerte entre las variables estudiadas, con un coeficiente de Spearman= 0,717 y un nivel de significancia= 0,000; asimismo se demostró la relación entre el G. D. y la gestión de los ingresos de coeficiente $r=0,700$. También, se evidenció una correlación positiva y fuerte entre el G. D. y la gestión de liquidez con una significancia de 0.544. Concluyéndose que ante una mejora en el G. D. existirá una mejora en la gestión de tesorería.

Palabras clave: Gobierno digital, gestión de tesorería, infraestructura tecnológica.

ABSTRACT

The following study analyzed the relationship between digital government and treasury management in a municipality in the province of Lambayeque, providing digital solutions applicable to the public sector that lead to the achievement of the 9th and 12th SDGs. The research typology was basic, quantitative approach, non-experimental design while the scope was correlational, the amount of the population and sample was 39 workers, using the survey technique to obtain data, for each variable a questionnaire was designed. previously validated, obtaining a reliability of 0.829 and 0.844. The results showed a strong positive correlation between the variables studied, with a Spearman coefficient = 0.717 and a significance level = 0.000; Likewise, the relationship between the G.D. and income management with a coefficient of $r=0.700$ was demonstrated. Also, a positive and strong correlation was evident between G.D. and liquidity management with a significance of 0.544. Concluding that with an improvement in the G.D. there will be an improvement in treasury management

Keywords: Digital government, treasury management, technological infrastructure.

I. INTRODUCCIÓN

En el proceso de incorporación de tecnologías innovadoras de información y comunicación en los gobiernos del mundo, esta estrategia se ve traducida en un gobierno digital que se cimienta en la puesta en marcha de soluciones digitales innovadoras que pueden optimizar la excelencia en la entrega de servicios públicos al permitir a la ciudadanía acceder a ellos de manera más rápida y conveniente, además de fomentar la participación ciudadana al promover la eficacia de la comunicación y la manera de interactuar entre los ciudadanos y el gobierno (Gan et al., 2023; Ingrams et al., 2020; Moon, 2020).

La disponibilidad generalizada de información desempeña un rol preponderante en la construcción de sociedades del conocimiento saludable e inclusivas, la información es un recurso valioso que permite a las personas ampliar sus conocimientos, desarrollar sus capacidades, ejercer sus derechos y participar activamente en la vida pública (United Nations, 2022).

El gobierno digital destaca la adopción de soluciones digitales en el ámbito del sector público, lo cual conduce al logro del 12º objetivo de desarrollo sostenible relacionado con la pretensión de impulsar hábitos de consumo y la producción bajo criterios de responsabilidad entre la sociedad, así como medidas gubernamentales y corporativas que contribuyan a la sostenibilidad (Doran et al., 2023). Así mismo, el Objetivo de Desarrollo Sostenible 9 (ODS 9), meta 9.1 se enfoca en fomentar un crecimiento económico responsable y una sociedad inclusiva. Este objetivo se centra en ampliar el acceso a tecnologías e infraestructuras innovadoras y sostenibles, lo que deriva en un impulso sustancial hacia la optimización tanto de la eficiencia como de la competitividad de las organizaciones (Haro et al., 2023)

El informe Digital 2023: Global Overview Report concluyó que el gobierno digital es una tendencia que está transformando los gobiernos, y que se presenta como una oportunidad ya que el 64% de la población global accede a internet. También se destaca que Irlanda, Noruega y Arabia Saudita son los países con mayor tasa de adopción de internet en el mundo además han implementado iniciativas digitales de interacción entre la ciudadanía, las organizaciones empresariales y las autoridades del entorno público. Estos hallazgos modifican la

manera en que los gobiernos mejoran la participación ciudadana y la eficiencia administrativa; no obstante, se requiere afrontar los retos existentes para asegurar que los beneficios de estas iniciativas lleguen a toda la ciudadanía (We Are Social y Hootsuite, 2023).

En la región de América Latina, donde las naciones mayoritariamente han implementado estrategias de transformación digital, persiste la dificultad de llevarse a cabo a nivel de las provincias y distritos; quienes suelen carecer de los medios técnicos y financieros imprescindibles para llevar a cabo eficazmente dicha transformación. Las entidades subnacionales se enfrentan a obstáculos para ampliar su oferta de servicios digitales, especialmente aquellos que resulten innovadores, debido a la escasez de financiamiento, carencia de conocimiento o por la limitación de tiempo para abordar esta necesidad (CAF, 2023).

La región debe transitar hacia el gobierno electrónico bajo una perspectiva integradora que haga posible la unificación de las diversas realidades sociales, es por ello que estos criterios deben alinearse con las preferencias de las administraciones en funciones. Estos esfuerzos futuros a ponerse en marcha deberán apoyar el desarrollo de procesos de gestión mediante las TIC y nuevas plataformas cimentadas en inteligencia artificial, de tal manera que generen mayor transparencia en los mecanismos gubernamentales que permitan promover una sana y efectiva participación ciudadana (Valenzuela et al., 2023).

En el contexto peruano, avanzar hacia la transformación digital implica la superación de obstáculos que afectan la disposición de los ciudadanos hacia la conectividad digital. La falta de acceso a redes de banda ancha dificultó las metas a alcanzar en el proceso de digitalización de la ciudadanía que traslucieron durante el COVID-19, que limitaba la posibilidad de acceder a servicios esenciales como la educación, atención médica y servicios financieros que pudieron llevarse a cabo de forma remota (Calderón, 2021). Organismos como la CAF refieren que el proceso de digitalización en nuestro país se divide en cuatro fases, siendo la última la del gobierno inteligente. En este sentido, los gobiernos aprovechan la información recopilada para centrar sus acciones en beneficio de los ciudadanos, quienes se convertirán en el eje central de sus decisiones. (CAF, 2020).

Las personas que solicitan algunos servicios ofrecidos por la Municipalidad Provincial de Lambayeque, se ven obligados a concurrir a la institución para realizar gestiones, como el pago de tributos, obtención de licencias, pago a proveedores, entre otras, representándoles inversión de tiempo y recursos. Con esto se evidencia la falta de prioridad del municipio para implementar un gobierno digital, que se constituiría en un medio para optimizar el servicio que ofrece a la comunidad.

En la investigación se plantea como problema general: ¿De qué manera el G. D. se relaciona con la gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque?

Esta problemática se justifica teóricamente, por cuanto se busca comprender la conexión entre el G.D. y la administración de tesorería, dado que se evaluó el efecto del G.D. en la administración municipal en amparo del cuerpo legal que normaliza el empleo de las TIC en las organizaciones públicas y así mejorar la prestación de servicios a los usuarios, así como las teorías que se han elaborado en este campo; en lo práctico, con el uso de herramientas informáticas, es factible rastrear procesos de pagos, expedientes, ingresos y otros trámites, independientemente de nuestra ubicación geográfica fomentando una participación ciudadana más activa en los asuntos de carácter público; en lo metodológico, la investigación se apoyó en la metodología científica y herramientas validadas para analizar la correlación entre el G. D. y la administración de tesorería. Además, se buscó identificar los obstáculos en la digitalización que persisten debido a la ausencia de organizaciones que no han implementado estrategias que las conduzcan hacia la modernidad.

El objetivo general es: Analizar la relación entre el G. D. y la gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque, y los objetivos específicos: a) Determinar la relación existente entre el G. D. y la administración de los ingresos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque, b) Determinar la relación del G. D. y la gestión de liquidez en una municipalidad de la provincia de Lambayeque y c) Determinar el grado de relación del G. D. con el proceso de pagos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

En el curso del estudio, se identificaron una serie de estudios que se

consideraron relevantes, seleccionándose aquellos que ofrecían una contribución significativa al entendimiento de las variables que se estudiaron.

En el nivel internacional, para Doran et al. (2023) en su estudio cuyo propósito fue examinar la implicancia de la intensificación del proceso de digitalización de los servicios públicos en el incremento de la eficiencia de las naciones de la Unión Europea. En cuanto a la metodología aplicada, consistió en la generación de agrupamientos de datos y la segunda fase se orientó a evaluar el efecto de la digitalización de los servicios públicos en la optimización del desempeño gubernamental. Los resultados evidenciaron que las habilidades de la población en el uso de los servicios en línea, duplica la eficiencia del gobierno en los estados intensamente digitalizados en comparación con los estados donde la digitalización de los servicios públicos es menos desarrollada. Las administraciones públicas a nivel local ejercen una función crucial en la promoción y agilización del proceso de digitalización de los servicios públicos, ya que están en contacto directo con los ciudadanos y conocen sus necesidades. Como reflexión se destaca que debe prestarse atención no solo a los aspectos técnicos de la implementación de servicios en línea, sino también a la equidad y la accesibilidad de estos servicios, con lo cual se espera construir una democracia más robusta.

Zou et al. (2023) en su paper que tuvo por finalidad evaluar la asociación entre el desarrollo de e-gobierno y la mejora de la gobernanza en el entorno global. La metodología utilizada es un análisis de panel lineal que incluyó 170 países y cubrió observaciones desde 2010 hasta 2018. Los resultados mostraron que el desarrollo del e-gobierno promueve la mejora de la gobernanza en general. Específicamente, se encontró que el e-gobierno tiene efectos positivos en las dimensiones de la voz y el proceso de rendición de cuentas, la eficacia gubernamental, la calidad regulatoria y finalmente el estado de derecho, aunque presenta efectos relativamente débiles sobre la estabilidad política, la ausencia de violencia/terrorismo y el control de la corrupción. Los hallazgos adicionalmente indican una disparidad entre la visión y la realidad del uso del gobierno electrónico para optimizar integralmente la gobernanza. Como reflexión, se debe destacar que el desarrollo del e-gobierno produce variaciones sustanciales tanto en la distribución del poder como en el proceso decisorio a nivel gubernamental, por lo

tanto, el desarrollo de e-gobierno debe ir de la mano con políticas de inclusión y capacitación, para garantizar que sus beneficios lleguen a todos los ciudadanos.

Yuan et al. (2023) en su estudio que tuvo por objetivo identificar el rol de las redes sociales gubernamentales en la divulgación de iniciativas digitales en China. Los resultados revelaron que las preocupaciones por la privacidad, la confianza en la tecnología y la accesibilidad influyen positivamente en la participación digital. Este estudio empleó un cuestionario autoadministrado para recolectar datos, el cual fue distribuido y completado en línea por los participantes del estudio. El estudio ofrece acciones sugeridas prácticas y estratégicas a las agencias gubernamentales para emplear de manera efectiva las redes sociales como una plataforma de comunicación que fomenta la intervención activa de los ciudadanos en los proyectos digitales del gobierno. Como reflexión, si bien se identifica la privacidad como uno de los factores que pueden influir en la participación ciudadana en iniciativas digitales gubernamentales, no se profundiza en el tema de la salvaguarda de la para la integridad y reserva de los datos sensibles y la exigencia de una regulación adecuada.

En el escenario nacional, la investigación de Cosquillo (2023) cuyo propósito fue analizar la magnitud en que el gobierno digital influirá en la dinámica de comunicación entre el ciudadano y un gobierno local de Tarma. La investigación se caracterizó por ser de tipología aplicada de nivel explicativo, mientras que fue analítico el diseño, descriptivo y relacional. Los resultados revelaron que el G.D. es un instrumento singular para la transformación estratégica del aparato público, y que ha mejorado significativamente los procesos de vinculación entre los ciudadanos y el gobierno local Tarmaño. Como reflexión, es posible remarcar que la decisión de implementar el G.D. es una tendencia mundial que busca mejorar la gestión pública para beneficiar a la sociedad.

Espinoza et al. (2023), en su investigación cuyo propósito fue analizar el gobierno digital implementado en una municipalidad del centro del país, desde la perspectiva de sus ciudadanos. La muestra estuvo integrada por 174 individuos, mientras que los participantes fueron seleccionados mediante un método de muestreo no probabilístico, se aplicó un cuestionario a aquellos ciudadanos que llevaron a cabo algún proceso administrativo en la municipalidad. Los resultados

denotaron que los canales virtuales implementados para proporcionar información, ofrecer servicios e interactuar con el público, presentan deficiencias. También se evidenció una interconexión deficiente entre las distintas unidades orgánicas, lo cual se tradujo en la falta de reducción en los tiempos de los trámites. Los participantes del estudio expresaron una percepción negativa respecto a la implementación de la plataforma web en el municipio examinado, esta percepción se fundamenta en la deficiencia de la plataforma para establecer conexiones efectivas con otras entidades, tanto públicas como privadas, que conforman la gestión; además, se observó una carencia en la capacidad de los usuarios para interactuar, de manera directa o indirecta, con otros servicios o entidades a través de la plataforma web implementada. Estos hallazgos denotaron que los ciudadanos consideraron que emprender el G.D. en la repartición municipal resultó ser deficiente.

Salazar (2022), en su investigación cuyo propósito fue evaluar la opinión de los servidores públicos acerca del rol desempeñado por la municipalidad en Yanacancha, respecto del G.D. como de la participación ciudadana. La metodología adoptada se enmarcó dentro de un enfoque cuantitativo, correspondiente a una investigación básica, y se implementó un diseño no experimental de naturaleza transversal. Los resultados evidenciaron falta de calidad al implementar las (TIC) y una gestión municipal deficiente que restringen la eficacia de los servicios municipales a través de los canales digitales, lo cual tienen un impacto negativo en el involucramiento de la ciudadanía en temas de interés público, que se ve reflejado en una baja implicación de la población en dichos temas. En términos de proyectos e inversiones, esta dimensión fue la mejor valorada por las unidades de estudio. Como reflexión, es importante que los gobiernos locales, así como los ciudadanos, se involucren activamente en la implementación de estas reformas en aras de la optimización de los servicios públicos.

En el escenario local, Arbaiza et al. (2023) en su estudio cuyo objetivo fue expresar opinión sobre un modelo con una gestión operativa para la realización de una cobranza electrónica en una repartición municipal de Lambayeque. La investigación se fundamentó en un enfoque de investigación cuantitativa, se empleó un método de naturaleza estadística para recolectar y analizar datos, para

contrastar las hipótesis planteadas y finalmente generar una propuesta de patrones específicos. Los hallazgos demostraron que la deficiente ejecución del gobierno electrónico afectó el derecho de la ciudadanía para acceder a información pública; así mismo en escenarios de emergencia, el G.D. contribuye a garantizar un correcto procedimiento administrativo de cobranza, facilitando una eficiente gestión pública. Complementariamente implementar el G.D. en la recaudación, brinda un servicio de calidad resultando en satisfacción en los usuarios. Finalmente, la cobranza efectiva mediante el uso del gobierno electrónico se caracteriza por su rapidez, dinamismo y capacidad para prevenir casos de corrupción. Como reflexión es posible inferir que se hubieran alcanzado mejores resultados de haberse adoptado el trabajo remoto u otros mecanismos virtuales.

Ramos et al. (2021), en su estudio que tuvo por objetivo desarrollar un enfoque estratégico para implementar el gobierno electrónico que permita mejorar la calidad del servicio público ofrecido a la sociedad lambayecana. En la metodología se optó por un enfoque descriptivo propositivo, caracterizado por su orientación cuantitativa y un diseño metodológico de índole no experimental. Los resultados mostraron que al evaluar la calidad del servicio en la entidad municipal muestra una tendencia a lo regular, lo que sugiere que la implementación del gobierno electrónico no se está llevando a cabo de manera efectiva, que podría conllevar a la generación de desafíos en la administración de la información y la comunicación entre la organización y la colectividad. Como reflexión, puede destacarse que los resultados sugieren que las estrategias propuestas pueden mejorar significativamente la función administrativa de la entidad, con enfoques de eficiencia, transparencia y facilidad de uso en relación con las T.ICs.

Silva & Heredia (2021), a través de un enfoque metodológico riguroso, esta investigación busca explorar la dinámica de la asociación entre el proceso de adopción del gobierno electrónico y la transparencia en la gestión gubernamental de un gobierno local de la provincia de Chiclayo. La investigación fue cuantitativa, siguiendo un diseño no experimental de carácter transeccional, descriptivo relacional. Los resultados expusieron que las variables estudiadas mostraron un nivel de asociación equivalente a 0.542 y que implementar el gobierno electrónico está estrechamente relacionada con la legislación aplicable con el marco

regulatorio para el acceso a la información de carácter público, lo que a su vez está vinculado con la plataforma digital institucional. Como reflexión, resulta imperativo para la divulgación eficiente de información, caracterizada por su prontitud, precisión y fiabilidad, que las entidades del ámbito público dispongan de una infraestructura tecnológica robusta que facilite la maximización del aprovechamiento del gobierno electrónico, tanto por parte de los usuarios como de los empleados

Respecto a las teorías aplicables a cada una de las variables estudiadas, se revela que, el G.D. constituye la implementación estratégica y sistemática de soluciones tecnológicas y la información en la gestión gubernamental para generar valor para la sociedad. Según Kamolov & Konstantinova (2017) refieren que se erige como la clave para modernizar y optimizar la eficiencia de la gestión gubernamental. Los procesos de interacción de la información de todas las entidades del Estado son respaldados por un conjunto de sistemas automatizados y de telecomunicaciones que conforman la infraestructura del gobierno electrónico.

El gobierno digital se cimienta en la aplicación de las tic' s y comprende acciones que fomentan la transparencia, el proceso de rendir cuentas y la participación en las actividades gubernamentales, como el suministro de información y servicios gubernamentales a diversas partes interesadas (Saylam & Yıldız, 2022).

La gobernanza digital por lo tanto abarca una amplia gama de interacciones y conexiones en el ámbito gubernamental, involucrando el uso y la implementación de las TIC, así como los procesos decisorios y la reconfiguración de la dinámica entre el gobierno y la ciudadanía. La focalización está en la gestión y administración interna de una entidad, mientras que el gobierno electrónico abarca y se restringe a la totalidad de áreas y al progreso de los servicios en línea (Rodríguez et al., 2023).

La evolución del gobierno digital como un paradigma probado en el tiempo ha impulsado una transformación global en la gobernanza. Además, fomenta la interacción ciudadana con entidades gubernamentales, propiciando una extensa

oferta de servicios junto con una mejora en la eficiencia administrativa, así como en la supervisión y gestión. Bajo este contexto, el ciudadano debe acceder a información que reúna los atributos de rapidez, oportunidad y confiabilidad; las plataformas ofrecidas por el gobierno digital deben satisfacer las expectativas de la ciudadanía. Sin la preparación adecuada del personal y la implementación correcta de herramientas de gestión, el gobierno electrónico no logrará respaldar el acceso a información digital a través de sus servicios electrónicos (Támara & Espinoza, 2023).

El término transformación digital, alude a las modificaciones más amplias y significativas que posibilitadas por las TIC tanto en la industria como en las estructuras de gobernanza además de los ecosistemas (Fountain, 2019). Para Vial (2019) es aquel proceso que consiste en elevar el rendimiento de una entidad, mediante la aplicación conjunta de tic' s y conectividad.

En cuanto a la teoría de la transparencia aplicable al sector público, esta hace hincapié a que la transparencia se encuentra asociada al concepto de gobierno abierto, cuya orientación sigue una tendencia hacia la gobernanza y la promoción del buen gobierno. Además, está intrínsecamente ligada a los procesos de rendición de cuentas y a la eficacia del desempeño público para el adecuado ejercicio gubernamental, fundamentado en un escrutinio político que concede a los ciudadanos un papel preponderante conformando el binomio de interacción entre el Estado y la Ciudadanía. Este desarrollo ha engendrado un modelo cimentado en una relación renovada y cercana, caracterizada por su horizontalidad, el cual está amparado en un paradigma que busca estrechar la relación de manera equitativa (Finol et al., 2021).

Estas interconexiones que surgen a partir de la aplicación de la transparencia en el entorno público, son percibidas como un elemento ineludible para la materialización de políticas públicas, orientadas a transformar los gobiernos en entidades más próximas y receptivas ante las exigencias en constante evolución planteadas por los ciudadanos (Lnenicka & Komarkova, 2019; Khan et al., 2021). La teoría del gobierno abierto, refiere que es una categoría compleja y de múltiples facetas, engloba diversos discursos e ideas sobre la planificación, ejecución y evaluación de políticas públicas. Esta teoría, está estrechamente vinculada a tres

procesos interdependientes que han mostrado un impacto global significativo en décadas recientes: a) la evolución tecnológica y la creciente conectividad, junto con la llegada de la Web 2.0 y el fomento de la participación ciudadana en plataformas de comunicación tecnológica, b) la presión ejercida por la ciudadanía que exige mayor transparencia y responsabilidad, así como la demanda de espacios participativos más amplios y efectivos, y el surgimiento de nuevos movimientos sociales, c) el afianzamiento de gobiernos relacionales y de un gobierno colaborativo y en red (Grandinetti & Miller 2020).

En lo concerniente a la segunda variable Gestión de tesorería, se citan las teorías que a continuación se detallan: tiene por objetivo optimizar los saldos de efectivo, evitando tanto los excedentes inactivos como los déficits de dinero, ya que ambas situaciones perjudican el funcionamiento regular de las actividades comerciales (Gallo, 2021). La gestión de tesorería pública debe enfrentar los desafíos orientados a la eficiencia de las funciones del área y el desarrollo de la organización, que incluyen la aplicación exhaustiva del control interno, la precisión en los registros de ingresos y egresos de efectivo, y la supervisión y control del desempeño y rendimiento de los funcionarios públicos (Mavila et al., 2021).

La teoría de la gestión, implica una secuencia de procedimientos para resolver problemas en un proyecto; igualmente, se refiere al liderazgo o manejo de un negocio en relación con las gestiones que conducen a la realización de operaciones comerciales o cualquier actividad asociada a la transacción de bienes o servicios. Algunos enfoques sugieren que la gestión forma parte de las corrientes de estudio en las teorías de la administración científica propuestas por Taylor. Según estas teorías, la gestión se centraba en la producción en masa, empleados especializados y la utilización de maquinaria, factores que dieron origen a labores estandarizadas (Delfín & Rodríguez, 2022).

Luego de haber descrito la problemática, la autora de la siguiente investigación se propone la siguiente hipótesis: H₁: El G.D. se relaciona con la gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque. H₀: El G.D. no se relaciona con la gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

II. METODOLOGÍA

La tipología que calzo en esta investigación fue la básica, tal como lo explica el OCDE (2018) este tipo de estudio hace referencia a la realización de experimentos o análisis teóricos con el propósito de comprender los principios que subyacen de fenómenos y sucesos observables, sin tener en cuenta su aplicación práctica inmediata.

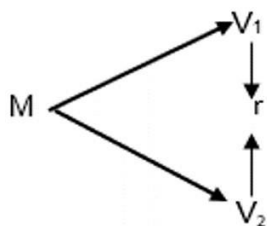
Este estudio se desarrolló utilizando el enfoque cuantitativo, el cual en concordancia con Ñaupás et al. (2014) se distingue por recopilar información de una muestra definida, para su posterior evaluación mediante técnicas estadísticas inferenciales y de esta manera evaluar y poner a prueba las hipótesis planteadas en el estudio.

En relación al diseño, fue no experimental y con una temporalidad de medición única, para Arispe et al. (2020) en esta tipología de investigación, se abstiene de efectuar modificaciones intencionales en los factores de estudio; por el contrario, se procede a la observación y análisis de los fenómenos en su contexto genuino, sin intervención del investigador, con el fin de analizarlos en una etapa posterior. De otro lado se consideró a la investigación transversal, ya que la obtención de datos se efectuó en un solo instante o momento específico.

También se optó por realizar un análisis descriptivo y correlacional, que de acuerdo con Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) el nivel descriptivo se enfoca en especificar las características y cualidades individuales de cada variable que está siendo investigada. Por otro lado, el estudio correlacional tiene como propósito evaluar la relación o conexión entre estas variables mediante métodos estadísticos. El diseño se esquematizó conforme se expone:

Figura 1

Esquema de correlación



Nota. La presente ilustra la correlación que se busca establecer entre las variables objeto de estudio. Donde: m: Muestra; V_1 : GD; V_2 : GT; r: Relación

La variable Gobierno digital, conceptualmente se trata de una concisa exposición de lo que se tiene la intención de desarrollar o investigar, resaltando su esencia Uribe (2003). También, esta herramienta propone un enfoque innovador para modernizar y optimizar la eficiencia de la administración pública (Kamolov & Konstantinova, 2017).

Con la definición operacional, se pretendió discriminar las actividades o secuencias necesarias para la cuantificación de las variables (Quintana, 2020). La variable G.D., está integrada por cinco dimensiones: Identidad digital, prestación de servicios digitales, gobernanza de datos, interoperabilidad y seguridad digital.

Un indicador es aquella característica de una variable que puede ser cuantificada (Coronel-Carvajal, 2023). Para medir la variable se dispondrá de los indicadores siguientes: Identificación, inclusión digital, enfocarse en los ciudadanos, garantiza la accesibilidad, Informa datos actualizados, cuenta con infraestructura, Intercambio de datos, establece conexiones, controles y gestión de seguridad de la información.

Una escala de medida se compone de valores que pueden ser derivarse de una variable específica (Coronado, 2007). En este estudio se hizo uso de una escala ordinal con tipología Likert, donde se asumieron valores de: Nunca = .1, Casi nunca = .2, A veces = .3, Casi siempre = .4 y Siempre = .5.

La variable, Gestión de tesorería conceptualmente, tiene por objetivo optimizar los saldos de efectivo, evitando tanto los excedentes inactivos como los déficits de dinero, ya que ambas situaciones perjudican el funcionamiento regular de las actividades comerciales (Gallo, 2021)

La indicada variable, está integrada por cinco dimensiones: Gestión de ingreso, Gestión de liquidez y Gestión de pagos.

Para medir la variable, se dispondrá de los indicadores siguientes: Determinación de ingresos, Recaudación de ingresos, Disponibilidad de fondos, Cuenta única del tesoro, Girado y Pagado.

En este estudio se utilizó una escala ordinal de tipología Likert, donde Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4 y Siempre = 5.

La población se refiere a todos los datos que podrían ser recopilados, representando así el conjunto completo de interés del investigador en un ámbito específico que se desea evaluar (Valenzuela & Flores, 2018). Para este estudio, la población se caracteriza por ser finita, la cual estuvo integrada por 39 trabajadores de un gobierno municipal de la provincia de Lambayeque que se ajusta a los criterios, tanto de inclusión como de exclusión que se describen:

Tabla 1
Colaboradores de una municipalidad de Lambayeque

Modalidad contractual	Sexo		Total
	Femenino	Masculino	
D.L N° 276	4	7	11
D.L N° 1057	7	13	20
Locación de servicios	2	6	8
Total	13	26	39

Nota: Obtenido de la planilla de trabajadores administrativos de la entidad, 2023.

En consideración de Cabezas et al. (2018) la muestra se define como un grupo específico de personas extraídas de una población, seleccionadas con la finalidad de ofrecer una representación precisa y apropiada de dicha población. En consecuencia, en el estudio la muestra cumple con el atributo de la tipología censal en razón que se incluyó a la totalidad de la población, considerando los criterios para incluir y excluir a los participantes.

El muestreo, de conformidad con (Ortiz, 2003) se refiere a un procedimiento estadístico empleado para escoger una muestra que refleje adecuadamente a la población o conjunto total que se va a estudiar, con el propósito de llevar a cabo la encuesta. Para la presente investigación, por corresponder a una muestra censal que incluye toda la población, no se aplicó ningún tipo de muestreo.

Los criterios de inclusión, aluden a características compartidas por los fenómenos que se están investigando y, por lo tanto, formaron parte de una investigación específica. (Arias-Gómez et al., 2016). En esta investigación se

seleccionó por tener conocimiento en la materia y con más de un año de experiencia dentro de la organización municipal, los trabajadores que desempeñaron funciones administrativas en las unidades de organización de tesorería, administración financiera, ejecución contractual y logística; independientemente de su modalidad de contratación en un gobierno municipal de Lambayeque. Además, se incluyó a los trabajadores que aceptaron participar voluntariamente en el presente estudio.

Los criterios de exclusión hacen referencia a los atributos específicos inherentes a los sujetos de estudio y que, de ser consideradas, podrían sesgar los hallazgos de la investigación, en consecuencia, se consideraron como no elegibles para la selección (Arias-Gómez et al., 2016). En este estudio, se excluyó a los trabajadores que realicen funciones administrativas con menos de un año de experiencia dentro de la organización municipal. También se excluyeron a los trabajadores que se nieguen a participar voluntariamente en el presente estudio.

Una técnica comprende una secuencia de procedimientos empleados para la recopilación de datos significativos (Hernández-Sampieri & Mendoza., 2018). En este estudio, se adoptó la encuesta como metodología para recaudar datos, la cual se caracteriza por un diseño estructurado y formal e incorporó un conjunto de preguntas, facilitando de esta manera la obtención de datos confiables.

Los instrumentos son herramienta utilizadas por el investigador para documentar información asociada a las variables que tiene en consideración investigar (Hernández-Sampieri & Mendoza., 2018). En concordancia con lo anterior, los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios a escala de tipología Likert, organizados de acuerdo con cada variable estudiada y vinculados a sus respectivas dimensiones.

Antes de la aplicación de los instrumento se procuró conferirles validez, para Rodríguez et al. (2021) la validez de expertos alude a la propiedad fundamental de un instrumento evaluativo que le confiere la capacidad de evaluar con exactitud y pertinencia el fenómeno o característica que se ha designado como foco de la investigación.

En lo relativo a la confiabilidad, se definió el nivel de coherencia con el cual un instrumento mide la variable (López et al., 2019). Se determinó que los

instrumentos en escala de tipología Likert presentaban una naturaleza de respuesta múltiple, y se utilizó el alfa de Cronbach para evaluar su nivel de confiabilidad.

Concluido el proceso de acopio de datos, se inició la etapa de análisis de la información. Posteriormente, se procedió a verificar la confiabilidad de los instrumentos de medición mediante el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, lográndose una confiabilidad de 0,829 y 0,844. La elección de la prueba de Rho de Spearman (Rho) se basó en los resultados derivados de la Prueba de Normalidad, permitiendo determinar la correlación entre las variables analizadas.

En lo concerniente al análisis de datos para Vicencio (2018), este es el proceso de convertir los datos recolectados en información útil para la investigación. Se procederá a la elaboración de tablas que muestran frecuencias tanto absolutas como relativas de las variables estudiadas en el análisis descriptivo. Complementariamente se aplicó una prueba de normalidad con el fin de elegir el estadístico necesario para comprobar las hipótesis, y así lograr resultados más confiables.

Actuar éticamente implica ejecutar responsablemente una acción, estando consciente del proceso metodológico empleado para alcanzar los objetivos propuestos (Coello, 2016). En el marco de esta investigación, se salvaguardó tanto la autonomía como la participación de los entrevistados, así como la confidencialidad de sus respuestas, también el criterio de respuestas anónimas fue resguardado garantizando así la restricción de su uso para fines no vinculados al estudio.

III. RESULTADOS

En este apartado se expone la parte descriptiva por cada una de las variables estudiadas, a continuación, se revelan los resultados inferenciales en concordancia con los objetivos previstos.

Resultados inferenciales

Dada la naturaleza de la muestra, con un tamaño inferior a 50 individuos, se optó por emplear la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para la evaluación de los datos, previo a la selección del estadístico adecuado para comprobar las hipótesis que se plantearon.

Tabla 2

Prueba de normalidad

	Kolmogorov.- Smirnov ^a			Shapiro.- Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno Digital	,153	39	,022	,953	39	,107
Gestión de Tesorería	,216	39	,000	,891	39	,001

H₀: Los datos siguen una distribución normal.

H₁: Los datos no siguen una distribución normal.

Se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk en razón que se trabajó con una muestra < a 50 unidades muestrales y de esta manera se seleccionó al estadístico utilizado para comprobar las hipótesis, además los datos no siguen el supuesto de normalidad, por lo tanto, se aplicarán pruebas no paramétricas.

Objetivo general: Analizar la relación entre el G.D. y la gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque

H₀: El G.D. no se relaciona con la gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque

H₁: El G.D. se relaciona con la gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

Tabla 3

Relación entre el G.D. y la gestión de tesorería

		Gobierno Digital	Gestión de Tesorería	
Rho de Spearman				
	Gobierno Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,717**
		Sig (bilateral)	.	,000
		N	39	39
	Gestión de Tesorería	Coeficiente de correlación	,717**	1,000
		Sig ((bilateral.)	,000	.
	N	39	39	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 3, se aprecia que de la aplicación del Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de 0.717 con un nivel de Sig. (bilateral)= 0.000, quedando demostrado que la relación de las variables estudiadas es directa y su grado es alto, en consecuencia, la hipótesis nula será rechazada, mientras que se aceptará la hipótesis alterna.

Objetivo específico 1.

Determinar la relación existente entre el G.D. y la gestión de los ingresos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

H₀: El G.D. no se relaciona con la gestión de ingresos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque

H₁: El G.D. se relaciona con la gestión de ingresos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

Tabla 4

Relación entre el G.D. y la gestión de ingresos

		Gobierno Digital	Gestión de Ingresos	
Rho de Spearman	Gobierno Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,700**
		Sig (bilateral)	.	,000
		N	39	39
	Gestión de Ingresos	Coeficiente de correlación	,700**	1,000
		Sig (bilateral)	,000	.
		N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4, se observa que de la aplicación del Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de 0.700 con un nivel de Sig. (bilateral)= 0.000, este hallazgo demuestra que, entre el G.D. y la gestión de los ingresos, la relación es positiva y fuerte, por ende, la hipótesis nula será rechazada, mientras que la hipótesis alterna se aceptará.

Objetivo específico 2.

Determinar la relación existente entre el G.D. y la gestión de liquidez en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

H₀: El G.D. no se relaciona con la gestión de liquidez en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

H₁: El gobierno digital se relaciona con la gestión de liquidez en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

Tabla 5

Relación entre el G.D. y la gestión de liquidez

		Gobierno Digital	Gestión de liquidez	
Rho de Spearman	Gobierno Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,544**
		Sig (bilateral)	.	,000
		N	39	39
	Gestión de liquidez	Coeficiente de correlación	,544**	1,000
		Sig (bilateral)	,000	.
		N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5, se observa que de la aplicación del Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de 0.544 con un nivel de Sig. (bilateral)= 0.000, por lo cual queda demostrada la correlación positiva y fuerte entre el G.D. y la gestión de liquidez, por ende, la hipótesis nula será rechazada, mientras que la hipótesis alterna se aceptará.

Objetivo específico 3.

Determinar la relación del G.D. y la gestión de pagos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

Ho: El G.D. no se relaciona de manera directa con la gestión de pagos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque

H1: El G.D. se relaciona de manera directa con la gestión de pagos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

Tabla 6

Relación entre el G.D. y la gestión de pagos

		Gobierno Digital	Gestión de pagos	
Rho de Spearman	Gobierno Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,565**
		Sig (bilateral)	.	,000
		N	39	39
		Coeficiente de correlación	,565**	1,000
	Gestión de pagos	Sig (bilateral)	,000	.
		N	39	39

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6, se observa que de la aplicación del Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de 0.565 con un nivel de Sig. (bilateral)= 0.000, este hallazgo demuestra que, entre el G.D. y la gestión de pagos, la relación es alta y directa, por ende, la hipótesis nula será rechazada, mientras que la hipótesis alterna se aceptará.

IV. DISCUSIÓN

El primer objetivo específico, determinar la relación existente entre el G.D. y la gestión de los ingresos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque, los hallazgos mostraron que existe una relación positiva y fuerte de valor $r = 0.700$ entre el G.D. y la gestión de los ingresos, es decir estas plataformas electrónicas proporcionan una mayor visibilidad y control sobre las finanzas municipales. Estos hallazgos son coherentes con los arribados por Arbaiza et al. (2023) donde se concluyó que la cobranza efectiva mediante el uso del gobierno electrónico se caracteriza por su rapidez, dinamismo y capacidad para prevenir casos de corrupción.

En esta línea de acción, la adopción de estas herramientas digitales, favorece y coadyuva a una mejor planificación y control presupuestal de las organizaciones, tal es así que la digitalización de la gestión de ingresos permite automatizar los procesos y minimiza los errores humanos. Por lo tanto, estas iniciativas propician una extensa oferta de servicios junto con una mejora en la eficiencia administrativa, así como en la supervisión y gestión (Támara & Espinoza, 2023). Finalmente, la gestión de ingresos debe afrontar desafíos que buscan optimizar la eficiencia de sus operaciones, estos desafíos comprenden la aplicación exhaustiva del control interno, la exactitud en los registros de manejo de efectivo, y la supervisión y evaluación del desempeño y rendimiento de los funcionarios públicos (Mavila et al., 2021); accesoriamente el control adecuado al implementar el G.D. en los ingresos de las organizaciones conlleva la simplificación de procedimientos administrativos, dado que al estandarizar y digitalizar los procesos, se eliminan redundancias y se optimiza la fluidez de las operaciones financieras, lo cual contribuye a un mejor proceso decisorio y la ejecución de transacciones de manera más eficiente (Zou et al. (2023).

En relación con lo esbozado en el segundo objetivo específico, determinar la relación existente entre el gobierno digital y la gestión de liquidez en una municipalidad de la provincia de Lambayeque, quedó demostrada la correlación positiva y fuerte, con coeficiente $r = 0.544$ entre el gobierno digital y la gestión de

liquidez. Estos hallazgos son coherentes con los obtenidos por Silva & Heredia (2021) donde se evidenció que las variables de estudio presentaron un nivel de asociación equivalente a 0.542 y se destacó que es fundamental que las entidades públicas cuenten con una infraestructura tecnológica robusta para una divulgación eficiente de información precisa, oportuna y confiable, optimizando así el uso del gobierno digital por parte de usuarios y empleados. La implementación de herramientas digitales facilita la monitorización continua de los flujos de efectivo, tanto ingresos como egresos, lo que mejora la capacidad de las municipalidades para gestionar su liquidez de manera más efectiva; a su vez se espera una mejor previsión de flujos de caja y la toma de decisiones informadas sobre inversiones a corto plazo, optimizando así los escasos recursos financieros disponibles. Esta evidencia aportada se respalda con los hallazgos obtenidos por Ramos et al. (2021) quienes concluyeron que para una gestión administrativa eficiente, transparente y accesible, es fundamental desarrollar estrategias que permitan implementar de manera eficaz el G.D. Así mismo, a través de la gestión de la liquidez se optimizan los saldos de efectivo, previniendo tanto la acumulación de excedentes improductivos como la ocurrencia de déficits de liquidez, factores que perjudican el desarrollo normal de las operaciones en una organización (Gallo, 2021).

El tercer objetivo específico, determinar la relación del gobierno digital y la gestión de pagos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque, quedó demostrada la correlación positiva y fuerte, con coeficiente $r=0.565$ entre el G.D. y la gestión de pagos. El uso de tecnologías digitales en la gestión de pagos de la tesorería municipal mejora la eficiencia y la transparencia de los procesos financieros, permitiendo una mayor rapidez y precisión en los pagos a proveedores y empleados, reduciendo los costos administrativos y minimizando el riesgo de fraude, adicionalmente facilitan la conciliación de cuentas y la generación de informes financieros precisos y oportunos, lo que fortalece la gestión financiera de las municipalidades. Para (Saylam & Yıldız, 2022) el G.D. se erige sobre el uso de las TIC y abarca un conjunto de acciones estratégicas orientadas a fortalecer la transparencia, el proceso de rendir cuentas y el involucramiento activo de la ciudadanía en los procesos gubernamentales, lo que incluye la provisión de información y servicios públicos a diferentes grupos de interés. De otro lado, la

teoría de la gestión, implica una secuencia de procedimientos para resolver problemas en un proyecto u organización ; igualmente, se refiere al liderazgo o manejo de una organización en relación con las gestiones que conducen a la realización de operaciones comerciales o cualquier actividad asociada a la transacción de bienes o servicios (Delfín & Rodríguez, 2022). Finalmente, la gobernanza digital se cimienta en la estructuras y procesos que aseguran la efectividad y eficiencia de la tecnología en la administración pública, mientras que la adopción del G.D. en la tesorería municipal está estrechamente relacionada con principios ligados a la transparencia, la participación de la ciudadanía y la rendición de cuentas a través de plataformas en línea que permiten visualizar informes financieros accesibles y detallados.

En el marco del estudio, se logró confirmar la hipótesis general es decir que el G.D. se relaciona con la gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque, donde el análisis de los resultados se reveló que la correlación de las variables estudiadas es directa y su grado es alto ($\rho = 0.717$) lo cual sugiere que conforme se logra mejorar el nivel de G.D., la gestión de tesorería también mejora, este hallazgo guarda coherencia con el estudio de Cosquillo (2023) donde quedó revelado que el G.D. es una herramienta excepcional para la transformación estratégica de la administración pública. De igual manera, estos resultados se ven reforzados por lo identificado por Silva & Heredia (2021) quienes subrayaron la relevancia de fortalecer las prácticas de gobierno digital como un mecanismo efectivo para mejorar la transparencia y el acceso a la información pública en las instituciones gubernamentales.

También, las entidades públicas ejercen una función crucial en la promoción y agilización del proceso de digitalización de los servicios públicos, ya que están en contacto directo con los ciudadanos y conocen sus necesidades. Por lo tanto, el gobierno digital es la solución para modernizar y mejorar la eficiencia de la administración pública (Kamolov & Konstantinova, 2017). Con todas estas iniciativas se espera generar mayor transparencia en los mecanismos gubernamentales que permitan promover una sana y efectiva participación ciudadana (Valenzuela et al., 2023).

Complementariamente el Decreto Legislativo N° 1412 aborda aspectos específicos relacionados con la modernización del Estado y la implementación de servicios digitales en el ámbito gubernamental. En este contexto, se establecen disposiciones que buscan promover la adopción y el uso óptimo de herramientas digitales en el sector gubernamental con el fin de fortalecer la eficacia, la transparencia y la óptima calidad de los servicios prestados a los ciudadanos y las empresas. Se espera que la implementación de estas medidas, mejoren la experiencia de los ciudadanos y las empresas al interactuar con el Estado y fomentando un entorno de gobierno digital que promueva la innovación y la calidad en la prestación de servicios; además de aplicación de un enfoque en la seguridad de la información en entornos digitales que salvaguarden la integridad de la información confidencial de los ciudadanos y las empresas, generando confianza en la gestión gubernamental y mitigando potenciales amenazas que comprometan la seguridad y la prosperidad económica y social. Finalmente, otro beneficio que se espera obtener será la promoción de la colaboración entre los organismos públicos y la coordinación en la implementación de tecnologías digitales favorece la integración de servicios, la interoperabilidad y la optimización de recursos, derivando en una optimización sustancial de la eficiencia en la entrega de servicios públicos.

Si bien en la entidad en estudio, ha dado un paso significativo hacia la modernización, alineándose con el Decreto Legislativo N° 1412 y ha establecido las bases para un gobierno digital eficiente y seguro; ha cumplido con la designación del comité de Gobierno digital en el año 2021, no obstante, su accionar no se ha concretado hasta la fecha, lo cual denota una falta de priorización por parte de la alta dirección de la Municipalidad. Ante este escenario, cabe cuestionar si la Municipalidad ha alineado debidamente sus planes, presupuestos y estructura organizacional para respaldar y dar sostenibilidad a las iniciativas de gobierno digital, en concordancia con la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y la Ley de Gobierno Digital.

Por lo expuesto, de implementarse tendría que gestionar la asignación de personal, recursos necesarios para la implementar y vigilar el cumplimiento de la normativa relacionada con los planes y modelos de gobierno digital, además se

busca fomentar la adopción de estándares y buenas prácticas En el ámbito de las tecnologías digitales, interoperabilidad, seguridad digital, identidad digital y datos, entre otras contribuciones en favor de la organización. Adicionalmente, al implementarse en el mediano plazo proporcionaría un marco integral que asegure que el personal esté preparado para manejar y desarrollar los servicios digitales, promovería la apertura de datos, facilitaría la digitalización de trámites y servicios, lo que mejoraría la eficiencia y accesibilidad para los ciudadanos, así mismo se podría compartir información y coordinar acciones de manera más eficiente con otros niveles de gobierno.

V. CONCLUSIONES

1. En el analizar de la asociación entre el G. D. y la gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque, se logró se identificar la correlación de las variables obteniéndose un coeficiente $r= 0.717$ con lo cual la relación es directa y su grado es alto, es decir que ante una mejora en el G. D. existirá una mejora en la gestión de tesorería.
2. En la estimación de la relación entre el G. D. y la gestión de los ingresos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque, se obtuvo un coeficiente de $r= 0,700$ es decir se concluye la existencia de una correlación positiva y fuerte entre la variable con la dimensión descrita anteriormente. Determinándose que ante una mejora en el G. D., gestión de los ingresos también mejorará.
3. En la estimación de la relación entre el G. D. y la gestión de liquidez en una municipalidad de la provincia de Lambayeque, se logró obtener un coeficiente $r= 0.544$ que evidencia una correlación positiva y fuerte entre la variable y la dimensión antes mencionada. Determinándose que ante una mejora en la G. D. existirá mejora en la capacidad de la entidad para gestionar su liquidez de manera más efectiva.
4. En la estimación de la asociación entre el G. D. y la gestión de pagos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque, logró obtenerse una correlación con un coeficiente de $r= 0,565$, concluyéndose que existe una correlación positiva y fuerte entre la variable y la dimensión antes mencionada. Determinándose que ante una mejora en la gobierno digital existirá mejora en la gestión de pagos, permitiendo una mayor rapidez y precisión en los pagos a proveedores y empleados

VI. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a la Gerencia Municipal, la implementación de programas formativos continuos que mejoren las habilidades digitales del personal e incluyan el uso de herramientas digitales específicas para la administración y tesorería, como sistemas de gestión de ingresos y plataformas de pago en línea; de esta manera se buscará mejorar continuamente la calidad de los servicios y la eficiencia de las acciones gubernamentales.
2. Se sugiere a la Gerencia Municipal, la adopción de tecnologías avanzadas en la Oficina General de Administración, que faciliten la recaudación tributaria municipal reduciendo así la evasión fiscal y mejorando la transparencia en la gestión de ingresos, lo que se traduce en una experiencia más fluida y satisfactoria para los ciudadanos.
3. Se sugiere a la Gerencia Municipal, poner en marcha la implementación del sistema de recaudación de tesorería que mejore la capacidad de la Entidad para anticipar y gestionar los pagos, asegurando la oportuna disponibilidad de los recursos en el momento requerido para proyectos y servicios esenciales, de esta manera se logrará una mayor capacidad de respuesta a las necesidades y expectativas de la población, generando un valor público tangible.
4. Se sugiere a la Gerencia Municipal, mejorar la infraestructura tecnológica actual, asegurando que los ciudadanos puedan acceder de manera confiable a servicios en línea, realizar pagos y consultar información pública sin enfrentar problemas técnicos con el apoyo de la Gerencia Municipal, a efectos de garantizar una experiencia positiva para el ciudadano, y de esa manera se refuerce la confianza y satisfacción con los servicios públicos ofrecidos.

REFERENCIAS

- Abraham, R., Schneider, J., & Vom Brocke, J. (2019). Data governance: A conceptual framework, structured review, and research agenda. *International Journal of Information Management*, 49, 424-438. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.07.008>
- Arbaiza, K. M., Tarrillo, M. A., Fernández, G., & Rojas, M. C. (2023). Gobierno electrónico herramienta clave en la cobranza en el Perú: Una Revisión Literaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 3620-3642. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5602
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M.A., & Mirandas, M.G. (2016). El protocolo de investigación III: La población de estudio. *Revista Alergia México*, 63 (2), 201-206. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Arispe, C. M., Yangali, J. S., Guerrero, M. A., Lozada, O. R., Acuña, L. A., & Arellano, C. (2020). *La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado*. Universidad Internacional del Ecuador. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Sangolquí. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <https://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/15424/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- CAF (2020). *The GovTech Govtech y el future del gobierno*. <https://scioteca.caf.com>
- CAF (2023). *Innovación Digital Subnacional en América Latina*. <https://n9.cl/o9rfi>
- Calderón, A. (2021). *Perú Digital. El camino hacia la modernización*. <https://bit.ly/3A0bqvG>
- Calderón, R., Gil, D. J., Mora, J. E., & Escobar, D. C. (2018). *Gestión de tesorería y su contribución al crecimiento económico y social de las organizaciones*

- públicas. Contribuciones a la Economía*, 16(3). <https://n9.cl/l99hz>
- Coello, Y. E. (2016). Aspectos éticos del investigador en la construcción del conocimiento científico. *Cienciamatria*, 2(3), 93-106. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7088691>
- Coronado, J.C. (2007). Escalas de medición. *Paradigmas: Una Revista Disciplinar de Investigación*, 2(2), 104-125. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4942056>
- Coronel-Carvajal, C. (2023). Las variables y su operacionalización. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 27. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552023000100002&lng=es&tlng=es
- Cosquillo, S. G. (2021). Gobierno digital y la gestión municipal en la municipalidad provincial de Tarma: *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(2), 2020-2032. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.413
- Da Silva, G., Guédria, W., & Panetto, H. (2019). Interoperability assessment: A systematic literature review. *Computers in Industry*, 106, 111-132. <https://doi.org/10.1016/j.compind.2019.01.002>
- Delfín, Y. H., & Rodríguez, E. D. (2022). Gestión de tesorería y liquidez en las empresas de seguros en Perú. *PODIUM*, 42, 39-52. <https://doi.org/10.31095/podium.2022.42.3>
- Doran, N. M., Puiu, S., Bădîrcea, R. M., Pirtea, M. G., Doran, M. D., Ciobanu, G., & Mihit, L. D. (2023). E-government development—A key factor in government administration effectiveness in the european union. *Electronics*, 12(3), 641. <https://doi.org/10.3390/electronics12030641>
- Espinoza, J. B., Ramos, E. E., & Orosco, J. R. (2023). Gobierno digital municipal desde la percepción de los ciudadanos. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 19(1), 131-140. <https://doi.org/10.18004/riics.2023.junio.131>
- Finol, L., Galdames, A. M., & González, C. (2021). Contextualización de la Transparencia de la función pública en Iberoamérica: Una revisión del

- concepto. *RUMBOS TS Un Espacio Crítico para la Reflexión en Ciencias Sociales*, 25, 105-144. <https://doi.org/10.51188/rrts.num25.502>
- Fountain, J. E. (2019). The wicked nature of digital transformation: A policy perspective. *Dubai Policy Review*, 1, 40-44. <https://n9.cl/fr490w>
- Gallo, J. (2021). Gestión de tesorería. *Universidad de Piura*. <https://n9.cl/3dblb>
- Gan, T., Zhang, M., & Zhang, Z. (2023). The impact of digital government policy on entrepreneurial activity in China. *Economic Analysis and Policy*, 79, 479-496. <https://doi.org/10.1016/j.eap.2023.06.029>
- Ghuri, F. A. (2021). *Digital security versus private information*. <https://n9.cl/riyss>
- Grandinetti, R., & Miller, E. (2020). Tendencies and practices: Open government policies at the municipal level in Argentina. *Revista iberoamericana de estudios municipales*, 21, 89-112. <https://doi.org/10.4067/S0719-17902020000100089>
- Haneem, F., Kama, N., Taskin, N., Pauleen, D., & Abu Bakar, N. A. (2019). Determinants of master data management adoption by local government organizations: An empirical study. *International Journal of Information Management*, 45, 25-43. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2018.10.007>
- Haro, A. F., García, N. E., Moreno, A. S., Salguero, S. G., & Freire, M. E. (2023). Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS 9 -Industria, Innovación e Infraestructura: un análisis mediante modelos estadístico y algorítmico. *Tesla Revista Científica*, 3(2). <https://doi.org/10.55204/trc.v3i2.e216>
- Helmold, M. (2020). *Total revenue management (TRM)*. Springer International Publishing.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Educación.
- Ingrams, A., Kaufmann, W., & Jacobs, D. (2020). Testing the open government recipe: Are vision and voice good governance ingredients?. *Journal of Behavioral Public Administration*, 3(1). <https://doi.org/10.30636/jbpa.31.114>
- Kamolov, S.G., & Konstantinova, A.N. (2017). E-government: Way of modernization

- and efficiency enhancement of public governance. *Journal of Law and Administration*, 0(1), 13-21. <https://doi.org/10.24833/2073-8420-2017-1-42-13-21>
- Khan, S., Umer, R., Umer, S., & Naqvi, S. (2021). Antecedents of trust in using social media for E-government services: An empirical study in Pakistan. *Technology in Society*, 64, <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2020.101400>
- Lnenicka, M., & Komarkova, J. (2019). Big and open linked data analytics ecosystem: Theoretical background and essential elements. *Government Information Quarterly*, 36(1), 129-144. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2018.11.004>
- López, R., Avello, R., Palmero, D. E., Sánchez, S., & Quintana, M. (2019). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572019000500011&lng=es&tlng=es
- Molano, V. M., & Cárdenas, E. R. (2021). Problemas y desarrollo de la identidad en el mundo digital. *Revista Chilena de Derecho y Tecnología*, 10(2), 251-276. <https://doi.org/10.5354/0719-2584.2021.59188>
- Mavila, J. A., Rodríguez, G. R., Miguel, J. A., Garay, L. E., & Carlo, H. J. (2021). La gestión de tesorería en el sector público: alcances y retos para lograr la eficiencia en Latinoamérica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8100-8131. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.893
- Meng, Q., Zhao, H., & Wang, Y. (2019). Revenue management for container liner shipping services: Critical review and future research directions. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 128, 280-292. <https://doi.org/10.1016/j.tre.2019.06.010>
- Mir, U. B., Kar, A. K., Dwivedi, Y. K., Gupta, M. P., & Sharma, R. S. (2020). Realizing digital identity in government: Prioritizing design and implementation objectives for Aadhaar in India. *Government Information Quarterly*, 37(2),

101442. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.101442>

Moody Bank (2021). *What is Treasury Management and Why Does My Business Need It?*. <https://n9.cl/8fhta>

Moon, M. J. (2020). Shifting from old open government to new open government: Four critical dimensions and case illustrations. *Public Performance & Management Review*, 43(3), 535-559. <https://doi.org/10.1080/15309576.2019.1691024>

Nam, T. (2019). Does e-government raise effectiveness and efficiency? : Examining the cross-national effect. *Journal of Global Information Management (JGIM)*, 27(3), 120-138. <https://doi.org/10.4018/JGIM.2019070107>

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis*. (4ta ed.). Ediciones de la U.

OCDE (2018). *Manual de Frascati 2015. Guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental*. <https://n9.cl/lh6y9>

Pedrosa, S. J. (2020). *Gestión de pagos*. <https://n9.cl/eg35r>

Ramos, A. A., Quispe, J. M. Q., & Ventura, G. A. (2021). Estrategias de gobierno electrónico para la calidad de servicio en la municipalidad provincial de Lambayeque. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 9929-9938. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1045

Rodríguez, M. A., Poblano-Ojinaga, E. R., Alvarado, L., González, A., & Rodríguez, M. I. (2021). Validación por juicio de expertos de un instrumento de evaluación para evidencias de aprendizaje conceptual. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.960>

Rodríguez, C. I., Licea, I. J., Martínez, R., & Rodríguez, Y. (2023). Theoretical elements for the relationship between digital governance and metric studies of information. *Alcance*, 12(31), 161-186.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2411-99702023000100161&lng=en&nrm=iso&tlng=en

Ross, S. (2021). *Liquidity Management in Business and Investing*.
<https://n9.cl/1njcp>

Salazar, J. R. (2022). Gobierno digital y participación ciudadana: percepción de funcionarios públicos sobre el rol de la municipalidad peruana. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S1), 280-288.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2631>

Sani, U. A. (2023). Liquidity Management and Performance of Tertiary Institutions in Kogi State. *International Journal of Public Administration and Management Research*, 8(6), 51-61. <https://n9.cl/xjkrk>

Saylam, A., & Yıldız, M. (2022). Conceptualizing citizen-to-citizen (C2c) interactions within the E-government domain. *Government Information Quarterly*, 39(1), <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101655>

Silva, D. O., & Heredia, F. D. (2021). Gobierno electrónico y transparencia en la Municipalidad Distrital de La Victoria. *Ingeniería: Ciencia, Tecnología e Innovación*, 8(1). <https://doi.org/10.26495/icti.v8i1.1549>

Támara, S. G., & Espinoza, W. A. (2023). Gobierno electrónico en la gestión de la administración pública. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 8(1). <https://doi.org/10.33936/rehuso.v8i1.5438>

United Nations (2022). *Artificial intelligence, e-governance and access to information*. <https://www.un.org/en/observances/information-access-day>

Uribe, F. (2003). *Diccionario de metodología de la investigación científica*. Limusa.

Valenzuela, J. R., & Flores, M. (2018). *Fundamentos de investigación educativa*. Volumen 2 y 3. Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey

Valenzuela, L. A., Ocaña, Y., Soto, C. V., Cotrina, J. C., & Fuster, D. (2023). E-government and its development in the region: Challenges. *International Journal of Professional Business Review: Int. J. Prof. Bus. Rev.*, 8(1), 11. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i1.939>

- Vial, G. (2019). Understanding digital transformation: A review and a research agenda. *The Journal of Strategic Information Systems*, 28(2), 118-144.
<https://doi.org/10.1016/j.jsis.2019.01.003>
- Vicencio, O. (2018). *La Investigación en las ciencias sociales*. (2a ed.). Trillas.
- We Are Social y Hootsuite. (2023). *Digital 2023: Global Overview Report*.
<https://n9.cl/yIh0o>
- Yuan, Y. P., Dwivedi, Y. K., Tan, G. W.-H., Cham, T.-H., Ooi, K.-B., Aw, E. C.-X., & Currie, W. (2023). Government digital transformation: Understanding the role of government social media. *Government Information Quarterly*, 40(1).
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101775>
- Zou, Q., Mao, Z., Yan, R., Liu, S., & Duan, Z. (2023). Vision and reality of e-government for governance improvement: Evidence from global cross-country panel data. *Technological Forecasting and Social Change*, 194,
<https://doi.org/10.1016/j.techfore.2023.122667>

ANEXOS

Anexo 01: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Instrumento
Gobierno digital	El gobierno digital, es la solución para la modernización y mejora de la eficiencia de la administración pública. (Kamolov & Konstantinova, 2017)	El gobierno digital está integrado por cinco dimensiones, que se medirá con un cuestionario según la escala de Likert, que se administrará a trabajadores de un gobierno local de Lambayeque.	Identidad digital	Identificación Inclusión digital	Escala Ordinal Tipo Likert Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5	Cuestionario
			Prestación de servicios digitales	Enfocarse en los ciudadanos Garantiza la accesibilidad		
			Gobernanza de datos	Informa datos actualizados Cuenta con infraestructura		
			Interoperabilidad	Intercambio de datos Establece conexiones		
Gestión de tesorería	La gestión de tesorería, tiene por objetivo optimizar los saldos de efectivo, evitando tanto los excedentes inactivos como los déficits de dinero, ya que ambas situaciones perjudican el funcionamiento regular de las actividades comerciales (Gallo, 2021).	La gestión de tesorería está integrada por tres dimensiones, que se medirá con un cuestionario según la escala de Likert, que se administrará a trabajadores de un gobierno local de Lambayeque.	Seguridad digital	Controles Gestión de seguridad de la información	Escala Ordinal Tipo Likert Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5	Cuestionario
			Gestión de ingreso	Determinación de ingresos Recaudación de ingresos		
			Gestión de liquidez	Disponibilidad de fondos Cuenta única del tesoro		
			Gestión de pagos	Girado Pagado		

Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE GOBIERNO DIGITAL

El objetivo del presente instrumento de medición es obtener información respecto del gobierno digital implementado en la Entidad, por lo cual solicito a usted emita su opinión sobre la base de los criterios que se destacan a continuación:

Nunca= 1. Casi nunca= 2. Algunas veces= 3. Casi siempre= 4. Siempre= 5.

Le recordamos que la información que nos proporcione tendrá carácter de reservada.

Seleccione la alternativa que usted considere, marcando con un aspa en el recuadro:

ÍTEMS	1	2	3	4	5
IDENTIDAD DIGITAL					
1. La Entidad se vale de sistemas digitales para la ejecución de sus tareas, operaciones y trámites administrativos.					
2. La Entidad emplea mecanismos de identidad para facilitar la prestación de servicios a los ciudadanos (Documento de identidad electrónico, password único)					
3. La plataforma digital de la Entidad no restringe el acceso a sus servicios para ningún ciudadano que esté registrado con una identidad digital					
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES					
4. Las soluciones digitales implementadas por la Entidad responden a las exigencias y requerimientos de los ciudadanos.					
5. Los servicios digitales de la Entidad están diseñados para ser accesibles a toda la población incluyendo a personas en situación de discapacidad.					
6. Encuentra en el portal web de la entidad, formularios digitales para iniciar trámites como pago a proveedores, obtención de licencia de funcionamiento, pago de tributos municipales entre otros					
GOBERNANZA DE DATOS					
7. La entidad ha desarrollado un plan de gobierno digital					
8. La Entidad cuenta con una red de fibra óptica de alta velocidad, optimizando así la transmisión de datos.					
9. El líder de la gobernanza en la entidad supervisa el uso óptimo de los datos para el logro de los objetivos institucionales.					

ÍTEMS	1	2	3	4	5
10. Las plataformas tecnológicas actuales de la Entidad son eficientes y bien valoradas por los administrados.					
INTEROPERABILIDAD					
11. La Entidad ha establecido colaboraciones estratégicas que posibilitan el intercambio de información, experiencias y recursos con el fin de mejorar los servicios digitales.					
12. La Entidad promueve una cultura organizacional orientada hacia la eficiencia en la gestión de información, recursos y tiempos, con el fin de evitar la duplicación de esfuerzos.					
13. El nivel de salvaguarda de los datos personales de los administrados, trabajadores y funcionarios de la Entidad, es adecuado.					
SEGURIDAD DIGITAL					
14. La Entidad elabora lineamientos sobre los protocolos de seguridad de internet y la realización de copias de seguridad de la información.					
15. La aplicación de acciones correctivas en el sitio web de la Entidad es adecuado para abordar de manera inmediata los problemas de seguridad.					
16. La entidad cuenta con programas antivirus y de seguridad informática para salvaguardar la red y evitar posibles vulnerabilidades.					

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DE TESORERÍA

El objetivo del presente instrumento de medición es obtener información respecto de la gestión de tesorería implementada en la Entidad, por lo cual solicito a usted emita su opinión sobre la base de los criterios que se destacan a continuación:

Nunca= 1. Casi nunca= 2. Algunas veces= 3. Casi siempre= 4. Siempre= 5.

Le recordamos que la información que nos proporcione tendrá carácter de reservada.

Seleccione la alternativa que usted considere, marcando con un aspa en el recuadro

ÍTEMS	1	2	3	4	5
GESTIÓN DE INGRESO					
1. Los protocolos establecidos para las operaciones de ingreso se llevan a cabo eficientemente.					
2. Los registros de las operaciones de ingresos son procesados conforme a las normativas de la Entidad.					
3. El registro tradicional de información de ingresos representa una barrera para la implementación de un control en línea adecuado.					
4. La atención en la caja es inadecuada debido a que solo existe una sola caja.					
5. Los protocolos definidos en las operaciones de cobro en caja se ejecutan de manera eficiente.					
6. La implementación de un registro sistematizado diario de las operaciones de ingresos en tesorería posibilitará una mejora en la elaboración de comprobantes y en la calidad de la información que contienen, lo que favorecerá un control más efectivo.					
GESTIÓN DE LIQUIDEZ					
7. La realización de transferencias de fondos a la Cuenta Única del Tesoro Público es irregular debido a la falta de seguimiento y control de dichas operaciones.					
8. La Entidad cuenta con un registro de operaciones no revertidas al tesoro para establecer la disponibilidad de los fondos.					
9. La existencia de saldos disponibles en las cuentas del municipio es garantizada.					
10. Contar con información actualizada en los sistemas administrativos facilitaría la realización de un análisis más detallado de los montos que deben ser transferidos a la CUT.					

ÍTEMS	1	2	3	4	5
11. Establecer un registro de operaciones pendientes de devolución a los interesados mediante solicitud ayudaría a establecer el saldo que debe ser transferido a la CUT.					
12. Resulta complicado cumplir con los plazos de transferencia de fondos a la CUT conforme a las regulaciones establecidas por el MEF.					
GESTIÓN DE PAGOS					
13. Contar con un registro sistematizado de documentos emitidos en general facilitaría la realización de un seguimiento.					
14. Si la información de los expedientes girados se encontrarían articulados, permitiría el acceso a los responsables de giros para un mejor control de sus registros.					
15. Resulta importante, la existencia de un registro de expedientes girados con cheques, para así evitar, se vuelva a girar por encontrarse vencido.					
16. Mediante la integración de la información de los pagos, se previene la duplicación de registros en sus distintos controles.					

Anexo 03: Fichas de validación de instrumentos para recolección de datos

Juicio de Experto N°1



VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor: Mg. Luis Martin Espinoza Suárez

Presente. -

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Chiclayo - Pimentel, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **"Gobierno digital y gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Ficha de validación por juicio de expertos
- Informe de validación de instrumentos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Karla Jackeline Lavado Moscoso
DNI: 43651922 -



C.P.C. Luis Martín Espinoza Suárez
CONTADOR PÚBLICO
MAT.: 04-4628



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

GOBIERNO DIGITAL Y GESTION DE TESORERIA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre Gestión de Tesorería

3. TESISTA:

CPC. Lavado Moscoso Karla Jackeline

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 22 de mayo del 2024


C.P.C. Luis Martín Espinoza Suárez
CONTADOR PÚBLICO
MAT.: 04-4628

Firma/DNI: 47017339
EXPERTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

GOBIERNO DIGITAL Y GESTIÓN DE TESORERÍA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE

6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre Gobierno Digital

7. TESISISTA:

CPC. Lavado Moscoso Karla Jackeline

8. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 22 de mayo del 2024


C.P.C. Luis Martín Espinoza Suárez
CONTADOR PÚBLICO
MAT.: 04-4628

Firma/DNI: 47017339
EXPERTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Gobierno digital y gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMIS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Gobierno Digital	-Identidad Digital	-Identificación -Inclusión digital	La Entidad se vale de sistemas digitales para la ejecución de sus tareas, operaciones y trámites administrativos.	X		X		X		X		X				
			La Entidad emplea mecanismos de identidad para facilitar la prestación de servicios a los ciudadanos (Documento de identidad electrónico, password único)	X		X		X		X		X		X		
			La plataforma digital de la Entidad no restringe el acceso a sus servicios para ningún ciudadano que esté registrado con una identidad digital	X		X		X		X		X		X		
Gobierno Digital	-Prestación de servicios Digitales	-Enfocarse en los ciudadanos. -Garantiza la accesibilidad	Las soluciones digitales implementadas por la Entidad responden a las exigencias y requerimientos de los ciudadanos.	X		X		X		X		X				
			Los servicios digitales de la Entidad están diseñados para ser accesibles a toda la población incluyendo a personas en situación de discapacidad.	X		X		X		X		X		X		
			Encuentre en el portal web de la entidad, formularios digitales para iniciar trámites como pago a proveedores, obtención de licencia de funcionamiento, pago de tributos municipales entre otros	X		X		X		X		X		X		
Gobierno Digital	-Gobernanza de datos	-Informa datos actualizados. -Cuenta con infraestructura	La entidad ha desarrollado un plan de gobierno digital.	X		X		X		X		X				
			La Entidad cuenta con una red de fibra óptica de alta velocidad, optimizando así la transmisión de datos.	X		X		X		X		X		X		
			Las plataformas tecnológicas actuales de la Entidad son eficientes y bien valoradas por los administradores.	X		X		X		X		X		X		

C.P.C. Luis Martín Espinoza Suárez
CONTADOR PÚBLICO
MAT. 04-4628

Gestión de economía	-Interoperabilidad	-Intercambio de datos. -Establece conexiones	La Entidad ha establecido colaboraciones estratégicas que posibilitan el intercambio de información, experiencias y recursos con el fin de mejorar los servicios digitales.	X	X	X	X	X	
Gestión de ingresos	-Seguridad digital	-Controles. -Gestión de seguridad de la información	La Entidad promueve una cultura organizacional orientada hacia la eficiencia en la gestión de información, recursos y tiempos, con el fin de evitar la duplicación de esfuerzos.	X	X	X	X	X	
Gestión de ingresos	-Determinación de ingresos -Recaudación de ingresos		El nivel de salvaguarda de los datos personales de los administrados, trabajadores y funcionarios de la Entidad, es adecuado.	X	X	X	X	X	
Gestión de ingresos			La Entidad elabora lineamientos sobre los protocolos de seguridad de internet y la realización de copias de seguridad de la información.	X	X	X	X	X	
Gestión de ingresos			La aplicación de acciones correctivas en el sitio web de la Entidad es adecuado para abordar de manera inmediata los problemas de seguridad.	X	X	X	X	X	
Gestión de ingresos			La entidad cuenta con programas antivirus y de seguridad informática para salvaguardar la red y evitar posibles vulnerabilidades.	X	X	X	X	X	
Gestión de ingresos			Los protocolos establecidos para las operaciones de ingreso se llevan a cabo eficientemente.	X	X	X	X	X	
Gestión de ingresos			Los registros de las operaciones de ingresos son procesados conforme a las normativas de la Entidad.	X	X	X	X	X	
Gestión de ingresos			El registro tradicional de información de ingresos representa una barrera para la implementación de un control en línea adecuado.	X	X	X	X	X	
Gestión de ingresos			La atención en la caja es inadecuada debido a que solo existe una sola caja.	X	X	X	X	X	
Gestión de ingresos			Los protocolos definidos en las operaciones de cobro en caja se ejecutan de manera eficiente.	X	X	X	X	X	
Gestión de ingresos			La implementación de un registro sistematizado diario de las operaciones de ingresos en lesoría posibilitará una mejora en la elaboración de comprobantes y en la calidad de la información que contienen, lo que favorecerá un control más efectivo.	X	X	X	X	X	


CPC Luis Morán Espinoza Suárez
 CONTADOR PÚBLICO
 MAT: 04-4628



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de liquidez	-Disponibilidad de fondos. -Cuenta única del mesoro	La realización de transferencias de fondos a la Cuenta Única del Tesoro Público es irregular debido a la falta de seguimiento y control de dichas operaciones.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		La Entidad cuenta con un registro de operaciones no revertidas al tesoro para establecer la disponibilidad de los fondos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gestión de pagos	-Cirado -Pagado	La existencia de saldos disponibles en las cuentas del municipio es garantizada.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		Contar con información actualizada en los sistemas administrativos facilitar la realización de un análisis más detallado de los montos que deben ser transferidos a la CUT.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Establecer un registro de operaciones pendientes de devolución a los interesados mediante solicitud ayudaría a establecer el saldo que debe ser transferido a la CUT.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Resulta complicado cumplir con los plazos de transferencia de fondos a la CUT conforme a las regulaciones establecidas por el MEF.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Contar con un registro sistematizado de documentos emitidos en general facilitar la realización de un seguimiento.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		Si la información de los expedientes girados se encontrarían articulados, permitiría el acceso a los responsables de gras para un mejor control de sus registros.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Resulta importante la existencia de un registro de expedientes girados con cheques, para así evitar, se vuelva a girar por encontrarse vendido.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		Mediante la integración de la información de los pagos, se previene la duplicación de registros en sus distintos controles.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Grado y Nombre del Experto: **Mg. Luis Martin Espinoza Suarez**

Firma del experto

DNI: 47017339
EXPERTO EVALUADOR



C.P.C. Luis Martín Espinoza Suárez
CONTADOR PÚBLICO
MAT: 04-4628



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	ESPINOZA SUAREZ
Nombres	LUIS MARTIN
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	47017339

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	14/11/22
Resolución/Acta	0662-2022-JCV
Diploma	052-178526
Fecha Matriculación	05/04/2021
Fecha Egreso	01/09/2022

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Mayo de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001573493



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA

Motivo: Servidor de
Agente automatizada.

Fecha: 02/05/2024 20:46:36-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Juicio de Experto N°2



VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor: Mg. José Miguel Castillo Villegas

Presente. -

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Chiclayo - Pimentel, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **"Gobierno digital y gestión de tesorería en una municipalidad de la Provincia de Lambayeque"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Ficha de validación por juicio de expertos
- Informe de validación de instrumentos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Karla Jackeline Lavado Moscoso
DNI: 43651922



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

GOBIERNO DIGITAL Y GESTIÓN DE TESORERÍA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre Gestión de Tesorería

3. TESISISTA:

CPC. Lavado Moscoso Karla Jackeline

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 22 de mayo del 2024


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE
C.P.C. José Miguel Estilero Villegas
GERENTE DE REGISTRO Y FINANZAS
Firma/DNI
EXPERTO
16738118

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

GOBIERNO DIGITAL Y GESTION DE TESORERIA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE

6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre Gobierno Digital

7. TESISISTA:

CPC. Lavado Moscoso Karla Jackeline

8. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 22 de mayo del 2024



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE
C.C.C. *Firma DNI* Castillo Valdepos
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
EXPERTO 16738118



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Gobierno digital y gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Gobierno Digital	-Identidad Digital	-Identificación -Inclusión digital	La Entidad se vale de sistemas digitales para la ejecución de sus tareas, operaciones y trámites administrativos.	X		X		X		X				
			La Entidad emplea mecanismos de identidad para facilitar la prestación de servicios a los ciudadanos (Documento de identidad electrónico, password único)	X		X		X		X		X		
			La plataforma digital de la Entidad no restringe el acceso a sus servicios para ningún ciudadano que esté registrado con una identidad digital	X		X		X		X		X		
Gobierno Digital	-Prestación de servicios Digitales	-Enfocarse en los ciudadanos. -Garantiza la accesibilidad	Las soluciones digitales implementadas por la Entidad responden a las exigencias y requerimientos de los ciudadanos.	X		X		X		X				
			Los servicios digitales de la Entidad están diseñados para ser accesibles a toda la población incluyendo a personas en situación de discapacidad.	X		X		X		X		X		
			Encontrar en el portal web de la entidad, formularios digitales para iniciar trámites como pago a proveedores, obtención de licencia de funcionamiento, pago de tributos municipales entre otros	X		X		X		X		X		
Gobierno Digital	-Gobernanza de datos	-Informe datos actualizados. -Cuenta con infraestructura	La entidad ha desarrollado un plan de gobierno digital.	X		X		X		X				
			La Entidad cuenta con una red de fibra óptica de alta velocidad, optimizando así la transmisión de datos.	X		X		X		X		X		
			Las plataformas tecnológicas actuales de la Entidad son eficientes y bien valoradas por los administrados.	X		X		X		X		X		

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE



G.J.C. José Miguel Castilla Vallejos
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

-Interoperabilidad	-Intercambio de datos. -Establece conexiones	La Entidad ha establecido colaboraciones estratégicas que posibilitan el intercambio de información, experiencias y recursos con el fin de mejorar los servicios digitales.	X	X	X	X	X	X	X	X
	-Seguridad digital	-Controles. -Gestión de seguridad de la información	La Entidad promueve una cultura organizacional orientada hacia la eficiencia en la gestión de información, recursos y tiempos, con el fin de evitar la duplicación de esfuerzos.	X	X	X	X	X	X	X
El nivel de salvaguarda de los datos personales de los administrados, trabajadores y funcionarios de la Entidad, es adecuado.			X	X	X	X	X	X	X	X
La Entidad elabora lineamientos sobre los protocolos de seguridad de Internet y la realización de copias de seguridad de la información.			X	X	X	X	X	X	X	X
-Gestión de ingresos	-Determinación de ingresos -Recaudación de ingresos	La aplicación de acciones correctivas en el sitio web de la Entidad es adecuado para abordar de manera inmediata los problemas de seguridad.	X	X	X	X	X	X	X	X
		La entidad cuenta con programas antivirus y de seguridad informática para salvaguardar la red y evitar posibles vulnerabilidades	X	X	X	X	X	X	X	X
		Los protocolos establecidos para las operaciones de ingreso se llevan a cabo eficientemente.	X	X	X	X	X	X	X	X
		Los registros de las operaciones de ingresos son procesados conforme a las normativas de la Entidad.	X	X	X	X	X	X	X	X
Gestión de tesorería		El registro tradicional de información de ingresos representa una barrera para la implementación de un control en línea adecuado.	X	X	X	X	X	X	X	X
		La atención en la caja es inadecuada debido a que solo existe una sola caja.	X	X	X	X	X	X	X	X
		Los protocolos definidos en las operaciones de cobro en caja se ejecutan de manera eficiente.	X	X	X	X	X	X	X	X
		La implementación de un registro sistematizado diario de las operaciones de ingresos en tesorería posibilitará una mejora en la elaboración de comprobantes y en la calidad de la información que contienen, lo que favorecerá un control más efectivo.	X	X	X	X	X	X	X	

-Gestión de liquidez -Disponibilidad de fondos. -Cuenta única del tesoro	La realización de transferencias de fondos a la Cuenta Única del Tesoro Público es irregular debido a la falta de seguimiento y control de dichas operaciones.	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
	-Gestión de pagos -Girado -Pagado	La entidad cuenta con un registro de operaciones no revertidas al tesoro para establecer la disponibilidad de los fondos. La existencia de saldos disponibles en las cuentas del municipio es garantizada. Contar con información actualizada en los sistemas administrativos facilitaría la realización de un análisis más detallado de los montos que deben ser transferidos a la CUT. Establecer un registro de operaciones pendientes de devolución a los interesados mediante solicitud ayudaría a establecer el saldo que debe ser transferido a la CUT. Resulta complicado cumplir con los plazos de transferencia de fondos a la CUT conforme a las regulaciones establecidas por el MEF. Contar con un registro sistematizado de documentos emitidos en general facilitaría la realización de un seguimiento. Si la información de los expedientes girados se encuentran articulados, permitiría el acceso a los responsables de giro para un mejor control de sus registros. Resulta importante, la existencia de un registro de expedientes girados con cheques, para así evitar, se vuelva a girar por encontrarse vencido. Mediante la integración de la información de los pagos, se previene la duplicación de registros en sus distintos controles.	X		X		X		X		X		X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: **Mg. José Miguel Castillo Villegas**

Firma del experto

INSTRUMENTO PRIVADO DE LAMBAYEQUE



C.P.C. José Miguel Castillo Villegas
 EXPERTO EN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

EXPERTO EVALUADOR

8182618
 1673818



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	CASTILLO VILLEGAS
Nombres	JOSÉ MIGUEL
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	16738118

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
Rector	MONTOYA MESTANZA ANGELMIRO
Secretario General	QUIÑONES ESPINOZA JORGE LUIS
Director Escuela De Posgrado	PAREDES OLIVA VALENTÍN

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRO EN CIENCIAS MENCION: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA PÚBLICA
Fecha de Expedición	30/10/18
Resolución/Acta	2807-2018-UNC
Diploma	UNC 0005458
Fecha Matricula	04/04/2010
Fecha Egreso	14/08/2014

Fecha de emisión de la constancia:
24 de Mayo de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001903622



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Intitvo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 24/05/2024 10:06:02-0800

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Juicio de Experto N°3



VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor: *Dr. Miguel Angel Peña Palacios*

Presente. –

Asunto: *Validación de instrumentos a través de juicio de experto*

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Chiclayo - Pimentel, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "Gobierno digital y gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- *Ficha de validación por juicio de expertos*
- *Informe de validación de instrumentos*

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Karla Jackeline Lavado Moscoso
DNI: 43651922

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

GOBIERNO DIGITAL Y GESTIÓN DE TESORERÍA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre Gestión de Tesorería

3. TESISISTA:

CPC. Lavado Moscoso Karla Jackeline

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 22 de mayo del 2024



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ
Dr. *Miguel Ángel Peña Palacios*
Firma/DNI
EXPERTO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

GOBIERNO DIGITAL Y GESTIÓN DE TESORERÍA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE

6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre Gobierno Digital

7. TESISISTA:

CPC. Lavado Moscoso Karla Jackeline

8. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 22 de mayo del 2024



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN
Firma/DNI: +011653
EXPERTO CPC. Miguel Ángel Peña Polanco
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Gobierno digital y gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES						
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)										
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO							
Gobierno Digital	-Identidad Digital -Inclusión digital		<p>La Entidad se vale de sistemas digitales para la ejecución de sus tareas, operaciones y trámites administrativos.</p> <p>La Entidad emplea mecanismos de identidad para facilitar la prestación de servicios a los ciudadanos (Documento de identidad electrónico, password único)</p> <p>La plataforma digital de la Entidad no restringe el acceso a sus servicios para ningún ciudadano que esté registrado con una identidad digital</p> <p>Las soluciones digitales implementadas por la Entidad responden a las exigencias y requerimientos de los ciudadanos.</p> <p>Los servicios digitales de la Entidad están diseñados para ser accesibles a toda la población incluyendo a personas en situación de discapacidad.</p> <p>Encuentre en el portal web de la entidad, formularios digitales para iniciar trámites como pago a proveedores, obtención de licencia de funcionamiento, pago de tributos municipales entre otros</p> <p>La entidad ha desarrollado un plan de gobierno digital.</p>	X		X		X		X		X		X						
				-Prestación de servicios Digitales -Enfocarse en los ciudadanos. -Garantiza la accesibilidad	X		X		X		X		X		X		X			
					X		X		X		X		X		X		X			
-Gobernanza de datos		<p>-Informa datos actualizados. -Cuenta con infraestructura</p>	<p>Las plataformas tecnológicas actuales de la Entidad son eficientes y bien valdradas por los administrados.</p>	X		X		X		X		X		X						
				X		X		X		X		X		X		X				
				X		X		X		X		X		X		X				

MUNICIPALIDAD DE SAN JOSÉ
Dr. CFC. Miguel Ángel Neza Palacios
Gerente de Administración



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de tesorería	-Interoperabilidad	-Intercambio de datos. -Establece conexiones	La Entidad ha establecido colaboraciones estratégicas que posibilitan el intercambio de información, experiencias y recursos con el fin de mejorar los servicios digitales.	X	X	X	X	X	X
	-Seguridad digital	-Controles. -Gestión de seguridad de la información	La Entidad promueve una cultura organizacional orientada hacia la eficiencia en la gestión de información, recursos y tiempos, con el fin de evitar la duplicación de esfuerzos. El nivel de salvaguarda de los datos personales de los administrados, trabajadores y funcionarios de la Entidad, es adecuado. La Entidad elabora lineamientos sobre los protocolos de seguridad de Internet y la realización de copias de seguridad de la información. La aplicación de acciones correctivas en el sitio web de la Entidad es adecuado para abordar de manera inmediata los problemas de seguridad. La entidad cuenta con programas antivirus y de seguridad informática para salvaguardar la red y evitar posibles vulnerabilidades	X	X	X	X	X	X
	-Gestión de ingresos	-Determinación de ingresos -Recaudación de ingresos	Los protocolos establecidos para las operaciones de ingreso se llevan a cabo eficientemente. Los registros de las operaciones de ingresos son procesados conforme a las normativas de la Entidad. El registro tradicional de información de ingresos representa una barrera para la implementación de un control en línea adecuado. La atención en la caja es inadecuada debido a que solo existe una sola caja.	X	X	X	X	X	X
			Los protocolos definidos en las operaciones de cobro en caja se ejecutan de manera eficiente. La implementación de un registro sistematizado diario de las operaciones de ingresos en tesorería posibilitará una mejora en la elaboración de comprobantes y en la calidad de la información que contienen, lo que favorecerá un control más efectivo.	X	X	X	X	X	X

MANEJO DE CAJAS DE INGRESOS

Dr. CPC. Miguel Ángel Pedro Malvaros
Asesor de Gestión Administrativa



<p>-Gestión de liquidez</p>	<p>-Disponibilidad de fondos. -Cuenta única del tesoro</p>	<p>La realización de transferencias de fondos a la Cuenta Única del Tesoro Público es irregular debido a la falta de seguimiento y control de dichas operaciones.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>-Gestión de pagos</p>	<p>-Girado -Pagado</p>	<p>La existencia de saldos disponibles en las cuentas del municipio es garantizada.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Grado y Nombre del Experto: **Dr. Miguel Angel Peña Palacios**

Firma del experto

EXPERTO EVALUADOR



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **PEÑA PALACIOS**
Nombres **MIGUEL ANGEL**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **17611653**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**
Fecha de Expedición **13/11/2023**
Resolución/Acta **0717-2023-UCV**
Diploma **052-222079**
Fecha Matrícula **02/09/2019**
Fecha Egreso **18/08/2023**

Fecha de emisión de la constancia:
22 de Mayo de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001900662



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA

Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 22/05/2024 12:14:47-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

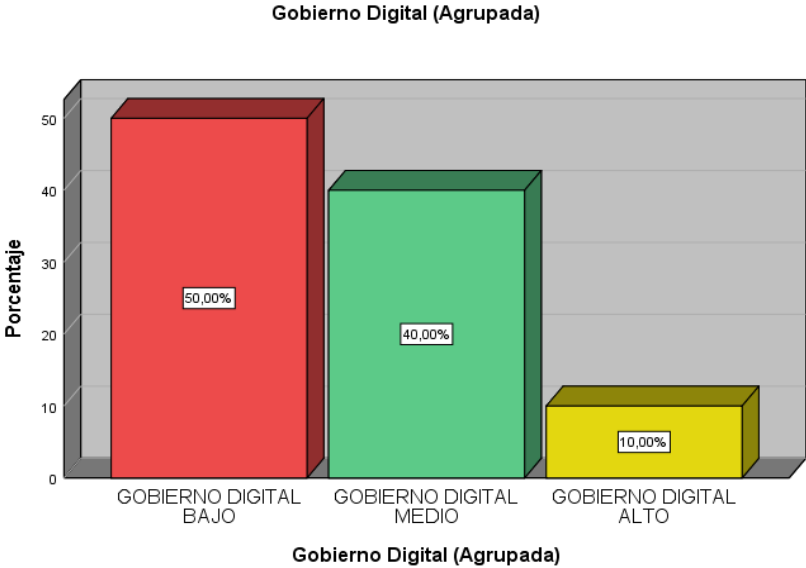
(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Anexo 04: Prueba Piloto

EL GOBIERNO DIGITAL Y LA GESTIÓN DE TESORERÍA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE

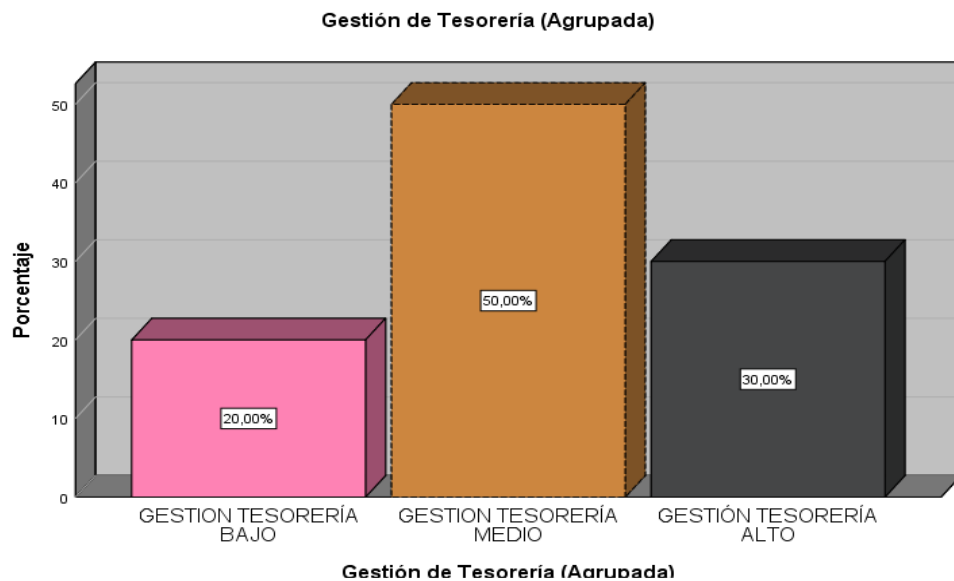
Estadística Descriptiva:

1. Variable: Gobierno digital.



El Gobierno Digital de nivel Bajo de un 50 %, seguido de un medio de un 40 % mientras que con un 10 % se ubicó en nivel Alto en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

2. Variable: Gestión de tesorería.



Según los datos obtenidos de la encuesta podemos deducir que en la Gestión de Tesorería Media se sitúa en un 50 %, seguido de un 30 % Alto y finalmente con un 20% se concentró en nivel Bajo

3. Análisis de Fiabilidad (Alfa de Cronbach)

Escala: Alpha Gobierno Digital

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,814	16

Escala: Alpha Gestión de Tesorería

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	16

Rangos del Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Consistencia Interna
$\alpha \geq 0,9$	Excelente
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Buena
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Aceptable
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Cuestionable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Pobre
$\alpha < 0,5$	Inaceptable

4. Analizar la relación entre el gobierno digital y la gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque

Correlaciones

			Gobierno Digital	Gestión de Tesorería
Rho de Spearman	Gobierno Digital	Coefficiente de correlación	1,000	,646*
		Sig. (bilateral)	.	,043
		N	10	10
	Gestión de Tesorería	Coefficiente de correlación	,646*	1,000
		Sig. (bilateral)	,043	.
		N	10	10

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Definición de la Hipótesis Nula (H0) y Alternativa (H1):

- **Ho:** No existe relación significativa entre el gobierno digital y la gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.
- **H1:** Hay una relación significativa entre el gobierno digital y la gestión de tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque

Nivel de Significancia (α)

- Se establece un nivel de significancia de 0,05.

Cálculo del p-valor:

- El p-valor obtenido es 0,043.

Comparación del p-valor con α

- Si $p \leq \alpha$, se rechaza la hipótesis nula.
- En este caso, $0,043 < 0,05$.

El p valor calculado es de 0,043, que es menor al 0,05 ($0,043 < 0,05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: El coeficiente de rho Spearman es de 0,646, lo que indica que la relación entre las variables es directa y su grado es alto.

En conclusión: Se puede afirmar que al 95% de confianza existe una relación positiva alta entre el Gobierno Digital y la Gestión de Tesorería en una municipalidad de la provincia de Lambayeque

5. **Determinar la relación existente entre el gobierno digital y la gestión de los ingresos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.**

Correlaciones

			Gobierno Digital	Gestión de los ingresos
Rho de Spearman	Gobierno Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,616
		Sig. (bilateral)	.	,058
		N	10	10
	Gestión de los ingresos	Coeficiente de correlación	,616	1,000
		Sig. (bilateral)	,058	.
		N	10	10

Definición de la Hipótesis Nula (H0) y Alternativa (H1):

- **Ho:** No existe relación significativa entre el gobierno digital y la gestión de ingresos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.
- **H1:** Hay relación significativa entre el gobierno digital y la gestión de ingresos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

Nivel de Significancia (α)

- Se establece un nivel de significancia de 0,05.

Cálculo del p-valor:

- El p-valor obtenido es 0,058.

Comparación del p-valor con α

- Si $p < \alpha$, se rechaza la hipótesis nula. En este caso, $0,058 > 0,05$.

Conclusión:

Dado que el p-valor (0,058) es mayor que el nivel de significancia (0,05), no se rechaza la hipótesis nula.

En conclusión: Se puede afirmar que al 95% de confianza no existe una relación entre el Gobierno Digital y la gestión de ingresos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

6. Establecer la relación del gobierno digital y la gestión de liquidez en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

Correlaciones

			Gobierno Digital	Gestión liquidez
Rho de Spearman	Gobierno Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,489
		Sig. (bilateral)	.	,151
		N	10	10
	Gestión liquidez	Coeficiente de correlación	,489	1,000
		Sig. (bilateral)	,151	.
		N	10	10

Definición de la Hipótesis Nula (H0) y Alternativa (H1):

- **Ho:** No existe relación significativa entre el gobierno digital y la gestión de liquidez en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.
- **H1:** Existe relación significativa entre el gobierno digital y la gestión de liquidez en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

Nivel de Significancia (α)

- Se establece un nivel de significancia de 0,05.

Cálculo del p-valor:

- El p-valor obtenido es 0,151.

Comparación del p-valor con α

- Si $p > \alpha$, se rechaza la hipótesis nula. En este caso, $0,151 > 0,05$.

Conclusión:

Dado que el p-valor (0,151) es mayor que el nivel de significancia (0,05), no se rechaza la hipótesis nula.

Como $p = 0,151 > 0,05$, por lo tanto, no existe relación significativa entre el Gobierno Digital y la Gestión de liquidez en una municipalidad de la provincia de Lambayeque. Esta relación es indirecta.

7. Determinar el grado de relación del gobierno digital con la gestión de pagos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque

Correlaciones

			Gobierno Digital	Gestión pagos
Rho de Spearman	Gobierno Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,637*
		Sig. (bilateral)	.	,048
		N	10	10
	Gestión pagos	Coeficiente de correlación	,637*	1,000
		Sig. (bilateral)	,048	.
		N	10	10

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Definición de la Hipótesis Nula (H0) y Alternativa (H1):

- **Ho:** No existe relación significativa entre el gobierno digital y la gestión de pagos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.
- **H1:** Existe relación significativa entre el gobierno digital y la gestión de pagos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

Nivel de Significancia (α)

- Se establece un nivel de significancia de 0,05.

Cálculo del p-valor:

- El p-valor obtenido es 0,048.

Comparación del p-valor con α

- Si $p < \alpha$, se rechaza la hipótesis nula. En este caso, $0,048 > 0,05$.

Conclusión:

Dado que el p-valor (0,048) es menor que el nivel de significancia (0,05), rechazamos la hipótesis nula, por consiguiente, existe evidencia estadística para afirmar que el Gobierno Digital está relacionada significativamente sobre la Gestión de pagos en una municipalidad de la provincia de Lambayeque.

Por otra parte, el coeficiente de correlación de Spearman= 0,637, lo cual indica una relación positiva de nivel bueno, a mejor Gestión de pago se tendrá también un mejor Gobierno Digital.



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA

² Gobierno digital y gestión de tesorería en una municipalidad de la
provincia de Lambayeque

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTORA:

Lavado Moscoso, Karla Jackeline (orcid: org/ 0009- 0003- 3494- 3963)

