



ESCUELA DE POSTGRADO

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

## **TESIS**

**RELACIÓN ENTRE EL MODELO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL Y  
EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LAS II.EE. URBANAS  
PÚBLICAS DEL NIVEL SECUNDARIO DEL DISTRITO DE  
BARRANCA, UGEL 16. AÑO 2007.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORA:**

**Br. SONIA ISABEL YACHA TARAZONA**

**ASESOR:**

**DRA. JOSEFA MARIA SILVA CALDERON**

**TRUJILLO – PERÚ**

**2011**

## **DEDICATORIA**

Con especial cariño a mis queridos padres en agradecimiento a tan digna formación que me ofrecieron desde mi infancia y aun lo siguen haciendo con sus diversas orientaciones, consejos y múltiples ejemplos de humanidad.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento a ese ser especial que se ha convertido más que Dios en amigo y confidente, a mis profesores Dra. Josefa Silva, Dr. José Rojas Torres, Dra. Isabel Pajuelo por sus valiosos apoyos brindados.

A mi familia, por la consideración en todos estos años de esfuerzo.

## PRESENTACION

El presente trabajo lleva por título: "Relación entre el Modelo de Gestión Institucional y el clima organizacional de las II.EE urbanas publicas del nivel secundario del distrito de Barranca, Ugel 16. Año 2007" frente a la diversidad de factores que impiden que una institución educativa no llega a ser una Institución competitiva de calidad que ofrezca sus servicios con eficacia y eficiencia es la inadecuada organización que aplica el que lidera dicho organismo, hablamos en este sentido del Director, y por ende sobre el tipo de Gestión que desarrolla, el cual va a dar como resultado un tipo de clima organizacional en la Institución Educativa.

En la presente Investigación conjeturamos de que el modelo de gestión democrático participativo es el que podría dar efectos de un clima cordial y de respeto entre los miembros de toda la comunidad educativa.

Siendo la institución educativa uno de los instrumentos de desarrollo social, con el clima que proponemos podría mejorar muchos aspectos débiles de la institución educativa generando mayor expectativa en los padres de familia, y por ende en los estudiantes, las instituciones.

La educación es algo esencial por el cual los docentes con vocación propia son llamados maestros, y el ente del cambio social, pero es necesario que todos los deseos de prosperidad, creatividad y cambio que muchas veces son sueños subjetivos se conviertan en la realidad concreta de la masa docente. Es pues la responsabilidad del que lidera toda Institución educativa romper con la monotonía de gestión, dando giro a una gestión democrático participativo que este íntimamente relacionada con el clima organizacional cordial y de respeto mutuo.

## INDICE

### CARATULA

Paginas Preliminares

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Presentación.....	iii
Índice.....	iv

### RESUMEN EN ESPAÑOL E INGLES

Introducción.....	x
-------------------	---

### I. PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 Planteamiento del Problema .....	2
1.2 Formulación del Problema .....	4
1.3 Justificación .....	4
1.4 Limitaciones .....	10
1.5 Antecedentes .....	11
1.6 Objetivos	
1.6.1 General .....	15
1.6.2 Específicos .....	15

### II. MARCO TEORICO

2.1 .Bases Teóricas.

2.1.1. Aspectos Generales de las Instituciones Educativas de la Ugel 16.....18

2.1.2. Gestión Institucional.....18

2.1.2.1. Fundamentos Teóricos de la Gestión Educativa.....22

2.1.2.2. Conceptuación de la gestión institucional democrático- Participativa.....	26
2.1.2.3. Estructura Orgánica.....	30
2.1.2.4. Estilos De Gerencia.....	33
2.1.2.5 El Proyecto Educativo Nacional (PEN).....	34
2,1.3 Clima Organizacional Cordial y de Respeto Mutuo	
2.1.3.1 Definiciones de clima: Distintas Aproximaciones.....	35
2.1.3.2. Definición de Organización.....	36
2.1.3.3. Concepciones sobre Clima Organizacional.....	37
2.1.3.4. Enfoques sobre el Clima Organizacional.....	38
2.1.3.5. Clima Organizacional.....	39
2.1.3.6. Teoría Del Clima Organizacional De Likert.....	41
2.1.3.7. Características del clima Organizacional.....	44
2.1.3.8. Dimensiones del Clima Organizacional	
2.1.3.8.1. Organización basada en relaciones humanas.....	45
2.1.3.8.2. Trabajo en equipo.....	48
2.1.3.8.3. Motivación Personal.....	51
2.1.4. Eficacia y Eficiencia Organizacional.....	58
2.1.5. Clima en la Institución Educativa.....	59
2.1.6. El respeto Mutuo.....	59
2.2. Definición De Términos Básicos.....	62

### **III. MARCO METODOLOGICO**

3.1 .Hipótesis .....	65
3.2. Variables	
3.2.1. Definición Conceptual.....	65
3.2.2. Definición Operacional.....	68
3.2.3. Indicadores (Dimensiones, Indicadores, Ítems, Índices).....	70
3.3. Metodología	
3.3.1. Tipo y Método de estudio de estudio .....	72
3.3.2. Diseño del estudio.....	73
3.4. Población y Muestra .....	74
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	77

### **IV. RESULTADOS**

4.1. Descripción.....	82
4.2. Discusión.....	104

### **CONCLUSIONES y SUGERENCIAS**

### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

### **ANEXOS**

## INDICE DE TABLAS

• Tabla 01.....	82
• Tabla 02.....	83
• Tabla 03.....	84
• Tabla 04.....	85
• Tabla 05.....	86
• Tabla 06.....	87
• Tabla 07.....	88
• Tabla 08.....	89
• Tabla 09.....	90
• Tabla 10.....	91
• Tabla 11.....	92
• Tabla 12.....	93
• Tabla 13.....	94
• Tabla 14.....	95
• Tabla 15.....	96



## INDICE DE GRAFICOS

• Gráfico 01.....	82
• Grafico,02.....	83
• Gráfico 03.....	84
• Gráfico 04.....	85
• Gráfico 05.....	86
• Gráfico 06.....	87
• Gráfico 07.....	88
• Gráfico 08.....	89
• Gráfico 09.....	90
• Gráfico 10.....	91
• Gráfico 11.....	92
• Gráfico 12.....	93
• Gráfico 13.....	94
• Gráfico 14.....	95
• Gráfico 15.....	96

## RESUMEN EN ESPAÑOL

La investigación verifica como la gestión interfiere en el clima organizacional y el modelo aplicado en las II.EE de estudio no está generando respuestas positivas al clima organizacional cordial y de respeto mutuo. El problema a absolver es responder: ¿Qué relación existe entre el modelo de Gestión Institucional y el Clima organizacional en las II.EE públicas del nivel secundario del Distrito de Barranca? El objetivo general fue investigar: Determinar la relación existente entre modelo de gestión democrático participativo y el Clima Organizacional en las II.EE. públicas urbanas del nivel secundario: Ventura CCalamaqui, Guillermo E.Billinghurst, Fe y Alegría y Santa Catalina, ubicadas en el Departamento de Lima, en la Provincia de Barranca, distrito de Barranca. La investigación se justifica, porque permitió conocer las variables y dimensiones componentes del Modelo de Gestión Democrático Participativo. El tipo de estudio de la investigación es sustantiva porque intenta responder un problema teórico de las variaciones de un modelo y el método empleado es Descriptivo. El diseño de estudio es Correlacional. En el estudio participaron 124 personas entre docentes y trabajadores administrativos, de un total de 316.

Con la aplicación del Chi cuadrado se corroboró las hipótesis de estudio concluyendo que el clima organizacional se ve influenciado por la gestión institucional.

Palabras claves: Gestión Institucional, Gestión Educativa, Clima Organizacion

## SUMMARY

The investigation checks as the management interferes in the climate organizacional and the model applied in the II.EE of study is not generating positive answers to the climate organizacional cordial and of mutual respect. The problem to absolving is to answer: What relation does exist between the model of Institutional Management and the Climate organizacional in the public II.EE of the secondary level of the District of Gully? The general aim was to investigate: To determine the existing relation between democratic participative model of management and the Climate Organizacional in the public urban II.EE. of the secondary level: Ventura CCalamaqui, Guillermo E.Billinghurst, Faith and Happiness and Holy Catalina, located in the Department of Lima, in the Province of Barranca, district of Barranca. The investigation justifies itself, because it allowed to know the variables and dimensions components of the Democratic Participative Model of Management. The type of study of the investigation is substantive because it tries to answer a theoretical problem of the variations of a model and the used method is Descriptive. The design of study is Correlacional. In the study 124 persons took part between educational and hard-working administrative officers, of a total of 316.

With the application of the square Chi the hypotheses of study were corroborated concluding that the climate organizacional sees influenced by the institutional management.

Key words: Institutional Management, Educational Management, Climate Organization