



Universidad **César Vallejo**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Gestión de almacén y control de inventarios en la Constructora y  
Servicios Flores, Tarapoto 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**Contador Público**

**AUTORAS:**

Diaz Sanchez, Mesalina Mishell ([orcid.org/0000-0002-9494-1260](https://orcid.org/0000-0002-9494-1260))

Ramirez Barandiaran, Olenka Solange ([orcid.org/0000-0002-5320-1215](https://orcid.org/0000-0002-5320-1215))

**ASESOR:**

Mg. Amasifuen Reategui, Manuel ([orcid.org/0000-0002-0587-4060](https://orcid.org/0000-0002-0587-4060))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TARAPOTO – PERÚ**

**2024**



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, AMASIFUEN REATEGUI MANUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: Gestión de almacén y control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores, Tarapoto 2023, cuyos autores son RAMIREZ BARANDIARAN OLENKA SOLANGE, DIAZ SANCHEZ MESALINA MISHHELL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 16 de Julio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
AMASIFUEN REATEGUI MANUEL <b>DNI:</b> 45295390 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0587-4060	Firmado electrónicamente por: MAMASIFUENRE el 16-07-2024 19:31:52

Código documento Trilce: TRI - 0818046



**Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, RAMIREZ BARANDIARAN OLENKA SOLANGE, DIAZ SANCHEZ MESALINA MISHHELL estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de almacén y control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores, Tarapoto 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
MESALINA MISHHELL DIAZ SANCHEZ <b>DNI:</b> 73675492 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9494-1260	Firmado electrónicamente por: MDIAZSA20 el 16-07-2024 14:03:16
OLENKA SOLANGE RAMIREZ BARANDIARAN <b>DNI:</b> 71220094 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5320-1215	Firmado electrónicamente por: OSRAMIREZB el 16-07-2024 13:40:38

Código documento Trilce: TRI - 0818047

## DEDICATORIA

Dedicado especialmente a mis padres por ser el apoyo que necesitaba durante toda mi vida, a mis amigos y a los docentes.

**Mesalina y Olenka**

## **AGRADECIMIENTO**

Al concluir una etapa maravillosa en nuestras vidas, queremos extender un profundo agradecimiento a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que caminaron con cada una de nosotras en todo momento y siempre fueron nuestra inspiración, apoyo y fortaleza. Esta mención en especial para Dios, nuestros padres, hermanos, familia y a nuestras pequeñas. Muchas gracias a ustedes por demostrarnos que el verdadero amor no es otra cosa que “el deseo inevitable de ayudar al otro para que este se supere”.

Nuestra gratitud también a la Escuela de Contabilidad, nuestro más sincero agradecimiento a nuestro asesor de tesis, Dr. Luis Guevara, gracias a cada uno de nuestros docentes quienes con sus apoyo y enseñanzas constituyen la base de nuestra vida profesional.

**Las autoras.**

## Índice de Contenidos

CARÁTULA .....	i
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	ii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LAS AUTORAS.....	iii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODOLOGÍA .....	18
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN .....	28
V. CONCLUSIONES .....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS .....	34
ANEXOS .....	40

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de gestión de almacén y sus dimensiones. ....	22
Tabla 2. Nivel de control de inventarios y sus dimensiones. ....	23
Tabla 3. Prueba de normalidad. ....	24
Tabla 4. Determinar la relación entre las dimensiones de la gestión de almacén y el control de inventarios.....	25
Tabla 5. Relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios. ....	27

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023. La investigación fue tipo aplicada, diseño no experimental y enfoque cuantitativo, cuya población muestral fue de 41 trabajadores. La técnica de recolección la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de la variable gestión de almacén y sus dimensiones tienen un nivel medio; nivel de la variable control de inventarios y sus dimensiones tienen un nivel medio. Concluyendo que, si existe relación positiva alta y significativa entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023, con un coeficiente de Pearson de 0.935 y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), aceptando así la hipótesis de investigación.

**Palabras clave:** Gestión, almacén, control, inventarios.



## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between warehouse management and inventory control at Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023. The research was applied, non-experimental design and quantitative approach, whose sample population was 41 workers. . The collection technique is the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of the warehouse management variable and its dimensions have a medium level; The level of the inventory control variable and its dimensions have a medium level. Concluding that, if there is a high and significant positive relationship between warehouse management and inventory control at Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023, with a Pearson coefficient of 0.935 and a p-value equal to 0.000 (p- value  $\leq$  0.01), thus accepting the research hypothesis.

**Keywords:** Management, warehouse, control, inventories.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial de acuerdo con Tripicchio et al. (2022) aseguran que el 35% de empresas poseen dificultades para gestionar de forma óptima el área de almacenamiento y logística los cuales se remiten principalmente a la entrega y distribución física de los materiales. Alrededor del mundo la principal problemática que surge dentro de la gestión de almacenamiento es la organización de insumos puesto que constituye un elemento esencial para controlar eficientemente los inventarios, afianzar la conservación de los bienes y garantizar la sostenibilidad financiera.

Bajo lo dicho, Villar et al. (2022) encontraron que en Chile el 75% de pymes posee inconvenientes respecto a la gestión de almacén esto como consecuencia de la escasez de políticas de almacenamiento, además, el 65% de colaboradores asegura que los materiales no se encuentran ubicados de forma eficiente dentro del almacén ya que los lugares que se destina para dicha labor es reducido, poco ventilado y con baja luminosidad.

Por otro lado, Romero et al. (2021) añaden que las empresas constructoras que Ecuador presenta problemas de control de inventario puesto que no acoplan a la tecnología como medio de ayuda a la operatividad interna, ya que alrededor del 16.7% de empresas controla el ingreso y salida de mercancías de forma manual. En el mismo estudio se establece que el 31% de colaboradores no reúne los conocimientos que se necesitan para ejecutar un buen control de inventarios lo que desencadena que la verificación de los mismos contenga vacíos y con ello se genere pérdidas.

En el estado peruano, en lo concerniente a la variable independiente en base al estudio de Campó (2020) en las empresas peruanas existe una alta deficiencia respecto a la gestión de almacén esto a causa de la deficiente organización de espacio, a la escasez de pasillos para la circulación, a la falta de capacidad para almacenar y a la carencia de procesos de ingreso, almacenamiento y salida; lo anterior se acentúa aún más dado que el estudio muestra que la inadecuada gestión de almacenes incrementa el costo de inventarios en un 30% y minimizan las ventas en un 80%.

Por otro lado, **Govea (2021)** sostiene que en la capital el 67% de firmas lucrativas no realizan prácticas eficientes de control, de igual forma, el 45% efectúan un servicio sostenido en la venta de stock de materiales generando que los clientes muestren malestar a la hora de llevar a cabo sus adquisiciones al mayoreo. Paralelamente, encontró que el 80% de productos no son comercializados. Finalmente, el 63% de empresarios dedicados al rubro de la construcción dan cuenta que existe diversas sanciones por parte de las entidades de fiscalización puesto que únicamente el 35% de empresas están constituidas formalmente de acuerdo a los reglamentos y estatutos de la ley.

Dentro del análisis regional se establece que el crecimiento demográfico y el surgimiento de nuevas necesidades ha generado la participación de mayores instituciones lucrativas dentro de la jurisdicción, de esta forma, de acuerdo con García et al. (2021) quienes publicaron su investigación en la Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo el 95% de entes están constituidos como microempresas y el 5% corresponde a pequeñas empresas dentro de las cuales se pudo obtener que la gestión de almacenamiento hace posible tener un control eficiente acerca del registro de los materiales, sin embargo, los autores citados dan cuenta que el 14.5% de las entidades carecen de personal específicamente para el despacho y recepción de mercancía generando con ello trabas en la contabilización de los inventarios.

En la Constructora y Servicios Flores Sac se evidencia problemas respecto al desarrollo de actividades ligadas al control de inventarios siendo los **causales** el desabastecimiento de los materiales y maquinarias pues el personal encargado del área de almacén no realiza las compras dentro del periodo establecido, ya que muchas de los bienes requeridos pasan más de una semana para ser recibidos, , asimismo, el recurso humano de esta área brinda apoyo a las otros departamentos de la constructora a casusa de la falta de personal lo cual trae consigo dificultades respecto a la contabilización y sistematización de los materiales, ya que se cuenta en esa área con solo 2 personas para todas las obras y almacén general, otro de los dilemas es la falta de comunicación y organización, por último, la empresa no

cuenta con un manual de procesos para delimitar las actividades logísticas, lo que ha generado como **consecuencia** que el control de inventarios no sea óptimo ya que no se cumple con lo establecido, se retrase la entrega de las obras y se tenga q pagar penalidades por más del 10% de lo pactado, se genere insatisfacción de parte de los involucrados específicamente de la entidad pública contratante y de los usuarios y finalmente se minimice los índices de rentabilidad ya que en comparación al 2021, el año 2022 obtuvo una disminución de un 4.23%.

En concordancia a ello, se tuvo como **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023? y como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de gestión de almacén en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023? ¿Cuál es el nivel de control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023? Y ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023?

El presente estudio se justificó teóricamente, ya que hizo uso de diversos recursos que se encuentran en la plataforma online como son artículos y revistas para describir de forma concisa los conceptos que se abordaron. Práctica, hizo posible que la empresa constructora delimite acciones y estrategias para mejorar los procesos de almacenamiento y control de materiales. Social, facultó que la empresa desarrolle sus actividades sin prejuicios ni trabas de manera que se logró cumplir con el contrato establecido y satisfacer a los actores involucrados. Metodológica, se dispuso de dos cuestionarios para recabar datos de parte de los encuestados, además, se circunscribe bajo el enfoque científico.

Igualmente se delimitó como **objetivo general**: Determinar la relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023 y como **objetivos específicos**: Identificar el nivel de gestión de almacén en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023. Analizar el nivel de control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023 y determinar la relación entre las dimensiones de la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023.

En virtud de dar realice al cuerpo teórico del estudio se evidencias los siguientes antecedentes internacionales: Ugando et al. (2022), en su revista de investigación titulado: Modelo de gestión de Inventarios a través de mínimos y máximos con el propósito de describir la forma en cómo se gestionan los inventarios. Metodología básica, diseño no experimental, el instrumento fue el cuestionario y la muestra estuvo constituida por todos los trabajadores mismos que fueron cuatro individuos. Los **resultados** encontrados fueron que, la empresa no cuenta con un sistema de control eficiente ya que el 100% de encuestados así lo remite lo cual genera pérdidas financieras significativas y disconformidad de parte de los clientes ya que no se realiza la entrega en el tiempo programado. **Concluyeron** que, el 100% de los colaboradores sintetizan que pyme no aplica un modelo eficiente de gestión de inventarios lo cual genera ocasionando inconsistencias en el control de stock de mercadería, desconocimiento de las existencias físicas y altos costes de almacenamiento.

En Cúcuta, Rueda et al. (2022) en su revista de titulada: Sistemas de información y control de inventarios en Mipymes de Cúcuta, cuyo objetivo fue estudiar la relación que surge entre variables. Metodología básica, de enfoque cuantitativo, el instrumento empleado fue el cuestionario y la muestra estuvo integrado por 300 personas. Los **resultados** encontrados fueron que, en base a la información numérica recogida de parte de los encuestados gran parte de ellos sintetiza que definen un protocolo para el manejo de los inventarios casi siempre y siempre con porcentaje de 36% y 42% respectivamente con el propósito de proteger las actividades frente a riesgos, fraudes o robos. **Concluyeron** que, posterior a la valoración de datos cuantitativos generados se encontró que existe asociación positiva muy fuerte entre los términos en un porcentaje del 95%. Además, p fue inferior a 0.05 lo cual simboliza que se genera una correlación significativa.

En Guayaquil, Muñoz y Toapanta (2022) en su revista de investigación titulado: Propuesta de mejora en la gestión de inventario en una empresa de consumo masivo, en Ecuador, cuyo propósito fue diseñar una propuesta que haga posible mejorar el control de inventarios. Metodología básica, diseño no experimental, enfoque cuantitativo, el instrumento empleado para recoger los datos fue el cuestionario y la muestra de 28 trabajadores. Los **resultados** encontrados fueron

que existen dificultades para controlar de modo óptimo los inventarios dado que el 71% de colaboradores encuestados dan cuenta de la ausencia de registro y el 79% plantea que la mercancía que ingresa no es ubicada de forma correcta en los estantes. **Concluyeron** que, posee ineficiencias a la hora de registrar las entradas y salidas de las mercancías en el almacén, pues el 46% de los colaboradores señala que no se efectúa de forma periódica el control.

En Maracaibo, Sánchez y Martínez (2021) en su revista de investigación titulado: Control y stock de inventarios en ferreterías de Venezuela, cuya finalidad fue explicar el control y el stock de inventarios de las compañías ferreteras. Metodología básica, diseño no experimental, el instrumento fue el cuestionario. Los **resultados** encontrados fueron que de acuerdo a los elementos del sistema ABC el 66.67% de los encuestados asevera que se clasifican los inventarios en concordancia al valor individual, en tanto, el 66.67% comenta que está totalmente y medianamente de acuerdo con la aplicación de esta metodología de control y, por último, respecto a la revisión del comportamiento que posee el inventario en relación a su rotación el 66.67 enfatiza que se encuentra totalmente de acuerdo. **Concluyeron** que, del total de empresas encuestadas el 66.67% de ellas considera relevante valorar la cantidad de materiales o el pedido de los clientes con el propósito de disminuir los costos de almacenamiento, así como también, emplear instrumentos técnicos para motivar su restitución en los inventarios.

En Ambato, Calero et al. (2020) en su revista de investigación titulado: Organización logística, diagnóstico competitivo en almacenes comerciales de la zona 3 del Ecuador, cuyo objetivo fue conocer el nivel de gestión de almacenes de las empresas comerciales. Metodología básica, no experimental, emplearon el cuestionario, la muestra fueron 4 provincias. Los **resultados** encontrados fueron que, en relación al cumplimiento de las normativas que rigen el funcionamiento del área de almacén el 4% afirma que, si se cumple, el 5% opina que de vez en cuando, el 17% asevera que se realiza de forma esporádica, el 27% sintetiza que casi siempre y finalmente el porcentaje restante que corresponde a 48% respondió que siempre. **Concluyeron** que, las cuatro provincias que se han analizado muestran que en lo relacionado al uso de indicadores para conocer el rendimiento del área de almacén predomina el porcentaje de casi siempre con 29%, este resultado

evidencia que existe interés para mejorar el desempeño dicha área y así obtener los resultados financieros esperados.

Dentro de **antecedentes a nivel nacional**, se cita como antecedentes a Córdova y Maldonado (2020) en su tesis de investigación titulado: La gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa GKS, cuya finalidad fue conocer cómo repercute la gestión de almacén en el control de inventarios. Metodología descriptiva, diseño no experimental, el cuestionario fue utilizado como instrumento para recopilar datos y la muestra estuvo constituida por un total de 27 colaboradores que brindan sus servicios al departamento de almacén. Los **resultados** encontrados fueron que, el almacenamiento repercute directamente en los inventarios en un 96%. **Concluyeron** que, considerando que el valor obtenido del coeficiente correlativo de Spearman fue 0.698 y dado que  $p= 0.00$  se establece que los conceptos se vinculan de forma positiva y significativamente, por lo tanto, se establece que mientras mejor se gestione los espacios dentro de almacén se obtendrá un mejor control de inventario.

En Huacho, Arana (2022) en su tesis de investigación titulado: Control de inventarios y gestión de almacén en la empresa automotriz huacho Vip, 2020, quien desarrolló un estudio con el propósito de identificar de qué forma el control de inventario repercute en la gestión de almacenamiento. Metodología básica, correlacional, no experimental, de enfoque cuantitativo, el instrumento empleado en el desarrollo de la investigación fue el cuestionario y la muestra fueron 14 colaboradores. Los **resultados** encontrados fueron que en lo correspondiente a la variable secundaria esta es catalogada como deficiente por el 21.4% de los colaboradores, en tanto, el 64.3% asevera que el control de inventarios es ineficiente y por último el 14.3% restante da cuenta que se ubica eficientemente. **Concluyó** que, teniendo en consideración el resultado obtenido del coeficiente correlativo de Rho el cual fue 0.829 y considerando que  $p$  fue igual a 0.000 se establece que entre ambos términos se genera un grado de relación muy alta y significativa.

En Arequipa, Aquima et al. (2022) en su artículo de investigación titulado: Propuesta de Control de Inventarios en una Empresa Comercial. efectuaron una investigación con el fin de proponer un sistema de control de inventarios. Metodología descriptiva,

no experimental y de corte transversal, el cuestionario se empleó como único instrumento para recabar datos, la muestra estuvo comprendida por un total de 15 trabajadores. Los **resultados** obtenidos muestran que de acuerdo a la valoración de datos numéricos el 87% de colaboradores sostiene que está de acuerdo con implementar dentro de la empresa un sistema de control de inventarios con el propósito de evitar pérdidas y maximizar las ganancias. **Concluyeron** que, el 13% de colaboradores sintetiza que urge que la empresa acople medidas y/o herramientas automatizadas que faciliten la organización de los bienes en el área de almacén ya que esto permitirá que el departamento de contabilidad tome mejores decisiones, se aproveche estratégicamente el espacio físico disponible, se optimice el control individual de los productos y se gestione eficientemente el stock para la venta.

En Utcubamba, Villalobos (2020) en su tesis: Control de inventarios para mejorar la gestión de almacén, asimismo, desarrolló un estudio con el propósito de conocer la relevancia que posee el control para propiciar el adecuado almacenamiento. Metodología básica, diseño no experimental, se empleó al cuestionario como instrumento para recopilar datos y la muestra estuvo constituida por seis trabajadores. Los **resultados** encontrados fueron que del total de encuestados el 33% afirma que es importante que se gestione adecuadamente los inventarios, en tanto, el 67% asevera que no es relevante contar con un sistema que facilite el control y salida de los productos. **Concluyó** que, el coeficiente de Pearson demostró que los términos se encuentran asociados dado que el valor hallado fue 0.883 el cual denota que existe una correlación de tipo verdadera, por cuanto, se establece que el control de inventarios hace posible mejorar el almacenamiento.

Finalmente, en Tarapoto, Flores et al. (2022) en su artículo gestión del inventario y el rendimiento financiero, efectuaron una investigación cuya finalidad fue conocer el valor de asociación entre las variables. Metodología aplicada, diseño no experimental, correlacional, de enfoque cuantitativo y transversal, el instrumento que fue elegido para recabar datos de parte de los encuestados fue el cuestionario, la muestra estuvo integrada por 30 empresas. Los **resultados** encontrados fueron que en 77% de colaboradores señalan que el control de inventario es deficiente y dificulta la rentabilidad. **Concluyeron** que, a raíz de la información de carácter



numérico obtenido del uso del correlativo de Spearman se encontró que los conceptos tratados en la investigación se vinculan de modo positivo, alta y significativo pues el valor hallado fue 0.852.

En cuanto a **las teorías** de la variable **gestión de almacén** se tiene a **la teoría del control**, se basa en como las entidades muestran un control hacia los colaboradores, con el fin de mejorar sus servicios, permitiendo realizar acciones de calidad, evitando irregularidades en cuanto a la productividad y eficiencia del sistema y con ello mejorando las estrategias de trabajo que aplican constantemente (Ruiz, 2020). Asimismo, está la **Teoría de las relaciones humanas**, se adecua en como el personal de una organización se incorpora mediante sus habilidades, relacionándose de una manera adecuada con sus compañeros, es por ello para que una entidad pueda generar mejores ganancias, debe velar por buscar relacionarse con su equipo de trabajo (Sandoval, 2015). Por ende, está la **Teoría de la fiscalización**, se refiere a como cada entidad tiene que ser fiscalizado, ya que eso garantiza un buen resultado, hace que obtengan un crecimiento adecuado, mantienen un acuerdo planeado dentro de la organización (Ruiz, 2020).

Respecto a los teóricos de la variable **control de inventarios** se tiene a **la teoría organizacional**, se basa en como las entidades organizan las funciones que existen dentro de ellas, con el objetivo de controlar cada decisión a tomar, con la idea de mejorar constantemente (Jones, 2008). Así mismo está la **teoría del desarrollo**, son todos aquellos controles que la entidad se basa en crear, enfrentando a diario oportunidades y amenazas, buscando estrategias de ganancias para un mejor control constante (González, 2012). Finalmente, la **teoría de calidad**, es el desarrollo de cada decisión aplicada, ya que las entidades verifican si esta correcto un control de inventario hecho, para que procedan a realizar un proyecto, mejorando las actividades hacia los usuarios (Chacón y Rugel, 2018).

En cuanto a las teorías de la primera variable se tiene como referencia **gestión de almacén**, se presenta al siguiente autor Arrieta (2011), involucra la realización de todas aquellas actividades internas organizacionales que permiten la manipulación adecuada de las mercaderías desde el momento del contacto con el proveedor hasta el momento de que éstas llegan hacia el usuario final. Por otro lado, Jarlín-

Ortiz y Paredes-Rodríguez (2021), permite realizar actividades estratégicas para garantizar que todas las existencias estén garantizadas para el uso adecuado cuando el proceso productivo lo requiera, de modo que la calidad esté garantizada.

Tal como lo mencionan, Campó-Quesquén (2020), establecieron que el desarrollo de las actividades para gestionar los almacenes corresponde a la gestión logística, la cual requiere de un amplio conocimiento para poder abordar las acciones estratégicas que faciliten garantizar la calidad de los productos finales o terminados. Asimismo, García-Gómez et al. (2019), determinaron que permitirá realizar un control eficiente para la determinación del estado de cada una de estas mercaderías y las condiciones necesarias que se deben garantizar para lograr la preservación adecuada de forma competitiva a la cual ayude a incrementar los índices de calidad y competitividad.

De ese mismo modo, Hernández et al. (2021), sostuvieron que en algunas oportunidades las organizaciones y los colaboradores han confundido la función de almacenaje con la tarea total de la gestión logística, la cual es una idea muy equivocada debido a que este proceso ahora diferentes actividades con la finalidad de suministrar los elementos necesarios para el funcionamiento organizacional. Seguidamente, Sánchez-Comas (2019), establecieron que el registro de control de las mercaderías dentro del almacén es muy importante para determinar no solamente el stock disponible, sino también para abordar el monitoreo sobre la calidad respectiva de forma contundente, la cual facilitará incrementar los estándares de calidad que son expuestos a los usuarios, es decir, esta función resulta esencial para poder abordar la integración de los elementos para la satisfacción del público.

Por consiguiente, Bolaños-Zuñiga et al. (2023), indican que la gestión de almacén debe estar integrada por actividades de planeación que permitan determinar adecuadamente las existencias y la necesidad de incorporar los recursos para el control y almacenaje adecuado para fomentar la calidad. Además, Liu y Cai (2023), determinaron que el almacenamiento debe ser planeado estratégicamente para garantizar la calidad y la preservación de los insumos, los cuales resultan fundamentales para lograr resultados competitivos, los mismos que son perceptibles por el cliente o usuario final, es por ello que se debe abordar la elección

adecuada del proceso logístico para su distribución, de modo que se conserve la calidad intacta, al mismo tiempo se deben elegir los canales de distribución adecuados en conformidad con la fragilidad y las características específicas de cada producto; es decir, a través de este proceso también se puede generar valor agregado para cumplir con los objetivos de crecimiento competitivo a nivel organizacional.

De esa manera, Jarasuniene et al. (2023), forma parte de las funciones logísticas para la recepción, la manipulación y el almacenaje de los productos en los ambientes de ética dos para la preservación adecuada de cada uno de los recursos de acuerdo a su naturaleza, dentro de los cuales se encuentran productos que pueden estar ya terminados, mientras que también se puede considerar a los elementos semielaborados, los cuales requieren de un manejo particular. Asimismo, Nejad-Attari et al. (2021), muchas veces las organizaciones olvidan la importancia de establecer mecanismos estratégicos para garantizar la gestión adecuada de los almacenes, lo cual genera pérdidas significativas tanto económicas como en términos de calidad. Por otro lado, Nadiya et al. (2019), hicieron mención que la realización de actividades empíricas para la gestión de los almacenes no permite garantizar la calidad en su totalidad debido a que los sistemas integrados permiten procesar una mayor cantidad de datos y tomar decisiones al respecto.

Según Bolaños-Zuñiga et al. (2023), los almacenes son espacios físicos muy importantes dentro de las organizaciones debido a que permite el almacenamiento de materiales y productos terminados para su conservación adecuada hasta a su correcta utilización, es por ello que se requiere la incorporación o solamente de los espacios sino también de personas capacitadas que desarrollan las actividades necesarias para el registro correspondiente de cada una de las unidades que ingresan, así como también el registro de las salidas. La incorporación de tecnología en el almacenamiento también permite optimizar los procesos de control, facilitando el llenado de la información de cada uno de los productos ingresantes y el monitoreo continuo a través de las plataformas interactivas y los sistemas integrados, lo cual se traduce básicamente en la reducción de las posibilidades de

deterioro de los materiales, lo cual podría afectar significativamente la calidad de los productos terminados para ponerlos a disposición de los clientes finales, de modo que se logre su satisfacción.

De acuerdo con Jarasuniene et al. (2023), el acondicionamiento de los almacenes es fundamental, para lo cual se debe tener en cuenta las características de cada uno de ellos, de modo que se prepare los espacios físicos con la temperatura adecuada para no generar deterioro; es por ello que este proceso debe ser abordado estratégicamente a través de un análisis por parte de profesionales que tengan los conocimientos idóneos sobre el transporte y la conservación de los materiales adquiridos, teniendo en cuenta que lado malas prácticas podría conllevar a la pérdida de los recursos y el perjuicio hacia el proceso productivo, provocando también que los resultados finales no sean concordantes con las proyecciones de calidad para cumplir con los estándares demandados por parte de los clientes, es decir, no debe ser tomado a la ligera, sino aplicando conocimientos y procedimientos técnicos que permitan garantizar el funcionamiento adecuado en cada una de las etapas.

Por otro lado, Nadiya et al. (2019), determinaron que muchas veces las pérdidas de las organizaciones han estado vinculadas a malas prácticas de almacenamiento, dentro de la cual se ha producido el deterioro de los productos debido al ausencia de acondicionamiento para la conservación de las mercancías, a ello se suma la ausencia de un control físico permanente, impidiendo la posibilidad de pedir edificar visualmente el estado de los productos, es por ello que se destaca que los sistemas integrados de información resulta muy importante y de gran ayuda para facilitar la actividad de almacenamiento juntamente con el monitoreo, pero también es necesario realizar una verificación en campo para determinar si realmente el almacenamiento se va realizando adecuadamente. Juntamente con ello, establecieron que la incorporación de un transporte adecuado permitirá incrementar las posibilidades de contar con materiales en correcto estado, todo ello debido a que muchas veces la impertinencia o la busca de opciones para la reducción de costos, provoca el deterioro de los producto durante la etapa de traslado hacia el almacén, por lo que es necesario analizar adecuadamente las características y las

particularidades de las mercancías para determinar correctamente el medio de transporte a utilizar.

Asimismo, Sánchez-Comas (2019), destacaron que, el almacenamiento se trata de una de las etapas del proceso de logística porque permite el cuidado de las mercaderías, es por ello que la designación de personal idóneo juntamente con los recursos para abordar cada uno de los procedimientos permitirá incrementar las posibilidades de contribuir con resultados competitivos que fomente la calidad de los entregar esas el cliente, lo cual corresponde a la incorporación de una visión estratégica orientada hacia la calidad por medio de la realización correcta del almacenamiento juntamente con la logística integral. Es por ello que el conocimiento de cada etapa permitirá que los encargados se desempeñen concordante mente preservando los intereses organizacionales bajo la visión estratégica establecida para lograr una contribución concordante con las necesidades y los objetivos organizacionales orientados hacia el público.

De acuerdo con Jarlín-Ortiz y Paredes-Rodríguez (2021), da a través del almacenamiento se puede generar valor agregado no solamente para facilitar el desarrollo de un proceso productivo eficiente, sino también para contribuir con la calidad de los productos finales debido a que cuando se almacenan las materias primas bajo las condiciones climatológicas necesarias, estos llegarán en buen estado para el procesamiento correspondiente; lamentablemente muchas organizaciones no toma en cuenta la importancia de este proceso por lo que designa a personas que no están preparadas para realizar el almacenamiento respectivo, lo cual provoca resultados negativos debido a que primeramente es un riesgo debido a que se encuentran en contacto con productos de salud, por lo que también se debe realizar la incorporación de los implementos de seguridad necesarios para cada uno de ellos, de modo que se generen resultados congruentes para la seguridad de los productos y también para los colaboradores.

En cuanto a las dimensiones de la variable **gestión de almacén** se consideró al autor Arrieta (2011), son: Dimensión 1: **Recepción**, en la función del almacenamiento que permite la recepción de los materiales o bienes que serán colocados dentro de los espacios acondicionados para su monitoreo o cuidado específico. Cuyos indicadores son: *calidad*, se refiere a la preservación de las

características de los productos de acuerdo a las exigencias para un adecuado proceso productivo. *Aceptación*, representa a la recepción de los productos en las instalaciones establecidas como almacén dentro de la organización para su cuidado. Dimensión 2: **Almacenamiento**, corresponde a la actividad específica de colocación de lo recepción ha dado en los ambientes adecuados para garantizar su cuidado óptimo hasta el momento de ser trasladados al lugar donde serán empleados para el proceso productivo o hasta el cliente final. Sus indicadores son: *control de producto*, son las actividades para verificar que los productos se encuentren en buen estado y conserven sus características esenciales para la calidad. *Stock de productos*, es la cantidad de productos terminados que se encuentran en los almacenes para ser distribuidos hacia el consumidor final o distribuidores. *Organización física*, permite el ordenamiento de los productos dentro de los almacenes de acuerdo a las características y el tiempo proyectado para su salida correspondiente. Dimensión 3: **Distribución**, representa la actividad que permite distribuir los recursos hacia los diferentes puntos de la organización para su utilización correspondiente, así como su transporte hacia el cliente garantizando su calidad. Sus indicadores son: *costo de transporte*, son todos los costos asociados a la movilización de los productos hacia los almacenes y puntos de distribución. *Puntualidad*, es la optimización de tiempos para cumplir con las exigencias en cuanto al requerimiento del cliente para satisfacer sus necesidades. *Producto*, es el resultado del proceso productivo, así como la generación de los ingresos para la rentabilidad organizacional.

En cuanto a la teoría de la segunda variable **control de inventarios**, se citó al autor Samaniego (2019), es una actividad muy importante dentro de la actividad logística que permite aborda el control respectivo de las existencias que se encuentran almacenadas en los espacios dedicados para esta función con la finalidad de disminuir los costos innecesarios y garantizar el uso adecuado de los recursos. Seguidamente, Córdova-Rojas et al. (2022), establecieron que el departamento de logística tiene una enorme responsabilidad para abordar la gestión de los sistemas que sean necesarios para garantizar el manejo, de modo que se fomente la contribución de valor de forma continua.

Por otro lado, León-Paladines et al. (2020), establecieron que la importancia de controlar los inventarios radica en la posibilidad de abordar la previsión de recursos de forma anticipada para que las organizaciones estén preparadas ante diversos problemas que pueden afectar la productividad organizacional, dentro de los cuales se puede encontrarlo desastres un naturales que son una de las causas más importantes que dificultan el transporte de mercaderías para cumplir con los procesos productivos. Asimismo, un, Juca et al. (2019), refieren que es necesario utilizar procedimientos estratégicos para abordar el control adecuado debido a que cuando se trata de organizaciones de amplia.

De ese mismo modo, Vásquez-Villanueva et al. (2021), sostuvieron que cuando no se posee un control adecuado de los inventarios, resulta mucho más complicado abordar las decisiones de aprovisionamiento, al mismo tiempo que impide tomar decisiones relacionadas con la aplicación de estrategias para brindar la rotación respectiva a las mercaderías que no tienen salida. Tal como lo mencionan Silva-Álvarez et al. (2022), los inventarios proveen información estratégica para acelerar e incrementar el nivel de ventas, para lo cual es necesario mantener un inventario actualizado a través de sistemas especializados que garanticen la entrega de información certera para que los gestores relacionados a esta actividad aborden los procedimientos que sean requeridos.

De ese mismo modo, Kouki y Larsen (2021), sostuvieron que el control de inventario para la producción o la entrega de servicios a sus usuarios suele ser mucho más complicado por lo que se requiere de un trato prolijo para hacer posible que la producción se realice de forma confiable. Seguidamente, Sneha et al. (2022), señalaron que se encuentra la actualización competitiva y permanente ende los productos que se encuentran almacenados, así como la determinación del estado de estos a través de la comprobación visual, lo cual podrá facilitar la elaboración y envío de informes a las áreas respectivas para planificar la producción.

Por consiguiente, Huskova y Dyntar (2023), sostuvieron que es necesario capacitar a los colaboradores dedicados al control de inventario de forma periódica para que obtengan los conocimientos necesarios respecto a la verificación visual de las existencias, así como también la manipulación de los mismos, sobre todo cuando se trata de productos peligrosos que puede generar afecciones a la salud o generar

problemas a la integridad física. Seguidamente, Song et al. (2021), determinaron que cuando se gestiona adecuadamente los almacenes, es mucho más probable que se cuente con el stock suficiente para alimentar el proceso de producción, lo cual en algunas ocasiones resulta complicado cuando la información proporcionada es errada o tergiversada, lo mismo que conducen a improvisaciones que afectan severamente la calidad y la satisfacción posterior del cliente.

Por otro lado, Reza-Hajeb y Banafi (2022), indican que, por medio de los reportes emitidos de los encargados de controlar los inventarios, es posible conocer la eficiencia de la organización respecto a la realización de las ventas, así como la determinación de la eficiencia de las estrategias utilizadas para la rotación de los inventarios, lo cual además permitirá que se tomen las decisiones adecuadas sobre la producción, más aún cuando existen productos que no están teniendo salida dentro del mercado, lo cual puede inducir a la aplicación de estrategias de comercialización, pues se debe recalcar que, a pesar de que los almacenes sean propiedad de la organización, poseen costos asociados que deben ser disminuidos estratégicamente.

Para esta variable de **control de inventarios** se integró las siguientes dimensiones, autor Samaniego (2019), Dimensión 1: **Toma física de inventarios**, son todos aquellos procedimientos de control que se desarrollan de forma física para la determinación de la cantidad de los bienes o elementos que se encuentran almacenados, para la cual se realiza un chequeo exhaustivo que permite también visualizar la calidad de estos para garantizar el estado respectivo al momento de ser utilizados en la producción o la entrega hacia el cliente. Cuyos indicadores son: *inventarios*, es el registro de las existencias y los equipos pertenecientes a la organización que son utilizados para la producción. *Preparación*, representa a las actividades previas que son abordadas internamente para el levantamiento de la información acerca de las existencias. *Conteo*, es la determinación cuantitativa de las existencias para el registro correspondiente. *Validación*, es el procedimiento para cotejar la información de inventarios con los productos existentes. Dimensión 2: **Evaluación de inventarios**, permite realizar una determinación sobre la valorización y los costos de todos los productos, de modo que se pueda tener una estimación acertada del costo de las ventas, y al mismo tiempo que facilitará tomar



las decisiones que sean más congruentes y se adapten a las necesidades organizacionales para la generación de utilidad en un tiempo específico. Sus indicadores son: *PEPS*, es una metodología para la valuación de inventarios donde los primeros materiales en ingresar son los primeros en salir de almacén. *Promedio ponderado*, corresponde al resultado de las sumatorias finales de los productos ingresados en el mes con la división de la cantidad de salidas. *Identificación específica*, permite realizar la verificación de las condiciones de los productos antes de realizar el registro en los inventarios. *Al detalle o por menor*, facilita la determinación de la información vinculada a los productos ya sea a detalle individual o por grupo.

Y por último respecto al enfoque conceptual: **Toma física de inventarios**. Pertenece a la verificación de los bienes que se encuentran en los almacenes para abordar el registro correspondiente en la documentación conocida como inventarios, lo cual permite la determinación real de las existencias (Reza-Hajeb y Banafi, 2022). **Toma física**. Ocurre cuando los encargados de realizar la determinación de la información en los inventarios acuden presencialmente para la verificación de las existencias (Sneha et al., 2022). **Inventarios**. Es el registro que permite conocer a detalle las existencias almacenadas de acuerdo a sus características, lo cual facilita el conocimiento necesario para tomar decisiones sobre el aprovisionamiento (Samaniego, 2019). **Mercancía**. Es el producto que se almacena para su cuidado respectivo de acuerdo a sus características para la preservación correspondiente (Jarasuniene et al., 2023). **Rotación de almacén**. Son las actividades que permiten la salida de las mercancías del almacén a través de las ventas respectivas, así como el consumo por medio del proceso productivo (Campó-Quesquén, 2020).

Finalmente, se da a conocer la **hipótesis general**:  $H_i$ : Existe relación significativa entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023.  $H_0$ : No existe relación significativa entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023 y como hipótesis específicas:  $H_1$ : El nivel de gestión de almacén en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023, es alto.  $H_2$ : El nivel de control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023,

es alto y H3: Existe relación entre las dimensiones de la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023.

## II. METODOLOGÍA

La investigación será de tipo aplicada, debido al empleo de teorías existentes en la solución de una problemática ya identificada (CONCYTEC, 2020). En este tipo de investigaciones se describen las variables de estudio profundizando cada una de sus elementos.

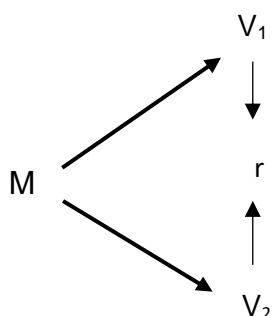
El diseño de la investigación será no experimental, porque no se manipula las variables de estudio (Arias, 2012). En este tipo de investigaciones solo se observará las variables de estudio en su contexto natural.

El enfoque cuantitativo, debido a que el análisis corresponde a valores numéricos (Hernández – Sampieri, 2018). Es decir, los resultados se presentarán mediante datos cuantificables y numéricos. El Nivel del estudio será descriptivo-correlacional, porque se busca la correlación entre ambas variables (Hernández, et al. 2014). Debido a que se describirá las características de cada variable para luego buscar el grado de correlación entre las mismas. De corte transversal, porque el estudio se realizará en un solo momento y sin intervención alguna del investigador (Arias, 2012). Las investigaciones de corte transversal son aquellas que se desarrollan en periodo dado o en un solo tiempo.

Representación:

### Figura 1.

*Esquema*



**Donde:**

- M** = Muestra
- V1** = Gestión de almacén
- V2** = Control de inventarios

r = Relación

Respecto a la definición conceptual de la variable gestión de almacén, según Arrieta (2011), involucra la realización de todas aquellas actividades internas organizacionales que permiten la manipulación adecuada de las mercaderías desde el momento del contacto con el proveedor hasta el momento de que éstas llegan hacia el usuario final.

Sobre la definición operacional, Incorpora procesos como la recepción de los materiales que se desarrollan dentro del área de almacén.

En cuanto a sus indicadores. Fueron la calidad y aceptación, control de producto, stocks de productos y organización física, costo de transporte, puntualidad y producto. La escala de medición será la ordinal, ya que a las variables de estudio se medirán mediante niveles o jerarquías.

En cuanto a la definición conceptual del control de inventarios, según Samaniego (2019), es una actividad muy importante dentro de la actividad logística que permite aborda el control respectivo de las existencias que se encuentran almacenadas en los espacios dedicados para esta función con la finalidad de disminuir los costos innecesarios y garantizar el uso adecuado de los recursos.

Respecto a la definición operacional, es el proceso que permite administrar y gestionar los materiales y mercancías que se encuentran dentro del área de almacén; su principal fin consiste en recopilar datos respecto a las entradas y despacho de los bienes buscando mejorar los costes.

Sus inventarios son: Conteo y Validación, PEPS, Promedio ponderado, Identificación específica y al detalle o por menor. La escala de medición será la ordinal, ya que a las variables de estudio se medirán mediante niveles o jerarquías.

Respecto a la población, según, Cortés e Iglesias (2004), son aquellos elementos que tienen similares características y que son objetos de estudio. La población de estudio será de 41 trabajadores de la empresa Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto. Sobre los criterios de inclusión, se incluyeron a los colaboradores con más de 3 meses laborando, colaboradores con contrato a tiempo

completo, Personal administrativo y Personal de obra. Mientras que, en los criterios de exclusión, se excluyó al gerente y personal contratado para trabajos en específico.

La muestra, para, Hernández, et al. (2014) es aquella parte de la población que se evalúa y en la que los elementos tienen características similares. La muestra será 41 trabajadores de la empresa Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto. Tendrá un muestreo no probabilístico. Según, Arias (2012), debido a que no se utilizará fórmula alguna para el cálculo de la muestra, sino en cambio se trabajará con el total de la población.

Será los trabajadores de la empresa Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto.

Se emplearán encuestas que consiste en el uso de preguntas para obtener información que el investigador considera necesaria (Hernández, et al. 2014).

Respecto a los instrumentos, se empleará el cuestionario, que consiste en un conjunto de ítems estructurado por cada variable y con el que el investigador pretende obtener información para su posterior análisis. Para la variable Gestión de almacén, el cuestionario constó de 19 interrogantes divididas en 3 dimensiones: recepción (ítems 1-7), almacenamiento (ítems 8-14) y distribución (ítems 14-19). De la misma manera, para la variable control de inventarios, el cuestionario consta de 20 interrogantes divididos en 2 dimensiones: toma física de inventarios (ítems 1-10), y evaluación de inventarios (ítems 11-20).

La validez de los cuestionarios consistirá en la opinión de expertos, quienes emitirán su ponderación, dichos expertos se estará conformados por concedores del tema como también por un metodólogo.

Sobre la confiabilidad, se hará a través del Alfa de Cronbach, el cual permitirá conocer el grado de confiabilidad de las variables y con ello poder aplicar dichos instrumentos.

En cuanto a los procedimientos, se solicitará autorización, con ello se buscará la información por cada variable de estudio, luego se diseñarán dos cuestionarios

por cada dimensión el cual se hará el proceso de validación y confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, una vez hecho este proceso se aplicara las encuestas a la muestra que se consignará, los resultados se trabajará en el SPSS versión 26, los resultados se analizarán de acuerdo a cada objetivo planteados para luego poder hacer las conclusiones y recomendaciones.

Los resultados se harán mediante el análisis descriptivo e inferencial, en cuanto al descriptivo se hará mediante el análisis de tablas y figuras estadísticas y en el análisis inferencial se hará para contrastar las hipótesis de investigación con el objetivo de poder dar cumplimiento a los objetivos, en ese sentido se utilizará el coeficiente del Rho de Spearman.

Concerniente a los aspectos éticos, se contempló las disposiciones de la Universidad, así como el principio de autonomía donde se facilitó la libertad para elegir el tema por parte del investigador; beneficencia, donde se generaron resultados benéficos para el objeto observado; no maleficencia, ya que no se pretendió perjudicar al objeto en cuanto a su funcionamiento habitual; justicia, respetando los derechos fundamentales.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Identificar el nivel de gestión de almacén en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023.

**Tabla 1**

*Nivel de gestión de almacén y sus dimensiones.*

Variable/Dimensiones	Nivel	Rango	f	%
Gestión de almacén	Bajo	14-32	12	29%
	Medio	33-51	21	51%
	Alto	52-70	8	20%
	Total		<b>41</b>	<b>100%</b>
Recepción	Bajo	4-9	18	44%
	Medio	10-15	17	42%
	Alto	16-20	6	14%
	Total		<b>41</b>	<b>100%</b>
Almacenamiento	Bajo	6-14	12	29%
	Medio	15-23	21	51%
	Alto	24-30	8	20%
	Total		<b>41</b>	<b>100%</b>
Distribución	Bajo	4-9	16	39%
	Medio	10-15	19	46%
	Alto	16-20	6	15%
	Total		<b>41</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a trabajadores

#### **Interpretación**

El nivel de la variable **gestión de almacén** es bajo de 29 %, nivel medio de 51 %, y nivel alto de 20 %. Así mismo, la dimensión **recepción** tiene un nivel bajo de 44 %, nivel medio de 42 %, y nivel alto de 14 %, además la dimensión **almacenamiento** tiene un nivel bajo de 29 %, nivel medio 51 %, y nivel alto de 20 %, por último, la dimensión **distribución** tiene un nivel bajo de 39 %, nivel medio de 46 %, y nivel alto 15 %.

Donde predomina la calificación media.

**3.2. Analizar el nivel de control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023.**

**Tabla 2**

*Nivel de control de inventarios y sus dimensiones.*

Variable/Dimensiones	Nivel	Rango	f	%
Control de inventarios	Bajo	11-25	9	22%
	Medio	26-40	27	66%
	Alto	41-55	5	12%
	Total		<b>41</b>	<b>100%</b>
Toma física de inventarios	Bajo	6-14	18	44%
	Medio	15-23	19	46%
	Alto	24-30	4	10%
	Total		<b>41</b>	<b>100%</b>
Evaluación de inventarios	Bajo	5-11	7	17%
	Medio	12-18	29	71%
	Alto	19-25	5	12%
	Total		<b>41</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado trabajadores.

**Interpretación**

El nivel del **control de inventarios** es bajo de 22 %, medio de 66 %, y alto de 12 %. Así mismo la dimensión **toma de inventarios** tiene un nivel bajo 44 %, medio de 46 %, y alto de 10 %, finalmente la dimensión **evaluación de inventarios** es bajo de 17 %, medio de 71 %, y alto de 12 %.

Donde predomina la calificación media.



**3.3. Determinar la relación entre las dimensiones de la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023.**

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad.*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de almacén	,954	41	,097
Recepción	,931	41	,016
Almacenamiento	,943	41	,039
Distribución	,960	41	,163
Control de inventarios	,950	41	,069
Toma física de inventarios	,945	41	,048
Evaluación de inventarios	,945	41	,047

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

Tomando en cuenta el trabajo con una muestra de 41, se empleó el Shapiro-Wilk. Siendo  $p = 0.097$  y  $0.069$  siendo las variables más cercanas a  $0.05$ , exponiendo que es una distribución no normal; por lo que se emplea el coeficiente de Pearson para concretar las correlaciones.

**Tabla 4**

*Determinar la relación entre las dimensiones de la gestión de almacén y el control de inventarios.*

		Recepción	Almacenamiento	Distribución	Control de inventarios
Recepción	Correlación de Pearson	1	,951**	,951**	,963**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000
	N	41	41	41	41
Almacenamiento	Correlación de Pearson	,951**	1	,901**	,895**
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,000
	N	41	41	41	41
Distribución	Correlación de Pearson	,951**	,901**	1	,891**
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,000
	N	41	41	41	41
Control de inventarios	Correlación de Pearson	,963**	,895**	,891**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	
	N	41	41	41	41

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### **Interpretación**

Existe relación positiva muy alta y significativa entre la dimensión recepción y la variable control de inventarios, mediante el análisis estadístico del coeficiente de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.963, y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), de la misma manera se determinó que existe relación positiva alta y significativa entre la dimensión almacenamiento y la variable control de inventarios, mediante el análisis estadístico del coeficiente de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.895, y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), finalmente existe relación positiva alta entre la dimensión distribución y la variable control de inventarios mediante el análisis estadístico del coeficiente de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.891, y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), aceptando así la hipótesis de investigación.

**3.4. Determinar la relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023.**

**Tabla 5**

*Relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios.*

		Gestión de almacén	Control de inventarios
Gestión de almacén	Correlación de Pearson	1	,935**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	41	41
Control de inventarios	Correlación de Pearson	,935**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	41	41

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

**Interpretación**

Existe relación positiva alta y significativa entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023. Mediante el análisis estadístico del coeficiente de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.935 y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), aceptando así la hipótesis de investigación.

#### IV. DISCUSIÓN

Se planteó como objetivo general el existe relación positiva alta y significativa entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023, con un Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.935 y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), esto en base a los aportes de Jones (2008), se basa en como las entidades organizan las funciones que existen dentro de ellas, con el objetivo de controlar cada decisión a tomar, con la idea de mejorar constantemente. Considerando estos resultados, que permiten el desarrollo de las actividades para gestionar los almacenes corresponde a la gestión logística, y poder efectuar un mejor control de inventarios. Dichos resultados coinciden con Muñoz y Toapanta (2022), menciona que existen dificultades para controlar de modo óptimo los inventarios dado que el 71% de colaboradores encuestados dan cuenta que los productos que ingresan al almacén no son debidamente registrados y el 79% plantea que la mercancía que ingresa no es ubicada de forma correcta en los estantes. Asimismo, pese a que la empresa en revisión cuenta con un modelo de control y gestión de inventarios posee ineficiencias a la hora de registrar las entradas y salidas de las mercancías en el almacén, pues el 46% de los colaboradores señala que no se efectúa de forma periódica el control de inventarios en las bodegas. En base a ello, se ha logrado comparar ambos resultados lo cual permitirá que los encargados se desempeñen concordantemente preservando los intereses organizacionales bajo la visión estratégica establecida para lograr una contribución concordante con las necesidades y los objetivos organizacionales orientados hacia el público.

Además, se planteó como primer objetivo específico el nivel de la variable gestión de almacén tiene un el nivel medio de 51 %, dichos resultados se deben a que el personal encargado del área de almacén no realiza las compras dentro del periodo establecido, ya que muchas de los bienes requeridos pasan más de una semana para ser recibidos, asimismo, el recurso humano de esta área brinda apoyo a las otros departamentos de la

constructora a casusa de la falta de personal lo cual trae consigo dificultades respecto a la contabilización y sistematización de los materiales, esto en base a los aportes de Sandoval (2015), se adecua en como el personal de una organización se incorpora mediante sus habilidades, relacionándose de una manera adecuada con sus compañeros, es por ello para que una entidad pueda generar mejores ganancias, debe velar por buscar relacionarse con su equipo de trabajo. A causa de los resultados encontrados la mayor parte no ha logrado tener un impacto positivo, por lo que establecieron el registro de control de las mercaderías dentro del almacén en muy importante para determinar no solamente el stock disponible. Dichos resultados coinciden con Córdova y Maldonado (2020) indican que, la gestión de almacenamiento repercute directamente en los costos de los inventarios en un 96%. Además, considerando que el valor obtenido del coeficiente correlativo de Spearman fue 0.698 y dado que  $p= 0.00$  se establece que los conceptos se vinculan de forma positiva y significativamente, por lo tanto, se establece que mientras mejor se gestione los espacios dentro de almacén se obtendrá un mejor control de inventario. En tanto, comparando los resultados se ha podido implantar la designación de personal idóneo juntamente con los recursos para abordar cada uno de los procedimientos permitirá incrementar las posibilidades de contribuir con resultados competitivos que fomente la calidad de los entregar esas el cliente.

Además, se planteó como segundo objetivo específico el nivel del control de inventarios tiene un nivel medio de 66 %, dichos resultados se deben a que el control de inventarios no sea óptimo ya que no se cumple con lo establecido, se retrase la entrega de las obras y se tenga q pagar penalidades por más del 10% de lo pactado, se genere insatisfacción de parte de los involucrados específicamente de la entidad pública contratante y de los usuarios y finalmente se minimice los índices de rentabilidad, esto en base a los aportes de Chacón y Rugel (2018), establecieron que el registro de control de las mercaderías dentro del almacén en muy importante para determinar no solamente el stock disponible, sino también para abordar el monitoreo sobre la calidad respectiva de forma contundente, la cual facilitará incrementar los

estándares de calidad que son expuestos a los usuarios. A razón de lo acontecido referente a los resultados existe la posibilidad de mejorar el control de manera sistemática, utilizando procedimientos estratégicos para abordar el control adecuado debido a que cuando se trata de organizaciones de amplia. Dichos resultados coinciden con Ugando et al. (2022), mencionan que, la empresa no cuenta con un sistema de control eficiente ya que el 100% de encuestados así lo remite lo cual genera pérdidas financieras significativas y disconformidad de parte de los clientes ya que no se realiza la entrega en el tiempo programado. Además, el 100% de los colaboradores sintetizan que pyme no aplica un modelo eficiente de gestión de inventarios lo cual genera ocasionando inconsistencias en el control de stock de mercadería, desconocimiento de las existencias físicas y altos costes de almacenamiento. Seguidamente, Córdova-Rojas et al. (2022), establecieron que el departamento de logística tiene una enorme responsabilidad para abordar la gestión de los sistemas que sean necesarios para garantizar un adecuado manejo de los recursos almacenados, de modo que se fomente la contribución de valor de forma continua un a través de la entrega de los reportes necesarios para tomar las decisiones correspondientes. En cuanto al análisis de la información nace la importancia de controlar los inventarios radica en la posibilidad de abordar la previsión de recursos de forma anticipada para que las organizaciones estén preparadas ante diversos problemas que pueden afectar la productividad organizacional.

Asimismo, se planteó como tercer objetivo específico existe relación positiva muy alta y significativa entre la dimensión recepción y la variable control de inventarios, con un Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.963, y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), de la misma manera se determinó que existe relación positiva alta y significativa entre la dimensión almacenamiento y la variable control de inventarios, con un Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.895, y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), finalmente existe relación positiva alta entre la dimensión distribución y la variable control de inventarios con un Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.891, y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), aceptando así la hipótesis de investigación, esto en base a

los aportes de Ruiz (2020), se basa en como las entidades muestran un control hacia los colaboradores, con el fin de mejorar sus servicios, permitiendo realizar acciones de calidad, evitando irregularidades en cuanto a la productividad y eficiencia del sistema y con ello mejorando las estrategias de trabajo que aplican constantemente. Motivo por el cual se llevó a cabo el análisis de datos entre las dimensiones de cada una de las variables, facilitando el estudio de la gestión de los almacenes para garantizar la calidad en su totalidad debido a que los sistemas integrados permiten procesar una mayor cantidad de datos y tomar decisiones al respecto. Dichos resultados concuerdan con Rueda et al. (2022) deducen que, en base a la información numérica recogida de parte de los encuestados gran parte de ellos sintetiza que definen un protocolo para el manejo de los inventarios casi siempre y siempre con porcentaje de 36% y 42% respectivamente con el propósito de proteger las actividades frente a riesgos, fraudes o robos. Posterior a la valoración de datos cuantitativos generados se encontró que existe asociación positiva muy fuerte entre los términos en un porcentaje del 95%. De acuerdo a los resultados acatados se ha logrado comparar y se ha obtenido como relevancia que los inventarios proveen información estratégica para acelerar la aplicación de estrategias que ayuden a incrementar el nivel de ventas,



## V. CONCLUSIONES

- 5.1.** Existe relación positiva alta y significativa entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023, con un Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.935 y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ).
- 5.2.** El nivel de la variable gestión de almacén tiene un nivel medio de 51 %, dichos resultados se deben a que el personal encargado del área de almacén no realiza las compras dentro del periodo establecido, ya que muchas de los bienes requeridos pasan más de una semana para ser recibidos, el recurso humano de esta área brinda apoyo a las otros departamentos de la constructora a casusa de la falta de personal lo cual trae consigo dificultades respecto a la contabilización y sistematización de los materiales.
- 5.3.** El nivel del control de inventarios tiene un nivel medio de 66 %, dichos resultados se deben a que el control de inventarios no sea óptimo ya que no se cumple con lo establecido, se retrase la entrega de las obras y se tenga q pagar penalidades, se genere insatisfacción de parte de los involucrados específicamente de la entidad pública contratante y de los usuarios y finalmente se minimice los índices de rentabilidad.
- 5.4.** Existe relación entre las dimensiones de la gestión de almacén y el control de inventarios, debido a que existe relación positiva muy alta y significativa entre la dimensión recepción y la variable control de inventarios, con un coeficiente de 0.963, y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); existe relación positiva alta y significativa entre la dimensión almacenamiento y la variable control de inventarios, con un Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.895, y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ) y existe relación positiva alta entre la dimensión distribución y la variable control de inventarios con un Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.891, y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), aceptando así la hipótesis de investigación.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- 6.1.** Al gerente de la Constructora y Servicios Flores Sac, determinar el stock disponible, con un adecuado monitoreo sobre la calidad de los materiales, para incrementar los estándares de calidad de las obras.
- 6.2.** Al gerente de la Constructora y Servicios Flores Sac, integrar actividades de planeación que permitan determinar adecuadamente las existencias y la necesidad de incorporar los recursos que sean necesarios para garantizar el control y almacenaje adecuado de acuerdo al tipo de material.
- 6.3.** Al gerente de la Constructora y Servicios Flores Sac, evaluar la incorporación de tecnología en el almacenamiento para optimizar los procesos de control, facilitando el llenado de la información de cada uno de los productos ingresantes, evitando el deterioro de los materiales, lo cual podría afectar significativamente la calidad de los productos terminados para ponerlos a disposición de los clientes finales.
- 6.4.** Al gerente de la Constructora y Servicios Flores Sac, por medio del área de personal, capacitar a los colaboradores dedicados al control de inventario de forma periódica para que obtengan los conocimientos necesarios respecto a la verificación visual de las existencias, manipulación de los mismos, sobre todo cuando se trata de productos peligrosos que puede generar afecciones a la salud o generar problemas a la integridad física.

## REFERENCIAS

- Aquima Vilca, D. V., Pari Rivera, I. y Vega Espilco, P. O. (2022). *Propuesta de Control de Inventarios en una Empresa Comercial*. *Gestión Joven*, 23(3), 1-13.  
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=036334d4-4feb-4bbf-8281-bce646fe1110%40redis>
- Arana, G. (2022). *Control de inventarios y gestión de almacén en la empresa automotriz huacho Vip, 2020*. [tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional UNJFSC.  
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6642/TESIS%20ARANA%20MORALES%20GABRIELA.pdf?sequence=1>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6ta ed.). Caracas - República Bolivariana de Venezuela. Editorial Episteme, 138.  
[https://www.researchgate.net/publication/301894369\\_EL\\_PROYECTO\\_DE\\_INVESTIGACION\\_6a\\_EDICION/link/572c1b2908ae2efbdfdbde004/download](https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION/link/572c1b2908ae2efbdfdbde004/download)
- Arrieta, J.G. (2011). Aspects to Consider for High Quality Administration of Corporate Distribution Centers (Centros de Distribución, CEDIS). *Revista Científica Trimestral*, 28(2). <https://doi.org/10.46631/jefas.2011.v16n30.05>
- Bolaños-Zuñiga, J., Salazar-Aguilar, M.A., y Saucedo-Martínez, J.A. (2023). Solving Location Assignment and Order Picker-Routing Problems in Warehouse Management. *Revista Axioms*, 12(1).  
<https://doi.org/10.3390/axioms12070711>
- Calero-Mayorga, D. E., Gamboa-Salinas, J. M. y Mancheno-Saá, M. J. (2020). Organización logística, diagnóstico competitivo en almacenes comerciales de la zona 3 del Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC*, 5(5), 158-181.  
<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i5.190>
- Campó-Quesquén, A.A. (2020). Gestión de almacén e inventarios para reducir los costos de inventarios en un almacén de productos terminados. *Revista de investigación Multidisciplinar*, 12(4).  
<http://www.ctscafe.pe/index.php/ctscafe/article/view/133>

- Chacón-Cantos, J., y Rugel-Kamarova, S. (2018). Artículo de Revisión. Teorías, Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad. *Revista Espacios*, 34(1). <https://www.revistaespacios.com/a18v39n50/a18v39n50p14.pdf>
- Concytec. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt*. Lima, 12. [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- Córdova, D. y Maldonado, J. (2020). *La gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa inversiones GKS cercado de Lima, Lima-Perú 2020*. [tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26447/Tesis%20-%20Jaime%20Maldonado%20Cabello%20-%20Donatila%20Cordova%20Tello.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Córdova-Rojas, I.A., Manguinuri-Manihuari, L.E. y Farfán-Peña, S.A. (2022). La mejora de la rentabilidad mediante el control de inventario. *Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios*, 9(2). [https://revistas.up.ac.pa/index.php/revista\\_colon\\_ctn/article/view/3105](https://revistas.up.ac.pa/index.php/revista_colon_ctn/article/view/3105)
- Cortés, M. y Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre metodología de la investigación*. México. Universidad Autónoma del Carmen, 105. [http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia\\_investigacion.pdf](http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf)
- Flores-Tananta, C. A., Arévalo-Arévalo, J. G., Pérez-Hidalgo, M. J. y Escalante-Torres, J. A. (2022). Gestión del inventario y el rendimiento financiero en las empresas automotrices, Tarapoto, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2007-2027. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1631](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1631)
- García-Gómez, D.A., Cedeño-Rementería, Y., y Ríos-Menas, I. (2019). Índice integral de calidad para la gestión de almacenes en entidades hospitalarias. *Revista Gaceta Médica Espirituana*, 21(1).

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1608-89212019000100021&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1608-89212019000100021&script=sci_arttext)

García-Monsalve, J., Tumbajulca-Ramírez, I. y Cruz-Tarrillo, J.J. (2021). Innovación organizacional como factor de competitividad empresarial en mypes durante el Covid-19. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 12(2), 99-110. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v12n2/2219-7168-comunica-12-02-99.pdf>

González, M. (2012). *Teorías del desarrollo*. [https://www.researchgate.net/publication/272087898\\_Teorias\\_del\\_Desarrollo](https://www.researchgate.net/publication/272087898_Teorias_del_Desarrollo)

Govea-Souza, J. A. (2021). Enterprise Resource Planning (ERP) System and its Influence on the Business Processes of Fast-Moving Consumer Goods Distribution Companies in Metropolitan Lima – 2019. *Production and management*, 24(1), 210-217. [http://www.scielo.org.pe/pdf/idata/v24n1/en\\_1810-9993-idata-24-01-201.pdf](http://www.scielo.org.pe/pdf/idata/v24n1/en_1810-9993-idata-24-01-201.pdf)

Hernández, H.A., Cruz-Gil, Y.L., y Puentes-Saavedra, M.D. (2021). Diseño de un sistema de gestión de inventarios para el almacén técnilater S.A.S de la ciudad Neiva-huila, Colombia. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*,33(2). <https://doi.org/10.33975/riuuq.vol33n2.562>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México. Mc Graw Hill, 634. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: *Editorial Mc Graw Hill Education*. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Huskova, K., y Dyntar, J. (2023). Speeding up past stock movement simulation in sporadic demand inventory control. *Technical University of Liberec*, 22(1). <https://doi.org/10.2507/IJSIMM22-1-627>

Jarasuniene, A., Ciziuniene, K., y Cereska, A. (2023). Research on Impact of IoT on Warehouse Management. *Revista sensors*, 23(1). <https://doi.org/10.3390/s23042213>

- Jarlín-Ortiz, S., y Paredes-Rodríguez, A.M. (2021). Evaluación sistémica de la implementación de un sistema de gestión de almacenes (WMS). *Revista UIS Ingenierías*, 20(4). <https://doi.org/10.18273/revuin.v20n4-2021012>
- Jones, G. (2008). *Teoría organizacional, Diseño y cambio en las organizaciones*. (5° Ed.) Mexico. <https://web.politecnico metro.edu.co/wp-content/uploads/2021/08/Teoria-organizacional4taEdicionGarethRJones.pdf>
- Juca, C., Narváez, C., Erazo, J., y Luna, K. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *Revista Digital Publisher*, 31(3). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>
- Kouki, C., y Larsen, C. (2021). Rationing policies in a spare parts inventory system with customers differentiation. *Revista Taylor y Francis*, 59(1). <https://doi.org/10.1080/00207543.2020.1811418>
- León-Paladines, K.C., Moreno-Narváez, V.P., y Díaz-Córdova, J.F. (2020). El control de inventarios en el sector camaronero y su aporte en los estados financieros. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 4(1). <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i4.937>
- Liu, B., y Cai, J. (2023). Design of Logistics Intelligent Warehouse Management System Based on Radio Frequency Identification Technology for 5G. *Wireless Communications and Mobile Computing*, 12(1). <https://doi.org/10.1155/2023/8060198>
- Muñoz, K. y Toapanta, F. (2022). *Propuesta de mejora en la gestión de inventario en una empresa de consumo masivo*. [tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana Ecuador]. Repositorio Institucional UPS. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/23938/1/UPS-GT004123.pdf>
- Nadiya, P., Serhii, K., y Lyidmyla, V. (2019). Formation of management mechanisms of warehouse logistics in ukrainian aic. *Management Theory & Studies for Rural*, 41(3). <https://doi.org/10.15544/mts.2019.28>
- Nejad-Attari, M.Y., Torkayesh, A.E., Malmir, B., y Neyshabouri-Jami, E. (2021). Robust possibilistic programming for joint order batching and picker routing problem in warehouse management. *Revista Taylor y Francis*, 59(14). <https://doi.org/10.1080/00207543.2020.1766712>

- Reza-Hajeb, H., y Banafi, M. (2022). Predicting the Efficiency of Inventory Management Using Artificial Neural Networks. *International Journal of Management, Accounting and Economics*, 9(1). <https://doi.org/10.5281/zenodo.7421138>
- Romero-Agila, S.E., Sáenz-Encalada, S.S. y Pacheco-Molina, A. M. (2021). La Gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción. *Polo del conocimiento*, 6(9), 1495-1518. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i9.3124>
- Rueda-Vera, G., Avendaño-Castro, W. R. y Parada-Trujillo, A. E. (2022). Sistemas de información y control de inventarios en Micro Pequeñas y Medianas Empresas - Mipymes de la ciudad de Cúcuta, Colombia. *Saber, Ciencia y Libertas*, 17(2), 328-351. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2022v17n2.9295>
- Ruiz, R. (2020). Las teorías del control y evaluación organizacional independiente. *Criterio libre*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7873451.pdf>
- Samaniego, H. (2019). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Revista estudios de la gestión*, 19(1). <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.6.6>
- Sánchez-Comas, A. (2019). Modelos de Picking, Routing, Layout y Slotting en la Gestión de Almacenes -una Revisión Sistemática de la Literatura. *Revista Boletín de innovación*, 1(1). <https://doi.org/10.17981/bilo.01.01.2019.05>
- Sánchez-Semprún, N. y Martínez-Garcés, J. (2021). Control y stock de inventarios. Un estudio en empresas ferreteras de Maracaibo – Venezuela. *Revista Científica Ciencia Y Tecnología*, 21(30), 102-114. <https://doi.org/10.47189/rcct.v30i30.445>
- Sandoval, J. (2015). *La teoría de las relaciones humanas: ¿un enfoque humanista real del trabajo?* [http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/8025/teoria\\_relaciones\\_pre\\_til\\_33.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/8025/teoria_relaciones_pre_til_33.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Silva-Álvarez, N.D., Peña-Suárez, D., y Navas-Espín, G.R. (2022). Las nuevas tecnologías aplicadas al control de inventarios en la Cruz Roja de Pastaza. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.3028>

- Sneha, K.V., Pandey, A., y Polasi, S. (2022). A study of inventory control techniques to optimise revenue in small retail stores. *Department of Mathematics*, 23(1). <https://doi.org/10.47750/pnr.2022.13.S06.232>
- Song, J., Zhang, J., y Cheng, T.C. (2021). Inventory management and the value of quick response to the retailer facing boundedly rational strategic customers. *Revista Taylor y Francis*, 59(1). <https://doi.org/10.1080/00207543.2020.1789237>
- Tripicchio, P., Avella, S. y Unetti, M. (2022). Efficient localization in warehouse logistics: a comparison of LMS approaches for 3D multilateration of passive UHF RFID tags. *The International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 120(7), 4977-4988. <https://doi.org/10.1007/s00170-022-09018-1>
- Ugando-Peñate, M., Parrales-Domínguez, B. A. y Bustos-Zamora, D. T. (2022). Modelo de gestión de inventarios a través de mínimos y máximos en la empresa comercial “Muebles Chabelita”. *ECA Sinergia*, 13(2), 83-94. <https://www.redalyc.org/journal/5885/588571220007/588571220007.pdf>
- Vásquez-Villanueva, C.A., Vela-Riveyro, J.D., y Moreno-Pariona, J.D. (2021). El control de inventarios en el servicio de administración, en la Navegación Aérea Peruana. *Revista Hechos Contables*, 1(1). <https://doi.org/10.52936/rhc.v1i1.58>
- Villalobos, U. (2020). *Control de inventarios para mejorar la gestión de almacén de la Unidad De Gestión Educativa Local Utcubamba 2018*. [tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7587/Villalobos%20Sandoval%20Ursula%20Viviana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Villar-Ledo, L., Díaz-Concepción, A., Infante-Abreu, M. B., Vilalta-Alonso, A. y Alfonso-Álvarez, Á. A. (2022). Análisis de herramientas para el diagnóstico de la gestión del mantenimiento. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1), 493-510. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n1/2218-3620-rus-14-01-493.pdf>



# **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de almacén	Para Arrieta (2011), es el espacio físico destinado al almacenamiento de productos terminados, materias primas o productos en proceso, y que se encuentra dentro de las instalaciones de la empresa.	Corresponde a un proceso logístico que incorpora procesos como la recepción, almacenamiento y movimiento de los materiales que se desarrollan dentro del área de almacén.	Recepción	Calidad	Ordinal
				Aceptación	
			Almacenamiento	Control de producto	
				Stocks de productos	
				Organización física	
			Distribución	Costo de transporte	
				Puntualidad	
Producto					
Control de inventarios	Según Samaniego (2019), es aquel sistema que permite realizar una gestión de las existencias de un almacén, tanto en la entrada como en la permanencia o la salida. Su objetivo final es la optimización de los costes y conseguir que el uso de las existencias sea el mejor.	Es el proceso que permite administrar y gestionar los materiales y mercancías que se encuentran dentro del área de almacén; su principal fin consiste en recopilar datos respecto a las entradas y despacho de los bienes buscando mejorar los costes.	Toma física de inventarios	Inventarios	Ordinal
				Preparación	
				Conteo	
				Validación	
			Evaluación de inventarios	PEPS	
				Promedio ponderado	
				Identificación específica	
Al detalle o por menor					

**Fuente:** Elaboración propia

## ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### CUESTIONARIO: GESTIÓN DE ALMACÉN

#### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

#### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad de conocer el nivel de gestión de almacén.

#### Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo con su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de conversión	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	Criterios de evaluación	Alternativas				
		1	2	3	4	5
Recepción						
1	Los bienes que ingresan al almacén son examinados de acuerdo a la orden de compra en cuanto a cantidad y calidad.					
2	Cuando se examinan los bienes lo hacen en presencia del proveedor					

3	La firma del acta de entrega y/o recepción se da con la presencia de todas las partes intervinientes					
4	El área usuaria es partícipe de la verificación de calidad de los bienes.					
Almacenamiento						
5	Se lleva un registro adecuado de la entrada y salidas de los bienes en las tarjetas de control visible					
6	¿Se llevan a cabo conteos regulares para verificar que la cantidad física de productos en almacenamiento coincide con los registros del inventario?					
7	Al realizar los registros de los bienes al almacén, se mantiene actualizado el stock de cada uno de los productos.					
8	Se realizan la ubicación de los bienes de acuerdo a la codificación de los productos.					
9	Los artículos están almacenados de forma segura en el lugar adecuado del almacén.					
10	Si el almacén no cuenta con ambientes especiales para la conservación o almacenaje de determinados bienes, estos se internan en otros ambientes adecuados.					
Distribución						
11	Se solicita previamente la autorización para la distribución de bienes.					
12	Se realiza la entrega los bienes en el tiempo requerido.					
13	Se considera el costo total de transporte al momento de realizar la distribución.					
14	Se asegura que el producto a distribuir esté acondicionado a fin que se garantice que estén libre de daños al momento de ser entregados a los clientes.					

## CUESTIONARIO: CONTROL DE INVENTARIOS

### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad de conocer el nivel de control de inventarios

### Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo con su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de conversión	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	ÍTEMS	Criterios				
		1	2	3	4	5
	Toma física de inventarios					
01	Se efectúan reportes de las existencias de los productos en almacén					
02	Se efectúa el registro de las existencias de los productos en almacén con la documentación necesaria					
03	Se cruza información del inventario en físico y lo que se tiene en el reporte de stock del sistema					
04	La fecha de vencimiento de los productos es verificada con frecuencia por el encargado					

05	Se realizan revisiones periódicas de las existencias de los productos en almacén					
06	Se realiza la reposición continua de las existencias de los bienes en almacén					
Evaluación de inventarios						
07	Considera Ud. que la empresa utiliza un correcto procedimiento para la verificación de sus inventarios.					
08	La empresa tiene como procedimiento dar salida a los artículos para su venta teniendo en cuenta los artículos más antiguos que se tiene en almacén (PEPS)					
09	La empresa tiene como procedimiento dar salida a los artículos y/o productos en función al costo promedio de las adquisiciones.					
10	La empresa tiene como método de inventario de identificación específica que permite rastrear el costo de cada artículo específico desde que se compra hasta su venta.					
11	La empresa tiene como método para estimar el valor de sus productos a través del método minorista que proporciona el saldo final del inventario midiendo el costo del inventario en relación con el precio de los bienes.					

# ANEXO 3: EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS



## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para la variable "Gestión de almacén". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Jennie Lastenia Becerra Torres	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social ( )
	Educativa (X)	Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Financiera - Tributaria y Gestión	
Institución donde labora:	UCV	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	



#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario – Gestión de almacén
Autoras:	Díaz Sánchez Mesalina Mishell Ramírez Barandiarán Olenka Solange
Procedencia:	UCV
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	La población será 41 trabajadores
Significación:	Medir de forma ordinal, cada compuesto de las variables (sus dimensiones e indicadores).

#### 4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Ordinal	Recepción Almacenamiento distribución	Se basa en como las entidades muestran un control hacia los colaboradores, con el fin de mejorar servicios, permitiendo realizar acciones de calidad, evitando irregularidades.

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la variable "Gestión de almacén" de personal elaborado por Díaz Sánchez Mesalina Mishell, y Ramírez Barandiarán Olenka Solange. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel





Dimensiones del instrumento: Recepción

Primera dimensión: (Recepción)

- Objetivos de la Recepción: (Recibir el requerimiento, verificando que se cumplan las especificaciones de cantidad, calidad y empaque).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Calidad	1	4	4	4	
Aceptación	2	4	4	4	

- Segunda dimensión: (Almacenamiento)
- Objetivos de la Dimensión: (Permiten que se segmente la creación de informes en función de los factores que tienen lugar tras la aparición real del evento).

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control de producto	3	4	4	4	
Stocks de productos	4	4	4	4	
Organización física	5	4	4	4	



- Tercera dimensión: (Distribución)
- Objetivos de la Dimensión: (Relacionar la producción con el consumo).

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Costo de transporte	6	4	4	4	
Puntualidad	7	4	4	4	
Producto	8	4	4	4	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

  
C.R.C. Mg. Jennine Becerra Torres  
de GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA  
Mat. N°: 02-3862

Firma del evaluador

DNI 18216538

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para la variable "Control de inventarios". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	<i>Jennie Lastenia Becerra Torres</i>	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social ( )
	Educativa (X)	Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	<i>Financiera, Tributaria y Gestión</i>	
Institución donde labora:		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	
	Más de 5 años ( X )	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	



#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario – Control de inventarios
Autoras:	<i>Díaz Sánchez Mesalina Mishell</i> <i>Ramírez Barandiarán Olenka Solange</i>
Procedencia:	UCV
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	La población será 41 trabajadores
Significación:	Medir de forma ordinal, cada compuesto de las variables (sus dimensiones e indicadores).

#### 4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Ordinal	Recepción Almacenamiento distribución	Se basa en como las entidades muestran un control hacia los colaboradores, con el fin de mejorar servicios, permitiendo realizar acciones de calidad, evitando irregularidades.

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la variable "Control de inventarios" de personal elaborado por Díaz Sánchez Mesalina Mishell, y Ramírez Barandiarán Olenka Solange. De acuerdo con los ~~sub~~ indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Toma física de inventarios

Primera dimensión: (Toma física de inventarios)

- Objetivos de la Dimensión: (Es la verificación física de los bienes o elementos en los almacenes, bodegas, depósitos, dependencias, y a cargo de usuarios).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Inventarios	1	4	4	4	
Preparación	2	4	4	4	
Conteo	3	4	4	4	
Validación	4	4	4	4	

Segunda dimensión: (Evaluación de inventarios)

- Objetivos de la Dimensión: (Inventario en el informe **Valuación de Inventarios**)

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PEPS	5	4	4	4	
Promedio ponderado	6	4	4	4	
Identificación específica	7	4	4	4	
Al detalle o por menor	8	4	4	4	



  
**C.P.C. Mg. Jennie Becerra Torres**  
 Mg. GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA  
 Mat. N°: 02-3862  
 Firma del  
 evaluador DNI **18216538**

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkas et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkas et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para la variable "Control de inventarios.". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. CDC Mayra Ríos Rojas	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ( )
Área de formación académica:	Clinica ( )	Social ( )
	Educativa (X)	Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	ENTIDADES FINANCIERAS ASESORÍAS TEMAS TRIBUTARIOS	
Institución donde labora:	UCV	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	Más de 5 años ( X )
	Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	
		Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.



#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario – Control de inventarios
Autoras:	Díaz Sánchez Mesalina Mishell Ramírez Barandiarán Olenka Solange
Procedencia:	UCV
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	La población será 41 trabajadores
Significación:	Medir de forma ordinal, cada compuesto de las variables (sus dimensiones e indicadores).

#### 4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Ordinal	Recepción Almacenamiento distribución	Se basa en como las entidades muestran un control hacia los colaboradores, con el fin de mejorar servicios, permitiendo realizar acciones de calidad, evitando irregularidades.

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la variable "Control de inventarios" de personal elaborado por Díaz Sánchez Mesalina Mishell, y Ramírez Barandiarán Olenka Solange. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticas y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



**Dimensiones del instrumento:** Toma física de inventarios

Primera dimensión: (Toma física de inventarios)

- Objetivos de la Dimensión: (Es la verificación física de los bienes o elementos en los almacenes, bodegas, depósitos, dependencias, y a cargo de usuarios).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Inventarios	1	4	4	4	
Preparación	2	4	4	4	
Conteo	3	4	4	4	
Validación	4	4	4	4	

- Segunda dimensión: (Evaluación de inventarios)
- Objetivos de la Dimensión: (Inventario en el informe Valuación de Inventarios)

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PEPS	5	4	4	4	
Promedio ponderado	6	4	4	4	
Identificación específica	7	4	4	4	
Al detalle o por menor	8	4	4	4	



  
**Mg. CPC Mauro Ríos Rojas**  
 M.C. N° 49-876  
 evaluadorDNI 43719072

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía





## Anexo 2

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para la variable "Gestión de almacén".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg CPC. Mayra Ríos Rojas		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	( )
Área de formación académica:	Clinica ( )	Social	( )
	Educativa (X)	Organizacional	( )
Áreas de experiencia profesional:	ENTIDADES FINANCIERAS ASESORIAS - TEMAS TRIBUTARIOS Y ENTIDADES DEL ESTADO		
Institución donde labora:	UCV		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	( )	
	Más de 5 años	( X )	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario – Gestión de almacén
Autoras:	Díaz Sánchez Mesalina Mishell Ramírez Barandiarán Olenka Solange
Procedencia:	UCV
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	La población será 41 trabajadores
Significación:	Medir de forma ordinal, cada compuesto de las variables (sus dimensiones e indicadores).

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Ordinal	Recepción Almacenamiento distribución	Se basa en como las entidades muestran un control hacia los colaboradores, con el fin de mejorar servicios, permitiendo realizar acciones de calidad, evitando irregularidades.

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la variable "Gestión de almacén" de personal elaborado por Díaz Sánchez Mesalina Mishell, y Ramírez Barandiarán Olenka Solange. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



**Dimensiones del instrumento: Recepción**
**Primera dimensión: (Recepción)**

- Objetivos de la Recepción: (Recibir el requerimiento, verificando que se cumplan las especificaciones de cantidad, calidad y empaque).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Calidad	1	4	4	4	
Aceptación	2	4	4	4	

- Segunda dimensión: (Almacenamiento)
- Objetivos de la Dimensión: (Permiten que se segmente la creación de informes en función de los factores que tienen lugar tras la aparición real del evento).

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control de producto	3	4	4	4	
Stocks de productos	4	4	4	4	
Organización física	5	4	4	4	

- Tercera dimensión: (Distribución)
- Objetivos de la Dimensión: (Relacionar la producción con el consumo).

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Costo de transporte	6	4	4	4	
Puntualidad	7	4	4	4	
Producto	8	4	4	4	



  
.....  
Mg. CPC Maurya Rios Rojas  
M.A. 19 876  
Firma del Evaluador  
DNI 43719072

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para la variable "Gestión de almacén". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	LUIS ALBERTO GUEVARA DELGADO		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)	Doctor	( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )	Social	( )
	Educativa (X )	Organizacional	( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	EDUCATIVA Y ORGANIZACIONAL		
<b>Institución donde labora:</b>	UCV – T/GRUPO GUEVARA		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años (X)	Más de 5 años	( )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		



#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario – Gestión de almacén
<b>Autoras:</b>	Díaz Sánchez Mesalina Mishell Ramírez Barandiarán Olenka Solange
<b>Procedencia:</b>	UCV
<b>Administración:</b>	Presencial
<b>Tiempo de aplicación:</b>	20 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	La población será 41 trabajadores
<b>Significación:</b>	Medir de forma ordinal, cada compuesto de las variables (sus dimensiones e indicadores).

#### 4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Ordinal	Recepción Almacenamiento distribución	Se basa en como las entidades muestran un control hacia los colaboradores, con el fin de mejorar servicios, permitiendo realizar acciones de calidad, evitando irregularidades.

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la variable "Gestión de almacén" de personal elaborado por Díaz Sánchez Mesalina Mishell, y Ramírez Barandiarán Olenka Solange. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



**Dimensiones del instrumento:** Recepción

## Primera dimensión: (Recepción)

- Objetivos de la Recepción: (Recibir el requerimiento, verificando que se cumplan las especificaciones de cantidad, calidad y empaque).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Calidad	1	4	4	4	
Aceptación	2	4	4	4	

- Segunda dimensión: (Almacenamiento)
- Objetivos de la Dimensión: (Permiten que se segmente la creación de informes en función de los factores que tienen lugar tras la aparición real del evento.).

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control de producto	3	4	4	4	
Stocks de productos	4	4	4	4	
Organización física	5	4	4	4	

- Tercera dimensión: (Distribución)
- Objetivos de la Dimensión: (Relacionar la producción con el consumo).

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Costo de transporte	6	4	4	4	
Puntualidad	7	4	4	4	
Producto	8	4	4	4	



Firma del evaluador  
DNI 47167914

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para la variable "Control de inventarios". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	LUIS ALBERTO GUEVARA DELGADO		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	( )
Área de formación académica:	Clinica ( )	Social	( )
	Educativa (X)	Organizacional	( )
Áreas de experiencia profesional:	EDUCATIVA Y ORGANIZACIONAL		
Institución donde labora:	UCV – T/GRUPO GUEVARA		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X)	Más de 5 años	( )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		



#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario – Control de inventarios
Autoras:	Díaz Sánchez Mesalina Mishell Ramírez Barandiarán Olenka Solange
Procedencia:	UCV
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	La población será 41 trabajadores
Significación:	Medir de forma ordinal, cada compuesto de las variables (sus dimensiones e indicadores).

#### 4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Ordinal	Recepción Almacenamiento distribución	Se basa en como las entidades muestran un control hacia los colaboradores, con el fin de mejorar servicios, permitiendo realizar acciones de calidad, evitando irregularidades.

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la variable "Control de inventarios" de personal elaborado por Díaz Sánchez Mesalina Mishell, y Ramírez Barandiarán Olenka Solange. De acuerdo con los ~~sub~~ indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Toma física de inventarios

Primera dimensión: (Toma física de inventarios)

- **Objetivos de la Dimensión:** (Es la verificación física de los bienes o elementos en los almacenes, bodegas, depósitos, dependencias, y a cargo de usuarios).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Inventarios	1	4	4	4	
Preparación	2	4	4	4	
Conteo	3	4	4	4	
Validación	4	4	4	4	

- Segunda dimensión: (Evaluación de inventarios)

- **Objetivos de la Dimensión:** (Inventario en el informe Valuación de Inventarios)

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PEPS	5	4	4	4	
Promedio ponderado	6	4	4	4	
Identificación específica	7	4	4	4	
Al detalle o por menor	8	4	4	4	





Firma del  
evaluadorDNI 47167914

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McCartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

## **ANEXO 4:** **Consentimiento Informado**

Título de la investigación: Gestión de almacén y control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores, Tarapoto 2023.

Investigadoras: Díaz Sánchez Mesalina Mishell, Ramírez Barandiarán Olenka Solange

### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión de almacén y control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores, Tarapoto 2023”, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto 2023.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Constructora y Servicios Flores SAC, Tarapoto.

Describir el impacto del problema de la investigación.

En la Constructora y Servicios Flores Sac, se evidencia problemas respecto al desarrollo de actividades ligadas al control de inventarios siendo los causales el desabastecimiento de los materiales y maquinarias, pues el personal encargado del área de almacén no realiza las compras en el periodo establecido, ya que muchos de los bienes requeridos pasan más de una semana para ser recibidos, ya que se cuenta en esa área con solo 2 personas para todas las obras y almacén general, por lo que perjudica y hace que se retrase la entrega de las obras y se tenga que pagar penalidades por más del 10% de lo pactado los índices de rentabilidad ya que en comparación al 2021, el año 2022 obtuvo una disminución de un 4.23%.

### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gestión de almacén y control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores, Tarapoto 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la Constructora y Servicios Flores, Tarapoto 2023, las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institucional término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con las Investigadoras Díaz Sánchez, Mesalina Mishell; Ramírez Barandiarán, Olenka Solange; email: [mdiazsa20@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mdiazsa20@ucvvirtual.edu.pe), [osramirez@ucvvirtual.edu.pe](mailto:osramirez@ucvvirtual.edu.pe) y docente asesor Mg. Amasifuen Reátegui, Manuel; email: [mamasifuenre@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mamasifuenre@ucvvirtual.edu.pe).

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## **ANEXO 4:**

### **Consentimiento Informado del apoderado**

Título de la investigación: Gestión de almacén y control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores, Tarapoto 2023.

Investigadoras: Díaz Sánchez Mesalina Mishell, Ramírez Barandiarán Olenka Solange

#### **Propósito del estudio**

Estamos invitando a su hijo (a) a participar en la investigación titulada “Gestión de almacén y control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores, Tarapoto 2023”, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes pregrado de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Constructora y Servicios Flores SAC, Tarapoto.

Describir el impacto del problema de la investigación.

En la Constructora y Servicios Flores Sac, se evidencia problemas respecto al desarrollo de actividades ligadas al control de inventarios siendo los causales el desabastecimiento de los materiales y maquinarias, pues el personal encargado del área de almacén no realiza las compras en el periodo establecido, ya que muchos de los bienes requeridos pasan más de una semana para ser recibidos, ya que se cuenta en esa área con solo 2 personas para todas las obras y almacén general, por lo que perjudica y hace que se retrase la entrega de las obras y se tenga que pagar penalidades por más del 10% de lo pactado los índices de rentabilidad ya que en comparación al 2021, el año 2022 obtuvo una disminución de un 4.23%.

#### **Procedimiento**

Si usted acepta que su hijo participe y su hijo decide participar en esta investigación (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación:” Gestión de almacén y control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores, Tarapoto 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la empresa Constructora.

Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio hasta menores de 18 años, consentimiento informado cuando es firmado por el padre o madre. Si fuese otro tipo de apoderado sería consentimiento por sustitución.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Su hijo puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

La participación de su hijo en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su hijo tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su hijo es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con Investigadoras Díaz Sánchez, Mesalina Mishell; Ramírez Barandiarán, Olenka Solange; email: [Mdiazsa20@ucvvirtual.edu.pe](mailto:Mdiazsa20@ucvvirtual.edu.pe), [osramirez@ucvvirtual.edu.pe](mailto:osramirez@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor: Mg. Amasifuén Reátegui Manuel, email: [mamasifuenre@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mamasifuenre@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....



## **ANEXO 4:**

### **Asentimiento informado**

Título de la investigación: Gestión de almacén y control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores, Tarapoto 2023.

Investigadoras: Díaz Sánchez Mesalina Mishell, Ramírez Barandiarán Olenka Solange

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión de almacén y control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores, Tarapoto 2023”, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto 2023.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes pregrado, de la carrera profesional de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Constructora y Servicios Flores SAC, Tarapoto.

Describir el impacto del problema de la investigación.

En la Constructora y Servicios Flores Sac, se evidencia problemas respecto al desarrollo de actividades ligadas al control de inventarios siendo los causales el desabastecimiento de los materiales y maquinarias, pues el personal encargado del área de almacén no realiza las compras en el periodo establecido, ya que muchos de los bienes requeridos pasan más de una semana para ser recibidos, ya que se cuenta en esa área con solo 2 personas para todas las obras y almacén general, por lo que perjudica y hace que se retrase la entrega de las obras y se tenga que pagar penalidades por más del 10% de lo pactado los índices de rentabilidad ya que en comparación al 2021, el año 2022 obtuvo una disminución de un 4.23%.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gestión de almacén y control de inventarios de la Constructora y Servicios Flores, Tarapoto 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la Constructora y Servicios Flores, las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institucional término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con las Investigadoras Díaz Sánchez, Mesalina Mishell; Ramírez Barandiarán, Olenka Solange; email: [Mdiazsa20@ucvvirtual.edu.pe](mailto:Mdiazsa20@ucvvirtual.edu.pe), [osramirez@ucvvirtual.edu.pe](mailto:osramirez@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor: Mg. Amasifuen Reátegui, Manuel; email: [mamasifuenre@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mamasifuenre@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menorhijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Anexo 6**

**Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones**

**Datos Generales**

<b>Nombre de la Organización:</b>	<b>RUC: 20605187251</b>
<b>CONSTRUCTORA Y SERVICIOS FLORES S.A.C.</b>	
<b>Nombre del Titular o Representante legal:</b>	
<b>Nombres y Apellidos: JHORDAN FLORES TELLO</b>	<b>DNI: 71064255</b>

**Consentimiento:**

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro.0470-2022/UCV) (\*), autorizo  publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:



<b>Nombre del Trabajo de Investigación</b>	
Gestión de almacén y control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores, Tarapoto, 2023	
<b>Nombre del Programa Académico: Contabilidad</b>	
<b>Autoras: Díaz Sánchez, Mesalina Mishell</b>	<b>DNI: 73675492</b>
<b>Ramírez Barandiarán, Olenka Solange</b>	<b>71220094</b>

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Tarapoto, 25 de octubre 2023

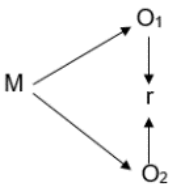
Firma: CONSTRUCTORA Y SERVICIOS FLORES SAC  
RUC: 20605187251

(Titular o Representante legal de la Institución)

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo, artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario que se anónimo el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

## ANEXO 7: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** Gestión de almacén y control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto - 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumento									
<p><b>problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023?</p> <p><b>problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de gestión de almacén en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023? ¿Cuál es el nivel de control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023?</p>	<p><b>objetivo general:</b> Determinar la relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023</p> <p><b>objetivos específicos:</b> Identificar el nivel de gestión de almacén en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023. Analizar el nivel de control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023 determinar la relación entre las dimensiones de la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023</p>	<p><b>hipótesis general:</b> H<sub>i</sub>: Existe relación significativa entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023. H<sub>o</sub>: No existe relación significativa entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023</p> <p>hipótesis específicas: H1: El nivel de gestión de almacén en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023, es alto. H2: El nivel de control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023, es alto H3: Existe relación entre las dimensiones de la gestión de almacén y el control de inventarios en la Constructora y Servicios Flores Sac, Tarapoto – 2023.</p>	<p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p>									
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Variables y dimensiones</b>	<b>Instrumento</b>									
<p><b>Diseño de investigación.</b> Tipo básica, diseño no experimental y de corte transversal</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 20px;">  <div style="margin-left: 20px;"> <p>M = Muestra</p> <p>V1= Gestión de almacén</p> <p>V2 = Control de inventarios</p> <p>R: Relación</p> </div> </div>	<p><b>Población:</b> La población será 41 trabajadores</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra será 41 trabajadores</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión de almacén</td> <td style="text-align: center;">Recepción</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Almacenamiento</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Distribución</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Control de inventarios</td> <td style="text-align: center;">Toma física de inventarios</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Evaluación de inventarios</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gestión de almacén	Recepción	Almacenamiento	Distribución	Control de inventarios	Toma física de inventarios	Evaluación de inventarios	<p>Questionario</p>
Variables	Dimensiones											
Gestión de almacén	Recepción											
	Almacenamiento											
	Distribución											
Control de inventarios	Toma física de inventarios											
	Evaluación de inventarios											

**Fuente:** Elaboración propia

**Confiabilidad de los instrumentos de investigación**  
**Análisis de confiabilidad de gestión de almacén**

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,978	14

**Análisis de confiabilidad de control de inventarios**

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	11

**Base de datos estadísticos**  
**Variable 1: Gestión de almacén**

Gestión de almacén																			TOTAL
Recepción					Almacenamiento							Distribución							
Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	ST	pr5	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	ST	pr11	pr12	pr13	pr14	ST		
1	3	3	4	3	13	4	3	3	4	4	3	21	4	4	3	3	14	48	
2	2	2	3	2	9	3	3	2	3	3	3	17	3	3	2	2	10	36	
3	4	3	3	3	13	3	4	3	3	3	4	20	3	3	4	3	13	46	
4	2	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	1	5	16	
5	1	1	2	1	5	2	2	1	2	2	2	11	1	2	1	1	5	21	
6	3	3	4	3	13	4	3	3	4	4	3	21	3	4	3	3	13	47	
7	2	1	2	1	6	2	2	1	2	2	2	11	1	2	2	1	6	23	
8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	56	
9	3	3	2	3	11	2	3	3	2	2	3	15	3	2	3	3	11	37	
10	3	4	4	4	15	4	5	4	4	4	5	26	4	4	3	4	15	56	
11	5	5	4	5	19	4	5	5	4	4	5	27	5	4	5	5	19	65	
12	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	4	17	58	
13	2	3	2	3	10	2	4	3	2	2	4	17	3	2	2	3	10	37	
14	2	2	3	2	9	3	2	2	3	3	2	15	2	3	2	2	9	33	
15	3	4	3	4	14	3	4	4	3	3	4	21	4	3	3	4	14	49	
16	2	2	2	2	8	2	1	2	2	2	1	10	2	2	2	2	8	26	
17	2	2	3	2	9	3	3	2	3	3	3	17	1	2	2	2	7	33	
18	4	3	3	3	13	3	4	3	3	3	4	20	1	3	4	3	11	44	
19	2	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	3	2	2	1	8	19	
20	1	1	2	1	5	2	2	1	2	2	2	11	4	3	1	1	9	25	
21	3	3	4	3	13	4	3	3	4	4	3	21	4	4	3	3	14	48	
22	2	2	3	2	9	3	3	2	3	3	3	17	3	3	2	2	10	36	
23	4	3	3	3	13	3	4	3	3	3	4	20	3	3	4	3	13	46	
24	2	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	1	5	16	
25	1	1	2	1	5	2	2	1	2	2	2	11	1	2	1	1	5	21	
26	3	3	4	3	13	4	3	3	4	4	3	21	3	4	3	3	13	47	
27	2	1	2	1	6	2	2	1	2	2	2	11	1	2	2	1	6	23	
28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	56	
29	3	3	2	3	11	2	3	3	2	2	3	15	3	2	3	3	11	37	
30	3	4	4	4	15	4	5	4	4	4	5	26	4	4	3	4	15	56	
31	5	5	4	5	19	4	5	5	4	4	5	27	5	4	5	5	19	65	
32	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	4	17	58	
33	2	3	2	3	10	2	4	3	2	2	4	17	3	2	2	3	10	37	
34	2	2	3	2	9	3	2	2	3	3	2	15	2	3	2	2	9	33	
35	3	4	3	4	14	3	4	4	3	3	4	21	4	3	3	4	14	49	
36	2	2	2	2	8	2	1	2	2	2	1	10	2	2	2	2	8	26	
37	2	2	3	2	9	3	3	2	3	3	3	17	1	2	2	2	7	33	
38	4	3	3	3	13	3	4	3	3	3	4	20	1	3	4	3	11	44	
39	2	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	3	2	2	1	8	19	
40	1	1	2	1	5	2	2	1	2	2	2	11	4	3	1	1	9	25	
41	3	3	4	3	13	4	3	3	4	4	3	21	4	4	3	3	14	48	

## Variable 2: Control de inventarios

Control de inventarios														
Toma física de inventarios								Evaluación de inventarios						
Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	ST	pr7	pr8	pr9	pr10	pr11	ST	TOTAL
1	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	17	37
2	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	13	27
3	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	17	38
4	1	1	1	3	2	1	9	3	3	3	2	3	14	23
5	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	8	17
6	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	17	37
7	3	2	2	2	2	3	14	4	4	2	2	3	15	29
8	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	20	43
9	3	2	3	2	3	3	16	2	2	3	3	3	13	29
10	4	4	5	3	3	3	22	4	4	1	3	4	16	38
11	5	4	5	4	5	5	28	4	4	1	5	5	19	47
12	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	5	4	21	47
13	3	2	4	3	2	3	17	2	2	4	2	3	13	30
14	2	3	2	2	2	2	13	3	3	4	2	2	14	27
15	4	3	4	2	3	4	20	3	3	4	3	4	17	37
16	2	2	1	5	2	2	14	5	2	1	2	5	15	29
17	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	13	27
18	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	17	38
19	1	3	1	2	2	1	10	3	3	1	2	1	10	20
20	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	8	17
21	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	17	37
22	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	13	27
23	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	17	38
24	1	3	3	2	2	3	14	3	3	3	2	1	12	26
25	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	8	17
26	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	17	37
27	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	9	19
28	4	4	4	3	4	3	22	4	4	3	4	3	18	40
29	3	2	3	2	3	3	16	2	2	3	3	3	13	29
30	4	4	5	3	3	4	23	4	4	1	3	4	16	39
31	5	4	5	4	5	5	28	4	4	3	5	5	21	49
32	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	5	4	21	47
33	3	2	4	3	2	3	17	2	2	4	2	3	13	30
34	2	3	2	2	2	2	13	3	3	4	2	2	14	27
35	4	3	4	2	3	4	20	3	3	4	3	4	17	37
36	2	3	1	1	3	3	13	2	3	3	2	2	12	25
37	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	13	27
38	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	17	38
39	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	6	14
40	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	8	17
41	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	17	37