



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Competencias digitales y el desempeño docente en dos instituciones  
de educación básica, Oxapampa, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Cordova Morales, Kelly Geraldine ([orcid.org/0000-0003-1036-6076](https://orcid.org/0000-0003-1036-6076))

**ASESORES:**

Dra. Salas Sanchez, Rosa Maria ([orcid.org/0000-0002-6454-8740](https://orcid.org/0000-0002-6454-8740))

Dr. Perez Saavedra, Segundo Sigifredo ([orcid.org/0000-0002-2366-6724](https://orcid.org/0000-0002-2366-6724))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencia en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A mis abuelos, como fuente de inspiración, a mis padres, como ejemplo de superación, y a mis seres queridos que siempre me acompañan con su apoyo incondicional durante el desarrollo y el cumplimiento de mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis mentores, a las instituciones educativas que me permitieron aplicar mis instrumentos, a los docentes que estuvieron prestos a ser partícipe de ésta investigación en bien de la educación, y a todas las personas que me ayudaron a cumplir con el objetivo de este trabajo.



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SALAS SANCHEZ ROSA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales y el desempeño docente en dos instituciones educativas de educación básica, Oxapampa, 2023.", cuyo autor es CORDOVA MORALES KELLY GERALDINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SALAS SANCHEZ ROSA MARIA <b>DNI:</b> 32740436 <b>ORCID:</b> 0000-0002-6454-8740	Firmado electrónicamente por: RSALASS el 04-01- 2024 21:55:08

Código documento Trilce: TRI - 0720384



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CORDOVA MORALES KELLY GERALDINE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Competencias digitales y el desempeño docente en dos instituciones educativas de educación básica, Oxapampa, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KELLY GERALDINE CORDOVA MORALES <b>DNI:</b> 71605390 <b>ORCID:</b> 0000-0003-1036-6076	Firmado electrónicamente por: KCORDOVAM791 el 04-01-2024 20:52:48

Código documento Trilce: TRI - 0720381

## Índice de contenidos

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>5</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>16</b>
3.1 Tipo y diseño de la investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra y muestreo	19
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	22
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>23</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>31</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>37</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>38</b>
REFERENCIAS	39
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1:</b>	
<i>Validación por jueces de expertos.....</i>	21
<b>Tabla 2:</b>	
<i>Niveles de las competencias digitales y sus dimensiones.....</i>	24
<b>Tabla 3:</b>	
<i>Niveles del desempeño docente y sus dimensiones .....</i>	25
<b>Tabla 4:</b>	
<i>Prueba de normalidad de los datos.....</i>	26
<b>Tabla 5:</b>	
<i>Correlación entre competencias digitales y desempeño docente.....</i>	27
<b>Tabla 6:</b>	
<i>Relación entre las dimensiones de las competencias digitales y el desempeño docente.....</i>	28

## RESUMEN

En la actualidad la tecnología debe incorporarse a la práctica docente es sumamente pertinente, el desarrollo de las competencias digitales para lograr un mayor desempeño en los docentes. Este trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño docente en dos instituciones educativas de educación básica en Oxapampa. Con un diseño no experimental, transversal correlacional cuantitativo. Los cuestionarios aplicados a los participantes mostraron una confiabilidad alta según el alfa cronbach de 0,74 y 0,87, así mismo, fue validado por tres expertos de la especialidad. La muestra estuvo conformada por 40 docentes de dos colegios rurales. Los resultados demostraron que existe relación significativa positiva alta con un nivel de correlación de Spearman de 0,768 y  $p = 0,00$ . Por lo cual se acepta la hipótesis del investigador. En conclusión, los resultados demuestran que los docentes de educación básica en Oxapampa, conocen, manejan información, se comunican, y protegen su información mediante las Tics. Sin embargo, aún tienen deficiencias para usar, crear y diseñar materiales propios y aplicarlos en proyectos de innovación o investigación.

**Palabras clave:** competencia digital, desempeño docente, tics en educación, educación básica.

## ABSTRACT

Nowadays, technology must be incorporated into teaching practice, it is extremely pertinent, the development of digital skills to achieve greater performance in teachers. The main objective of this research work was to determine the relationship that exists between digital competencies and teaching performance in two basic education educational institutions in Oxapampa. With a non-experimental, quantitative correlational cross-sectional design. The questionnaires applied to the participants showed high reliability according to Cronbach's alpha of 0.74 and 0.87, and were validated by three experts in the specialty. The sample was made up of 40 teachers from two rural schools. The results showed that there is a high positive significant relationship with a Spearman correlation level of 0.768 and  $p = 0.00$ . Therefore, the researcher's hypothesis is accepted. In conclusion, the results show that basic education teachers in Oxapampa know, manage information, communicate, and protect their information through ICTs. However, they still have deficiencies in using, creating and designing their own materials and applying them in innovation or research projects.

**Keywords:** digital competency, teacher performance, Tics in education, Basic education.

## I. INTRODUCCIÓN

La educación, luego de la pandemia, ha dado un giro radical, ya que hoy en día, los docentes, padres y estudiantes comparten espacios de aprendizaje no solo de manera presencial sino también virtual. Debido a ello, muchos colegios, han implementado y mejorado su infraestructura y gestionado el acceso a internet en instituciones tanto urbanas como rurales garantizando la innovación y el avance en un mundo globalizado. Si bien es cierto, existen entidades que regularizan y monitorean la calidad educativa a nivel internacional y nacional en donde el docente debe demostrar sus capacidades y competencias durante su práctica pedagógica, todavía existen brechas que cubrir.

Según la Unesco (2019), señala que los docentes en América Latina presentan un nivel bajo respecto a competencias digitales. Por lo que, muchos países están estableciendo políticas públicas orientados a la formación continua del docente, preparación en temas sobre TIC, inteligencia artificial, realidad virtual y aumentada, creación de aplicaciones y blogs que respondan a las necesidades, y resolver problemas en la vida diaria.

Los docentes en la actualidad enfrentan diversos retos y necesidades en la educación rural. Al respecto, Anaya, et. al, (2021) afirman que en los colegios rurales en todos sus niveles, los docentes realizan su práctica diaria en condiciones básicas, ya sea en infraestructura, computadoras, o recursos desfasados, falta de capacitación docente, poco apoyo por las entidades superiores.

Bajo la misma instancia, Eguren (2021) asegura que los colegios rurales a diferencia de las urbanas, los docentes laboran en condiciones precarias, ya que no solo existen dificultades de infraestructura, sino también de equipamiento, servicios básicos, conexión a internet, escasez o materiales insuficientes, docentes poco capacitados en el uso de las mismas y directores con pocas capacidades de liderazgo y gestión. Debido a ello, los estudiantes no desarrollan el aprendizaje esperado y no desarrollan el nivel esperado, además, la educación se limita a los recursos de las familias tanto para las

fotocopias o libros extras que el docente requiere. Por lo cual, es una brecha actual que cubrir.

El Ministerio de Educación (Minedu), como instancia principal de la educación en el Perú, cuenta con programas de formación continua que se viene implementando en la modalidad a distancia. Al respecto, según el Instituto Nacional de Estadística (INEI, 2018) los docentes realizan pocas horas de capacitación mediante una encuesta realizada a docentes para medir las horas promedio de formación continua que desarrollan en 26 regiones del país en diversas instituciones de Educación Básica Regular (EBR), dando como resultado en el nivel inicial con 21 horas al mes, primaria con 22 horas, y secundaria con 24 horas. Siendo Pasco una de las regiones con menores horas de capacitación docente, entre 15 a 18 horas al mes tanto para inicial, primaria y secundaria; siendo la infraestructura, falta de conectividad a internet y pocos ambientes adecuados como uno de los factores determinantes.

Teniendo en cuenta en la problemática local se evidencia que en la práctica docente los docentes desconocen del uso del internet y el manejo eficiente de la información debido a que en las zonas rurales no se cuenta con la accesibilidad y equipamiento necesario para navegar en internet, los tabletas o computadoras son deficientes o insuficientes, por lo tanto, los docentes no desarrollan habilidades y estrategias para su manipulación, es decir, su conocimiento es básico y limitado. Así mismo, las formas de comunicación en red se reducen al uso básico de redes sociales, más no el uso de aplicaciones o programas educativos en donde compartan información en diversos formatos del campo educativo. Otro factor determinante también es la creación de contenidos digitales propios del docente, es decir, los docentes se limitan al uso de materiales educativos desfasados o desactualizados impresos ya que desconocen las formas de editar, mejorar y adaptar los contenidos.

Por otro lado, en ésta era de la digitalización los docentes no solo deben conocer las diversas formas de interacción, sino también las formas de protección en red, tanto como para el uso profesional como personal para orientar a los estudiantes. Por último, existe poca innovación en los colegios

rurales, ya que persisten en la educación tradicional, es decir, no utilizan la tecnología de manera creativa, ya sea para las sesiones o interacción en la comunidad educativa, es decir, en proyectos institucionales o investigación, lo cual retrasa el avance de la calidad educativa en la escuela que queremos. En consecuencia, para una educación de calidad, el docente requiere estar capacitado y adquirir las competencias digitales suficientes como para innovar su desempeño y así crear conocimiento significativo mediado por las Tics.

En ese sentido, se planteó la siguiente pregunta: ¿De qué manera se relacionan las competencias digitales y el desempeño docente? Debido a ello, se desea conocer el nivel de competencia digital y desempeño de los docentes durante su práctica diaria, lo cual repercute en la calidad de enseñanza que se viene impartiendo en los colegios de educación básica como un reto de la digitalización.

El objetivo general formulado: determinar la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño docente en docentes de dos instituciones educativas públicas, Oxapampa, 2023. Así mismo, los objetivos específicos: 1) determinar los niveles de la variable competencia digital. 2) determinar los niveles del desempeño docente. 3) determinar la relación que existe entre las dimensiones de la variable competencias digitales y desempeño docente. Partiendo con la hipótesis alterna de investigación de que las competencias digitales se relacionan de manera significativa con el desempeño docente. Asimismo, las hipótesis específicas planteadas fueron que existe relación significativa entre las dimensiones de la variable competencias digitales y desempeño docente.

Este estudio se justifica por su relevancia dentro de la gestión educativa y/o administrativa de una institución, en el aspecto social, con el aporte al trabajo integrado de la escuela que se debe tener para una educación de calidad, desde el acondicionamiento de la infraestructura de soporte digital, dotación de materiales, manipulación, entre otros. En el aspecto teórico, contribuye a la ampliación del conocimiento teórico, sobre las variables y las

dimensiones que lo componen. Para lo práctico, ayuda para establecer planes de acción, en la visión para la toma de decisiones institucionales o profesionales con propuestas estratégicas para diversos agentes, en los documentos de gestión, programas de formación docente. En el aspecto metodológico, contribuyen con instrumentos validados y adaptados para medir cada variable, así mismo los datos cuantitativos permitieron la interpretación estadística, así mismo garantizando instrumentos confiables para medir las variables que permiten analizar los diversos campos de influencia cubriendo las necesidades actuales en nuestro país.

## II. MARCO TEÓRICO

Se presentaron los antecedentes internacionales y nacionales publicados en tesis o artículos científicos de diversas fuentes secundarias. En los antecedentes internacionales: Reyes y Avello (2021) en su artículo resaltan la importancia respecto a las TICS y su involucramiento dentro de las sesiones de enseñanza-aprendizaje. Con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental descriptivo analizaron a 122 docentes de dos universidades en México y Cuba. Si bien es cierto, en ambos países existen programas de formación continua, existen falencias en aplicación de las mismas, no solamente desde el uso de hardware y software. Es por eso que luego de procesar los resultados estadísticos, concluyen que los docentes que muestran un mayor uso y acceso a las TIC en su vida diaria, y reconocen de manera positiva a las herramientas digitales.

Fuentes, et al, (2019) en su investigación descriptiva no experimental, correlacional, cuantitativo el uso de recursos con realidad aumentada por los docentes, concluyeron con una prueba de V cramer que existe bajo nivel de dependencia en la asociación respecto a la creación de contenidos y resolución de problemas con un valor de 0, 238 y 0,108 respectivamente.

Cobos, et al., (2019) diagnosticaron en 1799 estudiantes que existe bajo nivel de competencia digital en docentes de Ecuador, además, que solo se utiliza las herramientas tecnológicas para aspectos básicos de comunicación, proyección de multimedia y entre otros, más no para generar conocimiento.

Colàs, et al., (2019) enfatizan respecto a la formación continua y autónomo del docente en cuanto a las tecnologías que debe tener durante su formación, lo cual proponen un modelo socio-cultural con un enfoque pedagógico orientado a la práctica docente de manera reflexiva, que trata sobre constructos instrumentales: dominio, preferencia, reintegración y apropiación de las TICs. Con una muestra de 1881 estudiantes de Andalucía y un enfoque cuantitativo, no experimental, los resultados demostraron que los docentes manifiestan nivel

medio de competencia digital durante sus estrategias de enseñanza hacia los estudiantes.

Ferreira da Silva y Felício (2022) en su artículo de investigación con el objetivo de obtener una reflexión crítica de la teoría de Vygotsky y aportes respecto a las tecnologías en el proceso pedagógico realizaron una revisión bibliográfica sobre la práctica docente, formación profesional y las Tics en la enseñanza. En lo que concluyen que es necesario conocer metodologías que satisfagan las necesidades de los estudiantes, tomando en cuenta el aprendizaje constructivo y autónomo de los estudiantes, sus potencialidades y limitaciones.

Bonello y Llorent (2023) con el objetivo de conocer la preparación tecnológica que llevan los docentes durante su práctica pedagógica para desarrollarse competentemente en el nivel primario, desarrollaron un estudio cualitativo, con metodología narrativa, mediante entrevistas semiestructuradas de acuerdo núcleos temáticos como: la vocación maestro, preparación tecnológica inicial, educación digital en las escuelas, y competencia digital como maestro, realizado a un maestro en actividad en España. Finalmente, se concluye que la competencia digital docente depende de la vocación maestro y el compromiso con las instituciones educativas y/o estudiantes de acuerdo a sus necesidades y proyectos.

Sarango (2021) en su trabajo sobre las competencias digitales docentes realizó un estudio de tipo mixto, cuantitativo –cualitativo para investigar sobre la competencia digital docente y las acciones de innovación educativa en docentes universitarios, mediante un cuestionario y entrevista a 271 docentes que trabajan de manera presencial y a distancia en Ecuador. Para el cuestionario se analizó los resultados mediante estadística descriptiva e inferencial, logrando como resultado que se requiere implementar programas de formación respecto a metodologías de enseñanza y estrategias de innovación durante la práctica pedagógica.

Pèrez, et al., (2020) realizaron un estudio a 126 docentes de Costa Rica y España con un tipo de estudio cuantitativo correlacional, sus resultados

demonstraron que la dimensión de información respecto a la relación de las variables existe poca significancia a comparación con las dimensiones creación de contenidos, seguridad, comunicación u análisis de información y la influencia en el trabajo colaborativo con un  $p$  menor a 0,001. Por lo que concluyen que el sistema educativo en ambos países no responde a las necesidades de los estudiantes.

Castro y Artavi (2019) en su artículo descriptivo, no experimental, cualitativo. El objetivo principal fue el análisis documental sobre las competencias digitales docentes en diferentes países europeos y latinos. En lo que concluyen, que las tecnologías tienen un alto impacto en la formación de digital de los docentes y estudiantes, para lo cual se debe contar con ambientes adecuados y estructurados para el aprendizaje mediado por las Tics con ayuda de las herramientas tecnológicas.

Respecto a los antecedentes nacionales, se tienen a los siguientes: Casimiro et al, (2022) desarrollaron una investigación correlacional, no experimental cuantitativo a 252 estudiantes que muestran la importancia de la habilidad digital de los estudiantes y competencias que desarrolla el docente durante la formación continua. Con un valor de  $\rho = 0,499$  se comprueba la hipótesis del estudio.

Por otro lado, Erribari et al, (2022) en su trabajo cualitativo, analizaron las respuestas de una entrevista realizada a docentes de educación básica regular, para identificar aspectos u competencias que favorecen la competitividad del docente, en la que obtuvieron como resultado que las variables que influyen e directamente son factores motivacionales de tipo personal, social y laboral.

Fernández y Antenor (2022) en su estudio mixto, con 49 docentes peruanos, aplicaron talleres de capacitación, y encontraron altos porcentajes para la creación de contenidos y comunicación mediados por las Tics.

Además, Espino (2018) en su tesis cuantitativa, descriptivo-correlacional, aplicó una ficha de observación y un cuestionario, de acuerdo a cada variable, a 165 docentes, dando como resultado un valor de correlación Spearman de 0,951,

por lo tanto, las competencias digitales tienen influencia directa en el desempeño docente en Nazca.

Así mismo, Reyna (2023), realizó una tesis de investigación con diseño descriptivo-correlacional en Lima, con enfoque tipo cuantitativo demostró que, de 79 docentes, el 57% están en nivel avanzado de competencia digital, es decir los docentes presentan competencias digitales de nivel alto.

Además, Jara y Laime (2022) en su investigación comprobaron que las competencias digitales se relacionan con el desempeño laboral de 39 docentes de Arequipa, proporcionado de los resultados de una encuesta con escala Likert y un coeficiente de Spearman igual a 0,760.

Llaro et al, (2021) con una investigación realizada a 55 docentes de la Ugel Pachitea, confirmaron que las competencias digitales se relacionan con el desempeño docente, con el coeficiente de correlación alto de Spearman igual a 0,748. Sus resultados demostraron que la seguridad y resolución de problemas, presentan relación positiva alta con la variable desempeño docente respecto a las otras dimensiones con una relación moderada.

Huamanlazo (2022) en su trabajo no experimental correlacional cuantitativo aplicado a 60 docentes, concluye que la competencia digital y el desempeño docente tienen relación directa y significativa, con el coeficiente de Spearman igual a 0,688.

Para la fundamentación teórica de este trabajo se tomó en cuenta el enfoque socio-cultural de Vygotsky como eje principal que respalda el proceso autónomo, social y colaborativo del aprendizaje mediado por las tecnologías, respaldado en la teoría del aprendizaje de Piaget de acuerdo a su desarrollo cognitivo, Ausubel con el aprendizaje significativo y la teoría del conectivismo de George Siemens.

Al respecto, Montoya et. al, (2019) recalca que los aprendizajes mediados por las Tics en el aula están respaldados por la teoría constructivista y conectivista,

ya que los estudiantes se vuelven más autónomos, construyen sus conocimientos en redes, de manera colaborativa y hacen su aprendizaje más significativo. Por lo tanto, las principales teorías que respaldan las tecnologías durante el proceso de aprendizaje con el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo.

La teoría de Vygotsky con el enfoque sociocultural, engloba el aprendizaje social y cultural que se da en un espacio de interacción del docente y estudiante. Al respecto, es necesario reflexionar sobre las estrategias de enseñanza que plantea Vygotsky sobre el máximo desarrollo o nivel de logro de los estudiantes y docentes, en donde el estudiante requiere de un mediador (docente en su zona de desarrollo próximo) para alcanzar a desarrollar sus habilidades, y en consecuencia su máximo potencial. Es decir, cada estudiante puede desarrollar su potencial individual como colectivo. Es por eso que, la interacción orientada de manera adecuada permitirá que los estudiantes puedan aprender de manera autónoma, creativa, a tomar decisiones y resolver problemas durante el medio u contexto en el que se desarrollan (Gamboa,2019).

La competencia digital, desde el enfoque sociocultural, trata sobre el aprendizaje mediante la interacción. Es decir, los estudiantes aprenden mediante la interacción del sujeto y el medio (social o cultural), para lo cual surge un fenómeno llamado transferencia, de docente a estudiante, que luego de desarrollar su potencialidad, el estudiante puede asumir el rol de experto para seguir compartiendo sus aprendizajes con sus compañeros de manera individual y colectiva. Es por eso, la importancia sobre el uso y pertinencia de las herramientas, aplicaciones o recursos tecnológicos con las que usa el docente en aula, ya que eso garantizará el desarrollo de su potencial en la tecnología, así como su motivación y/o involucramiento (Colàs, et, al. 2019).

### Competencia digital

Desde el enfoque tecnológico, la teoría del conectivismo implantado por Siemens (2011) manifiesta que la adquisición del conocimiento durante el aprendizaje mediado por los tics, se basa en la exploración, investigación, decidir, seleccionar

y rechazar información en redes que constantemente se desarrollan de manera inteligente a través de nodos, ya sea de manera individual o colectivo fortaleciendo el aprendizaje social en diversos entornos.

Así mismo, Siemens menciona sobre la generación Z y los millennials en la que el proceso pedagógico radica en el siglo XXI, con una era digital demandante en la que predomina el internet y sus cambios constantes. Debido a ello, los docentes adquieren un rol fundamental en implementar y establecer estrategias adecuadas para los estudiantes, garantizando el desarrollo competente del manejo de las tecnologías para la vida, como el seleccionar fuentes confiables, el uso efectivo del internet, y los entornos en los que participan (Velásquez et. al.,2021)

La Unesco estipula las competencias digitales como un proceso complejo de tres fases iniciales, desde la alfabetización digital, profundización y creación de contenidos. En donde, desde la práctica docente desarrolla sus competencias en el momento de planificar, usar y conocer las tecnologías y sus didácticas (Gilbert, et. al, 2016).

Por ende, los docentes en la práctica deben analizar y comparar las normas curriculares y políticas educativas con el objetivo de utilizar y elegir las Tics en favor de la enseñanza mediante la enseñanza inclusiva con el fin de mejorar la formación profesional del docente. Además. Estas implementaciones deben estar integradas de manera transversal ya sea para crear proyectos, evaluar los niveles de logro, utilizar herramientas en donde los estudiantes desarrollen un alto nivel de reflexión y resolución de problemas y facilitar la interacción del trabajo colaborativo. Por último, los docentes deben compartir las prácticas efectivas con la escuela mediante la utilización de herramientas en favor del educando y sus conocimientos (Unesco, 2020).

Así mismo, Castro y Artavia (2019) agregan sobre la competencia digital, como a las capacidades que tiene el docente para planificar, implementar,

promover, fomentar, impulsar, seleccionar, incluir, y diseñar estrategias y recursos didácticos durante la práctica pedagógica adecuándolas en las diferentes disciplinas de manera transversal.

Para que un docente sea competente digitalmente debe cubrir algunas características sustentadas por un marco muy reconocido a nivel internacional que consta de tres niveles: básico, intermedio y avanzado, se trata sobre el Marco Común de la Competencia Digital Docente (Mccdd), documento diseñado por expertos, consultores, docentes y representantes del Ministerio de Educación y Cultura de España, en la que establecen 21 competencias digitales, organizadas por áreas. Son cinco áreas que engloba el Mccdd sobre aspectos como las estrategias de exploración en internet, búsqueda de la información del docente, conocimiento de fuentes, utilización de herramientas para la interacción en diversas plataformas o espacios de comunicación en donde el docente se comunica, crea de contenidos y los comparte. Así mismo, establece la importancia de mantener la seguridad al momento de navegar y la capacidad de resolver problemas mediante las Tics (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (Intef) ,2017)

Según el Mccdd (2017), cada competencia responde a dimensiones establecidas que trata sobre la gestión de la información y su implementación como formas de navegación y estrategias de búsqueda y almacenamiento. Así mismo, las formas de interacción y creación de contenidos digitales en diversas plataformas. Además, el promover la privacidad de datos, licencias y derechos de autor. Y, por último, la resolución de problemas mediados por las tics para generar la innovación de manera reflexiva y creativa.

Sobre la información y alfabetización informacional, se conforma por indicadores sobre gestión adecuada de la información en internet, ya sea estrategias de búsqueda, filtrado, almacenamiento y recuperación (Mccdd,2017). Éstos indicadores hacen referencia a las herramientas que el docente sabe usar y manipular en red, el acceso y las estrategias que utiliza para buscar información

en red, mediante filtros de búsqueda, selección y gestión. Así mismo, habilidades que utiliza el docente durante su práctica diaria de forma crítica para organizar, procesar y comprender contenido digital combinando estrategias de almacenaje y recuperación de información en la nube y la actualización de los recursos digitales, tendencias y entre otros.

Para la comunicación y colaboración, el Mccdd (2017) establece indicadores sobre la participación, comunicación e interacción de los docentes en red mediante las tecnologías digitales, ya sea para comunicarse, colaborar, compartir información o contenido digital, la netiqueta, y gestión adecuada de la identidad digital desde diversos dispositivos, aplicaciones, entornos y medios virtuales. Así mismo, señala las estrategias que el docente proactivo toma para gestionar la comunicación digital en sus diferentes formatos, tomando en cuenta, la identidad digital durante la creación de cuentas y perfiles empleando el respeto y la seguridad de los destinatarios, con diversas opciones de participación, como: compartir recursos en línea, ubicación, recomendar contenido digital, colaboración a través de herramientas digitales, practicar citas y referencias incentivando la creación de proyectos de investigación y generación de nuevos conocimientos, recursos y contenido digital mediante el trabajo en equipo, y la participación en redes y/o comunidades virtuales (redes sociales, foros, etc.).

Sobre la creación de contenido digital, el Mccdd (2017), establece indicadores sobre la capacidad que tiene el docente de crear, editar, modificar, perfeccionar, programar y desarrollar contenido digital en diversos formatos, y publicarlos en diversos espacios (blogs, sitios web, aula virtual, etc.) respetando los derechos de autor y licencias de uso mediante conocimientos y estrategias con el fin de crear nuevo conocimiento, por elaboración propia o de otros autores, tanto para contenido multimedia, producciones, programación o creación de aplicaciones, como juegos y entre otros programas.

Otro aspecto imprescindible es la seguridad en red, que no puede dejarse de lado, puesto que para que un docente logre ser competente digitalmente, debe estar protegido, conocer estrategias y técnicas de protección de dispositivos,

datos personales e identidad digital, y el entorno que se relaciona. En ese aspecto, el docente debe saber y/o conocer sobre las diversas formas de protección de los contenidos digitales (actualizar datos, modificar, configurar, activar y desactivar dispositivos), datos personales, medidas de seguridad y condiciones de privacidad. Así mismo, evaluar acciones ante posibles fraudes, ciber-acoso, y/o amenazas. Lo cual, posteriormente, los comparte en la comunidad educativa y estudiantes incentivando el uso responsable de las tecnologías el (Mccdd, 2017).

Finalmente, la resolución de problemas, según, el Mccdd (2017) establece indicadores sobre los aspectos técnicos que el docente debe conocer, manejar e implementar frente a sus necesidades con respuestas tecnológicas de forma innovadora utilizando eficientemente la tecnología creativamente, identificando las lagunas. Es decir, tomar decisiones frente a los problemas y/o necesidades respecto a los recursos digitales, ya sea para la elección de la herramienta digital a usar, como el medio digital, lo cual debe estar orientado al propósito del docente, de tal manera que lo utilice de manera pertinente y creativa en su práctica. Por lo tanto, el docente debe tener conocimiento técnico, estar informado y actualizado sobre los dispositivos, adaptar las herramientas o entornos virtuales, y luego participar o compartir sus mejores prácticas continuas mediante la tecnología entre sus colegas con ideas innovadores que respondan al avance y evolución de los medios digitales.

Entonces, la competencia digital es el conjunto de habilidades que se desarrollan en la interacción o uso de medios digitales, así como entornos tecnológicos de manera crítica, creativa y segura para la adecuada gestión de la información en la sociedad (Intef, 2017; Ferrari, 2012).

#### Desempeño docente

Para Ribeiro, et al. (2023) la práctica docente debe darse de manera no solo pedagógica, sino reflexiva, más allá del sistema curricular, el docente debe ser

crítico durante la programación, diversificación, producción, y elección de materiales y contenidos, bajo un modelo acción-reflexión-acción de sus clases. En el Perú, se utiliza el Marco del Buen Desempeño Docente (Mbdd) como guía del docente en la adecuación, planificación y contextualización en su programación o diseño de actividades tomando en cuenta las orientaciones respecto a políticas públicas del sector educativo y la comunidad en la que se desenvuelve.

Según el Mbdd (2014), documento que establece pautas y estrategias sobre la práctica efectiva del docente en aula, está compuesta por cuatro dominios: preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, y el desarrollo de la profesionalidad e identidad del docente. En lo que define a desempeño docente como las capacidades, competencias y dominios que debe tener un maestro para una efectiva práctica, con el propósito del logro del aprendizaje en los estudiantes, tomando en cuenta el aspecto social, técnico y cultural, reflexionando sobre su práctica y perfeccionándolo durante su formación. Es decir, el desempeño docente es el quehacer del docente en su práctica laboral con los estudiantes para el logro del aprendizaje, mediante la interacción con la comunidad educativa involucrada, en donde el docente reflexiona constantemente sobre su práctica y formación para su mejora continua y garantizar una educación de calidad.

Sobre los dominios, Daza (2017) afirma que la preparación del aprendizaje que es el que guía todo el trabajo en sí del docente, puesto que trata desde la planificación hasta las formas de evaluación de los conocimientos, ya sea para los temas, secuencias y contenidos de las sesiones. Seguidamente la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, son los logros del estudiante, es decir la mediación que se da entre el docente y estudiante durante la ejecución del plan realizado, estrategias y sus complementos para el óptimo desarrollo del aprendizaje mediante un buen clima escolar. Luego, la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, consiste en adecuar la comunidad educativa de manera íntegra, respetuosa y con compromiso en favor del aprendizaje de los estudiantes y la institución, como en la creación y ejecución

de proyectos o instrumentos de gestión que comprometen a todos los actores de la escuela. Finalmente, el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, abarca la formación profesional del docente y la reflexión sobre su práctica, así mismo, la relación e integración que tiene dentro del trabajo con sus colegas para participar en espacios de crecimiento profesional.

Por otro lado, durante la práctica, es donde el docente de manera consciente y reflexiva e intencional cumple el rol de mediador, facilitador, estimulador y motivador del conocimiento mediante procesos complejos entre el artefacto tecnológico y el estudiante. Es por eso, que el docente debe planificar y organizar sus herramientas debido a un propósito o intención, tomando en cuenta las potencialidades y limitaciones (Ferreira da Silva y Felício, 2022).

Finalmente, existen diversos modelos que sostienen sobre la evaluación docente y su desempeño en su práctica, de las cuales el modelo de Tyler es el que se centra en los objetivos y logros. Es decir, que el nivel de desempeño se mide de acuerdo a los logros alcanzados y metas trazadas, por lo que debe existir una evaluación constante, como un instrumento de control a uno de retroalimentación continúa medida en procesos. Es decir, la evaluación docente está en función a los resultados, por lo que el alumno como receptor puede evaluar al docente desde su percepción a partir de su trabajo en clase (Gómez y Valdés, 2019).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación:

Según Álvarez (2020) el estudio es básica cuando se pretende incrementar o expandir un conocimiento en un punto o realidad concreta

Es decir, existen estudios previos al respecto del tema, ya sea sobre alfabetización digital, Tics en educación, herramientas tecnológicas en educación, desempeño docente. De los cuales, las competencias digitales, son un aspecto que aún se quiere expandir en diversos campos.

El enfoque fue de tipo cuantitativo, ya que se procesó y analizó datos numéricos que permitieron medir las variables de estudio mediante métodos estadísticos, comprobar o rechazar hipótesis de la investigación contrastando los resultados (Hernández y Mendoza, 2018).

##### 3.1.2. Diseño de investigación:

Es de tipo *Ex-post facto* o no experimental cuando el investigador no altera las variables, más al contrario estudió y analizó las circunstancias en la que se desarrollan, de los cuales el estudio fue de tipo correlacional (Arroyo, 2020).

Al respecto, es correlacional, porque se obtuvo la relación de dos variables y su grado de asociación, es decir se midió el nivel de cada variable, y posteriormente se cuantificó y analizó. Dicho sea de paso, estas correlaciones pueden resultar negativas o positivas, por lo que pueden ser directamente o inversamente proporcional (Hernández y Mendoza, 2018).

$$M \quad \begin{matrix} O_r V \\ O_r X \end{matrix}$$

Fuente: Arroyo (2020)

Así mismo, Santos et, al. (2022) indica que los estudios correlacionales se caracterizan por medir relaciones entre dos o más variables, permitiendo establecer el grado de asociación, ya sea negativa o positiva cerca de 1 o -1, siendo para 0 una relación nula.

Además, según la temporalización de la investigación pueden ser transversales o longitudinales. Siendo transversal, el tipo de estudio para datos correlacionales recogidos en un solo momento(Huaire,2019).

### 3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Competencia digital

**Definición conceptual:** Conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que se desarrollan en la interacción o uso de medios digitales, así como entornos tecnológicos de manera crítica, creativa y segura para la adecuada gestión de la información en la sociedad (Intef, 2017; Ferrari, 2012).

Niveles:

- Nivel Básico
- Nivel Intermedio
- Nivel Avanzado

**Definición operacional:** La variable competencia digital, utilizó las áreas del Mccdd que están divididas en 5 áreas: Información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad, y resolución de problemas.

Indicadores: Se consideró 21 indicadores, que responden a las competencias digitales docentes según el Mccdd del modelo digcompedu, los cuales son: navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales, evaluación de información, datos y contenidos digitales. Interacción mediante las tecnologías digitales, compartir información y contenidos digitales, participación ciudadana en línea, colaboración mediante canales digitales, netiqueta, gestión de la identidad digital, almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales, desarrollo de contenidos digitales Integración y reelaboración de contenidos digitales, derechos de autor y licencias,

programación, protección de dispositivos y de contenido digital, datos personales e identidad digital, salud y el bienestar, protección del entorno, resolución de problemas técnicos, identificación de necesidades y respuestas tecnológicas, innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa, y la identificación de lagunas en la competencia digital.

Variable 2: Desempeño docente

**Definición conceptual:** Son las capacidades, competencias y dominios que debe tener un maestro para una práctica efectiva, con el propósito del logro del aprendizaje en los estudiantes, tomando en cuenta el aspecto social, técnico y cultural, reflexionando sobre su práctica y perfeccionándolo durante su formación. Es decir, el quehacer o actuar pedagógico del docente en su práctica laboral con los estudiantes mediante la interacción con la comunidad educativa involucrada (Mbdd,2014)

**Definición operacional:** Se tomó en cuenta los dominios del Mbdd, que son 4: preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión de la escuela, y el desarrollo de la profesionalidad.

Indicadores: Se tomaron en cuenta 12 indicadores: planificación, organización, elaboración, metodología, estrategias de enseñanza, técnicas, empatía, asertividad, interacción, actualización, especializaciones y deontología profesional.

La escala de medición para ambas variables fue la escala de Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Siempre (4), Casi siempre (5).

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

**3.3.1. Población:** Se define partiendo desde la problemática, objetivos e hipótesis de investigación, así como la unidad de muestreo, que indica sobre qué o quienes se recolectaran datos. Así mismo, la muestra que a su vez

debe ser probabilística y representativa, de tal manera que los resultados puedan ser generalizados (Hernández y Mendoza, 2018).

En ese sentido, de acuerdo al objetivo de este trabajo la población fue el conjunto de docentes, para el muestreo fueron los docentes, y se midió por medio de cuestionarios en dos instituciones educativas de educación básica de Oxapampa, conformada por una muestra censal de 40 docentes de todos los niveles educativos.

**Población:** Docentes de todos los niveles que trabajan en dos instituciones educativas de educación básica ubicados en zona rural en Oxapampa.

**Criterios de inclusión:** Docentes de todos los niveles entre contratados y nombrados de colegio rural integrado de educación básica que cuenten con tabletas y computadoras en sus instituciones educativas.

**Criterios de exclusión:** No se aplicará la encuesta a docentes que no cuenten con tabletas o computadoras, o que pertenezcan a instituciones privadas o unitarias.

**3.3.2. Muestra:** Según Hernández y Mendoza (2018) para investigaciones de tipo cuantitativa en donde el investigador selecciona su muestra representativa de acuerdo a las características de la investigación u objetivo del estudio, se considera como muestra no probabilística con fines deductivos, con un mínimo de 30 casos de la población. Por lo tanto, para que la muestra sea representativa se consideró dos instituciones que tengan docentes con las mismas características, es decir, ubicados en zona rural, que cuenten con tabletas y computadoras, y que laboran en colegios integrados (inicial, primaria y secundaria).

**Muestra:** 40 docentes de educación básica regular ubicado en zona rural de Oxapampa.

### 3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Se adaptó dos cuestionarios, a los que se realizó una prueba piloto para medir la confiabilidad de cada instrumento, otorgando un nivel positivo alto del alfa Cronbach igual a 0,74 para la variable competencia digital y 0,87 para el desempeño docente.

Rodríguez y Reguant (2020) afirman que el coeficiente del alfa de Cronbach, mide los ítems de una técnica y mayormente cuando las respuestas son en categorías de tipo Likert. Para el cálculo del coeficiente se debe contabilizar el número de ítems, la varianza individual y la sumatoria total para cada variable. Finalmente, para la interpretación del coeficiente se da entre un rango de 0 a 1, siendo 1 muy confiable.

$$\alpha = \frac{k(1 - \sum s_i^2/s_t^2)}{k - 1}$$

Luego de procesar los puntajes obtenidos, se pasó al programa SPSS para el análisis del comportamiento de los datos y sus relaciones. Se analizó si los datos son paramétricos o no paramétricos para aplicar la prueba de Spearman o Pearson de acuerdo a la muestra del estudio mediante la prueba de Shapiro wilk.

Las pruebas paramétricas pueden ser mediante el coeficiente de correlación de Pearson o no paramétricas, con el de Spearman, y se analiza únicamente la linealidad de los datos según el análisis directo o indirecto de los componentes XY (Ortiz y Ortiz, 2021)

Sobre la distribución de los datos, existen pruebas como el Kolmogorov-smirnov y la prueba de shapiro wilk, según Roco et al, (2023) recomiendan usar la prueba cuando la muestra está entre intervalos de 30 a 50 datos, no menos. Como la muestra es 40, y se encuentra dentro del intervalo, se utilizó la prueba Shapiro wilk.,

Sobre el diseño del cuestionario consta de ítems que permiten operacionalizar las variables y sus dimensiones mediante indicadores que

respondan al objetivo e hipótesis de la investigación. Para mayor precisión en las respuestas Arroyo (2020) indica que el cuestionario debe ser aplicado por el encuestador, ya que permite resolver dudas respecto a uno o más ítems.

Así mismo, Arias (2020) señala que antes de aplicar un instrumento, el contenido debe ser previamente validado mediante la confiabilidad y validez. Además, los cuestionarios se pueden clasificar según el tipo de preguntas o respuestas. En ese sentido, se validó los instrumentos por jueces de expertos con grado mínimo de magister en educación.

Sobre el diseño de las preguntas son de tipo cerradas y politómicas ya que tienen 5 respuestas en escala, mediante la escala de Likert. En consecuencia, se utiliza la escala de Likert porque permite tener mayor confiabilidad en los datos y medir los niveles de las variables en estudio, lo cual responde al objetivo de nuestra investigación mediante las escalas nunca, casi nunca, a veces, siempre y casi siempre.

**Tabla 1**

*Validación por jueces de expertos*

Validadores	Competencia digital	Desempeño docente
Dr. José Marco Lara Lescano	Aplicable	Aplicable
Mg. Gustavo Uscuchagua Alania	Aplicable	Aplicable
Mg. José Luis Quinto Pumar	Aplicable	Aplicable

Según Hernández y Mendoza (2018) para que el contenido de un instrumento responda al estudio de la problemática, debe ser validado de manera confiable y objetiva, uno de los métodos muy confiables es mediante jueces expertos en la temática. Es decir, que conozcan y manejen los términos en el campo de investigación y midan la claridad, objetividad y pertinencia de las preguntas. Por lo tanto, el cuestionario será validado por un doctor en educación, dos especialistas con el grado de magister en educación.

Arroyo (2020) sugiere que antes de aplicar la encuesta a la muestra deben ser sometidas a una prueba piloto luego de ser validadas por los jueces, ya que permite mejorar el instrumento mediante sugerencias y observaciones. Lo cual, en esta investigación se realizó al 30% de la población, logrando establecer el nivel de confiabilidad de cada instrumento de variable en estudio, que permitió que las preguntas sean más específicas.

### **3.5 Procedimientos**

Para el procesamiento de los datos se aplicaron los dos cuestionarios en dos instituciones educativas de manera presencial. Luego de aplicar los cuestionarios se realizó el conteo de las respuestas en Excel para las sumatorias y rangos mediante las escalas de valoración de Likert obtenidos.

La escala Likert permite asignar puntuaciones del 1 al 5, lo cual facilita el procesamiento cuantitativo de información de manera parcial o total para el conteo y análisis de datos (Arroyo, 2020). Es decir, se determinará el nivel de las variables en estudio mediante rangos (básico, intermedio y avanzado) y su comportamiento con las dimensiones en cada una en la hoja de Excel, que posteriormente será llevado al programa del Spss.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Luego del procesamiento, se contrastaron los resultados con los antecedentes, fuentes teóricas, objetivos e hipótesis. Según, Arias (2020) luego de aplicar el cuestionario los datos deben ser analizados mediante estadística descriptiva e inferencial, ya sea respecto al marco teórico como los antecedentes. Para lo cual Arroyo (2020) recomienda utilizar el software SPSS. Seguidamente, se comprobará o rechazará las hipótesis de investigación mediante la estadística inferencial con la prueba del coeficiente de correlación y el p valor.

### **3.7 Aspectos éticos**

Los criterios establecidos fueron según los procedimientos éticos del reglamento de la Universidad, tanto para para la aplicación de los instrumentos, como para el contenido del presente trabajo. Se tomó en cuenta el anonimato y

consentimiento de los participantes, en este caso, los docentes. Así mismo, el respeto y privacidad de los datos obtenidos por parte de las entidades autorizadas para la aplicación previo una carta de aceptación y permiso. Por último, para la veracidad de las fuentes se utilizó las normas APA 7<sup>o</sup> edición.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados descriptivos

**Tabla 2**

*Niveles de las competencias digitales y sus dimensiones*

		Básico	Intermedio	Avanzado	Total
• Información y Alfabetización Informacional	f	3	10	27	40
	%	7.5	25	67.5	100
• Comunicación y Colaboración Informacional	f	3	15	22	40
	%	7.5	37.5	55	100
• Creación de contenidos digitales	f	6	15	19	40
	%	15	37.5	47.5	100
• Seguridad	f	5	8	27	40
	%	12.5	20	67.5	100
• Resolución de problemas	f	4	17	19	40
	%	10	42.5	47.5	100
• Competencias digitales	f	5	10	25	40
	%	12.5	25	62.5	100

De la tabla 1, se infiere que el 12,5% de los docentes encuestados de dos colegios en Oxapampa están en el nivel básico, mientras que el 25% en intermedio, y el 62,5% en avanzado. Siendo, más de la mitad de los docentes con nivel alto de competencia digital. Además, las dimensiones de creación de contenidos digitales y resolución de problemas los más deficientes, con un 47,5% en el nivel avanzado para ambas competencias. Por otro lado, la información y seguridad con un nivel avanzado del 67,5%. Lo cual significa que los docentes en mayoría tienen dificultades para crear contenidos digitales propios y resolver problemas mediante las Tics.

**Tabla 3***Niveles del desempeño docente y sus dimensiones*

		Básico	Intermedio	Avanzado	Total
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	f	3	9	28	40
	%	7.5	22.5	70	100
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.	f	2	12	26	40
	%	5	30	65	100
Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.	f	5	12	23	40
	%	12.5	30	57.5	100
Desarrollo de la identidad y la profesionalidad docente.	f	5	15	20	40
	%	12.5	37.5	50	100
Desempeño docente	f	5	8	27	40
	%	12.5	20	67.5	100

Según los resultados descriptivos de la variable en la tabla 3, el 12% de docentes de los colegios rurales encuestados están en inicio, 20% en proceso y 68% en logrado. Cabe resaltar que, de las dimensiones que lo conforman, la preparación como el más predominante con un 70% de docentes en nivel logrado, y que, por otro lado, las dimensiones de participación y desarrollo profesional docente, con un aproximado del 50% de docentes que se encuentra en inicio y proceso aún. Lo cual, indica que los docentes en mayoría preparan su enseñanza, pero que tienen dificultad en la participación en la escuela con más del 50% en el nivel logrado, lo cual equivale a más de la mitad de docentes encuestados.

#### **4.2 Resultados inferenciales**

Para los resultados inferenciales se plantearon hipótesis nulas y alternas para el análisis de resultados, si los datos son paramétricos o no paramétricos y se consideró la muestra menor a 50.

**Tabla 4***Prueba de normalidad de los datos por variables y dimensiones*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl.	sig.
Información y Alfabetización Informacional	.648	40	.000
Comunicación y Colaboración	.726	40	.000
Creación de contenidos digitales	.769	40	.000
Seguridad	.645	40	.000
Resolución de problemas	.760	40	.000
Competencias digitales	.686	40	.000
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	.626	40	.000
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.	.664	40	.000
Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.	.720	40	.000
Desarrollo de la identidad y la profesionalidad docente.	.757	40	.000
Desempeño docente	.645	40	.000

**Ho:** Los datos tienen una distribución normal.

**Hi:** Los datos no tienen una distribución normal.

**Criterio de decisión:** Si p valor es menor a 0,05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

De acuerdo a las pruebas de normalidad de la variable competencia digital y desempeño docente, así como sus dimensiones arrojaron un p valor de 0,00. Por lo tanto, se concluyen que los datos no tienen una distribución normal. Es decir, se aplicó el análisis del coeficiente de correlación de Spearman.

Así mismo, para la prueba de la hipótesis general y específicas se establecieron bajo un mismo criterio de decisión:

**Criterio de decisión:** Si p es mayor a 0,05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna. Si p es menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

### Prueba de hipótesis general

**Ho:** Las competencias digitales no se relacionan de manera significativa con el desempeño docente en dos instituciones de educación básica, Oxapampa, 2023.

**H:** Las competencias digitales se relacionan de manera significativa con el desempeño docente en dos instituciones de educación básica, Oxapampa, 2023.

**Tabla 5**

*Correlación entre competencias digitales y desempeño docente*

		Desempeño docente	
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coeficiente de correlación	.763
		Sig. (bilateral)	.000
		N	40

De acuerdo con los resultados obtenidos, se observó un valor de p igual a 0,00. En consecuencia, se respalda la hipótesis planteada por el investigador y se descarta la hipótesis nula. En otras palabras, existe una relación significativa entre las competencias digitales y el rendimiento docente, evidenciada por un fuerte coeficiente de correlación positiva de 0,763 según el Rho de Spearman.

### Prueba de hipótesis específica 1

**Ho:** La información y alfabetización informacional no se relaciona con el desempeño docente en dos instituciones de educación básica, Oxapampa, 2023.

**H1:** La información y alfabetización informacional se relaciona con el desempeño docente en dos instituciones de educación básica, Oxapampa, 2023.

**Tabla 6**

*Relación entre las dimensiones de las competencias digitales y el desempeño docente*

Prueba	Dimensiones	Desempeño docente	
Rho de Spearman	Información y alfabetización digital	Coeficiente de correlación	,633**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	40
	Comunicación y colaboración	Coeficiente de correlación	,634**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	40
	Creación de contenidos digitales.	Coeficiente de correlación	,567**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	40
	Seguridad	Coeficiente de correlación	,621**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	120
Resolución de problemas	Coeficiente de correlación	,489**	
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	40	

En referencia a la tabla 6, que aborda la información y alfabetización informacional, se observa un valor de p de 0,00, el cual es menor a 0,005. En consecuencia, se valida la hipótesis alternativa. De este modo, se confirma la presencia de una relación significativa entre la dimensión estudiada y el rendimiento docente, respaldada por un coeficiente de Spearman positivo de magnitud moderada, alcanzando un valor de 0,633.

## **Prueba de hipótesis específica 2**

**Ho:** La comunicación y colaboración no se relaciona con el desempeño docente en dos instituciones de educación básica, Oxapampa, 2023.

**H1:** La comunicación y colaboración se relaciona con el desempeño docente en dos instituciones de educación básica, Oxapampa, 2023.

En cuanto a los hallazgos relacionados con la comunicación y su correlación con el rendimiento docente, se evidenció una conexión significativa, ya que el valor de  $p$  fue de 0,00 y el coeficiente positivo de Spearman alcanzó un nivel moderado de 0,634. En consecuencia, se deduce que un mayor nivel de comunicación y colaboración a través de las tecnologías se asocia positivamente con un mejor desempeño docente.

## **Prueba de hipótesis específica 3**

**Ho:** La creación de contenidos digitales no se relaciona con el desempeño docente en dos instituciones de educación básica, Oxapampa, 2023.

**H1:** La creación de contenidos digitales se relaciona con el desempeño docente en dos instituciones de educación básica, Oxapampa, 2023.

En relación con la elaboración de contenidos, los hallazgos indican una conexión notable con la eficacia del profesorado, con un valor  $p$  inferior a 0,05. Esto conduce al rechazo de la hipótesis nula y a la validación de la hipótesis alternativa, respaldada por un coeficiente de correlación de Spearman positivo y moderado de 0,567. Por consiguiente, se concluye que a medida que aumenta la producción de contenido digital, se incrementa el rendimiento docente.

## **Prueba de hipótesis específica 4**

**Ho:** La seguridad no se relaciona con el desempeño docente en dos instituciones de educación básica, Oxapampa, 2023.

**H1:** La seguridad se relaciona con el desempeño docente en dos instituciones de educación básica, Oxapampa, 2023.

Los resultados acerca de la seguridad y su vínculo con el rendimiento docente indican una relación significativa, respaldada por un coeficiente de correlación positivo moderado de Spearman de 0,621 y un valor p inferior a 0,05. En consecuencia, se infiere que hay una relación directa entre ambos aspectos: a medida que aumenta el nivel de seguridad, también se incrementa el rendimiento docente. Esto implica que los educadores que tienen conocimiento, utilizan y promueven la conciencia sobre la protección de datos personales, información de derechos de autor y otros términos de seguridad a través de las tecnologías durante su actividad diaria.

### **Prueba de hipótesis específica 5**

**Ho:** La resolución de problemas no se relaciona con el desempeño docente en dos instituciones de educación básica, Oxapampa, 2023.

**H1:** La resolución de problemas se relaciona con el desempeño docente en dos instituciones de educación básica, Oxapampa, 2023.

La correlación de la última dimensión de la competencia digital entre el desempeño docente demostró que también existe relación. Sin embargo, el coeficiente de correlación es bajo con un valor a 0,489. Entonces, la relación es directa positiva pero baja entre la resolución de problemas y el desempeño docente.

## V. DISCUSIÓN

Se tomó en cuenta el objetivo principal y los específicos. Así mismo, el análisis comparativo de las hipótesis respecto al problema general, contrastación de la teoría y los antecedentes.

Respecto al objetivo principal, los resultados de la tabla 5 demuestran una relación significativa y lineal entre las variables con un nivel positivo alto de correlación de 0,763 de Spearman. Además, con un 63% de docentes que tienen el nivel avanzado en competencias digitales y 68% en nivel logrado del desempeño docente, lo cual también coincide con los resultados, de Jara y Laime (2022) con un valor positivo de 0,775 de correlación indicando que existe relación significativa con p valor igual a 0,01 y Espino (2018) con un nivel de correlación de Spearman de 0,858. Además, Llaro, et. al, (2021) indican que existe relación con un 60% de nivel alto en competencias digitales docente y 75% del desempeño docente. Por ende, a mayor competencia digital, mayor desempeño docente, tal cual se contrasta con los objetivos de la Unesco (2020) sobre las Tics y su implementación durante la práctica docente fortalecen en brindar una educación de calidad en diversos aspectos tales como la adquisición del conocimiento, profundización y creación de contenidos.

Así mismo, Fuentes et, al (2019) durante sus hallazgos aseguran que más del 60% de docentes logran su desarrollo profesional de manera continua, lo cual no garantiza un desarrollo óptimo de competencia digital ya que se evidencia que desarrollan los componentes seguridad y comunicación, siendo la creación de contenidos como uno de los factores muy bajos lo cual indica la poca innovación de los docentes durante su práctica.

Sobre la hipótesis específica 1, la tabla 5 determinó que existe relación directa positiva pero moderado con 0,633. Además, es una de las dimensiones con mayor nivel alcanzado en la competencia digital, puesto que el 68% de docentes se encuentra en avanzado. Por lo que coincide con los resultados de

Huamanlazo y Tapia (2022) con un nivel de correlación igual a 0,527 con el 57% de docentes que se encontraron en el nivel medio de la dimensión, que, de acuerdo a los parámetros, sería en el nivel intermedio de la competencia. Al respecto, las investigaciones demuestran que, si existen un alto conocimiento sobre la dimensión, en lo que Cobos et al, (2019) indica que más allá de conocer la información en internet, los docentes deben tener la capacidad o habilidad de saber lo que buscan en internet ya sea por su relevancia y confiabilidad en las fuentes. Por lo que coincide con los resultados principales, con un 63% de docentes que se encuentran actualizados en según las tendencias, en donde la actividad que realizan con más del 90% es para elaborar documentos, comunicados, buscar información o creación de presentaciones. En contraste, tomando en cuenta la opinión y percepción de los estudiantes Casimiro et al, (2022) aseguran que el 49,6% de los docentes demuestran competitividad en la alfabetización digital

Sobre la hipótesis específica 2, la tabla 6 demuestra que existe relación positiva moderada con un 0,634. Lo cual, el 55% de docentes están en el nivel avanzado, lo cual significa que más de la mitad docentes se comunica mediante las Tics durante su desempeño docente. Al respecto Reyna (2023) coincide con sus resultados con un 63% de docentes en el nivel avanzado de la dimensión. Para Rodríguez et al, (2019) la comunicación hoy en día es mediante las redes sociales, participación en foros, blogs. Así mismo, señala la importancia de los códigos de conducta mediante las que nos comunicamos de manera segura y protegiendo nuestros datos personales, tal cual lo indica Intef (2017). En contraste, Cobos et al, (2019) obtuvo resultados negativos, presentando como una dificultad, la interacción de los docentes en la comunicación con un 46%.

Sobre la hipótesis específica 3, la tabla 7 indica con un nivel de correlación de Spearman de 0,567 que las variables tienen relación positiva moderada. Según la tabla 1, el 48% de docentes se encuentra en el nivel avanzado. Por lo que es una de las dimensiones con más bajo nivel alcanzado en la competencia. Lo cual indica, que es una de las dificultades que presentan los

docentes durante su desempeño. Castiñeira et al, (2022) en sus resultados demostraron que los docentes tienen dificultad en crear contenido digital, diseñar y evaluar mediante las Tics durante su práctica, inicialmente por no establecer objetivos claros desde un inicio, es decir, el docente debe evaluar el nivel de conocimiento tecnológico de los estudiantes para establecer los objetivos. Además, cabe resaltar que para desarrollar adecuadamente el diseño de contenido o material educativo digital los docentes deben conocer las herramientas o plataformas con acceso libre o limitado de acuerdo a sus áreas.

Así mismo, Erribari et al, (2022) en sus resultados el 13% de docentes manifestaron autonomía al momento de preparar contenido digital mediante YouTube o tutoriales, siendo una necesidad actual el preparar materiales propios o contextualizados. Además, solo el 11% de docentes produce material digital, lo cual responde a la dificultad aún en los docentes. Al respecto, Flores et al, (2020) afirman que los docentes deben adecuar las Tics en aula tomando en cuenta los procesos o modelos pedagógicos más flexibles, dinámicos y motivadores en donde el docente se adapta a las necesidades socioeducativas.

Sobre la hipótesis específica 4, la tabla 8 con un nivel de correlación de 0,621 demuestra que existe relación positiva moderada, y de acuerdo a la tabla 1 el 68% de docentes se encuentra en el nivel avanzado, lo cual indica que los docentes de educación básica navegan de forma segura tomando en cuenta la protección de sus datos y dispositivos electrónicos en Oxapampa. Al respecto, Pérez et al, (2020) en sus resultados comparativos de España y Costa Rica que tanto los docentes y estudiantes hoy en día conocen y protegen su información personal, ya sea adicciones, conocen de sistemas de seguridad y su identidad en las redes sociales con un  $p > 0,03$ .

Sobre la última hipótesis específica, la tabla 9 con un nivel de correlación igual a 0,489 se establece que existe relación positiva pero baja, por lo tanto, es una de las dimensiones con menor nivel alcanzado. Por lo que coincide con

Fuentes et al, (2019) ya que indica que a menor creación de contenido digital menor capacidad de innovación y resolución de problemas. Eso involucra tanto a la creación de proyectos, como aplicación de herramientas tecnológicas que se tiene propuesto según la Unesco (2019) durante su práctica diaria. Finalmente, Pérez et al, (2020) en su estudio demuestra que por más que los países inviertan en formación de los docentes para que participen en proyectos de innovación parte de la iniciativa de los mismos para su preparación.

De acuerdo a la metodología utilizada, si bien es cierto existen muchas investigaciones de tipo cuantitativa no experimental correlacional. También se contrastaron las de tipo cualitativa, mixto o pre experimental. Dentro de los aportes, Fernández y Antenor (2022) en su artículo mencionan sus aportes sobre talleres de capacitación en colegios rurales de niveles inicial y primaria que fortaleció las competencias creación de contenidos y la comunicación, lo cual se logró altos niveles puesto que muchos docentes ya tienen un conocimiento básico sobre búsqueda de información y alfabetización digital con más del 70% en nivel avanzado.

Así mismo, Sarango (2021) en su investigación mixta, demostraron que la competencia digital se relaciona también con el área personal, académica y profesional del docente. Se implementó un modelo para la capacidad del docente de procesar información de internet en su práctica diaria, concluyendo que es una debilidad la difusión de contenido o información mediante estrategias o técnicas de estudio reforzando su resultado cuantitativo.

Bajo la misma instancia, Bonelo y Llorent (2023) desarrollaron una entrevista a un docente con una metodología narrativa, explicando las características principales de un profesor de primaria y los escasos recursos en internet. Siendo la vocación del maestro un indicador principal que garantiza la formación continua del docente. Al respecto, coincide con la teoría de Vygotsky y el análisis de Ferreira y Felicio (2022) en la que muy aparte de conocer e implementar las Tics en aula, se debe implementar metodologías y

conocer estrategias didácticas en beneficio del estudiante para que juntamente con el profesor desarrollen su máximo potencial.

Por ende, un aspecto positivo, sobre los análisis cuantitativos es que permiten obtener datos estadísticos que luego de manera cualitativa se logra contrastar. Sin embargo, los datos cualitativos permiten corroborar el análisis en detalle de los mismos, teniendo una información más precisa a la realidad, ya que si bien es cierto de acuerdo a Bonello y LLorent (2023) existe escases de conocimiento en el nivel primaria, coincide con Fernández y Antenor (2022) agregando al nivel inicial, pero que con la adecuada implementación de talleres se logra fortalecer las competencias digitales. Lo cual, no se logra verificar en el nivel secundario. Por lo tanto, es importante desarrollar ambas metodologías para profundizar y comprobar las hipótesis mediante cuestionarios y entrevistas semiestructuradas dirigidas a los problemas específicos de la investigación. Así mismo, para obtener mayor información Castiñeira et al, (2020) enfatiza sobre el tamaño de la muestra en unainvestigación y el tipo de estudio longitudinal, ya que permite obtener mayor consistencia para generalizar y contrastar los resultados en diferentes cortes de tiempo, pero que, a su vez, es necesario tomar en cuenta las limitaciones.

En general sobre las competencias digitales de los docentes en el Perú según, Montalvo et, al (2022) es de acuerdo a las habilidades, dentro de las cuales, hasta el día de hoy se desarrollan aspectos básicos que se relacionan con las búsquedas de información, usar de forma segura, y el uso para interactuar o comunicarnos de manera libre y crítica con las personas. Por ende, adquirir niveles de competencia digital orientado al desempeño docente va más allá de un nivel básico, sino que, es prescindible adquirir niveles avanzados de creación, interacción, e implementación de las Tics para mejorar los niveles de desempeño docente, por lo que es imprescindible su uso, puesto que responde a las necesidades actuales de toda la comunidad educativa para realizar el trabajo más dinámico, flexible y práctico.

Por último, según la implicancia del trabajo, los estudios sobre competencias digitales no solo abarcan en la mejora del desempeño docente, sino también en la mejora del aprendizaje de los estudiantes, Castiñeira et al, (2020) afirman que, si los docentes logran ser competentes digitalmente, los estudiantes también fortalecerán sus conocimientos tecnocientíficos, logrando así la construcción del conocimiento. Por lo tanto, es importante que durante el proceso de enseñanzas los actores interactúen mediante simuladores, materiales multimedia, desarrollen la búsqueda de información y manipulación de las herramientas o aplicaciones tecnológicas de tal manera que el aprendizaje sea más significativo (Cobos et al.,2019).

Finalmente, los resultados de este trabajo sirven para la creación de políticas públicas, planes de trabajo, proyectos de innovación, y estrategias educativas en favor de la enseñanza de los colegios rurales.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Los resultados demostraron que existe relación positiva alta en dos instituciones educativas de educación básica en Oxapampa entre la competencia digital y el desempeño docente con un valor de correlación de 0,763 y significativa con  $p$  igual a  $0,00 < 0,05$  lo cual se acepta la hipótesis del investigador. El 63% de docentes se encuentra en el nivel avanzado respecto a las competencias digitales y 68% en el nivel logrado del desempeño docente. Siendo la información y seguridad las dimensiones con mayor nivel en la competencia digital y la preparación y enseñanza para el aprendizaje del estudiante respecto al desempeño docente.

**Segunda:** Existe relación positiva significativa moderada sobre la información y alfabetización informacional y el desempeño docente en dos instituciones educativas de educación básica en Oxapampa con un coeficiente de correlación igual a 0,633.

**Tercera:** Existe relación positiva significativa moderada sobre la comunicación y colaboración y el desempeño docente en dos instituciones educativas de educación básica en Oxapampa con un coeficiente de correlación igual a 0,634.

**Cuarta:** Existe relación positiva significativa moderada sobre la creación de contenidos digitales y el desempeño docente en dos instituciones educativas de educación básica en Oxapampa con un coeficiente de correlación igual a 0,567.

**Quinta:** Existe relación positiva significativa moderada sobre la seguridad y el desempeño docente en dos instituciones educativas de educación básica en Oxapampa con un coeficiente de correlación igual a 0,621.

**Sexta:** Existe relación positiva significativa baja sobre la resolución de problemas y el desempeño docente en dos instituciones educativas de educación básica en Oxapampa con un coeficiente de correlación igual a 0,489.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** A las entidades superiores, establecer normas reguladoras por las direcciones regionales de educación, Ugel, directivos, administrativos y docentes sobre las competencias digitales. También, motivar a los docentes o instituciones en donde realicen las mejores prácticas tecnológicas con reconocimientos o programas de formación continua.

**Segundo:** A las unidades de gestión educativa local, fortalecer las capacitaciones o talleres para la creación y diseño de materiales digitales en docentes de todos los niveles.

**Tercero:** A los directivos, adecuar los espacios en las instituciones educativas para garantizar y gestionar la adecuada implementación de soporte tecnológico desde inicios del año escolar asegurando su funcionamiento, tales como computadoras, tabletas, conexión a internet, plataformas y aplicaciones disponibles.

**Cuarto:** A los docentes, fortalecer las capacidades de búsqueda de información, alfabetización, comunicación y seguridad con liderazgo para crear contenido digital, proyectos, sesiones, actividades y materiales educativos mediante las Tics en los diferentes niveles y áreas de manera colaborativa con la comunidad educativa.

**Quinto:** Por último, incentivar a los docentes en general a participar en proyectos de investigación, capacitación y/o realizar cursos técnicos en programas de formación continua respecto al diseño, elaboración y ejecución de materiales didácticos mediante las Tics para mejorar el manejo y resolución de problemas en sus metodologías de enseñanza de forma actualizada.

#### IV. REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2020) Clasificación de las Investigaciones  
<https://acortar.link/0yZT4z>
- Anaya, T., Montalvo, J., Ignacio, A. y Arispe, C. (2021) Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducirla.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v30n58/2304-4322-educ-30-58-11.pdf>
- Arroyo, A. (2020) metodología de la investigación en las ciencias empresariales  
<http://repositorio.unsaac.edu.pe>
- Arias, J. (2020) Técnicas e instrumentos de investigación científica. Para ciencias administrativas, aplicadas, artísticas, humanas.  
<https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2238>
- Bonelo, K. y Llorent, V. (2023). Competencia digital docente en Educación Primaria: una investigación narrativa. Hachetetepe. Revista científica De Educación Y Comunicación, (26), 1202.  
[https://doi.org/10.25267/Hachetetepe\\_2023.i26.1202](https://doi.org/10.25267/Hachetetepe_2023.i26.1202)
- Cabero, J. y Martínez, A. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación y la formación inicial de los docentes: modelos y competencias digitales. Profesorado: Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 23 (3), 247-268.  
[https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/89544/2019\\_CURRIC\\_FORM\\_PROF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/89544/2019_CURRIC_FORM_PROF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Casimiro, C., Tobalino, D., Reynosa, E., Casimiro, W. y Pacovilca, G. (2022). Competencias digitales y desempeño docente de la universidad nacional de educación en tiempos de Covid-19. Revista Universidad y Sociedad, 14(4), 355-362. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n4/2218-3620-rus-14-04-355.pdf>

- Castiñeira, N., Pèrez, U. y Asunciòn, M. (2022) Learning to Create Interactive Digital Content to Teach Sciences.  
<https://www.redalyc.org/journal/2810/281074767002/html/#ref13>
- Castro, A. y Artavia, K. (2019) Teaching digital competences: an initial approach  
<http://dx.doi.org/10.22458/caes.v11i1.2932>
- Cobos, J., Jaramillo, L. y Vinueza, S. (2019). Las competencias digitales en docentes y futuros profesionales de la Universidad Central del Ecuador. RevistaCátedra. 2(1),76-97  
<https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/view/1560/2689>
- Colàs, P. Conde, J. y Reyes, S. (2019) El desarrollo de la competencia digital docente desde un enfoque sociocultural  
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/88420/EI%20desarrollo%20de%20la%20competencia%20digital%20docente.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Eguren, M. (2021) El uso de materiales educativos en las escuelas peruanas: un aprendizaje en proceso. [http://www.iep.org.pe/biblioteca\\_virtual.html](http://www.iep.org.pe/biblioteca_virtual.html)
- Erribari, A., Roldàn, F., Sànchez, S., y Sànchez, J. (2022)  
<https://upc.aws.openrepository.com/handle/10757/660495>
- Espino, J. (2018) Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula.  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4525/espino\\_wje.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4525/espino_wje.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernández, J., Román, P.; Montenegro, M., López, E., Fernández, J. (2021) Digital Teaching Competence in Higher Education: A Systematic Review. Educ. Sci. 2021, 11, 689.  
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1321030.pdf>

Fernández, M. y Antenor, A. (2023) Teaching digital competences: a rural teaching perspective.

[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6891/M.Fernandez\\_Articulo\\_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6891/M.Fernandez_Articulo_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ferreira da Silva I. y Maria, C. (2022) Mediação de práticas educativas na educação profissional com Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação: considerações a partir da teoria históricocultural

<https://scholar.archive.org/work/gz7hiwwdjbh75hhviumwmjpci/access/wayback/https://sistemascmc.ifam.edu.br/educitec/index.php/educitec/artic/le/download/1912/742>

Fuentes, A., Lòpez, J. y Pozo, S. (2019) Analysis of the Digital Teaching Competence: Key Factor in the Performance of Active Pedagogies with Augmented Reality. <https://www.redalyc.org/journal/551/55166902002/html/>

Gamboa, M. (2019). La zona de desarrollo próximo como base de la pedagogía desarrolladora. *Didasc@ lia: didáctica y educación*, 10(4), 33-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7248596>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018) Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)

Huaire, E. (2019) Método de investigación. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/78.pdf>

Huamanlazo, J. y Tapia, Y. (2022) Competencias digitales y desempeño docente en la facultad de ciencias de gestión de una universidad privada de lima sur – 2021. <https://acortar.link/fiGvLH>

INTEF (2017). Marco Común de Competencia Digital Docente [https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017\\_1020\\_MarcoCom%C3%BAAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf](https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_MarcoCom%C3%BAAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf)

Jara, Y. y Laime, S. (2022) Relación entre las competencias digitales y el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa parroquial La Recoleta de Arequipa, 2021. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/90ab5e8f-7d66-432f-9665-87d17c43a1af>

Llaro, K., Callupe, C., Solís, M. y Tejada, A. (2021) Competencias digitales y desempeño docente en la Unidad de Gestión Educativa Local Pachitea, Huánuco, 2020. <https://www.risti.xyz/issues/ristie44.pdf>

Schiavetto, S., y Schnaider, K. (2022) Agency and signification in learning with digital technologies: a theoretical approximation of actor-network theory and representational perspectives <https://umu.diva-portal.org/smash/get/diva2:1659748/FULLTEXT01.pdf>

Revelo R., Jorge E., Revuelta, F. y González, A. (2018). Modelo de integración de la competencia digital del docente universitario para su desarrollo profesional en la enseñanza de la matemática – Universidad Tecnológica Equinoccial de Ecuador EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC, 7(1), 196-224, doi: <https://doi.org/10.21071/edmetic.v7i1.6910>

Roco, A., Landabur, R., Maureira, N. y Olguin, M. (2023) ¿Cómo determinar efectivamente si una serie de datos sigue una distribución normal cuando el tamaño muestral es pequeño? <https://scielo.isciii.es/pdf/nh/v40n1/0212-1611-nh-40-1-234.pdf>

Rodríguez, A., Romero, J. y Fuentes, A. (2019) Ampliando fronteras de comunicación y colaboración a través de la red: la competencia digital como medio para promover la interculturalidad académica. Tendencias Pedagógicas, 33, 59-68. <https://red.pucp.edu.pe/ridei/files/2019/08/008.pdf>

- Rodríguez, J. y Reguant, M. (2020) Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. <https://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/download/reire2020.13.230048/31484/73498>
- Montoya, L. A., Parra, M, Lescay, M., Cabello, O. y Coloma, G. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista Información Científica*, 98(2), 241-255. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551760346011>
- Ortiz, J., y Ortiz, A. (2021) ¿Pearson y Spearman, coeficientes intercambiables? <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8709934.pdf>
- Velásquez, B., Salazar, D., Estrada, D., Aldana, J., Morales, K., Castañeda, C. Noguera, K., Martínez, G. De los Reyes, R., Agustín A. y Villela, C. (2021). Teoría del aprendizaje conectivista, sobresaliente del siglo XXI. *Revista Ciencia Multidisciplinaria CU-NORI*, 5(1). 141-152. DOI: <https://doi.org/10.36314/cunori.v5i1.159>
- Pèrez, A., Iglesias, A., Meléndez, L. y Berrocal, V. (2020) Teacher's Digital Competence for Reducing Digital Divide: Comparative Study Between Spain and Costa Rica. <https://raco.cat/index.php/Tripodos/article/view/369937/463664>
- Ribeiro de Oliveira, T. Amaral, L. y Costa, C. (2023) A prática pedagógica reflexiva em questão: Estudo de caso de uma escola brasileira *Revista Portuguesa de Educacao*, (2) <https://acortar.link/5gDj0K>
- Santos, E., Geraldo, L. y Tito, P. (2022) Metodología y herramientas de investigación científica. DOI: <https://doi.org/10.22533/at.ed.346221003>

Sarango, C. (2021). Competencias digitales docentes como contribución a la innovación educativa (Tesis doctoral). Universidad de Salamanca, España.  
<https://knowledgesociety.usal.es/sites/default/files/tesis/Tesis-VERSION%CC%80N%20FINAL-240921.pdf>

UNESCO (2019) Marco de competencias de los docentes en materia de TIC <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024/PDF/371024spa.pdf.multi>

## ANEXOS

### A. Matriz de operacionalización

Matriz de operacionalización de la variable 01: COMPETENCIA DIGITAL

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
<p>Competencia digital se define como al conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que se desarrollan en la interacción o uso de medios digitales, así como entornos tecnológicos de manera crítica, creativa y segura para la adecuada gestión de la información en la sociedad (INTEF, 2017; Ferrari, 2012).</p>	<p>Para la definición operacional de la variable competencia digital, se utilizó las áreas del MCDCC (INTEF, 2017) que están divididas en 5 áreas: Información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad, y resolución de problemas Constituidas en el cuestionario de 25 ítems.</p>	<p>D1: Información y Alfabetización Informacional</p>	<p>-Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales                      - Evaluación de información, datos y contenidos digitales                      - Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos Digitales.</p>	1; 2, 3; 4; 5	<p>(5): Siempre                      (4):Casi siempre                      (3): A veces                      (2): Casi nunca</p>	<p>Alto (93 – 125)                      Medio (59 – 92)                      Bajo (25 – 58)</p>
		<p>D2: Comunicación y Colaboración</p>	<p>-Interacción mediante las tecnologías digitales -Compartir información y contenidos digitales Participación ciudadana en línea -Colaboración mediante canales digitales - Netiqueta                      - Gestión de la identidad digital</p>	6,7,8,9,10	<p>(1):Nunca</p>	
			<p>- Desarrollo de contenidos digitales</p>	11,12,13,14,15		

		D3: Creación de contenidos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integración y reelaboración de contenidos digitales</li> <li>- Derechos de autor y licencias</li> <li>- Programación</li> </ul>			
		D4: Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protección de dispositivos y de contenido digital</li> <li>- Protección de datos personales e identidad digital</li> <li>- Protección de la salud y el bienestar</li> <li>- Protección del entorno</li> </ul>	16,17,18,19,20		
		D5: Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolución de problemas técnicos</li> <li>- Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas</li> <li>- Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa</li> <li>- Identificación de lagunas en la competencia digital</li> </ul>	21,22,23,24,25		

Nota: Adaptado de Ana de los Santos, Reyna Alcantara (2021)

Matriz de operacionalización de la variable 02: DESEMPEÑO DOCENTE

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
D1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Planifica Organiza Elabora	1,2,3,4,5	Likert	Alto (74 – 100)  Medio (47 – 73)  Bajo (20 – 46)
D2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.	Métodos Estrategias Técnicas	6,7,8,9,10	(5): Siempre  (4):Casi siempre	
D3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.	Empatía Asertividad Interacción	11,12,13,14,15	(3): A veces  (2): Casi nunca	
D4: Desarrollo de la identidad y la profesionalidad docente.	Actualización Especializaciones Deontología profesional	16,17,18,19,20	(1):Nunca	

Nota: Adaptado de Ana de los Santos, Reyna Alcantara (2021)

## Instrumentos

### CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIA DIGITAL

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Lic. CORDOVA MORALES KELLY GERALDINE con Nro. DNI.

71605390, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Competencias digitales y el desempeño docente en una Institución Educativa de Educación Básica, Oxapampa, 2023”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción y anonimato.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

**Instrucciones:** Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

#### Variable 1: COMPETENCIA DIGITAL

**Escala valorativa:** Siempre = 5 ; Casi siempre = 4; A veces = 3 ; Casi nunca = 2 ; Nunca = 1

Ítems o preguntas	1	2	3	4	5
V1. COMPETENCIA DIGITAL	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión 1: Información y alfabetización informacional					
1)Utiliza la internet para localizar información y diversos recursos educativos digitales.					
2) Usa recursos virtuales de manera organizada de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.					
3)Tiene conocimiento sobre las licencias de uso de los recursos educativos abiertos en internet.					
4)Evalúa la calidad de los recursos digitales en función al currículo.					
5)Guarda y etiqueta información en un dispositivo o espacio de almacenamiento.					
Dimensión 2:Comunicación y colaboración	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
6)Selecciona los medios de interacción digital adecuado en función a las necesidades e intereses de los estudiantes.					
7)Participa en redes sociales o comunidades en donde comparte contenido o información mediante redes sociales o entornos virtuales educativos.					
8)Elabora material entre docentes y alumnos utilizando herramientas digitales.					
9)Demuestra respeto al comunicarse digitalmente en diferentes medios					
10)Promueve la gestión adecuada de la identidad digital en entornos tecnológicos.					

Dimensión 3: Creación de contenidos digitales	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
11)Produce y elabora contenidos digital en diferentes formatos utilizando aplicaciones o herramientas virtuales en línea como por ejemplo, textos, presentaciones en multimedia, diseño de imágenes, video o audio.					
12)Promueve la producción de contenidos digitales con el alumnado de la institución.					
13)Demuestra conocimiento y utilizan repositorios, bibliotecas, recursos o materiales educativos en red.					
14)Elabora contenidos digitales en formatos como: textos (ppts, pdf, hoja de cálculo, tablas, imágenes, y videos).					
15)Realiza adaptaciones y modificaciones en aplicaciones educativas de programación de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.					
Dimensión 4: Seguridad	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
16)Se mantiene informado sobre los peligros de los dispositivos y entornos virtuales.					
17)Promueve y realiza la protección adecuada de los dispositivos ante posibles amenazas, fraudes o acoso en red.					
18)Conoce y respeta las cuestiones de privacidad de los datos personales en red.					
19)Conoce los aspectos positivos y negativos de las herramientas tecnológicas y promueven el uso responsable.					
20)Promueve el uso eficiente de las redes y herramientas virtuales controlando las adicciones.					
Dimensión 5: Resolución de problemas	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
21)Resuelve problemas técnicos, y demuestran conocimiento técnico de diversos dispositivos y entornos electrónicos					
22)Evalúa de manera crítica las posibles soluciones en diversos entornos virtuales frente a un problema de manera inmediata.					
23)Utiliza tecnología digital para analizar y gestionar soluciones innovadoras, crear proyectos, y productos educativos.					
24)Demuestra estar actualizado en el manejo adecuado de las Tics en aula.					
25)Considera que las Tic mejoran tu práctica en el aula durante sus sesiones de clase.					

## CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Lic. CORDOVA MORALES KELLY GERALDINE con Nro. DNI. 71605390, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Competencias digitales y el desempeño docente en una Institución Educativa de Educación Básica, Oxapampa, 2023”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción y anonimato.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

**Instrucciones:** Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

### Variable 2: DESEMPEÑO DOCENTE

#### Escala valorativa

Siempre = 5 ,Casi siempre = 4 , A veces = 3 , Casi nunca = 2 , Nunca = 1

Ítems o preguntas	1	2	3	4	5
<b>V1. DESEMPEÑO DOCENTE</b>	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>Dimensión 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</b>					
1)Conoce y comprende las características individuales, socioculturales y evolutivas de los estudiante.					
2) Demuestra conocimiento actualizado del área curricular de enseñanza y el uso de tecnologías digitales.					
3)Planifica su enseñanza de acuerdo a los procesos de aprendizaje en los estudiantes.					
4)Selecciona los contenidos de la enseñanza (materiales/recursos) utilizando herramientas digitales.					
5)Incluye las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante su labor pedagógica.					
<b>Dimensión 2:Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</b>	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
6)Reflexiona de manera continua sobre los contenidos disciplinares y el uso de recursos digitales con los estudiantes (logros, aciertos y actividades de mejora).					
7)Desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje con el uso de herramientas digitales con el objetivo de promover el pensamiento crítico, creativo e innovador del estudiante.					

8)Utiliza recursos tecnológicos accesibles y adecuados al propósito de la sesión.					
9)Verifica que los estudiantes comprendan el propósito de la sesión, así como el uso de las herramientas tecnológicas.					
10)Utiliza diversos métodos de enseñanza y técnicas de evaluación de acuerdo a los estilos de aprendizaje de los estudiantes (visual, auditivo, kinestésica).					
<b>Dimensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
11)Interactúa de manera colaborativa para organizar el trabajo pedagógico y mejorar la calidad educativa.					
12)Desarrolla proyectos de investigación, innovación fomentando el uso adecuado de las tecnologías de información.					
13)Fomenta el uso de las herramientas digitales y/o trabajos en conjunto con las familias mediante las tecnologías.					
14)Integra de manera asertiva las culturas, recursos de la comunidad y saberes previos durante su práctica docente.					
15)Comparte con las familias de sus estudiantes sus logros y resultados de su trabajo pedagógico.					
<b>Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
16)Demuestra conocimiento de las políticas educativas nacionales, regionales o locales sobre gestión pedagógica, tecnología digital y práctica docente.					
17)Actúa de acuerdo a los principios de ética profesional al momento de solucionar conflictos de manera respetuosa, práctica y de acuerdo a las normas de la institución.					
18)Recibe capacitaciones para la mejora continua de su desempeño docente sobre recursos y herramientas digitales.					
19)Participa en diversas experiencias de desarrollo profesional y formación continua sobre el uso de herramientas tecnológicas de manera individual o colectiva.					
20)Reflexiona sobre su desempeño y el uso adecuado de los recursos.					

**Muchas gracias**

## Modelo de consentimiento informado

### Consentimiento Informado

Yo, CORDOVA MORALES, KELLY GERALDINE, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, estoy realizando la investigación titulada “**Competencias digitales y el desempeño docente en dos instituciones de educación básica, Oxapampa, 2023**”. Por consiguiente, se le invita a participar voluntariamente en dicho estudio. Su participación será de invaluable ayuda para lograr el objetivo de la investigación.

#### **Propósito del estudio**

El objetivo del presente estudio es determinar la relación entre la competencia digital y el desempeño docente. Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Campus Cono Norte Lima aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa “San Francisco de Asís N° 53”.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de la institución, las respuestas anotadas serán codificadas y por lo tanto, serán anónimas.

#### **Participación voluntaria (principio de autonomía)**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir, si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### **Riesgo (principio de no maleficencia)**

Indicar al participante, la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

#### **Beneficios (principio de beneficencia)**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico, ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona; sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

#### **Confidencialidad (principio de justicia)**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

#### **Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) al email: [cordovamorales2020@gmail.com](mailto:cordovamorales2020@gmail.com).

#### **Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Lugar, 20 de octubre del 2023.



## Variable 2: Desempeño docente

k: 20

Sumatoria de varianzas de los ítems: 7,314103

Varianza de la suma de los ítems: 42,76923

$$\alpha = \frac{20}{19} \left[ 1 - \frac{7,314103}{42,76923} \right]$$

**Coeficiente de alfa de Cronbach: 0,87**

Desempeño docente-piloto																							
D1					D2					D3					D4								
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	X (Sumatoria)			
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	5	80			
3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	3	3	4	3	3	4	3	3	72			
5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	75			
4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	80			
4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	85			
4	5	5	4	3	5	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	5	4	5	4	74			
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	60			
4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	67			
5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	77			
4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	81			
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74			
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	76			
5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	5	5	5	4	5	5	80			
																				0			
																				0			
																				0			
0,308	0,4103	0,2308	0,4744	0,4103	0,244	0,1923	0,5455	0,1923	0,3077	0,859	0,42308	0,6026	0,3076923	0,744	0,44697	0,230769	0,41026	0,4102564	0,42424	SUMA	7,3141	SUM	
																					Varianza		
																					total	42,769	



ANEXO: Carta de aceptación de la IE



*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

## **CARTA DE ACEPTACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Oxapampa, 20 de octubre del 2023.

**De: LARA LESCANO, JOSÉ MARCO**

Director de la IEI "San Francisco de Asís" N° 53

**Para: CORDOVA MORALES, KELLY GERALDINE**

---

Reciba un cordial saludo en nombre del Colegio Nacional Agropecuario Integrado N.º 53 "San Francisco de Asís", a través de la presente se acepta la aplicación del proyecto de investigación e instrumentos titulada **"Competencias digitales y desempeño docente en dos instituciones educativas de educación básica, Oxapampa, 2023"**, desarrollado por Lic. CORDOVA MORALES, KELLY GERALDINE. Por lo que se le otorga el permiso para obtener información de la institución con la absoluta responsabilidad y consentimiento que se solicita a la entidad encargada.

Sin más que agregar, esperamos que el proyecto sea dado en beneficio de la educación y se lleve con éxito en lo fines que corresponda.

Atentamente,

 **MIGEL OXAPAMPA**  
DIRECTOR DE LA IEI "SAN FRANCISCO DE ASÍS"  
  
**De José Marco Lara Lescano**  
DIRECTOR

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”



## ACEPTACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**De: ISABEL NORMA, CARHUAMACA DAGA**

Directora de la IEI 34222 “José Carlos Mariátegui”

**Para: CORDOVA MORALES, KELLY GERALDINE**

---

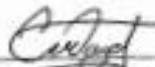
A través de la presente reciba un cordial saludo en nombre de la IEE 34222 “José Carlos Mariátegui” de Lanturachi, perteneciente al distrito de Huancabamba, provincia de Oxapampa, por medio de esta carta, se acepta la aplicación del proyecto de investigación e instrumentos titulada **“Competencias digitales y desempeño docente en dos instituciones educativas de educación básica, Oxapampa, 2023”**, desarrollado por Lic. CORDOVA MORALES, KELLY GERALDINE. Por lo que se le otorga el permiso y autorización respectiva de la investigación para obtener información de la institución con absoluto consentimiento.

Esperamos que el trabajo de investigación se ejecute con responsabilidad y se lleve con éxito en lo fines que corresponda.

Oxapampa, 24 de octubre del 2023.

Atentamente.



  
N. CARHUAMACA DAGA  
DIRECTORA  
CEL. 978615499