



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de la Banda de Shilcayo, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Psicología

**AUTORAS:**

Muñoz Huayllasco, Sara ([orcid.org/0000-0002-7727-7791](https://orcid.org/0000-0002-7727-7791))

Ramírez Reategui, Valeria ([orcid.org/0000-0002-8702-2450](https://orcid.org/0000-0002-8702-2450))

**ASESORA:**

Dra. Saavedra Melendez, Janina ([orcid.org/0000-0002-7571-7271](https://orcid.org/0000-0002-7571-7271))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TARAPOTO - PERÚ

2024

## DEDICATORIA

El presente se lo dedico con mucho amor a mi familia en especial a mi madre, pareja e hijas, como también a la asesora que viene guiando y apoyando durante todo el desarrollo de tesis, siendo un ejemplo y animándonos a culminar nuestra etapa profesional.

**Muñoz Huayllasco, Sara**

A mi papá, mamá y hermano que con su esfuerzo y voluntad me alentaron y me apoyaron a cada momento para cumplir mi objetivo de culminar mi carrera y ser una persona profesional en bien de la sociedad.

**Ramírez Reátegui, Valeria**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primera instancia a Dios, por darnos la vida y la salud para poder desarrollar y culminar nuestra tesis, en segundo lugar, a mi familia que son mi motor y motivo para seguir adelante son quienes me alientan y motivan, del mismo modo a mi compañera de tesis por su motivación, igualmente agradezco a mi estimada docente por brindarnos los conocimientos necesarios, además por instruirnos en todo momento.

### **Muñoz Huayllasco, Sara**

Agradezco a las personas que me apoyaron con su esfuerzo y aliento moral para culminar mis estudios, a mi compañera de tesis por el gran esfuerzo y dedicación durante la investigación.

### **Ramírez Reátegui, Valeria**

# DECLARATORIO DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

## **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SAAVEDRA MELENDEZ JANINA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de la Banda de Shilcayo, 2024", cuyos autores son MUÑOZ HUAYLLASCO SARA, RAMIREZ REATEGUI VALERIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 01 de Julio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SAAVEDRA MELENDEZ JANINA DNI: 70761493 ORCID: 0000-0002-7571-7271	Firmado electrónicamente por: JASAAVEDRAME el 01-07-2024 18:24:30

Código documento Trilce: TRI - 0784156



## DECLARATORIO DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, MUÑOZ HUAYLLASCO SARA, RAMIREZ REATEGUI VALERIA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de la Banda de Shilcayo, 2024", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
VALERIA RAMIREZ REATEGUI <b>DNI:</b> 73661727 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8702-2450	Firmado electrónicamente por: RRAMIREZREA el 01-07-2024 08:54:30
SARA MUÑOZ HUAYLLASCO <b>DNI:</b> 46793001 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7727-7791	Firmado electrónicamente por: MMUNOZHU25 el 01-07-2024 17:35:27

Código documento Trilce: TRI - 0784155

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Declaratorio de autenticidad del asesor .....	iv
Declaratorio de autenticidad del autor .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	viii
Índice de figuras .....	ix
Resumen .....	x
Abstract .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2. Variables y operacionalización .....	16
3.3. Población, muestra y muestreo .....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Método de análisis de datos .....	22
3.7. Aspectos éticos .....	23
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN .....	30
VI. CONCLUSIONES .....	33

VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS .....	45

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la población.....	17
Tabla 2. Criterio de expertos sobre validación de instrumentos.....	21
Tabla 3 Nivel de Habilidades Blandas en estudiantes de secundaria .....	24
Tabla 4 Nivel de convivencia escolar en estudiantes de secundaria.....	25
Tabla 5 Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov.....	26
Tabla 6 Correlación entre habilidades blandas y convivencia escolar .....	26
Tabla 7 Correlación entre la dimensión trabajo en equipo y convivencia escolar	27
Tabla 8 Correlación entre la dimensión liderazgo y convivencia escolar .....	27
Tabla 9 Correlación entre la dimensión negociación y convivencia escolar.....	28
Tabla 10 Correlación entre la dimensión empatía y convivencia escolar .....	29

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Diseño de investigación correlacional .....	15
<b>Figura 2</b> Niveles de las habilidades blandas en estudiantes .....	24
<b>Figura 3</b> Niveles de convivencia escolar en estudiantes de secundaria .....	25

## Resumen

Esta investigación tiene por objetivo determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la I.E N° 0523 del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024. En la metodología se consideró un enfoque cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental, de alcance correlacional, además, la población estuvo constituida por 413 estudiantes de secundaria y como muestra 200 estudiantes, seleccionados a través de muestreo probabilístico, entre ellos, se aplicaron dos instrumentos, tanto el cuestionario de habilidades blandas y la escala de convivencia escolar (ECE). Los resultados sostuvieron que prevale un nivel bueno de habilidades blandas (58%) y que la mayor parte de estudiantes presenta un nivel regular de convivencia escolar (95.5%). Por otro parte, se evidencio relación entre las dimensiones de habilidades bandas y convivencia escolar ( $TE= 0.386$ ;  $LI=0.477$ ;  $NE=0.418$ ;  $EM=0.338$ ), con un nivel de significancia menor a 0.05. Concluyendo que existe relación entre las habilidades bandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria ( $sig=0.003$ ;  $\rho=0.407$ ).

**Palabras clave:** habilidades blandas, convivencia escolar, liderazgo, empatía, negociación.

## **Abstract**

The objective of this research is to determine the relationship between soft skills and school coexistence in high school students of the I.E N° 0523 of the district of Banda de Shilcayo, 2024. The methodology considered a quantitative approach, non-experimental design, correlational scope, in addition, the population consisted of 413 high school students and as a sample 200 students, selected through probability sampling, among them, two instruments were applied, both the soft skills questionnaire and the school coexistence scale (ECE). The results showed that a good level of soft skills prevails (58%) and that most students present a regular level of school coexistence (95.5%). On the other hand, there was evidence of a relationship between the dimensions of soft skills and school coexistence (TE= 0.386; LI=0.477; NE=0.418; EM=0.338), with a significance level of less than 0.05. Concluding that there is a relationship between soft skills and school coexistence in high school students (sig=0.003; rho=0.407).

**Keywords:** soft skills, school coexistence, leadership, empathy, negotiation.

## I. INTRODUCCIÓN

El tema de la convivencia escolar tiene una trascendencia significativa dentro del ámbito de la educación, ya que ejerce dominio en el estado socioafectivo de los escolares, además de en sus logros educativos. Durante los últimos años, se ha hecho cada vez más hincapié en la importancia de las habilidades blandas, comúnmente tratadas como habilidades socioemocionales, que son cruciales para facilitar la capacidad de los estudiantes de relacionarse de forma competente con su entorno y comunicarse armoniosamente con los demás.

A nivel global, diversos estudios han demostrado la relevancia de las habilidades blandas en el área educativa. Según Goleman en su libro "Working with Emotional Intelligence", realizó una investigación en la Universidad de Harvard, destacando a las habilidades blandas o socioemocionales como fuente para alcanzar el éxito laboral, por lo tanto, según sus conclusiones, alrededor del 75% del éxito laboral puede atribuirse a estos talentos (Rodríguez, 2020). Asimismo, el Foro Económico Mundial (2020), sostiene que las habilidades socioemocionales, es estimadas como esenciales para la empleabilidad y el éxito en la vida adulta. Por otro lado, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019), enfatizó que el 69% de las denuncias recepcionadas por la Superintendencia de Educación corresponden a problemas de convivencia escolar. Adicionalmente, se ha informado que aproximadamente 150 millones de alumnos, de 13 y 15 años de edad, en 160 países del mundo se han encontrado con casos de violencia entre pares dentro y en las inmediaciones de sus centros educativos.

En América Latina y el Caribe, la situación de la convivencia escolar y las habilidades blandas en los estudiantes es preocupante. En base a datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021), reveló que la falta de habilidades socioemocionales adecuadas puede contribuir a problemas de convivencia en las escuelas de la región, puesto que algunos de los desafíos comunes en muchos países latinoamericanos son la violencia escolar, el acoso y la discriminación. De manera similar, según Internacional Bullying Sin Fronteras (BSF, 2022), sostuvo que México es el país con mayor incidencia de problemas de bullying, con un total de 270.000 casos.

En el contexto peruano, la situación del clima escolar y las habilidades blandas en los escolares también es preocupante. Asimismo, según el informe del PISA (2019), los estudiantes peruanos tienen un bajo desempeño en habilidades socioemocionales en contraste con otros países de la región. Además, según el informe del Ministerio de Educación (MINEDU, 2021), el 72% de los estudiantes de secundaria en Perú informa haber experimentado algún tipo de acoso escolar. Con base en datos obtenidos del Portal SíSeVe (2023), se denotó entre el 2022 y fines de setiembre del 2023, un total 25.709 reportes de violencia escolar, incluyendo agresiones físicas, psicológicas y sexuales, dentro de las instituciones educativas. Esta estadística alarmante subraya la urgencia de investigar y abordar el papel de las habilidades en el clima escolar en el contexto peruano.

De manera similar a nivel local, según el SíSeVe (2023), en la UGEL San Martín en el 2023, se registraron 102 casos de violencia escolar, predominando la violencia física en un 41%, seguido de un 33% de tipo psicológica y finalmente con un 26% se violencia sexual. Según medios de comunicación como Televisión Tarapoto (2022), a mitad de año se aconteció un caso de bullying escolar en una institución de la localidad, donde se realizó una denuncia pública a dos compañeros de la víctima que lo agredían de manera física y psicológica. Por otro lado, en la población a estudiar se pudo observar la presencia de conductas negativas en los escolares. Estas actitudes incluían el egocentrismo, el desprecio por los compañeros y el acto de marginar a los demás basándose en las diferencias sociales, económicas o religiosas. Estos comportamientos pueden provocar indiferencia, rivalidad, aislamiento social y problemas de autoestima.

En este sentido, en el presente estudio se planteó como problema general: ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024?. Asimismo, como problemas específicos se propuso indicar: ¿Cuál es nivel de habilidades blandas en los estudiantes?, ¿Cuál es nivel de la convivencia escolar en los estudiantes?, ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes?

Por lo tanto, la justificación teórica del estudio se centró en analizar la interacción entre dos variables y la posibilidad de que esta relación fuera comparable a la que se encontraba en otras instituciones. La exploración de estas variables, que eran las habilidades blandas y la convivencia escolar, fue de gran consideración, ya que tenían el potencial de contribuir a mejorar los niveles educativos, facilitar el procedimiento de aprendizaje y, en definitiva, el bienestar general de los individuos al fomentar relaciones armoniosas y saludables entre ellos. Además, se justificó metodológicamente, ya que incluyó el uso de instrumentos fiables y válidos para la recogida de datos. Este enfoque mejoró el desarrollo de una base de conocimientos sólida y fundamentada, la cual pudo ser una guía para futuras investigaciones que exploraran las variables. A nivel social, fue relevante, ya que los datos contribuyeron al diseño de programas de intervención en relación con las variables de estudio, con el fin de fortalecer el tipo de enseñanza y el bienestar de los escolares.

Por otro lado, el objetivo principal del estudio buscó determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024. Asimismo, como objetivo específico pretendió: a) Identificar el nivel de habilidades blandas en los estudiantes; b) Identificar el nivel de la convivencia escolar en los estudiantes; c) Analizar la relación entre las dimensiones de las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes.

En tal sentido, se planteó como hipótesis general que existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar. Por otra parte, como hipótesis específicas las siguientes: a) El nivel de habilidades blandas es bueno; b) El nivel de la convivencia escolar es malo; y c) Existe una relación significativa entre las dimensiones de las habilidades blandas y la convivencia escolar.

## II. MARCO TEÓRICO

En relación a los antecedentes, se consideró a nivel internacional a Sandoval & Vásquez (2021), en su estudio que tuvieron como finalidad indagar la asociación entre las competencias sociales en alumnos de I.E de Colombia con la convivencia escolar. Por tanto, consideraron un enfoque cuantitativo, correlacional y no experimental, asimismo, se tomó como muestra a 45 estudiantes, para el cual aplicaron la escala EHS de Gismero y el Cuestionario de Convivencia Escolar, ambas pruebas validas y confiables. Los resultados indicaron poca y media autoexpresión (42.2%); bajo nivel de defensa de los derechos (51.1%), nivel medio de expresión de ira (40%); asimismo, al 40% le cuesta medianamente decir no; por otro lado, el 84.4% sostiene que de vez en cuando tienen una buena convivencia escolar. Concluyendo que entre ambas variables no se encuentra relación ( $\text{sig} \Rightarrow 0.05$ ).

De Sousa et al. (2023), tuvieron como propósito indagar la asociación entre las habilidades sociales de adolescentes portugueses con los problemas de conducta con el involucramiento en el acoso. Para ello, se consideró un enfoque cuantitativa, básica y correlacional, asimismo, se consideró como población a 447 de entre 12 a 19 años. Los resultados mostraron que las mujeres tenían tasas más altas de habilidades sociales y más riesgos de interiorización en comparación con los problemas de exteriorización que los chicos. Además, los adolescentes que tenían índices más bajos de habilidades sociales y más problemas de interiorización y exteriorización eran más propensos a acosar a otros. Además, el acoso y el abuso agresivos son más frecuentes entre los chicos. Por otro lado, los adolescentes más jóvenes y con mejores habilidades sociales tienen menos probabilidades de sufrir acoso agresivo. Concluyendo que entre ambas variables se encuentran relacionadas ( $\text{Sig} < 0,05$ ).

Diaz et al. (2023), tuvieron como fin indagar la influencia del clima escolar en escolares chilenos de secundaria de instituciones estatales sobre el rendimiento académico. La metodología fue de enfoque cuantitativa, correlacional-transeccional, donde tomaron como población a 730 estudiantes. Los resultados develaron que el 40,9% y el 41,3% respectivamente, se

mostraron de acuerdo o muy de acuerdo con las nociones de que los alumnos más fuertes ejercen violencia contra los inferiores y de que los niños ejercen violencia entre sí. Del mismo modo, los que declararon mayores niveles de violencia y agresividad entre sus compañeros de clase, así como mayores sentimientos de inseguridad en diversos contextos escolares, tuvieron un rendimiento académico considerablemente inferior. Concluyendo que la convivencia escolar tiene a influir en el rendimiento académico.

Wang et al. (2022), en su estudio pretendieron indagar el impacto del clima escolar cooperativo y competitivo en el fortalecimiento de las competencias blandas de los escolares de entornos desfavorecidos. La metodología fue de tipo cuantitativa, correlacional, asimismo, contaron como poblaron a 1739 estudiantes chinos. Los resultados mostraron que los climas escolares cooperativos tuvieron una influencia positiva en el fortalecimiento de estas habilidades ( $\beta = 55,202$ ,  $p < 0,01$ ), mientras que los climas competitivos tuvieron un efecto negativo ( $\beta = -8.182$ ,  $p < 0.01$ ), especialmente en la colaboración y la regulación emocional ( $-8,182$  y  $-6,757$ ) de los estudiantes desfavorecidos. Además, se observó que la influencia de un clima escolar competitivo fue uniforme en estudiantes con diferentes niveles de habilidades sociales y emocionales, pero varió en estudiantes desfavorecidos con diferentes niveles de estas habilidades. Concluyeron que fomentar un ambiente escolar cooperativo es beneficioso para estudiantes en entornos desfavorecidos en términos de su desarrollo de habilidades social y emocional.

Wong et al. (2021), tuvieron como propósito de examinar la correlación entre varias dimensiones del clima escolar y los resultados de bienestar socioemocional entre adolescentes dentro de un entorno educativo. Para ello, se consideró una investigación de tipo cuantitativa, descriptivo y correlacional, por un lado, 1114 estudiantes de secundaria 10.º y 11.º grado de Los Ángeles, EE. UU formaron parte de la población de estudio. Los resultados revelaron que los escolares que declararon haber estado en entornos educativos que utilizaban un enfoque autoritario durante su 10º grado, que se caracterizaba por un apoyo sólido y una estructura bien establecida, mostraron posteriormente niveles elevados de autoconfianza ( $p < 0,001$ ) y determinación ( $p = 0,01$ ).

Además, los participantes mostraron un menor número de síntomas depresivos ( $p=0,008$ ) y tuvieron niveles más bajos de desesperación ( $p=0,01$ ). Además, informaron de una reducción del estrés vinculado a sus actividades académicas ( $p=0,002$ ) y de la preocupación por el futuro ( $p=0,03$ ) durante el 11º grado. Concluyendo que el clima escolar está relacionado significativamente con la salud socioemocional entre los adolescentes ( $p < 0,05$ ), Además, enfatiza que los futuros tratamientos dirigidos a mejorar el bienestar socioemocional de los alumnos deberían priorizar potencialmente el examen de la relación profesor-alumno y su enfoque disciplinario.

A nivel nacional, se encuentra el estudio de Saavedra (2023), se examinó la conexión entre las habilidades interpersonales en escolares un centro educativo de Lima con el ambiente de convivencia. Para ello, se consideró un enfoque cuantitativo, básico, descriptivo y correlacional. Los datos sobre las variables se recogieron a través de la administración de dos cuestionarios, lo que arrojó una adecuada validez 0,94 y un sólido valor de fiabilidad de 0,97. Los resultados indicaron que las habilidades interpersonales se situaron en un porcentaje del 95,60%, pero el ambiente de convivencia escolar alcanzó un porcentaje del 97,10%, denotando una inclinación favorable. El estudio examinó las dimensiones y su asociación con la convivencia escolar. Los coeficientes de correlación obtenidos indican un fuerte vínculo positivo entre el desarrollo de la personalidad ( $Rho=0,816$ ), las habilidades sociales ( $Rho=0,840$ ), la capacidad de resolución de conflictos ( $Rho=0,806$ ) y las buenas relaciones ( $Rho=0,866$ ) en el contexto de la convivencia escolar. Esto lleva a la conclusión de la presencia de un vínculo ( $Rho=0.920$ ) entre ambas variables.

Saavedra y Vásquez (2021), tuvieron como fin examinar la asociación entre las habilidades blandas en escolares de quinto grado de primaria con el clima escolar. Para ello, emplearon una metodología cuantitativa, no experimental correlacional y transeccional, asimismo, 119 escolares formaron parte de la muestra, donde emplearon dos cuestionarios para medir cada variable de estudio, ambas pruebas validadas y confiables. Los resultados denotaron un nivel alto de habilidades sociales (92.45) y un nivel eficiente de convivencia

escolar (86.6%). Concluyendo con una fuerte correlación ( $\text{sig}=0.000$ ) entre las variables, asimismo, el coeficiente  $R^2$  de Cox y Snell resultó ser del 19,6%, en cambio el coeficiente de Nagelkerke arrojó un valor del 33,2% corroborando su influencia.

Aldana et al. (2021), tuvieron como fin indagar cómo la inteligencia emocional influye en el reforzamiento de habilidades blandas en el contexto del ambiente escolar. La metodología fue tipo cuantitativa, aplicada, de diseño cuasiexperimental, además en 534 estudiantes de secundaria formaron parte de la población. Los resultados arrojaron que la intervención basada en el desarrollo de habilidades emocionales mejoró drásticamente el ambiente escolar y la inteligencia emocional de los escolares. En particular, se denotó que las habilidades emocionales que más se relacionan con una convivencia escolar positiva son la empatía, la autoestima, el asertividad y la resolución de conflictos. Concluyendo con una asociación significativa entre las variables ( $\text{sig}=0.000$ ).

Chutas (2021), tuvo como fin explorar la asociación entre las habilidades blandas en escolares de secundaria en una I.E de Cusco con la convivencia escolar. La metodología fue cuantitativa, básica, correlacional y no experimental, además, 235 escolares formaron parte de la población. Los resultados obtenidos revelaron una buena presencia de habilidades (47.4%) y un nivel medio de convivencia escolar (54.8%). Además, se evidenció asociación entre las dimensiones resolución de problema ( $Rho=.632$ ), autoestima ( $Rho=.654$ ), trabajo en equipo ( $Rho=.587$ ) y comunicación ( $Rho=.640$ ) con la convivencia escolar. Concluyendo que existía una conexión significativa y directa entre ambas variables este contexto específico ( $\text{sig}=0.00$  y  $Rho=0.688$ ).

Rengifo (2020), en su estudio tuvo como fin examinar el vínculo entre el clima escolar en alumnos de secundaria de una I.E de Tarapoto con las habilidades sociales. La metodología de cuantitativa, correlacional, no experimental, asimismo, la población estaba constituida por 394 escolares, donde 195 formaron parte de la muestra, además, para la recopilación de información se emplearon dos cuestionarios validados y confiables. Los resultados indicaron

un nivel medio de convivencia escolar (93%) y un nivel medio de habilidades sociales (58%), el cual podría deberse por el lugar de procedencia. Concluyendo que existe asociación significativa y moderada entre ambas variables ( $\text{sig}=0.00$  y  $r=0.574$ ).

Es importante señalar que la “habilidad” según la Real Academia Española (RAE, 2014), es aquella facultad e inclinación a realizar una determinada acción. Su origen se remonta a tiempos antiguos, donde filósofos como Sócrates ya se centraban en preguntas éticas y aptitudes, y el imperio chino de la dinastía Sui evaluaba a sus funcionarios para medir su rendimiento y capacidades (Santos, 2017). Sin embargo, se destacan las aportaciones académicas de Thorndike y Wechsler (1920-1940), cuando se enfocaban en aquellas aptitudes para la vida o habilidades blandas en sus postulados. Posteriormente, investigación sobre estas habilidades inició en los años sesenta, cuando el Ejército de EEUU implantó una ideología de formación denominada ingeniería de sistemas de formación, que hacía hincapié específicamente en las habilidades relacionadas con el trabajo y su impacto en las personas (De la Ossa, 2022). Sin embargo, en 1970, el Ejército llevó a cabo un proceso de validación para determinar que sus soldados más excepcionales no se distinguían por su pericia en tecnologías militares, sino por la posesión de habilidades (Espinoza y Gallegos, 2020).

En este sentido, la expresión habilidades blandas, se refiere a capacidad interpersonales y sociales que son importantes en el ámbito laboral y que no se relacionan directamente con el conocimiento técnico o específico de una profesión. Asimismo, son difíciles de cuantificar y no están relacionadas con conocimientos técnicos específicos, sino que son atributos personales (Fuentes et al., 2021).

Según Goleman (1998), lo define como competencias emocionales cruciales en relación a la adquisición de decisiones oportunas y los vínculos interpersonales. Del mismo modo, Boyatzis (1982), lo señala como habilidades socioemocionales que impacta en la manera en que los individuos gestionan sus relaciones, comprenden y regulan sus emociones, y se comunican de manera efectiva.

Para Tapia (2018), son competencias por parte de los alumnos que adquieren desde una edad temprana para asumir responsabilidades y soluciones de manera competente en su entorno, puesto que cumple un rol fundamental a la hora de fomentar una interacción eficaz y establecer relaciones más estrechas entre profesores y alumnos.

En relación a los modelos teóricos de esta variable tenemos el modelo de Goleman, el cual sostiene que la inteligencia emocional es un cúmulo de habilidades blandas que ayudan a las personas reconocer, analizar y gestionar las emociones propias y del resto. Asimismo, destaca la relevancia de las competencias socioemocionales en el desarrollo propio y profesional de un individuo, de igual forma en la aptitud para interactuar y adaptarse a diferentes situaciones. Se compone de varias habilidades interrelacionadas, incluyendo la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales. No obstante, proporciona un marco para desarrollar habilidades blandas a través de la educación y la práctica. Las personas pueden mejorar su inteligencia emocional mediante la conciencia de sí mismos y la formación en habilidades (Goleman, 1998).

Además, Kraiger (2003) presenta un modelo de aprendizaje de habilidades blandas que esboza un enfoque sistemático para la adquisición de competencias interpersonales. La primera etapa de este modelo consiste en la difusión de *información*, mediante la cual se introducen las ideas fundamentales relacionadas con el talento en cuestión. *La demostración* se refiere al proceso de exhibir la propia competencia mediante el uso de simulaciones o escenarios que reproducen situaciones del mundo real, así como a través de juegos de rol y técnicas similares. Esto permite mostrar las habilidades y competencias que se pretende adquirir. No obstante, la presencia de estos dos elementos por sí solos no garantiza la eficacia de la enseñanza. Además de adquirir las habilidades necesarias, los alumnos deben poseer la capacidad de utilizar estas habilidades recién adquiridas en *entornos prácticos*. Por último, los alumnos deben recibir *feedback* constructivos durante y después de las sesiones prácticas.

En este sentido, el modelo que sustenta el origen de la variable es la teoría de adquisición de habilidades de Dreyfus, formulada en 1980, el cual dilucida el sistema por el que las personas recopilan habilidades y competencias en diversos ámbitos, postulando que los individuos progresan a través de distintas etapas de desarrollo a medida que acumulan experiencia en un campo específico. En este sentido, postula 5 etapas: *Novato*, donde siguen reglas y directrices de manera rigurosa, ya que carecen de un juicio basado en la experiencia y la toma de decisiones es limitada, y se centran en la ejecución de tareas específicas; *Principiante*, donde las personas han ganado algo de experiencia y comienzan a reconocer patrones y situaciones familiares; *Competente*, los individuos han acumulado suficiente experiencia para ser competentes en su campo; *Proficiente*, donde no se basa en reglas o análisis consciente, sino en una comprensión intuitiva y profunda del problema; y *experto*, donde son capaces de tomar decisiones instantáneas y efectivas basadas en la intuición, y su juicio se considera altamente fiable. Cada paso del proceso tiene una duración determinada que está sujeta a variaciones basada en las aptitudes individuales y de su nivel de experiencia en la ejecución de estas competencias (Tobar, 2021).

En cuanto a las dimensiones, según Tapia (2018) sostiene 4 habilidades blandas a considerar: *Negociación*, se refiere a la capacidad para llegar a acuerdos satisfactorios mediante el diálogo y la colaboración. Implica la capacidad de expresar ideas y opiniones de manera clara, escuchar activamente a los demás, encontrar soluciones de compromiso y resolver conflictos de manera constructiva; *Empatía*, se enfoca en la capacidad cognitiva y afectiva de captar y empatizar con las emociones, las cogniciones y los puntos de vista de otro individuo. Este constructo polifacético abarca el acto de ponerse mental y emocionalmente en la posición del otro individuo, mostrando interés genuino por sus emociones y necesidades; *Trabajo en equipo*, es la capacidad de colaborar eficazmente con los demás para alcanzar un fin compartido; y *Liderazgo*, se refiere a la capacidad de guiar, influenciar y coordinar a otros de manera positiva. Implica la toma de decisiones efectiva, la motivación de los demás, la comunicación clara y la capacidad de trabajar en equipo.

Por otro lado, según la RAE (2019), la “convivencia” puede definirse como el acto de vivir juntos, incluyendo una noción comprensiva de la cohabitación pacífica entre individuos que ocupan un mismo entorno físico.

Además, en la década inicial del mencionado siglo XXI, salió a la luz una variación evolutiva matizada de la raíz conceptual de la frase "convivencia escolar". Por lo que, la labor de investigación ha facilitado el desarrollo y la revisión de nuevas teorías y conceptos que han experimentado avances para mejorar los modos de aprendizaje e interacción, lo que ha hecho necesario rediseñar los métodos de evaluación. Dado que en la actualidad se está demostrando que la coexistencia tiene dimensiones que superan la mera inexistencia de violencia, se están incluyendo varios componentes en su descripción. Al mismo tiempo, existe una falta de acuerdo o uniformidad entre los autores sobre esta cuestión (Córdoba et al., 2014).

Cabe destacar la inclusión de textos sagrados como el Tanaj, la Biblia y el Corán, ya que estos textos incluyen principios religiosos relativos a valores morales y conductas que fomentan la convivencia armoniosa y el equilibrio de la sociedad (Grande, 2010).

Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2018), la convivencia escolar se enfoca en las interacciones humanas colectivas que ocurren al interior de una instalación escolar. Estas interacciones se establecen de manera cohesionada entre todos los miembros de la institución, asumiendo cada individuo la responsabilidad de propiciar un ambiente armónico.

Del mismo modo, para Andrades (2020), es un proceso dinámico que implica una vinculación constante de los distintos agentes de los colegios, en el cual se promueve un clima de respeto, tolerancia, solidaridad y colaboración, contribuyendo al desarrollo integral de los escolares y la consecución de metas educativas.

Desde esta perspectiva, Del Rey et al. (2017), lo estiman como un concepto polifacético que engloba diversos aspectos de la cultura educativa, entre ellos el ambiente y la disciplina. Estos elementos contribuyen al establecimiento de un medio propicio que anima el compromiso de los alumnos, la concentración y

el reconocimiento de los profesores, lo que en última instancia fomenta una sensación de bienestar y facilita la adopción de labores cognoscitivas.

Algunos modelos que explican la convivencia en el entorno escolar, es la teoría sociocultural de Lev Vygotsky, que se enfoca en el papel crucial del vínculo social en el aprendizaje. En el contexto del clima educativo, el autor argumenta que los escolares desarrollan sus capacidades cognitivas y sociales mediante la colaboración con compañeros y la guía de maestros más competentes. Además, la idea de "zona de desarrollo próximo" es una noción fundamental relacionada con el desfase existente entre las capacidades autónomas de un alumno y sus logros potenciales con apoyo. Esto resalta la importancia de la interacción social para potenciar el aprendizaje, puesto que el entorno escolar, la colaboración entre estudiantes y la instrucción por parte de los maestros son elementos esenciales para la formación de habilidades y la promoción de la convivencia positiva (Carrera y Mazzarella, 2001).

Además, Kohlberg (1992), postuló un esquema teórico sobre el desarrollo moral, según el cual los alumnos pasan por varias fases el desarrollo de la misma que influyen en su comportamiento en situaciones sociales, como la convivencia escolar. Este marco teórico facilita la comprensión del proceso mediante el cual los alumnos cultivan su capacidad para tomar decisiones éticas y resolver conflictos en el contexto escolar. En este contexto, se ha reconocido una categorización del crecimiento moral consistente en seis fases, que se organizan a su vez en tres niveles distintos: Preconvencional, las personas toman decisiones basadas en su propio interés y en evitar el castigo; Convencional, aquí el individuo empieza a tener en cuenta las expectativas y normas sociales. En estas etapas se presta atención al mantenimiento de las relaciones y al cumplimiento de las leyes y los deberes sociales; y Postconvencional, los individuos cultivan su propio conjunto de normas éticas y las utilizan como fuente para decidir, teniendo en cuenta las nociones de justicia, igualdad y ética personal.

Asimismo, la teoría del aprendizaje social de Bandura que sustenta la variable, se centra en cómo las personas, en este caso, los escolares aprenden a través de la observación y el vínculo social en el entorno escolar. En el contexto de la

convivencia escolar, esta teoría sugiere que los estudiantes adquieren comportamientos, actitudes y valores al observar a sus compañeros, maestros y adultos en la escuela, lo cual desempeñan un papel crucial, ya que los estudiantes tienden a imitar lo que ven en ellos. Además, las consecuencias de las acciones, como el refuerzo positivo o el castigo, influyen en el aprendizaje y en la elección de comportamientos por parte de los estudiantes (Bandura, 1986).

Por tanto, la autorregulación y la autoeficacia son importantes en la convivencia escolar, ya que los alumnos que creen en su capacidad para enfrentar situaciones sociales tienden a participar en comportamientos positivos y a evitar conductas disruptivas. En este proceso, los estudiantes no imitan ciegamente, sino que seleccionan modelos en función de ciertos criterios como la similitud y la competencia. Esto significa que el entorno escolar puede influir en las elecciones de modelos a seguir por parte de los estudiantes (Manzueta, 2022).

Asimismo, según Del Rey et al. (2017), se encuentran 8 componentes para la convivencia escolar:

**Gestión interpersonal:** Es la interacción individual que los instructores mantienen con sus colegas, familiares y estudiantes.

**Victimización:** se enfoca en la percepción del alumno sobre su experiencia de estar expuesto a actos de violencia perpetrados por otros alumnos, como diversas formas de agresión, como la agresión física, el abuso verbal, la intimidación, el robo o la exclusión social, lo que provoca una sensación de aprensión a asistir a la escuela.

**Disruptividad:** Esta idea se refiere a la ocurrencia de daños dentro de los colegios, así como a la participación en altercados entre estudiantes y, en última instancia, a la violación de las normas del aula.

**Rede social de iguales:** Se refiere a una colección de atributos positivos que existen dentro del microsistema de los compañeros, contribuyendo al avance del crecimiento personal y socio-emocional de los estudiantes.

**Agresión:** Aquella representación de los alumnos como autores de agresiones contra sus compañeros, participando en diversas formas de violencia, como

amenazas verbales, comentarios despectivos, agresiones físicas y aislamiento social.

Ajuste normativo: Es la adhesión de los alumnos a las normas y convenciones determinadas dentro del salón y del colegio, que desempeña un papel crucial en el fomento de una convivencia positiva y, en última instancia, en la consecución del éxito académico.

Indisciplina: Una serie de comportamientos indeseables mostrados por los alumnos, caracterizados por su incumplimiento del patrón de conducta determinadas en el salón y entorno escolar.

Desidia al docente: Son actos del profesor que muestran apatía profesional, falta de interés por el aprendizaje de los escolares, inequidad o discordancia en la gestión de las interacciones interpersonales en el salón.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de estudio

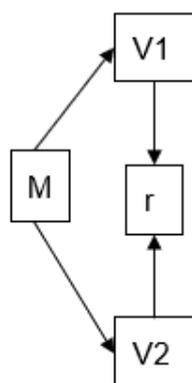
La investigación fue de un enfoque cuantitativo, puesto que se pretendió comunicar los datos en forma numérica o porcentual para conocer la representatividad de la investigación y establecer las conexiones dadas entre las variables (Fuentes et al., 2020). Además, fue de tipo básica, permitiendo comprender e incrementar el repertorio de información en relación al funcionamiento entre las variables (Concytec, 2018).

##### 3.1.2. Diseño de investigación

Asimismo, el estudio fue de diseño no experimental, puesto que las variables investigadas no se manipularon, además, busca comprender y describir fenómenos tal como se evidencia en la realidad la problemática. Además, se clasificó como un estudio transversal, con el fin de recopilar información simultánea de diferentes grupos para proporcionar hallazgos rápidos (Arias & Covinos, 2021). Del mismo modo, fue de alcance correlacional, debido a que tenía como objetivo determinar la asociación entre dos variables, como se describe en el siguiente marco (Osada & Salvador, 2021).

**Figura 1**

*Diseño de investigación correlacional*



**Dónde:**

M= Muestra

V1= Variable "1":  
Habilidades blandas

V2= Variable "2":  
Convivencia escolar

r= Relación entre las  
variables

### 3.2. Variables y operacionalización

#### **Variable 1: Habilidades blandas**

**Definición conceptual:** Son competencias por parte de los alumnos que adquieren desde una edad temprana para asumir responsabilidades y soluciones de manera competente en su entorno, puesto que cumple un rol fundamental a la hora de fomentar una interacción eficaz y establecer relaciones más estrechas entre profesores y alumnos (Tapia, 2018).

**Definición operacional:** Para la valoración de la variable se empleó el Cuestionario de Habilidades Blandas diseñado por Luz Tapia en 2018 constituido por cuatro dimensiones las cuales son: trabajo en equipo, negociación, empatía y liderazgo.

**Indicadores:** Tener una actitud positiva hacia el grupo, conciencia de sí mismo, capacidad para resolver conflictos, capacidad para motivar a los miembros del equipo, capacidad para reconocer y apreciar las habilidades y logros de los miembros del equipo, capacidad para identificar y abordar las causas subyacentes de un problema, capacidad para sostener la compostura y llegar a un consenso durante los conflictos, capacidad para empatizar con los compañeros de equipo y comprender sus emociones y sentimientos.

**Escala de medición:** Se empleó una escala ordinal, a través de los niveles: excelente, bueno, regular y deficiente.

#### **Variable 2: Convivencia escolar**

**Definición conceptual:** Es un concepto polifacético que engloba diversos aspectos de la cultura educativa, entre ellos el ambiente y la disciplina. Estos elementos contribuyen al establecimiento de un medio propicio que anima el compromiso de los alumnos, la concentración y el reconocimiento de los profesores (Del Rey et al., 2017).

**Definición operacional:** Para la valoración de la variable se utilizó la Escala de convivencia escolar (ECE) diseñada por Del Rey, Casas y Ortega en 2017, constituido por ocho componentes.

**Indicadores:** Relación profesor-familia, vínculo profesor-estudiante, autopercepción como víctima, temor, daño interno dentro del entorno escolar, involucramiento en peleas, violación de las normas, la fuerza de las relaciones interpersonales, buen vínculo entre iguales, percepción de uno mismo como agresor, reglas de coexistencia, infracción de reglas, la falta de entusiasmo en la profesión, percepción negativa escolar y vínculos interpersonales indebidas.

**Escala de medición:** Se empleó una escala ordinal, mediante los niveles: Mala, regular, buena.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### 3.3.1. Población

Según Berndt (2020), designan el universo o población como el grupo completo de elementos que comparten características propias y son objeto de estudio. Asimismo, 413 estudiantes de 1° a 5° grado de nivel secundario de dicha I.E formaron parte de la población.

**Tabla 1**

*Distribución de la población*

Grado	Cantidad	Porcentaje
1°	92	22.3%
2°	88	21.3%
3°	99	23.9%
4°	75	18.2%
5°	59	14.3%
Total	413	100%

#### **Criterios de inclusión:**

- Estudiantes de secundaria que estudiaron el anterior año lectivo.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que tengan el consentimiento informado

### **Criterios de exclusión:**

- Estudiantes que no respondan correctamente el instrumento.
- Estudiantes que no decidan participar en el estudio.
- Estudiantes que faltaron a clases.

### **3.3.2. Muestra**

Por otro lado, 200 estudiantes de secundaria de dicha I.E. formaron parte de la muestra. Como señala Stratton (2021), es una parte del conjunto específico de la población estudiada. Para elegir esta muestra, se aplicó la fórmula para poblaciones finitas, considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N - 1)e^2 + z^2pq}$$

#### **Donde:**

Población (N) = 413

Probabilidad de ocurrencia (p)= 0.5

Probabilidad de no ocurrencia (q)= 0.5

Margen de error (e) = 0.05

Nivel de confianza (z)= 1.96

$$n = \frac{413(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(413 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 200$$

### **3.3.3. Muestreo**

El muestreo es un enfoque metodológico que engloba un conjunto de directrices para seleccionar un subconjunto de componentes de una población (López, 2004).

Por tanto, para este estudio se consideró un muestreo probabilístico, ya que se ha encontrado ventajoso utilizar la fórmula diseñada para calcular

muestras en poblaciones de tamaño finito. De acuerdo con Bhushan et al. (2023), cada individuo en la población tiene una probabilidad determinada y mayor que cero de ser seleccionado para formar parte de la muestra.

#### **3.3.4. Unidad de análisis**

Su composición se encontró formada por cada escolar de secundaria de dicha I.E de la zona de Banda de Shilcayo.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Se empleó la técnica de la encuesta, el cual, consiste en la no alteración del entorno ni los fenómenos estudiados, un investigador que realiza una encuesta puede recopilar datos cuantitativamente administrando un cuestionario prediseñado (Alban et al., 2020).

#### **Instrumentos**

Como instrumento se empleó el cuestionario. Según Cisneros et al., (2022), es un método popular porque facilita la recopilación y documentación de datos mediante preguntas adaptadas al tema de investigación en cuestión.

**Cuestionario de Habilidades Blandas (HB)**, diseñado por Tapia (2018), el cual tuvo como fin medir el nivel de habilidades blandas en estudiantes de secundaria, está constituido por 15 ítems, mediante una escala Likert (siempre, casi siempre, pocas veces), asimismo, se encuentra organizado en 4 dimensiones o habilidades: Trabajo en equipo, conformada por 4 ítems; Liderazgo, constituida por 4 ítems; Negociación, que está conformada por 4 ítems; y Empatía que está compuesta por 3 ítems.

La interpretación del cuestionario estuvo establecida según los baremos generales: Excelente nivel de habilidades blandas (37-45), bueno (29-36) y regular (19-27) y deficiente (15-18).

El instrumento fue elaborado en escolares de secundaria de una I.E de Nuevo Chimbote, contando con 1128 escolares en su población de estudio. Para el análisis de validez de contenido del instrumento paso un

juicio de expertos, contando a 3 especialistas en el tema, obteniendo una validez excelente. Asimismo, en cuanto a la confiabilidad se obtuvo un valor de 0.958 a través del Alfa de Cronbach, indicando una fiabilidad adecuada (Sánchez, 2020). En ese sentido, dichos datos indican que el cuestionario es apto para su aplicación.

**Escala de convivencia escolar (ECE)** diseñada y validada por Del Rey, Casas y Ortega en 2017, cuyo propósito es evaluar el ambiente de convivencia educativa a partir de la percepción de los escolares, asimismo, está constituido por 40 ítems, mediante una escala Likert (nunca, casi nunca, a veces, muchas veces, siempre). Por otro lado, está constituido por 8 dimensiones.

La interpretación del cuestionario estuvo establecida según los baremos generales: Buena convivencia escolar (121-160), regular (104-120) y mala (0-103).

La prueba fue creada en un contexto español, para el cual contaron con 3146 estudiantes de nivel primario y secundario (11 y 19 años). En cuanto al análisis factorial confirmatorio ( $\chi^2 = 3489.84$ ; RMSEA = 0.05; SRMR = 0.05; CFI = 0.96 GFI = 0.95; NNFI = 0.96 y RFI = 0.95), se obtuvieron valores que garantizan que los ítems seleccionados realmente midan lo que se pretende medir y que el modelo subyacente es válido. Asimismo, en cuanto a la confiabilidad obtuvieron un índice de 0.94 mediante el alfa de Cronbach y 0.94 Omega de McDonald, por su parte en cuanto a las dimensiones se obtuvo: GIP= 0.83; Vict. = 0.9; Disrup. = 0.9; RSI= 0.78; Agre. = 0.89; AN = 0.88; Indis. = 0.86 y DD = 0.92 (Del Rey et al., 2017).

### **Validez**

Según Merino (2023), indica que la etapa de validez de contenido implica la creación y selección de los materiales de los elementos de estudio, y se basa en la evaluación y el criterio razonado del investigador.

Los instrumentos fueron remitidos para su validación mediante un proceso de evaluación por parte de expertos, donde participaron cinco especialistas con su vasto conocimiento y experiencia en el campo de

investigación, desde el grado de doctor a magíster. Estos expertos emitieron su juicio respecto a la claridad, coherencia y relevancia de cada uno de los elementos de los cuestionarios empleados en este estudio. Asimismo, los resultados a través de la V de Aiken indicaron en relación a la prueba de la primera variable un valor de 1.00, denotando una excelente validez de contenido, por otro lado, en cuanto al cuestionario de la segunda variable se obtuvo un valor de 0.99, es decir, una adecuada validez.

**Tabla 2.**

*Criterio de expertos sobre validación de instrumentos*

<b>Experto</b>	<b>Grado académico</b>	<b>Criterio</b>
Carmen Elena Sánchez Del Águila	Magister	Aplicable
Oscar Roberto Reategui García	Doctor	Aplicable
Grecia Libertad Gonzales Córdova	Magister	Aplicable después de corregir
Andy Paúl García Orbe	Magister	Aplicable
Viviana Rondón Villacorta	Magister	Aplicable

### **Confiabilidad**

La fiabilidad asegura la coherencia interna de las pruebas, evaluando el nivel de relación entre sus elementos (Amirrudin et al., 2021). De acuerdo a los resultados recabado, se ha establecido la fiabilidad general de la evaluación de habilidades blandas, alcanzando un coeficiente de 0.810. Este índice, al superar el punto de corte de 0.75, se interpreta como significativo, lo que enfatiza una fiabilidad adecuada para su aplicación. Por otro lado, en la evaluación de convivencia escolar la prueba arrojó una fiabilidad con un índice de 0.803, lo cual indica una fiabilidad buena (Anexo 8)

### **3.5. Procedimientos**

Se comenzó por identificar la población de estudio para evaluar las problemáticas y definir el título de la investigación. Posteriormente, se consideró una búsqueda bibliográfica de las variables y teorías pertinentes. Una vez definidos los instrumentos, se sometieron a un juicio de expertos para evaluar su validez. Se procedió a solicitar la autorización del director del centro educativo para realizar el estudio. Se coordinó la fecha de la prueba piloto con escolares que no forman parte de la muestra para evaluar la confiabilidad de las pruebas. Se estableció la coordinación para la entrega del consentimiento informado a los estudiantes, quienes debían obtener la autorización de sus apoderados legales para participar en la investigación. Finalmente, se fijó una fecha específica para la aplicación de los cuestionarios a los escolares.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En el proceso de evaluación de los instrumentos mediante criterios de pertinencia, coherencia y relevancia, se utilizaron datos proporcionados por jueces expertos. Posteriormente, se aplicó el coeficiente V de Aiken para calcular las puntuaciones. Dado el enfoque cuantitativo del estudio, se realizaron análisis inferenciales y descriptivos para facilitar la interpretación de los datos.

Durante la prueba piloto, los valores fueron derivados al Excel, y se sumaron tanto los datos de la prueba como los de la aplicación completa, calculando la puntuación total de la escala y sus dimensiones correspondientes. Además, se empleó el software estadístico SPSS para evaluar la confiabilidad y realizar análisis descriptivos mediante tablas de frecuencia, porcentajes y figuras estadísticas.

Desde una perspectiva estadística, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para una muestra que superaba los 50 participantes.

La determinación del coeficiente de correlación se basó en el resultado de esta prueba, indicando que ambas variables presentaban una distribución no normal con un nivel de significancia  $<0,05$ , por ende, se procedió a emplear el coeficiente de Spearman para contrastar las hipótesis de estudio.

### **3.7. Aspectos éticos**

Los elementos mencionados se vincularon según al Vicerrectorado de Investigación (2020), tal como se detalla en el reglamento de la Universidad César Vallejo, contando con la aprobación de su comité ético. En este contexto, al adoptar este enfoque, se respeta el principio de autonomía, permitiendo a los individuos decidir libremente su participación en un estudio de investigación y retirarse según consideren oportuno. Asimismo, se asegura la aplicación del principio de beneficencia, velando por el continuo bienestar de los participantes, y se garantiza el principio de no maleficencia al evitar que el análisis realizado por los investigadores ponga en peligro el equilibrio e integridad de los escolares.

Por otro lado, se destaca la importancia del principio de justicia, asegurando que los riesgos y beneficios vinculados a la participación en la investigación se distribuyan equitativamente. Finalmente, se subraya la consideración del consentimiento informado de los participantes como un paso fundamental para preservar el anonimato de los datos, respetando las opiniones, valores y normas éticas individuales (Colegio de Psicólogos del Perú, 2017).

## IV. RESULTADOS

**Tabla 3**

*Nivel de Habilidades Blandas en estudiantes de secundaria*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	0,5%
Regular	69	34,5%
Bueno	116	58,0%
Excelente	14	7,0%
Total	200	100,0

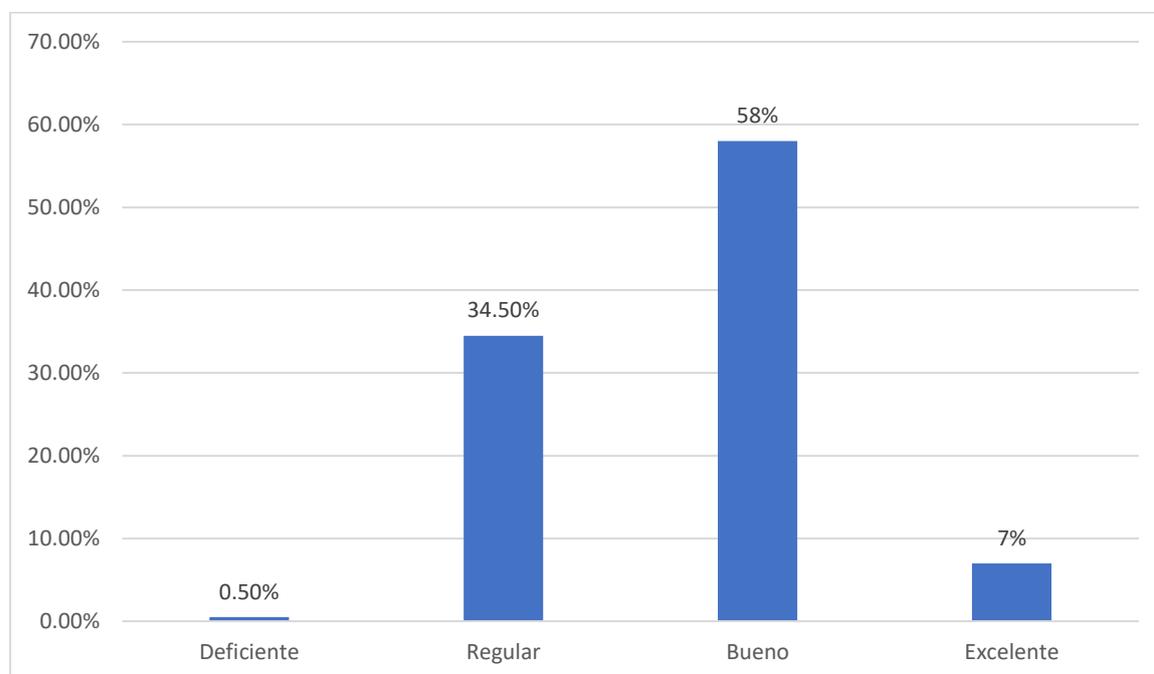
**Fuente:** Datos recopilados de instrumentos aplicados

### Interpretación

En la tabla 3, se evidencia los niveles de habilidades blandas, donde el 58% evidencia un nivel bueno, el 34,5% un nivel regular, el 7% denota un nivel excelente y solo 0.5% fue deficiente.

**Figura 2**

*Niveles de las habilidades blandas en estudiantes*



**Fuente:** Datos recopilados de instrumentos aplicados

**Tabla 4**

*Nivel de convivencia escolar en estudiantes de secundaria*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0	0%
Regular	191	95,5%
Buena	9	4,5%
Total	200	100%

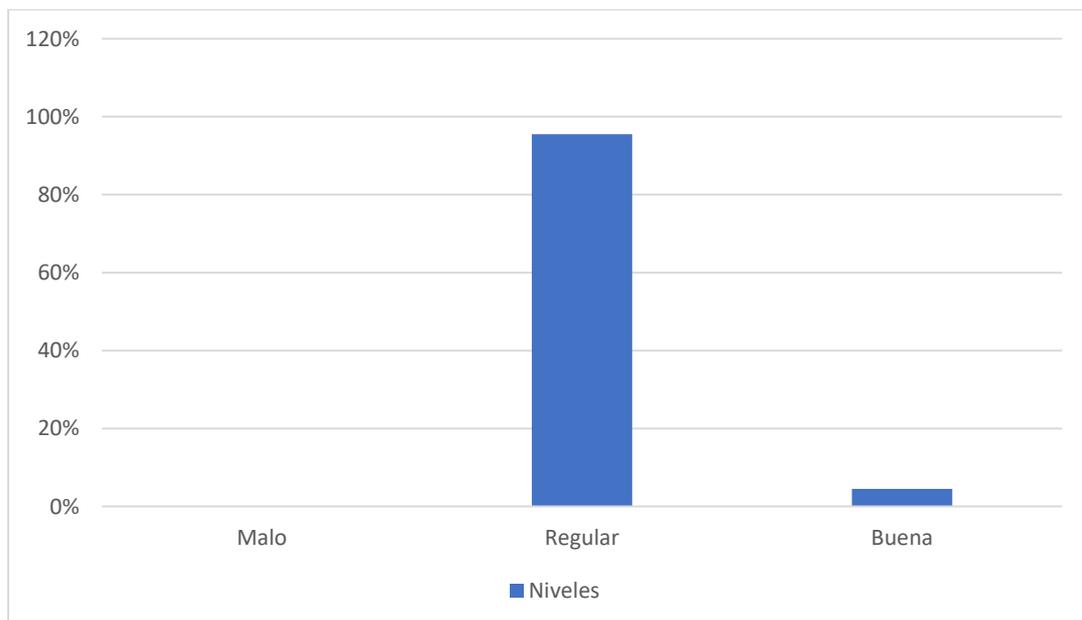
**Fuente:** Datos recopilados de instrumentos aplicados

### Interpretación

En la tabla 4, se evidencia los niveles de convivencia escolar, donde el 95,5% presenta un nivel regular, el 4,5% un nivel bueno.

**Figura 3**

*Niveles de convivencia escolar en estudiantes de secundaria*



**Fuente:** Datos recopilados de instrumentos aplicados

**Tabla 5***Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades blandas	,070	200	,017
Convivencia escolar	,080	200	,003

**Fuente:** Elaboración de acuerdo a instrumentos aplicados**Interpretación**

En la tabla 5, se examinaron mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, revelando valores de significancia inferiores a 0.05, lo que estima una distribución no normal. Por lo tanto, se optó por emplear el estadístico correlacional de Spearman para analizar los resultados.

**Tabla 6***Correlación entre habilidades blandas y convivencia escolar*

			Habilidades blandas	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	1,000	,407**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	200	200
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,407**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	200	200

**Fuente:** Datos recopilados de instrumentos aplicados**Interpretación**

En la tabla 6, indica los resultados de la relación entre las habilidades blandas y convivencia escolar. Se evidencia un nivel de significación menor a 0.05 (sig=0,003), con una correlación positiva moderada (Rho= ,407), por ende, se rechaza hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir, existe relación entre ambas variables.

**Tabla 7***Correlación entre la dimensión trabajo en equipo y convivencia escolar*

			Trabajo en equipo	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Trabajo en equipo	Coefficiente de correlación	1,000	,386**
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	200	200
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,386**	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	200	200

**Fuente:** Datos recopilados de instrumentos aplicados**Interpretación**

En la tabla 7, indica los resultados de la relación entre la dimensión habilidad de trabajo en equipo y convivencia escolar. Se evidencia un nivel de significación menor a 0.05 (sig=0,016), con una correlación positiva baja (Rho= ,386).

**Tabla 8***Correlación entre la dimensión liderazgo y convivencia escolar*

			Liderazgo	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Liderazgo	Coefficiente de correlación	1,000	,477**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	200	200
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,477**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	200	200

**Fuente:** Datos recopilados de instrumentos aplicados

## Interpretación

En la tabla 8, indica los resultados de la relación entre la dimensión liderazgo y convivencia escolar. Se evidencia un nivel de significación menor a 0.05 (sig=0,002), con una correlación positiva moderada (Rho= ,477).

## Tabla 9

*Correlación entre la dimensión negociación y convivencia escolar*

			Negociación	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Negociación	Coeficiente de correlación	1,000	,418**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	200	200
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,418**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	200	200

**Fuente:** Datos recopilados de instrumentos aplicados

## Interpretación

En la tabla 9, indica los resultados de la relación entre la dimensión habilidad de negociación y convivencia escolar. Se evidencia un nivel de significación menor a 0.05 (sig=0,001), con una correlación positiva moderada (Rho= ,418).

**Tabla 10.***Correlación entre la dimensión empatía y convivencia escolar*

			Empatía	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Empatía	Coeficiente de correlación	1,000	,338
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	200	200
Convivencia escolar	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,338	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	200	200

**Fuente:** Datos recopilados de instrumentos aplicados**Interpretación**

En la tabla 10, indica los resultados de la relación entre la dimensión habilidad de negociación y convivencia escolar. Se evidencia un nivel de significación menor a 0.05 (sig=0,002), con una correlación positiva baja (Rho= ,338).

## V. DISCUSIÓN

En razón al objetivo general que buscó determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la I.E N° 0523 del distrito de la Banda de Shilcayo, se obtuvo un nivel de significación menor a 0.05 ( $\text{sig}=0,003$ ), indicando que existe relación entre ambas variables. Estos resultados son similares al Saavedra y Vásquez (2021), quienes indicaron la existencia de asociación entre las habilidades blandas y el clima escolar en escolares de secundaria ( $\text{sig}=.000$ ). Asimismo, Wong et al. (2021), en su investigación resaltaron que el clima escolar está relacionado con las habilidades socioemocionales entre los adolescentes ( $p < 0,05$ ). De igual forma, Wang et al. (2022), encontraron que fomentar el desarrollo de habilidades blandas es beneficioso, ya que permite un ambiente escolar cooperativo para estudiantes en entornos desfavorecidos. En tal sentido, estos datos indican que al existir un fomento en las habilidades blandas permitirá que la convivencia entre los estudiantes sea más armoniosa. Esto coincide con lo enfatiza Vygotsky en su teoría, sosteniendo que la colaboración entre estudiantes y la instrucción por parte de los maestros son elementos esenciales para la formación de habilidades y la promoción de la convivencia positiva (Carrera y Mazzarella, 2001).

En el objetivo específico 1, se pretendió determinar el nivel de habilidades blandas en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, donde se obtuvo que el 58% presentaba un nivel bueno de habilidades, el 34,5% un nivel regular, el 7% denota un nivel excelente y solo 0.5% fue deficiente. Estos datos coinciden con el estudio de Rengifo (2020), el cual también evidenció en su población de escolares que el 58% de ellos presentaba un nivel bueno de habilidades socioemocionales, añadiendo que el lugar de procedencia podría influir en estos datos. De igual forma, Veytia y Cárdenas (2023), sostiene que el 37% de los estudiantes obtuvo un desarrollo medio de habilidades blandas. Por otra parte, Rodríguez (2023), denotó que el existía mayor presencia de un nivel medio (41.7%) de habilidades blandas en escolares de secundaria, esto podría deberse a las características diferentes de los individuos al considerar estudiantes de 1° a 4° de secundaria y al mismo tiempo por zona geográfica.

Asimismo, en el objetivo específico 2, se propuso determinar el nivel de la convivencia escolar, donde se obtuvo que el 95.5% presenta un nivel regular, el 4.5% un nivel bueno, por tanto, se rechaza la hipótesis alterna, al mencionar que prevalece un nivel malo. De manera similar, se encontró en el estudio de Saavedra (2023), la presencia sobresaliente de un nivel adecuado al 97.10% en la convivencia escolar. Por su parte, Sandoval & Vásquez (2021), sostuvieron que el 84.4% de vez en cuando tienen una buena convivencia escolar. En este sentido, Ayala (2023), resalta la importancia de principios como el respeto, la responsabilidad y la solidaridad en el día a día de los escolares.

Por otro lado, el objetivo específico 3, se pretendió analizar la relación entre la habilidad de trabajo en equipo y la convivencia escolar, donde se obtuvo una relación entre ambas, con una significancia de 0.016 y una correlación positiva baja ( $\rho=,386$ ). Estos datos coinciden con Chutas (2021), quien también evidencio relación entre la capacidad de trabajo en equipo ( $Rho=.587$ ) y la convivencia escolar. Asimismo, Claros et al. (2023), que el trabajo en equipo ayuda a que los estudiantes se encuentren motivados en el proceso de aprendizaje, promoviendo una mayor conexión con sus compañeros de grupo. Por su parte Retto et al. (2024), sostiene que la habilidad de trabajo en equipo tiene un impacto en el clima del aula, enfatizando la vitalidad de reforzar ambas variables en el ámbito escolar.

De manera similar, en el objetivo específico 4, se pretendió analizar la relación entre la habilidad de liderazgo y la convivencia escolar, donde se obtuvo una relación entre ambas, con una significancia de 0.002 y una correlación positiva moderada ( $\rho=,477$ ), es decir, se acepta la hipótesis alterna el cual señala la relación entre ambas. Estos resultados son semejantes de Santos (2023), el cual encontró relación ( $\text{sig.}=,000$ ) entre dicha dimensión y el clima escolar en escolares. No obstante, difiere de Lowry et al. (2023), quienes encontraron una relación inversa ( $-0.792$ ), donde a mayor adquisición de liderazgo menor índice de violencia escolar en estudiantes.

Por otra parte, en el objetivo específico 5, se pretendió analizar la relación entre la habilidad de negociación y la convivencia escolar, donde se obtuvo una relación entre ambas, con una significancia de 0.001 y una correlación positiva

moderada ( $\rho=,418$ ). Estos resultados son similares al de Saavedra (2023), quien también encontró relación entre la capacidad de resolución de conflictos ( $\rho=0,806$ ) y la convivencia escolar. De igual manera, Chutas (2021), también denotó relación entre la resolución de problema ( $\rho=.632$ ) y el clima escolar. Por su parte, Lamri, y Lubart (2023), afirman que la negociación implica la habilidad de individuos para abordar y solucionar disputas de forma que ambas partes queden satisfechas. En este sentido, sugiere que las instituciones educativas deberían promover la resolución de conflictos a través del diálogo, instruyendo a los alumnos en la identificación del problema y de los intereses de ambas partes.

Finalmente, en el objetivo específico 6, se pretendió analizar la relación entre la habilidad de empatía y la convivencia escolar, donde se obtuvo una relación entre ambas, con una significancia de 0.002 y una correlación positiva baja ( $\rho=,338$ ), es decir, se acepta la hipótesis alterna el cual señala la relación entre ambas. Estos datos se asemejan con Aldana et al. (2021), quienes evidenciaron que las habilidades socioemocionales que más se relacionan con una convivencia escolar positiva son entre ellas la empatía. De manera similar, encontró relación entre la capacidad de empatía y la convivencia escolar en estudiantes ( $p=,000$ ;  $\rho=0,327$ ). De acuerdo a ello, Purwianingsih et al. (2023), mencionan que esta capacidad facilita el establecimiento de una conexión emocional tanto individual como con el área emocional de los demás, permitiendo la identificación de intereses compartidos en diversas esferas de interacción.

Entre las limitaciones encontradas fue al recopilar datos ya que hizo falta factor humano para abastecer con la cantidad de estudiantes a aplicar las pruebas, no teniendo control de varios factores, asimismo, observamos que los estudiantes se sintieron presionados para proporcionar respuestas socialmente aceptables en lugar de ser completamente honestos y precisos, lo que generó sesgos en los resultados y afectó la credibilidad de nuestro estudio. Finalmente, en cuanto a la obtención de los consentimientos informados también representó un desafío, lo que afectó tanto la calidad como la cantidad de data disponibles para nuestro análisis.

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe una relación moderada entre las habilidades blandas y la convivencia escolar ( $\rho=0.003$ ;  $<0.05$ ) en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024. El cual explica que, al existir la capacidad de gestionar sus relaciones, comprender y regular sus emociones los estudiantes, y comunicarse de manera efectiva, esto permitirá al mantenimiento adecuado de un ambiente escolar.
- 6.2.** En las habilidades blandas de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024, prevale un nivel bueno al 58%, seguido de un 34.5% de nivel regular, el cual indica que la mayoría presenta una adecuada competencia de asumir responsabilidades y soluciones de manera competente en su entorno educativo, tanto en trabajo en equipo, liderazgo, negociación y empatía.
- 6.3.** En la convivencia escolar de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024, prevale un nivel regular al 95.5.% y un nivel bueno al 4.5%, lo cual indica que puede existir un ambiente adecuado en cuanto a las relaciones entre todos los miembros de la entidad escolar, así como algunas falencias que limitan propósitos.
- 6.4.** Existe una relación baja entre la habilidad de trabajo en equipo y la convivencia escolar ( $\rho=0.386$ ;  $<0.05$ ) en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024. El cual explica que, al existir una capacidad de autoconciencia y una actitud positiva frente al grupo, esto permitirá al mantenimiento adecuado de un ambiente escolar.
- 6.5.** Existe una relación moderada entre la habilidad de liderazgo y la convivencia escolar ( $\rho=0.477$ ;  $<0.05$ ) en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024. El cual explica que, al existir la capacidad de solucionar conflictos, motivar y reconocer las habilidades de los otros miembros del equipo, esto permitirá al mantenimiento adecuado de un ambiente escolar.

- 6.6.** Existe una relación moderada entre la habilidad de negociación y la convivencia escolar ( $\rho=0.418$ ;  $<0.05$ ) en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024. El cual explica que, al existir la capacidad reconocer y solucionar las causas de un problema, mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto en los estudiantes, esto ayudará al mantenimiento adecuado de un ambiente escolar.
- 6.7.** Existe una relación baja entre la habilidad de empatía y la convivencia escolar ( $\rho=0.338$ ;  $<0.05$ ) en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024. El cual explica que, al existir la capacidad de ponerse en el lugar de sus pares y comprender sus emociones de los estudiantes, esto permitirá al mantenimiento adecuado de un ambiente escolar.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** A futuros investigadores, se insta seguir realizando estudios de las variables a nivel local, para recopilar más datos que aporten a la comunidad científica. Asimismo, emplear una metodología longitudinal que explore cómo el desarrollo de habilidades blandas específicas afecta a la convivencia escolar a lo largo del tiempo.
- 7.2.** Al departamento de psicología, se recomienda investigar más a fondo las razones detrás de los niveles de habilidades blandas encontrados, identificando posibles correlaciones con variables socioeconómicas, familiares o culturales. Además, diseñar estrategias pedagógicas para fortalecer las habilidades blandas en los estudiantes con niveles regulares o bajos.
- 7.3.** A los directivos de la institución educativa, se sugiere promover programas de intervención o actividades que permitan indagar en las dinámicas sociales y las relaciones entre los estudiantes, docentes y personal administrativo para identificar las áreas de mejora y fortaleza en el ambiente escolar.
- 7.4.** A los docentes, se recomienda implementar dinámicas de trabajo en equipo que requieran la colaboración y el respeto mutuo entre los estudiantes para mantener un ambiente escolar adecuado.
- 7.5.** A los padres de familia, se sugiere animar a sus hijos a participar en actividades extracurriculares que promueva el liderazgo, como equipos deportivos, danza o grupos de voluntariado.
- 7.6.** Al responsable del departamento de psicología, se recomienda analizar cómo las habilidades de negociación pueden contribuir a la resolución pacífica de conflictos en el entorno escolar y proponer técnicas y herramientas para mejorar estas habilidades entre los estudiantes.
- 7.7.** A la comunidad educativa, se sugiere proporcionar recursos y herramientas para que los escolares puedan fortalecer las habilidades sociales que fomenten un ambiente escolar empático y solidario.

## REFERENCIAS

- Alban, G., Arguello, A. y Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Aldana, J. E., Calla, K., Lozano, M., & Silvana, R. (2021). La convivencia escolar basada en la inteligencia emocional, desarrolla habilidades. *Revista UCV Hacer*, 10(4), 11–26. <https://doi.org/10.18050/RevUCVHACER.v10n4a1>
- Amirrudin, M., Nasution, K., & Supahar, S. (2021). Effect of variability on Cronbach alpha reliability in research practice. *Jurnal Matematika, Statistika dan Komputasi*, 17(2), 223-230. <https://doi.org/10.20956/jmsk.v17i2.11655>
- Andrades, J. (2020). School coexistence in Latin America: A literature review. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 346-368. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-2.17>
- Arias, J. L. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación (1a ed.)*. Enfoques consulting EIRL. [https://www.researchgate.net/publication/352157132\\_DISENO\\_Y\\_METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION](https://www.researchgate.net/publication/352157132_DISENO_Y_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION)
- Ayala, L. (2023). Descriptive analysis of school coexistence in secondary school students in a Colombian municipality. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(3), 1645–1659. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1187>
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Englewood Cliffs, N. J.: Prentice-Hall. (Traducido al español en 1987 con el título Pensamiento y acción: fundamentos sociales. Editorial Martínez Roca).
- Berndt, A. (2020). Sampling methods. *Journal of Human Lactation*, 36(2), 224-226. <https://doi.org/10.1177/089033442090685>

- Bhushan, S., Kumar, A., & Singh, S. (2023). Some efficient classes of estimators under stratified sampling. *Communications in Statistics-Theory and Methods*, 52(6), 1767-1796. <https://doi.org/10.1080/03610926.2021.1939052>
- Boyatzis, R. (1982). *The Competent Manager. A Model For Effective Performance*. John Wiley & Sons. <https://books.google.com.pe/books?id=KmFR7BnLdCoC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Carrera, B. y Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, 5(13), 41-44. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Chutas, B. (2021). *Habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública Cusco 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/119140>
- Claros, R., Melgar, A. y Mosquera, Z. (2023). Habilidades sociales y el trabajo en equipo en estudiantes del nivel secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1490-1501.
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). *Código de ética*. Recuperado de: [https://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo\\_de\\_etica\\_de\\_l\\_c\\_psp.pdf](https://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo_de_etica_de_l_c_psp.pdf)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2021). *Educación en tiempos de pandemia: una oportunidad para transformar los sistemas educativos en América Latina y el Caribe*. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/e66c7b0e-41da-4a4a-be97-543097fccfb1/content>
- Concytec. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación Tecnológica - Reglamento Renacyt* (pp. 1689–1699). [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_fi\\_nal.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_fi_nal.pdf)

- Córdoba, F., Ortega, R. y Del Rey, R. (2014). Convivencia escolar en España: una revisión hitóricoconceptual. *Editorial Ibáñez*.  
[https://www.researchgate.net/publication/268923638\\_Convivencia\\_escolar\\_en\\_Espana\\_una\\_revision\\_historico-conceptual](https://www.researchgate.net/publication/268923638_Convivencia_escolar_en_Espana_una_revision_historico-conceptual)
- De La Ossa, J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista colombiana de ciencia animal recia*, 14(1), 1-8.  
<https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>
- De Sousa, M., Peixoto, M., & Cruz, S. (2023). The association of social skills and behaviour problems with bullying engagement in Portuguese adolescents: From aggression to victimization behaviors. *Current Psychology*, 42, 11936–11949. <https://doi.org/10.1007/s12144-021-02491-z>
- Del Rey, R., Casas, J. A., y Ortega, R. (2017). Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE). *Universitas Psychologica*, 16(1), 1-11. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.dvec>
- Díaz, C., Tapia, A., Valdebenito, J., Gutiérrez, M., Acuña, C., Parra, J., Arias, M., Castro, L., Chávez, Y., & Cristi, C. (2023). Academic Performance according to School Coexistence Indices in Students from Public Schools in the South of Chile. *Behavioral Sciences*, 13, 154. <https://doi.org/10.3390/bs13020154>
- Espinoza, M. y Gallegos, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 39-56. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (22 de agosto de 2019). *Expertos nacionales e internacionales analizaron desafíos de la convivencia escolar*. <https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/expertos-nacionales-e-internacionales-analizaron-desaf%C3%ADos-de-la-convivencia>

- Foro Económico Mundial (20 de octubre de 2020). The Future of Jobs Report 2020. *World Economic Forum*. <https://es.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020/>
- Fuentes, D., Toscano, A., Malvaceda, E., Díaz, J. y Díaz, L. (2020). *Metodología de la investigación*. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana
- Fuentes, G., Moreno, L., Rincón, D. y Silva, M. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Goleman, D. (1998). *Working with emocional inteligencia* (1era. edición ed.). Kairos S.A.
- Grande, M. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista de paz y conflictos*, 3, 154-169. <https://doi.org/10.30827/revpaz.v3i0.448>
- Internacional Bullying Sin Fronteras (BSF). (4 de setiembre de 2022). *Estadísticas mundiales de bullying 2022/2023*. <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2023/04/estadisticas-mundiales-de-bullying.html>
- Kohlberg, L (1992). *Psicología del Desarrollo Moral*. Bilbao: Editorial Descleé de Brouwer.
- Kraiger, K. (2003). Perspectives on Training and Development. En *Handbook of Psychology. American Cancer Society*. 171–192. <https://doi.org/10.1002/0471264385.wei1208>
- Lamri, J., & Lubart, T. (2023). Reconciling hard skills and soft skills in a common framework: the generic skills component approach. *Journal of Intelligence*, 11(6), 107. <https://doi.org/10.3390/jintelligence11060107>
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>

- Lowry, R., Parker, E., Ratto, J., Krause, K., & Hertz, M. (2023). Associations between exposure to School Violence and Weapon carrying at School. *American journal of preventive medicine*, 65(3), 347-355. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0749379723001319>
- Manzueta, A. (2022). Teoría del aprendizaje desde las perspectivas de Albert Bandura y Burrhus Frederic Skinner: vinculación con aprendizaje organizacional de Peter Senge. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 10(3). <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/viewFile/295/270>
- Merino, C. (2023). Coeficientes V de Aiken: diferencias en los juicios de validez de contenido. *MHSalud*, 20(1), 1-10. <https://doi.org/10.15359/mhs.20-1.3>
- Ministerio de Educación. (2018). *Escolar, La Pre-vencción Y La Atención De La*. 56. [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6088/Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar%2C la prevención y la atención de la violencia](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6088/Lineamientos%20para%20la%20gesti%20n%20de%20la%20convivencia%20escolar%20la%20prevenci%20n%20y%20la%20atenci%20n%20de%20la%20violencia)
- Ministerio de Educación. (12 de setiembre de 2021). *Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela: resultados principales*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7778?show=full>
- Osada, J., & Salvador, J. (2021). Estudios “descriptivos correlacionales”: ¿término correcto?. *Revista médica de Chile*, 149(9), 1383-1384. <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872021000901383>
- Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes (PISA). (03 de diciembre de 2019). *PISA 2018 Results (Volume III) What School Life Means for Students' Lives*. OECD. <https://doi.org/10.1787/acd78851-en>.
- Purwianingsih, W., Lestari, D. A., & Rahman, T. (2023). Profile of communication skills of students in groups with the application of blended learning using project-based learning model. *Indonesian Journal of Multidisciplinary Research*, 3(1), 159-168. <https://doi.org/10.17509/ijomr.v3i1.55524>
- RAE. (2014). *Definición de Habilidad*. <https://dle.rae.es/habilidad>

- Real Academia Española. (2019). *Convivencia*. En *Diccionario de la lengua española* (23ª. Ed.). <https://dle.rae.es/convivencia>
- Rengifo, C. (2020). *Convivencia escolar y habilidades sociales de los estudiantes del tercer año de secundaria del CEBA Hipólito Unanue de Tarapoto, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/114105/Rengifo\\_LCJ-SD.pdf?sequence=4](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/114105/Rengifo_LCJ-SD.pdf?sequence=4)
- Retto, S., Abrigo, B. y Sánchez, E.. (2024). El desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de sexto grado y su impacto en la convivencia escolar. *Sinergia Académica*, 7(Especial 1), 312-342. <https://doi.org/10.51736/sa.v7iEspecial 1.211>
- Rodríguez, J. (2020). Soft skills as a basis of the good performance of the university teacher. *Revista INNOVA Research Journal*, 5. [DialnetLasHabilidadesBlandasComoBaseDelBuenDesempenoDelDo-7475508.pdf](https://doi.org/10.17981/innova.2020.5.7475508)
- Rodríguez, R. y Cantero, M. (2020). Albert Bandura. *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*, (384), 72-76.
- Rodríguez, Y. (2023). Habilidades blandas en la convivencia democrática en la Institución Educativa Pública Reino de España 7053 Lima, 2022. *Alpha Centauri*, 4(1), 46-57. <https://doi.org/10.47422/ac.v4i1.141>
- Saavedra, N. y Vásquez, G. (2021). Habilidades blandas en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(5). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/954>
- Saavedra, P. (2023). *Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes de una institución educativa de Guayaquil 2023*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/122674>
- Sandoval, Y., & Vásquez, N. (2021). Social skills and school coexistence in students of Santa Rosa de Lima Educational Institution of Suarez-Tolima.

- Revista Investigación, Desarrollo, Educación, Servicio Y Trabajo*, 1(2).  
<https://doi.org/10.31876/idest.v1i2.12>
- Santos, C. (2017). Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. *Journal of Selection and Assessment*, 21(3), 251-263.  
<https://ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>
- Santos, Z. (2023). Habilidades sociales y convivencia escolar. *Revista Identidad*, 9(2), 39–48. <https://doi.org/10.46276/rifce.v9i2.1921>
- SíseVe. (21 de agosto de 2023). *Estadísticas*. <http://www.siseve.pe/web/>
- Stratton, S. (2021). Population research: convenience sampling strategies. *Prehospital and disaster Medicine*, 36(4), 373-374.  
<https://doi.org/10.1017/S1049023X21000649>
- Tapia, L. (2018). *Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso Carabayllo 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23844/Tapia\\_TLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23844/Tapia_TLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Televisión Tarapoto. (10 de Junio del 2022). Tarapoto: “Alumnos que agredieron a su compañero de aula recibirán correctivos”. *Televisión Tarapoto*.  
<https://www.televisiontarapoto.pe/tarapoto-alumnos-que-agredieron-a-su-companero-de-aula-recibiran-correctivos/>
- Tobar, M. (2021). *Formación holística para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, Guayaquil, 2020*. [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo. Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68404>
- Veytia, M. & Cárdenas, S. (2023). Habilidades blandas y la web 2.0 en la educación secundaria. *Emerging Trends in Education*, 5(10), 58-67.  
<https://doi.org/10.19136/etie.a5n10.5078>

- Wang, W., Xiao, J., Li, W., & Yao, J. (2022). How School Climate Affects the Development of the Social and Emotional Skills of Underprivileged-Background Students-An Empirical Study Based on the SSES2019 Data. *Children (Basel, Switzerland)*, 9(12), 1812. <https://doi.org/10.3390/children9121812>
- Wong, M., Dosanjh, K., Jackson, N. Runger, D., & Dudovits, R. (2021). The longitudinal relationship of school climate with adolescent social and emotional health. *BMC Public Health*, 21(207), 2-8. <https://doi.org/10.1186/s12889-021-10245-6>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Niveles
Habilidades blandas	Son competencias por parte de los alumnos que adquieren desde una edad temprana para asumir responsabilidades y soluciones de manera competente en su entorno, puesto que cumple un rol fundamental a la hora de fomentar una interacción eficaz y establecer relaciones más estrechas entre profesores y alumnos (Sánchez, 2020).	Para la valoración de la variable se empleará el Cuestionario de Habilidades Blandas diseñado por Tapia en 2018, constituida por cuatro dimensiones las cuales son: empatía, trabajo en equipo, comunicación y negociación.	Trabajo en equipo	- Actitud positiva frente al grupo. - Capacidad de autoconciencia.	1, 2, 3, 4	Ordinal  Excelente_ 37-45 Bueno: 28-36 Regular: 19-27 Deficiente: 15-18
			Liderazgo	- Habilidad para solucionar conflictos. - Habilidad para motivar a los integrantes de tu equipo. - Habilidad para reconocer las capacidades y méritos de los integrantes del equipo.	5,6,7,8	
			Negociación	- Habilidad para reconocer y solucionar las posibles causas de un problema. - Habilidad para mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto.	9,10,11,12	
			Empatía	- Habilidad de ponerse en lugar de sus pares y comprender sus emociones y sentimientos.	13,14,15	
Convivencia escolar	Es un concepto polifacético que engloba diversos aspectos de la cultura educativa, entre ellos el ambiente y la disciplina. Estos elementos contribuyen al establecimiento de un medio propicio que anima el compromiso de los alumnos, la concentración y el reconocimiento de los profesores (Del Rey et al.,	Para la valoración de la variable se empleará el Escala de convivencia escolar (ECE) diseñada por Del Rey, Casas y Ortega en 2017, constituida por ocho dimensiones.	Gestión interpersonal positiva	- Relación docente- familia - Relación docente-alumno	1,4,7,10,14,18,21,25, 27,36	Ordinal  Buena: 147-200 Regular: 94-146 Mala: 40-93
			Victimización	-Autopercepción como víctima -Miedo	2,6,11,15,19,22	
			Disruptividad	-Destrozos dentro de la escuela -Participación en peleas -Transgresión e interrupción de normas	3,8,13,16,20,24	
			Red social iguales	-Fortalezas de las relaciones interpersonales -Calidad de relaciones entre iguales	5,26,12,28,17,33, 38	

	2017).		Agresión	Autopercepción como agresor	30,35	
			Ajuste normativo	Normas de convivencia	9,29,34,39	
			Indisciplina	Incumplimiento de normas	31,37	
			Desidia docente	-Desinterés profesional -Baja percepción del alumnado -Relaciones interpersonales injustas	23,32,40	

## Anexo 2. Matriz de consistencia

<b>Título:</b> Habilidades blandas y Convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de la Banda de Shilcayo, 2023.			
<b>Formulación del problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>
<p><b>Pregunta General:</b> ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024?</p> <p><b>Preguntas específicas:</b> ¿Cuál es nivel de habilidades blandas en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024?  ¿Cuál es nivel de la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024?  ¿Cuál es la relación entre la habilidad de trabajo en equipo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024?  ¿Cuál es la relación entre la habilidad de liderazgo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024?  ¿Cuál es la relación entre la habilidad de negociación y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> Determinar el nivel de habilidades blandas en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024.  Determinar el nivel de la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024.  Analizar la relación entre la habilidad de trabajo en equipo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024..  Analizar la relación entre la habilidad de liderazgo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe una relación significativa y directa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> El nivel de habilidades blandas en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024, es bueno.  El nivel de la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024, es malo.  Existe una relación significativa y directa entre la habilidad de trabajo en equipo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024.  Existe una relación significativa y directa entre la habilidad de liderazgo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024.  Existe una relación significativa y directa entre la habilidad de negociación y la convivencia escolar en estudiantes de</p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b>  Cuestionario de Habilidades Blandas (HB)  Escala de convivencia escolar (ECE)</p>

<p>Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la habilidad de empatía y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024?</p>	<p>Analizar la relación entre la habilidad de negociación y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024.</p> <p>Analizar la relación entre la habilidad de empatía la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024.</p>	<p>secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024.</p> <p>Existe una relación significativa y directa entre la habilidad de empatía y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024.</p>		
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>VARIABLES Y DIMENSIONES</b>		
<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativa</p> <p><b>Tipo:</b> Básica</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Alcance:</b> Correlacional - Corte transversal</p>	<p><b>Población:</b> La población estuvo constituida por 413 estudiantes de 1° a 5° de secundaria de la Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo.</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra estuvo constituida por 200 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo.</p>	<p><b>Variables</b></p> <p>Habilidades blandas</p> <p>Convivencia escolar</p>	<p><b>Dimensiones</b></p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Liderazgo</p> <p>Negociación</p> <p>Empatía</p> <p>Gestión interpersonal</p> <p>Victimización</p> <p>Disruptividad</p> <p>Red social iguales</p> <p>Agresión</p> <p>Ajuste normativo</p> <p>Indisciplina</p> <p>Desidia docente</p>	

**Anexo 3:** Instrumentos de recolección de datos

**Cuestionario de Habilidades Blandas**

Autora: Luz Allison Tapia Tapia (2018)

**Grado y Sección:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** ( F ) ( M)

**Edad:**

**Instrucción:** Lee detenidamente los ítems y marca la alternativa que te parezca adecuada. Todas las preguntas requieren respuestas obligatorias.

Pocas veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3

N°	<b>DIMENSIÓN 1: Trabajo en equipo</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
1	¿Participas en la toma de decisiones de tu equipo?			
2	¿Aceptas, aunque no estés de acuerdo, las ideas de tus compañeros?			
3	¿Pides ayuda a tus compañeros de equipo cuando lo necesitas?			
4	¿Participas activamente en todas las actividades de tu equipo?			
N°	<b>DIMENSIÓN 2: Liderazgo</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
5	¿En ocasiones que se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución?			
6	¿En el equipo siempre se hace lo que tú dices?			
7	¿Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común?			
8	¿En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros?			
N°	<b>DIMENSIÓN 3: Negociación (Gestión de conflictos)</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
9	¿Identificas las causas de un problema?			

10	¿Identificas soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo final?			
11	¿Mantienes la tranquilidad en momentos difíciles?			
12	¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto?			
<b>N°</b>	<b>DIMENSIÓN 4: Empatía</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
13	¿Comprendes cuando tus compañeros pasan por situaciones difíciles?			
14	¿Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros?			
15	¿Si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo?			

## Escala de Convivencia Escolar

Autor: Del Rey, Casas y Ortega (2017)

**Grado y Sección:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** ( F ) ( M)

**Edad:**

**Instrucción:** Lee detenidamente los ítems y marca la alternativa que te parezca adecuada. Todas las preguntas requieren respuestas obligatorias.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Muchas Veces	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	Nunca	Casi Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
1	Los profesores se llevan bien entre ellos.					
2	He tenido miedo de venir al colegio					
3	Dentro del centro hay problemas de vandalismo.					
4	Hay buenas relaciones entre los profesores y alumnos					
5	Nos llevamos bien entre los alumnos/as					
6	Algún compañero me ha golpeado.					
7	Los padres de familia se llevan bien con los profesores.					
8	Hay peleas entre compañeros					
9	Aprendo a colaborar con mis compañeros					
10	Las familias de los estudiantes se implican en las actividades.					
11	Algún compañero me ha insultado.					
12	Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito.					
13	Hay alumnos que no dejan dar clase o interrumpen constantemente					
14	Los profesores son respetados.					
15	Me he sentido amenazado en el colegio					
16	Hay alumnos que no respetan las normas.					

17	Participo en las actividades que realizan los demás en el colegio (reuniones, cursos, ferias)					
18	Los profesores son ejemplo de buenas relaciones					
19	Me han robado en el colegio					
20	Hay alumnos que siempre están metidos en problemas.					
21	Los profesores evitan que nos burlemos uno de otros.					
22	Me he sentido excluido, aislado o rechazado por mis compañeros.					
23	Los profesores solo explican para los que destacan de la clase					
24	Algunos alumnos destrozan el material y las instalaciones del centro educativo.					
25	Los profesores nos ayudan a resolver nuestros problemas.					
26	Mis compañeros se interesan por mí					
27	Mis profesores me ayudan cuando lo necesito					
28	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás					
29	Dejo trabajar a los demás sin molestarlos					
30	He golpeado a algún compañero.					
31	Solo cumplo las normas que me convienen.					
32	Las normas de los profesores son injustas.					
33	Les caigo bien a mis compañeros.					
34	Pido la palabra y espero mi turno para hablar.					
35	He excluido o rechazado a algún compañero.					
36	Mis padres se llevan bien con mis profesores.					
37	Me han castigado en el colegio					
38	Me gusta trabajar en grupo.					
39	Cumplo las normas del colegio					
40	Hay profesores que castigan continuamente a los mismos estudiantes					

#### Anexo 4. Consentimiento Informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, \_\_\_\_\_, identificado(a) con DNI N.º \_\_\_\_\_, apoderado o tutor legal del menor \_\_\_\_\_ manifiesto a través de este documento, que fuimos informados suficientemente y comprendemos la justificación, los objetivos, los procedimientos y beneficios implicados en la participación de nuestro hijo(a), en la investigación: “Habilidades blandas y Convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de la Banda de Shilcayo, 2024”, a cargo de los estudiantes Muñoz Huayllasco, Sara y Ramírez Reátegui, Valeria del XI ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad César Vallejo Filial Tarapoto.

Objetivo: Determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024.

Procedimiento: Contestar dos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente 30 minutos.

Participación Voluntaria: La participación de nuestro hijo(a) en este estudio es completamente voluntaria, si él o ella se negara a participar o decidiera retirarse, esto no le generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

Confidencialidad: La información suministrada por nuestro hijo(a) será confidencial. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar su nombre o datos de identificación.

Considerando que los derechos que mi hijo(a) tiene en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales se ha hecho alusión previamente, autorizo su participación.

DNI: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Anexo . Consentimiento informado llenado y firmado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, ANDERSON PEREZ ANCOES, identificado(a) con DNI N.º 01130484, apoderado o tutor legal del menor SERGIO PAUL PEREZ GUEVARA manifiesto a través de este documento, que fuimos informados suficientemente y comprendemos la justificación, los objetivos, los procedimientos y beneficios implicados en la participación de nuestro hijo(a), en la investigación: "Habilidades blandas y Convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de la Banda de Shilcayo, 2024", a cargo de los estudiantes Muñoz Huayllasco, Sara y Ramírez Reátegui, Valeria del XI ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad César Vallejo Filial Tarapoto.

Objetivo: Determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de la Banda de Shilcayo, 2024.

Procedimiento: Contestar dos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente 30 minutos.

Participación Voluntaria: La participación de nuestro hijo(a) en este estudio es completamente voluntaria, si él o ella se negara a participar o decidiera retirarse, esto no le generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

Confidencialidad: La información suministrada por nuestro hijo(a) será confidencial. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar su nombre o datos de identificación.

Considerando que los derechos que mi hijo(a) tiene en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales se ha hecho alusión previamente, autorizo su participación.

DNI: 01130484

Firma: 

## Anexo 5. Validación de los instrumentos de investigación

### Experto N°01: Instrumento 1

-Habilidad para motivar a los integrantes de tu equipo. -Habilidad para reconocer las capacidades y méritos de los integrantes del equipo.	(6) En el equipo siempre se hace lo que tú dices	4	4	4	
	(7) Motivás a tus compañeros a llegar a una meta en común	4	4	4	
	(8) En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros	4	4	4	

- **Tercera dimensión:** Negociación
- **Objetivos de la dimensión:** Evaluar habilidades para la negociación

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-Habilidad para reconocer y solucionar las posibles causas de un problema. -Habilidad para mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto.	(9) Identificas las causas de un problema	4	4	4	
	(10) Identificas soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo final	4	4	4	
	(11) Mantienes la tranquilidad en momentos de difíciles	4	4	4	
	(12) Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto	4	4	4	

- **Cuarta dimensión:** Empatía
- **Objetivos de la dimensión:** Evaluar habilidades empáticas de un estudiante

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-Habilidad de ponerse en lugar de sus pares y comprender sus emociones y sentimientos.	(13) Te pones en el lugar de tus compañeros	4	4	4	
	(14) Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros	4	4	4	
	(15) si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo	4	4	4	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y Nombres del juez validador:** Sánchez del Águila Carmen Elena

**DNI:** 18202941

**Especialista:** Metodólogo ( )    Temático ( x )

**Grado:** Maestro ( x )    Doctor ( )

**Jueves, 20 de febrero del 2024**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Carmen Elena Sánchez del Águila  
PSICÓLOGA  
C.Ps. P. 10366

**Firma del juez validador**

Orcid: 0000 0002 1549 9452

## Experto N°1: Instrumento 2

- **Sexta dimensión:** Ajuste normativo
- **Objetivos de la dimensión:** Identificar el cumplimiento normativo de un estudiante

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Normas de convivencia	(9) Aprendo	1	1	1	Aprendo... Completar
	(29) Dejo trabajar a los demás sin molestarlos	4	4	4	
	(34) Pido la palabra y espero turno para hablar	4	4	4	
	(39) Cumpro las normas	4	4	4	

- **Séptima dimensión:** Indisciplina
- **Objetivos de la dimensión:** Identificar incumplimientos y falta hacia normas establecidas.

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Incumplimiento de normas	(31) Solo cumpro las normas que me convienen.	4	4	4	

	(37) Cuantas veces te han castigado.	4	4	4	
--	--------------------------------------	---	---	---	--

- **Octava dimensión:** Desidia docente
- **Objetivos de la dimensión:** Evaluar las conductas no éticas de los profesores

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-Desinterés profesional	(23) Los profesores solo explican para los listos de la clase	4	4	4	
-Baja percepción del alumnado	(32). Las normas de los profesores son injustas	4	4	4	
-Relaciones interpersonales injustas	(40) Hay profesores que castigan a los mismos	4	4	4	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y Nombres del juez validador:** Sánchez del Águila Carmen Elena

**DNI** 18202941

**Especialista:** Metodólogo ( ) Temático ( x )

**Grado:** Maestro ( x ) Doctor ( )

**Jueves, 20 de febrero del 2024**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 M<sup>te</sup>. Carmen Elena Sánchez del Águila  
 PSICÓLOGA  
 C.Ps. P. 10368

**Firma del juez validador**

Orcid: 0000 0002 1549 9452

## Experto N°02: Instrumento 1

reconocer las capacidades y méritos de los integrantes del equipo.	(7) Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común	4	4	4	
	(8) En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros	4	4	4	

- **Tercera dimensión:** Negociación
- **Objetivos de la dimensión:** Evaluar habilidades para la negociación

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-Habilidad para reconocer y solucionar las posibles causas de un problema.	(9) Identificas las causas de un problema	4	4	4	
	(10) Identificas soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo final	4	4	4	
-Habilidad para mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto.	(11) Mantienes la tranquilidad en momentos de difíciles	4	3	4	Se redacta en primera Persona.
	(12) Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto	4	4	4	

- **Cuarta dimensión:** Empatía
- **Objetivos de la dimensión:** Evaluar habilidades empáticas de un estudiante

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-Habilidad de ponerse en lugar de sus pares y comprender sus emociones y sentimientos.	(13) Te pones en el lugar de tus compañeros	4	4	4	
	(14) Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros	4	4	4	
	(15) si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo	4	4	4	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y Nombres del juez validador:** Reátegui García Oscar Roberto

**DNI:** 42908592

**Especialista:** Metodólogo ( ) Temático ( x )

**Grado:** Maestro ( ) Doctor ( x )

**Jueves, 20 de febrero del 2024**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Oscar Roberto Reátegui García  
PSICÓLOGO  
C.P.S.P. N° 17080

**Firma del juez validador**

Orcid: 0000 0002 1549 9452

## Experto N°02: Instrumento 2

- **Quinta dimensión:** Agresión
- **Objetivos de la dimensión:** Identificar acciones agresivas de un estudiante

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Autopercepción como agresor	(30) He golpeado a algún compañero.	4	4	4	
	(35) He excluido o rechazado a algún compañero.	4	4	4	

- **Sexta dimensión:** Ajuste normativo
- **Objetivos de la dimensión:** Identificar el cumplimiento normativo de un estudiante

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Normas de convivencia	(9) Aprendo	4	4	4	
	(29) Dejo trabajar a los demás sin molestarlos	4	4	4	
	(34) Pido la palabra y espero turno para hablar	4	4	4	
	(39) Cumpló las normas	4	4	4	

- **Séptima dimensión:** Indisciplina
- **Objetivos de la dimensión:** Identificar incumplimientos y falta hacia normas establecidas.

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Incumplimiento de normas	(31) Solo cumpro las normas que me convienen.	4	4	4	
	(37) Cuantas veces te han castigado.	4	4	4	

- **Octava dimensión:** Desidia docente
- **Objetivos de la dimensión:** Evaluar las conductas no éticas de los profesores

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-Desinterés profesional -Baja percepción del alumnado -Relaciones interpersonales injustas	(23) Los profesores solo explican para los listos de la clase	4	4	4	
	(32). Las normas de los profesores son injustas	4	4	4	
	(40) Hay profesores que castigan a los mismos	4	4	4	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y Nombres del juez validador:** Reátegui García Oscar Roberto

**DNI:** 42908592

**Especialista:** Metodólogo ( ) Temático ( x )

**Grado:** Maestro ( ) Doctor ( x )

**Jueves, 20 de febrero del 2024**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Oscar Roberto Reátegui García  
PSICÓLOGO  
C.P.S.P. N° 17080

**Firma del juez validador**

Orcid: 0000 0002 1549 9452

## Experto N°03: Instrumento 1

-Habilidad para motivar a los integrantes de tu equipo. -Habilidad para reconocer las capacidades y méritos de los integrantes del equipo.	(6) En el equipo siempre se hace lo que tú dices	4	4	4	
	(7) Motivás a tus compañeros a llegar a una meta en común	4	4	4	
	(8) En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros	4	4	4	

- **Tercera dimensión:** Negociación
- **Objetivos de la dimensión:** Evaluar habilidades para la negociación

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-Habilidad para reconocer y solucionar las posibles causas de un problema. -Habilidad para mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto.	(9) Identificas las causas de un problema	4	4	4	
	(10) Identificas soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo final	4	4	4	
	(11) Mantienes la tranquilidad en momentos de difíciles	4	4	4	
	(12) Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto	4	4	4	

- **Cuarta dimensión:** Empatía
- **Objetivos de la dimensión:** Evaluar habilidades empáticas de un estudiante

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-Habilidad de ponerse en lugar de sus pares y comprender sus emociones y sentimientos.	(13) Te pones en el lugar de tus compañeros	3	4	4	Mejorar la oración "Comprendes cuando tus compañeros pasan por situaciones difíciles" o algo similar
	(14) Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros	4	4	4	
	(15) si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ] Aplicable después de corregir [ x ] No aplicable [ ]

Apellidos y Nombres del juez validador: Gonzales Córdova Grecia Libertad

DNI: 48079504

Especialista: Metodólogo ( ) Temático ( x )

Grado: Maestro ( x ) Doctor ( )

Miércoles, 21 de febrero del 2024

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Grecia Libertad Gonzales Córdova  
Psicóloga  
C.Ps.P. 29437

Firma del juez validador

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0137-347X>

## Experto N°03: Instrumento 2

- **Quinta dimensión:** Agresión
- **Objetivos de la dimensión:** Identificar acciones agresivas de un estudiante

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Autopercepción como agresor	(30) He golpeado a algún compañero.	4	4	4	
	(35) He excluido o rechazado a algún compañero.	4	4	4	

- **Sexta dimensión:** Ajuste normativo
- **Objetivos de la dimensión:** Identificar el cumplimiento normativo de un estudiante

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Normas de convivencia	(9) Aprendo	2	2	2	Aprendo qué???
	(29) Dejo trabajar a los demás sin molestarlos	4	4	4	
	(34) Pido la palabra y espero turno para hablar	4	4	4	
	(39) Cumplo las normas	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Identificar incumplimientos y falta hacia normas establecidas.

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Incumplimiento de normas	(31) Solo cumplo las normas que me convienen.	4	4	4	
	(37) Cuantas veces te han castigado.	4	4	4	

- **Octava dimensión:** Desidia docente
- **Objetivos de la dimensión:** Evaluar las conductas no éticas de los profesores

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-Desinterés profesional -Baja percepción del alumnado -Relaciones interpersonales injustas	(23) Los profesores solo explican para los listos de la clase	3	4	4	Cambiar la palabra LISTOS, utilizar un mejor término que especifique
	(32). Las normas de los profesores son injustas	4	4	4	
	(40) Hay profesores que castigan a los mismos	4	4	4	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**.....

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ ] Aplicable después de corregir [ x ] No aplicable [ ]

**Apellidos y Nombres del juez validador:** Gonzales Córdova Grecia Libertad

**DNI:** 48079504

**Especialista:** Metodólogo ( ) Temático ( x )

**Grado:** Maestro ( x ) Doctor ( )

**Miércoles, 21 de febrero del 2024**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Grecia Libertad Gonzales Córdova  
Psicóloga  
C.Ps.P. 29437

**Firma del juez validador**

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0137-347X>

## Experto N°04: Instrumento 1

- Tercera dimensión: Negociación
- Objetivos de la dimensión: Evaluar habilidades para la negociación

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-Habilidad para reconocer y solucionar las posibles causas de un problema. -Habilidad para mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto.	(9) Identificas las causas de un problema.	4	4	4	
	(10) Identificas soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo final	4	4	4	
	(11) Mantienes la tranquilidad en momentos de difíciles	4	4	4	
	(12) Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Empatía
- Objetivos de la dimensión: Evaluar habilidades empáticas de un estudiante

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-Habilidad de ponerse en lugar de sus pares y comprender sus emociones y sentimientos.	(13) Te pones en el lugar de tus compañeros	4	4	4	
	(14) Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros	4	4	4	
	(15) si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y Nombres del juez validador: García Orbe Andy Paul.....;

DNI: 45396653

Especialista: Metodólogo ( ) Temático ( )

Grado: Maestro [X] Doctor ( )

Jueves, 22 de febrero del 2024

GOBIERNO REGIONAL SAN MARTÍN

*Andy Paul García Orbe*  
Mg. Andy Paul García Orbe  
PSICÓLOGO  
P.S.F. 17532

Firma del juez validador

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Orcid: 0000-0002-5106-0062

**Experto N°04: Instrumento 2**

	(29) Dejo trabajar a los demás sin molestarnos	4	4	4	
	(34) Pido la palabra y espero turno para hablar	4	4	4	
	(39) Cumpla las normas	4	4	4	

- Séptima dimensión: Indisciplina
- Objetivos de la dimensión: Identificar incumplimientos y falta hacia normas establecidas.

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Incumplimiento de normas	(31) Solo cumplo las normas que me convienen.	4	4	4	
	(37) Cuantas veces te han castigado.	4	4	4	

- Octava dimensión: Desidia docente
- Objetivos de la dimensión: Evaluar las conductas no éticas de los profesores

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-Desinterés profesional	(23) Los profesores solo explican para los listos de la clase	4	4	4	
-Baja percepción del alumnado	(32) Las normas de los profesores son injustas	4	4	4	
-Relaciones interpersonales injustas	(40) Hay profesores que castigan a los mismos	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y Nombres del juez validador: García Ciba Andy Paul

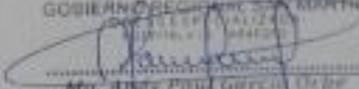
DNI: 4.53.966.53

Especialista: Metodólogo ( ) Temático ( )

Grado: Maestro  Doctor ( )

Jueves, 22 de febrero del 2024

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguno el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Gobierno Regional de San Martín  
 DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN  
 MÓDULO DE ASesoría y Apoyo  
  
 Mtro. Andy Paul García Ciba  
 Psicólogo Clínico y de la Salud  
 C. P. N. 17517-040 MS

Firma del juez validador

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Orcid: 0000-0002-5106-8262

## Experto N°05: Instrumento 1

-Habilidad para motivar a los integrantes de tu equipo. -Habilidad para reconocer las capacidades y méritos de los integrantes del equipo.	(6) En el equipo siempre se hace lo que tú dices	4	4	4	
	(7) Motivás a tus compañeros a llegar a una meta en común	4	4	4	
	(8) En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros	4	4	4	

- **Tercera dimensión: Negociación**

- **Objetivos de la dimensión:** Evaluar habilidades para la negociación

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-Habilidad para reconocer y solucionar las posibles causas de un problema.	(9) Identificas las causas de un problema	4	4	4	
	(10) Identificas soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo final	4	4	4	
-Habilidad para mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto.	(11) Mantienes la tranquilidad en momentos de difíciles	4	4	4	
	(12) Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto	4	4	4	

- **Cuarta dimensión: Empatía**

- **Objetivos de la dimensión:** Evaluar habilidades empáticas de un estudiante

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-Habilidad de ponerse en lugar de sus pares y comprender sus emociones y sentimientos.	(13) Te pones en el lugar de tus compañeros	4	4	4	
	(14) Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros	4	4	4	
	(15) si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo	4	4	4	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y Nombres del juez validador:** RONDONÓN VILLACORTA VIVIANA

**DNI:** 45525839

**Especialista:** Metodólogo ( ) Temático ( x )

**Grado:** Maestro ( x ) Doctor ( )

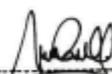
**Miércoles, 21 de febrero del 2024**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Mg. Ps. Viviana Rondon Villacorta  
C. P. N. N° 17523

**Firma del juez validador**

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0035-1922>

## Experto N°05: Instrumento 2

Fortalezas de las relaciones interpersonales -Calidad de relaciones entre iguales <sup>1</sup>	(26) Mis compañeros se interesan por mí	4	4	4	
	(12) Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito.	4	4	4	
	(28) Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás	4	4	4	
	(17). Me uno a las actividades que realizan los demás (reuniones, cursos)	4	4	4	
	(33) Caigo bien entre mis compañeros.	4	4	4	
	(38) Me gusta trabajar en grupo	4	4	4	

- **Quinta dimensión: Agresión**

- **Objetivos de la dimensión:** Identificar acciones agresivas de un estudiante

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Autopercepción como agresor	(30) He golpeado a algún compañero.	4	4	4	
	(35) He excluido o rechazado a algún compañero.	4	4	4	

- **Sexta dimensión: Ajuste normativo**

- **Objetivos de la dimensión:** Identificar el cumplimiento normativo de un estudiante

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Normas de convivencia	(9) Aprendo	3	2	3	Aprendo...a colaborar con mis compañeros.
	(29) Dejo trabajar a los demás sin molestarlos	4	4	4	
	(34) Pido la palabra y espero turno para hablar	4	4	4	
	(39) Cumplo las normas	4	4	4	

- **Octava dimensión: Desidia docente**

- **Objetivos de la dimensión:** Evaluar las conductas no éticas de los profesores

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
-Desinterés profesional -Baja percepción del alumnado -Relaciones interpersonales injustas	(23) Los profesores solo explican para los listos de la clase	4	4	4	
	(32). Las normas de los profesores son injustas	4	4	4	
	(40) Hay profesores que castigan a los mismos	4	4	4	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y Nombres del juez validador:** RONDONÓN VILLACORTA VIVIANA

**DNI:** 45525839

**Especialista:** Metodólogo ( ) Temático ( x )

**Grado:** Maestro ( x ) Doctor ( )

**Miércoles, 21 de febrero del 2024**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Mg. Ps. Viviana Rondon Villacorta  
C. P. N. N° 17523

**Firma del juez validador**

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0035-1922>

## Anexo 6: Índice de la V de Ayken

### Variable 1: Habilidades Blandas

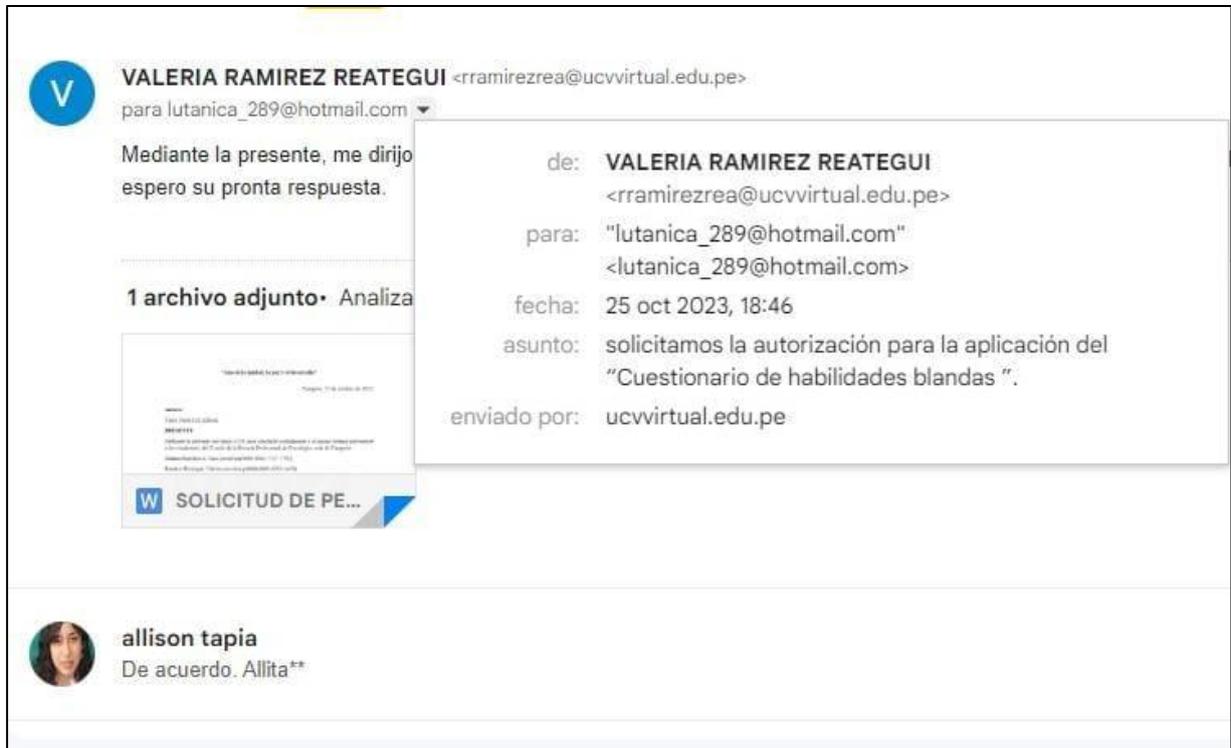
	Item	juez 1	juez 2	juez 3	juez 4	juez 5	Sx <sub>1</sub>	Mx	CVC <sub>1</sub>	Pe <sub>i</sub>	CVC <sub>ic</sub>	
D1	Item 01	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00	
	Item 02	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00	
	Item 03	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00	
	Item 04	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00	
D2	Item 05	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00	
	Item 06	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00	
	Item 07	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00	
	Item 08	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00	
D3	Item 09	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00	
	Item 10	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00	
	Item 11	12	11	12	12	12	59	4.9	1.0	0.00032	0.98	
	Item 12	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00	
D4	Item 13	12	12	11	12	12	59	4.9	1.0	0.00032	0.98	
	Item 14	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00	
	Item 15	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00	
											1.00	VALIDEZ TOTAL

## Variable 2: Convivencia Escolar

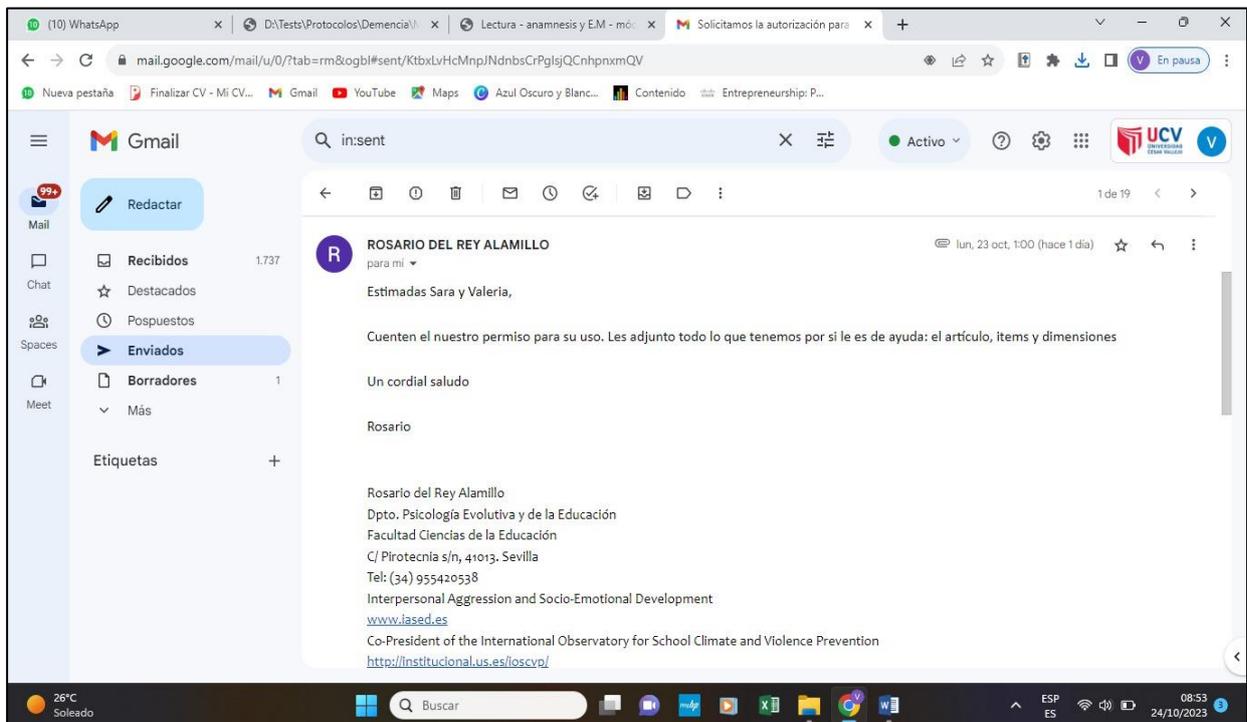
Item	juez 1	juez 2	juez 3	juez 4	juez 5	Sx1	Mx	CVC1	Pei	CVC1c
Item 01	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 02	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 03	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 04	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 05	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 06	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 07	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 08	12	12	10	12	12	58	4.8	1.0	0.00032	0.97
Item 09	3	12	6	8	12	41	3.4	0.7	0.00032	0.68
Item 10	12	11	12	12	12	59	4.9	1.0	0.00032	0.98
Item 11	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 12	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 13	10	12	11	12	12	57	4.8	1.0	0.00032	0.95
Item 14	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 15	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 16	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 17	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 18	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 19	9	12	12	12	12	57	4.8	1.0	0.00032	0.95
Item 20	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 21	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 22	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 23	12	12	11	12	12	59	4.9	1.0	0.00032	0.98
Item 24	12	13	12	12	12	61	5.1	1.0	0.00032	1.02
Item 25	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 26	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 27	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 28	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 29	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 30	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 31	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 32	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 33	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 34	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 35	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 36	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 37	12	12	12	8	12	56	4.7	0.9	0.00032	0.93
Item 38	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 39	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
Item 40	12	12	12	12	12	60	5.0	1.0	0.00032	1.00
										0.99

## Anexo 7. Autorización de uso de instrumentos

### Instrumento de Habilidades Sociales



### Instrumentos de Convivencia Escolar



## Anexo 8. Ficha técnica y confiabilidad del instrumento

### Ficha técnica de la escala de habilidades blandas

Nombre Original	: Cuestionario de Habilidades Blandas
Autora	: Luz Allison Tapia Tapia
Administración	: Individual y colectiva
Duración	: 20 minutos
Aplicación	: Adolescentes
Estructura	: Constituido por 15 ítems
Puntuación	: Escala Likert de 1 a 3 puntos.
Objetivo	: El cuestionario pretende evaluar la percepción de los estudiantes referente a las habilidades blandas.

### Confiabilidad del instrumento 1

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,810	15

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	31,0000	27,103	,544	,791
VAR00002	31,5333	29,223	,292	,808
VAR00003	31,5000	28,121	,333	,807

VAR00004	31,0667	28,547	,353	,804
VAR00005	30,9000	27,541	,471	,796
VAR00006	31,6333	28,723	,257	,813
VAR00007	31,1000	27,817	,426	,799
VAR00008	30,9000	27,748	,535	,793
VAR00009	31,2667	28,754	,318	,807
VAR00010	31,1000	28,231	,370	,803
VAR00011	31,2333	25,633	,649	,781
VAR00012	31,1000	26,645	,702	,781
VAR00013	30,7667	29,013	,342	,805
VAR00014	31,1000	27,610	,495	,794
VAR00015	30,9333	28,961	,310	,807

## Ficha técnica de la escala de convivencia escolar

Nombre Original	: Escala de Convivencia Escolar (ECE)
Autores	: Rosario del Rey, José Casas, Rosario Ortega
Año	: 2017
Administración	: Individual y colectiva
Duración	: 25 minutos
Aplicación	: Estudiantes de primaria y secundaria
Estructura	: Constituido por 40 ítems
Puntuación	: Escala Likert de 1 a 5 puntos
Objetivo	: Medir el nivel de convivencia escolar en los estudiantes.

## Confiabilidad del instrumento 2

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	40

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	122,7333	216,202	,094	,804
VAR00002	125,1333	211,982	,251	,800
VAR00003	123,8333	218,626	-,017	,810
VAR00004	123,2000	211,959	,278	,799
VAR00005	123,1333	214,533	,176	,802
VAR00006	124,9667	206,309	,361	,796
VAR00007	123,0000	211,172	,375	,797
VAR00008	123,7000	210,769	,177	,803
VAR00009	122,8333	205,247	,478	,793
VAR00010	123,2000	208,303	,387	,796
VAR00011	124,2333	206,806	,304	,798
VAR00012	123,3667	212,171	,231	,800
VAR00013	123,1667	208,695	,305	,798
VAR00014	122,5667	211,082	,387	,797
VAR00015	124,9333	204,133	,386	,794
VAR00016	123,4333	209,013	,366	,796
VAR00017	122,7667	203,151	,465	,792
VAR00018	122,8667	205,361	,486	,793
VAR00019	123,7667	209,771	,192	,803
VAR00020	123,1667	204,420	,625	,790
VAR00021	123,2333	218,116	-,014	,812
VAR00022	124,3667	215,482	,091	,805
VAR00023	124,5333	225,775	-,205	,817
VAR00024	123,7667	201,289	,436	,792
VAR00025	123,1667	198,420	,574	,787
VAR00026	123,6333	205,689	,466	,793
VAR00027	122,9667	208,792	,414	,795
VAR00028	123,1000	220,024	-,050	,810
VAR00029	122,4000	217,076	,096	,803
VAR00030	124,7333	210,202	,241	,800
VAR00031	124,7333	213,444	,110	,806
VAR00032	124,7333	213,720	,186	,801
VAR00033	123,1333	205,223	,406	,794
VAR00034	122,7333	207,651	,416	,795
VAR00035	124,8667	219,154	-,024	,809
VAR00036	122,7000	204,976	,469	,793
VAR00037	125,1000	205,886	,466	,793
VAR00038	123,1333	199,499	,542	,789
VAR00039	122,9333	203,168	,414	,793
VAR00040	123,9333	210,478	,213	,801

## Anexo 9. Carta de autorización para realizar la investigación

### AUTORIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### DATOS GENERALES

Nombre de la organización:	RUC: 20450105385
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 0523 "Luisa del Carmen del Águila Sánchez" La Banda de Shilcayo	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombre y Apellido Dir. JHONY MURRIETA ALVA	DNI: 41607909

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7°, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [    ], no autorizo [    ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de la Banda de Shilcayo, 2023	
Nombre del Programa Académico: TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE: Licenciada en Psicología	
Autoras: Nombre y Apellido Sara Muñoz Huayllasco Valeria Ramírez Reátegui	DNI: 46793001 73661727

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referencia en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (as) del estudio

Lugar y Fecha: Tarapoto 26 de octubre del 2023

Firma: \_\_\_\_\_

**(Titular o representante legal de la institución)**

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo – Artículo 7°, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



# Universidad César Vallejo

## AUTORIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

### DATOS GENERALES

Nombre de la organización:	RUC: 20450105385
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 0523 "Luisa del Carmen del Águila Sánchez" La Banda de Shilcayo	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombre y Apellido Dir. JHONY MURRIETA ALVA	DNI: 41607909

### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7°, literal "P" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [  ], no autorizo [  ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de la Banda de Shilcayo, 2023	
Nombre del Programa Académico: TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE: Licenciada en Psicología	
Autoras: Nombre y Apellido	DNI:
Sara Muñoz Huayllasco	46793001
Valeria Ramírez Reátegui	73661727

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referencia en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (as) del estudio

Lugar y Fecha: Tarapoto 26 de octubre del 2023

Firma: \_\_\_\_\_

(Titular o representante legal de la institución)

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo – Artículo 7°, literal "P" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero si será necesario describir sus características.

## Anexo 10. Resultados de turnitin

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de la Banda de Shilcayo, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL**

**TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA**

**AUTORAS:**  
Muñoz Huayllasco, Sara (orcid.org/0000-0002-7727-7791)  
Ramírez Reátegui, Valeria (orcid.org/0000-0002-8702-2450)

**ASESORA:**  
Dra. Saavedra Meléndez, Janina (orcid.org/0000-0002-7571-7271)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Violencia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**  
Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**TARAPOTO- PERÚ**

**2024**

Resumen de coincidencias

18 %

Se están viendo fuentes estándar

EN Ver fuentes en inglés

Coincidencias		
1	hdl.handle.net <small>Fuente de Internet</small>	6 %
2	repositorio.ucv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	5 %
3	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	4 %
4	repositorio.uladach.ed... <small>Fuente de Internet</small>	1 %
5	repositorio.upla.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	1 %
6	tesis.pucp.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	<1 %
7	theibfr.com <small>Fuente de Internet</small>	<1 %
8	nedici.unlp.edu.ar <small>Fuente de Internet</small>	<1 %
9	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	<1 %
10	Entregado a unsaac <small>Trabajo del estudiante</small>	<1 %
11	www.defensa-personal... <small>Fuente de Internet</small>	<1 %