



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Uso de las TIC y habilidades blandas en los docentes de un instituto
pedagógico privado de Sullana 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICA DE:
Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR :

Farro Tello, Jhon Elvis (orcid.org/0000-0001-9251-3118)

ASESORES:

Dr. Cherre Anton, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0001-6565-5348)

Dra. Diaz Espinoza, Maribel (orcid.org/0000-0001-5208-8380)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA- PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis padres, Mauro y Juana, cuyo amor incondicional ha sido mi motor en cada paso de mi vida. A mis hermanos César y Ricky por su apoyo constante en cada accionar. A mis sobrinos Alondra y Nicolas por llenar de alegría todos mis días. A Fido por sus alegres ladridos que me sacaban una sonrisa en los momentos más difíciles.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más sincero agradecimiento al Dr. Carlos cuyo conocimiento y orientación fueron fundamentales para la realización de este trabajo. Asimismo, agradezco a los miembros del comité evaluador, por sus valiosas aportaciones. Finalmente, quiero expresar mi gratitud a mis compañeros con los que hemos compartido este tiempo las clases, a mi primera amiga en esta experiencia Lucía, la cual también es una gran consejera para hacerme entender como son las cosas en la vida, a Víctor el cual también fue uno de los primeros en ganarse mi amistad, a Iván que con sus ocurrencias e historias se formó parte de mi sincera amistad, a también con Ana que se ganó un enorme cariño y Gustavo un gran genio y amigo, todos grandes profesionales y mejores personas que me han recibido en esta ciudad de Piura como un integrante de este lugar. Gracias por el cariño y amistad.



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **CHERRE ANTON CARLOS ALBERTO**, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "USO DE LAS TIC Y HABILIDADES BLANDAS EN LOS DOCENTES DE UN INSTITUTO PEDAGÓGICO PRIVADO DE SULLANA 2024", cuyo autor es FARRO TELLO JHON ELVIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 13 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHERRE ANTON CARLOS ALBERTO DNI: 40991682 ORCID: 0000-0001-6565-5348	Firmado electrónicamente por: CHANTONCA el 16- 08-2024 12:39:08

Código documento Trilce: TRI - 0859203



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, FARRO TELLO JHON ELVIS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "USO DE LAS TIC Y HABILIDADES BLANDAS EN LOS DOCENTES DE UN INSTITUTO PEDAGÓGICO PRIVADO DE SULLANA 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JHON ELVIS FARRO TELLO DNI: 73605813 ORCID: 0000-0001-9251-3118	Firmado electrónicamente por: JFARROTE23 el 13-08- 2024 13:29:42

Código documento Trilce: TRI - 0859204

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimiento.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
Anexos 6	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población de estudio.....	14
Tabla 2: Relación entre Uso de las TIC y habilidades blandas	18
Tabla 3: Diagnóstico de la variable uso de las TIC y habilidades blandas.....	19
Tabla 4: Relación entre Uso de las TIC y competencia emocional.....	20
Tabla 5: Relación entre Uso de las TIC y Desarrollo de la personalidad.....	21
Tabla 6: Relación entre Uso de las TIC y Capacidad resolutive	22
Tabla 7: Relación entre Uso de las TIC y relaciones positivas.....	23

RESUMEN

El trabajo de investigación denominado: Uso de las TIC y habilidades blandas en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024, tuvo por objetivo general determinar la relación entre uso de las TIC y habilidades blandas en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024, la metodología que se aplicó es de tipo básica con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, considerando un diseño de investigación no experimental utilizando la técnica de la encuesta mediante dos cuestionarios para las variables de estudio, los mismos que pasaron la confiabilidad. Los resultados obtenidos sobre el nivel del uso del tic son de 2.5% bajo; un 32,5% regular, del 65% bueno, además las habilidades blandas un 30% regular, y un 70% están ubicados en un nivel bueno. Finalmente se concluye que existe una fuerte correlación positiva entre las variables uso de las tic y habilidades blandas, esto se refleja en las situaciones de coherencia que surgen entre ambas variables.

Palabras clave: Habilidades blandas, TIC, recursos tecnológicos.

ABSTRACT

The research work called: Use of ICT and soft skills in teachers of a private pedagogical institute in Sullana 2024, had the general objective of determining the relationship between the use of ICT and soft skills in teachers of a private pedagogical institute in Sullana 2024, the methodology that was applied is of a basic type with a quantitative approach, of a descriptive correlational level, considering a non-experimental research design using the survey technique through two questionnaires for the study variables, which passed the reliability test. The results obtained on the level of use of ICT are 2.5% low; 32.5% regular, 65% good, in addition to soft skills 30% regular, and 70% are located at a good level. Finally, it is concluded that there is a strong positive correlation between the variables use of ICT and soft skills, this is reflected in the situations of coherence that arise between both variables.

Keywords: Soft skills, ICT, technological resources.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, para todo el sector educativo, la problemática sobre el uso de las TIC, es un gran reto. La UNESCO (2022) ha realizado investigaciones en América Latina, que ha integrado de forma progresiva el uso de las TIC a nivel educativo, ha utilizado diferentes estrategias con la finalidad de contribuir con políticas gubernamentales de gran impacto social, que apoyen la inclusión de la comunidad y la educación. Se han realizado denodados intentos en la mejora de la accesibilidad, en América Latina las políticas digitales no han logrado asegurar el acceso de forma equitativa a las tecnologías. Sobre todo, en los sectores más vulnerables existen brechas de conectividad. También, las indagaciones argumentan que para modificar la enseñanza y los procesos de gestión debe existir capacitación docente en tecnologías.

Según el portal del Diálogo Interamericano (2021), en un informe conjuntamente con el Banco Mundial tenemos que el 33% de la población de América Latina presenta dificultades para el acceso a la red, situación que ha venido de alguna manera disminuyendo, y que los principales perjudicados eran 31 millones de estudiantes, infantes de 6 a 11 años, quienes no contaban con accesibilidad. Según Buchdinder (2021) argumenta que no está extendido como una forma muy habitual de enseñanza y aprendizaje o método de gestión el uso de la tecnología digital. Frente a este panorama, tenemos que, las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) en el contexto de la enseñanza aprendizaje contemporánea, incidiendo en el ciclo de aprendizaje, surgieron como un aspecto impredecible con alcance en el método educativo, enfocando la transformación de la metodología de la educación por medio de la utilización de las TIC (Jaramillo & Escudero, 2023).

En relación a las habilidades blandas, Chinchay et al. (2023) indica que no solamente los estudiantes deben tener un buen desenvolvimiento en el proceso educativo, sino que los docentes deben desarrollar una convivencia que vincule conocimientos, sentimientos, emociones, interactuando en relaciones sociales positivas, fomentando la participación ciudadana entre diferentes generaciones y también la interacción entre pares. Sin embargo, actualmente los profesores se enfrentan a contextos pedagógicos que requieren gestión de competencias interpersonales porque cotidianamente ponen a prueba su inteligencia emocional

en su labor pedagógica. (Sánchez Aquino et al., 2022). En este sentido, en muchos docentes de América Latina se encuentran algunas dificultades en las relaciones humanas, falta de integración en los trabajos colaborativos y problemas emocionales por las diversas actividades que se realizan, además de problemas de comunicación entre pares, incluso se presentan los directivos, rectores de las instituciones con una situación parcializada en algunos casos de relaciones humanas que lógicamente afectan la convivencia entre los maestros y sobre todo afecta la calidad de la educación.

Por otro lado, en el Perú, la situación de las instituciones superiores de formación, se exterioriza de forma muy parecida a todos los países latinoamericanos, porque se incrementa de bastante lentitud el uso de las tecnologías. Según MINEDU (2022), argumenta que el hardware y software deberían estar integrados con todo el contexto de aprendizaje digital, permitiendo crear nuevas oportunidades de perfeccionar sus conocimientos, habilidades a docentes y estudiantes. Actuando de este modo, se fomenta el avance del nivel de aprendizaje. Existen brechas digitales porque hay limitaciones en el uso de las tecnologías digitales que no permiten la accesibilidad a los estudiantes y docentes en el contexto educativo a pesar que también hay avances en la implementación de actividades de base tecnológica.

En la institución objeto de investigación, existe escasa capacitación a docentes en el uso del equipo y herramienta virtual, falta de equipos tecnológicos, velocidad de internet limitada, lo que conlleva escaso interés y empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), situación que se ha visto durante el desarrollo de los cursos virtuales que se desarrollan de forma semipresencial. Esto evidencia que hay docentes que no planifican utilizando los recursos tecnológicos para el ejercicio de su labor docente.

Por lo descrito líneas arriba sobre las problemáticas de las variables, se formulará la interrogante siguiente: ¿De qué manera se relaciona el uso de las TIC y las habilidades blandas en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024?

La justificación de la investigación tiene relación con las bases teóricas porque es esencial la accesibilidad a las tecnologías en ese sentido la perspectiva socio-constructivista que permitirá la elaboración del conocimiento, además el conectivismo como aplicación de los principios en el proceso de aprendizaje. Para las habilidades blandas tenemos el aporte teórico de la teoría de Bandura, en el cual se identifican los resultados de las interacciones de los procesos del ser humano. La justificación práctica implica que a partir de la problemática investigada se puedan realizar propuestas de cambio y decidir en forma oportuna en el contexto de la institución investigada. La justificación metodológica, comprende que se han elaborado instrumentos que han cumplido los diversos criterios de rigurosidad y que están aptos para poder utilizarlos en otras instituciones de la región.

Ante ello, se formula como a nivel general el objetivo: Determinar la relación entre uso de las TIC y habilidades blandas en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024, además como parte del proceso dinámico se plantearon los siguientes objetivos específicos. Conocer el nivel de uso de las TIC en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024; identificar el nivel de habilidades blandas en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024; conocer la relación que existe entre el Uso de las TIC y competencia emocional en los docentes de un Instituto pedagógico privado en Sullana 2024; reconocer la relación que existe entre el Uso de las TIC y desarrollo de la personalidad de los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024; conocer la relación que existe entre el Uso de las TIC y capacidad resolutive de los docentes de un Instituto pedagógico privado en Sullana 2024; Reconocer la relación que existe entre el Uso de las TIC y relaciones positiva de los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024.

Además, se plantea la siguiente hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre el Uso de las TIC y habilidades blandas de los docentes de un Instituto pedagógico privado en Sullana 2024.

II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo a la revisión bibliográfica tenemos los siguientes antecedentes:

En Colombia tenemos Sandoval y Vásquez (2021) quien realizó un proceso de investigación publicado a través de un journal digital utilizando canales digitales, la indagación titulada Habilidades interpersonales y acuerdo escolar en el contexto de una institución en el campo académico, mostrando que la investigación tiene por finalidad precisar la relación en las variables de la investigación, desde la indagación se argumenta el objetivo: Determinar la conexión entre las variables. El trabajo realizado precisó de un estudio correlacional, empleándose un temario elaborado desde el propio constructo, con estructura tipo Likert, con coeficiente de correlación Spearman, porque se fija un examen estadístico paramétrico. Entre los resultados se expone una conexión baja entre el vínculo de ambos componentes, pues se encuentra un indicador RHO de 0.11 y con el 42% de nivel medio de habilidades blandas. Por ello, en las conclusiones se argumenta que la organización tiene el nivel alto de falencia en las actividades orientadas a la existencia de ecosistemas donde prime la buena convivencia a través de la formación de nuevas capacidades blandas en los estudiantes.

En Piura tenemos al trabajo de Huamán (2023), se planteó como propósito general en la investigación determinar si la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación mejora el desempeño del profesor en un centro de Educación Técnico – Productivo. La investigación fue de alcance pre experimental, de diseño experimental, de nivel explicativo, de tipo aplicado, de enfoque cuantitativo. 15 docentes conformaron la muestra. Entre los resultados, se evidenció que mejoró significativamente con la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la dimensión de habilidades pedagógicas de los profesores, argumentado con el valor $\text{sig.}=.012 < 5\%$, también, se evidenció el nivel de significancia después de aplicar el programa estructurado en la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, obtuvo el valor de $\text{sig.}=.023$, argumentando que en la dimensión sobre emociones de los profesores existe un efecto significativo. De igual forma, se obtuvo el valor $\text{sig.}=.000$, argumentando que en el programa estructurado con respecto a la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación después de su aplicación se observa un nexo

significativo con respecto a la dimensión responsabilidad en el desempeño de los profesores en el uso de las TIC. Entre las conclusiones se argumenta el efecto significativo, con el valor sig.= 007, en el mejoramiento del desempeño de los profesores, efecto de la aplicación del programa estructurado en el uso de las TIC.

En relación a la variable uso de las TIC, Shamrao (2023), define que actualmente, las TIC son nueva tecnología que agrupa cualquier aplicación o dispositivo que es utilizado para comunicación con sus pares. Argumenta que existen tres tipos principales de tecnologías: tecnología informática que agrupa al hardware y software, que permite al software de creación transformar documentos, elaborar material didáctico, el cual puede ser usado en un sitio web, película, bases de datos, músicas, fotografías. Tecnologías de comunicación son el conjunto de aplicaciones o dispositivos que nos permiten mantenernos comunicados, como satélites de comunicación, cable de comunicación y teléfono móvil. En las instituciones educativas, se encuentran especialmente el Internet y los equipos informáticos que permiten a los beneficiarios usar diversos programas, como aplicaciones, recursos, diapositivas, etc.

Según Zahara (2022), la utilidad de las TIC o tecnologías, el equipo informático, el internet en el contexto educativo conlleva a mejorar y despertar el interés en la ejecución de la experiencia de aprendizaje. También, argumenta que a nivel de administración en la institución permite conseguir diversos beneficios. Según Gonzales E. (2020), fundamenta la generación de mayor productividad porque se mejora la utilización del tiempo, al automatizarse las tareas habituales utilizando las tecnologías, permitiéndose destinar tiempo a otras labores. A través de las aplicaciones y dispositivos electrónicos, permite disminuir la carga administrativa porque examina y controla aquellas actividades y variables inherentes de la institución: rentabilidad, compra, etc. Por lo tanto, se concluyó que mejora la gestión.

La UNESCO (2019), argumenta que debe existir el Marco de Competencias TIC con la finalidad de orientar a los profesores. El cual debe estar organizado en seis aspectos, detallándolos a continuación: El primer aspecto: destacar la utilización de las TIC en el campo educativo, para ello los profesores deben conocer su papel con respecto a las tecnologías y su importancia para la próxima generación,

motivándolos a conocer, comprender y aplicar la política digital, también analizar constantemente la influencia de las tecnologías en la mejora de la educación del país y realizar propuestas de mejora.

Gumbo (2020), argumenta que, la formación docente debe comprender una constante actualización y mejora en las habilidades del uso de las tecnologías, para lograr una integración exitosa de las TIC en el aspecto educativo. Según Dlamini y Mbatha (2018), argumenta que el grado de instrucción de los docentes en el uso de las tecnologías es un problema en la integración de las TIC, afirma que se adquiere más dispositivos informáticos y existe escasa formación docente en el uso de las TIC. También Zeng et al. (2018) argumenta que los docentes aun no poseen las habilidades adecuadas para integrar las TIC con éxito, pero las instituciones adquieren con mayor facilidad y en gran escala los equipos informáticos.

Las políticas educativas digitales son importantes para abordar la brecha digital y la capacitación docente en TIC, aportando cambios significativos a nivel educativo, pero la política educativa digital fácilmente no se adapta (Lu & Price, 2018). Las políticas educativas digitales deben tener como objetivos aceptar el uso de la tecnología por parte del docente, buscar estrategias por parte de todos los niveles de gobernanza escolar apropiadas en inversiones (Khan 2023). Según Vásquez y Reyes (2022), argumenta que las tecnologías deben aprovecharse de forma coherente al nivel del sistema educativo. Varias indagaciones argumentan que, las instituciones educativas incorporan las tecnologías de forma limitada porque solo las conocen y manejan, pero no las incorporan en los procesos formativos de forma pedagógica.

La eficiencia y eficacia de las TIC ha generado un incremento acelerado en su uso. Directores de instituciones educativas ahora tienen mejores opciones gracias a la tecnología porque constantemente dedicaban gran parte de su tiempo a resolver problemas complejos de asignación y monitoreo de las operaciones escolares (Baiden, 2023).

Los aportes de Rangel (2019), realizó investigaciones en el ámbito latinoamericano, quien argumenta el perfil de habilidades digitales prácticas y relevantes para docentes, en base a investigaciones similares. El perfil planteado consta de tres

dimensiones: pedagógica, informacional y tecnológica, trece competencias y 52 indicadores de éxito. Resaltando que el beneficiario es el estudiante con la adquisición de habilidades digitales que mejoran su proceso de aprendizaje, pero el perfil se centra principalmente en el profesor.

La dimensión tecnológica argumenta que en el entorno profesional principalmente se deben adquirir conocimientos fundamentales sobre tecnologías, luego la función y la utilidad de las TIC. Por ello, el docente debe manejar de forma amigable programas informáticos básicos, es elemental la seguridad informática y el cuidado del equipo informático. Argumenta también que los docentes deben estar motivados a mantener constante actualización en el uso de las tecnologías educativas para que de esa forma se mantengan al día en este contexto. El objetivo es proveer de herramientas tecnológicas a través de la formación técnica e instrumental a los docentes para que él a través de diversas estrategias las integre a su práctica pedagógica. Asimismo, es cotidiano escuchar las siguientes afirmaciones: “la forma de enseñar es transformada por las TIC”, “el usar las TIC, rompe con el método tradicional de enseñanza aprendizaje”, “se innova a través de la tecnología”. En esencia, se transforma la práctica docente al utilizar herramientas digitales (Castro & Artavia, 2020).

La dimensión informacional argumenta que la gestión de información obtenida de Internet debe utilizarse de forma ética y socialmente responsable, implicando que el docente debe tener el conocimiento pertinente requerido. Fundamenta que es una dimensión angular en la formación docente a nivel digital, describiendo la evolución del enfoque tecnopedagógico que abarca hasta la actualidad. Por lo tanto, el modelo tecnopedagógico también llamado TPACK continúa coexistiendo como la teoría conceptual fundamental en la formación de los profesores, ejerce una atribución fundamental en el enfoque instructivo y en crecimiento profesional docente (Vargas et al., 2022).

Por otro lado, la dimensión pedagógica abarca el nivel de influencia de las tecnologías y comprender cómo estas permiten a nivel educativo su integración en el planteamiento, ejecución y valoración. La profesionalización docente demanda de un enfoque de formación disciplinaria, con mayor énfasis en el campo digital. Por lo tanto, es importante fomentar una actitud reflexiva, crítica e innovadora en el

docente, motivando su interés y empatía en métodos que pueda implementar de forma eficiente y eficaz en el proceso de enseñanza. Todo esto, conlleva a realizar su labor pedagógica de forma dinámica, interactiva e innovadora (Grinsztajn et al., 2019).

El desarrollo de la ciencia aplicada de la información, es argumentado por una de las teorías más importantes, el constructivismo, que fundamenta el uso de la web, modelos de instrucción y comunicación. Las teorías sustentadas por Piaget y Vygotsky (Zambrano et al., 2022), argumentan que constantemente se crean nuevos conocimientos digitales y se reorganizan los previos. Además, Down Stephen y Seaman George, fundamentan la teoría conexionista. Montoya (2019) argumenta que la teoría del aprendizaje se fundamenta en afirmar que el proceso de aprendizaje se origina en un contexto de entorno ubicuo, descentralizado y de constante cambio, es decir, que se puede utilizar bases de datos existentes para conocimientos procesables a uno o más conjuntos de información especializada.

En relación a la variable habilidades blandas, tenemos Espinoza (2020) argumenta que es el conjunto de comportamientos y componentes evidenciados en el contexto laboral que permite al estudiante enfocarse en su proceso de aprendizaje y emplearlo al interactuar en su comunidad desde el contexto emocional y social, fortaleciendo su carácter. También Aguinaga y Sánchez (2020), conceptualizan las habilidades blandas como el conjunto de destrezas, capacidades y habilidades que denotan afecto, lo que permite a las personas el fomento de una relación sana y positiva, el estudiante obtiene como respuesta una enseñanza de valor. Además, Gómez (2019), argumenta que es una habilidad social y emocional, que implica que la persona pueda interactuar de forma emocional segura, vinculándose de forma correcta en el grupo y en la sociedad, solucionando los problemas que se presenten en el ámbito educativo sin inconvenientes.

Singer (2009) considera a las habilidades interpersonales, como el conjunto de importantes habilidades en su formación de la persona y en el desenvolvimiento exitoso en el aspecto laboral y educativo. Singer, argumenta la importancia de las necesidades blandas, las cuales son respuestas de las habilidades emocionales que se vinculan a la inteligencia emocional de la persona, siendo la inteligencia la capacidad que acepta el reto que conlleva a la mejora de su aprendizaje. Por lo

tanto, concluyo que son comportamientos, conductas asertivas necesarias para una persona en interacción con el otro en los diferentes ámbitos cotidianos: laboral, social, familiar y escolar.

Las habilidades blandas son definidas como la destreza y característica que forma a una persona con inteligencia emocional; en este sentido, Chinchay et al. (2023) organiza y replantea las siguientes dimensiones:

Competencias emocionales, el investigador define que las habilidades están ligadas fuertemente entre la emoción y el contexto social, lo que proporciona el fortalecimiento personal, la autoestima, el autoconocerse, la motivación o el autocontrol, la creatividad, la habilidad para actuar ante la variación, la toma de decisiones; también incluye las habilidades relativas, las cuales son sobre la forma de relacionarse con los demás, como: la empatía, la forma de comunicarse en el grupo, manera de lograr la solución de un conflicto, la habilidad del bien común o la forma de resolver una necesidad de la sociedad o del contexto educativo, habilidades sociales que nos permiten actuar en diferentes contextos. (Ávila, 2019).

Desarrollo de la personalidad, definida como la vital evolución por la que transitan todas las personas, implementándose líneas, normas, argumentos de carácter y conducta que permiten la formación de valores, hábitos, características, los cuales permanecen en el tiempo de vida de la persona. Las rutinas que forman las dimensiones son: formación de valores, bases de conducta y directrices de carácter o personalidad. (Pérez et al., 2020)

Capacidad resolutive, se define como la aptitud del estudiante que logra adaptar lo que conoce para incrementar su aprendizaje utilizando diferentes estrategias, por ejemplo el estudiar el problema para superar un reto planteado, comprendiendo el conflicto y transmitiendo sus conocimientos a bien práctico. Para ello la persona utiliza los siguientes métodos: Análisis del conflicto, comprende el problema y adquiere conocimiento empírico. (Munayco et al., 2021)

Relaciones positivas, se define como la relación sana, positiva, establecida entre los miembros de un grupo, comunidad, organización o institución académica, demostrando respeto ante la diversidad y a su vez excluye todo tipo de abuso, intimidación, injusticia, amenaza, violencia. La persona debe reconocer los

indicadores de la exclusión de la violencia, buen trato, respeto a la diversidad, la sana convivencia (Estrada et al., 2020)

Maslow señala en la teoría de la autorrealización los fundamentos teóricos de las habilidades blandas, la persona a través de las habilidades comunicativas dentro de su grupo de convivencia puede solucionar conflictos, manteniendo de esta forma una relación agradable con los otros (López & Lozano, 2021). La teoría de Goleman argumenta que las habilidades blandas son el vínculo de capacidad de adaptación, relación comunicativa con el otro de forma asertiva, cumplir con sus obligaciones en el trabajo, en la comunidad, comunicar y solucionar imprevistos eventuales inherentes a la convivencia. (Rodríguez et al, 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El presente estudio de investigación se enmarcará en una indagación de tipo básico, que en propuesta de CONCYTEC, (2020) se refiere a la forma que se puede utilizar y engrandecer el conocimiento científico en relación a un determinado fenómeno de estudio, considerando que es conocer sin brindar alguna alternativa de solución a dicha problemática.

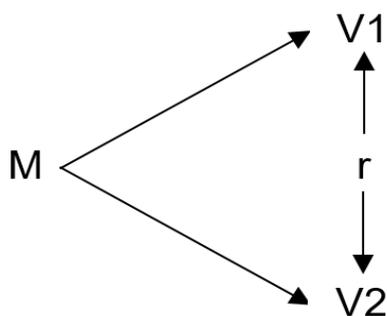
En palabras de Hadi et al. (2023), señala que es un estudio de enfoque cuantitativo, debido a que se siguen algunas etapas para el tratamiento de la información como es la etapa de recopilación, tratamiento y escritura de valores cuantificables con la ayuda de los datos numéricos y el procesamiento estadístico.

3.1.2. Diseño de investigación

Se empleará un diseño no experimental, de acuerdo con Tafur et al. (2021), precisa que la indagación científica parte del recojo de la información a través de instrumentos para procesarlos, claro está sin la intervención del investigador y mucho menos de modificar las variables en estudio. Es decir, no se efectuará alguna experimentación entre las variables uso de las TIC y habilidades blandas. Así mismo, el diseño será transversal, para Avellaneda et al. (2022), mencionan que es la recopilación de información científica en el transcurso de un periodo corto o delimitado.

El alcance será correlacional, de acuerdo con Romero et al. (2021), describe que las variables en estudio se evaluarán en el nivel que se encuentran teniendo en cuenta la relación que presentan, utilizando métodos estadísticos.

De acuerdo a lo descrito anteriormente se planteará el siguiente esquema de investigación:



En Dónde:

- (M): Muestra de estudio
- (V1): Uso de las TIC
- (V2): habilidades blandas
- (r): Relación

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Uso de las TIC

Definición conceptual

De acuerdo con Shamrao (2023), define que actualmente, las TIC es nueva tecnología que agrupa cualquier aplicación o dispositivo que es utilizado para comunicación con sus pares.

Definición operacional

El uso de las TIC se refiere a la parte tecnológica de los recursos que permiten la búsqueda y organización de la información para procesarla de manera eficaz, utilizando principios éticos en bien de la labor pedagógica del docente.

Indicadores

Para la primera dimensión Tecnológica, tenemos dos indicadores Uso de funciones básicas, actualización permanente en TIC; para la dimensión Informativa, tenemos tres indicadores: Localización y búsqueda de información, análisis y organización de la información, uso eficaz, ético y legal; para la dimensión

Pedagógica tenemos cuatro indicadores: Integración de las TIC, diseño e implementación de estrategias, uso de las TIC en tareas administrativas, uso de las TIC para el intercambio de información.

Escala de medición

Es ordinal, mediante la escala de valoración de Likert

Variable 2: Habilidades blandas

Definición conceptual

Según Espinoza (2020) argumenta que es el conjunto de comportamientos y componentes evidenciados en el contexto laboral que permite al estudiante enfocarse en su proceso de aprendizaje y emplearlo al interactuar en su comunidad desde el contexto emocional y social, fortaleciendo su carácter.

Definición operacional

Hace referencia a un conjunto de habilidades que debe desarrollar el ser humano desde lo emocional, la personalidad que debe mostrar para poder solucionar y resolver problemas demostrando una actitud positiva frente a los demás.

Indicadores

Para la primera dimensión Competencia emocional tenemos tres indicadores: directrices de carácter, bases de comportamiento, formación de valores; para la dimensión desarrollo de la personalidad tenemos tres indicadores: interactuar con los pares, colaborar con los compañeros, compromiso; para la dimensión capacidad resolutive tenemos tres indicadores sana convivencia, respeto ante la diversidad, eliminación de la violencia; para la dimensión relaciones positivas tenemos tres indicadores: comunicación verbal, comunicación no verbal, escucha activa.

Escala de medición

Es ordinal, mediante la escala de valoración de Likert

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

En palabras de Paragua et al. (2022), es el conjunto de individuos, fichas, compendios o pertenencias que constituyen el objeto de estudio y que contienen la mayor parte de características y cualidades en conjunto. En efecto, la población de la investigación estará constituida por 40 docentes que diversas especialidades del instituto objeto de estudio. A continuación, se especifica:

Tabla 1

Población de estudio

Docentes	Total
Varones	26
Mujeres	14
(Σ) Total	40

Nota: Datos del área administrativa

Para los criterios de selección, se incluirá a los docentes con vínculo laboral en el instituto que dictan desde el primer ciclo hasta el 7 ciclo, tanto presenciales como virtuales. Sin embargo, se excluirá a los administrativos de la institución objeto de estudio.

3.3.2. Muestra

Para Ñaupás, et al. (2018) consideran que es un conjunto que simboliza el total de la población, que ha sido seleccionada considerando criterios específicos para su respectiva evaluación y posterior trabajo. En este sentido para la indagación científica que está en marcha se ha considerado la misma población, teniendo en cuenta que es la totalidad y es accesible de poder evaluar.

3.3.3. Muestreo

Esta investigación está enmarcada dentro del muestreo no probabilística y por conveniencia, que según Hernández et al. (2014), mencionan que es un método que no requiere de probabilidades, sino de conveniencia por el investigador en cuanto a las características de los individuos que permite determinar el grupo

representativo para su evaluación. De tal forma, en la investigación al ser pequeña y de fácil accesibilidad será necesario la aplicabilidad del instrumento de manera conveniente a la totalidad de los estudiantes que conforman el sujeto de estudio.

3.3.4. Unidad de análisis

Docentes de un instituto pedagógico privado de Sullana.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizará la técnica de la encuesta, en palabras de Valle et al. (2022), argumentan que es un conjunto de acciones que consiste en la obtención de información de una manera rápida y sencilla de una situación problemática que se quiere conocer, la misma que está constituida por una serie de preguntas que buscan conocer características que se pueden generalizar del objeto de estudio.

Por otro lado, el instrumento que permitirá operativizar el recojo de la información será el cuestionario. El primero que corresponde a la variable uso de las TIC, consta de tres indicadores y el segundo relacionado a las habilidades blandas consta de cuatro dimensiones. Ambas variables serán medidas empleando la escala de medición de Likert.

En cuanto a la validez del instrumento, esta consiste en la valoración y juicio de contenido de un determinado instrumento que conlleva la recolección de datos (Lavado, 2020). En este orden, se efectuará mediante la valoración de cuatro jueces expertos y especialistas en educación quienes determinaron que las interrogantes planteadas para las variables uso de las TIC y habilidades blandas son coherentes, claros, concisos y objetivos para su utilización en materia recopilación de datos que sustentará la problemática investigativa. En tanto la confiabilidad del instrumento, de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) señala que es el indicador de confianza que determina si la aplicación de un instrumento produce los mismos resultados, destacando el coeficiente de Alfa de Cronbach que debe aproximarse al valor de 1, para considerarse que dicho instrumento es fiable. En relación a lo establecido tenemos que para la variable uso de las TIC presenta un nivel de confiabilidad de 0.895 y habilidades blandas 0.886

3.5. Procedimientos

Para llevar a cabo el desarrollo de la investigación se coordinará con la autoridad principal de un instituto de educación superior de Sullana, a quien se le emitió una solicitud que contiene la finalidad y requerimiento del estudio, luego esta ha sido aceptada mediante la respuesta de la institución. Con la autorización emitida se procederá aplicar el instrumento, seguidamente se elaborará una base de datos que sirva para el ordenamiento de la información.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se utilizará la estadística descriptiva, en la cual se procesará la información a través de tablas de frecuencia. Además, se utilizará la estadística inferencial para realizar la parte de las correlaciones, y también se optará por la estadística Rho de Spearman la misma que nos permitirá conocer el grado de relación entre ambas variables y poder determinar la aceptación o negación de las hipótesis. Asimismo, analizar la información se realizará a través del proceso estadístico utilizando el software de IBM SPSS Statistics y también se usará el programa de Excel 2020.

3.7. Aspectos éticos

Aplicando los principios éticos en esta investigación corresponderá al Código Ética En la Investigación de la RCU N° 0470-2022/UCV donde se hace mención sobre el principio de autonomía que fomenta que los participantes opinen o decidan mientras se realiza el proceso de recolectar información por ello se debe respetar la valoración y el sentir de quienes integran la muestra. Asimismo, el principio de beneficencia y no maleficencia, es así que durante se realice la indagación se promoverá que todos los participantes sean respetados en su bienestar integral, evitando la generación de ningún tipo de interés particular y daño. Así también el principio de autenticidad, porque la investigación contiene argumentos principales y secundarios verdaderos. Así también, el principio de justicia, evitando que se establezca algún tipo de preferencia porque promueve que los participantes reciban un trato igualitario. Además, el principio de derecho de propiedad intelectual, porque se ha dado crédito, reconocido y respetado los aportes de fuentes que fundamenta la investigación. Finalmente, en cumplimiento con las Normas APA 7m edición, en

cuanto al citado y referencia de varios autores que sitúa cada parte de la investigación (Centro de Escritura Javeriano, 2020).

IV. RESULTADOS

Objetivo general.

Determinar la relación entre uso de las TIC y habilidades blandas en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024

Hipótesis general

Existe relación significativa entre el Uso de las TIC y habilidades blandas en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024.

Tabla 2

Relación entre Uso de las TIC y habilidades blandas

		Habilidades blandas	
Rho de Spearman	Uso de las Tic	Coefficiente de corr.	,832**
		Sig. (bil.)	. 000
		N	40

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Se evidencia las correlaciones y sig, de las variables en estudio procesadas en SPSS.

Según lo mostrado líneas arriba tenemos que en la Tabla 2 se visualiza un ,832 que significa que las variables en mención presentan una correlación positiva fuerte, además de acuerdo al estadístico para determinar la hipótesis encontramos un sig. bil. de 0,00 lo que representa que su valor está por debajo de lo establecido en la teoría, es decir un 0,05; en consecuencia, se admite la hipótesis de investigación.

Objetivo específico 1 y 2

Conocer el nivel de uso de las TIC en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024; identificar el nivel de habilidades blandas en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024

Tabla 3

Diagnóstico de la variable uso de las TIC y habilidades blandas

	Uso de las Tic		Habilidades Blandas	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2,5	00	0,0
Regular	13	32,5	12	30,0
Bueno	26	65,0	28	70,0
Total	40	100,0	40	100,0

Nota: Nivel que presentan las variables, elaborados en base a los datos del diagnóstico y procesados por software estadístico.

De los resultados que se presentan en la Tabla 3 se puede demostrar que el 2.5% de los encuestados consideran un nivel bajo; un 32,5% de acuerdo a sus resultados se ubican en el nivel regular, además del 65% según las respuestas se ubican en el nivel bueno ello en relación a la variable uso de Tic; Por consiguiente la habilidades blandas tenemos un 30% sustenta de acuerdo a los resultados un nivel regular, y un 70% están ubicados en un nivel bueno.

Objetivo específico 3

Conocer la relación que existe entre el Uso de las TIC y competencia emocional en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024

Tabla 4

Relación entre Uso de las TIC y competencia emocional

		Competencia emocional	
Rho de Spearman	Uso de las Tic	Coefficiente de corr.	,896**
		Sig. (bil.)	. 000
		N	40

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Se evidencia las correlaciones y sig, de la variable y la dimensión en estudio procesadas en SPSS.

Según lo mostrado líneas arriba tenemos que en la Tabla 4 se visualiza un ,896 que significa que las variables en mención presentan una correlación positiva fuerte, además de acuerdo al estadístico para determinar la hipótesis encontramos un sig. bil. de 0,00 lo que representa que su valor está por debajo de lo establecido en la teoría, es decir un 0,05; en consecuencia, se admite la hipótesis de investigación.

Objetivo específico 4

Reconocer la relación que existe entre el Uso de las TIC y desarrollo de la personalidad en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024

Tabla 5

Relación entre Uso de las TIC y Desarrollo de la personalidad

			Desarrollo de la personalidad
Rho de Spearman	Uso de las Tic	Coeficiente de corr.	,917**
		Sig. (bil.)	. 000
		N	40

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Se evidencia las correlaciones y sig, de la variable y la dimensión en estudio procesadas en SPSS.

Según lo mostrado líneas arriba tenemos que en la Tabla 5 se visualiza un ,917 que significa que las variables en mención presentan una correlación positiva muy fuerte, además de acuerdo al estadístico para determinar la hipótesis encontramos un sig. bil. de 0,00 lo que representa que su valor está por debajo de lo establecido en la teoría, es decir un 0,05; en consecuencia, se admite la hipótesis de investigación.

Objetivo específico 5

Conocer la relación que existe entre el Uso de las TIC y capacidad resolutive en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024

Tabla 6

Relación entre Uso de las TIC y Capacidad resolutive

		Capacidad resolutive	
Rho de Spearman	Uso de las Tic	Coefficiente de corr.	,894**
		Sig. (bil.)	. 000
		N	40

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Se evidencia las correlaciones y sig, de la variable y la dimensión en estudio procesadas en SPSS.

Según lo mostrado líneas arriba tenemos que en la Tabla 6 se visualiza un ,894 que significa que las variables en mención presentan una correlación positiva fuerte, además de acuerdo al estadístico para determinar la hipótesis encontramos un sig. bil. de 0,00 lo que representa que su valor está por debajo de lo establecido en la teoría, es decir un 0,05; en consecuencia, se admite la hipótesis de investigación.

Objetivo específico 6

Reconocer la relación que existe entre el Uso de las TIC y relaciones positivas en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024

Tabla 7

Relación entre Uso de las TIC y relaciones positivas

		Relaciones positivas	
Rho de Spearman	Uso de las Tic	Coefficiente de corr.	,828**
		Sig. (bil.)	.000
		N	40

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Se evidencia las correlaciones y sig, de la variable y la dimensión en estudio procesadas en SPSS.

Según lo mostrado líneas arriba tenemos que en la Tabla 7 se visualiza un ,828 que significa que las variables en mención presentan una correlación positiva fuerte, además de acuerdo al estadístico para determinar la hipótesis encontramos un sig. bil. de 0,00 lo que representa que su valor está por debajo de lo establecido en la teoría, es decir un 0,05; en consecuencia, se admite la hipótesis de investigación.

IV. DISCUSIÓN

En esta parte, empleamos como base las teorías vinculadas a las variables en estudio, los resultados obtenidos durante la recopilación de datos y los antecedentes relevantes.

De acuerdo a lo establecido en el objetivo general: Determinar la relación entre uso de las TIC y habilidades blandas en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024; frente a esta variables se hace necesario conocer los enfoque teóricos que sustentan a cada una, es así que en relación al uso de las Tic en palabras de Shamrao (2023), define que actualmente, las TIC es nueva tecnología que agrupa cualquier aplicación o dispositivo que es utilizado para comunicación con sus pares, además de que permite al software de creación transformar documentos, elaborar material didáctico el cual puede ser usado en un sitio web, película, bases de datos, músicas, fotografías. Tecnologías de comunicación es el conjunto de aplicaciones o dispositivos que nos permiten mantenernos comunicados como satélites de comunicación, cable de comunicación y teléfono móvil.

Para la variable habilidades blandas tenemos Espinoza (2020) argumenta que es el conjunto de comportamientos y componentes evidenciados en el contexto laboral que permite al estudiante enfocarse en su proceso de aprendizaje y emplearlo al interactuar en su comunidad desde el contexto emocional y social, fortaleciendo su carácter; frente a estas acepciones los resultados permiten visualizar un ,832 que significa que las variables en mención presentan una correlación positiva fuerte, además de acuerdo al estadístico para determinar la hipótesis encontramos un sig. bil. de 0,00. Estos resultados nos permiten coincidir con Sandoval y Vásquez (2021) que expone una conexión baja entre el vínculo de ambos componentes, pues se encuentra un indicador RHO de 0.11 y con el 42% de nivel medio de habilidades blandas. Por ello, argumenta que la organización tiene el nivel alto de falencia en las actividades orientadas a la existencia de ecosistemas donde prime la buena convivencia a través de la formación de nuevas capacidades blandas en los estudiantes.

Estos resultados nos permiten inferir que existen brechas digitales porque hay limitaciones en el uso de las tecnologías digitales que no permiten la accesibilidad a los estudiantes y docentes en el contexto educativo a pesar que también hay avances en la implementación de actividades de base tecnológica, además de las habilidades están ligadas fuertemente entre la emoción y el contexto social lo que proporciona el fortalecimiento personal, la autoestima, el autoconocerse, la motivación o el autocontrol, la creatividad, la habilidad para actuar ante la variación, la toma de decisiones; también incluye las habilidades relativas las cuales son sobre la forma de relacionarse con los demás.

En relación al nivel encontrado en el diagnóstico en ambas variables tenemos Gonzales (2020), fundamenta que las tic es una generación de mayor productividad porque se mejora la utilización del tiempo, al automatizarse las tareas habituales utilizando las tecnologías, permitiéndose destinar tiempo a otras labores. A través de las aplicaciones y dispositivos electrónicos, permite disminuir la carga administrativa porque examina y controla aquellas actividades y variables inherentes de la institución: rentabilidad, compra, etc., por lo tanto, se concluyó que mejora la gestión; además las habilidades blandas son definidas como la destreza y característica que forma a una persona con inteligencia emocional en este sentido Chinchay et al. (2023) frente a estas acepciones en los resultados que permiten medir los niveles de las variables se identificó que la gran mayoría consideran un 32,5% nivel regular, y 65% en el nivel bueno de la variable uso de Tic; Por consiguiente la habilidades blandas tenemos un 30% sustenta de acuerdo a los resultados un nivel regular, y un 70% están ubicados en un nivel bueno.

Estos resultados nos permiten coincidir con Zahara (2022) que fundamenta la generación de mayor productividad porque se mejora la utilización del tiempo, al automatizarse las tareas habituales utilizando las tecnologías, permitiéndose destinar tiempo a otras labores. Este tipo de actividades desarrollados por las tic permiten argumentar que el grado de instrucción de los docentes en el uso de las tecnologías es un problema en la integración debido a múltiples razones por ejemplo las políticas educativas digitales son importantes para abordar la brecha digital y la capacitación docente en TIC, aportando cambios significativos a nivel educativo.

En relación a la relación que existe entre el Uso de las TIC y competencia emocional en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024; tenemos el aporte conceptual de Dlamini y Mbatha (2018) que argumentan que el grado de instrucción de los docentes en el uso de las tecnologías es un problema en la integración de las TIC, afirma que se adquiere más dispositivos informáticos y existe escasa formación docente en el uso de las TIC., por otro lado, según Chinchay et al. (2023), las habilidades están estrechamente relacionadas con las emociones y el contexto social, lo que contribuye al desarrollo personal, la autoestima, el autoconocimiento, la motivación, el autocontrol, la creatividad y la capacidad de adaptarse a los cambios, así como a la toma de decisiones. También abarca las habilidades interpersonales, que se refieren a la manera de relacionarse con los demás, asimismo a la habilidad del bien común o la forma de resolver una necesidad de la sociedad o del contexto educativo, habilidades sociales que nos permiten actuar en diferentes contextos.

Frente a esos aportes teóricos tenemos que los resultados muestran que un ,896 que significa que las variables en mención presentan una correlación positiva fuerte, además de acuerdo al estadístico la hipótesis de investigación; estos resultados nos permiten coincidir con Huamán (2023), en donde también, se evidencio el nivel de significancia después de aplicar el programa estructurado en la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación obtuvo el valor de sig.=023, argumentando que en la dimensión sobre emociones de los profesores existe un efecto significativo.

Por lo descrito líneas arriba se puede inferir que en muchos casos se encuentran algunas dificultades en las relaciones humanas, falta de integración en los trabajos colaborativos y problemas emocionales por las diversas actividades que se realizan, además de problemas de comunicación entre pares, incluso se presentan los directivos, rectores de las instituciones con una situación parcializada en algunos casos de relaciones humanas que lógicamente afectan la convivencia entre los maestros y sobre todo afecta la calidad de la educación, este tipo de actitud que genera el desinterés o al mismo tiempo el interés por el manejo de las tecnologías de la información.

En relación que existe entre el Uso de las TIC y desarrollo de la personalidad en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024; tenemos el aporte Zahara (2022), la utilidad de las TIC o tecnologías, el equipo informático, el internet en el contexto educativo conlleva a mejorar y despertar el interés en la ejecución de la experiencia de aprendizaje. Pérez et al. (2020) considera el desarrollo de la personalidad como la vital evolución por la que transitan todas las personas implementándose líneas, normas, argumentos de carácter y conducta que permiten la formación de valores, hábitos, características los cuales permanecen en el tiempo de vida de la persona. Frente a estos aportes teóricos tenemos que un ,917 que significa que las variables en mención presentan una correlación positiva muy fuerte.

Estos resultados y los aportes teóricos nos permiten discrepar con Sandoval y Vásquez (2021) que exponen una conexión baja entre el vínculo de ambos componentes, sin embargo, la posición de Gumbo (2020), argumenta que, la formación docente debe comprender una constante actualización y mejora en las habilidades del uso de las tecnologías, para logra una integración exitosa de las TIC en el aspecto educativo. Por ello, el docente debe manejar de forma amigable programas informáticos básicos, es elemental la seguridad informática y el cuidado del equipo informático. Además, que los docentes deben estar motivados a mantener constante actualización en el uso de las tecnologías educativas para que de esa forma se mantengan al día en este contexto.

Frente a este contexto tenemos que la profesionalización docente demanda de un enfoque de formación disciplinario, con mayor énfasis en el campo digital. Por lo tanto, es importante fomentar una actitud reflexiva, crítica e innovadora en el docente, motivando su interés y empatía en métodos que pueda implementar de forma eficiente y eficaz en el proceso de enseñanza.

En cuanto a la relación que existe entre el Uso de las TIC y capacidad resolutive en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024; tenemos el aporte de Vásquez y Reyes (2022), argumenta que las tecnologías deben aprovecharse de forma coherente al nivel del sistema educativo. Varias indagaciones argumentan que, las instituciones educativas incorporan las tecnologías de forma limitada porque solo las conocen y manejan, pero no las incorporan en los procesos

formativos de forma pedagógica. Asimismo, en cuanto a la capacidad resolutoria de acuerdo a lo planteado por Munayco et al. (2021) considera como la aptitud del individuo que logra adaptar lo que conoce para incrementar su aprendizaje utilizando diferentes estrategias, por ejemplo, el estudiar el problema para superar un reto planteado, comprendiendo el conflicto y transmitiendo sus conocimientos a bien práctico. En este sentido tenemos de acuerdo a los resultados un ,894 que significa que las variables en mención presentan una correlación positiva fuerte, además de acuerdo al estadístico permitió aceptar la hipótesis.

Estos alcances teóricos y los resultados de la investigación permiten inferir que la capacidad para resolver problemas se entiende como un conjunto crucial de competencias en la formación del individuo y en su desempeño exitoso en el ámbito laboral y educativo. Argumenta que las habilidades blandas son esenciales, ya que representan respuestas emocionales vinculadas a la inteligencia emocional, la cual se entiende como la capacidad de afrontar desafíos que contribuyen a mejorar el aprendizaje. En consecuencia, se concluye que estas habilidades son comportamientos y conductas asertivas necesarias para la interacción de una persona con los demás en diversos contextos cotidianos, como el laboral, social, familiar y escolar; en este aspecto las habilidades sociales y emocionales que implica que la persona pueda interactuar de forma emocional segura, vinculándose de forma correcta en el grupo y en la sociedad solucionando los problemas que se presenten en el ámbito educativo sin inconvenientes.

Finalmente, en cuanto a la relación que existe entre el Uso de las TIC y relaciones positivas en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024; en este sentido tenemos el aporte de Khan (2023) en donde considera que las políticas educativas digitales deben tener como objetivos aceptar el uso de la tecnología por parte del docente, buscar estrategias por parte de todos los niveles de gobernanza escolar apropiadas en inversiones; por otro lado tenemos el aporte de Estrada et al., (2020) que considera que la relación sana, positiva, establecida entre los miembros de un grupo, comunidad, organización o institución académica, demostrando respeto ante la diversidad y a su vez excluye todo tipo de abuso, intimidación, injusticia, amenaza, violencia. Estos aportes teóricos permiten presentar los resultados que es un 0.828 que significa que las variables en mención

presentan una correlación positiva fuerte, todo ello en consecuencia de que están relacionados entre sí. En este sentido la eficiencia y eficacia de las TIC ha generado un incremento acelerado en su uso. Directores de instituciones educativas ahora tiene mejores opciones gracias a la tecnología poque constantemente dedicaban gran parte de su tiempo a resolver problemas complejos de asignación y monitoreo de las operaciones escolares, es por ello que los docentes deben desarrollar una convivencia que vincule conocimientos, sentimientos, emociones, interactuando en relaciones sociales positivas, fomentando la participación ciudadana entre diferentes generaciones y también la interacción entre pares.

VI. CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones obtenidas:

1. Existe una fuerte correlación positiva entre las variables uso de las tic y habilidades blandas, esto se refleja en las situaciones de coherencia que surgen entre ambas variables
2. El nivel del uso del tic es de 2.5% bajo; un 32,5% regular, del 65% bueno. Las habilidades blandas un 30% regular, y un 70% están ubicados en un nivel bueno.
3. Existe una fuerte correlación positiva entre la variable uso del tic y la dimensión competencia emocional con un 0,896, esto se refleja en las situaciones de coherencia que surgen entre ambas.
4. Existe una muy fuerte correlación positiva entre la variable uso del tic y la dimensión desarrollo de la personalidad con un 0,917, esto se refleja en las situaciones de coherencia que surgen entre la variable y la dimensión respectivamente
5. Hay una correlación positiva fuerte de 0, 894 entre la variable uso de las TIC la dimensión capacidad resolutive, lo cual se evidencia en las situaciones de coherencia que emergen entre ambas.
6. Existe una correlación positiva fuerte de 0, 828 entre la variable uso de las TIC y la dimensión relaciones positivas, lo que se manifiesta en las condiciones de relación que surgen entre ambas.

VII. RECOMENDACIONES

Al director del instituto promover programas de alfabetización digital con la finalidad de empoderar a los docentes en la utilización de los recursos con la finalidad de mejorar su práctica docente.

Al director desarrollar talleres de habilidades blandas con la intención de establecer buenas relaciones interpersonales las mismas que se vean reflejadas en el buen trato entre docentes de la institución de formación superior.

A los docentes fomentar la competencia emocional con la finalidad de mejorar la las buenas prácticas laborales y el crecimiento de la institución a través del cumplimiento de objetivos.

A los docentes realizar talleres psicopedagógicos con la finalidad de establecer buenas relaciones interpersonales y sobre todo manejo de emociones entre docentes y estudiantes.

A los directores académicos promover jornadas de fortalecimiento pedagógico y toma de decisiones que permitan resolver problemas que se presentan en los estudiantes.

Referencias

- Avellaneda, L., Morante, P., Dávila, J. (2022). La investigación científica; Una aventura epistémica, creativa e intelectual. Editorial CICSHAL.
<https://press.religacion.com/index.php/press/catalog/view/7/12/66>
- Avila, A. (2019). Perfil docente, bienestar y competencias emocionales para la mejora, calidad e innovación de la escuela. Revista Boletín Redipe, 131-144. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/741>
- Castro, A., & Artavia, K. (2020). Competencias digitales docentes: un acercamiento inicial. 23.
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/2932>
- Centro de Escritura Javeriano. (2020). Manual APA 7a edición. Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
<https://www.javerianacali.edu.co/sites/default/files/2022-06/Manual%20de%20Normas%20APA%207ma%20edicio%CC%81n.pdf>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (2020). Guía Práctica para la Formulación y Ejecución de Proyectos de Investigación y Desarrollo (I+D).
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1423550/GU%C3%8DA%20P R%C3%81CTICA%20PARA%20LA%20FORMULACI%C3%93N%20Y%20EJ ECUCI%C3%93N%20%20DE%20PROYECTOS%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20Y%20DESARROLLO-04-11-2020.pdf.pdf?v=1604517771>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología E Innovación Tecnológica, C. (2020). Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo experimental (I+D).
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/CONC_9f0ac89ad1590efc7d4fdb89ca04ed67

- Coronado, M. (2020). Habilidades blandas y práctica docente en instituciones educativas de la RED N° 06, San Juan de Lurigancho – 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40260>
- Chen, L., & Xu, Y. (2022). Theoretical Development of Connectivism through Innovative Application in China. *Canadian Journal Of Learning And Technology*, 48(4). <https://doi.org/10.21432/cjlt28255>
- Chinchay, J, Bartolomé, A., Ozoriaga, E. (2023). Las habilidades blandas y su práctica en docentes. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, Julio 2023, Vol. 3, Num. 2. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v3i2.25377>
- Estrada, E., & Mamani, H. (2020). Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica. *Revista Conrado*, 135-141. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500135
- Grinsztajn, F., Szteinberg, R., Sanchez, G., Mangas, J., & Vaccaro, M. (2019). Culturas digitales y experiencias pedagógicas. Proyecto Integral de Inclusión Digital en la FCV-UBA como política institucional. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 1(23), 3. <https://doi.org/10.24215/18509959.23.e03>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., & Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Editorial INUDI S.A.C. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>
- Henschke, J. A. (2020). Leadership ethics in higher education administration: An andragogical perspective. En *Handbook of Research on Ethical Challenges in Higher Education Leadership and Administration* (pp. 332–360). IGI Global.
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. del P. (2014). Metodología de la Investigación (6ta edición). DERECHOS RESERVADOS © 2014, respecto a la

sexta edición por McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernández-Sampieri, R. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGrawhill. <http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvsc/1385>

Huamán, C. (2023). Uso de las tic y procesos de enseñanza en docentes de un instituto de Piura 2023. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/120382>

Jaramillo-Hurtado, J. Escudero-Benavides, P. (2023). El impacto de las tic en el ciclo de aprendizaje. <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>

López, L., & Lozano, C. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. Revista Ciencia Latina, 1-7. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1129>

Monereo, C. (2020). Introduction: The change in educational identity. Quaderns de Psicología/Cuadernos de Psicología, 22(2), 1571. <https://doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1571>

Montoya, L., Parra, M., Lescay, M., Cabello, O., & Gabriella, C. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Revista información científica, 9-10. <http://scielo.sld.cu/pdf/ric/v98n2/1028-9933-ric-98-02-241.pdf>

Mubarok, H., Sofiana, N., Kristina, D., & Rochsantiningsih, D. (2022). Meaningful learning model: The impact on students' reading comprehension. Journal of educational and social research, 12(1), 346. <https://doi.org/10.36941/jesr-2022-0027>

Munayco, E., & Solís, B. (2021). Comprensión, invención y resolución de problemas. Revista Polo de Conocimiento, 46-63. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2236>

- Ñaupas, H., Marcelino, P., Valdivia, R., Jesús, D., Palacios, J., Hugo, V., & Delgado, E. R. (2018). Bogotá-México, DF 5a. Edición Metodología de la investigación Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de la Tesis.
- Paragua, M., Bustamante, N., Norberto, L., Paragua, M., & Paragua, C. (2022). Investigación científica; Formulación de Proyectos de Investigación y Tesis. Editorial UNHEVAL. <https://www.unheval.edu.pe/portal/wp-content/uploads/2022/05/LIBRO-INVESTIGACION-CIENTIFICA.pdf>
- Patrick, R. (2019). Comprehensible Input and krashen's theory. *Journal of Classics Teaching*, 20(39), 37–44. <https://doi.org/10.1017/s2058631019000060>
- Pérez, M., Mata, J., & López, F. (2020). Introducción a la psicología de la personalidad. Granada: Universidad de Granada. <https://editorial.ugr.es/media/ugr/files/sample-138528.pdf>
- Puebla, C., Fievet, T., Tsopanidi, M., & Clahsen, H. (2022). Mobile-assisted language learning in older adults: Chances and challenges. *ReCALL*, 34(2), 169-184. <https://doi.org/10.1017/s0958344021000276>
- Rodriguez, J., Rodríguez, R., & Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Revista Propósitos y Representaciones*, 1-10. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992021000100011
- Romero Henao, E.V. y Melo Fontecha, S. (2023). Impacto del uso de TIC en los niveles de comprensión lectora en estudiantes del grado 5°JM del Colegio Nicolás Gómez Dávila. *Rastros Rostros*, 25(1), 1-17. doi: <https://doi.org/10.16925/2382-4921.2023.01.02>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G., & Saldarriaga, G. (2022). Metodología de la investigación. Editorial ACVENISPRO. https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/article/view/22/29

- Sánchez, H., Reyes, C, y Mejía, K. (2018). "Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística". Universidad Ricardo Palma - Vicerrectorado de Investigación. Primera edición. Lima
- Tafur, N., Esteban, I., Hernández, O., Ramírez, I., Chota, M., & Ramírez, C. (2021). Metodología de la investigación. Editorial UNU. <http://elibros.unu.edu.pe/index.php/bibliounu/catalog/view/71/64/200>
- Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). La Investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación. Editorial PUCP. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/184559/GU%c3%8dA%20INVESTIGACI%c3%93N%20DESCRIPTIVA%202022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vargas, R., Idrogo, G., Aguirre, Y., & Noel, G. (2022). Bienestar psicológico y desempeño docente en la educación básica regular. Horizontes, 2. <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v6n22/a4-63-72.pdf>
- Zambrano, B., Cuellar, C., & Lara, F. (2022). La competencia digital en el proceso de enseñanza aprendizaje en educación media general: un estudio de casos. Pocaip, 7(4), 4. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v7i4>

ANEXO 1: Operacionalización de la variable

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
El uso de las TIC	El uso de las tecnologías de la información y la comunicación engloban aquellas herramientas, programas, prácticas y recursos tecnológicos que facilitan el acceso, la transmisión, procesamiento y gestión de la información (Baena, 2019).	El uso de las tics se refiere a la parte tecnológica de los recursos que permiten la búsqueda y organización de la información para procesarla de manera eficaz, utilizando principios éticos en bien de la labor pedagógica del docente. Para comprobar el uso de las TIC y sus dimensiones, se aplicará a los docentes un cuestionario con cinco alternativas de respuestas: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2), nunca (1).	Tecnológica	Uso de funciones básicas	1, 2, 3, 4, 5	Ordinal
				Actualización permanente en TIC	6, 7	
			Informacional	Localización y búsqueda de información.	8, 9	
				Análisis y organización de la información.	10, 11	
				Uso eficaz, ético y legal.	12, 13	
			Pedagógica	Integración de las TIC	14, 15	
				Diseño e implementación de estrategias.	16, 17, 18	
				Uso de las TIC en tareas administrativas	19, 20	
				Uso de las TIC para el intercambio de información.	21, 22	
			Habilidades blandas	Hace referencia a un conjunto de habilidades que debe desarrollar el ser humano desde lo emocional, la personalidad que debe mostrar para poder solucionar y resolver problemas demostrando una actitud positiva frente a los demás. Para comprobar el desarrollo de las habilidades blandas y sus dimensiones, se aplicará a los docentes un cuestionario con cinco alternativas de respuestas: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2), nunca (1).		
Bases de comportamiento	3, 4					
Formación de valores	5, 6					
Desarrollo de la personalidad	Interactuar con los pares	7, 8				
	Colaborar con los compañeros	9, 10				
	Compromiso	11,12				
Capacidad resolutive	Sana Convivencia	13,14				
	Respeto ante la Diversidad	15,16				
	Eliminación de la Violencia	17, 18				
Relaciones positivas	Comunicación verbal	19, 20				
	Comunicación no verbal	21,22				
	Escucha activa	23,24				

ANEXO 1: Instrumento de medición de Uso de las TIC

Estimado(a) docente: El presente documento es un instrumento para recolectar datos respecto a su percepción sobre la USO DE LAS TIC, se solicita responder con honestidad cualquiera de las opciones a fin de conocer tu opción de opinión. Marcar con (X).

Valoración:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONES/ ÍTEMS	1	2	3	4	5
Dimensión: Tecnológica						
1	¿Utiliza con efectividad las principales herramientas de su equipo de cómputo?					
2	¿Resuelve los problemas derivados del uso cotidiano de las TIC antes de recurrir a algún experto?					
3	¿Es capaz de instalar cualquier programa informático en su computadora?					
4	¿Antes de descargar cualquier archivo, se asegura de que su contenido no implica riesgos que puedan afectar el funcionamiento de su equipo de cómputo?					
5	¿Utiliza las herramientas básicas de programas informáticos para crear tablas, presentaciones o textos?					
6	¿Actualiza sus conocimientos respecto al desarrollo de las TIC y sus nuevas aplicaciones Educativas?					
7	¿Crea y mantiene un listado de sitios relevantes en sus dispositivos, sobre temas relacionados con las TIC?					
Dimensión: Informacional						
8	¿Realiza búsquedas de fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos disponibles e Internet?					
9	¿Se asegura siempre de que la información que recupera de Internet es válida y confiable?					
10	¿Se asegura siempre de que la información que recupera de Internet es actual y relevante?					
11	¿Organiza la información recuperada de internet en carpetas o subcarpetas?					
12	¿Adquiere, publica y distribuye información digital por vías que no infringen las leyes de propiedad intelectual?					
13	¿Promueve entre sus estudiantes el uso ético, legal y seguro de la información digital?					
Dimensión: Pedagógica						
14	¿Considera que las TIC favorecen el aprendizaje autónomo de los estudiantes?					
15	¿Considera que las TIC favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia?					
16	¿Planea sus unidades didácticas o experiencias de aprendizaje tomando en cuenta las TIC disponibles en su centro de trabajo o en Internet?					

17	¿Utiliza las TIC para presentar a sus estudiantes la totalidad de los contenidos de aprendizaje?					
18	¿Utiliza las TIC para elaborar apuntes, presentaciones y/o material didáctico multimedia?					
19	¿Utiliza las TIC para gestionar de manera eficiente su trabajo como docente?					
20	¿Utiliza las TIC para apoyar las tareas administrativas derivadas de su labor como docente?					
21	¿Participa en discusiones electrónicas siguiendo las normas de cortesía de Internet (p. ej. Netiqueta)?					
22	¿Promueve el trabajo colaborativo entre sus estudiantes a través de las herramientas de la Web 2.0?					

ANEXO 2: Instrumento de medición habilidades blandas

Estimado(a) docente: El presente documento es un instrumento para recolectar datos respecto a su percepción sobre las HABILIDADES BLANDAS, se solicita responder con honestidad cualquiera de las opciones a fin de conocer tu opción de opinión. Marcar con (X).

Valoración:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONES/ ÍTEMS	1	2	3	4	5
Dimensión: competencia emocional						
1	¿Considero que la institución educativa aplica las normas de conducta dentro del aula de clases?					
2	¿Cómo estudiante, la institución educativa me ha dado a conocer las normas de comportamiento dentro del aula de clase?					
3	¿Considero que la disciplina que se ejerce en la institución educativa son una buena base de formación para usted como persona?					
4	¿Cómo estudiante estoy de acuerdo que la institución educativa se compromete en el desarrollo positivo como persona?					
5	¿He participado en actividades enfocadas a fomentar los valores en los estudiantes?					
6	¿He observado que los docentes promueven el comportamiento basado en valores dentro del aula de clases?					
Dimensión: Desarrollo de la personalidad						
7	¿Cómo estudiante he desarrollado trabajos que impulsen la interacción con sus compañeros de clases?					
8	¿Estoy de acuerdo que he realizado actividades fuera del aula de clases para fomentar una mejor interacción con mis compañeros?					
9	¿Estoy de acuerdo que he observado a los docentes desarrollar trabajos que impliquen la colaboración entre mis compañeros de clases?					
10	¿En el aula de clases aprendo sobre la importancia de la colaboración entre las personas?					
11	¿Dentro del aula de clases he aprendido sobre el compromiso y el cumplimiento de una tarea?					
12	¿Cómo estudiante considero que la institución educativa recompensa el compromiso de los estudiantes que cumplen con sus obligaciones académicas?					
Dimensión: Capacidad resolutive						
13	¿Cómo estudiante he observado como la institución educativa se compromete por mantener un ambiente de sana convivencia?					
14	¿He participado en talleres para que como estudiantes podamos actuar y comportarnos como personas de bien para la sociedad?					

15	¿Cómo estudiante observo que la institución se preocupa por fomentar el respeto por la diversidad entre los estudiantes?					
16	¿Durante las clases, observo que los profesores se comportan con respeto sin excluir a ningún estudiante?					
17	¿He participado en talleres para controlar comportamientos violentos entre estudiantes?					
18	¿Cómo estudiante estoy de acuerdo en que la institución educativa tiene normas o reglas cuando se presentan actos de violencia en clases?					
Dimensión: Relaciones positivas						
19	¿Observo que la institución educativa promueve la comunicación verbal respetuosa con los compañeros de clases?					
20	¿Durante clases he aprendido sobre la importancia entre la comunicación entre compañeros como un medio para una sana convivencia?					
21	¿Cómo he estudiante he aprendido a controlar el uso de símbolos o demás elementos de comunicación no verbal que fomente el irrespeto a los estudiantes?					
22	¿He observado como en clases se disciplina a quien realice gestos o articulaciones que falten el respeto a los compañeros de clases?					
23	¿En clases he aprendido a escuchar atentamente para realizar una tarea específica?					
24	¿He observado que los docentes dan conocer la importancia de la escucha activa como una herramienta de interés y respeto hacia la persona con la que se está comunicando?					

ANEXOS

Evaluación por juicio de experto

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición del aprendizaje significativo. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando en la línea de investigación de "Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles". Se agradece su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombres y apellidos del juez:	Mg. Olga Cecilia Juárez Calderón
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Neuroeducación
Institución donde labora:	Universidad Tecnológica del Perú
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación	Si

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de habilidades blandas
Autor:	Ferre Tello Jhon Elvis
Procedencia:	Piura, Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Docentes
Significación:	El instrumento del cuestionario estuvo compuesto por (24 ítems) para la variable habilidades blandas. Las alternativas correspondieron a la escala de Likert: Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), muy pocas veces (2) y nunca (1)

4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Variable 1: Habilidades blandas	Competencia emocional	Ligadas fuertemente entre la emoción y el contexto social lo que proporciona el fortalecimiento personal, la autoestima, el autoconocerse, la motivación o el autocontrol, la

		creatividad, la habilidad para actuar ante la variación, la toma de decisiones
	Desarrollo de la personalidad	Como la vital evolución por la que transitan todas las personas implementándose líneas, normas, argumentos de carácter y conducta que permiten la formación de valores, hábitos, características los cuales permanecen en el tiempo de vida de la persona.
	Capacidad resolutive	se define como la aptitud del estudiante que logra adaptar lo que conoce para incrementar su aprendizaje utilizando diferentes estrategias, por ejemplo el estudiar el problema para superar un reto planteado, comprendiendo el conflicto y transmitiendo sus conocimientos a bien practico
	Relaciones positivas	como la relación sana, positiva, establecida entre los miembros de un grupo, comunidad, organización o institución académica, demostrando respeto ante la diversidad y a su vez excluye todo tipo de abuso, intimidación, injusticia, amenaza, violencia

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.

	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como se solicita que brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio	
2. Bajo nivel	
3. Moderado nivel	
4. Alto nivel	

Dimensiones del instrumento: Competencia emocional, Desarrollo de la personalidad, Capacidad resolutive, Relaciones positivas

Primera dimensión: Competencia emocional

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de Competencia emocional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Directrices de carácter	¿Considero que la institución educativa aplica las normas de conducta dentro del aula de clases?	4	4	4	
	¿Cómo estudiante, la institución educativa me ha dado a conocer las normas de comportamiento dentro del aula de clase?	4	4	3	
Bases de comportamiento	¿Considero que la disciplina que se ejerce en la institución educativa son una buena base de formación para usted como persona?	4	4	4	
	¿Cómo estudiante estoy de acuerdo que la institución educativa se compromete en el desarrollo positivo como persona?	3	4	4	
Formación de valores	¿He participado en actividades enfocadas a fomentar los valores en los estudiantes?	4	3	4	
	¿He observado que los docentes promueven el comportamiento basado en valores dentro del aula de clases?	4	4	4	

Segunda dimensión: Desarrollo de la personalidad

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de desarrollo de la personalidad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interactuar con los pares	¿Cómo estudiante he desarrollado trabajos que impulsen la interacción con sus compañeros de clases?	3	4	4	

	¿Estoy de acuerdo que he realizado actividades fuera del aula de clases para fomentar una mejor interacción con mis compañeros?	4	4	4	
Colaborar con los compañeros	¿Estoy de acuerdo que he observado a los docentes desarrollar trabajos que impliquen la colaboración entre mis compañeros de clases?	4	4	4	
	¿En el aula de clases aprendo sobre la importancia de la colaboración entre las personas?	4	4	4	
Compromiso	¿Dentro del aula de clases he aprendido sobre el compromiso y el cumplimiento de una tarea?	4	4	4	
	¿Cómo estudiante considero que la institución educativa recompensa el compromiso de los estudiantes que cumplen con sus obligaciones académicas?	3	4	4	

Tercera dimensión: Capacidad resolutive,

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de capacidad resolutive.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sana Convivencia	¿Cómo estudiante he observado como la institución educativa se compromete por mantener un ambiente de sana convivencia?	4	3	4	
	¿He participado en talleres para que como estudiantes podamos actuar y comportamos como personas de bien para la sociedad?	4	4	4	
Respeto ante la Diversidad	¿Cómo estudiante observo que la institución se preocupa por fomentar el respeto por la diversidad entre los estudiantes?	4	3	4	
	¿Durante las clases, observo que los profesores se comportan con respeto sin excluir a ningún estudiante?	4	4	4	
Eliminación de la Violencia	¿He participado en talleres para controlar comportamientos violentos entre estudiantes?	3	4	3	
	¿Cómo estudiante estoy de acuerdo en que la institución educativa tiene normas o reglas cuando se presentan actos de violencia en clases?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Relaciones positivas

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de relaciones positivas

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Comunicación verbal	¿Observo que la institución educativa promueve la comunicación verbal respetuosa con los compañeros de clases?	4	3	4
	¿Durante clases he aprendido sobre la importancia entre la comunicación entre compañeros como un medio para una sana convivencia?	4	3	4
Comunicación no verbal	¿Cómo he estudiante he aprendido a controlar el uso de símbolos o demás elementos de comunicación no verbal que fomente el irrespeto a los estudiantes?	3	4	4
	¿He observado como en clases se disciplina a quien realice gestos o articulaciones que falten el respeto a los compañeros de clases?	3	4	4
Escucha activa	¿En clases he aprendido a escuchar atentamente para realizar una tarea específica?	4	3	4
	¿He observado que los docentes dan conocer la importancia de la escucha activa como una herramienta de interés y respeto hacia la persona con la que se está comunicando?	4	3	4


Mg. Olga Cecilia Juárez Calderón
DNL 05645443

Evaluación por juicio de experto

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición del aprendizaje significativo. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando en la línea de investigación de "Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles". Se agradece su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombres y apellidos del juez:	Mg. Olga Cecilia Juárez Calderón
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Neuroeducación
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación	Si

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Uso de las TIC
Autor:	Farro Tello Jhon Elvis
Procedencia:	Piura, Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Docentes
Significación:	El instrumento del cuestionario estuvo compuesto por (22 ítems) para la variable Uso de las TIC. Las alternativas correspondieron a la escala de Likert: Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), muy pocas veces (2) y nunca (1)

4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Variable 1: Uso de las TIC	Tecnológica	El entorno profesional principalmente se deben adquirir conocimientos fundamentales sobre tecnologías, luego la función y la utilidad de las TIC. Por ello, el docente debe manejar de forma amigable programas informáticos básicos, es elemental la seguridad informática y el cuidado del equipo informático.

	Informacional	Es la gestión de información obtenida de internet debe utilizarse de forma ética y socialmente responsable, implicando que el docente debe tener el conocimiento pertinente requerido
	Pedagógica	Abarca el nivel de influencia de las tecnologías y comprender como estas permiten a nivel educativo su integración en el planteamiento, ejecución y valoración.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como se solicita que brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio	
2. Bajo nivel	

3. Moderado nivel	
4. Alto nivel	

Dimensiones del instrumento: Tecnológica, informacional, pedagógica

Primera dimensión: Dimensión tecnológica

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de la dimensión tecnológica

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de funciones básicas	¿Utiliza con efectividad las principales herramientas de su equipo de cómputo?	4	4	4	
	¿Resuelve los problemas derivados del uso cotidiano de las TIC antes de recurrir a algún experto?	4	4	3	
	¿Es capaz de instalar cualquier programa informático en su computadora?	4	4	4	
	¿Antes de descargar cualquier archivo, se asegura de que su contenido no implica riesgos que puedan afectar el funcionamiento de su equipo de cómputo?	3	4	4	
	¿Utiliza las herramientas básicas de programas informáticos para crear tablas, presentaciones o textos?	4	4	4	
Actualización permanente en TIC	¿Actualiza sus conocimientos respecto al desarrollo de las TIC y sus nuevas aplicaciones Educativas?	4	3	4	
	¿Crea y mantiene un listado de sitios relevantes en sus dispositivos, sobre temas relacionados con las TIC?	4	4	4	

Segunda dimensión: Dimensión informacional

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de la dimensión organizacional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Localización y búsqueda	¿Realiza búsquedas de fuentes bibliográficas a través de distintas bases	3	4	4	

de información.	de datos disponibles e Internet?				
	¿Se asegura siempre de que la información que recupera de Internet es válida y confiable?	4	4	4	
Análisis y organización de la información.	¿Se asegura siempre de que la información que recupera de Internet es actual y relevante?	4	4	4	
	¿Organiza la información recuperada de internet en carpetas o subcarpetas?	4	4	4	
Uso eficaz, ético y legal	¿Adquiere, publica y distribuye información digital por vías que no infringen las leyes de propiedad intelectual?	4	4	4	
	¿Promueve entre sus estudiantes el uso ético, legal y seguro de la información digital?	3	4	4	

Tercera dimensión: Pedagógica

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de la dimensión pedagógica

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Integración de las TIC	¿Considera que las TIC favorecen el aprendizaje autónomo de los estudiantes?	4	3	4	
	¿Considera que las TIC favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia?	4	4	4	
Diseño e implementación de estrategias	¿Planea sus unidades didácticas o experiencias de aprendizaje tomando en cuenta las TIC disponibles en su centro de trabajo o en Internet?	4	3	4	
	¿Utiliza las TIC para presentar a sus estudiantes la totalidad de los contenidos de aprendizaje?	4	4	4	
	¿Utiliza las TIC para elaborar apuntes, presentaciones y/o material didáctico multimedia?	4	4	4	
Uso de las TIC en	¿Utiliza las TIC para gestionar de manera	3	4	3	

tareas administrativas	eficiente su trabajo como docente?				
	¿Utiliza las TIC para apoyar las tareas administrativas derivadas de su labor como docente?	4	4	4	
Uso de las TIC para el intercambio de información,	¿Participa en discusiones electrónicas siguiendo las normas de cortesía de Internet (p. ej. Netiqueta)?	4	3	4	
	¿Promueve el trabajo colaborativo entre sus estudiantes a través de las herramientas de la Web 2.0?	4	4	4	


 Mg. Olga Cecilia Juárez Calderón
 DNI. 05645443

Evaluación por juicio de experto

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición del aprendizaje significativo. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando en la línea de investigación de "Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles". Se agradece su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombres y apellidos del juez:	Dr. Robby Oliver Gutiérrez Gonzales	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (x)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Investigación	
Institución donde labora:	Universidad Tecnológica del Perú	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación	Si	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de habilidades blandas
Autor:	Ferre Tello Jhon Elvis
Procedencia:	Piura, Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Docentes
Significación:	El instrumento del cuestionario estuvo compuesto por (24 ítems) para la variable habilidades blandas. Las alternativas correspondieron a la escala de Likert: Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), muy pocas veces (2) y nunca (1)

4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Variable 1: Habilidades blandas	Competencia emocional	Ligadas fuertemente entre la emoción y el contexto social lo que proporciona el fortalecimiento personal, la autoestima, el autoconocerse, la motivación o el autocontrol, la

		creatividad, la habilidad para actuar ante la variación, la toma de decisiones
	Desarrollo de la personalidad	Como la vital evolución por la que transitan todas las personas implementándose líneas, normas, argumentos de carácter y conducta que permiten la formación de valores, hábitos, características los cuales permanecen en el tiempo de vida de la persona.
	Capacidad resolutive	se define como la aptitud del estudiante que logra adaptar lo que conoce para incrementar su aprendizaje utilizando diferentes estrategias, por ejemplo el estudiar el problema para superar un reto planteado, comprendiendo el conflicto y transmitiendo sus conocimientos a bien practico
	Relaciones positivas	como la relación sana, positiva, establecida entre los miembros de un grupo, comunidad, organización o institución académica, demostrando respeto ante la diversidad y a su vez excluye todo tipo de abuso, intimidación, injusticia, amenaza, violencia

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.

	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como se solicita que brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio	
2. Bajo nivel	
3. Moderado nivel	
4. Alto nivel	

Dimensiones del instrumento: Competencia emocional, Desarrollo de la personalidad, Capacidad resolutoria, Relaciones positivas

Primera dimensión: Competencia emocional

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de Competencia emocional

Indicadores	Ítem	Claridad	Cohereñola	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Directrices de carácter	¿Considero que la institución educativa aplica las normas de conducta dentro del aula de clases?	4	4	4	
	¿Cómo estudiante, la institución educativa me ha dado a conocer las normas de comportamiento dentro del aula de clase?	4	4	3	
Bases de comportamiento	¿Considero que la disciplina que se ejerce en la institución educativa son una buena base de formación para usted como persona?	4	4	4	
	¿Cómo estudiante estoy de acuerdo que la institución educativa se compromete en el desarrollo positivo como persona?	4	4	4	
Formación de valores	¿He participado en actividades enfocadas a fomentar los valores en los estudiantes?	4	4	4	
	¿Ha observado que los docentes promueven el comportamiento basado en valores dentro del aula de clases?	4	4	4	

Segunda dimensión: Desarrollo de la personalidad

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de desarrollo de la personalidad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Cohereñola	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interactuar con los pares	¿Cómo estudiante he desarrollado trabajos que impulsen la interacción con sus compañeros de clases?	3	4	4	

	¿Estoy de acuerdo que he realizado actividades fuera del aula de clases para fomentar una mejor interacción con mis compañeros?	4	4	4	
Colaborar con los compañeros	¿Estoy de acuerdo que he observado a los docentes desarrollar trabajos que impliquen la colaboración entre mis compañeros de clases?	4	4	4	
	¿En el aula de clases aprendo sobre la importancia de la colaboración entre las personas?	4	4	4	
Compromiso	¿Dentro del aula de clases he aprendido sobre el compromiso y el cumplimiento de una tarea?	4	4	4	
	¿Cómo estudiante considero que la institución educativa recompensa el compromiso de los estudiantes que cumplen con sus obligaciones académicas?	4	3	4	

Tercera dimensión: Capacidad resolutive,

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de capacidad resolutive.

Indicadores	Item	Claridad	Coherenola	Relevanola	Observaciones/ Recomendaciones
Sana Convivencia	¿Cómo estudiante he observado como la institución educativa se compromete por mantener un ambiente de sana convivencia?	4	3	4	
	¿He participado en talleres para que como estudiantes podamos actuar y comportamos como personas de bien para la sociedad?	4	4	4	
Respeto ante la Diversidad	¿Cómo estudiante observo que la institución se preocupa por fomentar el respeto por la diversidad entre los estudiantes?	4	4	4	
	¿Durante las clases, observo que los profesores se comportan con respeto sin excluir a ningún estudiante?	4	3	4	
Eliminación de la Violencia	¿He participado en talleres para controlar comportamientos violentos entre estudiantes?	3	4	3	
	¿Cómo estudiante estoy de acuerdo en que la institución educativa tiene normas o reglas cuando se presentan actos de violencia en clases?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Relaciones positivas

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de relaciones positivas

Indicadores	Item	Claridad	Coherenola	Relevanola	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Comunicación verbal	¿Observo que la institución educativa promueve la comunicación verbal respetuosa con los compañeros de clases?	4	3	4	
	¿Durante clases he aprendido sobre la importancia entre la comunicación entre compañeros como un medio para una sana convivencia?	4	3	4	
Comunicación no verbal	¿Cómo he estudiante he aprendido a controlar el uso de símbolos o demás elementos de comunicación no verbal que fomenta el irrespeto a los estudiantes?	3	4	4	
	¿He observado como en clases se disciplina a quien realiza gestos o articulaciones que faltan el respeto a los compañeros de clases?	3	4	4	
Escucha activa	¿En clases he aprendido a escuchar atentamente para realizar una tarea específica?	4	3	4	
	¿He observado que los docentes dan conocer la importancia de la escucha activa como una herramienta de interés y respeto hacia la persona con la que se está comunicando?	4	4	4	



Dr. Robby O. Gutiérrez González

DNI: 32977568

Evaluación por juicio de experto

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición del aprendizaje significativo. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando en la línea de investigación de "Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles". Se agradece su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombres y apellidos del juez:	Dr. Robby Oliver Gutiérrez Gonzales
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Investigación
Institución donde labora:	Universidad Tecnológica del Perú
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación	Si

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Uso de las TIC
Autor:	Farfo Tello Jhon Elvis
Procedencia:	Piura, Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Docentes
Significación:	El instrumento del cuestionario estuvo compuesto por (22 ítems) para la variable Uso de las TIC. Las alternativas correspondieron a la escala de Likert: Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), muy pocas veces (2) y nunca (1)

4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Variable 1: Uso de las TIC	Tecnológica	El entorno profesional principalmente se deben adquirir conocimientos fundamentales sobre tecnologías, luego la función y la utilidad de las TIC. Por ello, el docente debe manejar de forma amigable programas informáticos básicos, es elemental la

		seguridad informática y el cuidado del equipo informático.
	Informacional	Es la gestión de información obtenida de internet debe utilizarse de forma ética y socialmente responsable, implicando que el docente debe tener el conocimiento pertinente requerido
	Pedagógica	Abarca el nivel de influencia de las tecnologías y comprender como estas permiten a nivel educativo su integración en el planteamiento, ejecución y valoración.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como se solicita que brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio	
2. Bajo nivel	
3. Moderado nivel	
4. Alto nivel	

Dimensiones del instrumento: Tecnológica, informacional, pedagógica

Primera dimensión: Dimensión tecnológica

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de la dimensión tecnológica

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de funciones básicas	¿Utiliza con efectividad las principales herramientas de su equipo de cómputo?	4	3	4	
	¿Resuelve los problemas derivados del uso cotidiano de las TIC antes de recurrir a algún experto?	4	4	3	
	¿Es capaz de instalar cualquier programa informático en su computadora?	4	4	4	
	¿Antes de descargar cualquier archivo, se asegura de que su contenido no implica riesgos que puedan afectar el funcionamiento de su equipo de cómputo?	3	4	4	
	¿Utiliza las herramientas básicas de programas informáticos para crear tablas, presentaciones o textos?	4	4	4	
Actualización permanente en TIC	¿Actualiza sus conocimientos respecto al desarrollo de las TIC y sus nuevas aplicaciones Educativas?	4	4	4	
	¿Crea y mantiene un listado de sitios relevantes en sus dispositivos, sobre temas relacionados con las TIC?	4	3	4	

Segunda dimensión: Dimensión informacional

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de la dimensión organizacional

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Localización y búsqueda de información.	¿Realiza búsquedas de fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos disponibles e Internet?	3	4	4	
	¿Se asegura siempre de que la información que recupera de Internet es válida y confiable?	4	4	4	
Análisis y organización de la información.	¿Se asegura siempre de que la información que recupera de Internet es actual y relevante?	4	4	4	
	¿Organiza la información recuperada de internet en carpetas o subcarpetas?	4	4	4	
Uso eficaz, ético y legal	¿Adquiere, publica y distribuye información digital por vías que no infrinjan las leyes de propiedad intelectual?	4	4	4	
	¿Promueve entre sus estudiantes el uso ético, legal y seguro de la información digital?	4	4	4	

Tercera dimensión: Pedagógica

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de la dimensión pedagógica

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Integración de las TIC	¿Considera que las TIC favorecen el aprendizaje autónomo de los estudiantes?	4	3	4	
	¿Considera que las TIC favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia?	4	4	4	
Diseño e implementación de estrategias	¿Planea sus unidades didácticas o experiencias de aprendizaje tomando en cuenta las TIC disponibles en su centro de trabajo o en Internet?	4	4	4	
	¿Utiliza las TIC para presentar a sus estudiantes la totalidad de los contenidos de aprendizaje?	4	4	4	
	¿Utiliza las TIC para elaborar apuntes, presentaciones y/o	4	4	4	

	material didáctico multimedia?				
Uso de las TIC en tareas administrativas	¿Utiliza las TIC para gestionar de manera eficiente su trabajo como docente?	4	4	3	
	¿Utiliza las TIC para apoyar las tareas administrativas derivadas de su labor como docente?	4	4	4	
Uso de las TIC para el intercambio de información.	¿Participa en discusiones electrónicas siguiendo las normas de cortesía de Internet (p. ej. Netiqueta)?	4	3	4	
	¿Promueve el trabajo colaborativo entre sus estudiantes a través de las herramientas de la Web 2.0?	4	4	3	



Dr. Robby O. Gutiérrez González

DNI: 32977588

Evaluación por juicio de experto

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición del aprendizaje significativo. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando en la línea de investigación de "Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles". Se agradece su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombres y apellidos del juez:	Dr. Nelson Chuquihuanca Yacsahuanca
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Investigación
Institución donde labora:	Universidad Nacional de la Frontera
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación	Si

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de habilidades blandas
Autor:	Ferre Tello Jhon Elvis
Procedencia:	Piura, Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Docentes
Significación:	El instrumento del cuestionario estuvo compuesto por (24 ítems) para la variable habilidades blandas. Las alternativas correspondieron a la escala de Likert: Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), muy pocas veces (2) y nunca (1)

4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Variable 1: Habilidades blandas	Competencia emocional	Ligadas fuertemente entre la emoción y el contexto social lo que proporciona el fortalecimiento personal, la autoestima, el autoconocerse, la motivación o el autocontrol, la

		creatividad, la habilidad para actuar ante la variación, la toma de decisiones
	Desarrollo de la personalidad	Como la vital evolución por la que transitan todas las personas implementándose líneas, normas, argumentos de carácter y conducta que permiten la formación de valores, hábitos, características los cuales permanecen en el tiempo de vida de la persona.
	Capacidad resolutive	se define como la aptitud del estudiante que logra adaptar lo que conoce para incrementar su aprendizaje utilizando diferentes estrategias, por ejemplo el estudiar el problema para superar un reto planteado, comprendiendo el conflicto y transmitiendo sus conocimientos a bien practico como la relación sana, positiva, establecida entre los miembros de un grupo, comunidad, organización o institución académica, demostrando respeto ante la diversidad y a su vez excluye todo tipo de abuso, intimidación, injusticia, amenaza, violencia
	Relaciones positivas	

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.

	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como se solicita que brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio	
2. Bajo nivel	
3. Moderado nivel	
4. Alto nivel	

Dimensiones del instrumento: Competencia emocional, Desarrollo de la personalidad, Capacidad resolutoria, Relaciones positivas

Primera dimensión: Competencia emocional

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de Competencia emocional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Directrices de carácter	¿Considero que la institución educativa aplica las normas de conducta dentro del aula de clases?	4	4	4	
	¿Cómo estudiante, la institución educativa me ha dado a conocer las normas de comportamiento dentro del aula de clase?	4	4	3	
Bases de comportamiento	¿Considero que la disciplina que se ejerce en la institución educativa son una buena base de formación para usted como persona?	4	3	4	
	¿Cómo estudiante estoy de acuerdo que la institución educativa se compromete en el desarrollo positivo como persona?	4	4	4	
Formación de valores	¿He participado en actividades enfocadas a fomentar los valores en los estudiantes?	4	4	4	
	¿He observado que los docentes promueven el comportamiento basado en valores dentro del aula de clases?	4	3	4	

Segunda dimensión: Desarrollo de la personalidad

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de desarrollo de la personalidad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interactuar con los pares	¿Cómo estudiante he desarrollado trabajos que impulsen la interacción con sus compañeros de clases?	3	4	4	

	¿Estoy de acuerdo que he realizado actividades fuera del aula de clases para fomentar una mejor interacción con mis compañeros?	4	4	4	
Colaborar con los compañeros	¿Estoy de acuerdo que he observado a los docentes desarrollar trabajos que impliquen la colaboración entre mis compañeros de clases?	4	4	4	
	¿En el aula de clases aprendo sobre la importancia de la colaboración entre las personas?	4	4	4	
Compromiso	¿Dentro del aula de clases he aprendido sobre el compromiso y el cumplimiento de una tarea?	4	4	4	
	¿Cómo estudiante considero que la institución educativa recompensa el compromiso de los estudiantes que cumplen con sus obligaciones académicas?	4	3	4	

Tercera dimensión: Capacidad resolutive,

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de capacidad resolutive.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sana Convivencia	¿Cómo estudiante he observado como la institución educativa se compromete por mantener un ambiente de sana convivencia?	4	4	4	
	¿He participado en talleres para que como estudiantes podamos actuar y comportamos como personas de bien para la sociedad?	4	4	4	
Respeto ante la Diversidad	¿Cómo estudiante observo que la institución se preocupa por fomentar el respeto por la diversidad entre los estudiantes?	4	4	4	
	¿Durante las clases, observo que los profesores se comportan con respeto sin excluir a ningún estudiante?	4	3	4	
Eliminación de la Violencia	¿He participado en talleres para controlar comportamientos violentos entre estudiantes?	3	4	3	
	¿Cómo estudiante estoy de acuerdo en que la institución educativa tiene normas o reglas cuando se presentan actos de violencia en clases?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Relaciones positivas

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de relaciones positivas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Comunicación verbal	¿Observo que la institución educativa promueva la comunicación verbal respetuosa con los compañeros de clases?	4	3	4	
	¿Durante clases he aprendido sobre la importancia entre la comunicación entre compañeros como un medio para una sana convivencia?	4	3	4	
Comunicación no verbal	¿Cómo he estudiante he aprendido a controlar el uso de símbolos o demás elementos de comunicación no verbal que fomenta el irrespeto a los estudiantes?	4	4	4	
	¿He observado como en clases se disciplina a quien realiza gestos o articulaciones que falten el respeto a los compañeros de clases?	3	4	4	
Escucha activa	¿En clases he aprendido a escuchar atentamente para realizar una tarea específica?	4	3	4	
	¿He observado que los docentes dan conocer la importancia de la escucha activa como una herramienta de interés y respeto hacia la persona con la que se esté comunicando?	4	4	4	



Firma del evaluador
Dr. Nelson Chuquihuanca Yacsahuanca
DNI: 40716870

Evaluación por juicio de experto

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición del aprendizaje significativo. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando en la línea de investigación de "Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles". Se agradece su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre y apellidos del juez:	Dr. Nelson Chuquihuanca Yacsahuanca
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Investigación
Institución donde labora:	Universidad Nacional de la Frontera
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación	Si

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Uso de las TIC
Autor:	Farro Tello Jhon Elvis
Procedencia:	Piura, Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Docentes
Significación:	El instrumento del cuestionario estuvo compuesto por (22 ítems) para la variable Uso de las TIC. Las alternativas correspondieron a la escala de Likert: Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), muy pocas veces (2) y nunca (1)

4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Variable 1: Uso de las TIC	Tecnológica	El entorno profesional principalmente se deben adquirir conocimientos fundamentales sobre tecnologías, luego la función y la utilidad de las TIC. Por ello, el docente debe manejar de forma amigable programas informáticos básicos, es elemental la

		seguridad informática y el cuidado del equipo informático.
	Informacional	Es la gestión de información obtenida de internet debe utilizarse de forma ética y socialmente responsable, implicando que el docente debe tener el conocimiento pertinente requerido
	Pedagógica	Abarca el nivel de influencia de las tecnologías y comprender como estas permiten a nivel educativo su integración en el planteamiento, ejecución y valoración.

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como se solicita que brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio	
2. Bajo nivel	
3. Moderado nivel	
4. Alto nivel	

Dimensiones del instrumento: Tecnológica, informacional, pedagógica

Primera dimensión: Dimensión tecnológica

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de la dimensión tecnológica

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de funciones básicas	¿Utiliza con efectividad las principales herramientas de su equipo de cómputo?	4	3	4	
	¿Resuelve los problemas derivados del uso cotidiano de las TIC antes de recurrir a algún experto?	4	4	3	
	¿Es capaz de instalar cualquier programa informático en su computadora?	4	4	4	
	¿Antes de descargar cualquier archivo, se asegura de que su contenido no implica riesgos que puedan afectar el funcionamiento de su equipo de cómputo?	3	4	4	
	¿Utiliza las herramientas básicas de programas informáticos para crear tablas, presentaciones o textos?	4	4	4	
Actualización permanente en TIC	¿Actualiza sus conocimientos respecto al desarrollo de las TIC y sus nuevas aplicaciones Educativas?	4	4	4	
	¿Crea y mantiene un listado de sitios relevantes en sus dispositivos, sobre temas relacionados con las TIC?	4	3	4	

Segunda dimensión: Dimensión informacional

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de la dimensión organizacional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Localización y búsqueda de información.	¿Realiza búsquedas de fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos disponibles e Internet?	3	4	4	
	¿Se asegura siempre de que la información que recupera de Internet es válida y confiable?	4	4	4	
Análisis y organización de la información.	¿Se asegura siempre de que la información que recupera de Internet es actual y relevante?	4	4	4	
	¿Organiza la información recuperada de internet en carpetas o subcarpetas?	4	4	4	
Uso eficaz, ético y legal	¿Adquiere, publica y distribuye información digital por vías que no infringen las leyes de propiedad intelectual?	4	4	4	
	¿Promueve entre sus estudiantes el uso ético, legal y seguro de la información digital?	4	4	4	

Tercera dimensión: Pedagógica

Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de la dimensión pedagógica

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Integración de las TIC	¿Considera que las TIC favorecen el aprendizaje autónomo de los estudiantes?	4	3	4	
	¿Considera que las TIC favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia?	4	4	4	
Diseño e implementación de estrategias	¿Planea sus unidades didácticas o experiencias de aprendizaje tomando en cuenta las TIC disponibles en su centro de trabajo o en Internet?	4	4	4	
	¿Utiliza las TIC para presentar a sus estudiantes la totalidad de los contenidos de aprendizaje?	4	4	4	
	¿Utiliza las TIC para elaborar apuntes, presentaciones y/o	4	4	4	

	material didáctico multimedia?				
Uso de las TIC en tareas administrativas	¿Utiliza las TIC para gestionar de manera eficiente su trabajo como docente?	4	4	3	
	¿Utiliza las TIC para apoyar las tareas administrativas derivadas de su labor como docente?	4	4	4	
Uso de las TIC para el intercambio de información.	¿Participa en discusiones electrónicas siguiendo las normas de cortesía de Internet (p. ej. Netiqueta)?	4	3	4	
	¿Promueve el trabajo colaborativo entre sus estudiantes a través de las herramientas de la Web 2.0?	4	4	3	



Firma del evaluador
Dr. Nelson Chuquihuanca Yacsahuanca
DNI: 40716870

**Confiabilidad del instrumento de la variable:
Liderazgo uso de Tic**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,895	22

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Pregunta 01	65,7030	124,45	,351	,840
Pregunta 02	66,8520	113,032	,330	,859
Pregunta 03	66,4530	114,232	,363	,839
Pregunta 04	65,3540	125,849	,179	,841
Pregunta 05	66,8570	125,859	,359	,859
Pregunta 06	65,3050	121,329	,246	,863
Pregunta 07	66,3090	111,178	,560	,840
Pregunta 08	65,4050	122,862	,230	,851
Pregunta 09	66,8520	114,337	,546	,736
Pregunta 10	65,2530	113,848	,258	,854
Pregunta 11	66,5540	124,365	,181	,864
Pregunta 12	66,6050	107,234	,765	,742
Pregunta 13	65,3060	116,644	,560	,850
Pregunta 14	66,4070	117,188	,573	,838
Pregunta 15	63,3460	116,644	,560	,823
Pregunta 16	66,4043	117,233	,592	,830
Pregunta 17	65,1040	117,444	,663	,766
Pregunta 18	66,8520	117,165	,569	,759
Pregunta 19	65,4540	118,553	,457	,855
Pregunta 20	66,5540	112,347	,564	,860
Pregunta 21	66,9570	113,964	,373	,848
Pregunta 22	65,2080	129,850	,199	,846

**Confiabilidad del instrumento de la variable:
Habilidades blandas**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,886	24

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Pregunta 01	74,5540	178,957	,354	,873
Pregunta 02	75,0540	171,554	,466	,879
Pregunta 03	75,0530	170,947	,472	,849
Pregunta 04	76,8540	178,746	,154	,869
Pregunta 05	75,5050	178,358	,457	,870
Pregunta 06	75,6530	181,964	,268	,885
Pregunta 07	75,9540	148,526	,575	,885
Pregunta 08	76,4530	161,238	,278	,875
Pregunta 09	76,1040	179,538	,571	,877
Pregunta 10	74,6050	179,451	,263	,886
Pregunta 11	74,2560	183,345	,279	,877
Pregunta 12	74,8530	180,881	,774	,882
Pregunta 13	75,8540	174,956	,681	,871
Pregunta 14	76,0050	182,642	,683	,870
Pregunta 15	76,5060	166,569	,699	,881
Pregunta 16	75,2050	180,870	,479	,887
Pregunta 17	75,5550	182,165	,476	,870
Pregunta 18	76,1540	180,079	,551	,884
Pregunta 19	76,5060	166,569	,699	,881
Pregunta 20	75,2050	180,870	,479	,887
Pregunta 21	75,5550	182,165	,476	,870
Pregunta 22	76,1540	180,079	,551	,884
Pregunta 23	75,7070	197,359	-,064	,881
Pregunta 24	75,5530	198,281	,351	,883

BASE DE DATOS

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE: Habilidades blandas																													
	D1: Competencia emocional							D2: Desarrollo de la personalidad						D3: Capacidad resolutive						D4: Relaciones positivas							TV2		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	TD	P7	P8	P9	P10	P11	P12	TD	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TD	P19	P20	P21	P22	P23		P24	TD
1	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	3	4	4	5	5	3	24	3	5	3	5	5	5	26	109
2	5	5	4	5	4	5	28	4	4	5	4	5	4	26	4	3	5	5	5	5	27	3	4	5	3	4	4	23	104
3	5	3	5	4	5	5	27	4	3	5	4	4	4	24	3	3	4	3	4	5	22	3	4	4	4	4	4	23	96
4	3	3	4	4	4	5	23	4	5	5	4	4	1	23	3	3	4	3	4	4	21	4	4	4	5	4	5	26	93
5	5	5	5	3	5	5	28	4	4	4	5	4	5	26	5	3	3	5	4	4	24	2	4	4	5	5	5	25	103
6	5	3	5	5	5	5	28	4	3	5	5	4	5	26	4	3	5	3	5	4	24	1	4	5	5	5	5	25	103
7	5	4	4	5	5	4	27	5	3	5	4	5	4	26	5	5	5	4	4	4	27	3	5	3	4	4	4	23	103
8	4	5	5	5	5	5	29	4	4	5	5	5	5	28	4	4	5	5	5	5	28	4	4	5	5	5	5	28	113
9	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	5	5	29	4	5	5	5	5	5	29	3	5	5	4	4	5	26	114
10	5	5	5	5	5	5	30	4	3	5	5	4	4	25	4	3	5	5	4	5	26	2	4	4	4	5	5	24	105
11	5	4	5	4	5	5	28	3	4	4	5	4	5	25	4	3	4	4	4	4	23	3	3	4	4	5	5	24	100
12	3	3	4	4	4	5	23	3	3	4	3	4	3	20	4	4	4	3	4	4	23	1	3	2	3	3	3	15	81
13	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	4	3	5	5	5	5	27	5	5	4	4	5	5	28	115
14	5	4	5	3	4	5	26	4	4	4	5	3	4	24	4	3	3	4	5	5	24	2	4	3	3	5	5	22	96
15	3	4	5	5	5	5	27	5	4	3	5	5	5	27	5	5	5	4	4	5	28	2	5	3	5	5	5	25	107
16	5	4	5	5	5	4	28	4	3	5	5	4	4	25	4	3	5	4	4	3	23	3	4	4	5	5	4	25	101
17	5	4	3	4	5	5	26	4	3	4	4	5	4	24	3	4	4	4	5	5	25	3	4	4	5	4	5	25	100
18	5	3	3	4	5	5	25	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	3	4	4	23	4	4	5	5	5	5	28	101
19	3	4	4	4	4	5	24	4	3	5	4	5	5	26	4	5	4	4	4	4	25	3	4	4	5	4	5	25	100
20	4	5	4	4	5	5	27	4	5	3	4	4	4	24	3	3	4	5	4	4	23	3	4	3	4	4	5	23	97
21	4	3	5	5	5	5	27	4	5	3	4	5	4	25	3	4	5	3	4	4	23	4	4	5	4	4	4	25	100
22	3	5	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	5	26	3	4	4	5	4	4	24	5	4	5	5	4	5	28	102
23	5	4	5	5	5	5	29	5	3	4	5	5	4	26	4	4	5	4	5	5	27	4	5	5	4	5	4	27	109
24	4	4	4	4	5	5	26	3	4	4	4	5	4	24	3	3	4	4	3	4	21	3	3	3	5	4	4	22	93
25	4	4	5	5	4	5	27	3	5	4	3	4	5	24	3	4	5	4	4	4	24	4	3	5	4	3	5	24	99
26	3	5	3	5	4	4	24	5	5	5	4	4	5	28	5	5	5	5	4	5	29	4	5	5	4	4	4	26	107
27	5	5	5	3	5	5	28	3	5	5	4	4	5	26	3	4	3	5	4	3	22	3	3	4	5	4	4	23	99
28	4	4	5	4	4	4	25	3	5	4	4	4	5	25	3	4	4	4	5	5	25	3	3	4	4	4	5	23	98
29	4	3	5	4	5	5	26	3	4	4	5	5	4	25	3	3	4	3	4	4	21	4	3	4	5	5	5	26	98
30	3	4	5	4	4	5	25	5	4	4	5	5	4	27	4	5	4	4	4	5	26	3	5	4	5	5	4	26	104
31	5	5	4	5	4	5	28	5	3	5	5	5	5	28	4	3	5	5	3	4	24	4	5	4	5	5	5	28	108
32	5	3	4	4	5	4	25	4	3	5	5	4	5	26	3	3	4	3	5	5	23	4	4	4	3	5	5	25	99
33	4	5	5	3	5	5	27	4	3	3	5	5	5	25	3	4	3	5	4	4	23	5	4	4	4	5	5	27	102
34	3	4	3	4	4	4	22	4	5	5	4	5	4	27	4	4	4	4	4	5	25	3	4	5	5	4	4	25	99
35	4	5	4	4	5	5	27	5	4	3	5	5	5	27	3	3	4	5	4	4	23	4	5	4	5	5	5	28	105
36	3	4	3	5	3	5	23	4	4	3	4	5	5	25	3	4	5	4	4	4	24	3	4	5	5	4	4	25	97
37	5	4	3	3	3	5	23	3	5	5	4	5	5	27	4	4	4	4	5	4	25	5	3	3	4	4	4	23	98
38	3	3	3	5	5	3	22	4	4	5	5	3	4	25	5	4	5	3	4	4	25	3	4	5	4	5	4	25	97
39	5	4	3	5	3	5	25	4	3	5	3	5	5	25	3	4	5	4	5	5	26	4	4	5	4	3	5	25	101
40	3	4	5	3	3	3	21	3	5	5	4	5	4	26	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	5	4	4	22	93

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE : El uso de las TIC

	D1: Tecnológica							D2: Informativa							D3: Pedagógica							TV1				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	TD1	P8	P9	P10	P11	P12	P13	TD2	P14	P15	P16	P17	P18	P19		P20	P21	P15	TD3
1	5	5	3	3	5	5	5	31	3	3	4	4	4	4	22	4	5	4	3	3	4	3	3	4	33	86
2	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	3	4	5	5	27	5	4	4	5	5	5	5	5	4	42	104
3	5	4	3	3	5	5	5	30	4	3	3	3	5	4	22	3	4	4	3	5	3	5	4	3	34	86
4	3	4	5	5	3	3	3	26	5	5	5	4	5	5	29	5	5	4	4	5	5	5	5	5	43	98
5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	3	3	4	39	104
6	5	4	4	4	4	5	5	31	5	5	4	3	5	5	27	5	4	5	3	5	5	5	5	5	42	100
7	4	4	5	1	5	5	5	29	5	5	5	3	5	5	28	5	4	3	5	5	5	5	5	5	42	99
8	5	4	4	3	4	4	4	28	4	5	5	4	5	5	28	4	3	4	4	4	3	3	4	4	33	89
9	3	3	3	4	4	4	4	25	3	4	4	3	3	4	21	4	5	3	3	5	4	3	3	3	33	79
10	5	5	5	5	3	5	5	33	5	5	5	5	5	5	30	5	3	5	5	4	5	4	5	5	41	104
11	4	3	3	4	5	5	5	29	3	4	4	3	5	5	24	4	5	4	3	5	4	3	3	4	35	88
12	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	3	4	5	4	5	5	5	5	41	106
13	4	5	4	4	4	4	4	29	4	5	3	3	4	4	23	4	4	3	4	4	3	3	3	5	33	85
14	4	4	5	5	4	4	4	30	5	5	4	4	4	4	26	4	5	5	4	4	4	5	5	5	41	97
15	5	5	4	3	4	5	5	31	3	4	4	4	3	5	23	4	3	4	4	3	5	5	5	5	38	92
16	3	4	3	5	3	4	5	27	4	4	5	4	5	5	27	4	4	4	5	3	4	5	5	5	39	93
17	5	4	4	3	4	4	4	28	3	4	3	3	4	4	21	3	5	4	5	5	4	5	3	5	39	88
18	4	5	3	3	4	5	5	29	5	4	5	4	4	5	27	5	4	4	5	4	4	5	5	5	41	97
19	3	4	3	4	5	5	4	28	3	5	4	4	4	5	25	4	3	4	4	5	4	4	4	5	37	90
20	4	5	3	4	5	4	4	29	5	5	4	4	4	5	27	3	4	4	4	4	4	4	3	5	35	91
21	5	4	3	4	4	3	3	26	4	5	4	4	5	5	27	5	3	4	4	4	4	4	5	5	38	91
22	4	3	4	3	4	4	4	26	4	3	4	4	4	5	24	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34	84
23	5	4	5	5	4	5	5	33	4	5	4	5	5	4	27	3	4	5	5	4	4	4	4	4	37	97
24	3	4	4	3	3	4	4	25	4	4	4	4	4	3	23	3	5	4	4	3	4	4	4	4	35	83
25	4	5	4	3	5	4	5	30	3	3	3	3	4	4	20	3	5	5	4	4	5	3	4	4	37	87
26	5	5	4	4	4	4	3	29	4	3	4	5	3	5	24	3	4	5	5	4	4	3	4	5	37	90
27	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	3	5	4	4	4	4	37	89
28	4	5	4	5	4	4	4	30	5	4	5	4	4	5	27	5	5	5	5	3	4	5	5	4	41	98
29	4	5	4	3	4	5	5	30	3	4	3	4	3	5	22	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34	86
30	5	4	4	5	4	5	5	32	4	5	4	5	5	5	28	4	4	5	4	4	3	4	4	4	36	96
31	5	4	4	4	3	3	3	26	3	3	3	4	4	4	21	3	4	3	4	4	4	4	4	3	33	80
32	5	4	3	3	5	5	4	29	4	5	4	5	5	5	28	4	4	4	4	4	5	5	5	4	39	96
33	3	4	5	4	4	3	3	26	5	4	4	4	5	5	27	4	5	5	5	3	3	4	4	4	37	90
34	4	3	3	3	4	4	3	24	5	5	4	4	4	5	27	5	4	4	4	3	5	5	5	5	40	91
35	4	4	4	4	3	3	3	25	3	3	3	5	4	4	22	4	4	5	5	4	4	4	5	4	39	86
36	4	4	3	4	4	3	3	25	5	3	4	5	5	4	26	4	4	5	3	3	3	4	4	4	34	85
37	4	4	4	5	3	5	3	28	3	4	3	3	4	3	20	5	4	5	5	3	4	4	5	3	38	86
38	4	4	3	4	4	4	3	26	3	3	3	5	3	4	21	4	4	3	5	3	4	3	4	4	34	81
39	4	4	4	4	3	4	5	28	5	4	3	3	4	4	23	3	4	3	3	3	5	4	5	3	33	84
40	4	4	4	5	3	3	3	26	3	3	3	3	4	3	19	4	4	5	5	3	3	4	4	4	36	81



**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra
Independencia, y de la conmemoración de las heroicas
batallas de Junín y Ayacucho”**

Sullana, 15 de junio del 2024

CARTA N° 004 – 2024/IESPP SM

Dr. Edwin Martín García Ramírez

Universidad Cesar Vallejos - Piura

Presento. -

Por medio del presente documento Autorizo al maestrante Farro Tello Jhon Elvis del Programa de Maestría en docencia universitaria, de la Universidad Cesar Vallejos – Piura, responsables de la investigación titulada: **Uso de las TIC y habilidades blandas en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024.**

Entiendo que el objetivo principal de la investigación es determinar la relación entre el uso de las TIC y habilidades blandas en los docentes de un Instituto pedagógico privado de Sullana 2024.

También comprendo que implica un manejo confidencial, por lo que el participante no será identificado, solo los documentos o publicaciones derivados del estudio. La información obtenida será utilizada sólo con fines de esta investigación. Para lo que permito la recopilación de información a través de cuestionario.

Ante cualquier duda o consulta respecto a la investigación se deben contactar al investigador responsable Farro Tello Jhon Elvis con número de celular N° 957 578 256, ante algún reclamo referido a la vulnerabilidad de los derechos de los participantes.

La presente CARTA DE AUTORIZACIÓN se firma en dos ejemplos. Uno de los documentos queda en poder del investigador y el otro en poder del Coordinador Académico. Para formalizar la autorización del estudio, firmo a continuación.

Dr. Nelson Chuquihuanca Yacsahuanca

Coordinador Académico