



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN
ACADÉMICA MAGISTERIAL**

TESINA

**“CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 3027 JOSÉ BALTA DISTRITO DE
SAN MARTÍN DE PORRES” 2012**

Tesis para optar el título profesional de Licenciado en
Educación Primaria.

SOLEDAD CARDOZA PACHERRE

ASESOR

Mg. FELIPE OSTOS DE LA CRUZ

Lima - Perú

2012

DEDICATORIA

Dedico este logro principalmente a Dios, ser supremo que guió mis pasos y me ayudó en todo momento.

A lo más bello que Dios me ha dado en la vida y que tanto amo y adoro, mis hijos Gina, David, Irving y Alan, para que sepan que con sacrificio y dedicación todo se puede y que sigan adelante hasta lograr su objetivo.

A mi esposo Beder Miguel, por estar siempre presente en los buenos y malos momentos, además de su comprensión y paciencia a cada instante.

A todos los profesores de la Universidad César Vallejo.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor Mg. Felipe Ostos por su valioso apoyo y sus sabias enseñanzas.

A todas las autoridades del Programa de Complementación Académica Magisterial (PCAM), por la visión en capacitarnos, a las autoridades de la Universidad César Vallejo, por darnos la oportunidad de concretar nuestra meta y por su dedicación en brindar lo mejor de los conocimientos.

Ms.
Jurado 1

Ms.
Jurado 2

Ms.
Jurado 3

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
INDICE	5
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1 Problema General	14
1.2.2 Problemas Específicos	14
1.3. Objetivos	15
1.3.1. Objetivo General	15
1.3.2. Objetivos Específicos	15
1.4. Justificación e importancia del estudio	15
CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA	
2.1. Antecedentes	17

2.1.1. Antecedentes Internacionales	17
2.1.2. Antecedentes Nacionales	18
2.2. Marco Teórico	21
2.2.1. Cultura Organizacional	21
2.2.2. Teorías y fundamentos	23
2.2.3. Definición de Cultura Organizacional	34
2.2.4. Elementos que componen la Cultura Organizacional	36
2.2.5. Características de la Cultura Organizacional	39
2.2.6. Funciones de la Cultura Organizacional	40
2.2.7. Formas de transmitir la Cultura Organizacional	41
2.2.8. Tipos de Cultura Organizacional	42
2.2.9. Puntos desarrollar para una Cultura Organizacional	42
2.2.10. Importancia de la Cultura Organizacional	42
2.2.11. Factores que afectan la Cultura Organizacional	44
2.2.12. Comportamiento Organizacional	44
2.2.13. Dimensiones e indicadores para medir la C.O. en la I.E.	45
2.3 Marco Conceptual	63
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y diseño	64
3.2. Método	64
3.3. Variables	65

3.3.1. Definición conceptual	
3.3.2. Definición operacional	
3.4. Población y muestra	66
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos:	
validación y confiabilidad	66
3.6. Método de análisis de datos	68
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1 Interpretación y Análisis	69
4.2 Discusión	77
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
5.1 Conclusiones	78
5.2 Sugerencias	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
ANEXOS	
Anexo 01: Matriz de consistencia	84
Anexo 02: Instrumento de medición	85

LISTA DE TABLAS

Tabla N. ° 1	
Definición operacional	65
Tabla N. ° 2	
Población	66
Tabla N. ° 3	
Escala de Likert	
Tabla N. ° 4	
Sexo de los participantes	69
Tabla N. ° 5	
Medida de Medias y desviación estándar	70
Tabla N. ° 6	
Cultura Organizacional	70
Tabla N. ° 7	
Cualidades del Director	72
Tabla N. ° 8	
Los valores docentes	73
Tabla N. ° 9	
Normas Reglamentarias	74
Tabla N. ° 10	
Relaciones Humanas	75

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	
Sexo de los participantes	69
Figura 2	
Cultura Organizacional de la Institución Educativa N. °3027 José Balta San Martín de Porres- Lima	71
Figura 3	
Dimensión cualidades del Director	72
Figura 4	
Dimensión los valores de los docentes	73
Figura 5	
Normas Reglamentarias	74
Figura 6	
Dimensión relaciones humanas	75

RESUMEN

La investigación presenta los resultados del estudio descriptivo simple de tipo cualitativo, que describe la Cultura Organizacional en la institución educativa N. ° 3027 José Balta en San Martín de Porres durante el año 2012, cuyo propósito fue determinar y analizar el nivel de la Cultura Organizacional existente en la misma.

Se trabajó con una población de 30 docentes, de la cual se extrajo una muestra de 20 docentes mediante el muestreo no probabilístico. Para la recolección de datos se realizó un cuestionario graduado en la escala de Likert y para verificar su validez y confiabilidad se utilizó el Juicio de Expertos y el Alfa de Cronbach.

Los resultados se analizaron con la base teórica de la variable Cultura Organizacional, confirmándose que en la mencionada Institución Educativa se encontró una Cultura Organizacional débil e inadecuada, además se determinó que el poco liderazgo del director incide significativamente en la cultura organizacional.

Por último se comentan las limitaciones del estudio y las direcciones de investigaciones futuras.

Palabras claves: Cultura organizacional, liderazgo, valores y comunicación organizacional.

ABSTRACT

The research presents the results of simple descriptive qualitative, that describes the organizational culture in the school N. ° 3027 José Balta in San Martín de Porres in 2012, whose purpose was to determine and analyze the level of the existing organizational culture in it.

We worked with a population of 30 teachers, which extracted a sample of 20 teachers by sampling probabilistic not. For data collection a questionnaire was graduated from the Likert scale and to verify its validity and reliability was used Expert Judgment and the Alpha of Cronbach.

The results were analyzed with the theoretical basis of the variable organizational culture, confirming that the said educational institution found a weak and inadequate organizational culture, also found that the principal's leadership contributes significantly to the organizational culture.

Finally we discuss the limitations of the study and directions for future research.

Keywords: Organizational culture, leadership, values and organizational communication.