

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA  
MAGISTERIAL**



**TÍTULO**

**RELACIÓN DEL LIDERAZGO DEL DIRECTIVO Y  
LA CALIDAD DE GESTIÓN DE LA I. E. N° 5125  
LAS CASUARINAS VENTANILLA - CALLAO.**

**TESINA**

**AUTOR**

**Br: WILMER RENE CARRERO OLIVERA**

**ASESOR**

**Mgtr: FELIPE OSTOS DE LA CRUZ**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A mis padres Salomé y Víctor seres de fortaleza incansable, que envuelven, protegen y velan por mí, donde quiera que esté. Por sembrar en mí historia semillas de amor a la Pedagogía, por haberme impulsado hacia la superación constante e inspirada con sus llantos y sonrisas.

A Milagros y Mercedes mis Amigas. Por su ayuda de siempre y el más digno ejemplo de vida, amor e inteligencia a imitar.

A mi primogénito razón de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, fortaleza de mi cuerpo y luz de mi vida, mágica presencia de paz, alegría, amor y sustancia que está siempre dentro, alrededor, delante y junto a mí.

A mis padres y hermanos, por sus oraciones, apoyo moral y motivación.

A nuestros maestros, catedráticos y doctores: por su apoyo, paciencia, comprensión y dedicación. Dios les bendiga siempre.

## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

#### CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema .....	8
1.2. Formulación del problema .....	9
1.2.1 Problema general .....	9
1.2.2 Problemas específicos.....	9
1.3. Objetivos .....	10
1.3.1. Objetivo General.....	10
1.3.2. Objetivos Específicos .....	10
1.4. Justificación e importancia del estudio.....	10

#### CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA

2.1. Antecedentes.....	13
2.2. Marco Teórico.....	19
2.3 Marco Conceptual .....	48
2.4 Contextualización .....	51
2.5. Hipótesis.....	51

#### CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño .....	53
3.2 Método .....	53
3.3 Variables .....	54
3.3.1. Definición conceptual.....	54
3.3.2. Definición operacional .....	55
3.4. Población y muestra .....	57
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	57
3.6. Método de análisis de datos .....	58

#### CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Interpretación y Análisis.....	59
4.2 Discusión.....	73

#### CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5. 1 Conclusiones .....	78
5.2 Sugerencias .....	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	80

#### ANEXOS

## RESUMEN

El propósito principal de la investigación fue determinar la relación entre el liderazgo directivo y la calidad de gestión en la institución educativa 5125 Las Casuarinas Ventanilla Callao. Para el logro del objetivo se tomó como muestra a 45 docentes. El estudio es descriptiva correlacional. Se utilizó como instrumento un cuestionario graduado en la escala de Likert. Los resultados se analizan con la base teórica del liderazgo directivo y la calidad de gestión. El proceso demuestra la comprobación de objetivos y la confirmación de las hipótesis. Por último se comentan las limitaciones y las direcciones de investigaciones futuras.

## RESUMEN

El propósito principal de la investigación fue determinar la relación entre el liderazgo directivo y la calidad de gestión en la institución educativa 5125 Las Casuarinas Ventanilla Callao. Para el logro del objetivo se tomó como muestra a 45 docentes. El estudio es descriptiva correlacional. Se utilizó como instrumento un cuestionario graduado en la escala de Likert. Los resultados se analizan con la base teórica del liderazgo directivo y la calidad de gestión. El proceso demuestra la comprobación de objetivos y la confirmación de las hipótesis. Por último se comentan las limitaciones y las direcciones de investigaciones futuras.