



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Un programa tutorial en la asertividad de los
estudiantes de 5to de secundaria en la I.E. Raúl Porras
Barrenechea. Callao- 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Heberth Santiago Almora Salazar

ASESORA:

Mag. Miluska Vega Guevara

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Pedagógicas

PERÚ - 2014

Página del Jurado

JURADO 1

JURADO 2

JURADO 3

Dedicatoria

Con gratitud infinita a mis queridos padres por darme la vida y haberme brindado su apoyo incondicional, a mi querido hijo Santiago Camilo Almora Aguirre que es la razón de mi vida en la búsqueda de esta noble y sacrificada profesión al servicio de la educación peruana

Agradecimiento

Al personal y a los estudiantes de las IE donde se desarrolló el estudio. A ,la Mag. Miluska Vega Guevara por su dedicación en el asesoramiento de la investigación y colegas que me brindaron su apoyo incondicional en la realización de mi carrera profesional.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Heberth Santiago Almora Salazar, con DNI N° 21567133, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela Académico Profesional de Postgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, octubre del 2014

Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “El programa tutorial en la asertividad de los estudiantes de 5to de secundaria en la I.E. Raúl Porras Barrenechea. Callao- 2014”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Educación de la Universidad “Cesar Vallejo”.

En esta investigación se ha comprobado los efectos de un programa tutorial sobre la asertividad de los estudiantes. Es necesario reconocer que la tutoría son espacios idóneos para lograr fortalecer condiciones favorables para el aprendizaje y la socialización, como es el caso de la asertividad, que es un factor importante que afianza la convivencia democrática y pacífica en las instituciones educativas, hecho que resulta relevante, toda vez que actualmente existen problemas en la convivencia de los estudiantes durante su permanencia en la institución educativa.

La información se ha estructurado en cuatro capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido la universidad. En el capítulo I, se ha considerado el problema de investigación. En el capítulo II, se registra el marco teórico. En el capítulo III, se considera el marco metodológico. Es en el capítulo IV donde se presentan los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. Finalmente se consignan las conclusiones y recomendaciones, así como las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes a la investigación.

El autor

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	xvi
1.1. Planteamiento del problema de investigación	17
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. Antecedentes internacionales	22
1.5.2. Antecedentes nacionales	24
1.6. Objetivos	26
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	27
2.1. Programa tutorial	28
2.1 Definición de programa	28
2.2 La tutoría	29
2.3 Fundamentos de la tutoría	31
2.4 Características de la Tutoría	39
2.5 Fundamento psicológico del programa tutorial	40
2.6 Estructura del programa	41
2.7 Importancia del programa tutorial	42
2.2. Asertividad	43
2.2.1. Definición	43
2.2.2. Dimensiones de la asertividad	49

2.2.3.	Enfoques teóricos	50
2.2.4.	Instrumento de evaluación de la asertividad	51
2.2.5.	Factores que determinan la asertividad	52
2.3.	Marco Conceptual	52
2.4.	Contextualización de la investigación	53
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO		54
3.1.	Hipótesis	55
3.2.	Variables	55
3.2.1.	Definición conceptual de las variables	55
3.2.2.	Operacionalización de las variables	57
3.3.	Metodología	58
3.4.	Tipo de estudio	59
3.5.	Diseño	59
3.6.	Población, muestra y muestreo	60
3.6.1.	Población	60
3.6.2.	Muestra	61
3.6.3.	Muestreo	61
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
3.7.1.	Técnica	62
3.7.2.	Instrumentos	62
3.8.	Métodos de análisis de datos	65
CAPÍTULO IV. RESULTADOS		66
4.1.	Descripción de resultados	67
4.2.	Análisis estadístico	68
4.3.	Discusión de Resultados	72
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		74
Conclusiones		75
Sugerencias		76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		77
ANEXOS		86
Anexo 1: Matriz de consistencia		87
Anexo 2: Operacionalización de la variable asertividad		90
Anexo 3: Instrumentos		94
Anexo 4: Fichas de validación		97

Anexo 5: Matriz de datos	103
Anexo 6: Programa tutorial	105

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable Asertividad	57
Tabla 2: <i>Población de estudiantes del 5° de secundaria de la I.E. Raúl Porras Barrenechea ubicado en el distrito de Carmen de la Legua Reynoso en la provincia del Callao</i>	60
Tabla 3: Muestra de estudiantes del 5° de secundaria de la I.E. Raúl Porras Barrenechea ubicado en el distrito de Carmen de la Legua Reynoso en la provincia del Callao.	61
Tabla 4: Juicio de expertos del Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1)	63
Tabla 5: Coeficiente de fiabilidad del Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1)	64
Tabla 6: <i>Nivel de asertividad de los estudiantes de 5to de secundaria en la I.E. Raúl Porras Barrenechea, según el pretest y pos test</i>	67
Tabla 7: Prueba de Significancia para determinar la diferencia en asertividad entre grupo control y experimental	69
Tabla 8: Prueba de Significancia para determinar la diferencia en autoasertividad entre grupo control y experimental	70
Tabla 9: Prueba de Significancia para determinar la diferencia en heteroasertividad entre grupo control y experimental y postest.	71

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Nivel de asertividad de los estudiantes de 5to de secundaria en la I.E. Raúl Porras Barrenechea , en el pretest y postest.	68

Resumen

La investigación titulada “El programa tutorial en la asertividad de los estudiantes de 5to de secundaria en la I.E. Raúl Porras Barrenechea. Callao-2014” tiene como objetivo del presente trabajo fue determinar la influencia de un programa tutorial, en el desarrollo de la asertividad en estudiantes del 5to de secundaria.

La metodología empleada describe un tipo de investigación aplicado con diseño cuasi experimental con grupo de control. Se trabajó con una muestra de 60 estudiantes del 5to de secundaria en la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea. Callao- 2014. Para la recopilación de datos se emplea el Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1) y el análisis estadístico para comprobar las hipótesis fue con la “U” de Mann Whitney

Los resultados obtenidos señalan existe diferencia en los niveles de asertividad, entre el grupo de control y experimental luego de aplicarse el Programa tutorial ($p = 0.003 < 0.05$), en las dimensiones auto asertividad ($p = 0.002 < 0.05$), y hetero asertividad ($p = 0.001 < 0.05$), en estudiantes del quinto grado de educación secundaria. Se concluye que el uso del Programa tutorial, influye significativamente en el desarrollo de la asertividad.

Palabras claves: Programa educativo, Programa tutorial, Asertividad

Abstract

The aim of the present work was to determine the influence of a program tutorial, in the development of the asertividad in students of 5to of secondary.

The used methodology describes a type of investigation applied with design cuasi experimentally. One was employed with a sample of 60 students of 5to of secondary at the I.E. Raúl Porras Barrenechea. Callao - 2014. For the summary of information we use Autoreport of assertive conduct (ADCA-1) and the statistical analysis to verify the hypotheses was with her "U" of Mann Whitney

The obtained results indicate difference exists in the levels of asertividad, between the group of control and experimentally after the Program be applying tutorial ($p = 0.003 < 0.05$), in them measure car asertividad ($p = 0.002 < 0.05$), and hetero asertividad ($p = 0.001 < 0.05$), in students of the fifth degree of secondary education. Then one concludes that the use of the Program tutorial, it influences significantly the development of the asertividad.

Key words: educational Program, He Programmes tutorial, Asertividad