



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El síndrome de burnout en los docentes de la institución
educativa Pedro E. Paulet – Huacho, 2014

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORAS:

Br. Wendy Melissa Brandán Carreño

Br. Sonia Maribel Manrique Flores

ASESOR:

Mgtr. karlo Ginno Quiñones Castillo

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Condiciones de Enseñanza Aprendizaje

PERÚ - 2015

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Presidente

Mgtr. Karen Zevallos Delgado

Secretaria

Mgtr. Karlo Ginno Quiñones Castillo

Vocal

Dedicatoria:

Dedicado en primer lugar a Dios por la vida, agradeciéndole día con día pues dio la mejor familia que pueda existir, la que está conmigo en las buenas y en las malas, enseñándome e inculcándome con el ejemplo para ser una buena persona. Gracias a papá Pedro, a mamá Elena, a Silvia y Wendoly mis queridas hermanas. Y por último a mi angelito en el cielo, MAMÁ TILA que desde donde se encuentra sé que me cuida.

WENDY BRANDÁN CARREÑO

A mamita Juana Flores Arias, a mi papito Florencio Manrique Márquez, a mis hermanitos Jesús, Saúl, Jhony, Leri, Frank y Sheyla que son el ejemplo y la razón de mantenerme en la dirección correcta con su inmenso amor y sabios consejos. A mis hermanitos que se encuentran cerquita de Dios que cada día me protegen y me guían es mi Ángel de la guardia Mayqui, Alexander y María son mi voluntad y mi esperanza de ser alguien de bien en esta vida.

SONIA MANRIQUE FLORES

Agradecimiento

Queremos expresar nuestro más profundo y sincero agradecimiento al director de la institución educativa Pedro E. Paulet de Huacho, 2014, Lic. Guillermo Miranda Quispe, por permitirnos aplicar el instrumento de nuestra investigación y a todos los docentes que colaboraron con el desarrollo del cuestionario. Y muy en especial a nuestro asesor el Mgtr. Karlo Ginno Quiñones Castillo por su prestancia y tolerancia, inculcándonos a seguir investigando para el logro de nuestro objetivo.

A nuestros amigos y amigas muy cercanos (sus nombres están escritos en nuestro corazón) y a nuestra querida familia, MUCHAS GRACIAS por el cariño muy especial que llevamos dentro y que nos ayudó y nos dio ánimo para seguir adelante y terminar este estudio.

Declaración jurada

Nosotras, Wendy Melissa Brandán Carreño con DNI N° 44284383 y Sonia Maribel Manrique Flores con DNI N° 41019207 estudiantes del Programa de Psicología de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “El síndrome de burnout en los docentes de la Institución Educativa Pedro E. Paulet – Huacho, 2014” declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Huacho 26 de Febrero del 2015.

Firma.....

Nombres y apellidos: Wendy Melissa Brandán Carreño

DNI: 44284383

Firma.....

Nombres y apellidos: Sonia Maribel Manrique Flores

DNI: 41019207

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado calificador:

Presentamos ante ustedes la tesis titulada “El síndrome de burnout en los docentes de la institución educativa Pedro E. Paulet – Huacho, 2014” con la finalidad de identificar el nivel del síndrome de burnout presente en los docentes de la Institución Educativa Pedro E. Paulet – Huacho, 2014 en el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de magister en Educación con mención en Psicología Educativa.

El documento consta de siete partes a través de las cuales exponemos la introducción, el marco metodológico, los resultados, la discusión, las conclusiones, las recomendaciones y las referencias bibliográficas, con lo cual queremos contribuir con los conocimientos científicos que pueden ser utilizados en la toma de decisiones a fin de disminuir el síndrome de burnout en los docentes de la institución educativa Pedro E. Paulet de Huacho, 2014.

Ponemos a su consideración el presente trabajo, para su valoración respectiva.

Las autoras

Índice

	Página
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I INTRODUCCIÓN	
Introducción	16
1.1. Antecedentes	18
Nacionales	18
Internacionales	21
1.2. Marco Teórico	23
1.2.1 Variable: El síndrome de burnout	23
1.2.2 Dimensiones de la variable del síndrome de burnout	28
1.2.3 Descripción del síndrome de burnout	29
1.2.4 Determinantes del síndrome de burnout	30
1.2.4.1 Nivel Organizacional	30
1.2.4.2 Relaciones interpersonales	31
1.2.4.3 Nivel individual	31
1.2.5 Manifestaciones del síndrome de burnout	32
1.2.6 Factores socio demográficos	35

1.2.7	Modelos explicativos del burnout	36
	Modelo de la teoría socio-cognitiva del yo	36
	- Modelo de competencia social de Harrison	36
	- Modelo de Cherniss	37
	- Modelo De Thompson, Page y Cooper	38
	Modelo de la teoría del intercambio social	39
	- Modelo de la conservación de recursos de Hobfoll y Fredy	39
	Modelos de la teoría organizacional	40
	- Modelo de Golembiewski, Munzender y Carter	40
	- Modelo de Cox, Kuk y Leiter	41
	- Modelo de Winnubst	42
	Modelo estructural	43
1.2.8	El estrés laboral	45
1.2.9	Ser docente en la sociedad actual	47
1.3.	Justificación	50
1.3.1	Teórica	50
1.3.2	Práctica	51
1.3.3	Epistemológica	51
1.3.4	Metodológica	52
1.3.5	Legal	52
1.4.	Problema	52
1.4.1.	Realidad problemática	52
1.4.2.	Formulación del problema	54
	Problema general	55
	Problemas específicos	55
1.5.	Objetivos	56

Objetivo general	56
Objetivos específicos	56
II MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variable	57
2.2 Operacionalización de la variable	58
2.3 Metodología	59
2.3.1 Tipo de estudio	59
2.3.2 Diseño	59
2.3.3 Método	60
2.4. Población y muestra	60
Población	60
Muestra	61
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
2.6 Confiabilidad y Validez del instrumento	61
2.6.1 Ficha técnica de Síndrome de Burnout	61
2.6.2 Descripción del instrumento	62
2.6.3 Confiabilidad	62
2.6.4 Validez	63
2.7 Métodos de análisis de datos	63
III RESULTADOS	
3.1 Resultados de la composición de la muestra	65
IV DISCUSIÓN	
Discusión	75
V CONCLUSIONES	
Conclusiones	79
VI RECOMENDACIONES	

Recomendaciones	82
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
Referencias bibliográficas	85
ANEXOS	
Matriz de consistencia	93
Matriz de operacionalización de la variable	95
Instrumento de investigación	96
Tabla de códigos	99
Base de datos	100
Artículo científico	109
Declaración jurada del artículo científico	116

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Matriz de operacionalización del síndrome de burnout	58
Tabla 2 Personal de la Institución Educativa Pedro E. Paulet - Huacho, 2014	60
Tabla 3 Distribución de frecuencia de la variable categórico género	65
Tabla 4 Distribución de frecuencia de la variable categórica edad	66
Tabla 5 Distribución de frecuencia de la variable del síndrome de burnout	67
Tabla 6 Distribución de frecuencia de la dimensión agotamiento emocional de la variable síndrome de burnout	68
Tabla 7 Distribución de frecuencia de la dimensión logro personal de la variable síndrome de burnout	69
Tabla 8 Distribución de frecuencia de la dimensión despersonalización de la variable síndrome de burnout	70
Tabla 9 Tabulación cruzada del síndrome de burnout y el género.	71
Tabla 10 Tabulación cruzada del síndrome de burnout y la edad	73

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Diagrama de frecuencia del género de los docentes encuestados.	65
Figura 2. Diagrama de la distribución de la frecuencia de las edades de los docentes encuestados.	66
Figura 3. Diagrama de la distribución de frecuencia de la variable síndrome de burnout de los docentes.	67
Figura 4. Diagrama de la distribución de frecuencia de la dimensión agotamiento emocional de los docentes.	68
Figura 5. Diagrama de distribución de frecuencia de la dimensión logro personal de los docentes.	69
Figura 6. Diagrama de la frecuencia de la dimensión despersonalización de los docentes.	70
Figura 7. Diagrama del síndrome de burnout y género de los docentes.	72
Figura 8. Diagrama del síndrome de burnout y la edad de los docentes.	73

Resumen

El presente trabajo de investigación describe las características actitudinales de la variable: síndrome de burnout y este se ha aplicado para determinar “El síndrome de burnout en los docentes de la institución educativa Pedro E. Paulet – Huacho, 2014”. Por lo que se planteó la siguiente pregunta: ¿En qué nivel se presenta el síndrome de burnout en los docentes de la Institución Educativa Pedro E. Paulet– Huacho, 2014? Y el objetivo de este estudio ha sido identificar el nivel del síndrome de burnout presente en los docentes de la Institución Educativa Pedro E. Paulet – Huacho, 2014.

Es un estudio no experimental, bajo el enfoque cuantitativo, básico, la población la conforman todos docentes de la institución y la muestra fue de tipo censal tomando a los 100 docentes que la institución educativa Pedro E. Paulet – Huacho, 2014. Como instrumento fue utilizado el cuestionario de Maslach Burnout Inventory que recoge información el síndrome de burnout. La información ha sido procesada con la estadística descriptiva.

En cuanto a los resultados podemos mencionar que el síndrome de burnout presente en los docentes de la institución educativa Pedro E. Paulet – Huacho, 2014, muestra los siguientes niveles: el 65% tiene un nivel bajo, el 31% presenta un nivel medio y el 4% presenta un nivel alto.

Palabras clave: Síndrome de burnout, agotamiento emocional, logro personal y despersonalización.

Abstract

This research describes the attitudinal characteristics of the variable: burnout and this has been applied to determine "burnout syndrome among teachers of the school Pedro E. Paulet – Huacho, 2014". As posed the question: At what level is presented Burnout Syndrome in teachers of School Pedro E. Paulet- Huacho, 2014? And the aim of this study was to identify the burnout syndrome present in the teachers of School Pedro E. Paulet – Huacho, 2014.

It is a non-experimental study, under the quantitative approach, basic, population census taking the sample was 100 teachers that the school Pedro E. Paulet - Huacho. As an instrument was used Maslach Burnout Inventory questionnaire that gathers information burnout. The information was processed with descriptive statistics.

As for the results we mention that this burnout among teachers of the school Pedro E. Paulet - Huacho, 2014, shows the following levels: 65% have a low level, 31% at medium and 4% has a high level.

Key words: Burnout syndrome, emotional exhaustion, depersonalization and personal accomplishment.