



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad
Provincial de Huaraz, 2024

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Cacha Pineda, Sandy Fabiola (orcid.org/0009-0006-7923-2657)

Espinoza Blas, Jeanpierre (orcid.org/0000-0002-2150-9856)

ASESOR:

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastian (orcid.org/0000-0002-9447-8683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

HUARAZ – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios, por derramar su bendición sobre mi persona. A mis queridos padres, sin ellos no hubiese sido posible alcanzar este objetivo. A mis seres queridos más cercanos, quienes fueron pilar importante para seguir adelante.

Sandy Cacha.

A mis padres, por haberme incentivado a llegar a este momento de mi vida para ser la persona quien soy hoy en día.

Jeanpierre Espinoza.

AGRADECIMIENTO

Agradezco inmensamente a mis queridos padres, gracias por guiarme por el camino del bien, por su paciencia y amor, por haberme brindado su apoyo incondicional, por creer en mi capacidad en los momentos difíciles y haberme aconsejado cada vez que lo necesitaba.

Sandy Cacha.

Agradezco a mis padres, a pesar de los errores y dificultades que uno pasa como ser humano, nunca dejaron de confiar en lo que algún día les prometí lograr. Me formaron con educación, reglas y valores y siempre quisieron que llegue este día, gracias por ayudarme en alcanzar mis anhelos que siempre quise lograrlo.

Jeanpierre Espinoza.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, asesor de Tesis titulada: "Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024", cuyos autores son CACHA PINEDA SANDY FABIOLA, ESPINOZA BLAS JEANPIERRE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

HUARAZ, 22 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN DNI: 25729654 ORCID: 0000-0002-9447-8683	Firmado electrónicamente por: AVILLAFUERTE el 22-08-2024 20:11:16

Código documento Trilce: TRI - 0862673



Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, CACHA PINEDA SANDY FABIOLA, ESPINOZA BLAS JEANPIERRE estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JEANPIERRE ESPINOZA BLAS DNI: 71597719 ORCID: 0000-0002-2150-9856	Firmado electrónicamente por: JESPINOZABLAS el 22-08-2024 07:14:38
SANDY FABIOLA CACHA PINEDA DNI: 72646100 ORCID: 0009-0006-7923-2657	Firmado electrónicamente por: SFCACHA el 22-08-2024 20:13:02

Código documento Trilce: TRI - 0862672

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Frecuencias del control interno.....	20
Tabla 2. Frecuencias del control interno y sus dimensiones	21
Tabla 3. Frecuencias de la gestión administrativa.....	22
Tabla 4. Frecuencias de la gestión administrativa y sus dimensiones.....	23
Tabla 5. Prueba de normalidad de datos recabados	24
Tabla 6. Correlación del control interno y la gestión administrativa	25
Tabla 7. Correlación del control interno y la planificación.....	26
Tabla 8. Correlación del control interno y la organización	27
Tabla 9. Correlación del control interno y la dirección	28
Tabla 10. Correlación del control interno y el control.....	29

RESUMEN

La investigación contó con el objetivo general en determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024; recurriendo en aplicar la metodología aplicada, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal y correlacional. Se estableció un total de 216 trabajadores en la población y obteniendo una muestra de 139 trabajadores; para lo cual se recurrió al muestreo probabilístico. En la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y determinando al instrumento como el cuestionario. Estos fueron validados a través del juicio de expertos y luego determinado su confiabilidad mediante el alfa de Cronbach siendo del control interno = 0.904 y de la gestión administrativa 0.841 mostrando su fiabilidad. Los resultados hallados evidenciaron que el control interno en la institución se encuentra en un nivel regular con un 54.6%, mientras que la gestión administrativa llega a ubicarse en el nivel regular con un 51.1%. Llegando a concluir que existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa.

Palabras clave: *Control interno, gestión administrativa, normatividad.*

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between internal control and administrative management in the Provincial Municipality of Huaraz, 2024, using a quantitative, non-experimental, cross-sectional and correlational methodology. A total of 216 workers were established in the population and a sample of 139 workers was obtained, for which a probabilistic sampling was used. The survey technique was used for data collection, and the instrument used was the questionnaire. These were validated through expert judgement and then their reliability was determined using Cronbach's alpha, with internal control = 0.904 and administrative management = 0.841, showing their reliability. The results showed that internal control in the institution is at a regular level with 54.6%, while administrative management is at a regular level with 51.1%. It can be concluded that there is a significant relationship between internal control and administrative management.

Keywords: *Internal control, administrative management, regulations.*

I. INTRODUCCIÓN

La falta de fortaleza del control interno en instituciones públicas se evidenció en la ejecución incompleta de los procedimientos relacionados con contrataciones, compras y licitaciones, a pesar de su carácter obligatorio. Esto se debe a la falta de claridad y confusión en dichos procedimientos, lo que obliga al órgano de control a imponer sanciones a estas instituciones. Es necesario estandarizar y simplificar los procesos para garantizar que las instituciones logren sus objetivos utilizando eficientemente los recursos disponibles. En la mayoría de las instituciones, los procesos carecen de transparencia y las explicaciones a las consultas son limitadas, lo que facilita prácticas corruptas que, finalmente, son objeto de sanciones por parte del órgano de control interno (Ruíz y Delgado, 2020).

En micro, pequeñas y medianas organizaciones del ámbito regional la falta de conocimiento por parte de sus administradores, que en muchos casos son también los propietarios acerca de herramientas de gestión y control, impide una organización efectiva. Esta carencia dificulta la continuidad a largo plazo de sus negocios. Es un hecho que la gestión de riesgos es insuficiente, incluso en entidades de gran envergadura. En estas organizaciones, donde es esencial contar con controles, estos se implementan únicamente de manera reactiva en lugar de preventiva. Esto impide que la administración pueda dedicar recursos valiosos a la optimización de resultados y mejoras operativas, ya que se ven obligados a emplear tiempo en la resolución de problemas (Castaño et al., 2021).

Es esencial desarrollar un control interno eficiente que posibilite la gestión competitiva de una organización, la que involucre procedimientos, recursos y satisfacción de clientes. Además, debe implementar control operativo orientado a garantizar su efectividad, en consonancia a principios dados por la Contraloría de Cuba. La consolidación tiene lugar en el núcleo del sistema empresarial, pero carece de un fortalecimiento adecuado mediante la incorporación de elementos como cuadro de mando integral y gestión por procedimientos. Asimismo, es fundamental realizar la cuantificación de la gestión con el objetivo de potenciar su eficacia (Vega y Marrero, 2021).

En la época actual, con creciente frecuencia, surgen escándalos de corrupción que revelan la utilización indebida de recursos públicos y la conducta

deshonesta de funcionarios públicos. Incluso en ausencia de actividades ilegales, no se garantiza que los recursos públicos generen los beneficios esperados por la población. Así, la cuestión del control de los recursos públicos se vuelve relevante. Asimismo, la elevada complejidad de la gestión administrativa, el crecimiento exponencial del poder conferido a la Administración Pública y la habilidad creativa que se le atribuye para promover el interés colectivo en casos específicos hacen inviable concebir un modelo de control idéntico al control externo y al desempeñado en las estructuras jerárquicas del aparato administrativo (Rhein, 2019).

La mayoría de los hospitales en Cundinamarca muestra deficiencias en su gestión administrativa, y estas observaciones podrían tener repercusiones sobre la calidad de vida de quienes la habitan. Ha de reconsiderarse a la administración de los hospitales de las Entidades Prestadoras de Salud en Cundinamarca, a pesar de la ineficacia evidente, teniendo en consideración el impacto social que, de acuerdo con su misión y objetivos estratégicos, deben generar en la población. Permanece en debate la cuestión de si la privatización de las Entidades Sociales del Estado es imperativa para asegurar una gestión eficiente en el ámbito de la salud, o si se podría lograr una administración positiva mediante la implementación de propuestas alternativas que incentiven a los directivos y empleados de la organización a alcanzar mejores resultados administrativos (Balcázar, 2020).

En el ámbito nacional, se presenta información sobre la problemática en Perú relacionada con grados de corrupción y carencia de aplicación de control interno por parte de instituciones estatales. Los resultados revelaron que la corrupción constituye el principal problema en el país. Se observó que solo el 17,6% de las entidades públicas ha registrado avances al llegar a implementar el control interno en sus sistemas informáticos. En este sentido, la ausencia de una implementación adecuada de ella por parte de las instituciones estatales impide la erradicación total de la corrupción, aumentando el riesgo de su consolidación (Albán y Poma, 2018).

Se ha realizado un diagnóstico de las deficiencias en la infraestructura destinada a desarrollar la urbanización en servicios de la municipalidad en Breña. Este análisis, expresado en un documento, destaca la imperiosa necesidad de abordar los problemas administrativos orientados a que se garantice calidad en la

prestación de los servicios y llegue a la satisfacción de lo requerido por los ciudadanos. La gestión de la administración eficaz posibilita el desarrollo urbano, pero surgen problemas cuando los programas y proyectos no se ejecutan como está previsto. Los pobladores son perjudicados debido a anomalías en la prestación de servicios, carencia de interés por el saneamiento, incumplimiento en otorgar títulos de propiedad, problemas con licencias de funcionamiento, y preocupaciones respecto al cumplimiento de los presupuestos estatales, entre otros factores (Torres, 2022).

La gestión administrativa de la institución presenta deficiencias al superar el 70% de incumplimiento. Esto se debe a la falta de proyecciones, participación y evaluación de los flujos de caja. Además, la entidad carece de solvencia crediticia, y los recursos recaudados directamente no se destinan a obras públicas. Los ingresos captados tampoco se depositan el mismo día, representando riesgo en la seguridad de ingresos. Además, en el proceso de cobro de deudas, no se llega a realizar alguna evaluación en estados financieros para personas jurídicas. Cuyo equipo carece de conocimiento sobre la actualización o aprobación de los instrumentos, y no llega a participar sobre la elaboración del plan estratégico, ni comparte con otros. Además, los empleados no poseen el perfil requerido para sus puestos, lo que indica una deficiencia en el ambiente de control, evidenciado por un incumplimiento de indicadores que supera el 70% (Aguilar et al., 2020).

En el ámbito de la Región Ancash, los municipios han recibido durante más de 16 años ingentes cantidades de recursos orientados en atender requerimientos de ciudadanos, la misma que no se ha visto reflejada en llegar a cubrirlas, pues estas entidades han demostrado durante todo este tiempo ineficiencia en sus acciones, poca claridad en sus objetivos, carentes de personal idóneo, implementación de sistemas de control, supervisión, acompañamiento y entre otros; los cuales no han permitido generar desarrollo y despegue económico y social en la localidad. Así, uno de los aspectos de elevada importancia orientados en el logro de objetivos institucionales viene a ser el control interno, la Región Ancash acorde al último reporte de la Contraloría General de República ubica sobre grado altamente elevada de corrupción y conducta funcional existente en nuestro país alcanzando el 85% y 83% respectivamente. La referida información genera

riesgos en la consolidación de las instituciones. La municipalidad provincial de Huaraz no ha sido ajena a esta problemática, evidenciando su ejecución presupuestal a la fecha en tan sólo el 35.6% de su presupuesto institucional, y los recursos del canon minero que se orientan a la ejecución de diversos proyectos e inversión alcanza tan sólo el 25.6%, lo que se refleja la incapacidad de gastos de la institución, requiriéndose de manera urgente una adecuada gestión administrativa para mejorar los alarmantes niveles de ejecución de su presupuesto a las necesidades de la población.

Lo referido, lleva a generar el problema general: ¿En qué medida el control interno se relaciona con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024? los específicos: ¿En qué medida el control interno se relaciona con la planificación en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024?, ¿En qué medida el control interno se relaciona con la organización en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024?, ¿En qué medida el control interno se relaciona con la dirección en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024?, ¿En qué medida el control interno se relaciona con el control en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024?

Se justifica teóricamente debido a que permitirá alcanzar conocimientos de relación existente del control interno y gestión administrativa del municipio huaracino, asimismo amplía conocimientos respecto a ambas variables mediante la identificación del marco conceptual. Además, se justifica en lo metodológico, debido a que se procederá con el diseño de los instrumentos que permitieron recabar información concerniente al control interno y gestión administrativa, previamente fueron validadas y sometidas a confiabilidad. Siendo de utilidad en la determinación del nivel en que se encuentran ambas en la actualidad. Asimismo, los instrumentos han de servir como modelo en investigaciones futuras que contengan las variables estudiadas. Se justifica en la práctica debido a que luego de analizar información, los hallazgos permitieron su identificación de soluciones pertinentes del control conllevando a mejorar su gestión en la entidad, garantizando de este modo un mejor servicio a la ciudadanía a través de la solución de sus problemas en trámites administrativos, así como a la entidad permitiendo el logro de objetivos institucionales.

Llegando a formularse el objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024. Y cómo objetivos específicos a: Determinar la relación entre el control interno y la planificación en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024. Determinar la relación entre el control interno y la organización en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024. Determinar la relación entre el control interno y la dirección en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024. Determinar la relación entre el control interno y el control en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024.

Finalmente, se formuló la hipótesis general en: El control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024. Y como hipótesis específicas a: El control interno se relaciona significativamente con la planificación en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024. El control interno se relaciona significativamente con la organización en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024. El control interno se relaciona significativamente con la dirección en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024. El control interno se relaciona significativamente con el control en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024.

II. MARCO TEÓRICO

Del contexto internacional según Cabrera et al. (2021) dentro del estudio llegó a fijarse el objetivo en proponer mejoras al sistema actual de control interno en la gestión administrativa sobre unidades desconcentradas en el poder ejecutivo siendo su objetivo en reducir deficiencias y alcanzar la optimización del uso de recursos públicos. La metodología manejada fue descriptiva, no experimental, transversal; contando con 40 servidores públicos del área administrativa en la población. Los resultados encontrados revelaron que la asignación de funciones específicas al personal se ve afectada por la importancia de las competencias laborales, lo que resultó en la falta de cumplimiento oportuno de los objetivos. El aporte a la gestión administrativa, se sugiere aumentar la comprensión del marco legal actual relacionado con la utilización de bienes y recursos públicos. Concluyendo que, se logró optimizar la planificación de las actividades institucionales al comprender mejor la periodicidad requerida para llevar a cabo ciertas tareas. Esto ha resultado en una mejora en la gestión administrativa como relaciones externas con entidades relacionadas.

Asimismo, Soledispa y Rodríguez (2021) en su estudio fijó al objetivo en indagar el modo como el control interno minimiza retrasos sobre procedimientos y al ejecutar normas llegan a incidir sobre la gestión administrativa en municipio de cantón Carbo. Siendo la metodología empleada como descriptiva, analítica, descriptiva, correlacional. Contando a la población en 225 personas, con 87 funcionarios para su muestra. Los resultados muestran claramente que hay un elevado nivel de comprensión sobre la importancia en el control interno (92%). Concluyendo al actual proceso de control no se encuentra siendo administrado de manera adecuada. Se observa una falta de control efectivo para reducir los retrasos al entregar obras y diversos trámites, así como la adquisición inadecuada en bienes y servicios. En consecuencia, un control interno eficiente sería fundamental para alcanzar la innovación y aplicar estrategias que garanticen seguridad sobre las acciones diarias.

A lo que Vinuesa y Robalino (2020) sobre su investigación consideraron el objetivo de analizar la optimización y control de la utilización de recursos públicos orientados a mejorar la gestión administrativa del sector salud. Siendo la

metodología usada de tipo analítica en búsqueda de la solución viable. Los resultados revelan que la implementación del control contribuye alcanzar mejoras sobre gestión administrativa en todos sus aspectos. Las distintas etapas del control interno proporcionan ayuda y resuelven los problemas administrativos presentes en la organización. A través del control interno, conllevan a la aplicación de diversos procesos que verifican la coherencia y racionalidad de información generada durante la auditoría. Concluyendo que la eficacia de este procedimiento confirma el progreso en la gestión administrativa, permitiendo un conocimiento detallado de cómo se implementan los distintos procesos en la institución. El control viene a ser un procedimiento facilitado en las diversas normas y políticas institucionales, y los resultados obtenidos alcanzar a ser esenciales en la mejora continua en la organización.

Asimismo, Zamora et al. (2019) en su investigación llegaron a fijarse el objetivo de establecer procesos de control interno que permita garantizar la permanencia y titulación de estudiantes. La metodología usada alcanzó a ser no experimental, mixto, cuantitativo; conformando su población en 23 personas. Entre los resultados hallados de mayor importancia evidencian que, al integrar prácticas de control interno en todos sus procesos, le permite a la institución poder supervisar y evaluar de manera continua el adecuado desarrollo de sus procesos, lo que le facilitará alcanzar sus objetivos al mismo tiempo que reduce los riesgos potenciales asociados con la ejecución de sus actividades. Concluyendo en tener que afirmar, el control interno llega a impactar significativamente sobre la administración, ya que contribuye de manera decisiva a la eficiencia, efectividad y economía de los procesos. La organización se basa en los referidos métodos a fin de asegurar la continuidad y el rendimiento académico del estudiante, llegando a cumplir sus políticas, así como las normativas legales y universitarias establecidas.

De acuerdo con Lozano et al. (2020) dentro del estudio llegó a fijarse el objetivo en la determinación de relación del control interno en la gestión administrativa del municipio de Picota. Contaron con el método básica, descriptivo, correlacional, no experimental, aplicando un cuestionario mediante realizada en 50 colaboradores. Los resultados refieren que se encontró que hay una conexión mínima del control interno y gestión administrativa con Spearman = 0,085, esta

conexión no es estadísticamente significativa (0,559). En resumen, concluye que el control no desempeña un papel crucial para los colaboradores de la entidad mencionada, lo que implica que implementar estrategias orientadas a mejorar el control interno no necesariamente han de conducir a mejorar la gestión administrativa.

Según Pérez (2020) dentro del estudio llegó a fijarse como objeto en la determinación de relación entre control interno y gestión administrativa del municipio de Chao. Cuyo método empleado fue mixta, descriptiva, no experimental, correlacional transversal. Contando con 80 colaboradores considerados en la población a quienes logró aplicar la encuesta. El resultado muestra hallazgo del control interno situado bajo el nivel moderado, siendo los trabajadores contratados y de cargos administrativos quienes obtienen porcentajes elevados, con un 71,3% y 67,5%, respectivamente. La administración municipal muestra un desempeño moderado, destacándose especialmente los colaboradores contratados con un 71,2% y de puestos administrativos con un 67,5% como los más elevados. Concluyendo que el control interno guarda relación moderada con gestión administrativa, respaldado por Pearson = 0,687, siendo la significancia de 0,000, inferior a 0,05. Ello permite validar la hipótesis alternativa, descartando la nula, confirmando así la relación entre sus variables estudiadas.

Además, Morales (2018) en su estudio llegó a contemplar el objetivo en la determinación de relación del control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia. Cuya metodología empleada fue no experimental, transversal, correlacional. Aplicando un cuestionario a una población en 70 empleados. El resultado mostró la existencia de relación significativa, positiva moderada del ambiente de control y gestión administrativa con p menor a 0.005 y Rho = 0.601. La correlación de evaluación del riesgo y gestión administrativa se halla relación significativa, positiva fuerte acorde al p inferior a 0.05 y Rho= 0.714. Asimismo, hay relación de las actividades de control y gestión administrativa siendo significativa, positiva fuerte debido a p inferior a 0.05 y Rho= 0.825. Se logró apreciar que hay relación significativa, positiva moderada de gestión administrativa e información y comunicación, siendo p menor a 0.05 y Rho= 0.673. Además, que la supervisión y monitoreo llegan a relacionarse a la gestión administrativa siendo

positiva fuerte debido al p inferior a 0.05 y $Rho = 0.780$. Procediendo a la conclusión de que hay correlación directa, fuerte y significativa positiva del control interno y gestión administrativa, con Spearman igual a 0.853. Esto respalda la aceptación de la hipótesis.

En tanto Valle (2021) en su investigación contempló el objetivo en la determinación de relación del control interno y gestión administrativa del Instituto Nacional de Salud. La metodología empleada fue descriptiva, correlacional cuantitativa, aplicando el cuestionario a 120 trabajadores. Entre los resultados se encuentra a $Rho = 0.630$, señala relación positiva de variables con correlación de magnitud moderada y $p = 0.000$, siendo menor a 0.01. Significa descartar la hipótesis nula y confirma su alterna. Llegando a concluir que hay una conexión directa entre ambas.

Asimismo, Rivera y Yaranga (2020) dentro de su estudio contaron con el objetivo en analizar el control interno y la incidencia sobre la gestión administrativa dentro del municipio de Oxapampa. El método empleado fue aplicada, no experimental, correlacional; en la que contaron con 11 directivos en la población siendo encuestados. En los hallazgos se muestran al control interno llega a relacionarse con la planificación luego de haber hallado el p -valor = 0.022 y la correlación $rho = 0.590$ siendo positiva muy fuerte. El planeamiento mejora se relaciona con el mejoramiento de la organización atribuido en haber obtenido el p -valor = 0.027 y la correlación $rho = 0.622$ siendo positiva muy fuerte. Los procesos de control interno optimizan dirección debido al p -valor = 0.019 y $rho = 0.633$. Llegando a su conclusión de que hay correlación positiva alta con 0.580 entre ambas variables, además de $p = 0.029$.

Al referir a las teorías del control interno Chiavenato (2019) expone que Taylor se refiere a técnicas que buscan racionalizar la labor mediante análisis detallado del tiempo y movimiento. Este enfoque persigue el descomponer movimientos y procesos laborales para perfeccionarlos y hacerlos más eficientes. Taylor busca la eficiencia a través de la optimización en el uso de materiales, herramientas, máquinas y productos. Asimismo, busca la prosperidad del empleado al generar productividad ajustada a estándares y normativa del desempeño establecidas con antelación, con el objetivo de motivar a los trabajadores mediante

capacitación e incentivo salarial. El especializarse va de la mano con la supervisión funcional, ello ha permitido establecer principios generalizados.

Respecto a la teoría de control interno Koontz et al. (2012) manifiesta que la ejecución del control implica el uso de técnicas y sistemas de control a razón de elementos fundamentales para supervisar procesos administrativos, ética organizacional, la calidad u otros métodos de control, con el objetivo de alcanzar el éxito de lo planificado. Esta práctica busca prevenir desviaciones para evitar que vuelvan a ocurrir, lo que posibilita reducir costos, ahorrar tiempo y prevenir posibles errores.

El control interno, constituye un pilar sólido y confiable del sistema contable, siendo el factor determinante para evaluar la existencia o no de seguridad racional sobre acciones reflejados sobre estados financieros. La principal deficiencia del control interno radica en poseer sistemas con baja confiabilidad (Catácora, 2016). El control interno establece políticas, normativas y procedimientos con el propósito de alcanzar los objetivos organizacionales. Además, sirve como una herramienta crucial para guiar, asegurar y garantizar el cumplimiento de metas, al mismo tiempo que previene fraudes, desviaciones y resguarda los recursos (Chacón, 2018). Puede describirse como procedimientos, políticas, pautas y planes organizativos diseñados a fin de que garantice eficacia, seguridad y organización sobre gestión financiera, contable y administrativa (Lattuca, 2008). Se percibe a razón de procedimiento integral que es desarrollado por funcionarios y servidores públicos de una institución, cuyo propósito es evaluar los progresos en su implementación en las entidades gubernamentales. La ausencia del control interno fortalecido en el ámbito público está relacionada con una crisis derivada de la poca capacidad para supervisar y llegar a la prevención del uso indebido de recursos económicos y materiales (Miaja, 2019).

En relación con las dimensiones del control interno Baque (2018) señala a: Cumplimiento normativo: en este contexto, el control interno se fundamenta en procesos, posee una estructura coordinada por normas y directrices con un propósito definido. Se apoya sobre métodos, realiza la integración y dinamización de las unidades en la organización, respaldándose sobre principios éticos y el desarrollo organizacional. Control de Riesgos: además de riesgos innato en la

gestión, asimismo se incluye el error posible por parte del auditor al pasar por alto fallos, lo que implica realizar y revisar cada auditoría para evaluar los niveles de riesgo asociados con la gestión de recursos (Baque, 2018). Auditoría Interna: realizada por profesionales especializados en auditoría, esta labor implica la habilidad de reducir los riesgos administrativos y económicos de los recursos mediante el uso de procedimientos apropiados y estandarizados, exámenes específicos, así como auditorías concurrentes (Baque, 2018).

En cuanto a la gestión administrativa Taylor (2015) manifiesta que es el procedimiento completo, conlleva a la planificación, estructuración, dirección y supervisión de recursos dentro de la empresa. Taylor resalta la relevancia de la cultura en la organización que llega a influenciar sobre la estrategia empresarial, enfatizando que para que una gestión sea eficiente, debe estar en consonancia con los valores y objetivos institucionales. En relación con ella Anzola (2002) la gestión administrativa comprende las acciones ejecutadas en conjunto con el fin de lograr metas y objetivos, desempeñando tareas relacionadas con la organización, dirección, control y planeación. Hace referencia al procedimiento o sistema implementado por uno o varios responsables teniendo como objeto guiar el rendimiento de colaboradores, evaluando la eficacia del uso de los recursos disponibles (Ocando, 2017). Es definida a razón de agrupación de actividades que supervisan de manera organizada y secuencial las funciones ejecutadas en las organizaciones. Estas actividades son llevadas a cabo mediante trabajo planeado, organizado, dirigido y controlado por personal directivo, son ellos quienes cuentan con la responsabilidad de conducir la organización hacia el éxito (Mendoza y Moreira, 2021). Se describe a razón de agrupación de acciones y procesos que los directivos ejecutan, orientados por recursos disponibles, como materiales, humanos, entre otros (Arnoletto, 2014).

Las teorías que llegan a sustentar a la gestión administrativa, Torres (2014) refiere a la teoría burocrática, apareció por los años cuarenta, con el alemán Max Weber como su creador. Aunque esta teoría comenzó a sistematizarse en esa época, no es una idea novedosa. Es probable que los babilonios la aplicaran empíricamente para coordinar sus proyectos de irrigación y administrar los pueblos conquistados, al igual que los antiguos egipcios. Mayntz afirma que la esencia de

las empresas radica en su estructuración, la cual determina el papel de cada miembro a través de definir puestos. Dentro de este diseño surgen enfrentamientos y se establecen canales de comunicación orientados a la regulación de autoridad. Gifford y Elizabeth Pinchot mencionan a Max Weber al señalar que su predicción sobre el éxito de la burocracia fue acertada. Al implementar una jerarquía de autoridad junto con reglas y procedimientos específicos, la burocracia proporcionó un método efectivo para organizar grandes grupos de personas y prevenir abusos de poder. Las relaciones personales basadas en funciones disminuyeron el favoritismo, una característica común en algunas organizaciones preindustriales. La burocracia aportó significativamente la racionalidad necesaria para organizar incluso las tareas más complejas, mejorando así la eficiencia, un objetivo fundamental para las organizaciones.

La teoría de la administración científica emergió al iniciar el siglo XX gracias a Taylor. Enfocándose inicialmente como escuela de la administración científica, cuenta con su centro sobre la importancia de la racionalización de las tareas. Este enfoque se denomina así por su esfuerzo en la aplicabilidad de elementos esenciales en el método científico, como observar y medir problemas administrativos contando con el objeto de incrementar eficiencia. Él fue reconocido como el que funda la teoría general de administración moderna, contó con numerosos seguidores entre los que destacan Gantt, Gilbreth, Emerson, Ford, Barth y otros. Su enfoque generó una verdadera transformación en el sector industrial, ya que su propósito central era reducir el desperdicio y las pérdidas, al tiempo que incrementaba la productividad mediante la implementación de métodos y técnicas de ingeniería industrial (Chiavenato, 2019).

La teoría de las relaciones humanas surgió como respuesta a la necesidad de contrarrestar la deshumanización del trabajo, que había sido consecuencia de la implementación de métodos estrictos, científicos y exactos a los que los empleados se veían obligados a adaptarse. Elton Mayo es considerado el fundador de esta corriente. Ella emergió de la necesidad de hacer la administración más humana y democrática, alejándola de los enfoques rígidos y mecanicistas de la teoría clásica, y adecuándola a los nuevos modos de vida. Se desarrolló como un movimiento típicamente estadounidense enfocado en democratizar los principios

administrativos. El progreso de las ciencias humanas, en particular la psicología y la sociología, junto con su creciente influencia intelectual y su aplicación inicial en empresas industriales, revelaron la insuficiencia de los principios de la teoría clásica. (Chiavenato, 2019).

Al referir a las dimensiones de la gestión administrativa, se señala a cuatro, ellas se encuentran vinculadas al procedimiento administrativo en las organizaciones, destacando inicialmente a la planificación; se define como aquel procedimiento de fijar metas apropiadas al determinar parámetros que sea medible bajo cierto periodo específico a fin de alcanzar dichos objetivos. El referido proceso involucra acciones fundamentales como el diagnosticar eventos, la definición de objetivos, la consideración de acciones donde tiene participación la organización, el orientar a la organización y planificar los recursos necesarios que conlleven a cumplir metas (Chiavenato, 2018). La organización, consiste en armonizar los diversos recursos esenciales para alcanzar los objetivos, implicando así un compromiso con los empleados para lograr sus metas. Para ello, resulta indispensable asignar responsabilidad y crear condiciones que permitan a los colaboradores alcanzar rendimiento óptimo. Este proceso involucra tres etapas: la primera, establecer un patrón organizativo ajustada a pautas y estrategias adoptadas en la entidad. En segundo lugar, definir el organigrama, ella evidencia la estructura organizativa según el patrón que ha sido seleccionada con antelación. Finalmente, conformar manuales organizacionales que operativizan los modelos organizativos (Vinueza y Robalino, 2020). La dirección, se define a razón de procedimiento siendo su función principal es considerar las interrelaciones dentro de la entidad, constituyendo la dirección estratégica en el fin del nivel administrativo. Su relevancia es fundamental, ya que realiza la búsqueda de llevar a cabo lo planeado y organizado con antelación mediante la gestión del personal. Aquí resulta ser crucial no solo comprender la conducta humana a nivel personal, sino en el contexto colectivo. Por lo tanto, se requiere la aplicación de conceptos de liderazgo, técnicas motivacionales, habilidades en la comunicación, además del control del ambiente laboral, así, la totalidad de empleados se identifiquen y adopten la cultura organizacional (Chiavenato, 2018). El control, diseñado para evaluar el grado de consecución de resultados comparados con los objetivos generados en la planificación, el control no es exclusivamente un proceso aplicado

al final, sino que su implementación debe ser continua para asegurar toma de decisiones oportunas. Se pueden identificar tres clases de controles: el previo, realizado sobre la etapa preliminar de actividades para diagnosticar la condición ideal. El concurrente, que ocurre durante el período de ejecución de acciones y facilita la toma de decisión de modo inmediato; y finalmente, el posterior; llevado a cabo al final de las acciones cuyo propósito es corregir deficiencias identificadas (Vinueza y Robalino, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El estudio llegó a considerarse aplicada, Concytec (2018) su objetivo es identificar las formas en que puedan satisfacer diversas demandas específicas, reconocidas mediante el conocimiento científico.

De acuerdo con su enfoque cuantitativa, Hernández et al. (2014) refieren debido a recopilar información para contrastar hipótesis mediante mediciones numéricas y análisis estadístico, siendo su propósito desarrollar modelos de conducta y verificar teorías.

3.1.2 Diseño de investigación

Alcanzó a ser No experimental, desarrollandose sin manipular variable alguna, midiendo un fenómeno tal como ocurre de forma natural para su análisis (Hernández y Mendoza, 2018).

Fue transversal, Arias (2021) señala que ella recolectar información en un único momento.

El estudio fue correlacional, pues su objetivo fue identificar la relación entre variables, sin llegar a explicar cuál es la causa (Bernal, 2016).

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Control interno

Definición conceptual: establece políticas, normativas y procedimientos con el propósito de alcanzar los objetivos organizacionales. Además, sirve como una herramienta crucial para guiar, asegurar y garantizar el cumplimiento de metas, al mismo tiempo que previene fraudes, desviaciones y resguarda los recursos (Chacón, 2018).

Definición operacional: el control interno opera mediante la aplicación de una secuencia de procedimientos, políticas y mecanismos organizados, que han de ser

medidas a través de aplicar el instrumento de control interno y sus dimensiones que permitirá obtener los datos necesarios a ser analizados.

Dimensiones: Cumplimiento normativo, Control de riesgos, Auditoría interna.

Escala: Ordinal

Variable dependiente: Gestión administrativa

Definición conceptual: es definida a la agrupación de acciones que supervisan de manera organizada y secuencial aquellas funciones realizadas dentro de organizaciones. Estas acciones son llevadas a cabo mediante la labor planificada, organizada, controlada y dirigida por directivos, ellos cuentan con la responsabilidad de conducir la organización hacia el éxito (Mendoza y Moreira, 2021).

Definición operacional: se opera mediante la aplicabilidad coordinada de procesos, políticas y prácticas dirigidas por los responsables designados para asegurar la eficacia, eficiencia y orden en la realización de actividades organizativas. Estas serán medidas a través de sus dimensiones que se encuentran debidamente estructurada en el instrumento de la gestión administrativa.

Dimensiones: Planificación, organización, dirección, control.

Escala: Ordinal: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: llegó a conformarse de todos los trabajadores del ente municipal en estudio, alcanzando un total de 216 trabajadores. Es la totalidad de elementos que están sujetos a investigación. Se refiere al conjunto de sujetos que llegan a compartir ciertas particularidades en común, llega a ubicarse dentro del espacio específico y muestran variaciones en el tiempo (Vara, 2012).

- **Criterios de inclusión:** el estudio contempló a la totalidad de trabajadores del ente municipal, ellos prestan sus servicios en diversas modalidades de contrato.

- **Criterios de exclusión:** se realizó la exclusión de aquellos trabajadores que no evidenciaron predisposición de apoyar con la investigación.

Muestra: viene a ser el grupo de instancias seleccionadas de la población a través de un método lógico, siendo una parte representativa de ella (Vara, 2012). En la presente se tomó mediante la fórmula:

$$n = \frac{Z^2pqN}{(E^2(N - 1) + Z^2pq)}$$

Dónde:

N = Número de trabajadores

Z = 1.96 = al nivel de confianza 95%

E = 5% = error

p = 50% probabilidad a favor

q = 50% probabilidad en contra

n = muestra

Reemplazando, se tuvo:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(216)}{(0.05)^2(216-1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = \frac{207.4464}{1.4975} = 138.4914 \approx 139$$

Muestreo: se consideró al muestreo probabilístico simple.

Unidad de análisis: llegó a ser la Municipalidad Provincial de Huaraz.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos: recurrió a usar la encuesta, es un análisis minucioso que busca proporcionar respuestas descriptivas a una problemática específica, siendo su objetivo realizar el análisis profundo posteriormente (Tamayo y Tamayo, 2009).

Instrumentos de recolección de datos: teniendo como objeto recopilar información de la muestra se elaboró instrumentos como son el cuestionario

referido a ambas variables en estudio; es una herramienta frecuentemente empleada en investigaciones científicas para recopilar datos. Se compone de la agrupación de interrogantes que han sido organizadas bajo un formato tabular, teniendo varias opciones de respuesta que han de ser seleccionadas por el encuestado (Arias, 2021).

Validez: dentro de la investigación, se procedió a validar los instrumentos considerando al juicio de expertos, para ello se recurrió a 3 profesionales con experiencia en investigación conllevándonos a determinar que según su apreciación fueron consideradas como válidas ambos instrumentos.

Confiabilidad: la confiabilidad permite tener precisión y congruencia del instrumento, por ello, se recurrió a desarrollar una prueba piloto extraída de la muestra permitiendo obtener resultados congruentes mediante el alfa de Cronbach en el estadístico SPSS, habiendo obtenido para el control interno el valor de 0.904 y en la segunda de 0.841, lo que determina la confiabilidad de ambos instrumentos.

3.5. Procedimientos

La decisión de llevar a cabo la investigación radicó en haber observado la deficiencia en la gestión administrativa dentro de la entidad, luego de haber corroborado la indagación mediante la indagación ante el descontento de los ciudadanos, se continuó con solicitar el permiso correspondiente a fin de desarrollar el estudio, para luego desarrollar la revisión de fuentes bibliográficas que se relacionan a las variables estudiadas y plantear instrumentos que permitan recoger la información necesaria para el estudio, estos instrumentos fueron tabulados de manera que se vinculen a las variables para posteriormente ser validada y determinada su confiabilidad. Estos instrumentos fueron sometidos a los trabajadores de la institución, a quienes se les hizo la explicación respectiva del manejo de la información que brindaron y que ellos cuentan con la confidencialidad requerida y que no se tomará represalia alguna con ellos, pues el cuestionario es anónimo. Contando con los datos, estos fueron sometidos al análisis descriptivo e inferencial, acorde a los objetivos establecidos, permitiendo determinar los niveles

en los que se hallaron ambas variables en la institución, y arribar a conclusiones y recomendaciones a ser empleadas por quienes dirigen la institución.

3.6. Método de análisis de datos

Luego de recabar datos mediante ambos instrumentos, fueron trasladados a Microsoft Excel y posteriormente al software estadístico SPSS. Estos pasos posibilitaron organizar y tabular la información para llevarse a cabo un análisis detallado. El análisis estadístico proporcionó información en dos secciones: la inicial se refirió a la estadística descriptiva, que revela el comportamiento de variables; la siguiente fue la estadística inferencial, evalúa la confiabilidad de los instrumentos y realiza pruebas de normalidad que permite identificar prueba de hipótesis pertinente. Este procedimiento determinó la existencia de relación como son las dos variables.

3.7. Aspectos éticos

La investigación tomó el considerando basado en tres principios éticos fundamentales según lo expresado por Belmont. Se centra en evaluar y orientar las acciones humanas, destacando el principio del respeto a las personas al tratar a los individuos como seres autónomos y garantizando la protección de aquellos que son vulnerables. Se hace hincapié en la Beneficencia, que implica la obligación de no causar ningún daño a la persona, evitando exponerla a riesgos. Además, se destaca la Justicia, que consiste en proporcionar un trato equitativo a las personas, asegurando beneficios justos para todos. Con el fin de asegurar la investigación, también se han considerado principios éticos, entre los que destaca la autonomía, que implica respetar su capacidad de los participantes para llegar a tomar decisiones y otorgar su consentimiento, lo cual facilita la recopilación de datos relevante que ha de servir en la investigación. Asimismo, se tuvo en cuenta la directiva emanada por la Universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

Los resultados del estudio se presentaron en dos secciones, inicialmente refiere a:

Análisis descriptivo

Tabla 1

Frecuencias del control interno

Control interno	Frecuencia	Porcentaje
Mala	34	24.5%
Regular	76	54.6%
Buena	29	20.9%
Total	139	100.0%

Nota. Se evidencia variación de niveles del control interno dentro de la institución, resaltando lo regular.

Interpretación: la tabla muestra evaluación del control interno sobre una muestra de 139 personas, categorizada en tres niveles: "Mala", "Regular" y "Buena", con los valores expresados en frecuencia (número de respuestas) y porcentaje del total. La mayoría considera al control interno como "Regular", indicando que es percibida como suficiente, pero con potencial para mejorar.

Tabla 2*Frecuencias del control interno y sus dimensiones*

Variable y dimensiones	Mala		Regular		Buena		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Control interno	34	24.46	76	54.68	29	20.86	139	100.00
Cumplimiento normativo	35	25.18	73	52.52	31	22.30	139	100.00
Control de riesgos	35	25.18	79	56.83	25	17.99	139	100.00
Auditoría interna	33	23.74	74	53.24	32	23.02	139	100.00

Interpretación: se muestra la variación de niveles de dimensiones del control interno en la organización, siendo el que mayor resalta en el grado regular el control de riesgos.

Tabla 3*Frecuencias de la gestión administrativa*

Gestión administrativa	Frecuencia	Porcentaje
Mala	38	27.3%
Regular	71	51.1%
Buena	30	21.6%
Total	139	100.0%

Nota. Se evidencia la variación de los niveles de la gestión administrativa en la entidad, resaltando el nivel regular.

Interpretación: la tabla presenta la evaluación de la gestión administrativa sobre la muestra en 139 personas. Los resultados están categorizados en tres niveles: "Mala", "Regular" y "Buena", y se presentan tanto en frecuencia como en porcentaje del total de la muestra. La gestión administrativa es mayormente percibida como "Regular", lo cual indica una percepción general de que hay aspectos que podrían mejorar.

Tabla 4*Frecuencias de la gestión administrativa y sus dimensiones*

Variable y dimensiones	Mala		Regular		Buena		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Gestión administrativa	38	27.34	71	51.08	30	21.58	139	100.00
Planificación	39	28.06	64	46.04	36	25.90	139	100.00
Organización	39	28.06	75	53.96	25	17.99	139	100.00
Dirección	39	28.06	88	63.31	12	8.63	139	100.00
Control	39	28.06	90	64.75	10	7.19	139	100.00

Interpretación: en la tabla se evidencia la variación de niveles de dimensiones de la gestión administrativa dentro de la institución, siendo el que mayor resalta en el grado regular la dirección.

Análisis inferencial

Tabla 5

Prueba de normalidad de datos recabados

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0.277	139	0.001
Planificación	0.231	139	0.001
Organización	0.279	139	0.001
Dirección	0.351	139	0.001
Control	0.365	139	0.001
Gestión administrativa	0.259	139	0.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: sobre la observancia, al realizar la normalidad cuyo fin es el de determinar qué prueba de hipótesis ha de utilizarse para contrastar las hipótesis, los resultados evidencian que se cuenta con el sig. inferior al nivel de significancia, quiere decir que se cuenta con datos no paramétricos, y se hace necesario recurrir a usar Rho de Spearman.

Según el objetivo general, procedió a establecer la hipótesis estadística de la siguiente manera:

H₀: El control interno no se relaciona significativamente con la gestión administrativa.

H₁: El control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa.

Tabla 6

Correlación del control interno y la gestión administrativa

			Control interno	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	,787**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	139	139
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,787**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	139	139

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: al analizar la información recabada mediante los instrumentos, los resultados muestran que se halló el valor de $p = 0.001$, quiere decir, existe relación significativa del control interno y gestión administrativa del referido municipio, además de haber determinado Spearman = 0.787, demostrándose correlación positiva considerable, ambos resultados confirman la hipótesis de la investigación, procediendo con el rechazo de la nula. Asimismo, desarrollar un adecuado control interno en el ente estatal permitirá contar con información de los estados financieros con precisión y en el momento oportuno.

Según el primer objetivo específico, se procedió a establecer la hipótesis estadística de la siguiente manera:

H₀: El control interno no se relaciona significativamente con la planificación.

H₁: El control interno se relaciona significativamente con la planificación.

Tabla 7

Correlación del control interno y la planificación

			Control interno	Planificación
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	,762**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	139	139
	Planificación	Coefficiente de correlación	,762**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	139	139

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: al analizar los datos recabados mediante los instrumentos, los resultados muestran que se halló $p = 0.001$, quiere decir, la existencia de relación significativa del control interno y planificación dentro del referido municipio, además de haber determinado Spearman = 0.762, lo cual identifica a la correlación positiva considerable, ambos resultados confirman la primera hipótesis específica de la investigación, procediendo a rechazando la nula. Asimismo, impacta directamente en la integridad, fiabilidad y transparencia del sistema de contabilidad, garantizando sobre las operaciones financieras lleguen a realizarse acorde a políticas generadas y los principios contables aceptados. Esto no solo mejora la gestión financiera, sino que también aumenta la confianza de quienes invierten, regulan y demás partes con interés de la información financiera de la institución.

Según el segundo objetivo específico, se procede a establecer la hipótesis estadística de la siguiente manera:

H₀: El control interno no se relaciona significativamente con la organización.

H₁: El control interno se relaciona significativamente con la organización.

Tabla 8

Correlación del control interno y la organización

			Control interno	Organización
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	,771**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	139	139
	Organización	Coefficiente de correlación	,771**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	139	139

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: al analizar los datos recabados mediante los instrumentos, los resultados muestran que se halló $p = 0.001$, quiere decir, existencia de relación significativa del control interno y organización dentro del referido municipio, además de haber determinado Spearman = 0.771, hallándose correlación positiva considerable, ambos resultados confirman la segunda hipótesis específica de la investigación, procediendo a rechazando la nula. El desarrollar el control a la organización de la institución ha de verse reflejada en contar con información de las diversas áreas. Asimismo, ello permite fortalecer el sistema de contabilidad al asegurar que los procesos contables sean precisos, fiables y conformes con las políticas y normativas establecidas. Esto no solo mejora la eficiencia operativa, además brinda base sólida para tomar decisiones sobre lo financiero y estrategias dentro de la organización.

Según el tercer objetivo específico, se procede a establecer la hipótesis estadística de la siguiente manera:

H₀: El control interno no se relaciona significativamente con la dirección.

H₁: El control interno se relaciona significativamente con la dirección.

Tabla 9

Correlación del control interno y la dirección

			Control interno	Dirección
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	,731**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	139	139
	Dirección	Coefficiente de correlación	,731**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	139	139

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: al analizar la información recabada mediante los instrumentos, los resultados muestran que se halló $p = 0.001$, quiere decir, existencia de relación significativa del control interno y planificación dentro del referido municipio, además haber determinado el valor de Spearman = 0.731, cuya correlación es positiva media, ambos resultados confirman la tercera hipótesis específica de la investigación, procediendo a rechazando la nula. Además, de esta manera llega a fortalecer el sistema de contabilidad al garantizar que los procesos financieros lleguen a realizarse de modo eficiente, preciso y apoyado en la normatividad que le resulte aplicable. Esto conlleva a la mejora de calidad de información financiera y además facilitar efectividad en la gestión de recursos y riesgos de la organización.

Según el cuarto objetivo específico, procedió a generar la hipótesis estadística de la siguiente manera:

H₀: El control interno no se relaciona significativamente con el control.

H₁: El control interno se relaciona significativamente con el control.

Tabla 10

Correlación del control interno y el control

			Control interno	Control
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	,734**
		Sig. (bilateral)		0.001
	Control	N	139	139
		Coefficiente de correlación	,734**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	139	139

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: al analizar los datos recabados mediante los instrumentos, los resultados muestran que se halló $p = 0.001$, quiere decir, existencia de relación significativa del control interno y control dentro del referido municipio, además haber determinado el valor de Spearman = 0.734, quiere decir su correlación es positiva media, estos hallazgos confirman la cuarta hipótesis específica de la investigación, procediendo a rechazando la nula. Asimismo, ello impacta directamente en la precisión, integridad y transparencia del sistema de contabilidad. Esto conlleva a mejorar datos financieros y la eficiencia en la operatividad, además en fortalecer la confianza de las partes interesadas en los procesos y resultados financieros de la organización.

V. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general, los resultados hallados permitieron afirmar la existencia de relación significativa del control interno y gestión administrativa en el municipio de Huaraz debido a obtenerse el p -valor = 0.001, además de la determinación de Spearman = 0.787, ella permite demostrar la correlación positiva considerable de las dos variables consideradas en el estudio; resultados que tienden a asemejarse con lo hallado por Pérez (2020), quien llegó a concluir que el control interno guarda relación moderada a la gestión administrativa, respaldado por Pearson = 0,687, contando con $p = 0,000$, ubicándose menor a 0,05 y que confirman así la relación. De otro lado, con poco menos en la precisión Lozano et al. (2020), llegaron a hallar conexión mínima del control interno y gestión administrativa con Spearman = 0,085, y esta conexión no llega a ser estadísticamente significativa debido a que $p = 0,559 > 0,05$. En otras palabras, el control interno no tiene una importancia significativa para los empleados de la organización, lo que sugiere que aplicar estrategias para fortalecer el control interno no resultaría mejorar proporcionalmente la gestión administrativa. Ante lo cual, Catácora (2016) refiere al control interno a razón de componente de vital importancia y seguro del sistema contable, actuando como el factor clave para determinar si hay seguridad razonable en las operaciones registradas dentro de los estados financieros. La mayor debilidad en ella reside en tener un sistema que no es confiable. Además de Mendoza y Moreira (2021), manifiestan respecto a la gestión administrativa se describe a la asociación de acciones orientadas a supervisar de forma organizada y secuencial las funciones realizadas en las organizaciones. Estas actividades son ejecutadas mediante una labor planificada, organizada, dirigida y controlada por directivos, ellos cuentan con responsabilidad en guiar a la organización hacia el éxito. Se evidencia la importancia de desarrollar actividades de control dentro de las entidades públicas, mucho más cuando se conoce que se encuentra estipulado por mandato imperativo de la normatividad vigente, traduciéndose en mejorar los procedimientos administrativos en una organización. Ella se hace evidencia su necesidad en la entidad en estudio, donde se observa la inoperancia de los actuales integrantes de la gestión edil, quienes no han podido generar las condiciones necesarias para gestionar la institución y sus procedimientos de manera eficiente, perjudicando a sus usuarios que acuden con

regularidad por la multiplicidad de trámites que se hacen cada vez más burocráticos e ineficientes.

Al hacer mención al primer objetivo específico, los hallazgos permitieron hallar la existencia de relación significativa del control interno y planificación en el ente municipal estudiado, a razón de haber hallado el p -valor = 0.001, asimismo, de haber determinado Spearman = 0.762, demostrándose correlación positiva considerable de ellas; lo hallado tienden a asemejarse con lo hallado por Rivera y Yaranga (2020), quienes alcanzaron a determinar en sus resultados que el control interno cuenta con relación respecto a la planificación luego de haber hallado el p -valor = 0.022 y la correlación ρ = 0.590 siendo positiva muy fuerte. Ante estos resultados Chiavenato (2018), Vinueza y Robalino (2020), refieren que el planificar se describe como procedimiento de establecerse metas adecuadas mediante la determinación de parámetros medibles en un período determinado para alcanzar esos objetivos. Este proceso incluye actividades esenciales del diagnóstico de eventos, la definición de metas, la consideración de acciones de la organización, orientar a la organización y planificar recursos necesarios a fin de cumplir objetivos generados. Ante lo cual, se evidencia la importancia de esta fase dentro de la gestión administrativa, siendo el punto de partida de las actividades a ser desarrolladas por la entidad en la fijación de alcanzar los objetivos institucionales, donde la institución a de establecer los criterios necesarios en el sistema de control que desarrolla, ya que de ella dependerá dar continuidad a los procedimientos en orientación a lograr metas generadas.

Al referir al segundo objetivo específico, del análisis de datos se halló relación significativa del control interno y organización dentro de la municipalidad estudiada, a razón del hallazgo del p -valor = 0.001, además de haber hallado Spearman = 0.771, valor que demuestra de esta manera la correlación positiva considerable entre las dos; estos resultados son similares a lo determinado por Asimismo, Rivera y Yaranga (2020), encontraron al control interno llega a relacionarse con la organización atribuido en haber obtenido el p -valor = 0.027 y la correlación ρ = 0.622 siendo positiva muy fuerte. A estos resultados Chiavenato (2018), Vinueza y Robalino (2020), manifiesta que la organización, consiste en coordinar los

diferentes recursos necesarios para alcanzar los objetivos, lo que implica un compromiso con los empleados para que logren sus metas. Para ello, es fundamental asignar responsabilidades y crear cierta condición que permita a trabajadores alcanzar rendimiento óptimo. Este proceso incluye tres etapas: establecer un patrón de organización que se ajuste a ciertos criterios y estrategias del ente. Definir el organigrama, genera la estructuración del ente según el patrón elegido. Y, elaborar manuales organizacionales que operativizan los modelos organizativos. Es de vital importancia la asignación adecuada de funciones a cada uno de los integrantes de la institución, para ello se requiere la actualización de sus instrumentos de gestión, además del compromiso de sus integrantes para desarrollar y lograr los planes generados en la etapa previa, las que requieren de generar mecanismos de control y se evidencien en los resultados que se logran en los diversos plazos.

Al referir al tercer objetivo específico, del análisis de datos recabados se halló relación significativa del control interno y dirección en el ente municipal estudiado, sustentada en el hallazgo del p -valor = 0.001, asimismo se halló Spearman = 0.731, la que demuestra que la correlación entre las dos es positiva considerable; lo hallado tiende a tener semejanza con lo hallado por Asimismo, Rivera y Yaranga (2020), llegaron a determinar que los procesos de control interno optimizan la dirección debido a que se obtuvo el p -valor = 0.019 y ρ = 0.633, es decir, en tanto mejore el control interno, llegará a influir en la mejora de la dirección en la entidad. Frente a estos resultados Chiavenato (2018), Vinueza y Robalino (2020), manifiestan que la dirección se describe como procedimiento que cuenta con la función principal de considerar las interrelaciones humanas dentro de la organización, actuando como la dirección estratégica para los objetivos administrativos. La importancia es crucial, ya que se orienta en la búsqueda de implementar lo que se ha llegado a planificar y organizar previamente mediante de la gestión de individuos. En este aspecto, es esencial comprender no solo la conducta humana a nivel personal, también en el contexto colectivo. Por lo tanto, se requiere la aplicación de conceptos de liderazgo, técnicas motivacionales, habilidades de comunicación y el control del ambiente laboral, de manera que todos los empleados se identifiquen con la cultura organizacional de la institución y la

adopten. La fase de la dirección, no menos importante que las anteriores también requiere de especial atención, pues las decisiones son tomadas en este proceso y se requiere que se realice el control adecuado a las directrices establecidas para su cumplimiento de la manera en que se han planificado las actividades en las diversas unidades de la institución.

En función al cuarto objetivo específico, de lo analizado de los datos recopilados se halló relación significativa del control interno y control dentro del municipio estudiado, afirmación que tiene su sustento en la determinación del p-valor = 0.001, además de Spearman = 0.734, demostrándose de ese modo la correlación positiva considerable entre ambas; resultados que tienen semejanza con lo determinado por Morales (2018), quien alcanzó a determinar existencia de relación de las actividades de control y gestión administrativa siendo la relación significativa, positiva fuerte debido a p inferior a 0.05 y Rho= 0.825. A estos hallazgos Chiavenato (2018), Vinueza y Robalino (2020), mencionaron que el control se encuentra diseñado para evaluar el grado de cumplimiento de lo hallado, comparándolo a los objetivos establecidos durante la fase de planificación. No es solo un proceso aplicado al final, sino que debe implementarse de manera continua para asegurar una toma de decisiones oportuna. Se pueden distinguir clases controles: el previo, realizado al inicio de las acciones para diagnosticar cualidades utópicas; el concurrente, que se lleva a cabo durante el proceso de ejecutar las acciones y conlleven a tomar decisiones inmediatas; y, finalmente, el posterior, que se efectúa al concluir las acciones cuyo fin es corregir deficiencias identificadas. Es de suma importancia realizar acciones de control sobre los procedimientos de la gestión administrativa, recayendo en el control, donde debe acompañar a las demás actividades de la organización en la consecución de lo planificado, pues sin un control adecuado, no ha de lograr alcanzarse las metas establecidas.

VI. CONCLUSIONES

- Conforme al objetivo general, se concluye que se determinó que existe relación significativa, positiva y considerable del control interno y la gestión administrativa en el municipio de Huaraz, teniendo su base en haber hallado el p-valor y Rho de Spearman.
- Conforme al primer objetivo específico, se arribó a la conclusión de haber determinado la existencia de relación significativa, positiva y considerable del control interno y la planificación en el municipio de Huaraz, teniendo su base en haber hallado el p-valor y Rho de Spearman.
- Conforme al segundo objetivo específico, se permite concluir el hallazgo de relación significativa, positiva y considerable entre el control interno y la organización en el municipio de Huaraz, teniendo su base en haber hallado el p-valor y Rho de Spearman.
- Conforme al tercer objetivo específico, permite concluirse que se determinó la existencia de relación significativa, positiva y considerable del control interno y la dirección en el municipio de Huaraz, teniendo su base en haber hallado el p-valor y Rho de Spearman.
- Conforme al cuarto objetivo específico, permite concluir que se halló relación significativa, positiva y considerable del control interno y el control en el municipio de Huaraz, teniendo su base en haber hallado el p-valor y Rho de Spearman.

VII. RECOMENDACIONES

- La recomendación se dirige a la gerencia del municipio de Huaraz a generar estrategias y directivas de control interno en las diversas unidades organizativas de la institución, la que ha de redundar en mejorar la gestión administrativa, disminuyendo los niveles de burocracia que se presenta actualmente.
- La recomendación se dirige a la gerencia del municipio de Huaraz a incorporar personal idóneo en las diversas unidades de la institución a fin de desarrollar una planificación de sus actividades acorde a la normatividad emanada por el CEPLAN y realizar de los programas multianuales, estableciendo control interno para su cumplimiento, que permita alcanzar los objetivos institucionales.
- La recomendación se dirige a la gerencia del municipio de Huaraz a cumplir con la normativa del SERVIR, organizando la entidad en su cumplimiento, la misma ha de permitir actualizar sus instrumentos de gestión, punto de partida para gestionar de manera eficiente la entidad.
- La recomendación se dirige a la gerencia del municipio de Huaraz a desarrollar actividades de capacitación en los diversos niveles de la institución, pues no se evidencia a la fecha eficiencia y eficacia en lograr cumplir labores y fines.
- La recomendación se dirige a la gerencia del municipio de Huaraz a generar directivas internas que involucre la cooperación del personal dentro de las acciones de control, haciendo de ella convertirse en actividades cotidianas que han de disminuir los niveles burocráticos, de corrupción y demás aspectos negativos que afectan a la institución.

REFERENCIAS

- Aguilar, C., Palomino, G. y Suárez, H. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 4 (2). 613-634. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104
- Alban, J. y Poma, A. (2018). Problemática del sistema de control interno para erradicar la corrupción en el estado peruano. *Rev. Yachaq*. 1(2), 73-96. <https://doi.org/10.46363/yachaq.v1i2.70>
- Anzola, S. (2002). *Administración de Pequeñas Empresas*. (2.da ed.). Editorial McGraw Hill.
- Arnoletto, E. (2014). *Fundamentos de la Administración de Organizaciones*. Editorial EUMED.
- Balcázar, A. (2020). Gestión administrativa en entidades sociales del estado E.S.E. hospitales de Cundinamarca. *Lumina* (21), 140-162. <https://doi.org/10.30554/lumina.21.3444.2020>
- Baque, S. (2019). Control interno como proceso fundamental de los sistemas computarizados de auditoría. *Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento* 3(1), 122-124. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7065202>
- Cabrera, S., Erazo, J. Narváez, I. y Rodríguez, R. (2021). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo. *Revista CIENCIAMATRIA* 7(12), 696-724. DOI 10.35381/cm.v7i12.446.
- Castaño, C., Zamarrá, J., y Salazar, E. (2021). El control interno y las tecnologías de la información en las Mipymes del oriente antioqueño: estado actual de su implementación y oportunidades de mejora. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 78, 75-104. Doi: <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n78a03>
- Catácora F. (2016). *Sistemas y procedimientos contables*. (1.ra ed.) Editorial McGraw Hill.

- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. (Décima edición) McGraw Hill Educación.
- Koontz, H., Weihrich, H. y Cannice, M. (2012). *Administración. Una perspectiva global y empresarial*. (14ª edición) McGraw Hill Educación.
- Lattuca, A., (2008). *Compendio de Auditoría*. Temas Grupo Editorial.
- Lozano, E.; Amasifuén, M. y Luna, E. (2020). Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Picota. *Revista Balance´s*. 8(11), 81-89, <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/viewFile/198/181>
- Mendoza, V. y Moreira, J. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *FIPCAEC*, 6(3) 608-620. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.414>
- Miaja, M. (2019). Presente y futuro del Control Interno en las Administraciones Públicas. *Auditoría Pública* 47, 85-98. <https://asocex.es/wp-content/uploads/2022/02/Revista-Auditoria-Publica-no-74.-pag-85-a-98.pdf>
- Morales, Y. (2018). *Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia*. (Tesis de grado, Universidad Peruana Unión). http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/2845/Yeisned_Tesis_Maestro_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ocando-Cardozo, H. Y. (2017). La supervisión educativa como elemento clave para alcanzar la calidad educativa en las escuelas públicas. *Omnia*, 23(3), 42-57. <https://bit.ly/2FCTYUt>
- Pérez, N. (2020). *Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Chao, 2019*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20500.12692/45647/P%C3%A9rez_DLCNM-SD.pdf?sequence=1

- Rhein Schirato, V. (2019). El Control Interno de la Administración Pública y la Configuración del Estado Contemporáneo. *Revista Facultad de Jurisprudencia*, (5), 1-45. <https://www.redalyc.org/journal/6002/600263495010/600263495010.pdf>
- Rivera, A. y Yaranga, I. (2020). *El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del área de tesorería de la municipalidad provincial de Oxapampa, año 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Daniel Alcides Carrión]. http://45.177.23.200/bitstream/undac/1985/1/T026_72579700_T.pdf
- Ruíz, S. y Delgado J. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1333-1350. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.159
- Soledispa, B. y Rodríguez, K. (2021). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador. *Dom. Cien.* 7(6), 162-179. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2221>
- Taylor, C. (2015). *La Cultura del Ejemplo: Una nueva manera de hacer negocios*. (1ra. ed.). Aguilar.
- Torres, G. (2022). Gestión administrativa y calidad de servicio en el personal del área de desarrollo urbano de la Municipalidad Distrital de Breña, Lima Perú. *Polo del conocimiento. Edición 70*, 7(10), 2112-2132 . DOI: 10.23857/pc.v7i8
- Torres, Z. (2014). *Teoría general de la administración*. (Segunda edición). Grupo Editorial Patria.
- Valle, M. (2021). *Control interno y gestión administrativa en el servicio interno del Instituto Nacional de Salud de Lima, 2020*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/60429>
- Vega de la Cruz, L., & Marrero Delgado, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios De La Gestión:*

Revista Internacional de Administración, 1(10), 211–230.
<https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10>

Vinueza, J. y Robalino, R. (2020). La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. *FIPCAEC* 5(16), 14-38. DOI: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i14.158>

Zamora, E., Narváez, C. y Erazo, J. (2019). Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 4(2), 321-348. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i2.477>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Control interno	El control interno establece políticas, normativas y procedimientos con el propósito de alcanzar los objetivos organizacionales. Además, sirve como una herramienta crucial para guiar, asegurar y garantizar el cumplimiento de metas, al mismo tiempo que previene fraudes, desviaciones y resguarda los recursos (Chacón, 2018).	El control interno se lleva a cabo mediante la aplicación de un conjunto completo de procedimientos, políticas y mecanismos organizativos elaborados para proteger los activos, asegurar la exactitud de la información financiera, impulsar la eficiencia operativa y garantizar el cumplimiento de normativas y políticas establecidas. Dentro de este marco, se implementan controles específicos, como la segregación de funciones, la revisión periódica de transacciones, la verificación de autorizaciones y la supervisión continua de actividades críticas.	Cumplimiento normativo	Aplicación	Considera que se aplica un código de ética para el adecuado desempeño de los trabajadores en la entidad	Ordinal
					Cree que en la entidad se realizan reuniones de manera mensual a fin de determinar el avance presupuestal	
				Normatividad	Considera que existen manuales de procedimientos para las actividades de control en la entidad	
					Tiene conocimiento que el sistema informático de abastecimiento reporta información confiable en la entidad	
			Implementación	Conoce que en la entidad se realizan visitas inopinadas a las diversas unidades de parte del área de control interno		
				Considera que las funciones en las diversas áreas se encuentran debidamente segregadas		
			Reportes	Tiene conocimiento de que los objetivos se encuentran enfocados a la misión y visión de la institución		
				Considera que en la entidad se actualizan constantemente las políticas, normas y procesos		
			Control de riesgos	Seguimiento	Cree que el personal de la institución se encuentra capacitado para un adecuado desempeño	
					Considera que el personal de la entidad realiza sus funciones de manera adecuada	
Tiene conocimiento de que el personal de las diversas áreas realiza un análisis de sus procesos						
Supervisión	Conoce que en la entidad se realiza supervisión a las diversas áreas de manera continua					
	Conoce que el personal recibe capacitación y actualización de parte de la entidad					
Auditoría interna	Revisión	Tiene conocimiento de que se cuenta con tecnología informática moderna y con acceso restringido para desarrollar eficazmente la supervisión				
		Tiene conocimiento de que las áreas emiten reportes gerenciales para que se controlen y revisen por el área de control interno				
					Conoce que existe comunicación en todos los niveles jerárquicos adecuados al plan de control interno	

Conocimiento	Considera que los trabajadores de la entidad conocen las políticas de trabajo de la entidad
	Considera que las decisiones que se toman en la entidad son mediante un previo análisis de la información con que se cuenta y conoce
Información	Conoce que se realiza el seguimiento a la mejora de los procedimientos en la entidad
	Considera que se procede a comprobar que el control se realiza o cumple cabalmente en la entidad

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Gestión administrativa	La gestión administrativa se define como el conjunto de acciones que supervisan de manera organizada y secuencial las funciones ejecutadas en las organizaciones. Estas actividades son llevadas a cabo mediante un trabajo planificado, organizado, controlado y dirigido por los altos funcionarios, quienes tienen la responsabilidad de conducir a la empresa hacia el éxito (Mendoza y Moreira, 2021).	La gestión administrativa se opera a través de la aplicación coordinada de procesos, políticas y prácticas dirigidas por los responsables designados para asegurar la eficacia, eficiencia y orden en la realización de actividades organizativas. Esto implica la planificación estratégica de recursos, la asignación y supervisión de tareas, la implementación de sistemas de control y la toma de decisiones orientada a alcanzar los objetivos establecidos.	Planificación	Planeación y toma de decisiones	Tiene conocimiento que existe el área de planificación para coordinar y tomar decisiones de la gestión administrativa de la entidad	Ordinal
					Considera que se desarrolla, analiza y seleccionan alternativas de solución en el proceso de toma de decisiones	
				Objetivos	Conoce que en la entidad se formulan planes o programas operativos basados en los objetivos de la gestión administrativa	
			Considera que las metas y objetivos están establecidos claramente y con base a la realidad de la entidad			
			Presupuesto	Conoce que en la entidad se formulan, implementan y evalúan las actividades concordantes con el Plan Operativo Institucional y el Plan Estratégico Institucional		
				Tiene conocimiento que en la entidad se encuentran definidos los planes de trabajo para cada unidad orgánica		
			Organización	Estructura orgánica	Considera que el organigrama de la institución responde a su misión y visión	
					Tiene conocimiento que se publica, difunde y socializa la misión, visión y filosofía institucional aprobada al control interno de la institución	
					Considera que las herramientas de gestión se encuentran actualizados, a disposición y fácil acceso para el personal de la entidad	
			Herramientas de gestión	Considera que los puestos de trabajo en la entidad son cubiertos por meritocracia acorde al Cuadro de Asignación de Personal		
Considera que en la entidad se preocupan por verificar si el personal cuenta con las competencias del perfil del cargo						
Personal calificado	Tiene conocimiento que se mide constantemente el desempeño del personal de acuerdo al nivel de responsabilidad con que cuentan					
	Comunicación	Considera que existen relaciones fluidez entre la gerencia y el resto de personal				
Dirección	Liderazgo	Considera que su líder trabaja en equipo buscando el bienestar de la ciudadanía				
	Reglamento interno	Cree que las normas internas son establecidas de manera clara y precisa y que es acatada por el personal de la entidad				

	Compromiso	Considera que el personal de la entidad se encuentra comprometido con los objetivos de la entidad
Control	Medición de resultados	Conoce que la entidad cuenta con un instrumento que le permite evaluar los resultados
		Tiene conocimiento que se consideran estándares que permiten garantizar un servicio de calidad a la ciudadanía
	Contrastar lo planeado con el resultado	Cree que los informes de gestión son revisados a fin de tomar medidas correctivas en la búsqueda de la mejora continua
		Considera que en la entidad se evalúa periódicamente lo planificado con lo ejecutado

Anexo 2 Matriz de consistencia

Título: “Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024”

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis		Técnica e Instrumentos
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general		Técnica:
¿De qué manera el control interno se relaciona con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024?	Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024.	El control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024.		Encuesta
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
¿De qué manera el control interno se relaciona con la planificación en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024?	Determinar la relación entre el control interno y la planificación en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024.	El control interno se relaciona significativamente con la planificación en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024.		Instrumentos: Cuestionarios
¿De qué manera el control interno se relaciona con la organización en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024?	Determinar la relación entre el control interno y la organización en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024.	El control interno se relaciona significativamente con la organización en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024.		
¿De qué manera el control interno se relaciona con la dirección en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024?	Determinar la relación entre el control interno y la dirección en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024.	El control interno se relaciona significativamente con la dirección en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024.		
¿De qué manera el control interno se relaciona con el control en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024?	Determinar la relación entre el control interno y el control en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024.	El control interno se relaciona significativamente con el control en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024.		
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones		
Aplicada, cuantitativa, no experimental, transversal, correlacional	Población			
	La población se conforma por 216 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huaraz	Variables	Dimensiones	
		Control interno	Cumplimiento normativo Control de riesgos	

			Auditoría interna
	Muestra		
	Se obtuvo una muestra de 139 trabajadores de la entidad.	Gestión administrativa	Planificación Organización Dirección Control

Anexo 3 Instrumentos de recolección de datos



CUESTIONARIO

El presente cuestionario cuenta con la finalidad de determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024, en tal motivo solicitamos su colaboración respondiendo con veracidad las siguientes interrogantes.

Sección I

Datos generales:

Sexo: Femenino () Masculino ()

Grado de instrucción

Secundaria completa () Técnica () Superior ()

Sección II

Marque con un aspa (x) la respuesta que se ajuste a su opinión de acuerdo con la siguiente escala.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
	Variable: Control interno					
	Dimensión: Cumplimiento normativo					
1	Considera que se aplica un código de ética para el adecuado desempeño de los trabajadores en la entidad					
2	Cree que en la entidad se realizan reuniones de manera mensual a fin de determinar el avance presupuestal					
3	Considera que existen manuales de procedimientos para las actividades de control en la entidad					
4	Tiene conocimiento que el sistema informático de abastecimiento reporta información confiable en la entidad					
5	Conoce que en la entidad se realizan visitas inopinadas a las diversas unidades de parte del área de control interno					
6	Considera que las funciones en las diversas áreas se encuentran debidamente segregadas					
	Dimensión: Control de riesgos					

7	Tiene conocimiento de que los objetivos se encuentran enfocados a la misión y visión de la institución					
8	Considera que en la entidad se actualizan constantemente las políticas, normas y procesos					
9	Cree que el personal de la institución se encuentra capacitado para un adecuado desempeño					
10	Considera que el personal de la entidad realiza sus funciones de manera adecuada					
11	Tiene conocimiento de que el personal de las diversas áreas realiza un análisis de sus procesos					
12	Conoce que en la entidad se realiza supervisión a las diversas áreas de manera continua					
13	Conoce que el personal recibe capacitación y actualización de parte de la entidad					
14	Tiene conocimiento que se cuenta con tecnología informática moderna y con acceso restringido para desarrollar eficazmente la supervisión					
Dimensión: Auditoría interna						
15	Tiene conocimiento de que las áreas emiten reportes gerenciales para que se controlen y revisen por el área de control interno					
16	Conoce que existe comunicación en todos los niveles jerárquicos adecuados al plan de control interno					
17	Considera que los trabajadores de la entidad conocen las políticas de trabajo de la entidad					
18	Considera que las decisiones que se toman en la entidad son mediante un previo análisis de la información con que se cuenta y conoce					
19	Conoce que se realiza el seguimiento a la mejora de los procedimientos en la entidad					
20	Considera que se procede a comprobar que el control se realiza o cumple cabalmente en la entidad					
Variable: Gestión administrativa						
Dimensión: Planificación						
1	Tiene conocimiento que existe el área de planificación para coordinar y tomar decisiones de la gestión administrativa de la entidad					
2	Considera que se desarrolla, analiza y seleccionan alternativas de solución en el proceso de toma de decisiones					
3	Conoce que en la entidad se formulan planes o programas operativos basados en los objetivos de la gestión administrativa					
4	Considera que las las metas y objetivos están establecidos claramente y con base a la realidad de la entidad					
5	Conoce que en la entidad se formulan, implementan y evalúan las actividades concordantes con el Plan Operativo Institucional y el Plan Estratégico Institucional					
6	Tiene conocimiento que en la entidad se encuentran definidos los planes de trabajo para cada unidad orgánica					
Dimensión: Organización						
7	Considera que el organigrama de la institución responde a su misión y visión					
8	Tiene conocimiento que se publica, difunde y socializa la misión, visión y filosofía institucional aprobada al control interno de la institución					

9	Considea que las herramientas de gestión se encuentran actualizados, a disposición y fácil acceso para el personal de la entidad					
10	Considera que los puestos de trabajo en la entidad son cubiertos por meritocracia acorde al Cuadro de Asignación de Personal					
11	Considera que en la entidad se preocupan por verificar si el personal cuenta con las competencias del perfil del cargo					
12	Tiene conocimiento que se mide constantemente el desempeño del personal de acuerdo al nivel de responsabilidad con que cuentan					
	Dimensión: Dirección					
13	Considera que existen relaciones fluidas entre la gerencia y el resto de personal					
14	Considera que su líder trabaja en equipo buscando el bienestar de la ciudadanía					
15	Cree que las normas internas son establecidas de manera clara y precisa y que es acatada por el personal de la entidad					
16	Considea que el personal de la entidad se encuentra comprometido con los objetivos de la entidad					
	Dimensión: Control					
17	Conoce que la entidad cuenta con un instrumento que le permite evaluar los resultados					
18	Tiene conocimiento que se consideran estándares que permiten garantizar un servicio de calidad a la ciudadanía					
19	Cree que los informes de gestión son revisados a fin de tomar medidas correctivas en la búsqueda de la mejora continua					
20	Considera que en la entidad se evalúa periódicamente lo planificado con lo ejecutado					

Anexo 4 Validación de instrumentos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer contable. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	María Angélica González Lucero		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública		
Institución donde labora:	Universidad Santiago Antúnez de Mayolo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	5 a 10 años (X)		
	Más de 10 años ()		
Experiencia en Investigación Contable: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre el control interno y la gestión administrativa.
Autor(es):	Cacha Pineda Sandy Fabiola Espinoza Blas Jeanpierre
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Aplicación mediante el formulario Google
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Personal de una institución del sector público
Significación:	La escala de tipo Likert, compuesta por 7 dimensiones y 61 ítems, cuyo objetivo es describir las variables y determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa.

- Tercera dimensión: Dirección
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la institución sobre la dirección.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones - Recomendaciones
Comunicación	Considera que existen relaciones fluidez entre la gerencia y el resto de personal	4	4	4	-
Liderazgo	Considera que su líder trabaja en equipo buscando el bienestar de la ciudadanía	4	4	4	-
Reglamento interno	Cree que las normas internas son establecidas de manera clara y precisa y que es acatada por el personal de la entidad	4	4	4	-
Compromiso	Considera que el personal de la entidad se encuentra comprometido con los objetivos de la entidad	4	4	4	-

- Cuarta dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la institución sobre el control.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones - Recomendaciones
Medición de resultados	Conoce que la entidad cuenta con un instrumento que le permite evaluar los resultados	4	4	4	-
	Tiene conocimiento que se consideran estándares que permiten garantizar un servicio de calidad a la ciudadanía	4	4	4	-
Contrastar lo planeado con el resultado	Cree que los informes de gestión son revisados a fin de tomar medidas correctivas en la búsqueda de la mejora continua	4	4	4	-
	Considera que en la entidad se evalúa periódicamente lo planificado con lo ejecutado	4	4	4	-



 Firma: María Alejandra Hernández Lucero
 C.B.C. MAT. N.º 06-967
 DNI: 51867252

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer contable. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Rocío Magreth Castillo Pineda		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión privada y pública		
Institución donde labora:	Gobierno Regional de Ancash		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	5 a 10 años ()		
	Más de 10 años	(X)	
Experiencia en Investigación Contable: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre el control interno y la gestión administrativa.
Autor(es):	Cacha Pineda Sandy Fabiola Espinoza Blas Jeanpierre
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Aplicación mediante el formulario Google
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Personal de una institución del sector público
Significación:	La escala de tipo Likert, compuesta por 7 dimensiones y 61 ítems, cuyo objetivo es describir las variables y determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa.

- Tercera dimensión: Dirección
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la institución sobre la dirección.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones - Recomendaciones
Comunicación	Considera que existen relaciones fluidez entre la gerencia y el resto de personal	4	4	4	-
Liderazgo	Considera que su líder trabaja en equipo buscando el bienestar de la ciudadanía	4	4	4	-
Reglamento interno	Cree que las normas internas son establecidas de manera clara y precisa y que es acatada por el personal de la entidad	4	4	4	-
Compromiso	Considera que el personal de la entidad se encuentra comprometido con los objetivos de la entidad	4	4	4	-

- Cuarta dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la institución sobre el control.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones - Recomendaciones
Medición de resultados	Conoce que la entidad cuenta con un instrumento que le permite evaluar los resultados	4	4	4	-
	Tiene conocimiento que se consideran estándares que permiten garantizar un servicio de calidad a la ciudadanía	4	4	4	-
Contrastar lo planeado con el resultado	Cree que los informes de gestión son revisados a fin de tomar medidas correctivas en la búsqueda de la mejora continua	4	4	4	-
	Considera que en la entidad se evalúa periódicamente lo planificado con lo ejecutado	3	4	4	-

Handwritten signature in blue ink. Below the signature is a circular official stamp with the text 'C.A. CALIFICACIÓN MARGARETH CASTELLANO PINEDA' and 'WASH. 06-1386'.

Firma del evaluador
DNI 41563970

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer contable. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Narváez Trigoso Sandra Kristell		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional (X)	
Áreas de experiencia profesional:	Gestión privada y pública.		
Institución donde labora:	Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	5 a 10 años (X)		
	Más de 10 años ()		
Experiencia en Investigación Contable: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)


Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre el control interno y la gestión administrativa.
Autor(es):	Cacha Pineda Sandy Fabiola
	Espinoza Blas Jeanpierre
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Aplicación mediante el formulario Google
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Personal de una institución del sector público
Significación:	La escala de tipo Likert, compuesta por 7 dimensiones y 61 ítems, cuyo objetivo es describir las variables y determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa.

- Tercera dimensión: Dirección
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la institución sobre la dirección.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones - Recomendaciones
Comunicación	Considera que existen relaciones fluidas entre la gerencia y el resto de personal	4	4	4	-
Liderazgo	Considera que su líder trabaja en equipo buscando el bienestar de la ciudadanía	3	4	4	-
Reglamento interno	Cree que las normas internas son establecidas de manera clara y precisa y que es acatada por el personal de la entidad	4	4	4	-
Compromiso	Considera que el personal de la entidad se encuentra comprometido con los objetivos de la entidad	4	4	3	-

- Cuarta dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la institución sobre el control.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones - Recomendaciones
Medición de resultados	Conoce que la entidad cuenta con un instrumento que le permite evaluar los resultados	3	4	4	-
	Tiene conocimiento que se consideran estándares que permiten garantizar un servicio de calidad a la ciudadanía	4	4	4	-
Contrastar lo planeado con el resultado	Cree que los informes de gestión son revisados a fin de tomar medidas correctivas en la búsqueda de la mejora continua	4	4	3	-
	Considera que en la entidad se evalúa periódicamente lo planificado con lo ejecutado	4	4	4	-



C.P.C. Sandra Kristell Narvaez Trigos
MAT. N° 06 - 1958

Firma del evaluador
DNI 42398601

Anexo 5: Confiabilidad de los instrumentos

Variable 1: Control interno

<i>Resumen de procesamiento de casos</i>			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,904	20

Variable 2: Gestión administrativa

<i>Resumen de procesamiento de casos</i>			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,841	20

Anexo 6: Evidencias del trabajo de campo

 **Municipalidad Provincial
HUARAZ**

#Unidos todos somos *Huaraz*

“Año del Bicentenario de la Consolidación de Nuestra Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”

CONSTANCIA

El Gerente Municipal de la Municipalidad Provincial de Huaraz - Ancash

Hace Constar:

Que, los Señores. **SANDY FABIOLA CACHA PINEDA** y **JEANPIERRE ESPINOZA BLAS**, identificados con DNI N° 72646100 Y 71597719 respectivamente, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo - Sede Huaraz, han Recopilado información de muestra pequeña de esta institución edil, para la investigación con el título “Control interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz 2024”.

Se extiende la presente CONSTANCIA a solicitud de los interesados para los fines que estime conveniente.

Huaraz, 09 de Agosto del 2024


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ
Lic. Adm. Edo Javier Garay Cornelio
GERENTE MUNICIPAL
CLAD N° 03862

#Unidos todos somos *Huaraz*

Au. Luzuriaga N°734 - Plaza de Armas
Telf: Central (043) 421661

www.munihuaraz.gob.pe    