



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Efectos del programa “Aprendiendo a Comunicarnos”
para prevenir la Violencia Escolar en los estudiantes de
Educación Secundaria de la Institución Educativa Manuel
Scorza Torre de Lomas de Carabayllo 2014.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

DOCTORA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

AUTOR:

Mgtr. Maritza Elizabeth Zamora Centurión

ASESOR:

Dr. Rodolfo Fernando Talledo Reyes

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

Página del Jurado

Dr. Roger Soto Quiroz

PRESIDENTE

Dr. Yolanda Soria Pérez

SECRETARIA

Dr. Rodolfo Fernando Talledo Reyes

VOCAL

Dedicatoria

Agradezco a Dios por ser maravilloso, que me dio fuerza y fe para creer lo que me parecía imposible terminar.

A mi amado esposo que ha sido el impulso durante toda mi carrera y el pilar principal para la culminación de la misma, que con su apoyo constante y amor incondicional ha sido amigo y compañero inseparable, fuente de sabiduría, calma y consejo en todo momento.

A mis hijos que con su amor han sembrado las virtudes que se necesita para vivir con anhelo y felicidad.

Agradecimiento

A los catedráticos de la Universidad César Vallejo, que cultivaron en mi persona, la docencia y los valores éticos para mejorar cada día como persona, profesional y como gestora de investigaciones educativas que contribuirán a mejorar la calidad educativa.

Debo agradecer de manera especial y sincera al Dr. Rodolfo F. Talledo Reyes, por su apoyo.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Maritza Elizabeth Zamora Centurión, estudiante del programa de Doctorado en Administración de la Educación de la escuela de post grado de la Universidad César Vallejo, Identificada con DNI: 19236613 con la tesis titulada “Efectos del programa “Aprendiendo a Comunicarnos” para prevenir la Violencia Escolar en los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Manuel Scorza Torre de Lomas de Carabayllo 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente Para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni Copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la Realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), Auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 11 de octubre del 2014

.....
Maritza Elizabeth Zamora Centurión,

DNI: 19236613

Presentación

Señores miembros del jurado examinador:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Doctora en Administración de la Educación, presento la tesis titulada “Efectos del programa “Aprendiendo a Comunicarnos” para prevenir la Violencia Escolar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Manuel scorza torre de lomas de carabaylo, 2014.”

En base a una ardua investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad educativa, mejor enseñanza y aprendizaje en bienestar de los estudiantes de educación secundaria.

El informe está compuesto por cuatro capítulos que son: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III, Resultados, Capítulo IV, Discusión V, Conclusiones VI, Recomendaciones VII, Referencias Bibliográficas asimismo se presenta los anexos.

La autora

Índice General

	Pág.
CARÁTULA	i
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
RESUMO	x
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Marco Teórico	33
1.3. Justificación	34
1.4. Realidad problemática	35
1.5. Formulación del problema	36
1.6. Hipótesis	37
1.7. Objetivos	38
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	40
2.2. Operacionalización de variables	40
2.3. Metodología	41
2.4. Tipos de estudio	41
2.5. Diseño	41
2.6. Población muestra y muestreo	42
2.7. Método de investigación	42
2.8. Técnica e instrumento de recolección de datos	43
2.9. Método y análisis de datos	44

CAPITULO III	: RESULTADOS	
CAPITULO IV	: DISCUSIÓN	57
CAPITULO V	: CONCLUSIONES	60
CAPITULO VI	: RECOMENDACIONES	62
CAPITULO VII	: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64

ANEXOS

Matriz de Consistencia

Instrumentos

Fichas de validación

Base de datos

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable	38
Tabla 2: Población /muestra de estudiantes de secundaria Manuel Scorza Torre . Carabayllo 2014	40
Tabla 3: Efectos significativo del programa “Aprendiendo a comunicarnos” en la prevención de la Violencia Escolar	42
Tabla 4: Dimensión 1. Existe efectos significativo del Taller “Aprendiendo a comunicarnos” en la dimensión Relaciones de la Violencia Escolar	42
Tabla 5: Dimensión 2. Efectos significativo del Taller “Aprendiendo a Comunicarnos” en la dimensión de abusos entre pares de la Violencia Escolar.	45
Tabla 6: Pruebas de normalidad.	46
Tabla 7: Prueba de hipótesis.	47
Tabla 8: Resultados de la prueba de hipótesis general	49
Tabla 9: Estadísticos de contraste de la prueba de hipótesis general	49
Tabla 10: Estadísticos de contraste de la prueba de hipótesis específica 1	50
Tabla 11: Estadísticos de contraste de la prueba de hipótesis específica 1	51

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1. Diferencias entre pre-test y post-test del grupo control y experimental. 45
- Figura 2.* Existe efectos significativo del programa “Aprendiendo a comunicarnos” en la dimensión Relaciones de la Violencia Escolar del grupo control y experimental según pretest y posttest. 46
- Figura 3.* Efectos significativos del programa “Aprendiendo a Comunicarnos” en la dimensión de abusos entre pares de la Violencia del grupo control y experimental según pretest y posttest. 48

Resumen

La presente investigación titulada: titulada “Efectos del programa “Aprendiendo a Comunicarnos” para prevenir la Violencia Escolar en los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Manuel Scorza Torre de Lomas de Carabaylo 2014”, tuvo como objetivo determinar el efecto del taller “Aprendiendo a Comunicarnos” en la prevención de la violencia escolar en los estudiantes de educación Secundaria de la Institución Educativa Pública Manuel Scorza Torre de Lomas de Carabaylo 2014. Esto como respuesta al problema: ¿Qué efectos tiene el taller “Aprendiendo a Comunicarnos” en la prevención de la violencia escolar en los estudiantes de educación Secundaria de la Institución Educativa Pública Manuel Scorza Torre de Lomas de Carabaylo 2014?

Esta investigación se realizó dentro del enfoque Cuantitativo, utilizó para su propósito el diseño cuasi experimental, que recogió la información en un periodo específico, del Pre y Post Test del taller aprendiendo a comunicarnos de Patricio Ruiz Lázaro y Violencia Escolar de las autoras Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruiz, que se desarrolló al aplicar los instrumentos a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa y que la aplicación del taller que: “Aprendiendo a Comunicarnos” tiene efectos positivos en la Prevención de la Violencia Escolar en los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Manuel Scorza Torre de Lomas de Carabaylo 2014

Palabras claves: Taller, Comunicación, Prevención, Aprendizaje, Violencia.

Abstract

This research entitled "Effects of the workshop" Learning to Communicate "to prevent school violence among students in Secondary Education of School Manuel Scorza Torre Carabayllo 2014", aimed to determine the effect of the workshop "Learning to Communicate "in preventing school violence among students in Secondary education of School Public Manuel Scorza Tower Carabayllo 2014 This response to the problem: What effect does the workshop" Learning to Communicate "in preventing of school violence among students in Secondary education of School Public Manuel Scorza Torre Carabayllo 2014?

This research was conducted with the Quantitative approach used for its purpose the quasi-experimental design, which collected information on a specific period, the Pre and Post Test workshop learning to communicate Patricio Ruiz School Violence Lazarus and the authors Isabel Fernández García and Rosario Ortega Ruiz, which was developed to implement the instruments through evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence that the implementation of the workshop: "Learning to Communicate" has positive effects on the Prevention of School Violence in Secondary Education students of School Manuel Scorza Torre Carabayllo 2014

Keywords: Workshop, Communication, Prevention, Learning, Violence.

Resumo

Esta pesquisa intitulada "Efeitos do workshop" Aprender a Comunicar "para prevenir a violência escolar entre estudantes do ensino médio, da Escola Manuel Scorza Carabayllo Torre 2014", teve como objetivo determinar o efeito da oficina de aprendizagem "para se comunicar "na prevenção da violência escolar entre alunos do ensino secundário da escola Manuel Scorza público Torre Carabayllo 2014 Esta resposta para o problema: que efeito tem a oficina" Aprender a Comunicar "na prevenção da violência escolar entre os estudantes de Ensino Médio da escola Pública Manuel Scorza Torre Carabayllo 2014?

Esta pesquisa foi realizada com a abordagem quantitativa utilizada para os fins do desenho quasi-experimental, que recolheu informações sobre um período específico, a oficina Pré e Pós Teste aprender a se comunicar Patricio Ruiz Violência Escolar Lázaro e os autores Isabel Fernández García e Rosario Ortega Ruiz, que foi desenvolvido para aplicação dos instrumentos de avaliação através de suas diferentes dimensões, os resultados são apresentados graficamente e textualmente.

A pesquisa conclui que não há evidências significativas de que a implementação da oficina: "Aprender a Comunicar" tem efeitos positivos sobre a Prevenção da Violência Escolar em alunos do Ensino Secundário da Escola Manuel Scorza Torre Carabayllo 2014

Palavras-chave: Oficina de Comunicação, Prevenção, Aprender, Violência.