



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional en el desempeño docente de las  
Instituciones Educativas de la UGEL 04-2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Mgtr. Yvonne Cerdán Chávez

**ASESOR:**

Dr. Rodolfo Fernando Talledo Reyes

**SECCIÓN:**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2015**

## **Página del Jurado**

---

Dr. Roger Soto Quiroz  
Presidente

---

Dra. Yolanda Soria Pérez  
Secretario

---

Dr. Rodolfo Fernando Talledo Reyes  
Vocal

### **Dedicatoria**

Con mucho cariño a mi familia y en especial a mi amado hijo Cristhian.

## **Agradecimiento**

A los Directivos de las Instituciones Educativas de la UGEL 04, los cuales me brindaron todas las facilidades necesarias para realizar mi trabajo de investigación.

A los señores profesores de las Instituciones Educativas de la UGEL 04, por apoyar en la encuesta realizada en sus respectivos colegios.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Yvonne Cerdán Chávez, estudiante del Programa Doctorado en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 08128774, con la tesis titulada “Clima organizacional en el desempeño docente de las Instituciones Educativas de la UGEL 04-2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 8 de Setiembre del 2014

Yvonne Cerdán Chávez

DNI 08128774

## **Presentación**

Señores miembros del jurado examinador:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Doctor en Administración de la Educación, presento la tesis titulada “Clima organizacional en el desempeño docente de las Instituciones Educativas de la UGEL 04-2014.”

En base a una esmerada investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que proporcione informaciones para las investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad educativa, mejor enseñanza y aprendizaje en bienestar de los estudiantes de educación secundaria.

El informe está compuesto por siete capítulos que son: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI, Recomendaciones, Capítulo VII, Referencias Bibliográficas asimismo se presenta los anexos.

La autora

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
<b>CAPITULO I. INTRODUCCIÓN</b>	
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	14
Justificación	45
Problema	47
Hipótesis	48
Objetivos	48
<b>CAPITULO II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	51
2.2. Operacionalización de variables	51
2.3. Metodología	52
2.4. Tipos de estudio	53
2.5. Diseño	53
2.6. Población, muestra y muestreo	54
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.8. Métodos de análisis de datos	59
2.9. Aspectos éticos	61
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS</b>	<b>62</b>
<b>CAPITULO IV. DISCUSIÓN</b>	<b>77</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>80</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>82</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	<b>84</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>87</b>

## Índice de Tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Operacionalización de la variable clima organizacional	51
Tabla 2	Operacionalización de la Variable Desempeño Docente	52
Tabla 3	Detalle de muestra de estudio	55
Tabla 4	Validez de contenido del instrumento	57
Tabla 5	Validez de contenido del instrumento	58
Tabla 6	Confiabilidad de instrumentos	58
Tabla 7	Niveles de Clima Organizacional	63
Tabla 8	Niveles de Clima Organizacional por dimensiones	64
Tabla 9	Niveles de desempeño docente	65
Tabla 10	Niveles de desempeño docente por dimensiones	66
Tabla 11	Niveles de Clima Organizacional*Niveles de Desempeño Docente tabulación cruzada	67
Tabla 12	Análisis de regresión hipótesis general	68
Tabla 13	Anova	70
Tabla 14	Análisis de regresión hipótesis específica 1	71
Tabla 15	Anova	72
Tabla 16	Análisis de regresión hipótesis específica 2	73
Tabla 17	Anova	74
Tabla 18	Análisis de regresión hipótesis específica 3	75
Tabla 19	Anova	75



## Índice de figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Dimensiones del clima organizacional	27
Figura 2	Modelo de Likert	28
Figura 3	Niveles de Clima Organizacional por barras	63
Figura 4	Niveles de Clima Organizacional por dimensiones	64
Figura 5	Niveles de desempeño docente por dimensiones	65
Figura 6	Niveles de Desempeño Docente por niveles	66
Figura 7	Niveles de Desempeño Docente tabulación cruzada	67
Figura 8	Dispersión de puntos de hipótesis general	69
Figura 9	Análisis de regresión hipótesis específica 1	71
Figura 10	Análisis de regresión hipótesis específica 2	73

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación se planteó como principal objetivo de explicar la relación entre el Clima Organizacional y el Desempeño Docente de las Instituciones Educativas de la UGEL 04-2014, en torno a la siguiente hipótesis general si el clima organizacional es adecuado influye positivamente en el desempeño de los docentes.

La investigación realizada es de tipo básica sustantiva, utilizando un diseño no experimental, ya que la información se ha obtenido sin manipular las variables, además el estudio es de corte transversal.

Se llevó a cabo una serie de actividades tomando en cuenta los conceptos teóricos básicos en lo que se refiere a clima organizacional y desempeño docente, a través de un muestreo de muestreo es no probabilístico, eligiéndose 3 Instituciones Educativas, lo cual se tomó como muestra a 20 docentes por Institución Educativa, a quienes se le aplicó mediante la técnica de la encuesta, se tomó dos cuestionarios para recoger información referente a las dos variables clima organizacional y desempeño docente.

Con este trabajo de investigación se logrará dar a conocer los factores determinantes del clima organizacional en el desempeño de los docentes.

Palabras claves: Clima organizacional y Desempeño Docente.

## **Abstract**

The present investigation was planned as main objective to explain the relationship between organizational climate and Teaching Performance of Educational Institutions UGELs 04-2014, around the following general hypothesis If the organizational climate is suitable positively influences the teacher performance.

The Substantive research is Basic type, using an experimental design, since the information has been obtained without manipulating variables, and the study is cross-sectional.

He held a series of activities taking into account the basic theoretical concepts in relation to organizational climate and teacher performance through sampling sampling is not probabilistic, choosing three educational institutions, which was sampled to 20 teachers by educational institution, who was applied by the technique of the survey, two questionnaires was made to gather information concerning the two variables organizational climate and teacher performance.

With this research will be achieved disclose the determinants of organizational climate on the performance of teachers.

**Keywords:** Organizational Climate and Teacher Performance