



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Competencias Técnicas y Competitividad Empresarial en la  
Industria de la construcción – Lima 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Magíster En Administración De Negocios Y Relaciones  
Internacionales

**AUTOR:**

Bach. Juan Jorge, Zapata Urdiales

**ASESORA:**

Mgtr. Mercedes, Nagamine Miyashiro

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**PERÚ - 2016**

---

PRESIDENTE

---

SECRETARIA

---

VOCAL

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, pongo a consideración de vuestro criterio profesional la evaluación del presente informe de investigación denominada: “Competencias técnicas y competitividad empresarial en la industria de la construcción, Lima - 2014”, elaborado con el propósito de optar el Grado de Magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales.

El nivel de la investigación que se ha realizado está enmarcada dentro de investigación básica, en la cual se busca saber la independencia o asociación de la variable Competencias con la competitividad empresarial, de la misma manera se ha desarrollado las técnicas de recolección de datos mediante la utilización de la encuesta, siguiendo la escala de Likert la cual ha permitido obtener información en los ejecutivos del área de recursos humanos de las empresas del sector construcción de Lima.

Respetados señores miembros del jurado y autoridades, confío en que sabrán reconocer en forma justa el mérito de la presente investigación, agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se sirvan hacerme al respecto.

Atentamente y respetuosamente.

El Autor

## **Dedicatoria**

El presente estudio de investigación se lo dedico a Dios, mis padres, mi familia por brindarme la confianza y fuerza a alcanzar uno de los grandes éxitos como es culminar los estudios de post grado.

## **Agradecimiento**

El presente trabajo de investigación se ha realizado en la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar vallejo, es un esfuerzo en la cual, han participado personas con aportes que han sido significativos en la culminación de la misma.

Agradezco a la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de realizar un post grado, a mi asesor, Magister Mercedes Nagamine Miyashiro por la confianza, siendo el estímulo a seguir y culminar con el trabajo de investigación iniciado, a mi Amigo Roberto Estrada por su asesoría y acompañamiento constante en el desarrollo de esta tesis.

El Autor

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Juan Jorge Zapata Urdiales, estudiante del programa de maestría en Administración de la escuela de post grado de la Universidad César vallejo, identificado con DNI 25794111, con la tesis titulada: “Competencias técnicas y competitividad empresarial en la industria de la construcción, Lima - 2014”,

Declaro bajo Juramento que

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad de la investigada. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Octubre 2015

Firma.....

Juan Jorge Zapata Urdiales

DNI 25794111

# Índice

Presentación .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice.....	vii
Lista de tablas.....	x
Lista de figura.....	xi
Resumen .....	xii
1.1 Antecedente.....	15
1.1.1 Antecedentes Nacionales.....	15
1.1.2 Antecedentes Internacionales.....	19
1.2 Fundamentación Científica .....	25
1.2.1 Variable Competencias Técnicas - Definiciones .....	25
1.2.2 Teorías de las Competencias .....	27
1.2.3 Competitividad Empresarial - Definiciones.....	38
1.2.4 Teorías de la Competitividad .....	41
2.1 Planteamiento del Problema .....	47
2.2 Formulación del Problema.....	50
2.2.1 Problema general.....	50

2.2.2 Problemas secundarios .....	50
2.3 Justificación .....	51
2.6 Objetivos .....	54
2.6.1 <i>Objetivo General</i> .....	54
2.6.2 <i>Objetivos Específicos.</i> .....	54
2.7 Hipótesis .....	55
2.7.1 <i>Hipótesis General</i> .....	55
2.7.2 <i>Hipótesis Específicas</i> .....	55
III. MARCO METODOLÓGICO .....	56
3.1 Variables .....	57
3.1.1 Definición conceptual .....	57
3.1.2 Definición Operacional.....	57
3.2 Metodología .....	60
3.2.1 Tipo de estudio .....	60
3.2.2 Diseño de estudio .....	60
3.2.3 Nivel de investigación.....	61
3.2.4 Población.....	62
3.3 Método de investigación .....	62
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	63
3.5. Validez .....	64
3.6. Métodos de análisis de datos.....	66

IV RESULTADOS.....	68
4.1 Descripción de Resultados.....	69
4.1.1 Análisis descriptivo: Variable Competencias Técnicas .....	70
4.1.2. Análisis descriptivo: Variable Competitividad Empresarial .....	74
4.1.3 Análisis correlacional.....	82
V. DISCUSIÓN .....	88
5.1 Discusión.....	89
VI. CONCLUSIONES.....	94
6.1 Conclusiones .....	95
VII. SUGERENCIAS.....	98
7.1 Sugerencias .....	99
VIII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICA.....	101
IX. ANEXOS .....	107

## Lista de tablas

Tabla.1 Operacionalización de la Variable de Competencias Técnicas	43
Tabla.2 Operacionalización de la variable Competitividad Empresarial	44
Tabla 3. Alfa de Cronbach: Estadísticos de Fiabilidad	50
Tabla 4. Distribución de Frecuencias de Competencias Técnicas	54
Tabla 5. Distribución de Frecuencias de Conocimientos	55
Tabla 6. Distribución de Frecuencias de Actitud	56
Tabla 7. Distribución de Frecuencias de Habilidades	57
Tabla 8. Distribución de Frecuencias de Competitividad Empresarial	58
Tabla 9. Distribución de Frecuencias de Efectividad Empresarial	59
Tabla 10. Distribución de Frecuencias de Eficiencia Productiva	60
Tabla 11. Distribución de Frecuencias de Desarrollo del Capital Humano	61
Tabla 12. Tabla de Contingencias Técnicas / Competitividad Empresarial	62
Tabla 13. Contingencia Conocimiento - Competitividad Empresarial	63
Tabla 14. Contingencia Actitud - Competitividad Empresarial	64
Tabla 15. Contingencia Habilidad - Competitividad Empresarial	65
Tabla 16. Correlación de Competencias Técnicas y Competitividad Empresarial	66
Tabla 17. Correlación de Competitividad Empresarial y Conocimiento	67
Tabla 18. Correlación de Competitividad Empresarial y Actitud	69
Tabla 19. Correlación de Competitividad Empresarial y Habilidad Personal	70

## Lista de figura

Figura 1. Distribución de Frecuencias de Competencias Técnicas	70
Figura 2. Distribución de Frecuencias de Conocimientos	71
Figura 3. Distribución de Frecuencia de Actitud	72
Figura 4. Distribución de Frecuencia de Habilidades	73
Figura 5. Distribución de Frecuencia de Competitividad Empresarial	74
Figura 6. Distribución de Frecuencias de Efectividad Empresarial	75
Figura 7. Distribución de Frecuencias de Eficiencia Productiva	76
Figura 8. Distribución de Frecuencias de Desarrollo del Capital Humano	77

## **Resumen**

Este trabajo de investigación tiene como propósito describir y analizar si las competencias técnicas existentes en los egresados de los Centros de Formación de Lima se relacionan con la competitividad del Sector Construcción de Lima en el año 2014, para tal propósito se ha recurrido a las fuentes bibliográficas a través de las cuales se sustentan los fundamentos conceptuales y teóricos, así como los antecedentes tanto nacionales como internacionales correspondientes a Competencias Técnicas y Competitividad Empresarial. La metodología que se ha utilizado es Cualitativa en el análisis e interpretación de datos, con un tipo de investigación Básica Correlacional – Descriptiva, buscando la explicación y descripción de la variable de estudio que consiste en las Competencias Técnicas y sus dimensiones a partir de un diseño No Experimental, la población y muestra conformada por 110 ejecutivos encargados de la gestión de recursos humanos, siendo estos los elementos de análisis de la presente investigación.

Los resultados del análisis de la variable de Competencias Técnicas y sus dimensiones nos muestran que existe una fuerte relación entre esta y la Competitividad de las Empresas del Sector Construcción de Lima y que existe una necesidad de generar políticas y mecanismos para fortalecer estas Competencias y lograr un nivel adecuado de Competitividad en el Sector en estudio.

La investigación ha permitido realizar conclusiones, las cuales pretenden contribuir a que exista un mayor acercamiento entre el Estado, las empresas del sector construcción y las empresas o instituciones de educación técnica, para crear regímenes, normas, incentivos y estrategias conjuntas que garanticen la calidad y cantidad de egresados con adecuados

niveles de competencias técnicas y garanticen la productividad y competitividad del Sector en estudio.

*Palabras Claves: Competencias, Competitividad,*