



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes del 2°
grado de secundaria I.E. “2032 Manuel Scorza Torres”
Ugel 02 en el año 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

AUTORES

Br. Rosa María del Pilar Cárdenas Suazo

Br. Ana Gertrudis Alarcón Presentación

ASESOR:

Dra. Miriam Napaico Arteaga

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ - 2015

PÁGINA DE JURADO

PRESIDENTE

Dra. Isabel Menacho Vargas

SECRETARIO

Dr. Hernán Cordero Ayala.

VOCAL

Dra. Miriam Napaico Arteaga.

Dedicatoria

A quiénes realizaron esta investigación con gran esfuerzo y dedicación, logrando así cumplir una meta más en su desarrollo personal y profesional.

A todas aquellas personas que se dedican a formar integralmente estudiantes y a los que tienen la intención de ayudarlos a valerse en la vida.

Agradecimiento

Principalmente a Dios por darnos la oportunidad de estar aquí y así alcanzar nuestras meta.

A mi compañera de tesis Rosa y Ana que con su sabiduría y empeño logramos alcanzar nuestro objetivo.

A mi madre María por apoyarme en la realización de mi proyecto profesional.

A mi esposo Juan e hija Kiara por darme el aliento necesario y la motivación constante para seguir adelante.

A toda mi familia por orientarme y apoyarme en el logro de mis objetivos y en especial a mi hija Andrea por ser mi motivación a seguir adelante.

A nuestros maestros que incondicionalmente y con gran vocación de servicio nos brindaron su apoyo, orientación y conocimientos, los cuales permitieron la realización de nuestra tesis.

Declaración jurada

Yo, Cárdenas Suazo, Rosa María del Pilar, identificada con DNI 10862828, estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes del 2° grado de secundaria I.E. 2032 Manuel Scorza Torres UGEL 02 en el año 2014”. Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría, de forma compartida.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 2 de Febrero del 2015.

Rosa María del Pilar Cárdenas Suazo

DNI 10862828

Declaración jurada

Yo, Alarcón Presentación, Ana Gertrudis, identificada con DNI 08462377, estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes del 2° grado de secundaria I.E. 2032 Manuel Scorza Torres UGEL 02 en el año 2014”. Declaro bajo juramento que:

- 5) La tesis es de nuestra autoría, de forma compartida.
- 6) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 7) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 8) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 2 de Febrero del 2015.

Ana Gertrudis, Alarcón Presentación

DNI 08462377

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis, sección de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la Tesis de Maestría en Educación con mención en Psicología Educativa, presentamos la tesis titulada: “Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes del 2° grado de secundaria I.E. “2032 Manuel Scorza Torres” UGEL 02 en el año 2014”. Para obtener el grado académico de Maestría en Educación con mención en Psicología Educativa.

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes del 2° grado de secundaria, bajo el concepto de que, las habilidades sociales se refiere a las capacidades o destrezas sociales específicas de una persona para ejecutar competentemente una tarea interpersonal como responder un saludo, manejar un problema con alguien, realizar una petición de forma agradable; mientras que la resiliencia es la capacidad que la persona tiene de prevalecer, crecer, ser fuerte y hasta de triunfar a pesar de las adversidades.

La información se ha organizado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se registra las conclusiones y por último, en el capítulo VI las recomendaciones y en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación. Por todo esto señores miembros del jurado quedamos a la espera que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las autoras.

Índice

	Pg.
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Marco Teórico	20
1.3 Justificación	45
1.4 Problema	46
1.5 Hipótesis	51
1.6 Objetivos	51
II. MARCO METODOLÓGICO	53
2.1. Variables	54
2.2. Operacionalización de variables	54
2.3. Metodología	55
2.4. Tipos de estudio	55
2.5. Diseño	56
2.6. Población, muestra y muestreo	57
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.8. Métodos de análisis de datos	65

2.9. Aspectos éticos	66
III. RESULTADOS	67
IV. DISCUSIÓN	85
V. CONCLUSIONES	89
VI. RECOMENDACIONES	91
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
ANEXOS	100
Matriz de investigación	101
Instrumentos de investigación	105
Instrumentos de validación de instrumento	108
Validez de las variables	122
Base de datos de las variables	128

Índice de Tablas

	Pg.
Tabla 1 : Operacionalización de la variable habilidades sociales.	54
Tabla 2 : Operacionalización de la variable resiliencia	55
Tabla 3 : Cuadro de población de 2° grado secundaria Manuel Scorza	58
Tabla 4 : Ficha de validación de expertos	63
Tabla 5 : Norma de baremación de los instrumentos	64
Tabla 6 : Niveles de resiliencia	68
Tabla 7 : Dimensión autoestima	69
Tabla 8 : Dimensión empatía	70
Tabla 9 : Dimensión autonomía	71
Tabla 10 : Dimensión humor	72
Tabla 11 : Dimensión creatividad	73
Tabla 12 : Baremación de resiliencia	74
Tabla 13 : Niveles de habilidades sociales	75
Tabla 14 : Dimensión asertividad	76
Tabla 15 : Dimensión control emocional	77
Tabla 16 : Dimensión autovaloración	78
Tabla 17 : Baremación de habilidades sociales	79
Tabla 18 : Relación entre resiliencia y habilidades sociales	80
Tabla 19 : Relación entre resiliencia y autovaloración	81
Tabla 20 : Relación entre resiliencia y asertividad	83
Tabla 21 : Relación entre resiliencia y control emocional	84

Índice de Figuras

	Pg.
Figura 1 : Esquema de correlación de variables	57
Figura 2 : Niveles de resiliencia	68
Figura 3 : Niveles de la dimensión autoestima	69
Figura 4 : Niveles de la dimensión empatía	70
Figura 5 : Niveles de la dimensión autonomía	71
Figura 6 : Niveles de la dimensión humor	72
Figura 7 : Niveles de la dimensión creatividad	73
Figura 8 : Niveles de habilidades sociales	75
Figura 9 : Niveles de la dimensión asertividad	76
Figura 10 : Niveles de la dimensión control emocional	77
Figura 11 : Niveles de la dimensión autovaloración	78

Resumen

La presente investigación ha pretendido responder al problema general, ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en estudiantes del 2° grado de secundaria I.E. 2032 Manuel Scorza Torres UGEL 02 en el año 2014, el objetivo del estudio fue determinar la relación entre las variables resiliencia y habilidades sociales.

El estudio es una investigación cuantitativa de corte correlacional, donde se relacionan dos variables como son la resiliencia y las habilidades sociales. La población corresponde a estudiantes de la Institución Educativa Manuel Scorza Torres del distrito de San Martín de Porres y la muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de 2° grado de secundaria, de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre los 13 – 15 años; a quienes se les aplicó dos cuestionarios, uno para evaluar nivel de resiliencia y otro para habilidades sociales.

Los resultados mostraron que no existe relación directa entre la resiliencia y las habilidades sociales encontrándose que, de acuerdo a la prueba estadística de Rho de Spearman, hallándose un valor calculado para $p = 0.521$ a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0,059; lo cual indica que la correlación es muy baja, por tanto se concluye que, no hay una relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en estudiantes del 2° grado de secundaria I.E. 2032 Manuel Scorza Torres UGEL 02 de Lima en el año 2014.

Palabras clave : habilidades sociales, resiliencia, autoestima, asertividad, control emocional, autonomía, creatividad, empatía.

Abstract

This research aims to answer the general question , What is the relationship between resilience and social skills in students from 2nd grade secondary IE 2032 Manuel Scorza Torres UGEL 02 in the year 2014 , the aim of the study was to determinity the relationship between the variables resilience and social skills.

The study is a quantitative correlational research court, where two variables are related such as resilience and social skills . The population are students of School District Manuel Scorza Torres de San Martin de Porres and the sample consisted of 120 students from 2nd year of secondary school , of both sexes, whose ages range from 13 to 15 years; whom were administered two questionnaires , one to assess level of resiliency and another for social skills.

The results showed that no direct relationship between resilience and social skills found that according to the statistical test of Spearman Rho , being a calculated $p = 0.521$ at a significance level of 0.05 (bilateral) value , and a level of correlation of 0.059 ; which indicates that the correlation is very low , therefore it is concluded that there is no relationship between resilience and social skills in students from 2nd grade secondary IE 2032 Manuel Scorza Torres UGEL 02 Lima in 2014 .

Keywords : social skills, resilience , self-esteem , assertiveness, emotional