



Universidad César Vallejo

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS

Costos laborales y su relación con la rentabilidad en la Empresa
Granitos de Oro Quinoa, Lima 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada de Administración de Empresas

AUTORA:

Zegarra Alvarez, Wendy Miley (orcid.org/0009-0000-9604-3758)

ASESOR:

Dr. Esteves Pairazaman, Ambrocio Teodoro (orcid.org/0000-0003-4168-0850)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

ATE – PERÚ

2024

Dedicatoria

Dedico la presente tesis a mis padres por su amor incondicional y sus invaluable sacrificios, a mis hermanos que me dieron apoyo constante, a Dios por iluminar mi camino y darme la fortaleza necesaria.

Agradecimiento

Brindo mis agradecimientos a la Universidad César Vallejo por disciplina y constancia en el proceso, a mi asesor por su exigencia, paciencia, voluntad adquirida.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESTEVES PAIRAZAMAN AMBROCIO TEODORO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: Costos Laborales y su relación con la Rentabilidad en la empresa Granitos de Oro Quinoa, Lima 2022, cuyo autor es ZEGARRA ALVAREZ WENDY MILEY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESTEVES PAIRAZAMAN AMBROCIO TEODORO DNI: 17846910 ORCID: 0000-0003-4168-0850	Firmado electrónicamente por: EPAIRAZAMANA el 15-07-2024 18:10:25

Código documento Trilce: TRI - 0756219



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ZEGARRA ALVAREZ WENDY MILEY estudiante de la de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: Costos Laborales y su relación con la Rentabilidad en la empresa Granitos de OroQuinua, Lima 2022, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ZEGARRA ALVAREZ WENDY MILEY DNI: 70550228 ORCID: 0009-0000-9604-3758	Firmado electrónicamente por: WMZEGARRA el 03-08-2024 14:04:24

Código documento Trilce: INV - 1716646

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.1.1 Tipo de investigación	16
3.1.2 Diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.3.1 Población	18
3.3.2 Muestra	19
3.3.3 Muestreo	20
3.3.4 Unidad de análisis	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	23

IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de frecuencias de los costos laborales	24
Tabla 2 Frecuencia de la variable costos laborales y sus dimensiones	24
Tabla 3 Distribución de frecuencias de la rentabilidad	25
Tabla 4 Frecuencia de la variable rentabilidad y sus dimensiones	25
Tabla 5 Prueba normalidad de datos	26
Tabla 6 Contrastación de hipótesis entre costos laborales y rentabilidad	27
Tabla 7 Contrastación de hipótesis entre costos laborales y la rentabilidad económica	27
Tabla 8 Contrastación de hipótesis entre costos laborales y la rentabilidad financiera	28
Tabla 9 Contrastación de hipótesis entre la rentabilidad y los costos indirectos de personal	29
Tabla 10 Contrastación de hipótesis entre la rentabilidad y los costos directos de personal	30

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre los costos laborales y la rentabilidad en la empresa Granitos de Oro Quinoa, Lima 2022. Se empleó un tipo básico de investigación, con un enfoque cuantitativo, correlacional, no experimental y de corte transversal. Se aplicaron dos cuestionarios a la muestra de estudio para cada variable, utilizando la escala de Likert, proporcionando una descripción inferencial y estadística. Los resultados mostraron que la relación entre los costos laborales y la rentabilidad es significativa, con un coeficiente de correlación Rho de 0.734 y una significancia de 0.000. Esto indica un grado de significancia en el que se acepta la hipótesis alternativa (H_a) y se rechaza la hipótesis nula (H_0). Se encontró una correlación positiva alta entre las variables de estudio. En conclusión, se determinó que existe una relación significativa entre los costos laborales y la rentabilidad en la empresa Granitos de Oro Quinoa, Lima 2022, con un grado de significancia que apoya la aceptación de la H_a y el rechazo de la H_0 , mostrando una correlación positiva alta entre las variables de estudio.

Palabras clave: Costos laborales, rentabilidad, financiera y económica, remuneración.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between labor costs and profitability in the company Granitos de Oro Quinoa, Lima 2022. A basic type of research was used, with a quantitative, correlational, non-experimental and cross-sectional approach. Two questionnaires were applied to the study sample for each variable, using the Likert scale, providing an inferential and statistical description. The results showed that the relationship between labor costs and profitability is significant, with a Rho correlation coefficient of 0.734 and a significance of 0.000. This indicates a degree of significance at which the alternative hypothesis (Ha) is accepted and the null hypothesis (Ho) is rejected. A high positive correlation was found between the study variables. In conclusion, it was determined that there is a significant relationship between labor costs and profitability in the company Granitos de Oro Quinoa, Lima 2022, with a degree of significance that supports the acceptance of the Ha and the rejection of the Ho, showing a high positive correlation between the study variables.

Key words: Labor costs, profitability, financial and economic, remuneration.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión eficiente sobre costos laborales en la empresa Granitos de Oro Quinoa, es de suma importancia para obtener los objetivos planteados, ya que está dedicada exclusivamente a la limpieza y preparación de quinua para su exportación, se enfrenta a desafíos importantes en la optimización de estos costos. Debido a que el proceso de limpieza de quinua requiere mucha mano de obra y debe cumplir con estrictos estándares de calidad internacionales, es esencial administrar eficazmente los costos laborales para mantener la eficiencia operativa y maximizar los márgenes de beneficio.

El presente estudio se sumerge en comprender como impacta los costos laborales y la rentabilidad empresarial, explorando el caso específico de la “Empresa Granitos de Oro Quinoa” S.R.L., con sede en Lima, teniendo como periodo de estudio el año 2022.

A nivel internacional, en Ecuador, Alberca y Rodríguez (2020), destacan la importancia del proceso contable llevado a cabo por las empresas, ya que este refleja su estado económico y financiero, en esta parte del proceso, la muy relevante para poder tomar decisiones certeras, considerando que un mal trabajo en esta función podría generar resultados costosos e intangibles, haciendo perder a la empresa económicamente.

Barahona (2019), señala que, en el contexto de la empresa estudiada, se analizó un estudio referente a costos. Esto ha llevado a una notable desmotivación del personal, pagos parciales de salarios, falta de comunicación con los empleados y escasez de suministros y efectivo. Además, se observa una falta de trabajadores especializados, aun cuando ellos recalcan que todo se maneja correctamente.

Alvarado y Vite (2019), estudian ACROMAX S.A., la cual presenta las mismas deficiencias, esta carece de un manejo presupuestario la adecuado, debido a decisiones inadecuadas que afectan su producción e impiden los ajustes necesarios en las proyecciones para mejorar el desempeño de compañía, impactando negativamente. En respuesta a esta situación, se sugirió para optimizar el registro de costos, mejorar el control de inventarios y tomar decisiones basadas en las correcciones sugeridas.

A Nivel Nacional, en Perú, la problemática de los costos laborales es especialmente aguda debido a la informalidad laboral y la variabilidad en la legislación laboral. Esta situación afecta negativamente la rentabilidad de las empresas, ya que deben hacer frente a costos inesperados y a una falta de previsibilidad en sus gastos operativos. El autor sugiere que una solución viable sería la implementación de programas de formalización laboral apoyados por incentivos fiscales y financieros para las empresas, lo cual ayudaría a reducir la informalidad y a estabilizar los costos laborales a largo plazo (Rivera, 2021).

Ruelas (2021), la alta rotación laboral y los costos asociados a la capacitación y adaptación de nuevos empleados representan un desafío significativo para las empresas peruanas. La alta rotación implica que las empresas están constantemente invirtiendo en la formación de nuevos empleados, lo que no solo genera costos directos sino también una pérdida de conocimiento y experiencia acumulada. Este ciclo continuo de contratación y formación afecta la rentabilidad al incrementar los gastos operativos y disminuir la productividad.

Bautista, Rocca, y Tarazona (2019), el sector agrícola en Lima, Perú, caracterizado por bajos salarios y alta informalidad, enfrenta una problemática crítica en términos de costos laborales. La informalidad laboral es prevalente en este sector, lo que significa que muchos trabajadores no tienen acceso a beneficios laborales básicos ni a seguridad social, lo que puede resultar en una fuerza laboral desmotivada y menos productiva. Esta situación también complica contratos formales dificulta la planificación y la retención de talento, dificultando Su capacidad para crecer. Por tal motivo, el autor sugiere que implementar programas de mejora salarial y formalización laboral, junto con la capacitación continua de los trabajadores, podría aumentar la motivación y productividad, mejorando así la rentabilidad y sostenibilidad de las empresas.

A Nivel Local, en Perú, Trujillo Silva (2019), expresó que, en el ámbito de la construcción, caracterizado por su continuo y significativo potencial financiero, requiere grandes inversiones de capital. Por ello, es crucial manejar con cuidado los costos laborales, ya que afectan toda la operatividad de los proyectos. Por lo tanto, es esencial revisar minuciosamente el presupuesto, identificando todo lo

necesario para cada proyecto y eliminando aquello en lo que no se debe gastar, de manera que el flujo de inversiones sea más adecuado.

Huamanchumo (2019), en un estudio que realizó en Chiclayo, menciona que se desarrolló un proyecto interno para implementar un sistema de contabilidad analítica dentro de un software de gestión diseñado específicamente para una firma consultora. El proyecto proporcionó detalles sobre la empresa y estableció los requisitos necesarios para el modelo de control, teniendo en cuenta limitaciones específicas, así como los objetivos planteados. El proyecto combinó conceptos teóricos con las necesidades prácticas, se describió el flujo lógico de las operaciones que conforman el modelo. Esto se ha traducido en una reducción de la rentabilidad y en desafíos para mantener una operación sostenible.

En Trujillo, Alayo y Miñano (2022), refiere que la rentabilidad se presenta como un aspecto fundamental a abordar en este proyecto, ya que la presencia de costos laborales en particular lo de rotación del personal, puede incidir tanto de manera positiva como negativa en los ingresos de la empresa. Para asegurar una rentabilidad satisfactoria, es imprescindible realizar recortes significativos en los costos, permitiendo a la entidad alcanzar niveles aceptables de rentabilidad. Este enfoque también facilita la evaluación precisa del costo asociado al mantenimiento de un empleado en la empresa, especialmente cuando no está involucrado en la ejecución de tareas debido a la ausencia de proyectos en curso que requieran su desempeño.

La investigación es crucial para entender cómo estos costos impactan la eficiencia operativa de una empresa, asimismo proporciona información esencial para ajustar políticas laborales y lograr un equilibrio óptimo entre productividad y gastos, siendo vital para maximizar retornos de inversión y garantizar la estabilidad financiera en un entorno empresarial dinámico (Guadalupe, 2019).

En la industria de procesamiento de quinua, la problemática real que experimenta Granitos de Oro Quinua radica en la urgencia de comprender y optimizar la gestión de los costos laborales. En un entorno empresarial caracterizado por la competencia y la dinámica cambiante del mercado, la empresa se ve obligada a garantizar una estructura de costos laborales eficiente, capaz de

maximizar la rentabilidad y adaptarse a las exigencias fluctuantes del entorno empresarial.

A partir de lo mencionado previamente, se deriva el problema general abordado en este estudio, el cual busca responder a la pregunta: ¿Qué relación existe entre los Costos Laborales y la rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022?, con problemas específicos: a) ¿Qué relación existe entre los Costos Laborales y la rentabilidad económica en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022?

Con respecto a la justificación teórica, contribuyó al fortalecimiento de las lagunas en la literatura, fortalecerá las nuevas teorías y ayudará a forjar conocimientos existentes (Hernández y Baptista, 2014). Donde mejorará el enfoque teórico de las dimensiones, teorías planteadas.

La justificación práctica, brindará una correcta utilidad a los resultados y ayudará a resolver los problemas específicos como también las prácticas en el impacto de la vida cotidiana (Sampieri y Lucio, 2014). El estudio pretende identificar áreas de optimización en la administración del personal, mediante capacitación y evaluación de soluciones tecnológicas.

La justificación metodológica, se enfoca en la importancia de empleo de métodos investigativos, ayuda a la elección y aplicación del rigor científicos, la validez y confiabilidad (Galeano, 2021). Esta aproximación estratégica busca garantizar la consistencia, brindar eficiencia y calidad en el proceso de limpieza, contribuyendo así a la sostenibilidad financiera.

En cuanto a social, se centra en los beneficios que pudiera contribuir el bienestar social y como esta puede mejorar las políticas, equidad y justicia social (León, 2014).

Asimismo, el objetivo principal fue determinar la relación que existe entre los Costos Laborales y la rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022, habiendo planteado como objetivos específicos: a) Evaluar la relación que existe entre los Costos Laborales y la rentabilidad económica. b) Determinar la relación que existe entre los Costos Laborales y la rentabilidad financiera. c) Determinar la relación que existe entre la rentabilidad y los costos indirectos de

personal. d) Determinar la relación que existe entre la rentabilidad y los costos directos de personal.

De igual manera, la investigación abordó con una hipótesis general: Existe relación entre los Costos Laborales y la rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022, habiendo planteado hipótesis específicas: a) Existe relación entre la variable de Costos Laborales y las dimensiones de rentabilidad económica, rentabilidad financiera, costos indirectos de personal y los costos directos de personal.

II. MARCO TEÓRICO

En este estudio, se han utilizado como base teórica diversas investigaciones internacionales y nacionales que tengan similitud y aportes al tema planteado, entre ellas tenemos:

Montoya (2020), dentro de su trabajo de investigación de maestría en la empresa constructora Molino SAC.", México. Tuvo como propósito evaluar la correlación entre ambas variables. La metodología fue de tipo, con un enfoque cualitativo, Su muestra de 40 empleados. Los resultados evidenciaron un impacto significativo en la rentabilidad como resultado de estos costos adicionales. Se sugirieron estrategias específicas que optimicen su rentabilidad a largo plazo de Molino SAC. Este análisis retrospectivo destaca la relevancia de una gestión laboral eficaz para el éxito financiero de la empresa en el pasado.

Alberca y Rodríguez (2020), en la empresa "El Carrete", Ecuador, realizó esta investigación, con el propósito de analizar dicha entidad, así mismo incluyo evaluar el impacto de los gastos laborales en la ganancia, identificando áreas de mejora en la gestión de estos costos y proponer estrategias específicas para optimizar la eficiencia financiera. La metodología fue basada mediante un enfoque cuantitativo, aplicado con encuestas y análisis de estados financieros. Los resultados obtenidos revelaron la importancia de un manejo efectivo de los costos laborales en el logro de un incremento sostenido en la rentabilidad de la empresa. Se identificaron prácticas exitosas que contribuyeron al mejoramiento financiero y se propusieron recomendaciones para fortalecer aún más la relación entre costos laborales y rentabilidad. En conclusión, esta investigación proporcionó valiosos resultados sobre la gestión financiera de "El Carrete", destacando la relevancia de optimizar los costos laborales para lograr un crecimiento rentable en el tiempo.

Ramos (2021), en una Microempresa de Fabricación de Bloques en La Cangahua, Cotopaxi, Ecuador. Identificar áreas de mejora y proponer recomendaciones prácticas, la investigación buscó contribuir al desarrollo sostenible de la entidad. La metodología implicó la recopilación de datos mediante encuestas. Los resultados incluyeron la evaluación de la influencia del sistema de costos en las decisiones gerenciales, la identificación de brechas en la asignación

y control de costos de producción, y la propuesta de estrategias para mejorar la rentabilidad y eficiencia operativa.

A continuación, se muestra las investigaciones a nivel nacional tales como:

Vargas (2019), dentro de una empresa de transporte de carga "Marielita S.A.C." Arequipa. Tuvo como objetivo evaluar la influencia de los costos laborales, incluyendo tanto los salariales como los no salariales, en las ganancias y cómo estos afectan la obligación tributaria sobre las ganancias. Los hallazgos obtenidos mediante un análisis exhaustivo de las planillas de los trabajadores, se examinó el exceso de gastos laborales en la empresa en tres escenarios: presente situación con empleados sin formalización, con la totalidad de trabajadores formalizados y bajo el marco laboral específico para las pequeñas empresas. La comparación reveló que el régimen laboral especial proporciona mayores beneficios y rentabilidad a la empresa, generando a su vez un ahorro en sobrecostos laborales, medido a través de ratios financieros. Su método fue tipo cuantitativo y aplicado, con un carácter descriptivo, y se llevó a cabo mediante encuestas a los empleados y un análisis de los datos de productividad. Se concluyó que, según los resultados obtenidos en los diversos escenarios analizados, el sistema laboral específico para pequeñas empresas es la opción más favorable para la compañía de transporte de carga Marielita S.A.C., ya que maximiza la rentabilidad y reduce los sobrecostos laborales.

Sánchez (2019), en la Empresa de Seguridad Servicios e Inteligencia", Chiclayo. Su propósito fue examinar la conexión entre los gastos laborales y la ganancia, evaluó los utilizando costos un enfoque descriptivo y correlacional, la investigación laboral, en donde influyeron en las dimensiones de rentabilidad económica y financiera. El método fue cuantitativo, no experimental y transversal, incorporando el uso de encuestas a los empleados y el análisis de estados financieros de la empresa. Los resultados señalaron una influencia directa de los gastos laborales en la ganancia, disminuyendo un 20%. En conclusión, se crearon tácticas para administrar de manera eficaz los gastos laborales.

Maguiña y Olaya (2018), en la compañía Química Suiza S.A.", Lima. El objetivo incluyó en analizar cómo los costos laborales afectaban la salud financiera

y proponer estrategias para optimizar la relación entre costos y rentabilidad. El método empleado cuantitativo, descriptivo y se utilizaron encuestas dirigidas a empleados y la recopilación de datos financieros de analítico, la empresa aplicando técnicas estadísticas. Las conclusiones indicaron una influencia notable de gastos laborales en la ganancia, representando el 10% de era las ganancias. Se concluyó que una gestión eficiente de los costos laborales esencial para preservar y mejorar la rentabilidad. En este contexto, se sugirieron recomendaciones específicas para la optimización de los recursos laborales.

Con respecto a las bases teóricas, los costos o gastos laborales en la empresa Granitos de Oro Quinoa, se ha visto incrementado debido a la rotación del personal, ya que la constante entrada y salida de empleados genera gastos adicionales en contratación y capacitación, afectando la eficiencia operativa y elevando los costos laborales en general. La variable conocida como costo laboral se clasifica en dos categorías: los salariales, también conocidos como directos, y los no salariales, a veces denominados indirectos en ciertas fuentes. Los costos salariales son aquellos que la empresa abona directamente, mientras que los costos no salariales son sufragados por una entidad tercera que respalda el trabajo realizado (Herrera, 2019).

Los costos o gastos laborales se dividen en dos componentes esenciales: los gastos salariales, que incluyen el salario en efectivo proporcionado por la empresa junto con la compensación por tiempo de servicio (CTS) depositada en una cuenta intangible, así como beneficios como vacaciones semestrales, beneficios familiares, bonificaciones, gastos de movilidad, días de descanso semanales, feriados, y los costos no vinculados directamente al salario. También se incluyen dentro de esta categoría los trabajadores que reciben pagos sin estar formalmente registrados en una planilla, a quienes no se les otorgan beneficios sociales reconocidos (Alayo y Miñano, 2022). Desde un punto de vista operativo, cuando un empleado desempeña sus funciones asignadas de manera efectiva, aporta al cumplimiento de las metas empresariales, haciendo que el gasto o costo laboral sea adecuado y positivo. Sin embargo, si su desempeño es negativo o no eficiente, podría ser necesario considerar medidas drásticas, como la separación del empleado de sus responsabilidades, ya que esto podría estar generando pérdidas

para la empresa (Herrera, 2019).

Tabla 1

Costos laborales totales

		REMUNERACION BRUTA	100,00
1	LABORES	CTS	9,72%
		Gratificaciones legales	16,67%
		vacaciones	8,33%
		Seguro de vida (*)	0,53%
		Aporte ESSALUD	9,00%
	TRIBUTARIO - LABORES	Tributos sobre gratificaciones legales	1,5%
		Tributos sobre vacaciones	0,75%
		SCRT (**)	1,89%
		Contribución	0,75%
		TOTAL	49,14%
2	Aporte previsional	13%	
	Impuesto a la renta (***)	15%, 21%, 30%	

Fuente: Costos de la empresa Granitos de Oro Quinua

Los costos directos son aquellos que se relacionan específicamente con los productos o servicios en todas sus etapas de producción, desde su elaboración hasta la venta final. Estos costos solo se aplican a los fabricantes y prestadores de servicios, quienes incurren en gastos de mano de obra que se deben clasificar como costos directos. Es fundamental que estos costos sean fáciles de calcular y relevantes; de lo contrario, serán considerados como costos indirectos.

Los indicadores de la dimensión de costos directos son los siguientes: (1) Salarios base: Este es el monto acordado entre el empleado y la empresa como compensación por el trabajo realizado, medido en términos de horas trabajadas o unidades producidas. (2) Pagos extraordinarios: Estos son pagos adicionales que se realizan fuera de las cuotas pactadas, y pueden destinarse a recursos propios, cesantías o cuentas de ahorro voluntario. Cabe destacar que los créditos asociados a estos pagos pueden ser prepagados total o parcialmente en cualquier momento sin incurrir en penalidades. (3) Un seguro de vida se contrata para proporcionar protección económica a quienes dependen de ti en caso de tu fallecimiento. Este seguro ofrece una indemnización que ayuda a cubrir temporalmente sus

necesidades financieras (4) Gastos de seguridad social: Estos son los pagos periódicos que tanto los empleados como la empresa hacen a la Seguridad Social. Estas contribuciones se destinan a financiar prestaciones como el desempleo, las bajas por enfermedad, la maternidad, entre otros.

En relación con la dimensión de costos indirectos de personal, estos son aquellos costos asociados a actividades que no están directamente vinculadas con la cadena de producción o fabricación (Negrete, 2021). Es crucial tener en cuenta que sí el salario de un empleado no está directamente asociado con la producción (como en el caso de vendedores o secretarías), se clasifica como un costo indirecto. Los indicadores de la dimensión de costos indirectos son: (1) Viáticos: Incluyen los gastos relacionados con alimentación, alojamiento y transporte durante el viaje, tanto para llegar al destino como para desplazarse dentro del mismo. (2) Indemnización: Es la compensación económica destinada a reparar el perjuicio sufrido por una persona debido a la pérdida o daño de un bien, responsabilidad de un tercero, o gastos incurridos sin que la persona lo haya causado. (3) Selección de personal: Este proceso se enfoca en identificar y elegir a los candidatos más adecuados para un puesto. Implica gestionar un amplio número de postulaciones y atraer a los candidatos idóneos para la organización. (4) Transporte: En las empresas comerciales, los costos de transporte se consideran indirectos porque resulta complicado asignar estos costos a cada artículo individualmente, dado que una sola entrega puede incluir una variedad de productos con diferentes precios y características.

Con respecto a la variable rentabilidad, la disminución en la rentabilidad en el año anterior en Granitos de Oro Quinua se atribuye a la rotación del personal, debido a la constante entrada y salida de empleados que no solo genera mayores costos laborales, sino que también afecta la continuidad y eficiencia operativa (Vargas, 2019). Este estudio se apoya en las bases teóricas relacionadas con los temas bajo consideración. En la segunda variable, la Rentabilidad, se representa mediante un porcentaje que evalúa la utilidad en relación con factores diversos, tales como las ganancias netas, los activos fijos de la compañía el total de activos (Medina y Moza, 2022). Según Ramos (2021), variable de rentabilidad, se refiere a cualquier actividad productiva que genere beneficios económicos en un período

específico. El indicador ROE, que significa retorno sobre inversionistas.

Estas ratios financieras son indicadores que una empresa utiliza para medir, en porcentaje, sus ganancias según criterios específicos (Área de Pymes, 2005). En ciertas compañías, el índice de rentabilidad se considera una estrategia de inversión para obtener activos a largo y corto plazo a través de las ganancias. Sus métricas incluyen el Ratio de Rentabilidad sobre la Inversión (ROI), un indicador que se calcula dividiendo la inversión en la empresa entre la utilidad neta (Alayo y Miñano, 2022). Esta ratio engloba las ganancias netas generadas por la inversión en todas las cuentas de balance, específicamente las ganancias sobre los Activos Fijos Netos (ROE), dado que las máquinas producen beneficios a través de su producción, esta ratio compara los activos fijos netos con las ganancias, expresándolo en porcentaje (Maguiña y Olaya, 2018).

La maquinaria y equipos de la empresa están diseñados para generar beneficios a través de las ventas. Este indicador evalúa el porcentaje de utilización de esos activos en relación con las ganancias, conocido como el Ratio de Rentabilidad sobre los Activos (ROA). Representa las ganancias generadas por el conjunto total de activos de la empresa (Medina y Moza, 2022).

La mezcla de activos genera un beneficio, brinda el porcentaje correspondiente a la cantidad ganada. Los costos laborales engloban todos los pagos efectuados por la empresa en relación con el inicio, desarrollo y conclusión de una relación laboral, Según lo establecido por normativas legales y/o acuerdos convencionales, y no están relacionados con los gastos administrativos (Montoya, 2020). La rentabilidad se evalúa mediante el uso de ratios financieros. Según la literatura, las ratios más comúnmente utilizadas por los investigadores son la rentabilidad financiera, también conocida como rendimiento sobre el patrimonio, y la rentabilidad económica, o rendimiento sobre los activos (Susilo et al., 2020).

La dimensión de la rentabilidad económica (ROI) permite evaluar cómo los activos y recursos de una empresa contribuyen a generar resultados positivos, sin de tener en cuenta su origen o la forma en que han sido financiados. Una ratio rentabilidad económica más alta sugiere un uso más eficiente de la inversión realizada. Para calcular esta ratio, se utiliza la siguiente fórmula:

$$\text{ROI} = \frac{\text{Beneficios netos}}{\text{Fondos propios}} \times 100$$

$$\frac{7,020.00}{10,000.00} \times 100 = 70,2\%$$

Se interpreta que por cada S/. 100 soles de inversión se han obtenido un beneficio de 70,2 % es decir la rentabilidad es positiva.

La dimensión (ROE), este indicador refleja la capacidad de la empresa para generar resultados positivos a partir de su capital y reservas. Cuanto mayor sea esta ratio, mejor será para los propietarios, ya que indica un uso más eficaz de los recursos propios para generar beneficios.

Para calcularlo se aplica la fórmula:

$$\text{Rentabilidad de las ventas} = \frac{\text{Beneficio brutos (466)}}{\text{Ventas (463)}}$$

$$\frac{580210}{580210} = 1$$

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo es básica pura, pues estudiar la estructura de ambas variables, su enfoque es cuantitativo, recolecta información mediante encuestas. Se llevan a cabo mediciones numéricas, cuantitativas y análisis estadísticos para obtener datos precisos basados en la población (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño del estudio fue no experimental, lo que significa que se realizó de manera directa sin alterar deliberadamente las variables en cuestión. Se adoptó un enfoque descriptivo de corte transversal, mientras que, en términos de su nivel, se clasifica como correlacional, ya que su objetivo principal es descubrir relaciones entre los costos laborales con el propósito de identificar oportunidades para mejorar y abordar posibles aumentos o disminuciones en la rentabilidad.

3.2 Variables y operacionalización

3.2.1 Definición conceptual

1. Variable 1: Costos Laborales

Los costos o gastos laborales en la empresa Granitos de Oro Quinoa, se ha visto incrementado debido a la rotación del personal, ya que la constante entrada y salida de empleados genera gastos adicionales en contratación y capacitación, afectando la eficiencia operativa y elevando los costos laborales en general (Rivera, 2021).

2. Variable 2: Rentabilidad

La disminución en la rentabilidad en el año anterior en Granitos de Oro Quinua se atribuye a la rotación del personal, debido a la constante entrada y salida de empleados que no solo genera mayores costos laborales, sino que también afecta la continuidad y eficiencia operativa de la empresa (Vargas, 2019).

3.2.2 Definición operacional

1. Variable 1: Costos Laborales

Los costos laborales engloban desde los salarios de los empleados hasta los beneficio o ventajas sociales, por otra parte, incluyen las contribuciones que las empresas realizan al estado.

Dimensiones de Costos Laborales:

1. Dimensión: Costos Indirectos

- Indicadores:
 1. Viáticos
 2. Indemnización
 3. Selección del personal
 4. Transporte

2. Dimensión: Costos Directos

- Indicadores:
 1. Salarios base
 2. Pagos extraordinarios
 3. Seguro de vida
 4. Gastos de seguridad social

2. Variable 2: Rentabilidad

La solidez de una empresa se basa en su capacidad de generar rentabilidad, por lo que las ratios son indicadores extraídos que muestran el rendimiento y la situación económica.

Dimensiones de Rentabilidad

1. Dimensión: Rentabilidad Económica

- Indicadores:
 1. Utilidad neta
 2. Inversión
 3. Recursos económicos
 4. Ingresos

2. Dimensión: Rentabilidad Financiera

- Indicadores:
 1. Liquidez
 2. Rentabilidad de las Ventas
 3. Endeudamiento
 4. Solvencia

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

La población ocupa un espacio o territorio determinado y experimentan variaciones a lo largo del tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). La población está conformada por 50 trabajadores de Granitos de Oro Quinoa en Perú. Esto se debe a que se proporcionará una visión más detallada y contextualizada de los desafíos y dinámicas laborales que contribuyen con la disminución de la rentabilidad en la organización.

Criterio de inclusión:

En esta investigación, la población de interés incluirá a los propietarios, administradores y empleados que posean conocimientos sobre los costos laborales en particular de la rotación de personal en base a análisis del año 2022, especialmente en cuanto a la rentabilidad. Este análisis se llevará a cabo de manera específica en relación con la empresa Granitos de Oro Quinoa en Lima durante el año 2022.

Criterio de exclusión:

No formarán parte de este estudio aquellos individuos que no estén directamente vinculados a la administración del negocio y carezcan de un conocimiento actualizado. Esto incluye a los empleados con una tasa de inasistencia superior al 30% y a quienes hayan dejado de trabajar en la empresa Granitos de Oro Quinoa en Lima durante el año 2022.

3.3.2 Muestra

Posibilita la obtención de conclusiones basadas en la población con un alto nivel de seguridad, asegurando así que la muestra sea específica (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Y está constituida por 44 colaboradores.

3.3.3 Muestreo

El muestreo realizado fue de tipo probabilístico, ya que la población estuvo conformada con una preselección, es decir aplicando una fórmula para poder determinar la muestra de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). La selección para el muestreo se incluyó a los trabajadores de la empresa Granitos de oro quinua, Perú con la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple, lo que implica la selección aleatoria.

3.3.4. Unidad de análisis

Se aplican teorías complementarias para responder a la pregunta central de la investigación. Estas teorías posibilitan realizar inferencias basadas en conocimientos relevantes en áreas como educación, enseñanza y aprendizaje (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: es la encuesta como principal para recopilar datos e información.

Instrumento: Se utilizó un cuestionario. La estructura se basará en el método de "escala de medición Likert", que facilita la medición de variables mediante escalas.

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
NIVELES	1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración propia

Validez

Se procedió a validar los instrumentos a través del juicio de expertos en el campo. Estos profesionales serán consultados para emitir su opinión sobre el instrumento proporcionado.

Confiabilidad

La confiabilidad en la medición se relaciona con la consistencia de los resultados al examinar los objetos en diferentes contextos o situaciones. Este mecanismo asegura que la medición sea fiable y reproducible bajo diversas condiciones.

Para verificar la fiabilidad de los instrumentos creado, se realiza una fase inicial de prueba y posteriormente se analizará los datos utilizando Excel. En este procedimiento, se obtendrá el valor de Alfa de Cronbach como indicador de la consistencia de los instrumentos.

Con respecto al programa SPSS se evidencia el grado de confiabilidad de ,885 del cuestionario costos laborales y el valor de ,797 del cuestionario rentabilidad, el cual se interpreta de los instrumentos elaborados tiene la confiabilidad de aceptable.

3.5 Procedimientos

En esta investigación, se siguieron varios pasos. En primer lugar, se seleccionó el sector de la empresa "Granitos de Oro Quinoa, Perú", a partir de esta información, se decidió recopilar datos relacionados con las variables de costo laboral y rentabilidad.

Para definir la población del estudio, se establecieron criterios específicos para incluir o excluir casos. Posteriormente, se recopilaron los datos necesarios a través de un cuestionario.

3.6 Método de análisis de datos

Para examinar el análisis de datos, se generaron tablas y gráficos, teniendo en cuenta las variables y dimensiones relevantes. Se utilizó la prueba estadística de correlación Rhodé Spearman y de regla de decisión.

El análisis de los resultados, como procedimiento, implica la manipulación de los datos recopilados, representándolos mediante tablas y gráficos. Una vez organizados, se inicia su análisis, considerando las fundamentaciones teóricas y logrando así cumplir con los objetivos establecidos (Guadalupe, 2019).

3.7 Aspectos éticos

La transparencia y honestidad para garantizar su confiabilidad, fue lo fundamental. Se verificará el acatamiento de los derechos de los creadores citados en libros, tesis y artículos, siguiendo las normas APA-7ma edición. Además, se cumplirán las normativas éticas de la Universidad Cesar Vallejo, que enfatiza la originalidad, rechazando el plagio y asegurando la integridad académica.

IV. RESULTADOS

Con relación a la estadística descriptiva

Tabla 2

Distribución de frecuencias de los costos laborales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Costos laborales	Bajo	7	15%	15%
	Medio	35	79%	94%
	Alto	2	6%	100%
Total		44	100%	

Nota: De acuerdo a la tabla con lo percibido por la variable costos laborales, que el 7 (15%) de los encuestados respondieron un nivel bajo, en tanto que el 35 (79%) considera que es medio y por último 2(6%) respondieron un nivel alto.

Tabla 3

Frecuencia de la variable costos laborales y sus dimensiones

Variables y dimensiones	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Costos laborales	7	15%	35	79%	2	6%	44	100%
Costos indirectos de personal	4	9%	27	62%	13	29%	44	100%
Costos directos de personal	12	27%	30	68%	2	5%	44	100%

Nota. En la tabla 3, se muestra que el 9% de los encuestados indicó un nivel bajo, el 62% señaló un nivel medio, y el 29% reportó un nivel alto. En cuanto a la dimensión de costos directos de personal, el 27% de los encuestados respondió con un nivel bajo, el 68% con un nivel medio, y el 5% con un nivel alto.

Tabla 4*Distribución de frecuencias de la rentabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Rentabilidad	Bajo	8	18%	19%
	Medio	30	68%	86%
	Alto	6	14%	100%
Total		44	100%	

Nota: De acuerdo a la tabla 4 con lo percibido por la variable rentabilidad, que el 8 (18%) de los encuestados respondieron un nivel bajo, en tanto que el 30 (68%) considera que es medio y por último 6(14%) respondieron un nivel alto.

Tabla 5*Frecuencia de la variable rentabilidad y sus dimensiones*

Variables y dimensiones	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Costos laborales	8	18%	30	68%	6	14%	44	100%
Rentabilidad económica	4	9%	27	62%	13	29%	44	100%
Rentabilidad financiera	12	27%	30	68%	2	5%	44	100%

Nota. En la tabla 5, se observa que la dimensión rentabilidad económica un 4(9%) de los encuestados respondieron un nivel bajo, mientras un 27 (62%) mencionara en un nivel medio y, además, un 13(29%) de los trabajadores respondieron en un nivel alto. En la dimensión rentabilidad financiera, un 12 (27%) respondieron un nivel bajo, mientras un 30 (68%) de los encuestados un nivel medio; y por último un 2 (5%) de los encuestados en un nivel alto.

Tabla 6*Prueba normalidad de datos*

	Shapiro wilk		
	Estadístico	gl	sig
Costos laborales	0.687	44	0.000
Costos indirectos de personal	0.885	44	0.001
Costos directos de personal	0.882	44	0.002
Rentabilidad	0.765	44	0.001
Rentabilidad económica	0.643	44	0.002
Rentabilidad financiera	0.659	44	0.000

Nota. En la tabla 6, se observa que el tamaño total de la muestra es inferior a 50, por lo que se utilizará la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk. Dado que el nivel de significancia es menor a 0,05, se aplicará la correlación de Rho de Spearman para el análisis.

4.2. Estadística inferencial**PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL**

Ho: No existe relación entre los costos laborales y la rentabilidad en la empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022.

He: Existe relación entre los costos laborales y la rentabilidad en la empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022.

Regla de Decisión:

- Se empleará el coeficiente de correlación de Spearman.
- Rechazar Ho si el p-valor < 0.05,
- Si el p-valor \geq 0.05, no rechazaremos Ho

Tabla 7*Contrastación de hipótesis entre costos laborales y rentabilidad*

		Costos laborales		
Rho de	Costos	Coefficiente de	Rentabilidad	
			d1,000	
			,734	
	Spearman laborales	correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
	Rentabilidad	Coefficiente de	,734	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44

Interpretación

En la tabla 7 se muestra la relación entre variables, con un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0,734 y un valor de significancia (Sig) de 0,000.

Este resultado indica un alto grado de significancia, por lo que se acepta la hipótesis alternativa (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho).

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 1

Ho: No existe relación entre los costos laborales y la rentabilidad económica en la empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022.

He: Existe relación entre los costos laborales y la rentabilidad económica en la empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022

Tabla 8*Contrastación de hipótesis entre costos laborales y la rentabilidad económica*

			Costos laborales	Rentabilidad económica
Rho de Spearman	Costos laborales	Coeficiente de correlación	1,000	,673
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
	Rentabilidad económica	Coeficiente de correlación	,673	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44

Interpretación

En la tabla 8, se muestra la relación entre los costos laborales y la rentabilidad económica, con un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0,673 y un valor de significancia (Sig) de 0,000. Este resultado indica un alto grado de significancia, por lo que se acepta la hipótesis alternativa (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho).

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 2**Hipótesis:**

Ho: No existe relación entre los costos laborales y la rentabilidad financiera en la empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022.

He: Existe relación entre los costos laborales y la rentabilidad financiera en la empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022.

Tabla 9*Contrastación de hipótesis entre costos laborales y la rentabilidad financiera*

			Costos laborales	rentabilidad financiera
Rho de	Costos laborales	Coefficiente de correlación	1,000	,521*
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	44	44
	Rentabilidad financiera	Coefficiente de correlación	,521*	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	44	44

Interpretación

La tabla 9 se presenta la relación entre los costos laborales y la rentabilidad financiera, con un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0,521 y un valor de significancia (Sig) de 0,001. Este resultado indica un alto grado de 9 significancia, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa (Ha) y rechazar la hipótesis nula (Ho).

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 3

Ho: No existe relación entre la rentabilidad y los costos indirectos de personal en la empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022.

He: Existe relación entre la rentabilidad y los costos indirectos de personal en la empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022.

Regla de Decisión:

- Utilizar el coeficiente de correlación de Spearman.
- Rechazar Ho si el p-valor < 0.05, aceptando Ha.
- No rechazar Ho si el p-valor ≥ 0.05

Tabla 10

Contrastación de hipótesis entre la rentabilidad y los costos indirectos de personal

			Rentabilidad	Costos indirectos de personal
Rho de Spearman	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,628
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
	Costos indirectos de personal	Coeficiente de correlación	,628	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44

Interpretación

En la tabla 10, se muestra la relación entre la rentabilidad y los costos indirectos de personal, con un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0,628 y un valor de significancia (Sig) de 0,000. Este resultado indica un alto grado de significancia, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa (He) y rechazar la hipótesis nula (Ho).

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 4

Ho: No existe relación entre la rentabilidad y los costos directos de personal en la empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022.

He: Existe relación entre la rentabilidad y los costos directos de personal en la empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022.

Regla de Decisión:

- Se empleará el coeficiente de correlación de Spearman.
- Rechazar Ho y aceptar Ha si el p-valor < 0.05.
- No rechazar Ho si el p-valor \geq 0.05.

Tabla 11

Contrastación de hipótesis entre la rentabilidad y los costos directos de personal

			Rentabilidad	Costos directos de personal
Rho de Spearman	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,542
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
	Costos directos de personal	Coefficiente de correlación	,542	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44

Interpretación

En la tabla 11, se presenta la relación entre la rentabilidad y los costos directos de personal, con un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0,542 y un valor de significancia (Sig) de 0,000. Este resultado indica un alto grado de significancia, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa (He) y rechazar la hipótesis nula (Ho). Además, se observa una correlación positiva entre las variables analizadas.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general de este estudio es determinar la relación entre las variables, donde los resultados revelan que los costos laborales tienen una influencia significativa en rentabilidad, con un coeficiente de correlación (Rho) de 0,734 y un valor de significancia (Sig) de 0,000. Esto indica una alta significancia, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa (Ha) y rechazar la hipótesis nula (Ho). Además, se observa una fuerte correlación positiva entre las variables estudiadas. Este hallazgo coincide con el trabajo de Montoya (2020), quien identificó áreas de oportunidad en la gestión de mano de obra y propuso estrategias para mejorar la eficiencia y optimizar la rentabilidad a largo plazo en Molino SAC. Este análisis retrospectivo destaca la relevancia de una gestión laboral eficaz para el éxito financiero de la empresa en el pasado. Ruelas (2021) menciona que el costo laboral se refiere al monto que el empleador desembolsa por los empleados en su empresa, esto abarca desde la terminación del vínculo laboral hasta el proceso de liquidación de los empleados que abandonan la empresa o son despedidos.

En relación con el primer objetivo específico, que es evaluar la relación entre los costos laborales y la rentabilidad económica en la Empresa Granitos de Oro Quinoa, Lima 2022, los resultados de la hipótesis muestran que la relación entre los costos laborales y la rentabilidad económica tiene un coeficiente de correlación (Rho) de 0,673 y un valor de significancia (Sig) de 0,000. Este resultado indica un alto grado de significancia, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa (Ha) y a rechazar la hipótesis nula (Ho). Además, se observa una correlación positiva entre las variables estudiadas. Coincide con las afirmaciones de Alberca y Rodríguez (2020) que se identificaron prácticas exitosas que contribuyeron al mejoramiento financiero y se propusieron recomendaciones para fortalecer aún más la relación entre costos laborales y rentabilidad. En conclusión, esta investigación proporcionó valiosos resultados sobre la gestión financiera de "El Carrete", destacando la relevancia de optimizar los costos laborales para lograr un crecimiento rentable en el tiempo. Con respecto al hallado por Guadalupe (2019) indicó que los gastos laborales afectaron en las ganancias, dado que los operadores logísticos se hacían cargo de la totalidad de los beneficios laborales dentro de la estructura del marco

general. Esto impactó negativamente en las ganancias de la empresa, especialmente durante los lapsos de tiempo en que se debían realizar desembolsos adicionales, como depósitos de CTS y las gratificaciones, lo cual constituía aportes extra al pago por los servicios prestados. estudio de Medina y Moza (2022), se apoya en las bases teóricas relacionadas con los temas bajo consideración. En la Segunda variable, la Rentabilidad, se representa mediante un porcentaje que evalúa la utilidad en relación con factores diversos, tales como las ganancias netas, los activos fijos de la compañía el total de activos.

En relación con el Segundo objetivo específico, que es determinar la relación entre los costos laborales y la rentabilidad financiera en la Empresa Granitos de Oro Quinoa, Lima 2022, los resultados de la hipótesis indican que la relación entre los costos laborales y la rentabilidad financiera tiene un coeficiente de correlación (Rho) de 0,521 y un valor de significancia (Sig) de 0,001. Este resultado muestra un alto grado de significancia, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa (Ha) y a rechazar la hipótesis nula (Ho). Además, se observa una correlación positiva entre las variables estudiadas. Estos resultados cuentan con la similitud hallado por Ramos (2021) los resultados incluyeron la evaluación de la influencia del sistema de costos en las decisiones gerenciales, la identificación de brechas en la asignación y control de costos de producción, y la propuesta de estrategias para mejorar la rentabilidad y eficiencia operativa. Así mismo, concuerda con Bautista, et al. (2019) concluyendo, que la implementación del control interno permitirá a la empresa evitar sanciones y ahorrarse hasta 10 veces el monto de unidad Impositiva Tributaria. La investigación destaca la importancia de examinar el tratamiento de los trabajadores según las leyes vigentes mediante auditorías bajo el enfoque del control interno.

En relación con el tercer objetivo específico, que es determinar la relación entre rentabilidad y los costos indirectos de personal en la Empresa Granitos de Oro Quinoa, Lima 2022, los resultados de la hipótesis muestran que la relación entre a rentabilidad y los costos indirectos de personal tiene un coeficiente de correlación (Rho) de 0,628 y un valor de significancia (Sig) de 0,000. Este resultado indica un alto grado de significancia, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa (Ha) y a rechazar la hipótesis nula (Ho). Además, se observa una correlación

positiva entre las variables estudiadas. Estos resultados cuentan con la similitud hallada por Vargas (2019) la comparación reveló que el régimen laboral especial de la pequeña empresa proporciona mayores beneficios y rentabilidad a la empresa, generando a su vez un ahorro en sobrecostos laborales, medido a través de ratios financieros. Se concluyó que, según los resultados obtenidos en los diversos escenarios analizados, el sistema laboral específico para pequeñas empresas. es la opción más favorable para la compañía de transporte de carga Marielita S.A.C., ya que maximiza la rentabilidad y reduce los sobrecostos laborales. En el mismo tenor se tiene lo abordado por Ruelas (2021), concluyendo que las empresas industriales consideren aumentar sus costos para gestionar gastos, garantizar un control efectivo sobre las ganancias de las inversiones y así mitigar riesgos, asegurando la rentabilidad. La tesis resalta la complejidad de determinar los costos indirectos, especialmente en servicios de apoyo, para una gestión empresarial eficaz.

En relación con el cuarto objetivo específico, que es determinar la relación entre la rentabilidad y los costos directos de personal en la Empresa Granitos de Oro Quinoa, Lima 2022, los resultados de la hipótesis revelan que la relación entre la rentabilidad y los costos directos de personal tiene un coeficiente de correlación (Rho) de 0,542 y un valor de significancia (Sig) de 0,000. Este hallazgo indica un alto grado de significancia, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa (H_a) y a rechazar la hipótesis nula (H_0). Además, se observa una correlación positiva entre las variables estudiadas. Estos resultados son consistentes con los hallazgos de Sánchez (2019), quien identificó una influencia directa de los gastos laborales en la rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE), disminuyendo en un 20% la rentabilidad económica y financiera al año anterior. En conclusión, se crearon tácticas para administrar de manera eficaz los gastos laborales, con el objetivo de mejorar la ganancia de la empresa. Así mismo, coincidieron con Maguiña y Olaya (2018), se concluyó que una gestión eficiente de los costos laborales era esencial para preservar y mejorar la rentabilidad. En este contexto, se sugirieron recomendaciones específicas para la optimización de los recursos laborales.

VI. CONCLUSIONES

Primera: El objetivo general se determinó la relación que existe entre los Costos Laborales y la rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022, en el cual se detalló que el (Rho = ,734) y Sig = ,000.

Segunda: El primer objetivo específico se evaluó la relación que existe entre los Costos Laborales y la rentabilidad económica en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022, en donde se detalló que el (Rho = ,673) y Sig = ,000.

Tercera: Entre los Costos Laborales y la rentabilidad financiera en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022, en donde se detalló que el (Rho = ,521) y Sig = ,001.

Cuarta: Entre la rentabilidad y los costos indirectos de personal en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022, en el cual se detalló que el (Rho = ,628) y Sig = ,000.

Quinta: Entre la rentabilidad y los costos directos de personal en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022, en donde se detalló que el (Rho = ,542) y Sig = ,000.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a la gerencia de la empresa granitos de Oro Quinua, trabajar en la definición y la reducción de los costos directos e indirectos con el objetivo de garantizar que la rentabilidad no se vea comprometida al final del ejercicio fiscal.

Segunda: Se sugiere a la gerencia de la empresa Granitos de Oro Quinua llevar a cabo un análisis detallado de los costos salariales directos del personal, prestando especial atención a los pagos por horas extras. Este análisis tiene como incrementos objetivo controlar y gestionar los costos para evitar incrementos innecesarios que puedan afectar negativamente la rentabilidad de la empresa.

Tercera: Se recomienda a la empresa granito Oro Quinua realizar un diagnóstico para la reducción del pago en un 50% del seguro de salud.

Cuarta: Se recomienda a la empresa el poder de gestionar los viáticos y pasajes necesarios para poder reducir los costos directos en la empresa granito de oro del Quinua, a fin de poder prever en la rentabilidad del año fiscal.

REFERENCIAS

- Alayo, S., & Miñano, L. (2022). *“Los costos laborales y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa MEPCO S.A.C. Provincia Trujillo, Año 2021.*
- Alberca, J., & Rodriguez, G. (2020). *los Costos Laborales y el incremento de la Rentabilidad en la empresa “El Carrete”, Ecuador.*
- Alvarado, J. &. (2019). *Presupuesto de costos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Acromax S.A. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.*
- Barahona, E. (2019). *Costos por Procesos y su Impacto en la Rentabilidad de la compañía. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.*
- Bautista, L., Rocca, M., & Tarazona, L. (2019). *Control interno y su incidencia en el Costo laboral de la empresa Juegos Borgoño SAC, Lurín”, Lima.*
- Berrones, M. (2020). *LOS COSTOS OCULTOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DEL PARQUE INDUSTRIAL DEL CANTÓN RIOBAMBA, AÑO 2018. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba.*
- Bustamante, J. (2020). *Diseño de un sistema de remuneración variable para la empresa de transporte pesado internacional Trans Montecarlo. Universidad Internacional del Ecuador, Quito.*
- García, E. (2019). *“Costos operativos y su incidencia en la rentabilidad de las instituciones educativas privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019”.* Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Guadalupe, M. L. (2019). *Sobrecostos laborales y su incidencia en la rentabilidad de los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019.*
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2014). *Metodología de la Investigación.*

- Herrera, R. (2019). *LOS COSTOS LABORALES Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA EDITORIAL OZAKA PERÚ S.A. DE LA CIUDAD DE LIMA 2016-2017.*
- Huamanchumo, B. (2019). *Análisis de la rentabilidad de Valman Corporación E.I.R.L, Chiclayo, 2018. Universidad Señor de Sipan, Chiclayo.*
- Instituto Nacional de Estadística. (2017). *Índice de costes laborales.*
- Jiménez, L. (2010). *Manual de regímenes Laborales. Lima: Instituto Pacífico SAC:.*
- Jiménez, S. R. (2009). *Economía y Finanzas. Retrieved octubre 14, 2017, from Los beneficios sociales para los trabajadores ¿existen?:*
- Lau, A. (2019). *Costos de Construcción por Inmueble y su Incidencia en la Rentabilidad de Obras Terminadas en la Empresa GRINSA S.A.C. 2017-2019. Trujillo.*
- León, L. (2014). *Los costos laborales y su influencia en la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas pesqueras en el distrito de Zorritos - Tumbes 2014.*
- Maguiña, C., & Olaya, J. (2018). *Impacto Financiero de los Costos Laborales en la Rentabilidad del Sector Empresarial de la Empresa Química Suiza S.A”, Lima.*
- Maldonado, T. (2016). *INVESTIGACIONES DESCRIPTIVAS O NO EXPERIMENTALES.*
- Matthews, N. (2017). *Measurement, Levels of. International Encyclopedia of Communication Research.*
- Medina, M., & Moza, L. (2022). *IMPACTO DEL COSTO LABORAL EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES QUISHUAR MINERIA Y CONSTRUCCIÓN S.A., CAJAMARCA, AÑO 2020.*
- Montoya, T. (2020). *Impacto del Costo de la Mano de Obra por Trabajo en tiempo Extraordinario en la rentabilidad de la constructora Molino SAC”, México.*
- Morales, A. (2019). *Gestión de costos y su relación con los ingresos de los talleres*

de confección de prendas de vestir, Chota 2018. Repositorio UNC.

Negrete, F. J. (2021). *Costos laborales y su relación con la rentabilidad de la empresa Construcciones E & R Solórzano SAC, 2020.*

Obregón, T. (2010). *Manual Laboral. (1ra edición). Perú. Lima: Editorial Pacífico.*

Purizaca, L. L. (2008). *Análisis e Incidencia del Costo Laboral en el Sector Privado. Chiclayo: UNPRG.*

Pymes, A. d. (2005). *Ratios de Rentabilidad - Ratios del balance y de la cuenta de resultado.*

Ramos, J. (2021). *Sistema de Costos y la Rentabilidad en la Microempresa de Fabricación de Bloques en el Sector de La Cangahua, Provincia de Cotopaxi", Ecuador.*

Rivera, J. (2021). *Gestión de costos en el proceso de producción en una planta concretera, aplicando la metodología PMBOK. Repositorio UCSM.*

Ruelas, B. (2021). *Costos Laborales y su incidencia en la Rentabilidad de las Mypes industriales del distrito de Villa el Salvador, Lima.*

Salazar, A. (2019). *Costos por Procesos y su Impacto en la Rentabilidad de la compañía. Universidad Laica Vicente rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil.*

Sánchez B, J. (2018). *Análisis de Rentabilidad de la empresa.*

Sanchez, C. (2019). *Incidencia de los Costos Laborales en la Rentabilidad de la MYPE Seguridad Servicios e Inteligencia, Chiclayo.*

Silva, R. (2019). *Costos de no calidad y su incidencia en la rentabilidad de la empresa GSC Ingenieros Contratistas Generales SAC, Año 2018.*

Soto, S. (2018). *Variables, dimensiones e indicadores en una tesis.*

Souza, N. (2018). *Determinación de los costos implícitos en la relación laboral de empleados de comercio y los efectos que acarrearán la existencia de estos costos hacia el trabajador y el empleador.*

Tello, R. (2019). *Sistema de costos y su efecto en la rentabilidad de la empresa Distribuciones e Importaciones J&C S.A.C, Jaén.UCV, Chiclayo.*

- Torres, S. (2018). *Gestión de costos y rentabilidad de la empresa Backus y Johnston SAA sucursal Chimbote 2018*. Universidad San Pedro, Chimbote.
- Vargas, B. (2019). *Los costos laborales en la determinación del impuesto a la renta y su influencia en la rentabilidad de las empresas de transportes de carga Marielita S.A.C*". Arequipa.
- Vera, M. (2018). *Los costos ocultos y su impacto con la rentabilidad de las compañías de servicios complementarios de alimentación del Cantón Ambato*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Zavaleta, R. (2009). *Los Costos laborales en el Perú*. Cajamarca.

ANEXOS

ANEXO 1. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO

ESTIMADO COLABORADOR (A): Este cuestionario forma parte de un proyecto de investigación cuyo objetivo principal determinar la relación que existe entre los Costos Laborales y la rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022. Se garantizará la confidencialidad de tus respuestas, por lo que no es necesario incluir tu nombre en el cuestionario. Asegúrate de responder todas las preguntas y evita dejar alguna sin contestar

INSTRUCCIONES: Lee las siguientes proposiciones y marque con una (X) del número del 1 al 5 que mejor refleje tu opinión. Indica tu elección marcando el número correspondiente, sin preocuparte por respuestas correctas o incorrectas.

Variable 1: Costos Laborales

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Variable: Costos laborales	1	2	3	4	5
Dimensión: Costos indirectos del personal					
1. La empresa reconoce los viáticos de alimentación en un 100% para el personal.					
2. La empresa exige que los viáticos sean justo y proporcionado en favor del personal.					
3. La empresa cumple con la compensación por indemnización, beneficios sociales por su actividad laboral.					
4. La empresa realiza un proceso de selección transparente y equitativo para contratar personal nuevo.					
5. La empresa ofrece el servicio de transporte eficaz para el desplazamiento del personal.					
Dimensión: Costos directos de personal					
6. La empresa cumple con el salario base, respetando un pago justo y competitivo al personal.					

7. La empresa registra regularmente los salarios base para garantizar su equidad.					
8. La empresa cumple con los pagos extraordinarios y procura que sean consistentes y equitativos.					
9. La empresa cumple con el aporte de seguro de salud al personal.					
10. La cobertura y beneficios de los gastos de seguridad social ofrecidos por la empresa son satisfactorios.					

Variable 2: Rentabilidad

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Variable: Rentabilidad	1	2	3	4	5
Dimensión: Rentabilidad económica					
1. La empresa registra una utilidad neta satisfactoria en sus operaciones.					
2. El personal tiene conciencia de la importancia de generar utilidad neta, para la estabilidad de la empresa.					
3. La empresa realiza una adecuada inversión en sus proyectos y operaciones para incrementar la rentabilidad.					
4. La empresa realiza una administración eficiente en sus recursos económicos para maximizar la rentabilidad.					
5. La empresa tiene la capacidad de generar ingresos consistentes y sostenibles.					
Dimensión: Rentabilidad financiera					
6. La empresa tiene un nivel adecuado de liquidez para enfrentar sus obligaciones financieras.					
7. La empresa consigna políticas claras para gestionar la liquidez en diferentes situaciones.					

8. Considera que la rentabilidad de las ventas que se obtiene es por el buen manejo eficiente y sostenible.					
9. La empresa gestiona de manera equilibrada el endeudamiento de terceros.					
10. Considera que la empresa realiza una buena gestión financiera para afrontar todas las obligaciones de pago adquiridas por la empresa.					

Anexo 2. Matriz de consistencia

Título: Costos Laborales y su relación con la Rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1/Independiente: Costos laborales				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
¿Qué relación existe entre los Costos Laborales y la rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022?	Determinar la relación que existe entre los Costos Laborales y la rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022	Existe relación entre los Costos Laborales y la rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022,	Costos Indirectos de Personal	Viáticos	2	ordinal	1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE
				Indemnización	1		
				Selección del personal	1		
				Transporte	1		
			Costos Directos de Personal	Salarios base	2		
				Pagos extraordinarios	1		
				Seguro de vida	1		
				Gastos de seguridad social	1		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas					
a) ¿Qué relación existe entre los Costos Laborales y la rentabilidad	a) Evaluar la relación que existe entre los Costos Laborales y la	a) Existe relación entre los Costos Laborales y					

económica en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022?	rentabilidad económica en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022	la rentabilidad económica en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022.	Variable 2/Dependiente: Rentabilidad				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
b) ¿Qué relación existe entre los Costos Laborales y la rentabilidad financiera en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022?	b) Determinar la relación que existe entre los Costos Laborales y la rentabilidad financiera en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022.	b) Existe relación entre los Costos Laborales y la rentabilidad financiera en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022.	Rentabilidad Económica	Utilidad neta	2	ordinal	1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE
				Retorno sobre la inversión (ROI)	1		
				Recursos económicos	1		
				Ingresos	1		
			Rentabilidad Financiera	Liquidez	2		
				Rentabilidad de las Ventas	1		
				Endeudamiento	1		
c) ¿Qué relación existe entre la rentabilidad y	c) Determinar la relación que existe entre la rentabilidad y	c) Existe relación entre la rentabilidad		Solvencia	1		

los costos indirectos de personal en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022?	los costos indirectos de personal en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022.	y los costos indirectos de personal en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022.					
d) ¿Qué relación existe entre la rentabilidad y los costos directos de personal en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022?	d) Determinar la relación que existe entre la rentabilidad y los costos directos de personal en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022.	d) Existe relación entre la rentabilidad y los costos directos de personal en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022					
Diseño de investigación:	Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:	Método de análisis de datos:				
Enfoque: Cuantitativo- Corte Transversal Nivel: Correlacional – causal Tipo: Básica Pura Diseño: No experimental	Población: 50 Muestra: 44	Técnicas: Encuestas Instrumentos: Cuestionario	Descriptivas: gráficos tablas, validadas por el método alfa Cronbach				

Anexo 3. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medida
Costos laborales	Los costos laborales en la empresa Granitos de Oro Quinua, se ha visto incrementado debido a la rotación del personal, ya que la constante entrada y salida de empleados genera gastos adicionales en contratación y capacitación, afectando la eficiencia operativa y elevando los costos laborales en general. (Rivera, 2021)	Los costos laborales engloban desde los salarios del trabajador hasta los beneficios sociales, y, por otra parte, incluyen las contribuciones que las empresas realizan al estado	Costos Indirectos del Personal	Viáticos	ordinal
				Indemnización	
				Selección del personal	
				Transporte	
			Costos Directos del personal	Salarios base	
				Pagos extraordinarios	
				Seguro de vida	
				Gastos de seguridad social	
	La disminución en la rentabilidad en el año anterior en Granitos de Oro	La solidez de una empresa se basa en su capacidad de generar	Rentabilidad Económica	Utilidad neta	
				Inversión	
				Recursos económicos	

Rentabilidad	Quinoa se atribuye a la rotación del personal, debido a la constante entrada y salida de empleados que no solo genera mayores costos laborales, sino que también afecta la continuidad y eficiencia operativa de la empresa. (Vargas, 2019)	rentabilidad, por lo que las ratios son indicadores extraídos que muestran el rendimiento y la situación económica.		Ingresos	
			Rentabilidad Financiera	Ratio de liquidez	
				Rentabilidad de las Ventas	
				Endeudamiento	
				Solvencia	

Anexo 4. Evaluación por juicio de expertos



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para medir los Costos Laborales y su relación con la Rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Ambrocio Teodoro, Esteves Pairazaman.	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:		
Institución donde labora:		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	<i>Cuestionario para medir los Costos Laborales y su relación con la Rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022</i>
Autor (a):	<i>Zegarra Alvarez, Wendy Miley (2023)</i>
Procedencia:	<i>Arequipa</i>
Administración:	<i>Aplicación mediante formulario Google</i>
Tiempo de aplicación:	<i>20 minutos</i>
Ámbito de aplicación:	<i>Población de trabajadores de la empresa</i>
Significación:	<i>El objeto es determinar la relación que existe entre los Costos Laborales y la rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022</i>

4. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Subescala (dimensiones)	Definición
Costos laborales	Costos Indirectos de Personal	Gastos asociados al personal que no se asignan directamente a un producto o servicio, incluyendo administración, capacitación y beneficios. (Negrete Flores, 2021)
	Costos Directos de Personal	Gastos directamente atribuibles a la producción de bienes o servicios, como salarios y beneficios del personal directamente involucrado en la actividad. (Negrete Flores, 2021)
Rentabilidad	Rentabilidad Económica	Mide la eficiencia con la que una empresa utiliza sus activos para generar ganancias. (Ruelas, 2021)
	Rentabilidad Financiera	Evalúa la eficacia de una empresa en generar beneficios en relación con su inversión financiera, expresada como el rendimiento sobre el capital propio. (Ruelas, 2021)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario para medir los Costos Laborales y su relación con la Rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022 elaborado por Wendy Miley, Zegarra Alvarez, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores le solicito que califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Variable/categoría: COSTOS LABORALES

Primera dimensión / subcategoría: COSTOS INDIRECTOS DE PERSONAL

Objetivos de la dimensión: Analizar los Costos Indirectos de Personal desde los gastos de viáticos, indemnización, hasta la eficiencia en la selección del personal y el uso de transporte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Viáticos	La empresa reconoce los viáticos de alimentación en un 100% para el personal.	4	4	4	
	La empresa exige que los viáticos sean justo y proporcionado en favor del personal.	4	4	4	
Indemnización	La empresa cumple con la compensación por indemnización, beneficios sociales por su actividad laboral.	4	4	4	
Selección del personal	La empresa realiza un proceso de selección transparente y equitativo para contratar personal nuevo.	4	4	4	
Transporte	La empresa ofrece el servicio de transporte eficaz para el desplazamiento del personal.	4	4	4	

Segunda dimensión / subcategoría: COSTOS DIRECTOS DE PERSONAL

Objetivos de la dimensión: Analizar los Costos Directos de Personal, promoviendo el salario base, control de pagos extraordinarios, mejora en beneficios de

seguro de vida y eficiencia en gastos de seguridad social para beneficiar a la empresa y empleados.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Salarios base	La empresa cumple con el salario base, respetando un pago justo y competitivo al personal.	4	4	4	
	La empresa registra regularmente los salarios base para garantizar su equidad.	4	4	4	
Pagos extraordinarios	La empresa cumple con los pagos extraordinarios y procura que sean consistentes y equitativos.	4	4	4	
Seguro de vida	La empresa cumple con el aporte de seguro de salud al personal.	4	4	4	
Gastos de seguridad social	La cobertura y beneficios de los gastos de seguridad social ofrecidos por la empresa son satisfactorios.	4	4	4	

Variable/categoría: RENTABILIDAD

Primera dimensión / subcategoría: RENTABILIDAD ECONÓMICA

Objetivos de la dimensión: Analizar la rentabilidad económica sólida a través de la utilidad neta, gestión estratégica de inversiones, eficiencia en el uso de recursos económicos y un crecimiento sostenible de ingresos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Utilidad neta	La empresa registra una utilidad neta satisfactoria en sus operaciones.	4	4	4	
	El personal tiene conciencia de la importancia de generar utilidad neta, para la estabilidad de la empresa.	4	4	4	
Inversión	La empresa realiza una adecuada inversión en sus proyectos y operaciones para incrementar la rentabilidad.	4	4	4	
Recursos económicos	La empresa realiza una administración eficiente en sus recursos económicos para maximizar la rentabilidad.	4	4	4	
Ingresos	La empresa tiene la capacidad de generar ingresos consistentes y sostenibles.	4	4	4	

Segunda dimensión / subcategoría: RENTABILIDAD FINANCIERA

Objetivos de la dimensión: Analizar la rentabilidad financiera mediante la gestión adecuada de la liquidez, rentabilidad de las ventas, endeudamiento controlado y fortalecimiento de la solvencia, asegurando así la salud financiera a corto y largo plazo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liquidez	La empresa tiene un nivel adecuado de liquidez para enfrentar sus obligaciones financieras.	4	4	4	
	La empresa consigna políticas claras para gestionar la liquidez en diferentes situaciones.	4	4	4	
Rentabilidad de las Ventas	Considera que la rentabilidad de las ventas que se obtiene es por el buen manejo eficiente y sostenible.	4	4	4	
Endeudamiento	La empresa gestiona de manera equilibrada el endeudamiento de terceros.	4	4	4	
Solvencia	Considera que la empresa realiza una buena gestión financiera para afrontar todas las obligaciones de pago adquiridas por la empresa	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): (Dejar Vacío)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: ESTEVES PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO

Especialidad del evaluador: Magister en gestión del talento humano

7 de enero de 2024



.....
Firma del evaluador
DNI 18126108

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para medir los Costos Laborales y su relación con la Rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinua, Lima 2022".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mag. Baltodano Valdivia Roger Orlando
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Coordinador de Administración de empresas
Institución donde labora:	Empresa ROM Outsourcing S.A.C
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación	8 años

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	<i>Cuestionario para medir los Costos Laborales y su relación con la Rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinua, Lima 2022</i>
Autor (a):	<i>Zegarra Alvarez, Wendy Miley (2023)</i>
Procedencia:	<i>Arequipa</i>
Administración:	<i>Aplicación mediante formulario Google</i>
Tiempo de aplicación:	<i>20 minutos</i>
Ámbito de aplicación:	<i>Población de trabajadores de la empresa</i>
Significación:	<i>El objeto es determinar la relación que existe entre los Costos Laborales y la rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinua, Lima 2022</i>

4. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Subescala (dimensiones)	Definición
Costos laborales	Costos Indirectos de Personal	Gastos asociados al personal que no se asignan directamente a un producto o servicio, incluyendo administración, capacitación y beneficios. (Negrete Flores, 2021)
	Costos Directos de Personal	Gastos directamente atribuibles a la producción de bienes o servicios, como salarios y beneficios del personal directamente involucrado en la actividad. (Negrete Flores, 2021)
Rentabilidad	Rentabilidad Económica	Mide la eficiencia con la que una empresa utiliza sus activos para generar ganancias. (Ruelas, 2021)
	Rentabilidad Financiera	Evalúa la eficacia de una empresa en generar beneficios en relación con su inversión financiera, expresada como el rendimiento sobre el capital propio. (Ruelas, 2021)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario para medir los Costos Laborales y su relación con la Rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022 elaborado por Wendy Miley, Zegarra Alvarez, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores le solicito que califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Variable/categoría: COSTOS LABORALES

Primera dimensión / subcategoría: COSTOS INDIRECTOS DE PERSONAL

Objetivos de la dimensión: Analizar los Costos Indirectos de Personal desde los gastos de viáticos, indemnización, hasta la eficiencia en la selección del personal y el uso de transporte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Viáticos	La empresa reconoce los viáticos de alimentación en un 100% para el personal.	4	4	4	
	La empresa exige que los viáticos sean justo y proporcionado en favor del personal.	4	4	4	
Indemnización	La empresa cumple con la compensación por indemnización, beneficios sociales por su actividad laboral.	4	4	4	
Selección del personal	La empresa realiza un proceso de selección transparente y equitativo para contratar personal nuevo.	4	4	4	
Transporte	La empresa ofrece el servicio de transporte eficaz para el desplazamiento del personal.	4	4	4	

Segunda dimensión / subcategoría: COSTOS DIRECTOS DE PERSONAL

Objetivos de la dimensión: Analizar los Costos Directos de Personal, promoviendo el salario base, control de pagos extraordinarios, mejora en beneficios de

seguro de vida y eficiencia en gastos de seguridad social para beneficiar a la empresa y empleados.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Salarios base	La empresa cumple con el salario base, respetando un pago justo y competitivo al personal.	4	4	4	
	La empresa registra regularmente los salarios base para garantizar su equidad.	4	4	4	
Pagos extraordinarios	La empresa cumple con los pagos extraordinarios y procura que sean consistentes y equitativos.	4	4	4	
Seguro de vida	La empresa cumple con el aporte de seguro de salud al personal.	4	4	4	
Gastos de seguridad social	La cobertura y beneficios de los gastos de seguridad social ofrecidos por la empresa son satisfactorios.	4	4	4	

Variable/categoría: RENTABILIDAD

Primera dimensión / subcategoría: RENTABILIDAD ECONÓMICA

Objetivos de la dimensión: Analizar la rentabilidad económica sólida a través de la utilidad neta, gestión estratégica de inversiones, eficiencia en el uso de recursos económicos y un crecimiento sostenible de ingresos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Utilidad neta	La empresa registra una utilidad neta satisfactoria en sus operaciones.	4	4	4	
	El personal tiene conciencia de la importancia de generar utilidad neta, para la estabilidad de la empresa.	4	4	4	
Inversión	La empresa realiza una adecuada inversión en sus proyectos y operaciones para incrementar la rentabilidad.	4	4	4	
Recursos económicos	La empresa realiza una administración eficiente en sus recursos económicos para maximizar la rentabilidad.	4	4	4	
Ingresos	La empresa tiene la capacidad de generar ingresos consistentes y sostenibles.	4	4	4	

Segunda dimensión / subcategoría: RENTABILIDAD FINANCIERA

Objetivos de la dimensión: Analizar la rentabilidad financiera mediante la gestión adecuada de la liquidez, rentabilidad de las ventas, endeudamiento controlado y fortalecimiento de la solvencia, asegurando así la salud financiera a corto y largo plazo.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liquidez	La empresa tiene un nivel adecuado de liquidez para enfrentar sus obligaciones financieras.	4	4	4	
	La empresa consigna políticas claras para gestionar la liquidez en diferentes situaciones.	4	4	4	
Rentabilidad de las Ventas	Considera que la rentabilidad de las ventas que se obtiene es por el buen manejo eficiente y sostenible.	4	4	4	
Endeudamiento	La empresa gestiona de manera equilibrada el endeudamiento de terceros.	4	4	4	
Solvencia	Considera que la empresa realiza una buena gestión financiera para afrontar todas las obligaciones de pago adquiridas por la empresa	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): (Dejar Vacío)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mag. Baltodano Valdivia Roger Orlando (Dejar Vacío)

Especialidad del evaluador: Magister en gestión del talento humano

26 de enero de 2024



Roger Baltodano Valdivia
Magister de Adm. de Personal
ROR Outourcing S.A.C.

.....
Firma del evaluador
DNI 18126108

Graduado	Grado o Título	Institución
<p>BALTODANO VALDIVIA, ROGER ORLANDO DNI 18126108</p>	<p>LICENCIADO EN ADMINISTRACION</p> <p>Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i></p>
<p>BALTODANO VALDIVIA, ROGER ORLANDO DNI 18126108</p>	<p>BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS</p> <p>Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -</p> <p>Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i></p>
<p>BALTODANO VALDIVIA, ROGER ORLANDO DNI 18126108</p>	<p>BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS</p> <p>Fecha de diploma: 31/10/97 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i></p>
<p>BALTODANO VALDIVIA, ROGER ORLANDO DNI 18126108</p>	<p>MAESTRO EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</p> <p>Fecha de diploma: 03/07/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: 02/01/2014 Fecha egreso: 31/12/2015</p>	<p>UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i></p>

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para medir los Costos Laborales y su relación con la Rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mag. Percy Pardo Apaza	
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Auditor y peritaje contable judicial	
Institución donde labora:	Empresa Satélite Finanzas S.A.C.	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación	15 Años	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	<i>Cuestionario para medir los Costos Laborales y su relación con la Rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022</i>
Autor (a):	<i>Zegarra Alvarez, Wendy Miley (2023)</i>
Procedencia:	<i>Arequipa</i>
Administración:	<i>Aplicación mediante formulario Google</i>
Tiempo de aplicación:	<i>20 minutos</i>
Ámbito de aplicación:	<i>Población de trabajadores de la empresa</i>
Significación:	<i>El objeto es determinar la relación que existe entre los Costos Laborales y la rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinoa, Lima 2022</i>

4. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Subescala (dimensiones)	Definición
Costos laborales	Costos Indirectos de Personal	Gastos asociados al personal que no se asignan directamente a un producto o servicio, incluyendo administración, capacitación y beneficios. (Negrete Flores, 2021)
	Costos Directos de Personal	Gastos directamente atribuibles a la producción de bienes o servicios, como salarios y beneficios del personal directamente involucrado en la actividad. (Negrete Flores, 2021)
Rentabilidad	Rentabilidad Económica	Mide la eficiencia con la que una empresa utiliza sus activos para generar ganancias. (Ruelas, 2021)
	Rentabilidad Financiera	Evalúa la eficacia de una empresa en generar beneficios en relación con su inversión financiera, expresada como el rendimiento sobre el capital propio. (Ruelas, 2021)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario para medir los Costos Laborales y su relación con la Rentabilidad en la Empresa granitos de Oro Quinua, Lima 2022 elaborado por Wendy Miley, Zegarra Alvarez, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores le solicito que califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Variable/categoría: COSTOS LABORALES

Primera dimensión / subcategoría: COSTOS INDIRECTOS DE PERSONAL

Objetivos de la dimensión: Analizar los Costos Indirectos de Personal desde los gastos de viáticos, indemnización, hasta la eficiencia en la selección del personal y el uso de transporte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Viáticos	La empresa reconoce los viáticos de alimentación en un 100% para el personal.	4	4	4	
	La empresa exige que los viáticos sean justo y proporcionado en favor del personal.	4	4	4	
Indemnización	La empresa cumple con la compensación por indemnización, beneficios sociales por su actividad laboral.	4	4	4	
Selección del personal	La empresa realiza un proceso de selección transparente y equitativo para contratar personal nuevo.	4	4	4	
Transporte	La empresa ofrece el servicio de transporte eficaz para el desplazamiento del personal.	4	4	4	

Segunda dimensión / subcategoría: COSTOS DIRECTOS DE PERSONAL

Objetivos de la dimensión: Analizar los Costos Directos de Personal, promoviendo el salario base, control de pagos extraordinarios, mejora en beneficios de

seguro de vida y eficiencia en gastos de seguridad social para beneficiar a la empresa y empleados.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Salarios base	La empresa cumple con el salario base, respetando un pago justo y competitivo al personal.	4	4	4	
	La empresa registra regularmente los salarios base para garantizar su equidad.	4	4	4	
Pagos extraordinarios	La empresa cumple con los pagos extraordinarios y procura que sean consistentes y equitativos.	4	4	4	
Seguro de vida	La empresa cumple con el aporte de seguro de salud al personal.	4	4	4	
Gastos de seguridad social	La cobertura y beneficios de los gastos de seguridad social ofrecidos por la empresa son satisfactorios.	4	4	4	

Variable/categoría: RENTABILIDAD

Primera dimensión / subcategoría: RENTABILIDAD ECONÓMICA

Objetivos de la dimensión: Analizar la rentabilidad económica sólida a través de la utilidad neta, gestión estratégica de inversiones, eficiencia en el uso de recursos económicos y un crecimiento sostenible de ingresos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Utilidad neta	La empresa registra una utilidad neta satisfactoria en sus operaciones.	4	4	4	
	El personal tiene conciencia de la importancia de generar utilidad neta, para la estabilidad de la empresa.	4	4	4	
Inversión	La empresa realiza una adecuada inversión en sus proyectos y operaciones para incrementar la rentabilidad.	4	4	4	
Recursos económicos	La empresa realiza una administración eficiente en sus recursos económicos para maximizar la rentabilidad.	4	4	4	
Ingresos	La empresa tiene la capacidad de generar ingresos consistentes y sostenibles.	4	4	4	

Segunda dimensión / subcategoría: RENTABILIDAD FINANCIERA

Objetivos de la dimensión: Analizar la rentabilidad financiera mediante la gestión adecuada de la liquidez, rentabilidad de las ventas, endeudamiento controlado y fortalecimiento de la solvencia, asegurando así la salud financiera a corto y largo plazo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liquidez	La empresa tiene un nivel adecuado de liquidez para enfrentar sus obligaciones financieras.	4	4	4	
	La empresa consigna políticas claras para gestionar la liquidez en diferentes situaciones.	4	4	4	
Rentabilidad de las Ventas	Considera que la rentabilidad de las ventas que se obtiene es por el buen manejo eficiente y sostenible.	4	4	4	
Endeudamiento	La empresa gestiona de manera equilibrada el endeudamiento de terceros.	4	4	4	
Solvencia	Considera que la empresa realiza una buena gestión financiera para afrontar todas las obligaciones de pago adquiridas por la empresa.	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): (Dejar Vacío)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mag. Percy Pardo Apaza (Dejar Vacío)

Especialidad del evaluador: Magister en contabilidad y finanzas, mención auditoría y peritaje contable

26 de enero de 2024



PERCY PARDO APAZA
INGENIERO INDUSTRIAL
Contador Público Colegiado
Métrícula N.º 957
AREQUIPA

Firma del evaluador
DNI 29446134

Graduado	Grado e Título	Institución
PARDO APAZA, PERCY DNI 29446134	INGENIERO INDUSTRIAL Fecha de diploma: 13/11/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
PARDO APAZA, PERCY DNI 29446134	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA PERU
PARDO APAZA, PERCY DNI 29446134	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA PERU
PARDO APAZA, PERCY DNI 29446134	BACHILLER EN INGENIERIA INDUSTRIAL Fecha de diploma: 06/02/1992 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
PARDO APAZA, PERCY DNI 29446134	MAGISTER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS, MENCION: AUDITORÍA Y PERITAJE CONTABLE JUDICIAL Fecha de diploma: 10/03/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 18/09/2009 Fecha egreso: 31/07/2011	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ PERU

Anexo 5. Autorización para realizar la investigación



Universidad
César Vallejo

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Trujillo, 11 de enero del 2024

Señor(a)

Francisco Arliz Vera Nina

Gerente General

GRANITOS DE ORO QUINUA PERÚ

CALLE LOS ROSALES MZ.B2 LT.13 Urb. la capitana de Huachipa

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente a nombre de la Universidad César Vallejo y a mí propio; deseándole continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

En este sentido, presento a el(la) Bachiller ZEGARRA ALVAREZ WENDY MILEY con DNI 70550228, que viene desarrollando la tesis "**Costos Laborales y su relación con la Rentabilidad en la empresa Granitos de Oro Quinua, Lima 2022**", la cual en su título y objetivos conlleva a la utilización de datos referidos de su digna institución, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración a su persona.

Atentamente,



Mgtr. Ocupa Cabrera Hitler Giovanni
JEFE DEL PROGRAMA DE TITULACIÓN
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

cc: Archivo PTUN.

www.ucv.edu.pe



AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo, Francisco Arlíz Vera Nina, identificado con DNI 30430889, en mi calidad de Gerente General de la empresa Granitos de Oro Quinoa Perú E.I.R.L. con R.U.C N° 2060025812, ubicada en la ciudad de Lima.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,


A la Sr., Wendy Miley Zegarra Alvarez

Identificada con DNI N°70550228, de la Carrera profesional administración, para que utilice la siguiente información de la empresa:

Recojo de datos del en el área de RR.HH., finanzas; así mismo, fotografías, datos de productividad, datos internos de la empresa e información que se crea conveniente con la finalidad de que pueda desarrollar su:

- Informe estadístico,
- Trabajo de Investigación,
- Tesis para optar el Título Profesional.
- Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCV.
- Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
- Mencionar el nombre de la empresa.

GRANITOS DE ORO QUINUA PERU EIRL



Ing. Francisco A. Vera Nina
GERENTE

Firma y sello del Representante Legal

DNI: 30430889

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Wendy Miley Zegarra Alvarez

DNI: 70550228

Anexo 6: Fiabilidad de Variables

Fiabilidad de costos laborales

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,885	10

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	63,01	241,301	,523	,879
VAR00002	64,30	235,499	,674	,874
VAR00003	63,59	225,313	,800	,869
VAR00004	63,26	250,358	,520	,880
VAR00005	62,66	242,309	,630	,876
VAR00006	62,31	252,655	,426	,882
VAR00007	62,12	266,684	,039	,892
VAR00008	64,27	234,830	,669	,874
VAR00009	63,59	225,313	,800	,869
VAR00010	63,26	250,358	,520	,880

Fiabilidad de rentabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,797	19

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	55,61	150,159	,298	,793
VAR00002	55,26	133,618	,703	,763
VAR00003	55,09	139,429	,596	,772
VAR00004	54,73	149,159	,379	,788
VAR00005	54,12	148,108	,451	,784
VAR00006	54,04	160,149	,068	,805
VAR00007	54,05	160,764	,029	,810
VAR00008	55,31	138,080	,588	,772
VAR00009	55,51	138,472	,616	,771
VAR00010	54,97	137,013	,624	,770

Anexo 7: Estados Financieros



REPORTE DEFINITIVO

FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2022
TERCERA CATEGORÍA - ITF

ESTADOS FINANCIEROS

Número de RUC:	20600258126	Razón Social :	GRANITOS DE ORO QUINUA PERU E.
Periodo Tributario :	202213	Número de Orden:	1003178567
Número de Formulario	0710	Fecha Presentación:	03/04/2023

Estados Financieros

Estado de Situación Financiera (Balance General - Valor Histórico al 31 de dic. 2022)					
ACTIVO			PASIVO		
Efectivo y equivalentes de efectivo	359	115556	Sobregiros bancarios	401	0
Inversiones financieras	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	913
Ctas. por cobrar comerciales - ter.	361	55084	Remuneraciones y particip. por pagar	403	187
Ctas. por cobrar comerciales - relac.	362	0	Ctas. por pagar comerciales - terceros	404	0
Cuentas por cobrar al personal, acc(socios) y directores	363	0	Ctas. por pagar comerciales - relac.	405	0
Ctas. por cobrar diversas - terceros	364	0	Ctas por pagar accionist(soc, partic) y direct	406	714720
Ctas. por cobrar diversas - relacionados	365	0	Ctas. por pagar diversas - terceros	407	0
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0	Ctas. por pagar diversas - relacionadas	408	0
Estimacio de ctas. de cobranza dudosa	367	(0)	Obligaciones financieras	409	97558
Mercaderías	368	3416	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pago diferido	411	0
Subproductos, deshechos y desperdicios	370	0	TOTAL PASIVO	412	813378
Productos en proceso	371	0	PATRIMONIO		
Materias primas	372	0			
Materias aux, suministros y repuestos	373	0	Capital	414	10000
Envases y embalajes	374	0	Acciones de inversión	415	0
Inventarios por recibir	375	0	Capital adicional positivo	416	0
Desvalorización de inventarios	376	(0)	Capital adicional negativos	417	(0)
Activos no ctas. mantenidos por la vta	377	0	Resultados no realizados	418	0
Otros activos corrientes	378	655079	Excedentes de evaluación	419	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Reservas	420	0
Propiedades de inversión (1)	380	0	Resultados acumulados positivos	421	308015
Activos por derecho de uso (2)	381	0	Resultados acumulados negativos	422	(0)
Propiedades, planta y equipo	382	575168	Utilidad del ejercicio	423	6916
Depreciación de 1,2 y PPE acumulados	383	(269904)	Pérdida del ejercicio	424	(0)
Intangibles	384	0	TOTAL PATRIMONIO	425	324931
Activos biológicos	385	0	TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO	426	1138309
Deprec act biológico y amortiz acumulada	386	(0)			
Desvalorización de activo inmovilizado	387	(0)			
Activo diferido	388	0			
Otros activos no corrientes	389	0			
TOTAL ACTIVO NETO	390	1138309			

Fuente: Sunat - 2023

**FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2022
 TERCERA CATEGORÍA - ITF**
Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del2022		
Ventas netas o lng. por servicios	461	580210
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	(0)
Ventas netas	463	580210
Costo de ventas	464	(0)
Resultado bruto de utilidad	466	580210
Resultado bruto de pérdida	467	(0)
Gasto de ventas	468	(409500)
Gasto de administración	469	(69565)
Resultado de operación utilidad	470	11136
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(5080)
Ingresos financieros gravados	473	860
Otros ingresos gravados	475	0
Otros ingresos no gravados	476	0
Enaj. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val y bienes a. f.	478	(0)
Gastos diversos	480	(0)
REI del ejercicio positivo	481	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	6916
Resultado antes de part. Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	(0)
Resultado antes del imp. - Utilidad	487	6916
Resultado antes del imp. - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(0)
Resultado de ejercicio - Utilidad	492	6916
Resultado de ejercicio - Pérdida	493	(0)



FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2022
TERCERA CATEGORÍA - ITF

IMPUESTO Y DETERMINACIÓN DE LA DEUDA

Número de RUC: 20600258126 Razón Social: GRANITOS DE ORO QUINUA PERU E.
Periodo Tributario: 202213 Número de Orden: 1003178567
Número de Formulario: 0710 Fecha Presentación: 03/04/2023

Impuesto a la renta de tercera categoría y determinación de la deuda

IMPUESTO A LA RENTA		IMPORTE	
Impuesto a la Renta	Utilidad Antes de adiciones y deducciones	100	6916
	Pérdida antes de adiciones y deducciones	101	(0)
	Adiciones para determinar la renta imponible	103	104
	Deudaciones para determinar la renta imponible	105	0
	Renta neta del ejercicio casilla(100 ó 101) + casilla 103 - casilla 105	106	7020
	Pérdida neta del ejercicio casilla(100 ó 101) + casilla 103 - casilla 105	107	(0)
	Ingresos exonerados	120	0
	Pérdidas netas compensables de ejercicios anteriores	108	(0)
	Renta neta imponible casilla 106 - casilla 108	110	7020
	TOTAL IMPUESTO A LA RENTA	113	702
	Saldo de pérdidas no compensadas	111	(0)
	Coficiente	686	0.0012
	Coficiente o porcentaje para el cálculo de pago de cuenta	610	1.5
	Créditos sin devolución	Crédito por impuesto a la renta de fuente extranjera	123
Crédito por reinversiones		136	(0)
Otros créditos sin derecho a devolución		125	(0)
SUBTOTAL (Cas. 113 - (123 + 136 + 125))		504	702
Créditos con devolución	Saldo a favor no aplicado en el ejercicio anterior	127	(0)
	Pagos a cuentas mensuales del ejercicio	128	(6471)
	Retenciones de renta de tercera categoría	130	(0)
	Otros créditos con derecho a devolución	129	(0)
	SUBTOTAL (Cas. 504 - Cas. (127 + 128 + 130 + 129))	506	(5769)
	Pagos del ITAN (No incluir montos compensados en pagos a cta. de Rta.)	131	(0)
Otros	Saldo del ITAN no aplicado como crédito	279	0
	Devolución ITAN	783	

Anexo 8: Fórmulas de las Dimensiones de Rentabilidad

Rentabilidad económica

$$\text{ROA} = \frac{\text{Beneficio bruto}}{\text{Activo real}} \times 100$$

$$\frac{580,210.00}{1,138,309.00} \times 100 = 50,9$$

Utilidad neta

$$\frac{\text{Utilidad (106)} - \text{impuestos trasladados(113)}}{\text{ventas totales (463)}}$$

$$\frac{7,020,00 - 702,00}{580,210,00} = 10,88$$

Ingresos = 580,210,00

Rentabilidad financiera

$$\text{ROE} = \frac{\text{Beneficios netos}}{\text{Fondos propios}} \times 100$$

$$\frac{7,020,00}{10,000.00} \times 10$$

Liquidez

$$\text{Liquidez} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

$$= \frac{829,135.00}{813,378,00} = 1,01$$

Rentabilidad de las ventas

Rentabilidad de las ventas = $\frac{\text{Beneficio brutos (466)}}{\text{Ventas (463)}}$

$$\frac{580210}{580210} = 1$$

Endeudamiento

Endeudamiento = $\frac{\text{Pasivo total (412)}}{\text{Patrimonio neto (425)}}$

$$\frac{813378}{324931} = 2,50$$

Solvencia

Solvencia = $\frac{\text{Activo total (390)}}{\text{Pasivo total (412)}}$

$$\frac{1138309}{813378} = 1,138$$

Anexo 9: Calculo de la Muestra

Se seleccionó como muestra de análisis a la empresa granitos de oro quinua, lima, en base a ello, se determinará la muestra utilizando la siguiente fórmula:

Donde:

n: tamaño de la muestra N: tamaño de la población.

Z: valor de la distribución normal estandarizado correspondiente al nivel de confianza (1.96)

E: máximo error (5% = 0.05)

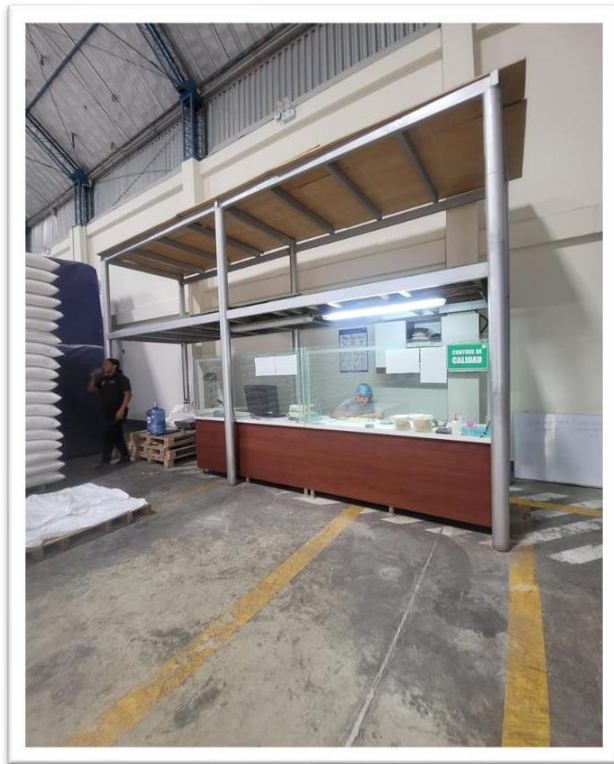
P: proporción de la población. (50%= 0.50)

Q: proporción de la población que carece de la característica que se evalúa. (50% =0.50)

$$n = \frac{(1.96)^2(0.50)(0.50)(50)}{(0.05)^2(50 - 1) + (1.96)^2(0.50)(0.50)} = \frac{48.02}{1.0829} = 44.3438 = 44$$

**Anexo 10: Imágenes de la Empresa Granitos de Oro
Quinua Perú**









Anexo 11: Resultado de Turnitin



Universidad César Vallejo

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Costos Laborales y su relación con la Rentabilidad en la
Empresa Granitos de Oro Quinua, Lima 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Zegarra Alvarez, Wendy Miley (ORCID: 0009-0000-9604-3756)

ASESOR:

Dr. Ambrocio Teodoro, Esteves Pairazaman (0000-0003-4168-0850)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

Resumen de coincidencias

18 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias		
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	6 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5 %
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	4 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
5	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
8	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
9	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %