

# Cultura Organizacional y Gestión del conocimiento en Instituciones Educativas de Educación Básica

*Organizational Culture and Knowledge Management in a Basic Education Educational  
Institution*

Raquel Elizabeth Almeida Suárez<sup>1</sup>  
[p7002454277@ucv.edu.pe](mailto:p7002454277@ucv.edu.pe)  
ORCID: 0000-0003-1805-312X

Edwin Raul Lazo Eche<sup>2</sup>  
[c20154@utp.edu.pe](mailto:c20154@utp.edu.pe)  
ORCID: 0000-0001-9265-5968

Verónica Vanessa Yagual Montero<sup>3</sup>  
[vyagual@ucv.edu.pe](mailto:vyagual@ucv.edu.pe)  
ORCID: 0000-0001-5051-9810

Efrén Alejandro Viteri Chiriboga<sup>4</sup>  
[efren.viteric@ug.edu.ec](mailto:efren.viteric@ug.edu.ec)  
ORCID: 0000-0002-0598-3670

**Resumen:** Existe un amplio consenso de que la gestión del conocimiento representa un activo que puede ser aprovechado por diferentes organizaciones siempre que se incorpore en

---

<sup>1</sup> Magister en Gestión de los Servicios de la Salud Universidad César Vallejo, Piura - Perú, doctorando en Educación, Licenciada en Enfermería, Ministerio de Salud Pública. [p7002454277@ucv.edu.pe](mailto:p7002454277@ucv.edu.pe) ORCID: 0000-0003-1805-312X

<sup>2</sup> Magíster en Matemática Aplicada Universidad Nacional de Piura, Piura - Perú, doctorando en Educación, docente en la Universidad Tecnológica del Perú - Facultad de Ciencias Psicológicas. [c20154@utp.edu.pe](mailto:c20154@utp.edu.pe) ORCID: 0000-0001-9265-5968

<sup>3</sup> Magister en psicología Educativa Universidad César Vallejo, Piura - Perú, doctorando en Educación, docente de Educación inicial. [vyagual@ucv.edu.pe](mailto:vyagual@ucv.edu.pe) ORCID: 0000-0001-5051-9810

<sup>4</sup> Doctor en Educación Universidad César Vallejo, Piura - Perú, Magister en Terapia Familiar Sistémica y de Pareja, Psicólogo Clínico, doctorando en Psicología, docente en la Universidad de Guayaquil - Facultad de Ciencias Psicológicas. [efren.viteric@ug.edu.ec](mailto:efren.viteric@ug.edu.ec) ORCID: 0000-0002-0598-3670

el marco de una cultura organizacional. En ese contexto la investigación tuvo por objetivo determinar la influencia de la cultura organizacional en la gestión del conocimiento en instituciones de educación básica. Investigación básica tomada de un diseño no experimental, correlacional, tomó una muestra de 150 docentes. Se aplicaron instrumentos estandarizados para ambas variables los cuales tuvieron un buen nivel de confiabilidad. Se encontró que 51,3% de docentes caracterizaron la cultura organizacional en un nivel de proceso y 43,3% en el mismo nivel para la Gestión del conocimiento. El modelo de regresión ordinal permitió determinar que las características de la cultura organizacional configuran un modelo para la gestión del conocimiento. El coeficiente de Nagelkerke mostró que la cultura organizacional predice el 39,4% de los niveles de gestión del conocimiento en las instituciones de educación básica.

**Palabras clave:** Gestión del conocimiento, cultura organizacional, instituciones educativas, educación básica.

**Abstract:** There is a broad consensus that knowledge management represents an asset that can be used by different organizations as long as it is incorporated within the framework of an organizational culture. In this context, the research aimed to determine the influence of organizational culture on knowledge management in basic education institutions. Basic research taken from a non-experimental, correlational design, took a sample of 150 teachers. Standardized instruments were applied for both variables which had a good level of reliability. It was found that 51.3% of teachers characterized the organizational culture at a process level and 43.3% at the same level for Knowledge Management. The ordinal regression model allowed us to determine that the characteristics of the organizational culture configure a model for knowledge management. The Nagelkerke coefficient showed that organizational culture predicts 39.4% of knowledge management levels in basic education institutions.

**Keywords:** Knowledge management, organizational culture, educational institutions, basic education.

## 1. Introducción

La gestión del conocimiento (GC) representa una forma en que las organizaciones pueden obtener un mejor desempeño partiendo de las habilidades de sus integrantes, sin embargo, su crecimiento es informal y se limita a espacios de discusión académica esporádicas (Álvarez et al., 2020).

Las instituciones educativas (IE) también son organizaciones, tienen metas, persiguen un fin social el cual es garantizar una formación integral de futuros ciudadanos, sin embargo, en ocasiones no logran sus niveles de desarrollo esperado. Los procesos de gestión del conocimiento en las instituciones educativas tienen relación directa con el desempeño docente e impactan positivamente en el compromiso de estos (Sivagnanam et al., 2023).

A partir de ello se infiere que el proceso para la gestión del conocimiento constituye una práctica poco afianzada, esporádica en las organizaciones educativas es decir no forma parte de la cultura organizacional (CO), con lo cual se pierde una oportunidad para mejorar el desempeño organizacional tomando como elemento estructural el compromiso docente. Países como España, Estados Unidos, Eslovenia, entre otros han implementado modelos