



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN

**“LOS ESTILOS DE LIDERAZGO DE LOS DIRECTORES Y
SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
TRABAJADORES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE TABALOSOS
EN EL AÑO 2012”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACION.**

AUTOR:

JARU RUCOBA BUSTOS

ASESORES:

Ms. Sc. ALBERTO, SOTERO MONTERO

Lic. DIANA ESTHER ZAMORA PANDURO

TARAPOTO – PERÚ

2012

DEDICATORIA

A mis padres por su comprensión y apoyo incondicional durante mis estudios universitarios, porque es la luz que ilumina mi vida y la motivación que me inculca a salir adelante a pesar de las adversidades que se me presentan en la vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a las Instituciones Educativas del Distrito de Tabalosos, por facilitarme información importante que coadyuvó con el desarrollo de la presente investigación y a la Lic. Diana Esther Zamora Panduro y al Profesor Alberto Sotero Montero, por todas sus enseñanzas y sus sugerencias que fueron de mucha importancia para el desarrollo de mi trabajo.

A los docentes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad "César Vallejo" – Tarapoto, que contribuyeron en mi formación académica como futura Profesional de Administración.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a lo dispuesto en el reglamento de grados y títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales se pone a vuestra la presente investigación denominada ***“Los Estilos de Liderazgo de los Directores y su influencia en el Desempeño Laboral de los Trabajadores en las Instituciones Educativas del nivel Primario en el Distrito de Tabalosos en el año 2012”***.

Pongo a consideración de ustedes, señores miembros del jurado, el desarrollo de este tema, como contribución en bien de nuestra institución.

Expreso mi eterna gratitud y reconocimiento a los docentes de la universidad César Vallejo por los valiosos conocimientos y enseñanzas impartidas que me brindaron a lo largo de mi vida universitaria.

La autora.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	ix
1. INTRODUCCIÓN.....	xi
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1.1. Planteamiento del Problema.....	12
1.1.2. Formulación del Problema.....	13
1.1.3. Justificación.....	14
1.1.4. Antecedentes.....	15
1.1.5. Objetivos.....	17
1.2. MARCO TEÓRICO.....	18
1.2.1. Marco Teórico.....	18
1.2.2. Marco Conceptual.....	48
2. MARCO METODOLÓGICO.....	52
2.1. Hipótesis.....	52
2.1.1. Enunciado de la Hipótesis:.....	52
2.1.2. Tipo de Hipótesis:.....	52
2.2. Variables.....	52
2.2.1. Definición Conceptual:.....	52
2.2.2. Definición Operacional.....	53
2.3. METODOLOGÍA.....	54
2.3.1. Tipo de Estudio.....	54
2.3.2. Diseño.....	54
2.4. Población y Muestra:.....	55

2.4.1.	Población del estudio:	55
2.4.2.	Muestra del estudio:	55
2.5.	Método de Investigación	55
2.5.1.	Métodos	55
2.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.7.	Métodos de Análisis de Datos	57
2.7.1.	Procesamiento de Datos	57
2.7.2.	Tabulación	57
2.7.3.	Análisis de Datos	57
2.7.4.	Descripción de Resultados	57
3.	RESULTADOS	58
3.1	ESTILOS DE LIDERAZGO	59
3.2	DETERMINAR EL DESEMPEÑO LABORA DE LOS TRABAJADORES ...	61
3.3	RELACIÓN ENTRE EL ESTILO DE LIDERAZGO Y EL DESEMPEÑO LABORAL ENTRE LOS TRABAJADORES.	63
4.	DISCUSIÓN	66
4.2.	Determinar el desempeño laboral en los trabajadores de las instituciones educativas	67
4.3.	Establecer la relación entre el estilo de liderazgo y el desempeño de los trabajadores.	67
5.	CONCLUSIONES	69
6.	SUGERENCIAS	70
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
7.1.	Bibliografía	71
7.2.	WEB GRAFÍA	71
8.	ANEXO	72

RESUMEN

Esta investigación tuvo como Objetivo **“Los Estilos de Liderazgo de los Directores y su influencia en el Desempeño Laboral de los trabajadores en las Instituciones Educativas del nivel Primario en el Distrito de Tabalosos en el año 2012”**. El trabajo de investigación es de carácter descriptivo- Explicativo ya que se realizó una recolección de datos acerca de las unidades de análisis, con la intención de conocer la situación actual, respecto a los Estilos de Liderazgo y su influencia en el Desempeño Laboral de los Trabajadores de las Instituciones Educativas del nivel primario en el Distrito de Tabalosos, a través de un test, los cuales explicarán los resultados. Donde se tomó como muestra poblacional a los 48 trabajadores de las 4 Instituciones Educativas del Nivel Primario del Distrito de Tabalosos.

Para calificar las dimensiones de los Estilos de Liderazgo se utilizó la Teoría de **Robert Lussier y Christopher Achua (2005)**, en su libro **“Liderazgo 2da Edición”**, así mismo para evaluar el Desempeño Laboral de los Trabajadores de las Instituciones Educativas se utilizó la teoría de **Lisbet Mendoza Soca (2008)**, en su obra titulada **“Elaboración de la Evaluación del Desempeño con Indicadores específicos en cada puesto de trabajo”**.

En la investigación se llegó a determinar que:

- Los Directores de las Instituciones Educativas del Distrito de Tabalosos poseen un Estilo de Liderazgo Participativo, puesto que el 35% de los trabajadores opinó que este estilo es el que más predomina en los Directores de cada Institución, lo que esto a su vez indica que los Directores Hacen Participe a los Trabajadores para tomar una determinada decisión para el bienestar de las Instituciones Educativas.
- El Desempeño Laboral de los trabajadores de las Instituciones Educativas no se encuentra en una situación tan favorable, ya que según la escala de medición de respuestas favorables (>20% - <= 50%), arroja como resultado final oportunidad de mejora (38%), siendo esto no tan positivo para la

institución, ya que significa que la institución debe plantear medidas y alternativas de solución para buscar mejorar en ello.

- En cuanto a la relación de los estilos de Liderazgo de los directores de las Instituciones Educativas y el Desempeño Laboral de los trabajadores no influye directamente, puesto que, en cuanto al estilo de liderazgo Participativo los resultados obtenidos es de 35% y en cuanto al Desempeño Laboral de los Trabajadores arroja una oportunidad de mejora (38%).

ABSTRACT

This research had as objective "The Leadership Styles of Directors and its influence on the Job Performance of the employees in Primary level Educational Institutions in the District of Tabalosos in 2012". Research is descriptive - explanatory because that was a collection of data about the units of analysis, with the intention of knowing the present situation, with respect to the styles of leadership and its influence on the work performance of the employees of the institutions educational of primary in the District of Tabalosos, through a test which could explain the results. Where institutions educational of the level primary in the District of Tabalosos was taken as a population sample 48 workers from the 4.

Used to describe the dimensions of the leadership styles the theory of Robert Lussier and Christopher Achua (2005), in his book "leadership 2nd Edition", also to evaluate the job performance of the employees of the educational institutions used the theory of Lisbet Mendoza Soca (2008), in his work entitled "Elaboration of the performance evaluation with specific indicators on each job".

The investigation came to determine that:

-The directors of the educational institutions of the District of Tabalosos possess a participatory leadership style, given that 35% of workers thought that this style is more dominant in the directors of each institution, this in turn indicates that managers make to participate to workers to take a particular decision for the welfare of educational institutions.

-The job performance of the employees of educational institutions is not in a situation so favorable, since according to the scale of measurement of favorable responses ($> 20\%$ - $< = 50\%$), throws final result opportunity for improvement (38%), this being not so positive for the institution, since it means that the institution should consider measures and alternative solutions to seek to improve it.

-With regard to the relationship of styles of leadership of the directors of educational institutions and the working performance of the workers it influences not directly, since, in terms of participative leadership style the results obtained is 35% and in terms of the job performance of workers casts an opportunity for improvement (38%).