

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSTGRADO

### TESIS

CLIMA ORGANIZACIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. "NUESTRA SEÑORA DEL BUEN  
CONSEJO", BREÑA – LIMA, 2013

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD  
EDUCATIVA

**AUTORES:**

GINA GIOVANNA VIDAL RUIZ

LOURDES MARLENE YAQUE RUEDA

**ASESOR:**

Dr. CARLOS SOTELO ESTACIO

LIMA-PERÚ  
2013

## **DEDICATORIA:**

Dedicamos la presente investigación a nuestros seres queridos quienes nos motivaron y apoyaron en la realización, con su comprensión y tolerancia.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por brindarnos la oportunidad de disfrutar de una visión integral de la vida.

A la UCV, por incentivar la calidad educativa con la exigencia en la realización de la investigación.

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Las suscritas, estudiantes de la Maestría en educación bajo la mención de Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa, tenemos el honor de presentar nuestra tesis titulada **CLIMA ORGANIZACIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. “NUESTRA SEÑORA DEL BUEN CONSEJO”, BREÑA – LIMA, 2013**, con finalidad de obtener el grado académico de maestro en el referido programa y contribuir al desarrollo de la pedagogía en el país.

Resulta menester señalar, que la realización del presente trabajo ha significado para nosotras la oportunidad de reconocer, de manera profunda, la realidad de la institución educativa Nuestra Señora del Buen Consejo.

Finalmente, el desarrollo del trabajo de investigación nos ha permitido corroborar la información y conocimientos adquiridos durante todo el programa de maestría.

Lima, marzo de 2013

## RESUMEN

La presente investigación titulada “**CLIMA ORGANIZACIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. NUESTRA SEÑORA DEL BUEN CONSEJO**”, BREÑA – LIMA, 2013, ha tenido como principal objetivo determinar si existe relación entre la percepción del clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes.

Trata de una investigación tipo básico, diseño no experimental de corte transversal, de nivel descriptiva – correlacional. caracterizado porque primero se describen las variables. Luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación entre: clima organizacional, cuyo instrumento de recopilación de datos utilizado fue el cuestionario de clima organizacional (adaptación del EDCO); y el rendimiento académico, analizado con los resultados del cuestionario HEMA adaptado. En el desarrollo se consideró una muestra conformada por 230 estudiantes.

La principal conclusión afirma que existe una relación directa y significativa entre clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes del citado colegio.

**Palabras Clave:** Clima organizacional, rendimiento académico.

## **ABSTRACT**

This research entitled "Organizational climate and high school student's academic performance I.E. Our Lady of the Good Counsel", Breña - Lima, 2013, has had as its main objective to determine whether there is a relationship between organizational climate and academic performance of the students.

Applied design research is descriptive correlational characterized because first describes variables and then using correlative hypothesis testing and the application of statistical techniques, it is estimated the correlation; with respect to the climate organizational, used data collection instrument has been the organizational climate (adaptation of the EDCO questionnaire); and in the case of the academic performance questionnaire was used adapted HEMA. For its development, has been considered a sample composed of 230 students.

The main conclusion which is up is that a direct and meaningful relationship between organizational climate and academic performance of students of this school there is.

**Keywords: Organizational climate, performance academic.**

## INTRODUCCIÓN

En la primera década del siglo XXI, el concepto clima organizacional, ha sido frecuentado en investigaciones académicas cuyo propósito analiza relaciones entre quienes conforman una organización por cuanto, de existir articulación en sus principales acciones, se obtiene mejores resultados en la gestión corporativa. Al relacionar los esfuerzos desplegados y los resultados conseguidos, la organización aprende y tiene condiciones de mejorar su efectividad. Esta situación aplica a las instituciones educativas las cuales son organizaciones articuladas, los directivos, docentes, estudiantes, personal administrativo, son miembros de la comunidad educativa quienes participan en sistemas influyentes entre sí, sea en su rendimiento académico o desempeño laboral, como corresponda.

El estudio indaga el clima organizacional y la relación con el rendimiento académico, exige acudir a instrumentos de recopilación de datos como el cuestionario de clima organizacional (adaptación del EDCO), y diseñar una encuesta que evalúa el nivel de rendimiento académico de los estudiantes.

La investigación determina si existe una relación directa y significativa entre clima organizacional y rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora del Buen Consejo”, Breña – Lima, 2013. Asimismo, sugiere alternativas de solución al problema identificado, puesto que es el servicio educativo el comprometido cuando el nivel de relaciones entre los docentes está deteriorado. Bajo estas perspectivas, la investigación reconoce la relación de clima organizacional favorable con rendimiento académico, que conllevaría a mejorar la calidad del servicio educativo en la organización.

El presente trabajo de investigación está organizado de la siguiente manera:

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, se expone la visión lógica del trabajo de investigación, la descripción y formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO, expone el marco teórico científico sobre el tema en el cual se analizan las investigaciones relacionadas al estudio en nuestro medio. También, los enfoques sobre Clima Organizacional y Rendimiento Académico, culminando con las definiciones de términos básicos. En ella se consideran las teorías del clima organizacional de Rensis Likert, así también se hace referencia a las propuestas educativas que sustentan el principio educativo socio-cultural de Vigotsky, aprendizaje significativo de Ausubel y Humanista de Carl Rogers.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO, describe la formulación de la hipótesis, identificación y clasificación de variables según la investigación, el tipo, el método y diseño de investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos así como el método de análisis de datos.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS, se presentan la descripción y verificación de datos y la discusión.

Finalmente, se determinan conclusiones y recomendaciones, así como se detallan las referencias bibliográficas consultadas.

Lima, marzo de 2013



## CONTENIDO

	<b>Página</b>
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Presentación .....	iv
Índice de tablas .....	xi
Resumen .....	v
Abstract .....	vi
Introducción .....	vii
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>12</b>
1.1 Planteamiento del problema .....	13
1.2 Formulación del problema .....	15
1.3 Justificación .....	15
1.4 Limitaciones .....	17
1.5 Antecedentes .....	18
1.6 Objetivos .....	25
1.6.1 General .....	25
1.6.2 Específicos .....	25
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>26</b>
<b>III. MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>38</b>
3.1 Hipótesis .....	39
3.2 Variables .....	39
3.2.1 Definición conceptual.....	40
3.2.2 Definición operacional.....	40
3.2.3 Operacionalización de variables.....	41

3.3 Metodología	42
3.3.1 Tipo de estudio	42
3.3.2 Diseño	42
3.4 Población y muestra	43
3.5 Método de investigación	44
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos...	45
3.6.1 Confiabilidad y validez del instrumento.....	46
3.7 Métodos de Análisis de datos.....	48
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>49</b>
4.1 Descripción	50
4.2 Contrastación de hipótesis	51
4.3 Discusión	56
CONCLUSIONES	60
SUGERENCIAS	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	62

**ANEXOS:**

1. Matriz de consistencia
2. Instrumentos de recopilación de datos
3. Fichas de validación (juicio de expertos)
4. Base de datos

## INDICE DE TABLAS

<b>Nº DE TABLA</b>		<b>PÁGINA</b>
<b>Tabla 01</b>	Operacionalización de las variables. Clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora del Buen Consejo”, Breña – Lima, 2013	<b>41</b>
<b>Tabla 02</b>	Población estudiantil de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora del Buen Consejo”, Breña – Lima, 2013	<b>43</b>
<b>Tabla 03</b>	Coefficiente de confiabilidad general y por dimensiones de los instrumentos aplicados a los 230 estudiantes de la I.E. Nuestra Señora del Buen Consejo” – Breña – Lima, 2013	<b>47</b>
<b>Tabla 04</b>	Porcentaje promedio de las calificaciones de los jueces expertos de los instrumentos aplicados a los estudiantes de secundaria de la I.E. Nuestra Señora del Buen Consejo, Breña-Lima, 2013.	<b>48</b>
<b>Tabla 05</b>	Resultados de la prueba de bondad de ajuste Kolmogorov-Smirnov de la variable Rendimiento Académico HEMA y Clima Organizacional	<b>50</b>
<b>Tabla 06</b>	Correlación no paramétrica rho de Spearman de las variables Rendimiento Académico HEMA y Clima Organizacional.	<b>51</b>
<b>Tabla 07</b>	Correlación no paramétrica rho de Spearman de la variable Clima Organizacional y la dimensión Responsabilidad HEMA.	<b>52</b>
<b>Tabla 08</b>	Correlación no paramétrica rho de Spearman de variables clima institucional y la dimensión aprendizaje.	<b>53</b>
<b>Tabla 09</b>	Correlación no paramétrica rho de Spearman de la variable rendimiento académico HEMA y la dimensión Identidad.	<b>54</b>
<b>Tabla 10</b>	Correlación no paramétrica rho de Spearman de variable Rendimiento académico y la dimensión recompensa.	<b>55</b>