



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Inteligencia emocional y gestión educativa en directivos de la
UGEL Oxapampa, 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Huamancaja Enciso, Fiorella (orcid.org/0000-0001-5810-6711)

ASESORES:

Dr. Cardenas Valverde, Juan Carlos (orcid.org/0000-0003-1744-5746)

Dra. Garro Aburto, Luzmila Lourdes (orcid.org/0000-0002-9453-9810)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARDENAS VALVERDE JUAN CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia Emocional y Gestión Educativa en directivos de la Ugel Oxapampa, 2024", cuyo autor es HUAMANCAJA ENCISO FIORELLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARDENAS VALVERDE JUAN CARLOS DNI: 20048150 ORCID: 0000-0003-1744-5746	Firmado electrónicamente por: JCARDENASV el 07- 08-2024 16:25:12

Código documento Trilce: TRI - 0843073

Declaratoria de originalidad de la autora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HUAMANCAJA ENCISO FIORELLA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inteligencia Emocional y Gestión Educativa en directivos de la Ugel Oxapampa, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HUAMANCAJA ENCISO FIORELLA DNI: 70466351 ORCID: 0000-0001-5810-6711	Firmado electrónicamente por: FHUAMANCAJA el 08- 08-2024 07:48:09

Código documento Trilce: INV - 1724648

Dedicatoria

Dedico esta investigación a mis abuelos y madre, quienes fueron mi fortaleza y motivación en la realización de cada una de mis metas para lograr ser una buena profesional.

Agradecimiento

A Dios por haber guiado mis pasos y pensamientos, por ayudarme a poner en práctica ciertos valores que necesitaba fortalecer.

Agradezco al Dr. Juan Carlos Cárdenas Valverde por su labor como asesor y transmitir sus enseñanzas de forma didáctica.

Índice de contenidos

	Página
Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad de la autora	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	15
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Tabla cruzada entre la inteligencia emocional y a gestión educativa	18
Tabla 2	Tabla cruzada entre la inteligencia emocional y a gestión institucional	18
Tabla 3	Tabla cruzada entre la inteligencia emocional y a gestión administrativa	19
Tabla 4	Tabla cruzada entre la inteligencia emocional y a gestión pedagógica	19
Tabla 5	Tabla cruzada entre la inteligencia emocional y a gestión comunitaria	20
Tabla 6	Prueba de normalidad	20
Tabla 7	Correlación de Spearman – Hipótesis general	21
Tabla 8	Correlación de Spearman – Hipótesis específica 1	21
Tabla 9	Correlación de Spearman – Hipótesis específica 2	22
Tabla 10	Correlación de Spearman – Hipótesis específica 3	22
Tabla 11	Correlación de Spearman – Hipótesis específica 4	23

RESUMEN

La investigación realizada, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la gestión educativa en los directivos de la Ugel Oxapampa-2024. Se realizó una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo básica, y de diseño no experimental, correlacional, de corte transversal, una población de 93 docentes de la Ugel Oxapampa y una muestra intencional de 50 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario válido y confiable con una escala de Likert para cada variable. Tuvo como resultados, una prevalencia del 56,0% en el nivel medio de la variable inteligencia emocional y el nivel medio de la gestión educativa. Concluyó que, existe una relación directa, muy alta y significativa entre la inteligencia emocional y la gestión educativa en directivos de la Ugel Oxapampa-2024; habiéndose obtenido un $\rho=,954$ y un $p=,000$.

Palabras clave: inteligencia emocional, gestión educativa, institucional, pedagógica.

ABSTRACT

The objective of the research carried out was to determine the relationship that exists between emotional intelligence and educational management in the directors of Ugel Oxapampa-2024. A research with a quantitative approach, of a basic type, and of a non-experimental, correlational, cross-sectional design, was carried out with a population of 93 teachers from Ugel Oxapampa and an intentional sample of 50 teachers, to whom a valid questionnaire was applied and reliable with a Likert scale for each variable. The results were a prevalence of 56.0% at the average level of the emotional intelligence variable and the average level of educational management. He concluded that there is a direct, very high and significant relationship between emotional intelligence and educational management in directors of the Ugel Oxapampa-2024; having obtained a $\rho=.954$ and a $p=.000$.

Keywords: emotional intelligence, educational management, institutional, pedagogical.

I. INTRODUCCIÓN

El ser humano va experimentando en el trayecto de su vida un sin número de emociones situadas en diversos momentos que debe afrontar en todas sus etapas de desarrollo, desde la infancia hasta la senectud van aflorando ciertas emociones tanto positivas como negativas, donde el aspecto emocional de una persona muestra un grado distinto de complejidad con respecto a la etapa a la que está transitando, es por ello que, es de importancia relevante, el desarrollo gradual de la inteligencia emocional (IE en adelante).

El poseer cierto nivel de IE permite el buen desenvolvimiento del ser humano dentro de su ámbito social, así como también en el ámbito profesional, ya que esto proporciona un mejor panorama al momento de tomar decisiones laborales importantes y se establece mejores relaciones con los compañeros de trabajo. En el mundo, después de la pandemia, se comprendió mejor el hecho de sentirse bien para poder realizar de manera eficiente y eficaz las actividades que usualmente eran desempeñadas en sus centros de trabajo. Por ello, en las diversas instituciones educativas nacionales se priorizó el proporcionar el apoyo emocional a los alumnos y maestros que regresaban a un nuevo año lectivo, pero con una gran preocupación y desequilibrios emocionales por el tipo de experiencia vivida y pérdidas familiares que afectaron de manera significativa a todos los que interactúan dentro del centro educativo.

Céspedes (2021), menciona la gran importancia sobre el quehacer pedagógico dentro de las instituciones con respecto al soporte socioemocional que requieren los discentes dentro de una institución escolar, respetando las distintas características que se deben tomar de acuerdo al nivel en el que se encuentran, pues se debe emplear acciones lúdicas en las cuáles se propicie el reconocimiento y gestión de sus emociones, y a su vez esto permitirá que puedan ir desarrollando sus habilidades emocionales.

La falta de inteligencia emocional se ha incrementado a raíz de la pandemia, pues ha dejado muchas secuelas preocupantes. Según Lenti y Quezada (2020), la pandemia produjo diversos cambios en la vida de las personas, pero de manera brusca afectando sus estados emocionales, durante este tiempo se evidenció el desequilibrio emocional en las personas, lo cual se puede apreciar que su IE es de nivel bajo actualmente.

Asimismo, por otro lado, el no poseer IE, se produce debido a la mala

identificación emocional, todos viven diversas experiencias lo cual genera que experimenten diversas emociones diariamente, sin embargo, muchos no saben reconocerlos en su debido momento. RRHH Digital (2020) menciona que según un estudio solo el 36% de las personas puede lograr el identificar sus emociones lo cual genera más problemas en desarrollo social, pues debido ello surgen malentendidos y malas acciones. Además, Morillo (2024), manifiesta que esto nace debido al tipo de crianza y entorno familiar, ya que el ser humano desarrolla la mayor parte de sus habilidades en la infancia, es decir cuando se tiene falta de atención y/o carencias emocionales, o incluso la sobreprotección hace que el niño, futuro adulto no logre desarrollar de manera adecuada su IE.

García (2020), señaló que, al no saber controlar nuestras emociones, se desencadenan una serie de situaciones desagradables en las que no se emplea un buen razonamiento, sino todo lo contrario, pues esto estimula a que la persona tenga un comportamiento inadecuado. IDIENA (2020), afirmó que, el 100% de los directores de diversas instituciones públicas y privadas en España. consideran que la educación emocional tiene un sin número de beneficios, tales como el desarrollo personal, establece mejores relaciones intrapersonales e interpersonales, mejora la motivación y rendimiento, tanto académico como laboral. Asimismo, el 94% de docentes es consciente que el formarse en educación emocional los haría mejorar como profesionales, ya que solo el 83% de ellos afirmó que si aplica la IE dentro de las aulas de clase.

Márquez (2020) señaló que, las personas actualmente viven dentro del mundo digital, y al estar en constante contacto con ella, ha hecho que la educación formal incluya las tecnologías dentro de la formación en conocimientos dejando de lado los aspectos importantes que requieren los estudiantes para la mejora de sus competencias socio emocionales. Martín (2021), un estudio realizado en 109 colegios en Bilbao, España muestra que los miembros que integran la comunidad educativa no cuentan con una inteligencia emocional adecuada para desarrollar el trabajo educativo de manera óptima. Asimismo, se menciona el vínculo evidente entre la aptitud escolar y laboral con la mejora del aspecto emocional y sus respectivas competencias, puesto que la IE fortalece y mejora la concentración, motivación y rendimiento del trabajo dentro de las instituciones educativas.

Torres (2019), encuentra una concordancia entre el rango de IE y aptitud escolar, en su investigación aplicada a 35 estudiantes de una escuela brasilera se

determinó un aceptable de IE. De acuerdo a DIFODS (2021), el Perú es necesario el trabajo de soporte emocional en las escuelas de parte del líder pedagógico y plana docente hacia las demás personas que interactúan dentro una escuela, por ello ha creado un material que se enfoca en el monitoreo y desarrollo de las emociones, cuentan con material adicional sobre la IE para el aprendizaje.

En tal sentido, se considera esencial desarrollar y poner en práctica la IE dentro los colegios direccionando de manera eficaz la gestión educativa necesaria para obtener resultados satisfactorios a nivel institucional. Por ello, se realizan las interrogantes de carácter investigativo. Cómo problema general: ¿Cuál es la relación que tiene la inteligencia emocional y la gestión educativa en directivos de la Ugel Oxapampa-2024?; asimismo, los problemas específicos: ¿Cuál es la relación que tiene la inteligencia emocional, gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica y gestión comunitaria en directivos de la Ugel Oxapampa-2024?

La relevancia de esta investigación considera tres ámbitos en los que contribuirá de manera eficaz: social, práctico y metodológico: En lo social la presente investigación es valiosa, puesto que otros investigadores podrán acceder a los resultados que obtengamos. En lo práctico, se justifica porque su ejecución fue empleada para decidir y formular estrategias de mejoramiento a la problemática; asimismo, se visualizó los pasos esenciales para abordar e investigar las variables en estudio. En lo metodológico, fue trabajado bajo un enfoque cuantitativo, donde se aplicaron instrumentos para el recojo de datos de manera numérica, que fueron de utilidad para la obtención de resultados y contrastar las hipótesis; asimismo, serán de utilidad para investigaciones futuras.

Asimismo, se establece el objetivo general: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la gestión educativa en directivos de la Ugel Oxapampa-2024, y los objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica y gestión comunitaria en directivos de la Ugel Oxapampa-2024. Debido a la relevancia del estudio de carácter científico, donde se estudian las variables inteligencia emocional y gestión educativa; se encontró diversos trabajos que aportaron a la investigación como antecedentes internacionales, nacionales y locales.

Entre los antecedentes internacionales, Entre los antecedentes internacionales, Manjarrez et al. (2024) publicaron un artículo, con la finalidad de correlacionar la IE y las habilidades directivas en los maestros. Fue un trabajo

cuantitativo, básico correlacional, de corte transversal, una muestra de 19 maestros, utilizándose como instrumento la encuesta y un cuestionario. Tuvo como resultado, un grado alto de 63,16% en la IE y un grado de alto de 57,89% en las habilidades directivas, y un coeficiente de correlación de Pearson=0,790. Concluyeron que, presenta un nexo fuerte entre la IE y las habilidades directivas en la Escuela doctor Manuel Quintana Miranda.

Velásquez (2024) publicó un artículo en Colombia, con el propósito establecer como se relaciona la IE y el trabajo con las familias en instituciones educativas. Investigación cuantitativa, básica, correlacional, transversal, la muestra fue de 94 docentes, a quienes se les aplicó cuestionarios. Tuvo como resultado, un 76,5% en el nivel medio de la IE, y un 56,7% en el trabajo familiar; y un rho de Spearman=,676. Concluyó que, la IE se relaciona positivamente con el trabajo con las familias

Bocanegra et al. (2024) publicó un artículo en Colombia, con la finalidad de establecer la relación entre las emociones de convivencia del docente y los padres. Con un enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional, una muestra fue 40 docentes, y se utilizaron cuestionarios. Tuvieron como resultados, un 45,7% de prevalencia en el nivel medio de la emoción de los docentes y el 56,7% en el nivel medio de la emoción de los padres de familia. Concluyeron que, las emociones de los docentes se relacionan directamente con las emociones de los padres en una institución educativa pública.

Arteaga et al. (2024) publicaron un artículo en Ecuador, con la finalidad de determinar como se relaciona la IE y las competencias del profesorado. Con un enfoque cuantitativo, correlacional, transversal, muestra no probabilística de 205 docentes, aplicándose el Trait Meta-Mood Scale 24 y la escala de evaluación autopercebida. El resultado fue de un rho =,654. Concluyendo que, las habilidades de inteligencia emocional se relacionan significativamente con las competencias del profesor con el uso de estrategias y recursos garantizando su desarrollo efectivo.

Cajamarca et al. (2023) elaboraron un artículo en Ecuador para establecer la incidencia de la IE en los directivos escolares y el logro de metas. Investigación cuantitativa, básica, correlacional, la muestra fue de 540 maestros que resolvieron cuestionarios por cada variable. Concluyó que, la IE incide significativamente en los maestros y directivos de educación básica.

Jennifer et al. (2023) publicaron un artículo, cuyo objetivo fue identificar los fundamentos teóricos de la inteligencia emocional. Con un enfoque cuantitativo,

descriptivo, no experimental, muestra de 64 docentes, aplicándose un cuestionario. El resultado de la IE en la labor docente, está orientada a la excelencia académica de los estudiantes. Concluyó que, el rol protagónico en el aula para establecer relaciones con y sus estudiantes es uno de los fundamentos teóricos más importantes de la inteligencia emocional.

Ortega et al. (2023) publicaron un artículo en Ecuador, con la finalidad de conocer las estrategias pedagógicas que se pueden implementar en la gestión de la inteligencia emocional. Con un enfoque cuantitativo, descriptivo y descriptivo simple, una muestra de 43 profesores, habiéndose aplicado como instrumento el cuestionario. Concluyó que, la implementación de estrategias socioafectivas fuera del contexto escolar favoreció significativamente en la inteligencia emocional, fortaleciendo sus capacidades para el reconocimiento de sus emociones y de los demás en la Unidad Educativa Jorge Álvarez, Cantón de Pillaro.

Guerra et al. (2023) publicaron un artículo, con la finalidad de analizar el comportamiento de la IE en convivencias escolares. Investigación cuantitativa, básica, descriptiva, correlacional causal, una muestra de 12 docentes de cuarto grado, un cuestionario y una lista de cotejo como instrumento. Tuvieron como resultado, un 54% en el nivel medio del uso de estrategias de inteligencia emocional y un 59% en el nivel medio de la convivencia. Concluyeron que, los estudiantes se encuentran en la etapa de las operaciones concretas, dándose cuenta de sus emociones, lo que permitió una convivencia escolar aceptable.

Izasa (2023) publicó un artículo en Colombia, tuvo como finalidad de identificar la IE de los docentes. Con un enfoque cuali-cuantitativo, la muestra de 10 profesores, aplicándose el cuestionario Mayer-Salovey. Entre el resultado obtenido, se encontró una cantidad de docente con niveles altos de IE. Concluyó que, la IE de los profesores presentó un nivel medio de proyección con la comunidad rural, que cuenta escasez de recursos para la utilización de la inteligencia emocional.

López et al. (2023) publicó un artículo en Ecuador, con la finalidad de conocer la influencia de la IE y la capacidad del docente para la comprensión, gestión y utilización de sus propias emociones. Investigación cuantitativa, básica, correlacional, la muestra de 40 profesores, donde se utilizó la encuesta y el cuestionario. El resultado arrojó un $\rho = ,789$, con un $p = ,000$. Concluyendo que, la IE se relaciona de manera directa con las capacidades docentes en las instituciones educativas públicas.

Mérida et al. (2022) publicaron un artículo en España, cuyo objetivo fue establecer cómo se relaciona la IE y el apoyo social al docente. Investigación cuantitativa, descriptivo, correlacional, transversal, una muestra de 1079 docentes y se utilizaron cuestionarios. Tuvo como resultado, un 78,8% en un buen nivel de la IE y el 65,8% en el apoyo social. Concluyó que, la IE se relaciona positivamente el apoyo social al docente de una escuela pública.

Arias y Puma (2022) publicaron un artículo con el propósito de utilizar un modelo de IE para la optimización del liderazgo de los directivos y docentes. Con un enfoque cuali-cuantitativo, de tipo básico, nivel explicativo y un diseño correlacional causal, la muestra fue de 32 docentes, y se aplicó un cuestionario y ficha de observación. Tuvieron como conclusión que, la implementación de un modelo de IE optimizó el liderazgo de los directivos y docentes, que lograron controlar sus emociones y sentimientos, y generaron resultados favorables para la comunidad educativa.

Bietma (2021) publicó un artículo, con la finalidad de conocer el impacto de la IE en la gestión de recursos humanos. Investigación cuantitativa, descriptivo y diseño correlacional causal, la muestra de 99 sujetos. El resultado arrojó una relación positiva entre las variables. Concluyó que, la IE tuvo influencia positiva y significativamente en la gestión del recurso humano.

Barba y Delgado (2021) publicaron un artículo en Ecuador, con el objetivo correlacionar la educational management y leadership de los directivos de los colegios. Investigación cuantitativa, sustantiva, descriptiva correlacional, una muestra de 374 docentes, que desarrollaron cuestionarios válidos y confiables para cada variable. Tuvo como resultados descriptivos, un grado medio de 65% en educational management y un grado medio de 59% en la percepción de liderazgo en los directivos. Se evidenció un nexo directo, alto y significativo entre educational management y el liderazgo en los centros escolares fiscales del distrito Metropolitano de Quito.

Hernández y Silva (2021) publicaron un artículo en Ecuador, con el propósito de describir la IE del gestor educativo. Investigación cuantitativa, básica, no experimental, transversal, la muestra de 36 maestros que resolvieron cuestionarios del v1 y v2. Se tuvo como resultados un grado medio de 71% en la IE y un grado medio de 59% en la educational management. Concluyó que se evidencia una correlación inmediata, precisa y relevante de la IE y la educational management en los gestores de los centros escolares.

Asimismo, entre los estudios nacionales, se tiene a Ponte (2023), su finalidad fue establecer la correlación entre educational management y emotional intelligence de los maestros del colegio Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2023. Se investigó bajo un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño descriptivo correlacional transversal, a través del estadístico de Kendall para hallar el nexo entre educational management y emotional intelligence, se tuvo la participación de 46 maestros de tres centros escolares. Los instrumentos aplicados fueron los cuestionarios adaptados de Taipe (2018) y Contreras (2018). Obteniendo los resultados con alta confiabilidad, se halla que si existe un nexo entre la v_1 y v_2 ($p=0.0$), con la confiabilidad establecida mediante el estadígrafo $\rho=0.612$. Por consecuencia, si se logra encontrar un nexo directo alto y significativo entre educational management y emotional intelligence de los maestros del colegio Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2023.

Vicaña (2023), realizó una con el propósito de conocer la correlación entre la emotional intelligence y educational management de Ayacucho, 2021. Se trabajó de acuerdo al enfoque cuantitativo, empleando un diseño descriptivo correlacional, a través del estadístico de Kendall para hallar correlación entre emotional intelligence y educational management, la población fue de 46 educadores de tres colegios y la muestra fue la misma cantidad mencionada. Los instrumentos aplicados fueron los cuestionarios adaptados de Taipe (2018) y Contreras (2018). Obteniendo los resultados con alta confiabilidad, se halla una correlación entre la v_1 y v_2 ($p=0.0$), con la confiabilidad a través de Tau-b de Kendall, $r=0.247$. Por consecuencia, se determinó que: si existe relación entre emotional intelligence y educational management de Ayacucho, 2021.

Choque (2023) realizó un estudio, con la finalidad de conocer la concordancia entre la emotional intelligence y educational management de los líderes educativos de colegios de Cusco, 2021. Cuantitativo, no experimenta, transversal, y se empleó el estadístico Rho Spearman para obtener la concordancia entre emotional intelligence y educational management de los líderes educativos, la población fue de 115 líderes pedagógicos y la muestra fue la misma cantidad mencionada. Los instrumentos aplicados fueron los cuestionarios estandarizados de Munarriz (2018) y Valdivieso (2018). Obteniendo los resultados con alta confiabilidad, se determina que si hay relación positiva de nivel bajo entre las dos variables ($p=0.0$), con la confiabilidad mediante el estadígrafo $\rho=0.247$. Por consecuencia, si existe

concordancia entre la emotional intelligence y educational management de los líderes educativos de los colegios de nivel inicial de Cusco, 2021.

Bautista et. al (2023) publicaron un artículo científico, donde analizaron la concordancia entre emotional intelligence y work environment del personal de un colegio particular peruano. Se desarrolló un trabajo cuantitativo, aplicando un diseño correlacional, a través del estadístico Rho Spearman para identificar la concordancia entre emotional intelligence y work environment del personal de un colegio, con la participación de 40 empleados del centro escolar. Los instrumentos aplicados fueron el formulario de IE BarOn I-CE y la Escala de work environment CL-SPC. Obteniendo como producto la alta confiabilidad a través de Rho de Spearman, $r=0.878$ y se determina la concordancia positiva significativa entre la v_1 y v_2 ($p=0.5$). Debido a ello, se concluyó que: si existe concordancia entre emotional intelligence y work environment del personal de un colegio particular peruano.

Vargas (2022) investigó para identificar el nexo de la IE y desenvolvimiento laboral de los líderes directivos del Callao, 2022. Se trabajó cuantitativamente, tipo básica, empleando un diseño no experimental correlacional, transversal por medio del estadístico Pearson para establecer el nexo entre IE y desenvolvimiento laboral entre líderes directivos, 80 maestros fueron la población y la muestra. Los instrumentos aplicados fueron cuestionarios validados por personas expertas, obteniendo los resultados con alta confiabilidad, se encuentra un nexo relevante entre la v_1 y v_2 ($p=0.0$), la confiabilidad de Rho de Spearman es de $r=0.838$. Debido a ello, se llegó a la siguiente conclusión: si se presenta un nexo entre IE y desenvolvimiento laboral de los líderes directivos del Callao, 2022.

Fernández (2022) realizó un trabajo investigativo, para establecer la correlación entre educational management y educational leadership en el colegio de Pachacamac. El trabajo se abordó cuantitativamente, de tipo básico, descriptivo, correlacional, por medio del estadístico de Spearman, la población fue de 60 educadores y la muestra fue la misma. Los cuestionarios fueron aplicados y verificados por expertos, con confiabilidad del Alfa de Crobach. Asimismo, se obtuvo una alta confiabilidad, por ello se determinó que si hay relación entre la v_1 y v_2 ($p=0.0$), la cual fue establecida mediante el estadígrafo Rho de Spearman, $r=0.730$. A consecuencia de ello se estableció que hay una correlación importante alta entre educational management y educational leadership en el colegio de Pachacamac.

Soria et. al (2022), se enfocaron conocer como la educational management influye en la labor de los directivos en centros escolares de la provincia de Aymaraes, 2022. Se elaboró un trabajo cuantitativo, utilizando un diseño correlacional descriptivo, para precisar como la gestión educacional influye en la labor de los directivos, considerando la población de 150 directores que laboran en la provincia de Aymaraes, pero finalmente solo se aplicó la prueba 30 de ellos. Se emplearon cuestionarios adaptados de Arias (2018) y Cunia et. al (2018). Obteniendo los resultados con alta confiabilidad, se determina que si hay influencia de la V1 sobre V2 ($p=0.0$), con la confiabilidad establecida mediante el estadígrafo Alpha de Cronbach, $r=0.833$. Es decir, la gestión educacional influencia medianamente en la labor de directivos en centros escolares de la provincia de Aymaraes, 2022.

Cusquipoma (2022), en su trabajo de investigación priorizó identificar la concordancia destacada entre educational management y la IE de los educadores pertenecientes a los colegios de Sausal-Ugel Ascope, 2022. Se realizó un trabajo cuantitativo, utilizando un diseño correlacional descriptivo, a través del estadístico de Spearman para identificar la concordancia destacada entre educational management y la IE, el cual fue aplicado a 37 maestros. Los datos se obtuvieron mediante cuestionarios validados por expertos, a través del Alfa de Crobach. Consiguiendo una alta confiabilidad, se determina que si hay relación entre la V1 y V2 ($p=0.0$), la cual fue establecida mediante el estadígrafo Rho de Spearman, $r=0.603$. En conclusión, se logró identificar la concordancia destacada entre educational management y la IE de los educadores pertenecientes a los colegios de Sausal-Ugel Ascope, 2022.

Gómez (2021) en su trabajo investigativo desarrollado con el fin de establecer el nexo entre IE y labor de los educadores de la IEP Percy Gibson Moller, Arequipa-2020. Se trabajó mediante cuantitativamente, con un diseño correlacional no experimental, para establecer el nexo entre IE y la labor de los educadores, mediante la participación de 10 maestros. El formulario de IE Bar On – Ice y el cuestionario sobre el desempeño docente del MINEDU fueron adaptados. Obteniendo los resultados con una buena confiabilidad, se establece que hay un gran nexo positivo entre la v1 y v2 ($p=0.5$), la confiabilidad mediante el estadígrafo Rho de Spearman es $r=0.613$. Por lo tanto, se determinó que: si hay un nexo entre IE y la labor de los educadores de la IEP Percy Gibson Moller, Arequipa-2020.

Minaya (2021) en su estudio realizado, estableció su principal objetivo en identificar la relación entre las capacidades emotivas y el trabajo de los maestros de la UGEL Virú-2020. Fue un trabajo investigativo cuantitativo, no experimental, tipo descriptivo, diseño correlacional y transversal, por medio del estadístico de Pearson para identificar la relación entre capacidades emotivas y el trabajo de los maestros, los datos obtenidos fueron gracias a la participación de 50 maestros. Se aplicaron cuestionarios validados por expertos, con la confiabilidad del estadístico Alfa de Crobach. Consiguiendo los resultados con alta confiabilidad, se determina que si hay relación entre la V1 y V2 ($p=0.0$), la cual fue establecida mediante el estadígrafo Rho de Spearman, $r=0.961$. Por consecuencia, se identificó una concordancia positiva valiosa alta de las capacidades emotivas y el trabajo de los maestros de la UGEL Virú-2020.

Otazu (2020) tuvo como objetivo primordial obtener el nexo entre IE y formas de aprender de los discentes del ISTP Yunguyo de Puno, 2020. Se realizó una investigación cuantitativa utilizando el diseño de investigación correlacional empleando el estadístico de Pearson para obtener el nexo entre IE y formas de aprender, donde participaron 130 estudiantes y se procesó los datos aplicando el TMMS-24 y el de VAK. Obteniendo los resultados favorables, si presenta relación significativa entre la v1 y v2 ($p=0.0001$), la confiabilidad mediante el estadígrafo de Pearson es $r=0.470$. Debido a ello, se estableció que, si existe relación entre IE y formas aprender de los discentes del ISTP Yunguyo de Puno, 2020.

Herrera (2020) se basó en establecer la concordancia entre educational management en la labor de los maestros del colegio "Sagrado Corazón" de Arequipa. Se investigó cuantitativamente, relacional, no experimental y de corte transeccional, empleando el estadístico de Spearman para establecer la concordancia de educational management en la labor de los maestros, cuyos participantes fueron 66 educadores. Se aplicaron cuestionarios adaptados de Gonzáles (2014) y verificados mediante el Alfa de Cronbach. Los resultados fueron satisfactorios presentando concordancia significativa entre v1 y v2 ($p=0.001$), la confiabilidad proporcionada por Spearman fue de $r=0.390$. Por consiguiente, se evidenció una concordancia positiva débil entre la educational management en la labor de los maestros del colegio "Sagrado Corazón" de Arequipa.

En referencia a la IE, es valioso conocer algunas definiciones, como Goleman (1995) manifiesta que la emotional intelligence, son capacidades que permiten el auto

reconocimiento de los sentimientos y del resto de personas que nos rodean, de motivarse y del manejo adecuado de las relaciones sociales.

Asimismo, Al-Oweidat et al. (2023) señaló que, la IE es una habilidad socioemocional que juega un papel crucial en cómo comprendemos y comunicamos nuestras emociones, cómo interpretamos y nos relacionamos con los demás, y cómo manejamos las demandas cotidianas.

De la misma manera, para Ryback (2008), son capacidades para la aplicación de la conciencia y sensibilidad en el discernimiento de sentimientos profundos de la comunicación interpersonal, que permite que resista a reacciones impulsivas irreflexivas, que obre de manera receptiva, auténtica y sincera. Asimismo, para Uzcátegui (2006) es el conocimiento, que logra transformarse en capacidades socioafectivas facilitando a la persona su socialización con otras personas.

De acuerdo a Goleman (1988), se identificó cinco dimensiones clave:

Dimensión autoconocimiento (autoconciencia emocional), se refiere a capacidades de reconocimiento y entendimiento de los sentimientos propios en tiempo real, así como sus orígenes y los posibles efectos que pueden tener en los demás.

Dimensión autorregulación (autocontrol emocional), que implica gestionar y controlar nuestras emociones y los impulsos que emergen, enfrentar el miedo y recuperarse rápidamente de emociones negativas, manteniendo un equilibrio emocional.

Dimensión automotivación, que representa la habilidad de mantenerse enfocado y perseverar ante adversidades, problemas y frustraciones, avanzando hacia objetivos personales con iniciativa y optimismo.

Dimensión empatía (reconocimiento de emociones ajenas), que implica desarrollar la capacidad de identificación y comprender toda emoción de los demás, viendo las situaciones desde sus perspectivas, aceptando y valorando su diversidad y mostrando preocupación y cuidado.

Dimensión habilidades sociales, son capacidades para el establecimiento y mantenimiento de toda relación interpersonal gratificante y mutuamente beneficiosa, interactuando armoniosamente con los demás, utilizando estas habilidades para influir, liderar y resolver conflictos en beneficio del grupo.

La variable gestión educativa, tuvo definiciones como las de Pita (2020) quién señaló que, es el conjunto de actividades de liderazgo centradas en las personas

dentro de una organización educativa, tiene la tarea de coordinar eficazmente los procesos de planificación, organización, dirección, evaluación y retroalimentación. Este proceso debe desarrollarse en un ambiente consensual, democrático y ético para lograr los objetivos de la entidad educativa. Dentro de esta organización se desarrolla el agente de cambio, comprometido con la construcción de una sociedad que enfrenta continuos progresos, desafíos y retos. Chiavenato (2018) señaló que, incluye diversas actividades que se realizan para establecer acuerdos de un equipo de trabajo, así pues, se refiere a las formas de lograr las metas u objetivos con apoyo de los demás y a través del esfuerzo de alguna acción importante como la planear organizar, dirigir y controlar.

Para Josefa (2020), es la agrupación de hechos estructurando cogniciones para el éxito de algo específico en un período de tiempo; dando la responsabilidad a todos los miembros que, de acuerdo a la gestión del director, como guía manejará y organizará actividades con los que forman parte de una entidad para la ejecución y resultados de los objetivos que ayuden con una educación óptima.

El (IPEBA) (2011) señaló que, son capacidades institucionales para que permite la dirección de todo proceso educativo, utilizar todo tipo de recurso, tomando decisiones para la orientación de toda acción educativa, logrando que todo estudiante logre formarse integralmente. Implica, acciones permanentes de cómo utilizar de forma adecuada cada recurso humano, material y financiero para que el servicio educativo sea de calidad.

Bidegain (2010) señaló que, son procesos orientados al fortalecimiento de cada proyecto educativo institucional, logrando conservar y tener una institución autónoma, acorde con los lineamientos de política pública, y que enriquezca cada proceso pedagógico que responda a toda necesidad educativa de la comunidad local, regional y nacional. Es la presentación de perfiles integrados, coherentes, permitiendo unificar las decisiones tomadas; y poder definir todo objetivo institucional.

Para Casasús (2008) no solo es una acción pragmática, también la dimensión política se inserta en su práctica, la gestión escolar se incluye en los lineamientos de política pública desplegada desde el Estado para el logro de un servicio educativo de calidad.

Entre las teorías sobre la gestión educativa, está la teoría de Fayol (1963) presentando cuatro funciones de gestión. Planificar, organizar, dirigir y controlar las cuales se aplicaron en las escuelas clásicas, burocráticas y científicas, concibiendo a

la institución como un sistema cerrado y muy racional, que estuvo orientado de manera fundamental a la rentabilidad de la organización. Asimismo, la teoría de Koontz y O'Donnell (2007), quienes plantearon que la dirección de una institución social, tiene como misión ser efectivos en el logro de todo objetivo propuesto, y poder dirigir los diferentes componentes de la institución. La teoría de Casasús (2000) postulando que, el Estado es la fuente generadora que influye en diferentes sectores, llegando a la regulación de implementar una política descentralizada y redistribuida del poder central; donde, la transformación del Estado crea etapas restructurativas, donde el Estado influye a través de múltiples procesos descentralizados.

De acuerdo a la Unesco (2011), la educational management presenta algunas dimensiones: *Dimensión institucional*, que facilita la integración de los miembros de los colegios con el modelo de gestión educativa para un buen servicio educativo. Permite, la planificación, sistematización y análisis de las actividades vinculadas al funcionamiento de los diversos procesos de la institución. Asimismo, está incluida los organigramas estructurales, la asignación de toda responsabilidad a los ejecutores de las acciones del proceso educativo, la programación temporal y la simplificación y consignación del proceso en la interacción de toda área institucional.

Para el MINEDU (2010), es el impulso de dirigir los colegios para lograr objetivo acorde a la planificación educativa, donde se requiere el saber, la habilidad y la experiencia, asimismo, la práctica y mecanismo que logran utilizar los responsables de toda tarea educativa.

Dimensión pedagógica, que se relaciona directamente con toda tarea para planificar y ejecutar pedagógicamente. Asimismo, comprende revisar y aprobar las propuestas pedagógicas, abarcando cada enfoque metodológico, así como planificar la currícula institucional (PCI). Considera los lineamientos para la programación curricular, métodos de enseñanza por área y nivel de estudio, criterios de evaluación alineados con cada enfoque de área curricular, contextos sociales y tutoría educativa; así como las normas de convivencia escolar.

Para el MINEDU (2011), es el desarrollo de toda actividad y procedimiento en la gestión de la utilización adecuada del recurso humano, material y financiero de todo proceso técnico, tiempo, prevención e higiene; asimismo, controlar y manejar la información acerca de los integrantes del colegio; también cumplir normas y accionar para supervisar las funciones que logren los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Dimensión administrativa, la dimensión considera esencial para que funcione efectivamente la institución educativa. Engloba la ejecución de actividades y procesos relacionados con la administración del recurso material, tiempo, condiciones seguras e higiénicas y la gestión del talento humano. Esto incluye, monitorear y apoyar continuamente a los educadores para la optimización del resultado de aprendizaje estudiantil.

El MINEDU (2011) señaló que, se refiere a procesos fundamentales en el desarrollo de toda actividad institucional y sus integrantes. Incluye el enfoque de los procesos de la acción educativa, diversificar el currículo, programar de sistematizadamente, aplicar estrategias didácticas y metodológicas, así como utilizar el material y recursos didáctico, y evaluar el aprendizaje.

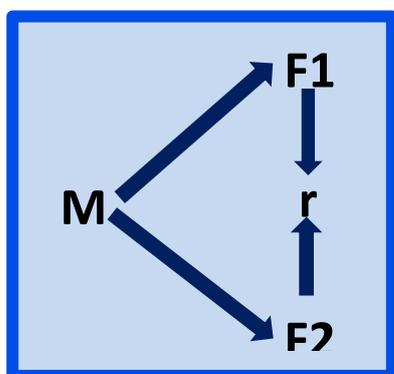
Dimensión comunitaria, que contempla las actividades de colaboración interinstitucional con diversas organizaciones comunitarias con el objetivo de abordar y resolver problemas específicos del contexto. La atención a los problemas comunitarios se maneja a través de la formación de alianzas y la firma de convenios para una intervención efectiva.

El Ministerio de Educación (2017) señaló que, es la manera de relación de la institución en la comunidad donde está ubicada; que conozca y comprenda toda necesidad y demanda; así como, integrar y participar de la cultura de la comunidad.

Por otro lado, se puntualiza las hipótesis de investigación, la hipótesis general: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión educativa en directivos de la Ugel Oxapampa-2024; y las hipótesis específicas: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica y gestión comunitaria en directivos de la Ugel Oxapampa-2024.

II. METODOLOGÍA

Se empleó un enfoque cuantitativo, es aquel que cuenta con datos numéricos, los mismos que luego pasan por un proceso estadístico. La presente investigación fue de tipo básica, donde según Álvarez (2020) el estudio investigativo se enfoca hacia el logro de una nueva información para la ampliación de conocimientos acerca de la realidad. En cuanto al nivel es correlacional, según Hernández y Mendoza (2018) se conceptúa así por el hecho de que en la investigación se halla las relaciones o correlaciones que se establecen entre las variables en un determinado contexto y periodo; asimismo, fue no experimental, porque las variables no son parte del experimento, solamente se ven los eventos que pasan en el mundo real. Se representa el esquema correlacional de la siguiente manera:



El presente comprendió las siguientes variables: Inteligencia emocional y gestión educativa. En cuanto a la IE, Goleman (2002) señaló que, es la habilidad de diferenciar toda emoción y sentimiento de sí mismo y de las personas que los rodean para motivarse y direccionar de forma correcta sosteniendo buenas relaciones. Se midió a través de un cuestionario del autor Cusquipoma (2020) que contiene 24 ítems distribuidos en cinco dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y socialización.

Por otro lado, de acuerdo a la variable gestión educativa, Benítez (2017) manifestó que, es la acción de emplear un trabajo administrativo dentro del ámbito pedagógico que logre la calidad educativa de forma pragmática. Fue medida a través de un cuestionario del autor Cusquipoma (2020) que contiene 18 ítems divididos en cuatro dimensiones.

La población, de acuerdo a Sánchez et al. (2018), es una agrupación de sujetos, programas, herramientas que pertenecen a un mismo lugar físico. La población de este estudio fue de 93 maestros de colegios de la Ugel Oxapampa.

Criterios de inclusión. Docentes que pertenecen a la Ugel Oxapampa y deseen formar parte de la indagación.

Criterios de exclusión. Docentes que no firmen el consentimiento informado

Asimismo, la muestra según Ñaupas et al. (2018), es una representación significativa con los mismos rasgos de la población, de quienes se recogieron datos de interés de la investigadora. Fue una muestra intencional que comprende de 50 docentes de la Ugel Oxapampa

Para poder recopilar información óptimamente a la brevedad posible haciendo uso de la muestra de este trabajo investigativo por un determinado tiempo, se empleó la encuesta, que según Hernández y Mendoza (2018), es una técnica estructurada con interrogantes cerradas, permitiendo que las personas participen durante el proceso investigativo.

El instrumento utilizado, fue un cuestionario que, se acuerdo a Ander-Egg (2011) comprende un conjunto de interrogantes que será resuelto por los integrantes de la muestra. El cuestionario de inteligencia emocional fue del autor Cusquipoma (2020) que contiene 24 ítems divididos en cinco dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y socialización. Asimismo, el cuestionario de gestión educativa se midió por medio de un cuestionario del autor Cusquipoma (2020) que contiene 18 ítems divididos en sus dimensiones: gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica y gestión comunitaria

La validación fue realizada por jueces, teniendo en cuenta criterios como: coherencia, relevancia y claridad; quienes determinaron según su juicio profesional (ver anexo 4); que los instrumentos son confiables.

La confiabilidad según Hernández y Mendoza (2018), es la consistencia interna del instrumento y la capacidad del establecimiento de promedios, que puedan ser replicados como parte de la evaluación; y se realizó mediante Alfa de Cronbach; donde el cuestionario de IE fue de 0,927 y del cuestionario de gestión educativa fue de ,931, indicando una confiabilidad aceptable para aplicar los instrumentos.

En el desarrollo del estudio, se solicitó autorización a las autoridades para aplicar los instrumentos como cuestionarios, además se elaboró tablas y figuras estadísticas descriptivas e inferenciales, cuyos resultados fueron de utilidad para constatar las hipótesis.

Los datos recogidos, fueron codificados, lo que permitió elaborar una base de datos según las variables, dimensiones e indicadores, donde se utilizó los softwares

Excel y SPSS. Luego de desarrolló dos tipos de análisis: descriptivo, donde se elaboraron tablas estadísticas en frecuencias y porcentajes; e inferencial, donde se contrastaron las hipótesis a través del rho de Spearman

El estudio estuvo enmarcado en la estructura propuesta en la R.D N° 062-2024-UCV, así como en el Código de Ética de la UCV y las Norma APA. Asimismo, se respetó el anonimato y confidencialidad de la muestra; el consentimiento de los colaboradores; asimismo, se consideró la autenticidad de los datos y resultados; y se consignó en las referencias, la autoría citada en el estudio.

III. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Tabla 1

Tabla cruzada entre la IE y la gestión educativa

		Gestión educativa				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Inteligencia emocional	Bajo	Recuento	8	0	0	8
		% del total	16,0%	0,0%	0,0%	16,0%
	Medio	Recuento	1	28	0	29
		% del total	2,0%	56,0%	0,0%	58,0%
	Alto	Recuento	0	1	12	13
		% del total	0,0%	2,0%	24,0%	26,0%
Total	Recuento	9	29	12	50	
	% del total	18,0%	58,0%	24,0%	100,0%	

En la tabla se observó que, existe una prevalencia del 56% de relación entre el nivel medio de la variable IE y el nivel medio de la variable gestión educativa.

Tabla 2

Tabla cruzada entre la IE y la gestión institucional

		Gestión institucional				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Inteligencia emocional	Bajo	Recuento	5	3	0	8
		% del total	10,0%	6,0%	0,0%	16,0%
	Medio	Recuento	8	21	0	29
		% del total	16,0%	42,0%	0,0%	58,0%
	Alto	Recuento	0	4	9	13
		% del total	0,0%	8,0%	18,0%	26,0%
Total	Recuento	13	28	9	50	
	% del total	26,0%	56,0%	18,0%	100,0%	

Los resultados de la tabla permitieron observar que, existe una prevalencia del 42% de relación entre la variable IE y la dimensión gestión institucional.

Tabla 3*Tabla cruzada entre la IE y la gestión admisnitartiva*

		Gestión administrativa				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Inteligencia emocional	Bajo	Recuento	4	4	0	8
		% del total	8,0%	8,0%	0,0%	16,0%
	Medio	Recuento	3	19	7	29
		% del total	6,0%	38,0%	14,0%	58,0%
	Alto	Recuento	0	2	11	13
		% del total	0,0%	4,0%	22,0%	26,0%
Total	Recuento	7	25	18	50	
	% del total	14,0%	50,0%	36,0%	100,0%	

En la tabla se observó que, existe una prevalencia del 38% de relación entre la variable IE y la dimensión gestión administrativa.

Tabla 4*Tabla cruzada entre la IE y al gestión pedagógica*

		Gestión pedagógica				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Inteligencia emocional	Bajo	Recuento	8	0	0	8
		% del total	16,0%	0,0%	0,0%	16,0%
	Medio	Recuento	8	20	1	29
		% del total	16,0%	40,0%	2,0%	58,0%
	Alto	Recuento	0	5	8	13
		% del total	0,0%	10,0%	16,0%	26,0%
Total	Recuento	16	25	9	50	
	% del total	32,0%	50,0%	18,0%	100,0%	

El resultado de la tabla se observó que, existe una prevalencia del 40,0% en la relación entre la variable IE y la dimensión gestión pedagógica.

Tabla 5*Tabla cruzada entre la IE y la gestión comunitaria*

		Gestión comunitaria				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Inteligencia emocional	Bajo	Recuento	7	1	0	8
		% del total	14,0%	2,0%	0,0%	16,0%
	Medio	Recuento	4	23	2	29
		% del total	8,0%	46,0%	4,0%	58,0%
	Alto	Recuento	0	1	12	13
		% del total	0,0%	2,0%	24,0%	26,0%
Total	Recuento	11	25	14	50	
	% del total	22,0%	50,0%	28,0%	100,0%	

En la tabla se observó que, existe una prevalencia del 46,0% de relación entre la variable IE y la dimensión gestión comunitaria.

Resultados inferenciales

Prueba de normalidad

Se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, pro ser una muestra mayor a 30.

H₀ Los datos presentan una distribución normal

H₁ Los datos no presentan una distribución normal

Regla de contraste

Sí $p > 0,05$, se acepta H₀

Sí $p < 0,05$, se rechaza H₀

Tabla 6*Prueba de normalidad*

Variables	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,087	50	,034
Gestión educativa	,126	50	,047

Se observa que el resultado tiene niveles de significancia menor que 0,05 ($p < ,05$), por lo que se rechazó la hipótesis nula, y se utilizó el rho de Spearman.

Hipótesis general

Tabla 7

Correlación de Spearman – Hipótesis general

			Gestión educativa
Rho de Spearman	Inteligencia	Coeficiente de correlación	,954
	emocional	Sig. (bilateral)	,000
		N	50

Se observa que, la IE se relaciona de forma directa con la gestión educativa, con un rho=,954, lo que indica asociación alta a un p=,000, rechazándose la hipótesis nula y aceptando una relación alta y significativa entre la IE y la gestión educativa.

Hipótesis específica 1

Tabla 8

Correlación DE Spearman – Hipótesis específica 1

			Gestión institucional
Rho de Spearman	Inteligencia	Coeficiente de correlación	,684
	emocional	Sig. (bilateral)	,000
		N	50

El resultado de la tabla 6, permite observar que, la IE se relacionó de manera directa con la gestión institucional, con un rho=,684, indicando una relación alta; a un nivel de significancia p=,000, rechazándose la hipótesis nula, y se aceptó que, la IE se relaciona de forma directa y significativa con la gestión institucional.

Hipótesis específica 2

Tabla 9

Correlación de Spearman – Hipótesis específica 2

			Gestión administrativa
Rho de Spearman	Inteligencia	Coeficiente de correlación	,652
	emocional	Sig. (bilateral)	,000
		N	50

Se puede observar que, la IE se relacionó directamente con la gestión administrativa, con un $\rho=,652$, indicado una relación alta; a un $p=,000$; rechazándose la hipótesis nula, y aceptándose que, la IE se relaciona directa, alta y significativamente con la gestión administrativa.

Hipótesis específica 3

Tabla 10

Correlación de Spearman – Hipótesis específica 3

			Gestión pedagógica
Rho de Spearman	Inteligencia	Coeficiente de correlación	,751
	emocional	Sig. (bilateral)	,000
		N	50

El resultado permite observar que, la variable inteligencia IE se relaciona de forma directa con la gestión pedagógica, con un $\rho=,751$, indicando una asociación alta; rechazándose la hipótesis nula, y aceptando que, la IE tiene una relación directa, alta y significativa con la gestión pedagógica.

Hipótesis específica 4

Tabla 11

Correlación de Spearman – Hipótesis específica 4

			Gestión comunitaria
Rho de Spearman	Inteligencia	Coeficiente de correlación	,834
	emocional	Sig. (bilateral)	,000
		N	50

Se observa que, la IE se relaciona directamente con la dimensión gestión comunitaria, con un rho=,834, indicando una relación alta, con un p=,000; se rechazó la hipótesis nula, y se acepta que: la IE tiene una relación directa, alta y significativa con la gestión comunitaria.

IV. DISCUSIÓN

Conforme a la hipótesis general, con un $\rho=0.954$, a un valor $p=,000$ ($p<0,05$), lo que permitió rechazar la hipótesis nula; y aceptar que, existe una relación directa, muy alta y significativa entre la inteligencia emocional y la gestión educativa en directivos de la Ugel Oxapampa-2024, y tiene semejanza con el estudio de Jennifer et al. (2023) quienes concluyeron que, el rol protagónico en el aula para establecer relaciones con y sus estudiantes es uno de los fundamentos teóricos más importantes de la inteligencia emocional; y de Ponte (2023), con un $\rho=0.612$. y concluyó que, existe un nexo directo alto y significativo entre educational management y emotional intelligence de los maestros; así también con el estudio de Vicaña (2023),quién concluyó que si existe relación entre emotional intelligence y educational management del distrito de Carmen Alto de Ayacucho,2021; y el estudio de Choque (2023) con un $\rho=0.247$., concluyendo que, si existe concordancia entre la emotional intelligence y educational management de los líderes educativos de los colegios de nivel inicial de la provincia Quispicanchi, Cusco-2022.

Asimismo, semejanza con el estudio de Ortega et al. (2023) quienes concluyeron que, la implementación de estrategias socioafectivas fuera del contexto escolar favoreció significativamente en la inteligencia emocional, fortaleciendo sus capacidades para el reconocimiento de sus emociones y de los demás, y de Cusquipoma (2022), obteniendo un rho de Spearman, $r=0.603$, que permitió identificar la concordancia destacada entre educational management y la IE de los educadores pertenecientes a los colegios de Sausal-Ugel Ascope, 2022; la investigación realizada por Herrera (2020) quién obtuvo un rho Spearman fue de $r=0.390$, y se evidenció una concordancia positiva débil entre la educational management en la labor de los maestros del colegio “Sagrado Corazón” de Arequipa; y el estudio de Vargas (2022) quién tuvo un rho de Spearman es de $r=0.838$. Debido a ello, se llegó a la siguiente conclusión: si se presenta un nexo entre IE y desenvolvimiento laboral de los líderes directivos de la Red 01 del distrito de Bellavista-Callao, 2022.

También, se asemeja al estudio de Fernández (2022), cuyo resultado fue un $\rho=0.730$, concluyendo que la educational management tiene una relación directa con educational leadership en el colegio de Pachacamac; el estudio de Soria et. al (2022) con el resultado de $r=0.833$, y determinó que, la gestión educacional si influye medianamente en la labor de directivos en centros escolares de la provincia de Aymaraes, 2022; y el trabajo e Otazu (2020) con un coeficiente de Pearson es

$r=0.470$, estableciendo que, si existe relación entre IE y formas aprender de los discentes del ISTP Yunguyo de Puno, 2020.

El estudio realizado, tiene su fundamento en las teorías como el modelo de Fayol (1963) presentando cuatro funciones de gestión: planificar, organizar, dirigir y controlar aplicado en las escuelas clásicas, burocráticas y científicas, concibiendo a la institución como un sistema cerrado y muy racional, que estuvo orientado de manera fundamental a la rentabilidad de la organización. Asimismo, la teoría de Koontz y O'Donnell (2007), quienes plantearon que la dirección de una institución social, tiene como misión ser efectivos en el logro de todo objetivo propuesto, y poder dirigir los diferentes componentes de la institución. La teoría de Cassasús (2000) postulando que, el Estado es la fuente generadora que influye en diferentes sectores, llegando a la regulación de implementar una política descentralizada y redistribuida del poder central; donde, la transformación del Estado crea etapas restitutivas, donde el Estado influye a través de múltiples procesos descentralizados.

En el mismo sentido el estudio realizado se relaciona con las conceptualizaciones de Goleman (1995) quién señaló que, la emotional intelligence es la habilidad de identificar lo que sentimos y lo que siente el resto, de alentarnos y de gestionar idóneamente nuestro ámbito social. Asimismo, Al-Oweidat et al. (2023) señaló que, la IE es una habilidad socioemocional, con un papel crucial en cómo comprendemos y comunicamos nuestras emociones, cómo interpretamos y nos relacionamos con los demás, y cómo manejamos las demandas cotidianas. También, Ryback (2008), son capacidades para la aplicación de la conciencia y sensibilidad en el discernimiento de sentimientos profundos de la comunicación interpersonal, que permite que resista a reacciones impulsivas irreflexivas, que obre de manera receptiva, auténtica y sincera. Asimismo, para Uzcátegui (2006) es el conocimiento, que logra transformarse en capacidades socioafectivas facilitando a la persona su socialización con otras personas.

Así como también, las conceptualizaciones de Pita (2020) quién señaló que, es el conjunto de actividades de liderazgo centradas en las personas dentro de una organización educativa, tiene la tarea de coordinar eficazmente los procesos de planificación, organización, dirección, evaluación y retroalimentación. Este proceso debe desarrollarse en un ambiente consensual, democrático y ético para lograr los objetivos de la entidad educativa. Así también, Chiavenato (2018) señaló que, incluye

diversas actividades que se realizan para establecer acuerdos de un equipo de trabajo, así pues, se refiere a las formas de lograr las metas u objetivos con apoyo de los demás y a través del esfuerzo de algunas labores importantes como planear, organizar, dirigir y controlar.

En el mismo sentido, el IPEBA (2011), la gestión educativa son capacidades institucionales que permite la dirección de procesos, utilizar todo recurso y la tomar una decisión que permitan la orientación del proceso de aprendizaje; y lograr que el estudiante logre formarse integralmente. Implica, acciones permanentes sobre la utilización adecuada de cada recurso humano, material y financiero optimizando los procesos educativos.

En referencia a la hipótesis específica 1, se tuvo como resultado un $\rho=0,684$ a un $p=,000$ ($p<0,05$), rechazándose la hipótesis nula, y aceptando que, la IE se relaciona directamente con la gestión institucional, y se asemeja al estudio de Choque (2023) quién concluyó que, la IE tiene relación con gestión institucional en las I.E.I de la provincia de Quispicanchi, Cusco, 2021. Asimismo, se relaciona con la conceptualización de la UNESCO (2011), que señaló que la dimensión institucional facilita la integración de los miembros de los colegios con el modelo de gestión educativa para un buen servicio educativo. Permite, la planificación, sistematización y análisis de las actividades vinculadas al funcionamiento de los diversos procesos de la institución. Asimismo, está incluida los organigramas estructurales, la asignación de toda responsabilidad a los ejecutores de las acciones del proceso educativo, la programación temporal y la simplificación y consignación del proceso en la interacción de toda área institucional. También, para el MINEDU (2010), es el impulso de dirigir los colegios para lograr objetivo acorde a la planificación educativa, donde se requiere el saber, la habilidad y la experiencia, asimismo, la práctica y mecanismo que logran utilizar los responsables de toda tarea educativa.

En referencia a la hipótesis específica 2, con un $\rho=0,652$ a un nivel de significancia= $0,000$ ($p<0,05$), rechazándose la hipótesis nula y aceptando que, la IE tiene relación con la gestión administrativa y tiene semejanza con el estudio de Ponte (2023) quién como resultado un 74% con un nivel eficiente y un 81% con un alto nivel de IE; asimismo, un ρ de Spearman= $0,612$ a un $p=,000$ ($p<0,05$), concluyendo que, la gestión administrativa se relaciona con la IE en la I.E de La Merced; y el estudio de

Arias y Puma (2022) quienes tuvieron como conclusión que, el modelo de IE optimizó la capacidad de líderes del director y docentes, que lograron controlar sus emociones y sentimientos, y generaron resultados favorables para la comunidad educativa; y también Bietma (2021) quien concluyó que, la IE influyó positiva y significativamente para gestionar recursos humanos.

Asimismo, Se relaciona con las definiciones de la UNESCO (2011) señalando que, la dimensión administrativa, es esencial para que funcione efectivamente la institución educativa. Engloba la ejecución de actividades y procesos relacionados con la administración del recurso material, tiempo, condiciones seguras e higiénicas y la gestión del talento humano. Esto incluye, monitorear y apoyar continuamente a los educadores para la optimización del resultado de aprendizaje estudiantil. Y, el MINEDU (2011) que señaló, es el desarrollo de toda actividad y procedimiento en la gestión de la utilización adecuada del recurso humano, material y financiero de todo proceso técnico, tiempo, prevención e higiene; asimismo, controlar y manejar la información acerca de los integrantes del colegio; también cumplir normas y accionar para supervisar las funciones que logren los procesos de enseñanza-aprendizaje

Con respecto a la hipótesis específica 3, hallándose un $\rho = ,751$, a un nivel de significancia ,000 ($p < 0,05$), se rechazó la hipótesis nula y se aceptó que, existe relación entre la IE y la gestión pedagógica; que se asemeja al estudio realizado por Guerra et al. (2023) quienes concluyeron que, los estudiantes se encuentran en la etapa de las operaciones concretas, dándose cuenta de sus emociones, lo que permitió una convivencia escolar aceptable; así como Calderón et al. (2021), quienes tuvieron como resultado un valor $t = 2,56$, con un $p = ,025$; y concluyeron que, la IE se relaciona directa y significativamente con la gestión pedagógica en los docentes de la IEP Percy Gybson, Arequipa.

Y se relaciona con los conceptos de la INESCP (2010) quienes señalaron que, el área pedagógica de una institución, se relaciona de forma directa con toda tarea para planificar y ejecutar pedagógicamente. Asimismo, comprende revisar y aprobar las propuestas pedagógicas, abarcando cada enfoque metodológico, así como planificar la currícula institucional (PCI); y del MINEDU (2011), que está referida a procesos fundamentales en el desarrollo de toda actividad institucional y sus integrantes. Incluye el enfoque de los procesos de la acción educativa, diversificar el currículo, programar de sistematizadamente, aplicar estrategias didácticas y

metodológicas, así como utilizar el material y recursos didáctico, y evaluar el aprendizaje.

Finalmente, con respecto a la hipótesis específica 4, con un $\rho=,834$, y un $p=0,000$ ($p<0,05$) rechazándose la hipótesis nula, y aceptando que, la IE se relaciona directamente con la gestión comunitaria, y se asemeja al estudio de de Choque (2023), quién concluyó que, Existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la gestión comunitaria; que se relaciona con los conceptos de la UNESCO (2011), que contempla las actividades de colaboración interinstitucional con diversas organizaciones comunitarias con el objetivo de abordar y resolver problemas específicos del contexto. La atención a los problemas comunitarios se maneja a través de la formación de alianzas y la firma de convenios para una intervención efectiva; asimismo, el Ministerio de Educación (2017) señaló que, es la manera de relación de la institución en la comunidad donde está ubicada; que conozca y comprenda toda necesidad y demanda; así como, integrar y participar de la cultura de la comunidad.

V. CONCLUSIONES

Se determinó que, existe una relación directa, muy alta y significativa entre la inteligencia emocional y la gestión educativa en directivos de la Ugel Oxapampa-2024; habiéndose obtenido un $\rho=,954$ y un $p=,000$.

Asimismo, se logró determinar que, existe una relación directa, alta y significativa entre la inteligencia emocional y la gestión institucional, en directivos de la Ugel Oxapampa-2024; habiéndose obtenido un $\rho=,654$ y un $p=,000$.

También, se determinó que, existe una relación directa, alta y significativa entre la inteligencia emocional y la gestión administrativa, en directivos de la Ugel Oxapampa-2024, habiéndose obtenido un $\rho=,652$ y un $p=,000$.

De la misma manera, logró determinarse que, existe una relación directa, alta y significativa entre la inteligencia emocional y la gestión en directivos de la Ugel Oxapampa-2024; habiéndose obtenido un $\rho=,751$ y un $p=,000$.

Se determinó que existe una relación directa, alta y significativa entre la inteligencia emocional y la gestión comunitaria en directivos de la Ugel Oxapampa-2024; habiéndose obtenido un $\rho=,854$ y un $p=,000$.

VI. RECOMENDACIONES

Se aconseja a los funcionarios de la Ugel y directivos de las instituciones educativas, la implementación de estrategias sobre inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión educativa en sus dimensiones institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria.

Se sugiere al director(a) realizar todo tipo de capacitación y/o actualizaciones en la optimización de una mejor coordinación institucional, estableciendo relaciones de diversas formas, y utilizando reglas explícitas e implícitas en la gestión institucional.

Se recomienda a los especialistas de la Ugel, implementar la formación de estrategias en las instituciones educativas para que los directivos realicen una mejor gestión del área administrativa, elaborando sus documentos administrativos acorde a las normas establecidas.

Se sugiere a directivos y docentes, fortalecer su inteligencia emocional para generar estrategias de trabajo, preparar, revisar y certificar el desarrollo de actividades, con una metodología educativa activa, y una búsqueda de renovación y capacitación de los docentes sobre estrategias pedagógicas y la optimización del aprendizaje.

Se aconseja a los directivos la generación de estrategias sobre inteligencia emocional para atender oportunamente la necesidad de las comunidades en el ámbito académico, un trabajo de gestión por parte de cada padre de familia, en apoyo a toda organización social y demás instituciones aliadas de la comunidad.

REFERENCIAS

- Al-Oweidat, I., Shosha, G. A., Baker, T. A., & Nashwan, A. J. (2023). The relationship between emotional intelligence and organizational commitment among nurses working in governmental hospitals in Jordan. *BMC nursing*, 22(1), 195. <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2024.05.014>
- Álvarez, E. (2020). Educación socioemocional. *Asociación Latinoamericana de Sociología*.
<https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/index.htm>.
- Ander-Egg, E. (2011). *Técnicas de investigación social*. Trillas.
- Arias, A. y Puma, M. (2022). Theoretical model for the stimulation of emotional intelligence as a transversal axis in educational management. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(1-1), 196-214. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.1->
- Arteaga-Cedeño, W., Carbonero-Martín, M., Martín-Antón, L., y Molinero-González, P. (2024). Emotional intelligence strengthens the competency profile of strategic faculty. *Revista de Psicología y Educación*, 19(1), 55-59. <https://doi.org/10.23923/rpye2024.01.250>
- Barba, L. y Delgado, K. (2021). School management and management leadership: contribution to educational quality. *Revista Educare*, 25(1), 284-309. <file:///C:/Users/USER/OneDrive/Documentos/INTELIGENCIA-GESTION%20EDUCATIVA/2021-BARBA.pdf>.
- Bautista Córdor, J. L., García Navarro, X. & Germán Reyes, D. E. (2023). Emotional intelligence and work climate in a peruvian educational institution. *Universidad y Sociedad*, 15(5), 632-643. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/4110/4022>.
- Bidegain, M. (2010). Teatro comunitario argentino: teatro habilitador y re-habilitador del ser social. Recorrido cartográfico por las temáticas de los espectáculos. *Stichomythia: Revista de teatro español contemporáneo*, 11(12), 81-88.
- Biedma-Ferrer, J. M. (2021). *Emotional intelligence: influence on human resources management in organizations*. *Revista GEON Gestión, Organizaciones y Negocios*, 8(1), 1-17. <https://doi.org/10.22579/23463910.272>.

- Bocanegra Delbasto, L. M., Ocampo Flórez, E. y García Castro, L. I. (2024). Emotions for the coexistence of teachers and parents. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 4(1), 211–240. <https://doi.org/10.48102/riieb.2024.4.1.61>
- Cajamarca González, M. del P., Alejandro Franco, A. I., Bonilla Rosero, A. M., Chiliquina Yanchatipan, K. B., & Puentes Sánchez, G. I. (2023). Emotional intelligence in basic education managers in Latin America, 2020-2022. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(2), 171–181. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.602>
- Calderón, S.; Lavado, C.; Oseda, M. y Mendivel, C. (2021). Emotional intelligence and pedagogical management of the teachers of the Integrated Educational Institution Perené – Chanchamayo. *Polo del Conocimiento*, 58(6)5, 1004-1018. <file:///D:/Dialnet-InteligenciaEmocionalYGestionPedagogicaDeLosDocent-8016909.pdf>
- Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. Unesco.
- Casassus, J. (2008). Problemas de la gestión educativa en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1.
- Céspedes (2021). *Resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de primaria de dos instituciones educativas multigrado del distrito de Cospán, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Privada TELESUP]. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1344>
- Chávez L. y Uceda D. (2023). Educational program the emotional intelligence and the improvement of social intelligence in teachers of a public educational institution. *SCIÉND*O, 26(1), 7-12. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2023.001>
- Chiavenato, I. (2018). *Introducción a la teoría general de la administración*. Mc.Graw-Hill Interamericana.
- Choque, M. (2023). *Inteligencia emocional y gestión educativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi Cusco – 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional san Antonio de Abad del Cusco]. <https://shorturl.at/oGY8F>.

- Cusquipoma, M. (2020). *Inteligencia emocional y gestión educativa de los directores de las instituciones educativas del nivel inicial de la provincia de Quispicanchi-Cusco, 2021*. [Tesis de posgrado, Universidad César vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/119084/Cusquipo_ma_PMD-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y.
- Espíritu, E.; Cordova, U.; Buleje, N.; Gómez, Y.; Palomino, M. e Yllesca, A. (2023). Emotional intelligence in teaching performance in Huarochirí. *Horizontes Rev. Inv. Cs. Edu.*, 7(29), 1118-1128. <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v7n29/a2-1118-1128.pdf>.
- Fernández, D. (2022). *Gestión educativa y liderazgo educativo en una institución educativa pública de Pachacámac, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97729>.
- Ferrer i Guardia, F. (1978). *Escuela moderna*. ZYX Editorial.
- Gala, D. (2019). *La inteligencia y el estilo de liderazgo de los directores en las instituciones educativas públicas de nivel secundaria de la red N°11 del distrito de San Martín de Porres, 2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle] https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_a38dfe14706baa72944b8ad87df93395.
- García, C. (2020). Emotional intelligence while studying for a degree. *Rev. Cubana Edu. Superior*, 39(2). <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n2/0257-4314-rces-39-02-e15.pdf>.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de inteligencia emocional*. Editorial Cairo.
- Gómez, S. (2021). *Inteligencia emocional como influencia en el desempeño docente de la I.E.P. Percy Gibson Moller-Arequipa, 2020*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4865275>.
- Guerra-Ortega, Y. R., Jiménez-Bustillo, W. y Colina-Chacín, M. (2022). Emotional intelligence as a pedagogical strategy in school coexistence. *Revista UNIMAR*, 40(2), 130-172. <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar40-2-art7>
- Hernández Chirinos de Jesus, R. A. y Silva de Jesus Hernández, F. das C. (2021). La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia. *Revista Científica UISRAEL*, 8(3), 11–26. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n3.2021.446>.

- Herrera, G. (2021). *La gestión educativa y su relación con el desempeño docente en la institución educativa “Sagrado corazón” de Arequipa, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]
- Isaza Zapata G. M. (2023). Understanding the emotional intelligence of the teacher in rural education. *Actualidades Pedagógicas*, (80), e1603. <https://doi.org/10.19052/ap.vol1.iss80.5>
- Jara, S. (2021). *Gestión educativa y clima laboral en una institución de la ugel 05 San Juan de Lurigancho en el año 2018*. [Tesis de maestría Universidad Privada Telesup]. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/41>
- Jennifer-Lisbeth, M., Delgado-Cobeña, E., Moreira-Sánchez, Y., Briones-Ponce, M. y Molina-Santana, C. (2023). Theoretical foundations of emotional intelligence in the teaching profession. *MQR Investigar*, 7(1), 1843–1859. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.1.2023.1843-1859>
- Johnson, D. y Johnson, R. (1999). *Los nuevos círculos de aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela*. Aique.
- Johnson, D., Johnson, R. y Holubec E. (1991). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Paidós.
- Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (2014). *Cooperation in the classroom*. Interaction Book Company.
- Koontz y O'Donnell (1990). *Curso de Administración Moderna. Un análisis de sistemas y contingencias de las funciones administrativas*. Litográfica Ingramex S.A.
- Lenti, M. y Quezada, J. (2020). Percepción emocional ante el covid-19 y el aislamiento social obligatorio. Emotional perception of COVID-19 and mandatory social isolation. *Avances en Psicología*, 30(1). <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/2519>.
- López, S.; Maldonado, J.; Orellana, G.; Moran, E. y Herrera, L. (2023). The importance of emotional intelligence in the pedagogical practice of basic general education teachers. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7708

- Manjarrez, N.; Racimes, R.; Egas, M. y Ortega, V. (2024). Emotional intelligence as a management skill in teachers of the doctor Manuel Quintana Miranda Educational Unit. *Revista Científica y Académica*, 4(2), 1028-1042. <https://estudiosyperspectivas.org/index.php/EstudiosyPerspectivas/article/view/274>.
- Márquez, A. (2020). *Inteligencia emocional y su influencia en el estrés académico de los estudiantes matriculados en titulación de la modalidad presencial de la Universidad Tecnológica Indoamérica Matriz Ambato*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Indoamérica]. <https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2089>
- Martín Rodríguez, R. D (2021). Mindfulness e inteligencia emocional en el afrontamiento de conflictos intrapersonales e interpersonales. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(1), 17–26. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2021.n1.v1.2039>.
- Méndez, M. (2019). *Gestión institucional y calidad de la educación en la unidad educativa Agustín Castro Espinoza, Guayas, Eduacor-2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38830>.
- Mérida-López S, Quintana-Orts C, Hintsa T, Extremera N. (2022). Emotional intelligence and social support of teachers: Exploring how personal and social resources are associated with job satisfaction and intentions to quit job. *Revista de Psicodidáctica*, 27, 168–175. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2020.11.005>
- Minaya, K. (2021). *Competencias emocionales y desempeño docente de la ugel de Virú-2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71198>.
- Ministerio de Edfucación (2010). *Diseño curricular*. MINEDU
- Ministerio de Educación (2017). *Currículo nacional*. MINEDU.
- Murillo, F. J. y Azorín, C. (2024). *Directivos de entornos vulnerables*. Narcea
- Núñez, F. (2019). Emotional Intelligence and compliance with the school management commitments of the initial education management staff. *Revista científica Investigación Valdizana*, 13(3), 119-127. <https://www.redalyc.org/journal/5860/586062185001/>.
- Ortega Tello, C., Arcos Sandoval, I.; Torres Carrillo, M., Alarcón Arias, M. y Murillo Albornoz, M. (2023). Pedagogical strategies for the adequate management of

- emotional intelligence in high school students of the Jorge Álvarez Educational Unit / Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(5), 1404–1418. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1402>
- Otazu, G. (2020). *Inteligencia emocional y estilos de aprendizaje en los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Yunguyo de Puno, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Privada Telesup]
- Pita Torres, B. A. (2020). Public policies and educational management between the formulation and implementation of educational policies. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 20(39), 139-151. DOI: <https://doi.org/10.22518/jour.ccs/2020.2a09>
- Ponte, Y. (2023). *Gestión administrativa e inteligencia emocional en docentes de la institución educativa inmaculada de la Merced - Chimbote, 2023*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/130599>.
- Rojas-Anaya, Y. (2021). Importance of emotional intelligence in teaching praxis. *Yachay - Revista Científico Cultural*, 10(1), 591–595. <https://doi.org/10.36881/yachay.v10i1.261>
- RRHH Digital (2020). *La importancia de la inteligencia emocional en las empresas*. <https://www.wtwco.com/es-es/insights/2020/05/inteligencia-emocional-en-empresa>
- Ryback, D. (2008). *RQ, trabaje con su inteligencia emocional*. Editorial EDAF.
- Soria Nieto, O., Soria Tello, K. O., Ancco Ramírez, C. L., Vera Teves, R. M., & Flores Masías, E. J. (2022). Educational management and job performance of the directors of educational institutions in the province of Aymaraes, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 578-599. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2246
- Thorndike, R. (1938). On what type of task will a group do well? *Journal of Abnorm. Soc. Psychol.*, 33, 409-413. <https://doi.org/10.1037/h0062321>.
- Torres, D. (2019). *La inteligencia emocional de alumnos en educación secundaria entre 16 y 18 años y su relación con el rendimiento académico*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica Argentina. Facultad Teresa de Ávila, 2019]. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/10611>.
- UNESCO (2011). *Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas*. Lance Gráfico S.A.C.

- Uzcátegui, S. (2006). Organizational analysis as a mean to improve school. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 10(3).
<https://www.revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/283>
- Vargas, M. (2022). *Inteligencia emocional y el desempeño laboral de los directores de la red 01 del distrito de Bellavista-Callao, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107163/Vargas_VMA-SD.pdf?sequence=4.
- Velásquez, J. (2024). Families and emotional intelligence in nonconventional educational spaces in the south of Bogotá. *Revista Perspectivas*, 9(24).
<file:///C:/Users/USER/Downloads/6384708006.pdf>.
- Vicaña, J. (2023). *La inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de Carmen Alto de Ayacucho, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga].
<https://repositorio.unsch.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ff0a75d5-3d46-4827-b3e0-75041da95ef7/content>.
- Vygotsky, L. (1978). *Pensamiento y lenguaje*. Trillas.

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Inteligencia Emocional	Goleman (1995) manifiesta que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.	La inteligencia emocional se evaluará en las dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y socialización mediante un cuestionario con 24 preguntas.	Autoconocimiento	Controlar mis emociones y su influencia en mí. Razonar e indagar los acontecimientos para actuar acorde a la causa. Controlar las emociones para actuar con coherencia. Identificar mis fortalezas y debilidades.	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Autorregulación	Mantener bajo control sus emociones frente a un diálogo agresivo. Evidenciar el dominio emocional frente al resto. Conservar distancia frente a una conversación impetuosa. Adquirir concentración y accionar adecuadamente. Permanecer calmado frente algún problema.	
			Motivación	Establecer de forma clara los objetivos y metas a futuro. Alcanzar sus objetivos y vivir armónicamente con todos. Comprometerse a lograr las metas trazadas. Ser perseverante y dedicado para lograr las metas.	
			Empatía	Identificar y comprender las emociones de los que nos rodean. Respetar y ser responsable con los acuerdos asumidos. Ser positivo con los demás en el ámbito laboral. Aceptar los defectos de los compañeros de trabajo.	
			Socialización	Establecer buenas relaciones sociales con los colegas. Dar solución a los problemas en el ámbito laboral. Valorar las buenas acciones en las actividades institucionales Involucrarse responsablemente en las actividades institucionales. Intervenir oportunamente en la solución de problemas. Evidenciar satisfacción y empeño al trabajar en equipo.	
	Chiavenato, I. (2014) menciona que la gestión	La gestión educativa se evaluará en las dimensiones:	Gestión institucional	Coordinación institucional. Establecer relaciones de diversas formas. Las reglas explícitas e implícitas	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces

Gestión Educativa	educativa administrativa consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la manera en la cual se tratan de alcanzar las metas u objetivos con ayuda de las personas y las cosas mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son la planeación, organización, dirección y control.	gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica y gestión comunitaria mediante un cuestionario con 18 preguntas.	Gestión administrativa	Dirección del área administrativa. Efectuar las reglas establecidas.	4. Casi siempre 5. Siempre
			Gestión pedagógica	Estrategias de trabajo. Preparación, revisión y certificación. Metodología educativa. Renovación y capacitación de los docentes.	
			Gestión comunitaria	Atención oportuna de las necesidades de la comunidad en el ámbito académico. Trabajo de gestión por parte de los padres de familia. Apoyo de organizaciones sociales. Apoyo de instituciones aliadas.	

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación que lleva como título “Inteligencia emocional y gestión educativa en directivos de la Ugel Oxapampa, 2024”. Distinguidos docentes, ahora se les presenta la siguiente encuesta anónima, por ello se le solicita que responda con total sinceridad el cuestionario considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas y su opinión permitirá conocer el nivel de inteligencia emocional de los directivos en la institución educativa donde labora y así poder plantear alternativas de mejora.

Indicaciones: Marque con una X en la opción que crea conveniente.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

DIMENSIONES / PREGUNTAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
D1: AUTOCONOCIMIENTO					
01. Realizo una autoevaluación de mis emociones frecuentemente.					
02. Reflexiono y analizo los acontecimientos antes de actuar.					
03. Reflexiono sobre mis emociones para accionar de forma adecuada.					
04. Reconozco mis fortalezas y debilidades.					
D2: AUTORREGULACIÓN	1	2	3	4	5
05. Autocontrolo mis emociones cuando en algunas situaciones mi yo interno no es asertivo.					
06. Me satisface controlar mis emociones frente a los demás.					
07. Prefiero estar alejado frente a algunas situaciones determinadas.					
08. Logro concentrarme con facilidad.					
09. Me calmo rápidamente en situaciones en las que me encuentro alterado.					
10. Me enfoco en la eficacia de mi trabajo.					
D3: MOTIVACIÓN	1	2	3	4	5

11. Tengo presente mis metas y proyectos de vida constantemente.					
12. Me motiva y me siento capaz de realizar cada una de mis metas trazadas.					
13. Me considero una persona perseverante frente al logro de mis metas.					
14. Doy todo de mí para lograr mi proyecto de vida.					
D4: EMPATÍA	1	2	3	4	5
15. Logro percibir con facilidad los sentimientos positivos y negativos de mis estudiantes.					
16. Desarrollo mi trabajo de forma coherente con el reglamento interno de la institución.					
17. Motivo a mis compañeros de trabajo dentro de la institución.					
18. Acepto la forma de ser de mis colegas con sus virtudes y defectos.					
D5: SOCIALIZACIÓN	1	2	3	4	5
19. Establezco una relación positiva con mis colegas para alcanzar las metas institucionales.					
20. Disfruto ayudando laboralmente a mis colegas en diversas actividades institucionales.					
21. Identifico y valoro las habilidades de mis colegas.					
22. Coordino y dirijo las actividades institucionales.					
23. Me hace sentir bien el resolver conflictos institucionales con eficacia.					
24. Me siento a gusto trabajando en equipo.					

¡Gracias por su participación!

Cuadro de niveles

NIVELES	D1	D2	D3	D4	D5	V1
Deficiente	1-5	1-7	1-5	1-5	1-7	1-30
Regular	6-10	8-14	6-10	6-10	8-14	31-60
Bueno	11-15	15-22	11-15	11-15	15-22	61-90
Muy bueno	16-20	23-30	16-20	16-20	23-30	91-120

Ficha técnica cuestionario 1

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Inteligencia Emocional
Autor	Mirta Dorall Cusquipoma Peche
Año	2022
Aplicación	Individual
Población	93 docentes
Lugar	Ugel Oxapampa
Objetivo	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la gestión educativa en directivos
Significación	Está referido a evaluar la correlación baja entre la inteligencia emocional y la gestión educativa
Número de ítems	24
Dimensiones	5 dimensiones, siendo: Dimensión 1 Autoconocimiento: 4 ítems Dimensión 2 Autorregulación: 6 ítems Dimensión 3 Motivación: 4 ítems Dimensión 4 Empatía: 4 ítems Dimensión 5 Socialización: 6 ítems
Escalas	Ordinal, siendo: 1 Nunca, 2 Casi nunca, 3 A veces, 4 Casi siempre y 5 Siempre
Niveles	Serán 1 Deficiente, 2 Regular, 3 Bueno y 4 Muy bueno
Confiabilidad	Alpha Cronbach
Validez	Juicio de expertos

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN EDUCATIVA

ilo

“Inteligencia emocional y gestión educativa en directivos de la Ugel Oxapampa, 2024”. Distinguidos docentes, ahora se les presenta la siguiente encuesta anónima, por ello se le solicita que responda con total sinceridad el cuestionario considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas y su opinión permitirá conocer el nivel de inteligencia emocional de los directivos en la institución educativa donde labora y así poder plantear alternativas de mejora.

Indicaciones: Marque con una X en la opción que crea conveniente.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

DIMENSIONES / PREGUNTAS	VALORACIÓN				
D1: GESTIÓN INSTITUCIONAL	1	2	3	4	5
01. La institución educativa cuenta con documentos de gestión actualizados.					
02. Los documentos de gestión definen claramente las funciones y responsabilidades de todo el personal institucional.					
03. Hay una relación asertiva entre las autoridades institucionales y los trabajadores.					
04. La institución educativa adecúa las acciones administrativas mediante el conjunto de normas internas en el ámbito local, regional y nacional.					
D2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	2	3	4	5
05. Se muestra la gestión de recursos económicos de forma transparente.					
06. En la institución educativa se gestiona de manera adecuada los recursos humanos.					
07. Se observa control y acompañamiento del trabajo de todos.					
08. Se respeta las normas internas y la organización institucional.					
D3: GESTIÓN PEDAGÓGICA	1	2	3	4	5
9. Se da libertad para desarrollar diversas estrategias pedagógicas.					
10. La acciones docentes son programadas, direccionadas y supervisadas por el equipo directivo.					

11. El trabajo del equipo directivo se caracteriza por planificar e innovar teniendo en cuenta las propuestas de la plana docente.					
12. El equipo directivo motiva el buen desempeño docente.					
13. El líder institucional genera y posibilita espacios de desarrollo profesional para todos.					
D4: GESTIÓN COMUNITARIA	1	2	3	4	5
14. Se atiende oportunamente las demandas y requerimientos de la comunidad educativa.					
15. Las experiencias académicas de los estudiantes se relaciona con la gestión de los aprendizajes.					
16. El APAFA y comités de aula participan activamente en la gestión institucional.					
17. Existe apoyo por parte de las organizaciones sociales de la comunidad dentro de la institución educativa.					
18. La institución educativa cuenta con el respaldo de instituciones aliadas que contribuyen a alcanzar sus metas institucionales.					

¡Gracias por su participación!

Cuadro de niveles

NIVELES	D1	D2	D3	D4	V2
Deficiente	1-5	1-5	1-6	1-6	1-22
Regular	6-10	6-10	7-12	7-12	23-44
Bueno	11-15	11-15	13-18	13-18	45-67
Muy bueno	16-20	16-20	19-25	19-25	68-90

Ficha técnica cuestionario 2

<i>Nombre del instrumento</i>	Cuestionario sobre Gestión Educativa
<i>Autor</i>	Mirta Dorall Cusquipoma Peche
<i>Año</i>	2022
<i>Aplicación</i>	Individual
<i>Población</i>	93 docentes
<i>Lugar</i>	Ugel Oxapampa
<i>Objetivo</i>	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la gestión educativa en directivos
<i>Significación</i>	Está referido a evaluar la correlación baja entre la inteligencia emocional y la gestión educativa
<i>Número de ítems</i>	24
<i>Dimensiones</i>	4 dimensiones, siendo: Dimensión 1 Gestión institucional: 4 ítems Dimensión 2 Gestión administrativa: 4 ítems Dimensión 3 Gestión pedagógica: 5 ítems Dimensión 4 Gestión comunitaria: 5 ítems
<i>Escalas</i>	Ordinal, siendo: 1 Nunca, 2 Casi nunca, 3 A veces, 4 Casi siempre y 5 Siempre
<i>Niveles</i>	Serán 1 Deficiente, 2 Regular, 3 Bueno y 4 Muy bueno
<i>Confiabilidad</i>	Alpha Cronbach
<i>Validez</i>	Juicio de expertos

Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

Matriz de validación del cuestionario sobre inteligencia emocional

Definición de la variable:

Goleman (1995) manifiesta que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Autoconocimiento	Controlar mis emociones y su influencia en mí.	1. <i>Realizo una autoevaluación de mis emociones frecuentemente.</i>	1	1	1	1	
	Razonar e indagar los acontecimientos para actuar acorde a la causa.	2. <i>Reflexiono y analizo los acontecimientos antes de actuar.</i>	1	1	1	1	
	Controlar las emociones para actuar con coherencia.	3. <i>Reflexiono sobre mis emociones para accionar de forma adecuada.</i>	1	1	1	1	
	Identificar mis fortalezas y debilidades.	4. <i>Reconozco mis fortalezas y debilidades.</i>	1	1	1	1	
Autorregulación	Mantener bajo control sus emociones frente a un diálogo agresivo.	5. <i>Autocontrolo mis emociones cuando en algunas situaciones mi yo interno no es asertivo.</i>	1	1	1	1	
	Evidenciar el dominio emocional frente al resto.	6. <i>Me satisface controlar mis emociones frente a los demás.</i>	1	1	1	1	
		7. <i>Prefiero estar alejado frente a algunas situaciones determinadas.</i>	1	1	1	1	
	Conservar distancia frente a una conversación impetuosa.	8. <i>Logro de concentrarme con facilidad.</i>	1	1	1	1	
	Adquirir concentración y accionar adecuadamente.	9. <i>Me tranquilizo rápidamente en situaciones en las que me encuentro alterado.</i>	1	1	1	1	
	Permanecer calmado frente algún problema.	10. <i>Me enfoco en la eficacia de mi trabajo.</i>	1	1	1	1	
Motivación	Establecer de forma clara los objetivos y metas a futuro.	11. <i>Tengo presente mis metas y proyectos de vida constantemente.</i>	1	1	1	1	

	Alcanzar sus objetivos y vivir armónicamente con todos.	12. <i>Me motivo y me siento capaz de realizar cada uno de mis metas trazadas.</i>	1	1	1	1	
	Comprometerse a lograr las metas trazadas.	13. <i>Me considero una persona perseverante frente al logro de mis metas y proyectos.</i>	1	1	1	1	
	Ser perseverante y dedicado para lograr las metas.	14. <i>Doy todo de mí para lograr mi proyecto de vida.</i>	1	1	1	1	
Empatía	Identificar y comprender las emociones de los que nos rodean.	15. <i>Logro percibir con facilidad los sentimientos positivos y negativos de mis estudiantes.</i>	1	1	1	1	
	Respetar y ser responsable con los acuerdos asumidos.	16. <i>Desarrollo mi trabajo de forma coherente con el reglamento interno de la institución.</i>	1	1	1	1	
	Ser positivo con los demás en el ámbito laboral.	17. <i>Motivo a mis colegas de trabajo dentro de la institución Educativa .</i>	1	1	1	1	
	Aceptar los defectos de los compañeros de trabajo.	18. <i>Acepto la forma de ser de mis colegas con sus virtudes y defectos.</i>	1	1	1	1	
Socialización	Establecer buenas relaciones sociales con los colegas.	19. <i>Establezco una relación positiva con mis colegas para alcanzar las metas institucionales.</i>	1	1	1	1	
	Dar solución a los problemas en el ámbito laboral.	20. <i>Disfruto ayudando laboralmente a mis colegas en diversas actividades institucionales.</i>	1	1	1	1	
	Valorar las buenas acciones en las actividades institucionales	21. <i>Identifico y valoro las habilidades de mis colegas.</i>	1	1	1	1	
	Involucrarse responsablemente en las actividades institucionales.	22. <i>Coordino y dirijo las actividades institucionales.</i>	1	1	1	1	
	Intervenir oportunamente en la solución de problemas.	23. <i>Me hace sentir bien el resolver conflictos institucionales con eficacia.</i>	1	1	1	1	
	Evidenciar satisfacción y empeño al trabajar en equipo.	24. <i>Me siento a gusto trabajando en equipo.</i>	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre inteligencia emocional.
Objetivo del instrumento	El presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información sobre el manejo de la inteligencia emocional en la institución.
Nombres y apellidos del experto	Xiomara Marjorie Ayala Gómez
Documento de identidad (DNI)	76528870
Años de experiencia en el área	3 años
Máximo grado académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Colegio Parroquial María Reina de los Apóstoles
Cargo	Docente
Número telefónico	929400777
Firma	
Fecha	23/05/2024

Matriz de validación del cuestionario sobre inteligencia emocional

Definición de la variable:

Goleman (1995) manifiesta que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Autoconocimiento	Controlar mis emociones y su influencia en mí.	1. <i>Realizo una autoevaluación de mis emociones frecuentemente.</i>	1	1	1	1	
	Razonar e indagar los acontecimientos para actuar acorde a la causa.	2. <i>Reflexiono y analizo los acontecimientos antes de actuar.</i>	1	1	1	1	
	Controlar las emociones para actuar con coherencia.	3. <i>Reflexiono sobre mis emociones para accionar de forma adecuada.</i>	1	1	1	1	
	Identificar mis fortalezas y debilidades.	4. <i>Reconozco mis fortalezas y debilidades.</i>	1	1	1	1	
Autorregulación	Mantener bajo control sus emociones frente a un diálogo agresivo.	5. <i>Autocontrolo mis emociones cuando en algunas situaciones mi yo interno no es asertivo.</i>	1	1	1	1	
	Evidenciar el dominio emocional frente al resto.	6. <i>Me satisface controlar mis emociones frente a los demás.</i>	1	1	1	1	
		7. <i>Prefiero estar alejado frente a algunas situaciones determinadas.</i>	1	1	1	1	
	Conservar distancia frente a una conversación impetuosa.	8. <i>Logro de concentrarme con facilidad.</i>	1	1	1	1	
	Adquirir concentración y accionar adecuadamente.	9. <i>Me tranquilizo rápidamente en situaciones en las que me encuentro alterado.</i>	1	1	1	1	
	Permanecer calmado frente algún problema.	10. <i>Me enfoco en la eficacia de mi trabajo.</i>	1	1	1	1	
Motivación	Establecer de forma clara los objetivos y metas a futuro.	11. <i>Tengo presente mis metas y proyectos de vida constantemente.</i>	1	1	1	1	
	Alcanzar sus objetivos y vivir armónicamente con todos.	12. <i>Me motivo y me siento capaz de realizar cada uno de mis metas trazadas.</i>	1	1	1	1	

	Comprometerse a lograr las metas trazadas.	13. <i>Me considero una persona perseverante frente al logro de mis metas y proyectos.</i>	1	1	1	1	
	Ser perseverante y dedicado para lograr las metas.	14. <i>Doy todo de mí para lograr mi proyecto de vida.</i>	1	1	1	1	
Empatía	Identificar y comprender las emociones de los que nos rodean.	15. <i>Logro percibir con facilidad los sentimientos positivos y negativos de mis estudiantes.</i>	1	1	1	1	
	Respetar y ser responsable con los acuerdos asumidos.	16. <i>Desarrollo mi trabajo de forma coherente con el reglamento interno de la institución.</i>	1	1	1	1	
	Ser positivo con los demás en el ámbito laboral.	17. <i>Motivo a mis colegas de trabajo dentro de la institución Educativa .</i>	1	1	1	1	
	Aceptar los defectos de los compañeros de trabajo.	18. <i>Acepto la forma de ser de mis colegas con sus virtudes y defectos.</i>	1	1	1	1	
Socialización	Establecer buenas relaciones sociales con los colegas.	19. <i>Establezco una relación positiva con mis colegas para alcanzar las metas institucionales.</i>	1	1	1	1	
	Dar solución a los problemas en el ámbito laboral.	20. <i>Disfruto ayudando laboralmente a mis colegas en diversas actividades institucionales.</i>	1	1	1	1	
	Valorar las buenas acciones en las actividades institucionales	21. <i>Identifico y valoro las habilidades de mis colegas.</i>	1	1	1	1	
	Involucrarse responsablemente en las actividades institucionales.	22. <i>Coordino y dirijo las actividades institucionales.</i>	1	1	1	1	
	Intervenir oportunamente en la solución de problemas.	23. <i>Me hace sentir bien el resolver conflictos institucionales con eficacia.</i>	1	1	1	1	
	Evidenciar satisfacción y empeño al trabajar en equipo.	24. <i>Me siento a gusto trabajando en equipo.</i>	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre inteligencia emocional.
Objetivo del instrumento	El presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información sobre el manejo de la inteligencia emocional en la institución.
Nombres y apellidos del experto	Angi Viviana Pérez Llantoy
Documento de identidad (DNI)	74884511
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo grado académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Colegio Parroquial Santa María Eufrasia
Cargo	Docente
Número telefónico	988961544
Firma	
Fecha	23/05/2024

Matriz de validación del cuestionario sobre inteligencia emocional

Definición de la variable:

Goleman (1995) manifiesta que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Autoconocimiento	Controlar mis emociones y su influencia en mí.	1. <i>Realizo una autoevaluación de mis emociones frecuentemente.</i>	1	1	1	1	
	Razonar e indagar los acontecimientos para actuar acorde a la causa.	2. <i>Reflexiono y analizo los acontecimientos antes de actuar.</i>	1	1	1	1	
	Controlar las emociones para actuar con coherencia.	3. <i>Reflexiono sobre mis emociones para accionar de forma adecuada.</i>	1	1	1	1	
	Identificar mis fortalezas y debilidades.	4. <i>Reconozco mis fortalezas y debilidades.</i>	1	1	1	1	
Autorregulación	Mantener bajo control sus emociones frente a un diálogo agresivo.	5. <i>Autocontrolo mis emociones cuando en algunas situaciones mi yo interno no es asertivo.</i>	1	1	1	1	
	Evidenciar el dominio emocional frente al resto.	6. <i>Me satisface controlar mis emociones frente a los demás.</i>	1	1	1	1	
		7. <i>Prefiero estar alejado frente a algunas situaciones determinadas.</i>	1	1	1	1	
	Conservar distancia frente a una conversación impetuosa.	8. <i>Logro de concentrarme con facilidad.</i>	1	1	1	1	
	Adquirir concentración y accionar adecuadamente.	9. <i>Me tranquilizo rápidamente en situaciones en las que me encuentro alterado.</i>	1	1	1	1	
	Permanecer calmado frente algún problema.	10. <i>Me enfoco en la eficacia de mi trabajo.</i>	1	1	1	1	
Motivación	Establecer de forma clara los objetivos y metas a futuro.	11. <i>Tengo presente mis metas y proyectos de vida constantemente.</i>	1	1	1	1	
	Alcanzar sus objetivos y vivir armónicamente con todos.	12. <i>Me motivo y me siento capaz de realizar cada uno de mis metas trazadas.</i>	1	1	1	1	

	Comprometerse a lograr las metas trazadas.	13. <i>Me considero una persona perseverante frente al logro de mis metas y proyectos .</i>	1	1	1	1	
	Ser perseverante y dedicado para lograr las metas.	14. <i>Doy todo de mí para lograr mi proyecto de vida.</i>	1	1	1	1	
Empatía	Identificar y comprender las emociones de los que nos rodean.	15. <i>Logro percibir con facilidad los sentimientos positivos y negativos de mis estudiantes.</i>	1	1	1	1	
	Respetar y ser responsable con los acuerdos asumidos.	16. <i>Desarrollo mi trabajo de forma coherente con el reglamento interno de la institución.</i>	1	1	1	1	
	Ser positivo con los demás en el ámbito laboral.	17. <i>Motivo a mis colegas de trabajo dentro de la institución Educativa .</i>	1	1	1	1	
	Aceptar los defectos de los compañeros de trabajo.	18. <i>Acepto la forma de ser de mis colegas con sus virtudes y defectos.</i>	1	1	1	1	
Socialización	Establecer buenas relaciones sociales con los colegas.	19. <i>Establezco una relación positiva con mis colegas para alcanzar las metas institucionales.</i>	1	1	1	1	
	Dar solución a los problemas en el ámbito laboral.	20. <i>Disfruto ayudando laboralmente a mis colegas en diversas actividades institucionales.</i>	1	1	1	1	
	Valorar las buenas acciones en las actividades institucionales	21. <i>Identifico y valoro las habilidades de mis colegas.</i>	1	1	1	1	
	Involucrarse responsablemente en las actividades institucionales.	22. <i>Coordino y dirijo las actividades institucionales.</i>	1	1	1	1	
	Intervenir oportunamente en la solución de problemas.	23. <i>Me hace sentir bien el resolver conflictos institucionales con eficacia.</i>	1	1	1	1	
	Evidenciar satisfacción y empeño al trabajar en equipo.	24. <i>Me siento a gusto trabajando en equipo.</i>	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre inteligencia emocional.
Objetivo del instrumento	El presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información sobre el manejo de la inteligencia emocional en la institución.
Nombres y apellidos del experto	Mayolo Romero Vila
Documento de identidad (DNI)	70154611
Años de experiencia en el área	3 años
Máximo grado académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E. 1290 Nueva América
Cargo	Docente
Número telefónico	939120078
Firma	
Fecha	23/05/2024

Matriz de validación del cuestionario sobre gestión educativa

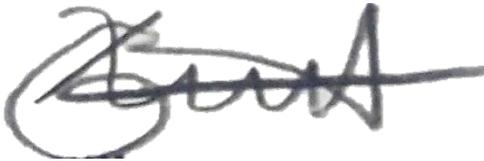
Definición de la variable:

Chiavenato, I. (2014) menciona que la gestión educativa administrativa consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la manera en la cual se tratan de alcanzar las metas u objetivos con ayuda de las personas y las cosas mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son la planeación, organización, dirección y control.

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión institucional	Coordinación institucional.	1. <i>La institución educativa cuenta con documentos de gestión actualizados.</i>	1	1	1	1	
		2. <i>Los documentos de gestión definen claramente las funciones y responsabilidades de todo el personal institucional.</i>	1	1	1	1	
	Establecer relaciones de diversas formas.	3. <i>Hay una relación asertiva entre las autoridades institucionales y los trabajadores.</i>	1	1	1	1	
	Las reglas explícitas e implícitas	4. <i>La institución educativa adecúa las acciones administrativas mediante el conjunto de normas internas en el ámbito local, regional y nacional.</i>	1	1	1	1	
Gestión administrativa	Dirección del área administrativa.	5. <i>Se muestra la gestión de recursos económicos de forma transparente.</i>	1	1	1	1	
		6. <i>En la institución educativa se gestiona de manera adecuada los recursos humanos.</i>	1	1	1	1	
		7. <i>Se observa control y acompañamiento del trabajo de todos.</i>	1	1	1	1	
		8. <i>Se respeta las normas internas y la organización institucional.</i>	1	1	1	1	
Gestión pedagógica	Efectuar las reglas establecidas.	9. <i>Se da libertad para desarrollar diversas estrategias pedagógicas.</i>	1	1	1	1	
		10. <i>Las acciones de los docentes son programadas, direccionadas y supervisadas por el equipo directivo.</i>	1	1	1	1	
	Estrategias de trabajo.	11. <i>El trabajo del equipo directivo se caracteriza por planificar e innovar teniendo en cuenta las propuestas de la plana docente.</i>	1	1	1	1	
	Preparación, revisión y certificación.	12. <i>El equipo directivo motiva el buen desempeño docente.</i>	1	1	1	1	

	Metodología educativa.	13. <i>El líder institucional genera y posibilita espacios de desarrollo profesional para todos.</i>	1	1	1	1	
Gestión comunitaria	Renovación y capacitación de los docentes.	14. <i>Se atiende oportunamente las demandas y requerimientos de la comunidad educativa.</i>	1	1	1	1	
	Atención oportuna de las necesidades de la comunidad en el ámbito académico.	15. <i>Las experiencias académicas de los estudiantes se relaciona con la gestión de los aprendizajes.</i>	1	1	1	1	
	Trabajo de gestión por parte de los padres de familia.	16. <i>El APAFA y comités de aula participan activamente en la gestión institucional.</i>	1	1	1	1	
	Apoyo de organizaciones sociales.	17. <i>Existe apoyo por parte de las organizaciones sociales de la comunidad dentro de la institución educativa.</i>	1	1	1	1	
	Apoyo de instituciones aliadas.	18. <i>La institución educativa cuenta con el respaldo de instituciones aliadas que contribuyen a alcanzar sus metas institucionales.</i>	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre gestión educativa.
Objetivo del instrumento	El presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información sobre el manejo de la gestión educativa en la institución.
Nombres y apellidos del experto	Xiomara Marjorie Ayala Gómez
Documento de identidad (DNI)	76528870
Años de experiencia en el área	3 años
Máximo grado académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Colegio Parroquial María Reina de los Apóstoles
Cargo	Docente
Número telefónico	929400777
Firma	
Fecha	23/05/2024

Matriz de validación del cuestionario sobre gestión educativa

Definición de la variable:

Chiavenato, I. (2014) menciona que la gestión educativa administrativa consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la manera en la cual se tratan de alcanzar las metas u objetivos con ayuda de las personas y las cosas mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son la planeación, organización, dirección y control.

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión institucional	Coordinación institucional.	1. <i>La institución educativa cuenta con documentos de gestión actualizados.</i>	1	1	1	1	
		2. <i>Los documentos de gestión definen claramente las funciones y responsabilidades de todo el personal institucional.</i>	1	1	1	1	
	Establecer relaciones de diversas formas.	3. <i>Hay una relación asertiva entre las autoridades institucionales y los trabajadores.</i>	1	1	1	1	
	Las reglas explícitas e implícitas	4. <i>La institución educativa adecúa las acciones administrativas mediante el conjunto de normas internas en el ámbito local, regional y nacional.</i>	1	1	1	1	
Gestión administrativa	Dirección del área administrativa.	5. <i>Se muestra la gestión de recursos económicos de forma transparente.</i>	1	1	1	1	
		6. <i>En la institución educativa se gestiona de manera adecuada los recursos humanos.</i>	1	1	1	1	
		7. <i>Se observa control y acompañamiento del trabajo de todos.</i>	1	1	1	1	
		8. <i>Se respeta las normas internas y la organización institucional.</i>	1	1	1	1	
Gestión pedagógica	Efectuar las reglas establecidas.	9. <i>Se da libertad para desarrollar diversas estrategias pedagógicas.</i>	1	1	1	1	
		10. <i>Las acciones de los docentes son programadas, direccionadas y supervisadas por el equipo directivo.</i>	1	1	1	1	
	Estrategias de trabajo.	11. <i>El trabajo del equipo directivo se caracteriza por planificar e innovar teniendo en cuenta las propuestas de la plana docente.</i>	1	1	1	1	
	Preparación, revisión y certificación.	12. <i>El equipo directivo motiva el buen desempeño docente.</i>	1	1	1	1	

	Metodología educativa.	13. <i>El líder institucional genera y posibilita espacios de desarrollo profesional para todos.</i>	1	1	1	1	
Gestión comunitaria	Renovación y capacitación de los docentes.	14. <i>Se atiende oportunamente las demandas y requerimientos de la comunidad educativa.</i>	1	1	1	1	
	Atención oportuna de las necesidades de la comunidad en el ámbito académico.	15. <i>Las experiencias académicas de los estudiantes se relaciona con la gestión de los aprendizajes.</i>	1	1	1	1	
	Trabajo de gestión por parte de los padres de familia.	16. <i>El APAFA y comités de aula participan activamente en la gestión institucional.</i>	1	1	1	1	
	Apoyo de organizaciones sociales.	17. <i>Existe apoyo por parte de las organizaciones sociales de la comunidad dentro de la institución educativa.</i>	1	1	1	1	
	Apoyo de instituciones aliadas.	18. <i>La institución educativa cuenta con el respaldo de instituciones aliadas que contribuyen a alcanzar sus metas institucionales.</i>	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre gestión educativa.
Objetivo del instrumento	El presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información sobre el manejo de la gestión educativa en la institución.
Nombres y apellidos del experto	Angi Viviana Pérez Llantoy
Documento de identidad (DNI)	74884511
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo grado académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Colegio Parroquial Santa María Eufrasia
Cargo	Docente
Número telefónico	988961544
Firma	
Fecha	23/05/2024

Matriz de validación del cuestionario sobre gestión educativa

Definición de la variable:

Chiavenato, I. (2014) menciona que la gestión educativa administrativa consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la manera en la cual se tratan de alcanzar las metas u objetivos con ayuda de las personas y las cosas mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son la planeación, organización, dirección y control.

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión institucional	Coordinación institucional.	1. <i>La institución educativa cuenta con documentos de gestión actualizados.</i>	1	1	1	1	
		2. <i>Los documentos de gestión definen claramente las funciones y responsabilidades de todo el personal institucional.</i>	1	1	1	1	
	Establecer relaciones de diversas formas.	3. <i>Hay una relación asertiva entre las autoridades institucionales y los trabajadores.</i>	1	1	1	1	
	Las reglas explícitas e implícitas	4. <i>La institución educativa adecúa las acciones administrativas mediante el conjunto de normas internas en el ámbito local, regional y nacional.</i>	1	1	1	1	
Gestión administrativa	Dirección del área administrativa.	5. <i>Se muestra la gestión de recursos económicos de forma transparente.</i>	1	1	1	1	
		6. <i>En la institución educativa se gestiona de manera adecuada los recursos humanos.</i>	1	1	1	1	
		7. <i>Se observa control y acompañamiento del trabajo de todos.</i>	1	1	1	1	
		8. <i>Se respeta las normas internas y la organización institucional.</i>	1	1	1	1	
Gestión pedagógica	Efectuar las reglas establecidas.	9. <i>Se da libertad para desarrollar diversas estrategias pedagógicas.</i>	1	1	1	1	
		10. <i>Las acciones de los docentes son programadas, direccionadas y supervisadas por el equipo directivo.</i>	1	1	1	1	
	Estrategias de trabajo.	11. <i>El trabajo del equipo directivo se caracteriza por planificar e innovar teniendo en cuenta las propuestas de la plana docente.</i>	1	1	1	1	
	Preparación, revisión y certificación.	12. <i>El equipo directivo motiva el buen desempeño docente.</i>	1	1	1	1	

	Metodología educativa.	13. <i>El líder institucional genera y posibilita espacios de desarrollo profesional para todos.</i>	1	1	1	1	
Gestión comunitaria	Renovación y capacitación de los docentes.	14. <i>Se atiende oportunamente las demandas y requerimientos de la comunidad educativa.</i>	1	1	1	1	
	Atención oportuna de las necesidades de la comunidad en el ámbito académico.	15. <i>Las experiencias académicas de los estudiantes se relaciona con la gestión de los aprendizajes.</i>	1	1	1	1	
	Trabajo de gestión por parte de los padres de familia.	16. <i>El APAFA y comités de aula participan activamente en la gestión institucional.</i>	1	1	1	1	
	Apoyo de organizaciones sociales.	17. <i>Existe apoyo por parte de las organizaciones sociales de la comunidad dentro de la institución educativa.</i>	1	1	1	1	
	Apoyo de instituciones aliadas.	18. <i>La institución educativa cuenta con el respaldo de instituciones aliadas que contribuyen a alcanzar sus metas institucionales.</i>	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre gestión educativa.
Objetivo del instrumento	El presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información sobre el manejo de la gestión educativa en la institución.
Nombres y apellidos del experto	Mayolo Romero Vila
Documento de identidad (DNI)	70154611
Años de experiencia en el área	3 años
Máximo grado académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E. 1290 Nueva América
Cargo	Docente
Número telefónico	939120078
Firma	
Fecha	23/05/2024

Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

Confiabilidad Alfa de Cronbach

Planeamiento estratégico

Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	5	5	5	5	1	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	3
2	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	5	5	4	2	4	4	5	5	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	2	2	3	3
4	4	5	5	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	5	3	3	4	2	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4
6	5	4	4	4	1	3	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	5	5	5	4
7	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	4	2
8	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	5	3	3
9	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	3	2	4	3	4	5	5	5	5	5
10	4	5	3	4	4	2	5	4	3	4	3	3	4	3	3	5	2	3	4	3	4	3	3	3
11	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	3	3	3	3
12	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	3	3	3	3
13	5	3	4	3	3	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	2	5	4	4	5	2	2	3	3
14	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
15	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	1	3	4	5	5	5	5	4	4
16	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	2
17	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3
18	4	4	3	2	1	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5
19	5	3	4	3	3	5	5	5	4	5	2	5	4	4	5	2	5	4	4	5	4	3	3	3
20	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,927	24

Gestión educativa

Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3
2	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	3	2	5	4	4	3	3	2
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	2	4	1
5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	2	4	1
6	4	3	5	5	5	4	2	2	2	3	4	5	4	4	5	3	2	3
7	5	5	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4
8	4	4	5	5	3	3	3	5	5	5	1	1	4	5	2	3	4	5
9	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
10	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	2
11	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3
12	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	5	2	2	3	3	3	4	4	4	3	2	5	4	4	3	3	2
14	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	2	4	1
15	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	2	4	1
16	5	5	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4
17	4	4	5	5	3	3	3	5	5	5	1	1	4	5	2	3	4	5
18	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
19	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	2
20	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	18



Consentimiento Informado

Título de la investigación:

Inteligencia emocional y gestión educativa en directivos de la ugel Oxapampa, 2024

Investigador: Fiorella Huamancaja Enciso

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "*Inteligencia emocional y gestión educativa en directivos de la ugel Oxapampa, 2024*", cuyo objetivo es Establecer la relación entre inteligencia emocional y gestión educativa en docentes de las instituciones educativas de la ugel Oxapampa, 2024.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudios Maestría, de la Universidad César Vallejo de campus de Ate, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución (IE Julio Vera Gutiérrez).

Describir el impacto del problema de la investigación.

Debido a la gran importancia de la inteligencia emocional que influye en las relaciones sociales y la convivencia laboral, es necesario conocer cómo se desenvuelven los directores institucionalmente. Esta investigación no solo podría proporcionar información valiosa para analizar la labor del líder educativo y la realidad institucional sino también para dar algunas recomendaciones en cuanto al control de las emociones que mejoren la gestión educativa.

Procedimiento:

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximadamente de 15 minutos y se realizará mediante un formulario de Google. Las respuestas del formulario serán codificadas de manera autónoma.



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Estimado docente, le indicamos que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizaremos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador (a): Fiorella Huamancaja Enciso, email: fhuamancaja@ucv.edu.pe y asesor: Dr. Juan Carlos Cárdenas Valverde, jcardenasva@ucv.edu.pe

Consentimiento:

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombres y Apellidos : Samuel Ochoa Salvatierra

Firma : 

Fecha y hora : 31 de mayo del 2024 – 5:00 pm





Consentimiento Informado

Título de la investigación:

Inteligencia emocional y gestión educativa en directivos de la ugel Oxapampa, 2024

Investigador: Fiorella Huamancaja Enciso

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "*Inteligencia emocional y gestión educativa en directivos de la ugel Oxapampa, 2024*", cuyo objetivo es Establecer la relación entre inteligencia emocional y gestión educativa en docentes de las instituciones educativas de la ugel Oxapampa, 2024.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudios Maestría, de la Universidad César Vallejo de campus de Ate, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución (IEI Los Libertadores).

Describir el impacto del problema de la investigación.

Debido a la gran importancia de la inteligencia emocional que influye en las relaciones sociales y la convivencia laboral, es necesario conocer cómo se desenvuelven los directores institucionalmente. Esta investigación no solo podría proporcionar información valiosa para analizar la labor del líder educativo y la realidad institucional sino también para dar algunas recomendaciones en cuanto al control de las emociones que mejoren la gestión educativa.

Procedimiento:

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximadamente de 15 minutos y se realizará mediante un formulario de Google. Las respuestas del formulario serán codificadas de manera autónoma.



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Estimado docente, le indicamos que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizaremos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

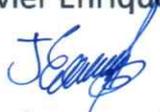
Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador (a): Fiorella Huamancaja Enciso, email: fhuamancaja@ucv.edu.pe y asesor: Dr. Juan Carlos Cárdenas Valverde, jcardenasva@ucv.edu.pe

Consentimiento:

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombres y Apellidos : Javier Enrique Lopez Diaz

Firma : 

Fecha y hora : 31 de mayo del 2024 – 5:00 pm



MINISTERIO DE EDUCACION
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION (RREG)
UGEL - OXAPAMPA

LIC. JAVIER E. LOPEZ DIAZ
DIRECTOR

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN EDUCATIVA EN DIRECTIVOS DE LA UGEL OXAPAMPA, 2024

Estimado (a) participante:

La investigación tiene como objetivos determinar la relación entre la inteligencia emocional y gestión educativa en directivos de la Ugel Oxapampa, 2024. Usted es libre de participar en este trabajo de investigación, que se aplicará mediante este cuestionario virtual conformado por 42 preguntas, las cuales estará divididas en dos secciones. Su participación en este estudio no tiene ningún riesgo ni beneficio para usted. No obstante se le informará de manera personal y confidencial de algún resultado que usted debería tener conocimiento.

Durante la encuesta, los datos que usted proporciona son confidenciales, solo el investigador tendrá acceso a los datos pero no brindará ninguna información que vulnere su confiabilidad, ya que su participación será anónima. Para el informe final se analizará la información obtenida para mejorar la inteligencia emocional y gestión educativa en directivos de la Ugel Oxapampa-2024, considerando las normas de confidencialidad. Si tiene alguna duda adicional, puede contactarse a la investigadora, Fiorella Huamancaja Enciso, al correo fhuamancaja@ucvvirtual.edu.pe o llamar al 941651360.

Se agradece su tiempo y participación.

Enlace de Google form:

<https://docs.google.com/forms/d/1BnbH3y80kt2f8JxCK5LTm6I1KS2grkieJADoAVOxfxM/edit>

Anexos 7: Análisis complementario-Base de datos

Cuestionario sobre planificación estratégica

Nº	Autoconocimiento					Autorregulación					Motivación				Empatía				Socialización						Total					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24						
1	1	2	4	4	11	2	2	1	4	1	1	11	3	3	4	4	14	2	3	2	2	9	2	1	3	3	1	1	11	56
2	4	3	3	2	12	3	4	5	1	1	5	19	3	5	2	3	13	3	3	2	3	11	5	5	1	5	5	5	26	81
3	3	2	1	2	8	3	3	2	3	2	2	15	3	3	2	3	11	2	3	2	3	10	2	2	4	2	2	2	14	58
4	5	5	1	1	12	1	2	1	1	1	5	11	1	1	5	1	8	5	1	1	1	8	5	1	1	1	5	1	14	53
5	4	2	1	3	10	4	3	2	3	5	4	21	1	3	3	3	10	2	1	3	4	10	3	4	1	2	3	4	17	68
6	5	5	1	1	12	1	3	1	1	2	5	13	1	5	1	5	12	5	1	1	1	8	5	3	1	1	5	3	18	63
7	3	2	3	2	10	1	3	1	1	1	2	9	3	3	2	2	10	2	3	2	1	8	3	5	1	1	3	5	18	55
8	5	5	2	2	14	4	3	1	4	5	5	22	2	2	4	2	10	5	2	2	4	13	5	5	1	1	5	5	22	81
9	3	2	1	3	9	5	2	4	3	3	3	20	1	3	2	3	9	2	1	3	5	11	4	3	1	4	4	3	19	68
10	5	3	4	3	15	4	3	4	4	4	5	24	4	5	5	5	19	3	5	3	4	15	5	4	3	3	5	4	24	97
11	5	5	4	3	17	2	5	5	4	3	2	21	4	3	4	5	16	5	4	3	2	14	1	3	4	5	1	3	17	85
12	5	5	3	1	14	2	4	5	5	1	2	19	3	1	1	5	10	5	3	1	2	11	1	1	1	5	1	1	10	64
13	5	5	4	4	18	4	5	5	5	4	4	27	5	4	5	5	19	5	5	4	5	19	4	4	4	5	4	4	25	108
14	5	5	4	3	17	3	5	5	5	3	4	25	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	4	4	5	4	4	25	101
15	5	5	3	2	15	2	5	5	5	2	2	21	3	1	1	5	10	5	3	2	2	12	1	1	1	5	1	1	10	68
16	5	5	4	1	15	3	5	5	5	1	3	22	4	1	1	5	11	5	4	1	3	13	1	1	1	5	1	1	10	71
17	5	5	3	4	17	5	4	4	4	4	5	26	3	4	4	5	16	5	3	4	5	17	4	4	4	4	4	4	24	100
18	5	5	4	2	16	1	5	5	3	2	1	17	4	1	1	5	11	5	4	2	1	12	1	1	1	5	1	1	10	66
19	5	3	4	1	13	1	3	3	5	1	1	14	4	1	1	3	9	5	4	1	1	11	1	1	1	3	1	1	8	55
20	5	5	5	5	20	5	5	5	3	5	5	28	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	4	4	5	4	4	4	25	112
21	5	5	5	1	16	5	5	5	5	1	5	26	5	1	1	5	12	5	5	1	5	16	1	1	1	5	1	1	10	80
22	5	5	4	1	15	5	5	5	5	1	5	26	4	1	1	5	11	5	4	1	5	15	2	1	1	5	2	1	12	79
23	5	5	5	3	18	5	5	5	5	3	5	28	5	1	2	5	13	5	5	3	5	18	1	1	2	5	1	1	11	88
24	4	4	5	1	14	4	5	3	1	1	4	18	5	3	2	3	13	4	5	1	4	14	1	3	2	3	1	3	13	72
25	5	5	5	2	17	3	4	5	3	2	3	20	5	1	2	5	13	5	5	2	3	15	1	1	2	5	1	1	11	76
26	3	2	2	2	9	2	1	2	3	2	3	13	2	2	2	2	8	3	2	2	3	10	2	2	2	2	2	2	12	52
27	5	3	5	1	14	5	5	1	5	1	5	22	5	1	3	1	10	3	5	1	5	14	3	1	3	1	3	1	12	72
28	3	3	3	1	10	3	3	3	3	1	3	16	3	1	1	3	8	3	3	1	3	10	1	1	1	3	1	1	8	52
29	3	3	3	1	10	1	5	3	3	1	1	14	3	1	1	3	8	3	3	1	1	8	1	1	1	5	1	1	10	50
30	5	5	5	2	17	5	5	3	5	2	5	25	5	1	1	3	10	5	5	2	5	17	3	1	1	3	3	1	12	81
31	5	5	3	2	15	4	5	5	5	2	4	25	3	1	4	5	13	5	3	2	4	14	1	1	4	5	1	1	13	80
32	5	5	5	2	17	3	5	5	5	2	3	23	5	2	3	5	15	5	5	2	3	15	3	2	3	5	3	2	18	88
33	5	4	5	4	18	2	5	5	3	5	4	24	5	4	4	5	18	4	5	4	5	18	3	4	5	5	5	5	27	105
34	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	18	5	5	5	5	20	5	4	4	5	5	4	27	115
35	3	3	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	3	2	2	2	9	3	2	2	3	10	1	1	3	2	3	1	11	52
36	5	5	2	1	13	1	5	5	1	1	1	14	2	1	2	5	10	5	2	1	1	9	1	1	2	5	1	1	11	57
37	5	5	4	1	15	1	5	5	5	1	1	18	4	1	1	5	11	5	4	1	1	11	1	1	1	5	1	1	10	65
38	5	5	5	1	16	5	5	4	5	1	5	25	5	1	1	4	11	5	5	1	5	16	1	1	1	4	1	1	9	77
39	5	5	3	2	15	3	5	5	5	2	3	23	3	2	2	5	12	5	3	2	3	13	1	2	2	5	1	2	13	76
40	5	4	5	1	15	4	5	5	5	1	4	24	5	3	3	5	16	4	5	1	4	14	3	3	3	5	3	3	20	89
41	5	5	5	4	19	2	5	3	5	4	2	21	5	5	3	3	16	5	5	4	2	16	5	5	3	3	5	5	26	98
42	5	5	1	5	16	5	5	1	5	5	5	26	1	4	4	1	10	5	1	5	5	16	5	4	4	1	5	4	23	91
43	5	5	5	1	16	4	5	5	5	1	4	24	5	1	1	5	12	5	5	1	4	15	1	1	1	5	1	1	10	77
44	5	5	2	1	13	1	4	5	4	1	1	16	2	1	2	5	10	5	2	1	1	9	2	1	2	5	2	1	13	61
45	5	5	1	1	12	1	5	1	5	1	1	14	1	5	5	1	12	5	1	1	1	8	1	5	5	1	1	5	18	64
46	5	5	5	2	17	5	3	5	3	2	5	23	5	3	4	5	17	5	5	2	5	17	1	3	4	5	1	3	17	91
47	4	5	4	3	16	4	5	5	5	3	4	26	4	5	3	5	17	5	4	3	4	16	1	5	3	5	1	5	20	95
48	5	5	5	4	19	3	5	5	5	4	3	25	5	1	5	5	16	5	5	4	3	17	4	1	5	5	4	1	20	97
49	5	5	1	2	13	1	1	5	5	2	1	15	1	5	5	5	16	5	1	2	1	9	1	5	5	5	1	5	22	75
50	4	1	3	3	11	4	5	5	5	3	4	26	3	2	5	5	15	1	3	3	4	11	2	2	5	5	2	2	18	81

Gestión educativa

Nº	Institucional					Administrativa					Pedagógica					Comunitaria					Total		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19				
1	1	3	3	4	11	4	2	3	2	11	2	2	1	3	3	11	1	1	3	3	1	9	42
2	5	3	5	2	15	3	3	3	2	11	3	5	5	1	5	19	5	5	1	5	1	17	62
3	2	3	3	2	10	3	2	3	2	10	3	2	2	4	2	13	2	2	4	2	4	14	47
4	5	1	1	5	12	1	5	1	1	8	1	5	1	1	1	9	5	1	1	1	1	9	38
5	4	1	3	3	11	3	2	1	3	9	4	3	4	1	2	14	3	4	1	2	3	13	47
6	5	1	5	1	12	5	5	1	1	12	1	5	3	1	1	11	5	3	1	1	1	11	46
7	2	3	3	2	10	2	2	3	2	9	1	3	5	1	1	11	3	5	1	1	1	11	41
8	5	2	2	4	13	2	5	2	2	11	4	5	5	1	1	16	5	5	1	1	4	16	56
9	3	1	3	2	9	3	2	1	3	9	5	4	3	1	4	17	4	3	1	4	3	15	50
10	5	4	5	5	19	5	3	5	3	16	4	5	4	3	3	19	5	4	4	3	5	21	75
11	2	4	3	4	13	5	5	4	3	17	2	1	3	4	5	15	1	3	4	5	4	17	62
12	2	3	1	1	7	5	5	3	1	14	2	1	1	1	5	10	1	1	1	5	5	13	44
13	4	5	4	5	18	5	5	5	4	19	5	4	4	4	5	22	4	4	5	5	5	23	82
14	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	5	22	77
15	2	3	1	1	7	5	5	3	2	15	2	1	1	1	5	10	1	1	1	5	5	13	45
16	3	4	1	1	9	5	5	4	1	15	3	1	1	1	5	11	1	1	1	5	5	13	48
17	5	3	4	4	16	5	5	3	4	17	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	74
18	1	4	1	1	7	5	5	4	2	16	1	1	1	1	5	9	1	1	1	5	3	11	43
19	1	4	1	1	7	3	5	4	1	13	1	1	1	1	3	7	1	1	1	3	3	9	36
20	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	4	4	5	4	22	4	4	5	5	4	22	83
21	5	5	1	1	12	5	5	5	1	16	5	1	1	1	5	13	1	1	1	5	5	13	54
22	5	4	1	1	11	5	5	4	1	15	5	2	1	1	5	14	2	1	1	5	5	14	54
23	5	5	1	2	13	5	5	5	3	18	5	1	1	2	5	14	1	1	2	5	5	14	59
24	4	5	3	2	14	3	4	5	1	13	4	1	3	2	3	13	1	3	2	3	1	10	50
25	3	5	1	2	11	5	5	5	2	17	3	1	1	2	5	12	1	1	2	5	3	12	52
26	3	2	2	2	9	2	3	2	2	9	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	3	11	40
27	5	5	1	3	14	1	3	5	1	10	5	3	1	3	1	13	3	1	3	1	5	13	50
28	3	3	1	1	8	3	3	3	1	10	3	1	1	1	3	9	1	1	1	3	3	9	36
29	1	3	1	1	6	3	3	3	1	10	1	1	1	1	5	9	1	1	1	5	3	11	36
30	5	5	1	1	12	3	5	5	2	15	5	3	1	1	3	13	3	1	1	3	5	13	53
31	4	3	1	4	12	5	5	3	2	15	4	1	1	4	5	15	1	1	4	5	5	16	58
32	3	5	2	3	13	5	5	5	2	17	3	3	2	3	5	16	3	2	3	5	5	18	64
33	4	5	4	4	17	5	4	5	4	18	5	3	4	5	5	22	5	5	5	5	3	23	80
34	5	5	4	4	18	5	5	5	5	20	5	5	4	4	5	23	5	4	4	5	5	23	84
35	2	3	2	2	9	2	3	2	2	9	3	1	1	3	2	10	3	1	3	2	3	12	40
36	1	2	1	2	6	5	5	2	1	13	1	1	1	2	5	10	1	1	2	5	1	10	39
37	1	4	1	1	7	5	5	4	1	15	1	1	1	1	5	9	1	1	1	5	5	13	44
38	5	5	1	1	12	4	5	5	1	15	5	1	1	1	4	12	1	1	1	4	5	12	51
39	3	3	2	2	10	5	5	3	2	15	3	1	2	2	5	13	1	2	2	5	5	15	53
40	4	5	3	3	15	5	4	5	1	15	4	3	3	3	5	18	3	3	3	5	5	19	67
41	2	5	5	3	15	3	5	5	4	17	2	5	5	3	3	18	5	5	3	3	5	21	71
42	5	1	4	4	14	1	5	1	5	12	5	5	4	4	1	19	5	4	4	1	5	19	64
43	4	5	1	1	11	5	5	5	1	16	4	1	1	1	5	12	1	1	1	5	5	13	52
44	1	2	1	2	6	5	5	2	1	13	1	2	1	2	5	11	2	1	2	5	4	14	44
45	1	1	5	5	12	1	5	1	1	8	1	1	5	5	1	13	1	5	5	1	5	17	50
46	5	5	3	4	17	5	5	5	2	17	5	1	3	4	5	18	1	3	4	5	3	16	68
47	4	4	5	3	16	5	5	4	3	17	4	1	5	3	5	18	1	5	3	5	5	19	70
48	3	5	1	5	14	5	5	5	4	19	3	4	1	5	5	18	4	1	5	5	5	20	71
49	1	1	5	5	12	5	5	1	2	13	1	1	5	5	5	17	1	5	5	5	5	21	63
50	4	3	2	5	14	5	1	3	3	12	4	2	2	5	5	18	2	2	5	5	5	19	63

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Lima, 13 de junio del 2024

Señor (a):

Mg. Walter Rolando Jesus Tolentino.

Director de la Ugel Oxapampa:

UNIDAD DE GESTIÓN LOCAL OXAPAMPA.

Nº de Carta : 0126 – 2024 – UCV – VA – EPG – F05L03/J

Asunto : Solicita autorización para realizar investigación

Referencia : Solicitud del interesado de fecha: 13 de junio del 2024

Tengo a bien dirigirme a usted para saludar cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

La presente es para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Lima Ate, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor según sea el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante : **HUAMANCAJA ENCISO, FIORELLA**
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Administración de la Educación
- 4) Título de la investigación : **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN EDUCATIVA EN DIRECTIVOS DE LA UGEL OXAPAMPA, 2024”.**

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted amablemente se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dra. Consuelo Del Pilar Clemente Castillo
Jefa de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo
Campus Ate

“Somos la universidad de los que quieren salir adelante”



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Lima, 13 de junio del 2024



Señor (a):

Mg. Walter Rolando Jesus Tolentino.

Director de la Ugel Oxapampa:

UNIDAD DE GESTIÓN LOCAL OXAPAMPA.

Nº de Carta : 0126 – 2024 – UCV – VA – EPG – F05L03/J

Asunto : Solicita autorización para realizar investigación

Referencia : Solicitud del interesado de fecha: 13 de junio del 2024

Tengo a bien dirigirme a usted para saludar cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

La presente es para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Lima Ate, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor según sea el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

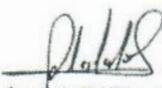
- 1) Apellidos y nombres de estudiante : **HUAMANCAJA ENCISO, FIORELLA**
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Administración de la Educación
- 4) Título de la investigación : **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN EDUCATIVA EN DIRECTIVOS DE LA UGEL OXAPAMPA, 2024”.**

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted amablemente se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,




Dra. Consuelo Del Pilar Clemente Castillo
Jefa de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo
Campus Ate



“Somos la universidad de los que quieren salir adelante”





PERÚ

Ministerio
de Educación

Unidad de Gestión
Educativa Local Oxapampa

Dirección



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”.

Oxapampa, 25 de junio de 2024

CARTA N° 0085 - 2024-GRP-GGR-GRDS-DRECCTD/UGELO

Señora:

Dra. Consuelo del Pilar Clemente Castillo
Jefe – Escuela de Posgrado UCV
Campus – ATE - LIMA

Asunto: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

REF: CARTA N° 0126-2024-UCV-VA-EPG-F05L03/J

Por medio del presente me dirijo a usted con la finalidad de saludarlo cordialmente a nombre de la Unidad de Gestión Educativa Local Oxapampa, asimismo de acuerdo al documento de la referencia:

Yo Walther Jesús Tolentino, identificado con DNI N° 22486255, en mi calidad de Director de la Unidad de Gestión Educativa Local Oxapampa con R.U.C N° 20486022583, ubicada en la ciudad de Oxapampa

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la estudiante HUAMANCAJA ENCISO, FIORELLA. Identificada con DNI N° 70466351 de la Maestría en Administración de la Educación, para que realice su investigación titulada “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN EDUCATIVA EN DIRECTIVOS DE LA UGEL OXAPAMPA, 2024”.”, con la finalidad de que pueda desarrollar su investigación para optar el Grado de Maestra. Asimismo, el director solicita mantener en reserva el nombre de los entrevistados.

Atentamente,



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
OXAPAMPA
DIRECCIÓN
UGEL OXAPAMPA
Mg. Walther Rolando Jesús Tolentino
Director de Programa Sectorial III

**DIRECCION UGEL
OXAPAMPA**
Reg. Doc. 02684221
Reg. Exp. 01579592

