



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Ciberacoso y afrontamiento al estrés en estudiantes del nivel de secundaria de una Institución Educativa Privada de Lima Norte, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Psicología

AUTORES:

Fonseca Rojas, Jose Antonio (orcid.org/0000-0002-1878-7249)
Veramendi Jauregui, Diego Elias (orcid.org/0000-0002-4816-5352)

ASESOR:

Dr. Castro Garcia, Julio Cesar (orcid.org/0000-0003-0631-8979)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo es dedicado a nuestros padres, quienes, con su esfuerzo y constancia, nos formaron y motivaron siempre a superarnos día a día y a todas las personas que, de una u otra forma, nos motivaron a seguir el rumbo universitario, que nos llevó a esta hermosa carrera.

Agradecimiento

De manera muy especial agradecemos a nuestro asesor, que con su apoyo constante supo motivarnos a mantenernos firmes en el desarrollo de este trabajo, por ser un ejemplo de integridad, superación personal y profesional que nos dio el impulso para ver con mayor optimismo nuestro camino como futuros psicólogos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTRO GARCIA JULIO CESAR, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Ciberacoso y afrontamiento al estrés en estudiantes del nivel de secundaria de una institución Educativa Privada de Lima Norte, 2021

", cuyos autores son VERAMENDI JAUREGUI DIEGO ELIAS, FONSECA ROJAS JOSE ANTONIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Diciembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JULIO CESAR CASTRO GARCIA DNI: 08031366 ORCID: 0000-0003-0631-8979	Firmado electrónicamente por: JCCASTROGA el 16- 01-2022 16:06:52

Código documento Trilce: TRI - 0239821



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, FONSECA ROJAS JOSE ANTONIO, VERAMENDI JAUREGUI DIEGO ELIAS estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Ciberacoso y afrontamiento al estrés en estudiantes del nivel de secundaria de una institución Educativa Privada de Lima Norte, 2021", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FONSECA ROJAS JOSE ANTONIO DNI: 47553539 ORCID (0000-0002-1878-7249)	Firmado digitalmente por: JAFONSECAF el 22-12-2021 19:03:00
VERAMENDI JAUREGUI DIEGO ELIAS DNI: 70429649 ORCID 0000-0002-4816-5352	Firmado digitalmente por: DVERAMENDI el 27-12-2021 22:02:04

Código documento Trilce: INV - 0636180

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
declaratoria de autenticidad del asesor	iv
declaratoria de autenticidad del asesor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de investigación	21
3.2 Variables y Operacionalización	21
3.3 Población, muestra y muestreo	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.6 Procedimientos	26
3.7 Método de análisis de datos	26
3.8 Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla 1. Prueba de normalidad de Shapiro Wilk	28
Tabla 2. Descripción de los niveles de ciberacoso	28
Tabla 3. Descripción de los niveles de afrontamiento al estrés	29
Tabla 4. Coeficiente de correlación de ciberacoso y afrontamiento al estrés	29

RESUMEN

En la investigación actual, se ha indicado como objetivo analizar la relación entre los factores del ciberacoso y los factores del afrontamiento al estrés en adolescentes del nivel de secundaria de una institución educativa privada perteneciente a Lima Norte. El tipo de estudio realizado fue descriptivo correlacional con un diseño no experimental de importancia transaccional. El estudio se desarrolló con 120 adolescentes que cursaban el nivel secundario. Para la recolección de datos se usó el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes. Se consiguió una correlación entre los factores de ciberacoso y los de afrontamiento al estrés, observándose una correlación inversa y no significativa entre el factor de cibervictimización con los factores de resolver el problema ($\rho = -.241$) y referencia a otros ($\rho = -.232$), sin embargo, con el factor afrontamiento no productivo ($\rho = .129$) se obtuvo una correlación directa y no significativa. En síntesis, Se demostró la presencia de una relación inversa y no significativa entre las dimensiones de los constructos estudiados, con un nivel negativo bajo. Indicando que, ante las situaciones de ciberacoso los adolescentes han desarrollado capacidades de afrontamiento al estrés, permitiéndoles saber manejar la situación.

Palabras Clave: Ciberacoso, afrontamiento al estrés, adolescentes.

ABSTRACT

In the current research, the objective was indicated as to analyze the relationship between cyberbullying factors and stress coping factors in adolescents at the secondary school level of a private educational institution belonging to Lima Norte. The type of study conducted was descriptive correlational with a non-experimental design of transactional significance. The study was developed with 120 adolescents in secondary school. The European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) and the Coping Scale for Adolescents were used for data collection. A correlation was achieved between the cyberbullying and stress coping factors, observing an inverse and no significant correlation between the cyberbullying factor with the factors of solving the problem ($\rho = -.241$) and referral to others ($\rho = -.232$), however, with the non-productive coping factor ($\rho = .129$) a direct and non-significant correlation was obtained. In summary, the presence of an inverse and no significant relationship between the dimensions of the constructs studied was demonstrated with a low negative level. Indicating that, when faced with cyberbullying situations, adolescents have developed stress coping skills, allowing them to know how to handle the situation.

Keywords: Cyberbullying, stress coping, adolescent.

I. INTRODUCCIÓN

Los colaboradores de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019), han mencionado que la cultura de violencia en nuestra región daña a millones de individuos en diferentes países, siendo una de ellas la violencia escolar. Asimismo, mencionan que la violencia escolar es una de las problemáticas que más alarma en el entorno educativo; ya sea física, psicológica o mediante medios cibernéticos (ciberacoso); se afirma que de cada 1 a 3 adolescentes son víctimas de esta situación trayendo como consecuencias un bajo rendimiento académico y un desequilibrio en el estado físico y emocional (UNESCO, 2021). Cabe señalar que esta problemática es debido a factores externos; como la pobreza, la propia violencia dentro del hogar, el desempleo por parte de los padres, y otras situaciones que vulneran a las familias para darles un buen ejemplo, por tal motivo en los diferentes países de nuestra región, se ve esta situación.

Según el equipo del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia alrededor de ciento cincuenta millones de estudiantes entre trece a quince años alegan de que fueron sometidos a actos de violencia entre sus compañeros dentro o alrededor de las escuelas; asimismo, en adolescentes de 13 a 15 años, se reporta que uno de cada tres sufre de acoso escolar, lo cual también abarca el ciberacoso; sumando cerca de 720 millones de niños sufren de violencia dentro de las escuelas y fuera de ellas, y a pesar de ello la ley no los protege. En el año 2017, se reportaron alrededor de 500 agresiones entre estudiantes, dentro del estudio participaron escuelas de Sudán del Sur (67 casos), República de Congo (396 casos), República Árabe Siria (67 casos) y Yemén (20 casos). Como vemos, en países con extrema pobreza, la violencia escolar es alarmante, y más aún en esta situación que estamos atravesando por la coyuntura a nivel mundial, la dificultad de poder acceder a los colegios provoca que la violencia se siga suscitando de manera virtual, por ende, el trabajo de los gobiernos y de las organizaciones que protegen la paz es fundamental, pues tienen el deber y facultad de garantizar la seguridad e integridad de millones de adolescentes, para evitar que sigan sufriendo por causas de violencia (UNICEF, 2018).

En el portal SISEVE (2019) indicó que se registraron un total 26 285 casos de violencia intrafamiliar (dirigido a niños y adolescentes en mayor porcentaje). Los índices mostraron que las agresiones se dieron por parte de sus padres y/o cuidadores, los resultados mostraron

que un 54% fueron entre escolares y el 46% fue agredido por alguien perteneciente a la Institución donde estudiaban; el 55% representó a víctimas femeninas y el 45% fueron niños y adolescentes masculinos; cabe señalar que el 52,5% fueron violencia física, el 20,5% fueron psicológicos, el 14,2% fueron sexuales y el 9,8% fueron verbales.

Por otro lado, es necesario hablar del estrés, enfermedad que afecta física y psicológicamente a una gran cantidad de personas alrededor del planeta, debido a diferentes factores de la vida; como, por ejemplo: el trabajo, la economía, la educación, alimentación, entre otros; cabe señalar que todos estos problemas mencionados si bien son afectados más a los adultos; también los niños pueden sufrir esta situación (Vega et al., 2007). El estrés puede manifestarse con sintomatología diferente según el rango de edad, en los infantes está mayormente asociado a situaciones de daño o de pérdida que para el niño resulta muy significativo. El estrés afecta a los niños a nivel psicológico, emocional y social, ya que sus relaciones interpersonales y habilidades sociales se ven afectadas en gran medida, sus emociones por lo general son negativas aumentando su frustración e irritabilidad. Si se aprecia desde una perspectiva diferente, una que toma en cuenta el transcurso de la vida, podemos observar que cada persona a lo largo de su existencia afronta diversos desafíos y estresores que afectan su bienestar general.

Los elementos estresores, son desde aquellos que nos generan miedo o preocupación como los que representan una amenaza y el acumular estas situaciones, afecta directamente el área psicológica, fisiológica, social y del comportamiento. En el Perú, se presentan con mayor recurrencia los episodios depresivos, siendo la edad promedio de 12 a más y la prevalencia anual gira en torno a un 45 en Lima rural y un 85 en la selva, estimándose un valor general a nivel nacional de 7,6; cuya causa posible es un afrontamiento al estrés de manera inadecuada (Lineamientos de política sectorial en salud mental, 2018).

Después de lo descrito con anterioridad, el interés de este estudio se centra en evaluar el vínculo respecto a ciberacoso y el afrontamiento al estrés en los adolescentes. Debido a que, esta etapa del desarrollo representa tanto un conflicto interno escolar, el cual forma parte de

su desarrollo socioemocional y al experimentarse cambios físicos y psicológicos, es necesario potencializar las habilidades sociales en cada uno de ellos (Craig, 1997).

Después de lo descrito con anterioridad, el interés de este estudio se centra en evaluar el vínculo respecto a ciberacoso y el afrontamiento al estrés en los adolescentes. Debido a que, esta etapa del desarrollo representa tanto un conflicto interno escolar, el cual forma parte de su desarrollo socioemocional y al experimentarse cambios físicos y psicológicos, es necesario potencializar las habilidades sociales en cada uno de ellos (Craig, 1997).

En la institución educativa privada se observa que el ciberacoso es moderado cuyos factores en esos escolares es debido a la falta de entrenamiento de habilidades sociales y supervisión por parte de los padres; al no haber buenos ejemplos, la manera de afrontar el estrés no se practica de manera adecuada, es por ello que, a continuación, se propuso la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre los factores del ciberacoso y los factores del afrontamiento al estrés en estudiantes del nivel de secundaria en una institución educativa de Lima Norte?

La investigación se halló justificada por el criterio de valor teórico, debido a que se señaló que es el aporte de conocimientos actualizados acerca de los modelos o teorías, cuales ayudara a explicar los estilos de afrontamiento de los adolescentes que en algún momento han sido víctimas de ciberacoso. Continuando, con el criterio de utilidad metodológica, es el encargado de realizar que se siga con todos los lineamientos correspondientes al método científico, asimismo, de la elaboración de las pruebas psicométricas, permitiendo confirmar la validez y fiabilidad del contenido, logrando otorgar una contribución a la sociedad científica. Para finalizar, se implementó el criterio de relevancia social, debido a que posee un enorme impacto, teniendo un vínculo con la importancia de desarrollar estilos de afrontamiento, debido a que, cuando se tiene adecuada inteligencia emocional, va a permitir que se pueda afrontar de forma adecuada el ser víctima de ciberacoso.

La indagación planteada, ha tenido como propósito general estudiar la relación entre los factores de ciberacoso y los factores de afrontamiento al estrés en adolescentes del nivel de secundaria de una institución educativa privada perteneciente a Lima Norte. Asimismo, se establecieron objetivos específicos: a) Describir los factores del ciberacoso y b) Describir los factores del afrontamiento al estrés.

Finalmente, se planteó la siguiente hipótesis los factores del ciberacoso están relacionados de manera directa y significativa con los factores de afrontamiento al estrés, en adolescentes del nivel de secundaria de una institución educativa privada perteneciente a Lima Norte.

II. MARCO TEÓRICO

En nuestro contexto relacionado a nuestras variables, se ha encontrado estudios vinculados a la temática planteada, el cual los estudios son de diseño no experimental y de tipo descriptivo – correlacional. las cuales estas investigaciones nos permitirán comprender nuestro estudio realizado. Es así como, Zeladita et al. (2020) se centraron en identificar los factores que se encuentran ligados a las actitudes de violencia. La muestra de estudio fueron 643 estudiantes entre sexto grado de primaria a tercer grado de secundaria de 10 colegios privados de Lima. Se aplicó el instrumento de actitudes hacia la violencia. Los resultados indicaron que un 45,1% de las estudiantes y el 87,3% recibieron charlas informativas sobre la violencia escolar, por tanto, les era más sencillo identificarla. En el análisis de invarianza factorial, se hallaron diferencias altamente significativas en relación a los puntajes de las actitudes hacia la violencia relacionadas a la edad, mostrándose un valor de $p=0.003$, el sexo $p<0.001$, tener una cuenta mediante las plataformas digitales como red social $p=0.009$ y el año de estudios $p<0,001$; no obstante, en el análisis de modelo multivariado, los factores estaban mayormente asociados a la puntuación total de las actitudes hacia la violencia, con resultados de la edad $p=0.012$ y el sexo $p<0.001$. Se concluyó que los factores asociados a las actitudes violentas en estudiantes están relacionados a la edad de los estudiantes y a su sexo.

Asimismo, Vásquez (2020) en su investigación se propuso estudiar la relación entre afrontamiento a situaciones de estrés y el acoso escolar. La muestra se conformó por 324 alumnos de primero a quinto de nivel secundaria de IE públicas del departamento de Trujillo. Los instrumentos de medición fueron: el instrumento de estilos de afrontamiento al estrés para adolescentes EAA-RC de Ruiz y el autotest de Cisneros. Los resultados indicaron una relación estadísticamente significativa baja ($p<0,05$) e inversa ($r=-,224$) para varones y ($r=-,140$) para mujeres respectivamente. Se concluyó que los varones presentan menor nivel de afrontamiento por lo que existe mayor acoso escolar entre ellos.

Continuando con, Chavarry (2017) se plantó identificar si existe relación respecto a acoso escolar y afrontamiento al estrés. La muestra estuvo conforme por 278 escolares entre 14 a 17 años pertenecientes a instituciones educativas públicas. Se empleó el autotest de Cisneros y el cuestionario de afrontamiento, creado por los autores, Fryndenberg y Lewis. El

estudio reveló que existe relación entre el acoso escolar y el afrontamiento ($p < 0,05$) encontrándose también que las categorías de alto y muy alto en acoso escolar se relaciona con referencia que se tienen de los otros, y los niveles bajo y muy bajo en acoso escolar se relaciona con afrontamiento al problema. Se concluyó que los estudiantes que tienen mejores estilos de afrontamiento al estrés sufren menos niveles de acoso.

Casa mayor (2018) planteó en su investigación, hallar el vínculo de las estrategias de afrontamiento con el hostigamiento escolar en jóvenes pertenecientes a Trujillo. La muestra fue 300 alumnos de 3 colegios públicos de primero a quinto de secundaria entre 12 a 16 años. Se empleó la escala de autotest de Cisneros y el cuestionario de afrontamiento para adolescentes de los autores Fryndenber y Lewis. Los resultados obtenidos no se evidenciaron una relación estadísticamente significativa y relevante entre las estrategias de afrontamiento y el hostigamiento escolar ($p > 0,05$). Concluyeron que no existe correlación entre ambas variables debido a que en el nivel de secundaria las dimensiones de afrontamiento al estrés no es un factor que desencadene el acoso escolar en las instituciones educativas planteadas.

De igual manera, Tobalino et al. (2017) planteó determinar en su investigación el nivel de relación que existe entre el acoso escolar y la autoestima en niños de quinto a sexto de primaria. La muestra fueron 60 estudiantes, para la recopilación de datos se emplearon dos instrumentos con el fin de medir el acoso escolar y la autoestima. Los resultados indicaron que después de realizar un análisis de correlación entre variables, se consiguió un p valor de .00, los cuales presenta un puntaje menor al nivel de significancia establecido de .05, refiriendo así que el acoso escolar tiene relación significativa con la autoestima en el ámbito educativo. Se concluyó que se debe trabajar de manera sistematizada en disminuir el acoso escolar en la institución educativa y promover una cultura de paz.

Continuando, con respecto al ámbito internacional, se evidenciaron investigaciones con constructos similares, de tal manera, el primer estudio que se presenta fue realizado por Simón et al (2019) su objetivo principal fue determinar cuál es la prevalencia de haber sido una víctima de bullying, asimismo, se plantearon poder analizar la cómo influyen los factores

personales y sociales en los estudiantes adolescentes. La muestra con la que trabajaron estuvo constituida por 844 adolescentes de edades entre 15 a 18 años. Los instrumentos de medición que se emplearon fueron: La escala de resiliencia CD – Risc 10 y el Cuestionario de Kids Creen v52. Los hallazgos de su estudio indicaron que un 29,5 representaba la prevalencia de víctimas de acoso escolar, un 54% del sexo femenino y la edad promedio fue de 16,36. Además, el análisis multivariante evidenció que las mujeres desarrollan mejor la capacidad de resiliencia, autopercepción y bienestar psicológico, herramientas que las protegen y las ayudan a superar etapas de bullying. Sin embargo, se concluyó que los varones sufren de bullying relativamente más que las mujeres; es por ello que se debe abordar los aspectos sociales para disminuir esta problemática.

Es así como, Ferán (2019) en su investigación identificó las estrategias más comunes de afrontamiento que emplean los estudiantes frente al acoso escolar. La muestra fue 215 adolescentes de una Institución educativa militar. Para la medición de las variables, se aplicó el instrumento de afrontamiento para adolescentes de los autores Fryndenberg y Lewis. Los resultados del estudio mostraron que el estilo de afrontamiento distracción es la más empleada entre los escolares adolescentes de este estudio. De igual manera entre ambos sexos emplean la misma estrategia de afrontamiento. Se concluyó que los adolescentes de esta institución educativa emplean como afrontamiento al estrés todo lo relacionado dirigirse a resolver el problema.

Por ende, Castro y Ortega (2018) plantearon una investigación con el fin de conocer la relación entre las estrategias de afrontamiento que los escolares usan ante el bullying. Su estudio contó con 105 estudiantes entre 9 a 11 años para su muestra. Para realizar la medición se emplearon: el cuestionario EBIP-Q y el cuestionario Brief-COPE. Los resultados que se presentaron evidenciaron que las discrepancias que mantienen ambos grupos con relación al empleo de determinadas estrategias de afrontamiento, las que tienen mayor significancia se relacionan a desvinculación comportamental con un $p=0.004$, la autodistracción con un valor de $p=0.002$, la expresión de las emociones negativas presentó un valor $dep=0.037$ y, por último, la negación con un $p=0.006$. En dichos valores se muestra que existe mayor incidencia en el agresor victimizado. Se concluyó que para enfrentar el

bullying es importante desarrollar estrategias de afrontamiento más adecuados porque la mayoría no expresa lo sucedido por temor a las consecuencias.

Por su parte, los autores Mallmann et al (2018) investigaron la prevalencia del bullying cibernético con estudiantes de dos ciudades en Brasil. La muestra fue 273 adolescentes de Rio Grande do Sul. Los instrumentos que aplicaron para la recolección de datos fueron: La escala revisada de Cyberbullying Inventory y el Inventario de estrategias creada por Folkman y Lazarus. Sus hallazgos mostraron que un 58% de jóvenes estaban relacionados con algún tipo de agresión y que las estrategias de afrontamiento soporte social, autocontrol, y escape-huida evidenciaron tener mayores de niveles de afrontamiento en las víctimas de este tipo de hostigamiento escolar. Se concluyó que los adolescentes evitan alejarse de los conflictos a través de la violencia escolar por medios digitales y sería importante realizar estudios más adelantes en otros lugares para determinar la magnitud del problema. Finalmente, Ceballos y Velasco (2018) estudiaron las características que se presentan en el bullying y las estrategias de afrontamiento que utilizan los estudiantes de la institución educativa la Paz. La muestra fue 256 estudiantes entre 11 a 18 años pertenecientes al 7mo y 11avo grado del bachillerato. Se empleó el cuestionario de autotest de Cisneros. Los resultados evidenciaron una prevalencia de acoso escolar de 15.6% de las cuales el 65% son mujeres. Se concluyó que las víctimas que sufren de violencia escolar emplean estrategias de afrontamiento no productivos como preocuparse y hacerse ilusiones.

En relación con, las definiciones sobre ciberacoso, las primeras nociones de acoso surgieron a partir desde la perspectiva teórica de Olweus (1998), el cual propuso como primer criterio de acoso es la existencia de una clara mala intención de querer dañar a otro, incluso moral o físico, alegando que este tipo de acoso se produjo directamente. Por otro lado, Ortega, et al. (2008) señalan que el hostigamiento ha tenido transcendencia en el tiempo, generando formas de agresión que implican el uso de tecnología. Algunos consideran este tipo de violencia una especie de amenaza indirecta, acorde con las características especiales que ofrecen los medios digitales.

Por lo tanto, Patchin e Hinduja; Smith et al., describen el ciberacoso como el tipo de acoso en la que el individuo o grupo a través de las plataformas digitales (dispositivos móviles, e-mail, redes sociales, plataformas webs, etc.), agrede de manera intencional a otro individuo que no puede defenderse por sí mismo (Citado en Lucas-Molina et al., 2016). No obstante, los organismos de Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en el 2019, conceptúan que el ciberbullying, es toda acción de intimidación a través de redes digitales. Señalando la verdad, este es un comportamiento que a menudo busca denigrar y atemorizar a las víctimas a través de MSM, juegos de aplicativos móviles, etc. Sin embargo, el Learning Institute of Security Advisors (LISA Institute, 2019), describe esto como un tipo de daño dirigido que continúa y continúa durante un tiempo prolongado, a través de las plataformas que nos brinda la Internet para interactuar.

Asimismo, Ortega y Gonzáles (2016), identificaron características importantes del ciberacoso, comentando que se puede evidenciar la agresión en cualquier lugar y momento, también refirieron que la prevalencia de tiempo del hostigamiento (Citado en Ortega, 2016). Además, sostuvo que el ciberacoso lo dividió en dos dimensiones distintas, siendo la primera la Cibervictimización, lo cual es considerado ser víctima de agresiones constantes mediante los dispositivos electrónicos, la segunda dimensión es la Ciberagresión: Lo cual hace referencia a actos de voluntad e inestabilidad de dominio entre agresor y el agraviado. En cuanto a las secuelas del ciberbullying en las escuelas, pueden provocar trauma emocional distinto. Las víctimas de hostigamiento escolar pueden mostrar indicadores de ansiedad, como también depresión y fracaso escolar (Garaigordobil y Oñederra, 2010). Las víctimas de ciberacoso también pueden provocar dicho trauma, ya que se puede acceder a la información al público las 24 horas del día o incluso más, y la mayoría de las veces los atacantes son rastreados de forma anónima, por lo que es difícil eliminar material publicado y mantener esta información pública durante un periodo de tiempo largo.

Por último, los adolescentes tienden a limitarse cuando hablan con adultos sobre situaciones de violencia que ellos mismos ven, y muchas veces prefieren permanecer en silencio porque lo ven como su culpa o porque temen ser abusados por el abusador. O sus padres se vengarán, porque lo harán. Limite el uso del teléfono celular. Es por eso que el ciberacoso en su momento más peligroso puede llevar a los adolescentes a contemplar el suicidio

(Feinberg y Robey, 2009). Finalmente, Jokin et al., señalan que siempre que se debaten las consecuencias del acoso y ciberacoso, hay períodos trágicos en los que la seguridad de la víctima se ve amenazada, presionando a la víctima para que responda con el suicidio. (Como se citó en Garaigordobil, 2011).

Continuando con el afrontamiento al estrés, encontramos las siguientes definiciones y planteamientos teóricos de diferentes autores, que nos explican cómo funciona este postulado:

Como teoría general sobre estilos de afrontamiento, tenemos a Lazarus (1966) quien definió la teoría sobre el afrontamiento al estrés, en situaciones adversas, iniciando investigaciones que actualmente son de gran interés porque las estrategias de afrontamiento pueden ser empleadas en diferentes grupos etarios, asimismo, su utilidad y eficacia han sido comprobados, haciendo que la teoría evolucione y esté mayormente orientada a las emociones y posiciones constructivistas y cualitativas (Lazarus, 2000). De igual manera, Fernández Abascal (1997) estudiaron los modos de afrontamiento, afirmando que son las tendencias particulares que utilizamos las personas para afrontar los contextos difíciles y existe la responsabilidad de las preferencias propias de aplicar el uso de uno u otros tipos de estrategias de afrontamiento, así como de su permanencia temporal y situacional.

El afrontamiento que una persona tiene para superar situaciones difíciles es una herramienta esencial para examinar los elementos implicados en la interacción entre situaciones estresantes y algunos síntomas de enfermedades psicosomáticas y mentales en general el estrés (Kobasa, Maddi y Kahn, 1982).

Por otro lado, el concepto del constructo afrontamiento al estrés está caracterizado por ser intencional con el fin de abordar situaciones de estrés y hace uso de procesos cognitivos. Por otro lado, el concepto del constructo afrontamiento al estrés está caracterizado por ser intencional con el fin de abordar situaciones de estrés y hace uso de procesos cognitivos y conductuales, dependiendo claramente de los recursos de cada individuo y la valoración del impacto del contexto perjudicial (Castaño y Leon, 2010).

Los estilos de afrontamiento y las estrategias de afrontamiento son dos definiciones que se complementan, ya que, el afrontamiento es una modalidad estable de cada ser humano para

reducir el estrés, mientras que el segundo contiene tareas o gestiones específicas en sí (Pelechano, 2000).

Lazarus y Folkman (1984) sostuvieron que hay dos estilos grandes pero diferentes al momento de afrontamiento: El primero, es el afrontamiento focalizado en el problema, el cual hace mención a los esfuerzos que se realizan para modificar los sucesos ambientales ocasionales del estrés, pretendiendo remediar el inconveniente o al menos reducir su impacto; y el segundo tipo, es el afrontamiento centrado en las emociones implica hacer un esfuerzo por reducir o eliminar las emociones negativas o los sentimientos provocados por situaciones estresantes. Frydenberg y Lewis (1997) sugirieron que es viable realizar una diferencia entre el afrontamiento que es más general y el específico, es decir, la manera en la que un estudiante enfrenta cualquier contexto (general) y una situación problemática en particular (específico). Por ello, ambos subdividen los tres grandes grupos de afrontamiento en 18 estrategias diferentes:

El primero está centrado en las emociones: Aquí la persona busca soporte de tipo social, de pertenencia, invierte tiempo en sus amigos, realiza acción social, apoyo espiritual o religioso y/o la ayuda de un profesional.

El segundo estilo de afrontamiento está evocado a la solución del problema: La persona se esfuerza constantemente por conseguir éxito, orientarse en los logros y lo positivo, busca diversión, factores relajantes y, sobre todo, se centra en la resolución de problemas.

Finalmente, el tercer estilo se focaliza en la evitación: La persona en esta fase, suele preocuparse demasiado, culparse a sí misma, deja pasar por alto el problema, se hace vanas ilusiones y no tiene herramientas de afrontamiento que le ayuden a superar.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

La indagación realizada es de tipo aplicativo, ya que, se estableció el uso de conocimientos y teorías, las cuales nos han permitido lograr obtener respuestas a la problemática que se ha planteado (Tacillo, 2017).

Diseño de investigación:

La investigación es de diseño no experimental, porque no se realiza un programa de intervención y solo se describe las variables de estudio, transaccional por que se realiza en un momento y lugar determinado. Asimismo, se hizo uso del nivel descriptivo correlacional, teniendo como fin de dar a conocer los constructos de manera meticulosa, así como la relación entre ambos (Hernández, Fernández y Baptista, 2018).

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Ciberacoso

Definición conceptual:

Según, Casas (2013) definió como todo hostigamiento presentado por medio de los aparatos digitales, los cuales son de fácil acceso para los jóvenes adolescentes (Ver Anexo B, Tabla 2).

Definición operacional:

La variable se medirá mediante un Instrumento para medir el Ciberacoso, está compuesta 22 ítems y encontrándose dividido en dos factores. también, la puntuación será medida a través de la Escala Likert, el cual está compuesta por: 0 = Nunca y 4 = siempre, hallándose sus puntuaciones entre 22 a 110.

Dimensiones e ítems:

Se compone de 2 dimensiones: la primera dimensión es Cibervictimización, el cual los ítems pertenecientes a este factor es el 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y la segunda dimensión es Ciberagresión, que consta de los ítems 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22.

Escala de medición:

Tipo Ordinal

Variable 2: Afrontamiento al estrés**Definición conceptual:**

Frydenberg y Lewis (1997) sugirieron que es viable realizar una diferencia entre el afrontamiento que es más general y el específico, es decir, la manera en la que un estudiante enfrenta cualquier contexto (general) y una situación problemática en particular (específico). (Ver Anexo B, Tabla 3).

Definición operacional:

Esta variable está siendo medida por la Escala de Afrontamiento para adolescentes, este cuestionario tiene 79 reactivos y separado en 3 dimensiones, autoaplicable. La puntuación será medida a través de la Escala Likert: Nunca lo hago, Lo hago raras veces, Lo hago algunas veces, Lo hago a menudo.

Dimensiones e ítems:

Se compone de 3 dimensiones: la primera dimensión es Resolver el problema, el cual los ítems pertenecientes a esta dimensión es el 2, 3, 5, 6, 14, 16, 18, 19, 21, 22, 24, 25, 32, 34, 36, 37, 39, 40, 42, 43, 50, 52, 54, 55, 57, 58, 60, 61, 68, 70, 73, 74, 76, 77. La segunda dimensión es Referencia a otros, que consta de los ítems 1, 10, 11, 15, 17, 20, 29, 33, 35, 38, 47, 51, 53, 56, 65, 69, 71, 72. Por último, la tercera dimensión está compuesta por los ítems 4, 7, 8, 9, 12, 13, 23, 26, 27, 28, 30, 31, 41, 44, 45, 46, 48, 49, 59, 62, 63, 64, 66, 67, 75, 78, 79.

Escala de medición:

Tipo Ordinal

3.3 Población, muestra y muestreo**Población**

Estando compuesta por una cantidad de 168 colegiales del nivel secundario, registrados en el departamento administrativo del centro educativo. Es por lo que, Hernández y Mendoza (2018) refieren que población es aquel conjunto de casos con características similares y determinantes específicas.

Criterios de inclusión

- Participantes que habiten en Lima Norte.
- Participantes deben estar cursando el grado secundario en un establecimiento educativo privado.
- Participantes que han sido intimidados a través de alguna plataforma digital.
- Participantes que cuentan con adecuadas habilidades sociales.
- Participantes que dieron su consentimiento para la investigación.
- Participantes que realicen un llenado correcto de los instrumentos que se les brindó.

Criterios de exclusión

- Participantes que habiten fuera de Lima Norte.
- Participantes que se encuentren estudiando en un establecimiento educativo estatal.
- Participantes que no cumplen con los indicadores del tamizaje.
- Participantes que no desearon participar brindando su consentimiento

Muestra

La muestra se recopiló a través de un tamizaje para identificar a aquellos estudiantes que son víctimas de ciberacoso, de los cuales 120 cumplen con los indicadores. La muestra es una parte de la población, es un subgrupo pequeño. Pertenecen a la población y tienen las mismas características que toda esta (Hernández y Mendoza, 2018).

Muestreo

Se empleó el muestreo no probabilístico de tipo intencional, debido a que los participantes elegidos cumplen con los indicadores de la investigación. Lo cual coincide con, Sánchez y Reyes (2015), quienes mencionan que se investigará el fragmento significativo de dicha población que se está estudiando.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Para Muñoz (2004) sostienen que la encuesta es útil para recopilar datos y características, por ello estos deben ser válidos y confiables con la finalidad de hacer una estimación adecuada de las variables que se desean evaluar. Razón por lo cual, se empleará una ficha sociodemográfica (Ver Anexo D), y el cuestionario de ciberacoso y escala de afrontamiento para adolescentes. (Ver Anexo C).

Ficha técnica: European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ)

Autor	: Ortega et al
Año	: 2015
Procedencia	: España
Administración	: Colectivo, individual, digitalizado
Número de ítems	: 22 ítems
Aplicación	: Jóvenes estudiantes de 15 a 25 años
Tiempo de aplicación	: 15 min

Consigna de aplicación

Indica con un (X) teniendo como guía que Nunca (0), Pocas veces (1), A veces (2), Casi siempre (3) y Siempre (4) en relación con las consignas presentadas.

Propiedades psicométricas

Se realizó la validez de constructo en base al análisis factorial confirmatorio (AFC), obteniendo como valor de χ^2 es 5,1885 gl valer por a 11.935 y el nivel de significancia es de $p < .05$; además χ^2/gl presenta un índice de 0,853. Los valores de: CFI = .98; SRMR = .06; RMSEA = 0.5. Asimismo, el instrumento, muestra una fiabilidad de Alfa de Cronbach de .87, en relación con el primer factor obtuvo un .87 y con el segundo factor un .88 de fiabilidad, lo cual indica que el instrumento es confiable.

Por otro lado, se realizó la validez de contenido, mediante, el criterio de juicio de expertos, estuvo conforme por 5 jueces, se aplicó el método de Coeficiente V de Aiken, se obtuvo como indicadores reactivos poseen un valor > 0.8 (ver Anexo N, Tabla 8),

Robles (2018) indica que son valores muy favorables. Luego que se hizo el estudio piloto, con la finalidad de evidenciar la confiabilidad, por medio del método que mide el grado de correlación entre los reactivos denominado consistencia interna, donde se evidencia que los 22 ítems del cuestionario presentan un Coeficiente Alfa de Cronbach .80. Chaves y Rodríguez (2018) muestra un excelente nivel de fiabilidad (ver Anexo N, Tabla 10).

Ficha técnica: Escala de Afrontamiento para adolescentes

Autor : Erica Frydenberg y Ramon Lewis

Año : 1997

Procedencia : Australia

Administración : Colectivo, individual, digitalizado

Número de ítems : 79 ítems

Aplicación : Jóvenes estudiantes de 12 a 18 años

Tiempo de aplicación : 15 a 30 min

Consigna de aplicación

Indica con un (X) en qué medida realizas o no realizas las siguientes consignas. Teniendo como guía que Nunca lo hago (1), Lo hago raras veces (2), Lo hago algunas veces (3), Lo hago a menudo (4) y Lo hago con mucha frecuencia(5).

Propiedades psicométricas

Para determinar la validez del cuestionario, se realizó un análisis de correlación ítem test, obteniéndose valores superiores a .25, siendo según los autores un buen indicador. Por otro lado, se realizó la validez de contenido, mediante, el criterio de juicio de expertos, conformada por cinco jueces, se aplicó el método de Coeficiente V de Aiken, se obtuvo como indicadores reactivos poseen un valor > 0.8 (ver Anexo N, Tabla 9). Robles (2018) comenta que son valores presentaban un índice aceptable. Luego que se hizo el estudio piloto, con la finalidad de evidenciar la confiabilidad, por medio del método que mide el grado de correlación entre los reactivos denominado consistencia interna, donde se evidencia que los 80 ítems del cuestionario presentan un Coeficiente

Alfa de Cronbach .85. Chaves y Rodríguez (2018) muestra un excelente nivel de fiabilidad (ver Anexo N, Tabla 11).

3.6 Procedimientos

Para la presente investigación, se solicitó permiso a través de una solicitud al departamento de psicología de una institución educativa privada con el fin de que pueda pasar las encuestas a través de todas las aulas del nivel de secundaria que tienen los tutores en sus grupos de WhatsApp; se les indica que antes de participar deben de leer el consentimiento informado (Ver Anexo K) y que si decide participar todo será de carácter confidencial y que los padres y estudiantes que los vaya a llenar solo será con el fin de elaborar un trabajo de investigación; los resultados se les darán a los que lo soliciten y se les agradecerá por su participación.

3.7 Métodos de análisis de datos

Como primer paso, se comenzó escogiendo la prueba de normalidad, se tomó en consideración Shapiro Wilk, debido a que Molina (2017) señala que al conseguir una significancia de .00 y siendo dicho valor menor a .05 los parámetros no se ajustarían a una distribución dentro de la normalidad. Asimismo, se utilizó la estadística descriptiva, la cual permitió evidenciar los niveles en que la variable se ha desarrollado. Los estadísticos que se utilizaron para el desarrollo de investigación según el autor Romero (2016) serían el no paramétricos, para el análisis de los objetivos correlacionales se ejecutó el coeficiente de correlación de Spearman (ρ), ya que se adapta a los indicadores no paramétricos. Además, se utilizó el tamaño de efecto (TE) de Cohen (1988), el cual permitió saber el grado de magnitud de un constructo en relación con el otro, considerando que el tamaño de efecto es medido mediante TE pequeño, (.20 a 0.49), TE mediano (.50 a .79) y TE grande (.80 a 1). Finalmente, todos los resultados fueron hallados a través del programa estadístico Jamovi 2.4.11.

3.8 Aspectos éticos

Esta investigación tuvo como finalidad mostrar resultados que permitan conocer nuestra realidad; por lo que se realizó de la manera más veraz posible como también responsable de emplear autores y encuestas que permitan arrojar resultados capaces de recapacitar

y tomar medidas con iniciativa y proactividad en las diferentes instituciones educativas de nuestro país.

Se le dio una carta de autorización a la psicóloga de la institución especificando la aplicación de las encuestas con el fin de la elaboración de la presente investigación.

Se indicó que los padres antes de llenar las encuestas coloquen algunos datos sociodemográficos en la carta de consentimiento y aceptando llenar los instrumentos; de igual manera los datos serán confidencial.

Por último, se tomaron en cuenta los cuatro principales éticos de Gomez (2009) en primer lugar el de autonomía, que hace referencia al valor y decisión de cada participante, En segundo y tercer lugar, los principios de la beneficencia y la no maleficencia, que buscan el bien de las personas que participan del estudio, el cuidado de sus datos personales y de ninguna manera buscar perjudicarlos. Finalmente, se tomó el principio de justicia que busca respetar la autoría de los autores mencionados en este estudio, realizando las citas.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Prueba de normalidad de Shapiro Wilk

	gl	Sig.
Ciberacoso		
Cibervictimización	120	,000
Ciberagresión	120	,000
Afrontamiento al estrés		
Resolver el problema	120	,000
Referencia a otros	120	,000
Afrontamiento no productivo	120	,000

Nota: gl: grados de libertad; sig.: significancia

En la tabla 1, se presentan los índices de la prueba de normalidad, realizado mediante el método estadístico Shapiro Wilk, debido a que otorga una mejor precisión, potencia y detección frente a otros métodos que miden pruebas de normalidad (Mohd & Wah, 2011), se evidencian valores menores ($p < .05$) lo cual indicaría que los resultados no se adecuan a los parámetros de normalidad, por lo cual, se determina que la muestra es no paramétrica.

Tabla 2

Descripción de los factores de ciberacoso.

	Cibervictimización	Ciberagresión
	%	%
Alto	6,7	0
Promedio	24,2	4,2
Bajo	69,2	95,8
Total	100	100

En la tabla 2, en relación con los factores destacó el nivel bajo, obteniendo un 69,2% en cibervictimización y en ciberagresión un 95,8%.

Tabla 3*Descripción de los factores de afrontamiento de estrés*

	Resolver el problema	Referencia a otros	Afrontamiento no productivo
	%	%	%
Alto	57.5	77.5	71.17
Promedio	25,8	5	10,0
Bajo	16,7	17,5	18,3
Total	100	100	100

En la tabla 3, en relación con los factores del constructo afrontamiento al estrés, destacó el nivel alto en los factores resolver el problema (57.5%), referencia a otros (77.5%) y afrontamiento no productivo (71,17%).

Tabla 4*Coeficiente de correlación de los factores de ciberacoso y los factores del constructo afrontamiento al estrés.*

	Correlación	Resolver el problema	Referenciaa otros	Afrontamiento no productivo
Civervictimización	Rho	-.241	-.232	.129
	p	.008	.011	.160
	r ²	.058	.053	.016
	n	120	120	120
Ciberagresión	Rho	-.181	-.156	.271
	p	.048	.088	.003
	r ²	.032	.024	.073
	n	120	120	120

Nota: Rho = Coeficiente de Spearman; p = significancia; n = tamaño de la muestra; r² = tamaño de efecto

En la tabla 4, se consiguió una correlación entre los factores de ciberacoso y los de afrontamiento al estrés, observándose una correlación indirecta y no significativa entre el factor de cibervictimización con los factores de resolver el problema (rho = -.241) y referencia a otros (rho = -.232), sin embargo con el factor afrontamiento no productivo (rho= .129) se obtuvo una correlación directa y no significativa (Mondragón, 2014) logrando un nivel

negativo bajo entre los factores de las variables estudiadas (Martínez, 2009). Asimismo, Cohen (1988) señala que se obtuvo un tamaño de efecto entre pequeño y moderado respecto a las dimensiones.

V. DISCUSIÓN

Se otorgó respuesta a los objetivos descriptivos, iniciando por describir a los factores del ciberacoso, donde se percibe que los adolescentes obtuvieron un nivel bajo de 69,2% en cibervictimización y en ciberagresión un 95,8%. Lo cual no guarda relación con Caballos y Velasco (2018), ya que hallaron que un 15.6% de su muestra habían sido víctima de acoso, lo cual sigue guardando relación con lo hallado por Fuentes et al (2019), quienes señalan que el 29, 5% indican que se ha presenciado evidencia de acoso en el entorno educativo. En relación con la muestra estudiada, el promedio de acoso escolar se debe a que los adolescentes han logrado desarrollar una adecuada inteligencia emocional, lo cual les ha permitido tener estilos de afrontamientos adecuados, para saber sobrellevar situaciones donde hayan podido ser ciberacosados.

Respecto a los factores de afrontamiento al estrés en la muestra de adolescentes, se halló que respecto a los factores destacó el nivel alto en resolver el problema (57,5%), referencia a otros (77,5%) y afrontamiento no productivo (71,17%). Es así que, los resultados guardan relación con lo señalado por Mallmann et al (2018), debido a que en su investigación hallaron que el 58% de los jóvenes lograron niveles altos de afrontamiento al estrés frente a situaciones de actos de agresión. Asimismo, Castillo (2010) ya que comenta que las estrategias de afrontamiento usados con mayor frecuencia frente al acoso escolar o ciberacoso, son el afrontamiento dirigido al problema a través de la confrontación y revaloración positiva. Lo señalado anteriormente, en relación con la muestra estudiada se evidencia que un porcentaje de los adolescentes que han sido víctimas de ciberacoso en algún momento de su vida no ha tenido mayor repercusión en ellos, debido a que han desarrollado estrategias de afrontamiento que los han ayudado a saber cómo sobrellevar situaciones como las del ciberacoso.

Prosiguiendo con el desarrolló del estudio, se alcanzó a otorgar respuesta alobjetivo principal propuesto, donde se logra visualizar una correlación inversa y no significativa entre las dimensiones del constructo de ciberacoso con las dimensiones del constructo de afrontamiento al estrés. Por lo cual, se observó una correlación inversa y significativa entre el factor de cibervictimización con los factores del constructo de afrontamiento al estrés expresados en, resolver el problema ($\rho = -.241$) y referencia a otros ($\rho = -.232$), sin embargo, con el factor afrontamiento no productivo ($\rho = .129$) se obtuvo una correlación

directa y no significativa. Por ello, lo hallado guarda relación con lo investigado por Chavarry (2017), quién encontró una relación entre el constructo acoso escolar y estilos de afrontamiento al estrés, mencionando que los estudiantes mejor manejo con relación al afrontamiento son quienes menos niveles de acoso escolar han evidenciado. Sin embargo, Casa Mayor (2018) en su estudio no halló relación entre las variables, ya que los adolescentes que presentaron estilos de afrontamiento no habían sido víctimas de acoso escolar. Es así que, Olweus (1998) señala que para reducir el riesgo de que un escolar pueda convertirse en víctima de acoso escolar es de suma importancia el soporte que los padres puedan otorgarles, ya que ellos tienen que educarlos de forma independiente y que confíen en sí mismos, además, deben alcanzar una mayor capacidad de interponerse frente a sus compañeros.

Es así como, lo mencionado anteriormente presenta relación con la muestra estudiada, ya que Ferán (2019), señala que los adolescentes utilizan el estilo de afrontamiento al estrés con relación a resolver el problema. Se evidencia una correlación inversa, debido a que, Kobasa, Maddi y Kahn (1982), comentan que el afrontamiento que una persona logra alcanzar para superar situaciones complicadas es una herramienta principal que ayuda identificar los agentes estresores, en los que se debe trabajar, para evitar que causen algún tipo de daño en nuestra persona. Es así como, al relacionar lo mencionado con la población estudiada, podemos evidenciar que los adolescentes han identificado esos agentes estresores y no han permitido que les pueda causar daño, eso se debe a que tienen un adecuado desarrollo de estilos de afrontamiento al estrés, ya que presentan habilidades sociales desarrolladas de forma adecuada.

Es por ello como adolescentes que han presentado ciberacoso según Garaigordobil y Oñederra (2010) han presentado algún daño emocional; sin embargo, al desarrollar estrategias de afrontamientos estos daños no son de gravedad. Por ello, en la muestra estudiada, se evidencia bajos porcentajes de adolescentes víctimas del ciberacoso, quienes en su momento han sabido afrontar la situación de forma adecuada.

Por otro lado, se visualizó que entre el factor de ciberagresión con los factores del constructo de afrontamiento al estrés expresados en, resolver el problema ($\rho = -.181$) y referencia a otros ($\rho = -.156$), sin embargo, con el factor afrontamiento no productivo ($\rho = .271$) se

obtuvo una correlación directa y no significativa. Lo cual puede explicarse, de que los agresores en algún momento fueron víctimas, pero como no tuvieron una adecuada inteligencia emocional, no desarrollaron estrategias de afrontamiento. Lo cual explicado por Lazarus y Folkman (1984) no lograron desarrollar el afrontamiento centrado en las emociones, ya que eso implica hacer un esfuerzo por reducir o eliminar las emociones negativas o los sentimientos provocados por situaciones estresantes y al no lograrlo, es que buscan hacer lo mismo a otras personas, para que sientan lo que ellos sintieron.

Durante muchos años el ciberacoso ha sido un tema controversial, el cual hasta la fecha de hoy se viene buscando su erradicación. Por lo tanto, Lima Norte no se encuentra lejana de dicha problemática, lo cual se ve reflejado en los resultados obtenidos, donde se puede visualizar que las personas que en algún momento han sido víctimas de ciberacoso han desarrollado estilos de afrontamiento al estrés, lo cual les ha permitido saber manejar la situación.

En síntesis, la investigación no presentó inconvenientes respecto a la validez de constructo, ya que los cuestionarios coincidían con las teorías, lo cual otorgo un amparo científico. Es así como, sólo se abarcó a la población de estudiantes adolescentes de Lima Norte. También, se aplicó un método validez externa, debido que los resultados alcanzados no se pueden generalizar hacia otras poblaciones. Por consiguiente, la conclusión y recomendación que se plantearon solo serán permitidas para todo adolescente que cumplan con indicaciones similares a la unidad de análisis de esta investigación.

Para culminar, al trascurso del desarrollo de esta investigación, se encontraron limitantes, en relación a la recolección de datos de la muestra, debido coyuntura sanitaria en la que nos encontramos, ocasionando que para la unidad de análisis transcurra en un lapso de tiempo más prolongado de lo normal, asimismo se encontró dificultades en relación a los antecedentes previos, debido que a la carencia de este estudio de los dos constructos juntos, por consiguiente, se requirió seleccionar investigaciones referenciales que tuvieran las variables relacionadas, permitiendo así, desarrollo de la investigación científica.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: En relación a la identificación de los niveles de los factores del constructo ciberacoso en los estudiantes adolescentes, se ha encontrado que el nivel bajo fue el que más ha resaltado.

SEGUNDA: En relación a la identificación de los niveles de los factores del constructo afrontamiento al estrés en los adolescentes, se ha encontrado que el nivel alto ha sido el que más ha resaltado.

TERCERA: En relación al objetivo general que se propuso entre los factores de ciberacoso y los factores de afrontamiento al estrés en adolescentes de Lima Norte, 2021. Se corroboró la existencia de una relación indirecta y no significativa entre las dimensiones de los variables que se estudia, con un nivel negativo bajo. Señalando que, ante los hechos fortuitos del ciberacoso los estudiantes adolescentes han desarrollado capacidades de afrontamiento al estrés, permitiéndoles saber manejar la situación.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Invitación para a los futuros investigadores del mañana, a que continúen con la ejecución de nuevas investigaciones en la que se relacionen ambos constructos estudiados, ya que, no hay suficiente bibliografía, como también continuar relacionándolas con otras variables, con el fin de generar información relacionada a la problemática en diversas unidades de análisis.

SEGUNDA: A la comunidad de investigación del futuro, se les encomienda la amplificación de la muestra examinada de los próximos estudios, el cual se podría tomar una población niños escolares, estudiantes adolescentes de instituciones educativas estatales, con el fin de contrastar datos y evidenciar las posibles discrepancias.

TERCERA: A la sociedad científica se le solicitaría incentivar la elaboración de instrumentos psicológicos que estén relacionados al ciberacoso y afrontamiento al estrés en adolescentes breves y concisas, debido que en nuestro entorno aún nose cuenta con ello.

CUARTA: Se le encomienda a la Institución Educativa que, con los resultados alcanzados, se elaboren programas que estén relacionados a la promoción y prevención de las variables de esta investigación, con el fin de conseguir que Iso estudiantes tengan las herramientas para que sigan desarrollando estilos de afrontamiento adecuados al estrés en los adolescentes.

REFERENCIAS

- Berger, C y Lisboa, C. (2008). Hacia una comprensión ecológica de la agresividad entre pares en el microsistema escolar. En: C. Berger & C. Lisboa (Eds.), *Violencia escolar: Estudios y posibilidades de intervención en Latinoamérica*. Santiago: Editorial Universitaria.
- Bullying en las escuelas (2013, 5 de mayo). *Marco histórico del bullying* [Foro].
<http://bullyingenlasescuelasgrupo401.blogspot.com/2013/05/marco-historico-del-bullying.html>
- Casamayor, Y. (2018). *Estrategias de afrontamiento y acoso escolar en adolescentes del distrito de Trujillo* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11260>
- Castaño, E. y Leon, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(2), 245-257. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56017095004>
- Castro, I. y Ortega, T. (2018). *Estrategias de afrontamiento ante bullying en escolares de 9 a 11 años de Cuenca* [Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca]. Repositorio UCUEENCA.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/31397>
- Ceballos, Y. y Velasco, L. (2018). *Bullying escolar y estrategias de afrontamiento en la institución educativa la Paz* [Tesis de licenciatura, Universidad de Antioquia]. Repositorio UDEA. <http://repositorio.udea.edu.co/handle/10495/16278>
- Chavarry, J. (2017). *Acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/3224>
- Craig, G. (1997). *Desarrollo psicológico*. México: Prentice Hall.
- Feran, V. (2019). *Estrategias de afrontamiento de los adolescentes frente a situaciones de acoso escolar* [Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca].

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/33022>

Fernández, E., Jiménez, P. y Martín, D. (1997). Estudio sobre la escala de estilos y estrategias de afrontamiento. *Motivación y Emoción*, 3(4).

<http://reme.uji.es/articulos/aqarce4960806100/texto.html>

Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. (2019). *Cifras de la violencia hacia los niños, las niñas y adolescentes en el Perú*.

<https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-09/cifras-violencia-ninas-ninos-adolescentes-peru-2019.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. (2018). *Una lección diaria: Acabar con la violencia en las escuelas*.

https://www.unicef.org/media/47656/file/An_Everyday_LessonENDviolence_in_Schools_SP.pdf

Flores, O., Lajo Y., Zevallos, A., Rondán, L., Lizaraso F. y Jorquiera, T. (2017) Análisis psicométrico de un cuestionario para medir el ambiente educativo en una muestra de estudiantes de medicina en Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*;34(2):255-60.

<http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2017.342.2642>

Frydenberg, E.; Lewis, R. (1997). *ACS: Escalas de Afrontamiento para Adolescentes*.

<https://web.teaediciones.com/Ejemplos/ACS-Manual-Extracto.pdf>

Gomez, A. (2013). Bullying: el poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista Mexicana de investigación educativa*,

18(58), 839-

870. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008)

[66662013000300008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008)

Hernández, S. R. y Mendoza T. C. (2018) *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL interamericana editores.

Kobasa, S., Maddi, S. y Kahn, S. (1982). Hardiness and health: A prospective study.

Journal of Personality and Social Psychology, 42 (1), 168-177.

<https://doi.org/10.1037//0022-3514.42.1.168>

Lazarus, R. (1966). *Psychological stress and the coping process*. Nueva York: McGraw-Hill.

Lazarus, R. (2000). *Estrés y emoción. Manejo e implicaciones en nuestra salud*.

<https://clea.edu.mx/biblioteca/items/show/224>

Lineamientos de política sectorial en salud mental: Perú 2018 (2018). *Ministerio de Salud. Dirección General de Intervenciones estratégicas en Salud Pública – Dirección de Salud Mental*. Lima: Ministerio de Salud.

Lugones, M. y Ramirez, M. (2017). Bullying: Aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista cubana de medicina general integral*, 33(1), 154-162.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421252017000100014

Mallmann, C., Lisboa, C. y Calza T. (2018). Cyberbullying y estrategias de afrontamiento en adolescentes del sur de Brasil. *Acta colombiana de psicología*, 21(1), 23-33. <https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/1162>

Muñiz, J. (2004). La validación desde una óptica psicométrica. *Metodología de las Ciencias del Comportamiento*, 5(1), 121-141. revistas.unam.mx/index.php/acom/article/viewFile/14538/13865

Olweus, D. (1998). *Conductas de Acoso y Amenaza entre escolares*. Madrid: Morata

Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación. (2019). *Orientaciones internacionales para abordar la violencia de género en el ámbito escolar*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000368125>

Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación. (2021, 26 de marzo). *En 2021 se presenta una nueva serie de reuniones internacionales sobre el acoso escolar*. <https://es.unesco.org/news/2021-se-presenta-nueva-serie-reuniones-internacionales-acoso-escolar>

Ortega Reyes, Jesika Ivete, & González Bañales, Dora Luz. (2016). El ciberacoso y su relación con el rendimiento académico. *Innovación educativa (México)*,

DF), 16(71), 17-38. Recuperado en 02 de agosto de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732016000200017&lng=es&tlng=es.

Simón et al. (2019). Factores personales y sociales que protegen frente a la victimización por bullying. *Enfermería global*, 18(54), 1 - 12. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412019000200001

Tacillo, Y. F. (2017). *Metodología de la Investigación*. <http://repositorio.bausate.edu.pe>

Tobalino, D., Dolorier, R., Villa, R. y Menacho, I. (2017). Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú. *Opción*, 33(84), 359-377. <https://www.redalyc.org/journal/310/31054991013/html/>

Trucco, D. y Inostroza, P. (2017). Las violencias en el espacio escolar. Santiago: Naciones Unidas.

Vasquez, A. (2020). *Estrategias de afrontamiento y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas del distrito de Trujillo* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46345>

Vega, Z., Hernandez, Y., Juarez, B., Martinez, E., Ortega, J. y Lopez, V. (2007). Primer estudio de validez de constructo del inventario de estrés infantil. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 10(3), 62-72. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/18989>

Zeladita, J., Montes, I., Moran, G., Zegarra, R., Cuba, J. y Aparco, J. (2020). Factores asociados a las actitudes hacia la violencia en escolares de las zonas urbano-marginales de Lima Metropolitana, 2019. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 37(4), 627-635. <https://scielosp.org/article/rpmesp/2020.v37n4/627-635/#>

Zurita, U. (2010). Los desafíos del derecho a la educación en México a propósito de la participación social y la violencia escolar. *Revista mexicana de investigación educativa*, 16 (48), 131 – 159 <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v16n48/v16n48a7.pdf>

Anexo 1: Matriz de consistencia

Tabla 1:

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a Utilizar		
TÍTULO: Ciberacoso y afrontamiento al estrés en estudiantes del nivel de secundaria en una Institución Educativa Privada de Lima Norte, 2021. Autoras: José Antonio Fonseca Rojas y Diego Elias Veramendi Jauregui					
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA		OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	FORMULACIÓN DE HIPOTESIS	Variables e indicadores	
				Variable 1 Ciberacoso	
PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es la relación que existe entre los factores del ciberacoso y los factores del afrontamiento al estrés en	OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre los factores de ciberacoso y los factores de afrontamiento al estrés en adolescentes del nivel de secundaria de una institución educativa privada perteneciente a Lima Norte.	HIPOTESIS GENERAL Los factores de ciberacoso y los factores de afrontamiento al estrés están relacionados de manera directa y significativa en adolescentes del nivel de secundaria de una	Dimensiones Cibervictimización	Ítems 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10 11,12,13,14,15,16,17,1	Escala de medición Ordinal
estudiantes del nivel de secundaria en una institución educativa de Lima Norte?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS OE ₁ : Describir los factores del ciberacoso en adolescentes del nivel de secundaria de una institución educativa privada perteneciente a Lima Norte. OE ₂ : Describir los factores del afrontamiento al estrés en adolescentes del nivel de secundaria de una institución educativa privada perteneciente a Lima Norte.	institución educativa privada perteneciente a Lima Norte.	Ciberagresión	8,19,20,21,22	
			Variable 2: Afrontamiento al estrés		
			Dimensiones	Ítems	Escala de medición
			Resolver el problema	2, 3, 5, 6, 14, 16, 18, 19, 21, 22, 24, 25, 32, 34, 36, 37, 39, 40, 42, 43, 50, 52, 54, 55, 57, 58, 60, 61, 68, 70, 73, 74, 76, 77	
			Referencia a otros	1, 10, 11, 15, 17, 20, 29, 33, 35, 38, 47, 51, 53, 56, 65, 69, 71, 72	Nominal
			Afrontamiento no productivo	7, 8, 9, 12, 13, 23, 26, 27, 28, 30, 31, 41, 44, 45, 46, 48, 49, 59, 62, 63, 64, 66, 67, 75, 78, 79	

<p>Tipo: La investigación realizada es de tipo aplicada, debido a que, se estableció en la utilización de conocimientos y teorías, las cuales permitieron lograr otorgar respuesta a la problemática esbozada. Asimismo, se hizo uso del nivel descriptivo correlacional, teniendo como finalidad dar a conocer los constructos de manera minuciosa, igualmente, la relación entre ambas (Tacillo, 2017).</p>	<p>Población: Estuvo conformada por 168 estudiantes del nivel secundario, registrados en el departamento administrativo del centro educativo. Es por ello que, Hernández y Mendoza (2018) refieren que población es aquel conjunto de casos con características similares y determinantes específicas.</p>	<p>Variable 1: Ciberacoso Técnica: Encuesta Instrumento: European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ)</p>	<p>Descriptiva: La media aritmética el cual corresponde a la suma total del puntaje de los individuos incluidos dentro de la muestra establecida en Lima Norte, seguido de la desviación estándar (S), la cual nos permitirá observar y analizar la variabilidad de acuerdo a cada uno de los puntajes obtenidos de cada ítem de las pruebas.</p>
<p>Diseño: El diseño es no experimental porque no se realiza un programa de intervención y solo se describe las variables de estudio, transaccional por que se realiza en un momento y lugar determinado y correlacional ya que describe la relación que existe entre dos variables, categorías o conceptos (Hernández, Fernández y Baptista, 2018).</p>	<p>Muestra: La muestra se recopiló a través de un tamizaje para identificar a aquellos estudiantes que son víctimas de ciberacoso, de los cuales 109 cumplen con los indicadores. La muestra es una parte de la población, es un subconjunto pequeño. Pertenecen a la población y tienen las mismas características que toda esta (Hernández y Mendoza, 2018).</p>	<p>Variable 2: Afrontamiento al estrés Técnica: Encuesta Instrumento: Escala de afrontamiento para adolescentes</p>	<p>Inferencial: Ligada a la hipótesis por ello es necesario emplear dos tipos de coeficiente de correlación entre ellos tenemos el coeficiente de correlación Spearman que es una medida de correlación que se da para datos no paramétricos (rho de Spearman) y la correlación de Pearson que es una medida para datos paramétricos (r de Pearson)</p>
	<p>Muestreo: Se empleó el muestreo no probabilístico de tipo intencional, debido a que los participantes elegidos cumplen con los indicadores de la investigación. Lo cual coincide con, Sánchez y Reyes (2015), quienes mencionan que se indagará el fragmento significativo de dicha población estudiada.</p>	<p>Criterios de inclusión</p> <ul style="list-style-type: none"> -Participantes que se encontraban cursando el grado secundario en un establecimiento educativo privado. -Participantes que habiten en Lima Norte. -Participantes que cumplan los indicadores del tamizaje -Participantes que realizaron el relleno correcto de los instrumentos. 	
	<p>Criterios de exclusión</p> <ul style="list-style-type: none"> -Participantes que se encontraban cursando el grado secundario en un establecimiento educativo estatal. -Participantes que habiten fuera de Lima Norte. -Participantes que no cumplen con los indicadores del tamizaje. -Participantes que no desearon participar en el relleno de los instrumentos. 		

Anexo 2:

Tabla 2: Operacionalización de la variable Ciberacoso.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de Medición
Ciberacoso	Es todo hostigamiento presentado por medio de los dispositivos digitales, los cuales son de amplio acceso para los adolescentes (Casas, 2013).	La medición de la variable se realizará, mediante el Instrumento para medir el Ciberacoso, dicho instrumento se conforma por 22 ítems y encontrándose dividido en dos factores.	Cibervictimización	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Ordinal
		Asimismo, las puntuaciones, serán medidas, a través de la Escala Likert, donde 0 indica nunca y 4 indica siempre, hallándose sus puntuaciones entre 22 a 110.	Ciberagresión	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22	

Tabla 3: Operacionalización de la variable Afrontamiento al estrés

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de Medición
Afrontamiento al Estrés	El afrontamiento es considerado como una competencia psicosocial, que incluye una serie de estrategias conductuales y cognitivas utilizadas para enfrentar las demandas de la vida (Frydenberg y Lewis, 1994)	La variable será medida a través, de la Escala de afrontamiento, para adolescentes el instrumento está conformado por 79 reactivos y dividido en tres factores, siendo esta escala autoaplicable. Además, las puntuaciones son medidas mediante el tipo de Escala Likert: Nunca lo hago Lo hago raras veces Lo hago algunas veces Lo hago a menudo Lo hago con mucha frecuencia	Resolver el problema	2, 3, 5, 6, 14, 16, 18, 19, 21, 22, 24, 25, 32, 34, 36, 37, 39, 40, 42, 43, 50, 52, 54, 55, 57, 58, 60, 61, 68, 70, 73, 74, 76, 77	Ordinal
			Referencia a otros	1, 10, 11, 15, 17, 20, 29, 33, 35, 38, 47, 51, 53, 56, 65, 69, 71, 72	
			Afrontamiento no productivo	4, 7, 8, 9, 12, 13, 23, 26, 27, 28, 30, 31, 41, 44, 45, 46, 48, 49, 59, 62, 63, 64, 66, 67, 75, 78, 79	

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

Instrumento para medir el ciberacoso escolar

Autor: Ortega, Del Rey, Casas, (2015)

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Nombres y apellidos: _____

Edad: _____ Sexo: _____ Grado: _____ Sección: _____

0	1	2	3	4
NUNCA	POCAS VECES	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

	0	1	2	3	4
1. Alguien me ha dicho palabras hirientes o me ha insultado usando el email o SMS.					
2. Alguien ha dicho a otras palabras ofensivas sobre mí usando internet o SMS.					
3. Alguien me ha amenazado a través de mensajes en internet o SMS.					
4. Alguien ha hackeado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales).					
5. Alguien ha hackeado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales).					
6. Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mí (Facebook o MSN).					
7. Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.					
8. Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.					
9. Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.					
10. He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.					
11. Alguien ha difundido rumores sobre mí por internet.					
12. He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando SMS o mensajes en internet.					

13. He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas en mensajes por internet o por SMS.					
14. He amenazado a alguien a través de SMS o mensajes en internet.					
15. He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal (email o red social).					
16. He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él / ella (Mensajería instantánea o cuenta en red social).					
17. He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona (Facebook o MSN).					
18. He colgado información personal de alguien en internet.					
19. He colgado videos o fotos comprometedoras de alguien en internet.					
20. He retocado fotos o videos de alguien que estaban colgadas en internet.					
21. He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.					
22. He difundido rumores sobre alguien en internet.					

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScntv7NK8ly79G3btbliloUdohrtCBC7gz8fT62hH4IropQ/viewform?usp=sf link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScntv7NK8ly79G3btbliloUdohrtCBC7gz8fT62hH4IropQ/viewform?usp=sf_link)

Variable de frontamiento al estrés

ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES ACS

Erica Frydenberg y Ramón Lewis (1993)

Lea cada pregunta cuidadosamente y marque con una "x" la respuesta que considere usted que describe mejor su situación, escogiendo sola una opción. El cuestionario es confidencial y anónimo.

Link del formulario: <https://forms.gle/KGL6YooVirsrxFTE8>

N°	Ítems	Nunca lo hago	Raras veces lo hago	Algunas veces lo hago	A menudo lo hago	Lo hago mucho
1	Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema.					
2	Me dedico a resolver lo que está provocando el problema.					
3	Hago mis tareas como es debido.					
4	Me preocupo por mi futuro.					
5	Me reúno con amigos.					
6	Produzco una buena impresión en las personas que me importan.					
7	Espero que ocurra lo mejor.					
8	No puedo hacer nada para resolver el problema, así que no hago nada.					
9	Lloro y grito.					
10	Organizo una acción o petición en relación con mi problema.					
11	Ignoro el problema.					
12	Me critico a mí mismo.					
13	Guardo mis sentimientos para mí solo.					
14	Dejo que Dios se ocupe de mis problemas.					
15	Me acuerdo de los que tienen problemas peores, de forma que los míos no parezcan tan graves.					
16	Pido consejo a una persona competente.					
17	Encuentro una forma de relajarme, por ejemplo, oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver televisión.					

18	Realizo deportes.					
19	Suelo hablar con otros para apoyarnos mutuamente.					
20	Me dedico a resolver el problema poniendo en juego todas mis capacidades.					
21	Asisto a clases con regularidad.					
22	Me preocupo por mi felicidad.					
23	Suelo hablar o llamar a un amigo íntimo.					
24	Me preocupo por mis relaciones con los demás.					
25	Deseo que suceda un milagro.					
26	Simplemente, me doy por vencido.					
27	Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando, tomando otras drogas (no medicamentos)					
28	Integrar un grupo que trae el problema.					
29	Suelo dejar de lado los problemas.					
30	Me doy cuenta de que yo mismo me hago difíciles las cosas.					
31	Evito estar con gente.					
32	Pido ayuda y consejo para que todo se resuelva.					
33	Me fijo en el aspecto positivo de las cosas y pensar en las cosas buenas.					
34	Consigo ayuda o consejo de un profesional.					
35	Salgo a divertirme para olvidar mis dificultades.					
36	Me mantengo en forma y con buena salud.					
37	Busco animo en otros.					
38	Considero otros puntos de vista y trato de tenerlos en cuenta.					
39	Trabajo intensamente.					
40	Me preocupo por lo que está pasando.					
41	Inicio una relación de pareja estable.					
42	Trato de adaptarme a mis amigos.					
43	Espero que el problema se resuelva por sí solo.					
44	Me pongo malo.					
45	Traslado mis frustraciones a otros.					
46	Participo de reuniones donde se habla del problema.					
47	Borro el problema de mi mente.					
48	Me siento culpable.					
49	Evito que otros se enteren de lo que me preocupa.					
50	Leo un libro sagrado o de religión.					
51	Trato de tener una visión alegre de la vida.					
52	Pido ayuda a un profesional.					
53	Busco tiempo para actividades de ocio.					

54	Ir al gimnasio a hacer ejercicios.					
55	Hablo con otros sobre mi problema para que me ayuden a salir de él.					
56	Pienso en lo que estoy haciendo y por qué.					
57	Triunfo en lo que estoy haciendo.					
58	Inquietarme por lo que pueda ocurrir.					
59	Trato de hacerme amigo íntimo de un chico.					
60	Mejoro mi relación personal con los demás.					
61	Soñar despierto que las cosas irán mejorando.					
62	No tengo forma de afrontar la situación.					
63	Cambio las cantidades de lo que como, bebo o duermo.					
64	Me uno a gente que tiene el mismo problema.					
65	Me aisló del problema para poder evitarlo.					
66	Me considero culpable.					
67	No dejo que otros sepan cómo me siento.					
68	Pido a Dios que cuide de mí.					
69	Me siento contento de cómo me siento.					
70	Hablo del tema con personas competentes.					
71	Consigo apoyo de otros como mis padres y amigos.					
72	Pienso en distintas formas de afrontar el problema.					
73	Me dedico en mis tareas en vez de salir.					
74	Me inquieto por el futuro del mundo.					
75	Paso más tiempo con el chico con quien suelo salir.					
76	Hago lo que quieren mis amigos.					
77	Imagino que las cosas van a ir mejor.					
78	Sufro dolores de cabeza o estómago.					
79	Encuentro una forma de aliviar la tensión, llorar, gritar, beber, tomar agua.					

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScntv7NK8ly79G3btbliloUdohrtCBC7qz8>

[ft62hH4IropQ/viewform?usp=sf_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScntv7NK8ly79G3btbliloUdohrtCBC7qz8/viewform?usp=sf_link)

Anexo 4: Ficha sociodemográfica

FICHA SOCIODEMOGRAFICA	
SEXO:	
<input type="radio"/> Hombre	
<input type="radio"/> Mujer	
EDAD:	

FICHA DE TAMIZAJE

FICHA DE TAMIZAJE		
Responda según su experiencia	SI	NO
¿Alguna vez has sido insultado o agredido en tus clases virtuales?		
¿Tus compañeros te han excluido o rechazado en algún grupo de redes sociales?		
¿Alguna vez han burlado de ti en clases virtuales o por las redes sociales?		
¿Te has sentido mal por las acciones de tus compañeros en redes sociales o clase virtual?		

Anexo 5: Cartas de presentación de la escuela firmada por la coordinadora de la escuela para la institución educativa (muestra piloto).



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Los Olivos, 5 de Julio de 2021

CARTA IN. V-2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.

Julio Yenko Oyangue

Jefe del Departamento de Psicología

LE LA RECOLETA DE LO OLIVOS

Calle Bélgica Me II L1- 4 y 5 de la Urbanización Santa Liza - Los Olivos.

Presente -

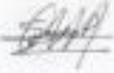
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Sr. VERAMENDI JAUREGI DIEGO identificado con DNI 70429649, con código de matrícula 6700197292 y FONSECA ROJAS ANTONIO JOSE identificado con DNI 47553539, identificado con código de matrícula 6700277226 quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: "Acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes del nivel de secundaria en una Institución Educativa Privada de Lima Norte, 2021" Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Sandra Patricia Cisneros Vargas Martínez
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Lima Norte - Campus Los Olivos

Anexo 6: Cartas de presentación de la escuela firmada por la coordinadora de la escuela para la institución educativa (muestra final).



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Los Olivos, 5 de Septiembre de 2021

CARTA IN. V-2021/EP/PSL UCV LIMA-LN

Sr.

Julio Yenko Oyangue

Jefe del Departamento de Psicología

LE LA RECOLETA DE LO OLIVOS

Calle Bélgica No 1144 y 5 de la Urbanización Santa Luz - Los Olivos.

Presente -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Sr. VERAMENDI JAUREGI DIEGO identificado con DNI 70429649, con código de matrícula 6700197292 y FONSECA ROJAS ANTONIO JOSE identificado con DNI 47553539, identificado con código de matrícula 6700277226 quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: "Ciberacoso y afrontamiento al estrés en estudiantes del nivel de secundaria en una Institución Educativa Privada de Lima Norte, 2021" Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,





Mg. Sandra Patricia Zapata Vargas Morales
Coordinadora de la Escuela de Psicología
UCV LIMA - Campus Los Olivos

Anexo 7: Carta de solicitud de autorización de uso del instrumento remitido por la escuela de psicología que solicitó cuando realizó el proyecto de investigación



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA - 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 29 de diciembre de 2021

Autores:

- **Rosario Ortega, Rosario Del Rey y José Casas**

Presente -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Sr. VERAMENDI JAUREGI DIEGO identificado con DNI 70429649, con código de matrícula 6700197292 y FONSECA ROJAS ANTONIO JOSE identificado con DNI 47553539, identificado con código de matrícula 6700277226 quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: "Ciberacoso y afrontamiento al estrés en estudiantes del nivel de secundaria en una Institución Educativa Privada de Lima Norte, 2021" Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento (**European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ)**), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Mg. Sandra Patricia Cispedra Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Carretera Lima Norte

CARTA - 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 29 de diciembre de 2021

Autor:

- **RAMON LEWIS**

Presente -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Sr. VERAMENDI JAUREGI DIEGO identificado con DNI 70429649, con código de matrícula 6700197292 y FONSECA ROJAS ANTONIO JOSE identificado con DNI 47553539, identificado con código de matrícula 6700277226 quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: "Ciberacoso y afrontamiento al estrés en estudiantes del nivel de secundaria en una Institución Educativa Privada de Lima Norte, 2021" Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento (**ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES**), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



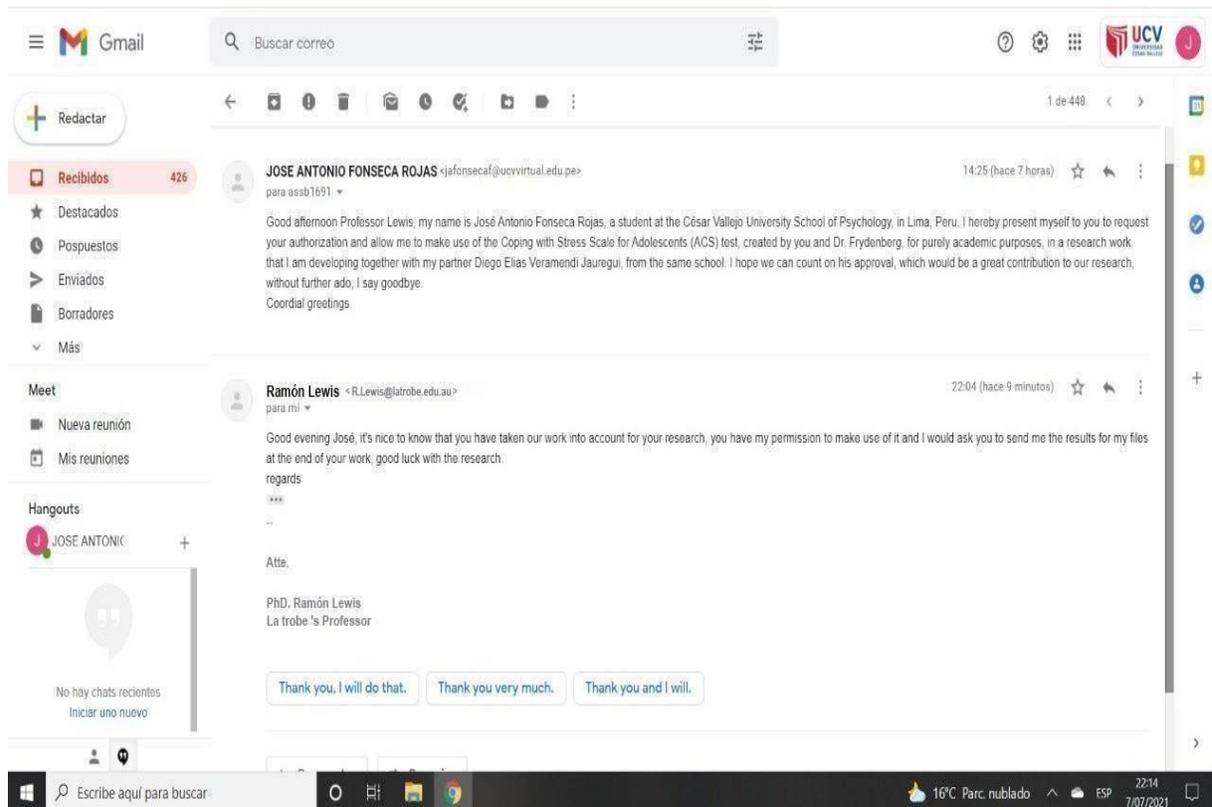
Mg. Sandra Patricia Cispedón Vargas Mochales
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Fiscal Lima - Campus Lima Norte

Anexo 8: Autorización de uso del instrumento por parte del autor original.

CIBERACOSO



AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS



Anexo 9: Presentación y consentimiento informado.

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Somos estudiantes del último año de la carrera de Psicología en la Universidad Cesar Vallejo, nuestros nombres son José Fonseca y Diego Veramendi.

En la actualidad nos encontramos elaborando un proyecto de investigación titulado: "Acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes del nivel de secundaria en una Institución Educativa Privada de Lima Norte, 2021" con la finalidad de obtener el grado de licenciados en Psicología. Como parte del proceso, estamos recogiendo información a través de dos cuestionarios con su participación voluntaria y garantizando el anonimato. Cabe mencionar que toda información obtenida tiene fines académicos, nada lucrativo ni comerciales.

Después de haber sido informado sobre el estudio, he decidido autorizar la participación de mi menor hijo en dicho trabajo de investigación titulado: "Acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes del nivel de secundaria en una Institución Educativa Privada de Lima Norte, 2021"

SI ACEPTO

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 33% battery, 12:30 5/07/2021

Anexo 10: Resultados del piloto.

Tabla 1

Validez de contenido del instrumento Ciberacoso por medio del V de Aiken.

Ítems	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Juez 4			Juez 5			V	Aceptable
	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C		
Item1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí

Nota. P = Pertinencia, R = Relevancia, C = Claridad; J= Juez; I= Ítems; V= V de Aiken; A= Aceptable; No está de acuerdo = 0, Sí está de acuerdo = 1;

En los resultados de la V de Aiken es válido, ya que todos los ítems tienen un valor mayor al de 0,8 (Robles, 2018, p. 197).

Tabla 2

Evidencia cualitativa de la validez de contenido por criterios de jueces del Instrumento de Ciberacoso

	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	
Ítem original	Mg: André	Mg: Altamirano	Mg. Karina	Mg. Julio	Mg. Michael	Ítems revisados
	Alberto	Ortega	Pamella	Yenko	Tito	
	Arias	Livia	Tirado	Oyangure	Muller	
	Luján		Chacaliaza			
	CPsP	CPsP	CPsP	CPsP	CPsP	
		11732	22875	23444	40475	
Ítem 1 al 22	Todos los ítems	-	-	-	-	Los ítems no presentan observaciones

Tabla 3

Confiabilidad de la prueba piloto del Instrumento de Ciberacoso

Alfa de Cronbach

.80

La confiabilidad de la escala es aceptable obteniendo un Coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.80 lo que indica que es un coeficiente muy bueno (Ventura y Caycho, 2017).

Tabla 4

Confiabilidad de la prueba piloto de las dimensiones del instrumento de Ciberacoso

DIMENSIONES	Alfa de Cronbach
Cibervictimización	,64
Ciberagresión	,72

Los resultados de las dimensiones cibervictimización y ciberagresión, obtienen un coeficiente >0.60 siendo valores aceptables para Ventura y Caycho (2017).

Tabla 5

Medidas de bondad de la estructura del European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ) de la muestra piloto

Instrumento	Ajuste absoluto			Ajuste incremental		Valores esperados
	χ^2 /gl	RMSEA	SRMR	CFI	TLI	
European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire	<u>1.03</u> < 3	<u>0.18</u> < .05	<u>.076</u> < .07	<u>.968</u> > .90	<u>.965</u> > .90	Flores et al. (2017)

Nota: χ^2 = Chi cuadrado; gl= Grados de libertad; RMSEA=Error de aproximación cuadrático medio; SRMR= Raíz media estandarizada residual cuadrática; CFI= Índice de bondad de ajuste comparativo; TLI = Índice de Tucker – Lewis

Item 39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 41	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 42	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 43	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 44	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 45	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 46	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 47	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 48	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 49	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 50	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 51	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 52	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 53	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 54	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 55	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 56	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 57	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 58	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 59	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 60	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 61	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 62	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 63	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 64	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 65	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 66	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 67	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 68	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 69	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 70	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 71	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 72	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 73	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 74	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 75	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 76	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 77	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 78	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí
Item 79	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	Sí

Nota. P = Pertinencia, R = Relevancia, C = Claridad; J= Juez; I= Ítems; V= V de Aiken; A= Aceptable; No está de acuerdo = 0, Sí está de acuerdo = 1.

En los resultados de la V de Aiken es válido, ya que todos los ítems tienen un valor mayor al de 0,8 (Robles, 2018, p. 197).

Tabla 7

Evidencia cualitativa de la validez de contenido por criterios de jueces de la Escala de Afrontamiento al Estrés

	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5		
Ítem original	Mg: André Alberto Arias Luján	Mg: Altamirano Ortega Livia	Mg. Karina Pamella Tirado Chacaliaza	Mg. Julio Yenko Oyangure	Mg. Michael Tito Muller	Ítems revisados	
	CPsP	CPsP 11732	CPsP 22875	CPsP 23444	CPsP 40475		
	Ítem 1 al 79	Todos los ítems	-	-	-		Los ítems no presentan observaciones

Tabla 8

Confiabilidad de la prueba piloto de la Escala de Impulsividad de Barratt (BIS – 11)

Alfa de Cronbach
,850

La confiabilidad de la escala es aceptable obteniendo un Coeficiente de Alfa de Cronbach > ,850 lo cual es aceptable (Ventura y Caycho, 2017).

Tabla 9

Confiabilidad de la prueba piloto de las dimensiones de la Escala de Afrontamiento al Estrés.

DIMENSIONES	Alfa de Cronbach
Resolver el problema	,776

Referencia a otros	,725
Afrontamiento no productivo	,780

Los resultados de las dimensiones resolver el problema, referencia a otros y afrontamiento no productivo, obtienen un Coeficiente de alfa de Cronbach >0.70 siendo valores aceptables según Ventura y Caycho (2017)

Tabla 10

Medidas de bondad de la estructura del European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ) de la muestra piloto

Instrumento	Ajuste absoluto			Ajuste incremental		Valores esperados
	χ^2 /gl	RMSEA	SRMR	CFI	TLI	
European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire	<u>2.14</u> < 3	<u>0.64</u> < .07	<u>.048</u> < .05	<u>.915</u> > .90	<u>.902</u> > .90	Flores et al. (2017)

Nota: χ^2 = Chi cuadrado; gl= Grados de libertad; RMSEA=Error de aproximación cuadrático medio; SRMR= Raíz media estandarizada residual cuadrática; CFI= Índice de bondad de ajuste comparativo; TLI = Índice de Tucker – Lewis

Anexo 11: Escaneos de los criterios de jueces de los instrumentos

Variable Ciberacoso



L) EVIDENCIAS CUALITATIVAS DE LA VALIDEZ DE CONTENIDO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CIBERACOSO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **ANDRÉ ALBERTO ARIAS LUJÁN**

DNI: **45129097**

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	PSICOLOGÍA	2005-2010
02	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BARCELONA	TERAPIA FAMILIAR SISTÉMICA	2012-2014

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ	PSICÓLOGO	LIMA	2016- ACTUALIDAD	PSICÓLOGO ASISTENCIAL
02	INABIF-MIMP	PSICÓLOGO	LIMA	2015-2016	PSICÓLOGO ASISTENCIAL
03	ESSALUD	PSICÓLOGO	LIMA	2013-2015	PSICÓLOGO ASISTENCIAL

* Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

* Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

* Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

OS-392497 – A+
ALBERTO ARIAS LUJAN
CAP PSIC. PNP

C.Ps.P 17483 DNI 45129097
DPTO. PSICOLOGIA CHPNP LMS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CIBERACOSO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ALTAMIRANO ORTEGA LIVIA

DNI: 07121852

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Particular San Martín de Porres	Licenciada en Psicología	1983-1988
02	Universidad César Vallejo	Doctora en Psicología	2017-2019

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UGEL 02	PSICÓLOGO	SMP	2008-2017	Acompañamiento a tutores, directivos y estudiantes. Capacitar, talleres de prevención.
02	SENATI	PSICÓLOGO	SMP	2016	Beca 18
03	UCV	PSICÓLOGO	Los Olivos	2015 - 2021	Docente pre grado

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



C.Ps.P 11732 DNI 07121852
DPTO. PSICOLOGIA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CIBERACOSO
Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Karina Pamela Tirado Chacaliza
DNI: 41180268
Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad César Vallejo	Psicología educativa	2015-2017
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV-Lima Norte	Docente	Los Olivos	2018-A la actualidad	Docente universitaria pregrado.
02					
03					

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Mgtr. Karina Pamela Tirado Cha
 PSICÓLOGA
 CPeP N° 22875

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CIBERACOSO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Julio Yenke Oyangure**

DNI: **46381478**

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Cesar Vallejo	Psicología	2008 I - 2013
02	Universidad Cersar Vallejo	Maestría en docencia universitaria	2015 I – 2017 II

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	I.E la recoleta de los olivos	Jefe de departamento de psicología	Los olivos	2017. actualidad	Soporte Psicológico
02					
03					



Dr. JULIO YENKE OYANGURE
 PSICÓLOGO
 C.P.S.P. N° 23444

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CIBERACOSOObservaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Michael Tito Muller**DNI: **46209390**

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

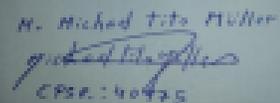
	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Cesar Vallejo	Psicología	2014 - 2019
02	Universidad Cesar Vallejo	Maestría	2014 - 2020

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	I.E LA RECOLETA	Psicólogo	Lo olivos	2015 - Actualidad	Soporte Emocional
02					
03					

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



M. Michael Tito Muller
g. Michael Tito Muller
C.P.S.: 40725

Variable Afrontamiento al Estrés



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **ANDRÉ ALBERTO ARIAS LUJÁN**

DNI: **45129097**

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	PSICOLOGÍA	2005-2010
02	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BARCELONA	TERAPIA FAMILIAR SISTÉMICA	2012-2014

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ	PSICÓLOGO	LIMA	2016- ACTUALIDAD	PSICÓLOGO ASISTENCIAL
02	INABIF-MIMP	PSICÓLOGO	LIMA	2015-2016	PSICÓLOGO ASISTENCIAL
03	ESSALUD	PSICÓLOGO	LIMA	2013-2015	PSICÓLOGO ASISTENCIAL

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

OS-392497 – A+
Mg./Mg.C. ALBERTO ARIAS LUJAN
CAP PSIC. PNP

C.Ps.P 17483 DNI 45129097
DPTO. PSICOLOGIA CHPNP LMS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE ADRONTAMIENTO AL ESTRÉS

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **ALTAMIRANO ORTEGA LIVIA**

DNI: **07121852**

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Particular San Martín de Porres	Licenciada en Psicología	1983-1988
02	Universidad Cesar Vallejo	Doctora en Psicología	2017-2019

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UGEL 02	PSICÓLOGO	SMP	2008-2017	Acompañamiento a tutores, directivos y estudiantes. Capacitar, talleres de prevención.
02	SENATI	PSICÓLOGO	SMP	2016	Beca 18
03	UCV	PSICÓLOGO	Los Olivos	2015 - 2021	Docente pre grado

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



C.Ps.P 11732 DNI 07121852
DPTO. PSICOLOGIA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE ADRONTAMIENTO AL ESTRÉS

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Karina Pamela Tirado Chacaliza

DNI: 41180268

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad César Vallejo	Psicología educativa	2015-2017
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV-Lima Norte	Docente	Los Olivos	2018-A la actualidad	Docente universitaria pregrado.
02					
03					

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Mgtr. Karina Pamela Tirado Cha
 PSICÓLOGA
 CPyP N° 22875

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE ADRONTAMIENTO AL ESTRÉS

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Julio Yenke Oyangure

DNI: 46381478

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Cesar Vallejo	Psicología	2008 I - 2013
02	Universidad Cersar Vallejo	Maestria en docencia universitaria	2015 I – 2017 II

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	I.E la recoleta de los olivos	Jefe de departamento de psicología	Los olivos	2017. actualidad	Soporte Psicológico
02					
03					




 PSICÓLOGO
 C.P.P. Nº 20444

Anexo 12: Aprobación de conducta ética y responsable en investigación



The screenshot shows a web browser window with the URL https://ctivitae.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=275749. The page header includes navigation tabs for 'INICIO', 'GUÍA CALIFICACIÓN', and 'RENACYT', along with a 'Manual de uso | Iniciar sesión' link. The main heading is 'FICHA CTI VITAE'. Below this is a profile card for **VERAMENDI JAUREGUI DIEGO ELIAS**. The profile includes a photograph of a man, the text 'Fecha de última actualización: 23-10-2021', and a green badge that reads 'Conducta Responsable en Investigación' with the date 'Fecha: 23/10/2021'.

https://ctivitae.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=275749



The screenshot shows a web browser window with the URL https://ctivitae.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=275377. The page header includes navigation tabs for 'INICIO', 'GUÍA CALIFICACIÓN', and 'RENACYT', along with a 'Manual de uso | Iniciar sesión' link. The main heading is 'FICHA CTI VITAE'. Below this is a profile card for **FONSECA ROJAS JOSE ANTONIO**. The profile includes a photograph of a man, the text 'Fecha de última actualización: 23-10-2021', an ORCID iD link 'https://orcid.org/0000-0002-1878-7249', and a green badge that reads 'Conducta Responsable en Investigación' with the date 'Fecha: 23/10/2021'.

https://ctivitae.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=275377