



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIA EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE**  
**EMPRESAS**

Análisis del desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la comisaria de Piedra Liza, Rímac 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración de Empresas

**AUTOR:**

Mio Segura, Jose Luis ([orcid.org/0009-0002-2523-5060](https://orcid.org/0009-0002-2523-5060))

**ASESORA:**

Dra. Loa Navarro, Erika ([orcid.org/0000-0001-6986-0154](https://orcid.org/0000-0001-6986-0154))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

Dedico mi trabajo de investigación a mis padres quienes me apoyaron moralmente, con gran amor y mucho aliento para seguir adelante. También a mis hermanos y seres queridos quienes fortalecieron mis actitudes para salir adelante y dar lo mejor de mí en cada noche de estudio.

### **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a Dios en primera instancia por derramar bendiciones para lograr uno de mis grandes objetivos profesionales, a mis familiares por darme la valentía y aliento de estudiar tranquilamente sabiendo que tengo su apoyo; a mi pareja que estuvo ahí siempre que la necesité, fortaleciéndome para cumplir un gran logro.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LOA NAVARRO ERIKA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis del desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la Comisaria de Piedra Liza, Rímac 2023", cuyo autor es MIO SEGURA JOSE LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Febrero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
LOA NAVARRO ERIKA <b>DNI:</b> 44170385 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6986-0154	Firmado electrónicamente por: LLOANA el 26-02- 2024 23:51:55

Código documento Trilce: TRI - 0738376



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, MIO SEGURA JOSE LUIS estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis del desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la Comisaria de Piedra Liza, Rímac 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
MIO SEGURA JOSE LUIS <b>DNI:</b> 76863352 <b>ORCID:</b> 0009-0002-2523-5060	Firmado electrónicamente por: JMIOS7 el 23-02-2024 19:35:56

Código documento Trilce: INV - 1703993

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	10
3.3. Escenario de estudio	11
3.4. Participantes	11
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.6. Procedimiento	12
3.7. Rigor científico	12
3.8. Método de análisis de datos	12
3.9. Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	13
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Componente desempeño laboral	24
Figura 2 Categoría cumplimiento de funciones	25
Figura 3 Categoría actitud	26
Figura 4 Categoría productividad	27
Figura 5 Categoría responsabilidad	28
Figura 6 Nube de palabras	29

## RESUMEN

El objetivo general es analizar el desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la Comisaria de Piedra Liza, Rímac 2023. El enfoque de investigación cualitativa, utilizó un diseño fenomenológico que es a la vez descriptivo y exploratorio en la naturaleza, la muestra se caracterizó por diez entrevistados de 10 preguntas, entre personal nuevo y antiguos, respecto a la técnica utilizada fue la entrevista, como instrumento se utilizó la guía de entrevista. En relación a los resultados los participantes comprenden que el desempeño laboral es un factor esencial para el óptimo cumplimiento de sus funciones antes, durante y después de culminar sus intervenciones policiales, dentro y fuera de las instalaciones policiales; ya que el propósito es determinar la prevalencia del desempeño laboral durante todo el procedimiento que se efectúa en el transcurso de las diligencias policiales. Se concluye que el análisis del desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la comisaria de piedra liza es importante ya que por medio de las actividades ocupacionales que realizan de acuerdo a sus atribuciones, habilidades y especialidad, las intervenciones policiales se terminan de diligenciar en el interior de las secciones competentes de la Comisaria.

**Palabras clave :** Desempeño, comisaria, funciones, policial.

## **ABSTRACT**

The general objective is to analyze the work performance in the interventions of the police officers of the Piedra Liza Police Station, Rímac 2023. The qualitative research approach used a phenomenological design that is both descriptive and exploratory in nature, the sample was characterized by ten interviewees with 10 questions, between new and old personnel, regarding the technique used, the interview was the instrument. The interview guide was used. In relation to the results, the participants understand that job performance is an essential factor for the optimal fulfillment of their duties before, during and after completing their police interventions, inside and outside police facilities; since the purpose is to determine the prevalence of work performance during the entire procedure carried out during the police proceedings. It is concluded that the analysis of work performance in the interventions of the police officers of the Piedra Liza police station is important since through the occupational activities they carry out according to their powers, skills and specialty, the police interventions are completed. within the competent sections of the Commissioner.

**Keywords:** Performance, commissioner, functions, police.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la problemática que acontece el desempeño laboral en todos sus ámbitos, surge naturalmente de la necesidad de tener una competitividad constante de calidad, eficiencia, experiencia en otros requisitos a medida que la tecnología evoluciona; no obstante, la globalización, requiere un cambio brusco en la competitividad laboral para tener un impacto directo en las organizaciones, ya que, necesitan mayor compromiso, responsabilidad e identificación por parte de su personal, así mismo estos cambios también afectan directamente al personal que se desarrolla de cierta manera en ese medio social y que se refleja en su estado de ánimo y su desempeño laboral. En el desempeño laboral policial, la mala reputación de la institución genera desconfianza pública; de tal forma que, es preciso construir una buena reputación, brindar un servicio de calidad y ganarse la confianza de la población (Özkan, 2019). Por ello, el desempeño de los policías varía significativamente de acuerdo al área del cual es responsable (Robinson, 2003). Además, las fuerzas de seguridad vienen utilizando la fuerza innecesaria y desproporcionada, incluida fuerza letal, más allá de lo permitido por las normas internacionales de derechos humanos. (ONU, 2023).

En América Latina las políticas van generando cambios negativos de operaciones de forma transversal en su engranaje institucional para el sector público; muchas de estas, son malas prácticas que se reflejan a través del desempeño laboral de cada colaborador desde un punto ético y organizacional, la cual repercutirá en el servicio que brindan los efectivos policiales y que será observada y juzgada por la ciudadanía. Por otro lado, un adecuado desempeño forma una sólida colaboración de tareas necesarias en una decisión para encontrar el uso óptimo de los recursos y las estrategias exitosas que alientan a las organizaciones a influir positivamente en los ciudadanos (Gavilánez et al. 2018). Por ello, la policía tiene una doble responsabilidad como proveedor de servicios y el de autoridad, pero el prejuicio de la ciudadanía al tener contacto con el servidor público, se piensa que realizara una mala intervención, este es un elemento que dificulta la calidad del servicio (Janstrup et al. 2017). El desempeño laboral depende directamente de varias oficinas, bajo ciertas reglas según su

naturaleza, generalmente dispone de un supervisor del personal, control de calidad, producción y entre otras.

Sin embargo, en Perú, el estado está orientado a un desarrollo inclusivo y de sostenibilidad en su capacidad para formular e implementar planes, programas y políticas que unan ciertos principios y buenas prácticas. Según El Comercio (2017) el 50% sintió que sus evaluaciones de desempeño eran injustas, además, una cuarta parte de los empleados odian más las revisiones de desempeño en su vida laboral y el 28% de los líderes de recursos humanos cree que los gerentes y supervisores completan formularios de evaluación del desempeño solo para armar un escándalo por el cumplimiento. La administración y el liderazgo institucional son herramientas importantes para que una institución logre sus objetivos (Zavaleta, 2021). En efecto la policía nacional se esfuerza por brindar un buen servicio a la ciudadanía en asuntos seguridad por el aumento de robos, secuestros y asesinatos entre otros delitos que son un problema para la ciudadanía (Gonzales & Barbaran, 2021). De tal forma que el MININTER impulsó alternativas para servir a los habitantes con un alto estándar de calidad, permitiendo que la Policía Nacional funcione de manera orientada a las prioridades de los ciudadanos para un mejor servicio de la atención (Ministerio del Interior, 2019).

En el distrito de Rímac; anteriormente se observó una baja participación de las comisarias que conforman el distrito, en los puntos con mayor índice delincencial, a causa de diferentes factores.

Por otro lado, en cuanto al trabajo eficaz que se está realizando en la jurisdicción del Rímac, se evidencia que en tanto a personas detenidas en el año 2022 de enero a noviembre, respecto a la relación del periodo 2021, en otros distritos como el de Independencia (142,1%), Comas (97,2%), Rímac (61,6%), La Molina (53,3%) y Lince (51,2%), generaron un aumento porcentual de personas detenidas, mientras que Punta Negra se dio una disminución (-41,0%) (INEI 2023).

Por lo tanto, la formulación del problema ¿Cuál es el desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la Comisaria de Piedra Liza,

Rímac 2023? Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre el cumplimiento de funciones y el desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la Comisaria de Piedra Liza, Rímac 2023?; ¿Cuál es la relación entre la actitud y el desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la Comisaria de Piedra Liza, Rímac 2023; ¿Cuál es la relación entre la productividad y el desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la Comisaria de Piedra Liza, Rímac 2023?; ¿Cuál es la relación entre la responsabilidad y el desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la Comisaria de Piedra Liza, Rímac 2023?

En la justificación teórica, se quiere determinar la importancia en el desarrollo laboral, así proponer alternativas de solución que opten al mejoramiento y de esta manera contribuyan en la organización, planificación, comunicación, control y participación. Así mismo, la justificación práctica es dar a percibir el valor que tiene un servicio de calidad de la mano con el cumplimiento de la normativa y el cuidado de la integridad del ciudadano. De esta manera desarrollar un mayor acercamiento con la ciudadanía, con los planes estratégicos que se adecuan a cada problema que presenta la sociedad. Por otra parte, en la justificación metodológica, el presente trabajo pretende contribuir con el método científico ofreciendo criterios teóricos y experiencias sobresalientes vinculadas con esta circunstancia, para que pueda proporcionar conclusiones y aportar soluciones de mejora con nuevos conocimientos como base para futuras investigaciones sobre este tema.

El objetivo general es analizar el desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la Comisaria de Piedra Liza, Rímac 2023, de tal manera como objetivos específicos tenemos: identificar el cumplimiento de funciones en la comisaría de Piedra liza, Rímac, 2023, identificar la actitud en la comisaría de Piedra liza, Rímac, 2023, analizar la productividad en la comisaría de Piedra liza, Rímac, 2023 y analizar la responsabilidad en la comisaría de Piedra liza, Rímac, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

El objeto de investigación es relativamente nuevo para el tema de este estudio. A continuación, apreciaríamos las definiciones sobre el desempeño laboral tomando en cuenta referencias nacionales e internacionales las cuales servirán de aporte para esta investigación.

En el ámbito internacional, Dlamini (2020) la investigación que se realizó en Sudáfrica, tuvo como objetivo analizar la calidad de los foros de policía comunitaria en las comunidades locales. Este artículo adoptó un enfoque de investigación cualitativa, utilizó un diseño fenomenológico que es a la vez descriptivo y exploratorio en la naturaleza. En conclusión, el análisis comparativo de la calidad de los foros de la policía comunitaria en comunidades locales, presenta obstáculos basados en las percepciones erróneas de los ciudadanos sobre los policías responsables de hacer cumplir la ley e intentan prestar servicios imparciales a cada uno de ellos.

Aguirre y Montoya (2022), la siguiente investigación tuvo como objetivo medir el desempeño y la necesidad para la mejora continua de la fuerza policial. Se elaboró un cuestionario de 30 preguntas en una escala de calificación tipo Likert, apropiado para una muestra de conveniencia de 91 Policías Estatales de Michoacán, integrantes del Comando Unificado, utilizados únicamente por personal de servicio de la Policía Estatal y utilizados en las instalaciones de Morelia en enero y febrero de 2020. Se concluyó que los métodos de autoevaluación del desempeño son una herramienta útil en el proceso de mejora policial, proporcionando información y datos que no son visibles desde la perspectiva de la dirección sobre la función policial.

Lozada y Contreras (2022), el propósito de este trabajo fue mostrar que la actuación policial debe tener dos perspectivas: La moral cívica organiza la vida social y la moral de los ciudadanos en una sociedad democrática. Este artículo utiliza el trabajo teórico de análisis y síntesis como método para demostrarlo, esta doble perspectiva permite a la policía trabajar en diferentes contextos. El artículo concluye que la ética cívica y afectiva son un añadido que convierte al policía en un ciudadano con clara autoridad servicio y respuesta como sociedad

democrática con ciudadanos iguales ante la ley, pero también con especial atención a los más vulnerables.

Ahmad, et al. (2018), este estudio examinó los componentes que influyeron en el desempeño laboral del personal policial: un estudio empírico en Selangor. Utilizando un muestreo por conglomerados de dos etapas, se recopilaron datos de 424 oficiales de policía en Selangor que respondieron el cuestionario de estrés policial de contenido laboral y la escala de autoinforme de inteligencia emocional. Los resultados mostraron que el estrés laboral, el apoyo social y la inteligencia emocional se relacionaron significativamente con el desempeño policial.

Anrango y Medina (2022), la investigación tuvo como propósito analizar las percepciones de los residentes sobre la policía ecuatoriana: un estudio de los factores que afectan la confianza en las instituciones policiales. Después de aplicar la regresión logística ordinal a los datos de la encuesta, muestra los resultados se podría aumentar la confianza en la policía ecuatoriana para hacerla más efectiva responda a situaciones de emergencia y elimine los riesgos conocidos de manera oportuna evita ser victimizado en tu barrio y aumenta tu integridad evitando los sobornos de los ciudadanos.

En el ámbito nacional, Zambrano (2022), el objetivo de este estudio fue determinar de qué manera influye el desempeño funcional y persecución del robo agravado 2021 Investigación Criminal PNP en la Provincia de Puno, para ello, un aspecto clave del estudio es el análisis del rendimiento, funciones realizadas por el personal de la PNP que labora en la DIVINCRI relativas a acciones realizadas durante el curso escolar y resultados obtenidos. El estudio utilizó investigación cualitativa, comenzando con el análisis normativa estatal sobre el delito de robo agravado, evaluación el trabajo conjunto de la PNP y el Ministerio Público, que será analizado tasas de criminalidad en las jurisdicciones en comparación con la producción cada año y el número de casos resueltos, cuya documentación será revisada verificar el grado de participación del fiscal como sujeto del caso penal, quién se hizo cargo de la investigación desde el principio la ley vigente. A partir de este trabajo de investigación, observando los datos recopilados, se puede concluir

que el desempeño funcional de los policías de la DIVINCRI es incompleto PNP Puno, demora porque no hay policías interesados examen, incluso peor que algunos compañeros por falta de preparación, no Seguir los lineamientos de la nueva Ley de Enjuiciamiento Criminal, y Protocolo de estudio; sin embargo, estas desventajas deben ser consideradas esos tiempos son corregidos por el fiscal de turno como jefe de la investigación errores y requisitos para cumplir con los plazos.

Carrillo (2019), la investigación tuvo como propósito conocer si las gestiones de la Policía Nacional del Perú han tenido un impacto en la prevención del delito y la delincuencia en la región de Huánuco, utilizando un tipo de investigación cuya característica esencial es ofrecer la explicación correcta. Se tomó 386 personas como muestra, se usó una encuesta como tecnología y un cuestionario como elemento de recojo de datos, la encuesta está dirigida a los vecinos de Huánuco, incluidos los policías. Los métodos de procesamiento y análisis de la información son métodos y estadísticas descriptivas, como gráficos y tablas, en el proceso SPSS. Se determinó que las gestiones de la Policía Nacional del Perú tuvieron un impacto significativo en la prevención del delito en el distrito de Huánuco.

Llanos, et al. (2017) El propósito del estudio es encontrar características que aumenten la eficiencia en los policías. El estudio cualitativo se realizó en dos fases. En primer lugar, se realizó un estudio exploratorio de la literatura en cuatro aspectos: organización, teoría del valor, humanidad y tecnología. En segundo lugar, estudios relacionados basados en entrevistas semiestructuradas. Resultados: se encontró una quinta dimensión: la social, y a partir del análisis cruzado de los dos métodos se identificaron 28 categorías de exclusividad. Conclusión se encontró en el mapa de las dimensiones y categorías que explican de forma cualitativa la eficacia de la policía en México.

Álvaro (2020), el propósito de este estudio fue determinar la prevalencia del desempeño laboral durante este período, la PNP invierte dinero para la seguridad de los habitantes de la zona de La Victoria 2020. Por esta razón, los investigadores eligieron un enfoque cuantitativo para el estudio, tipo básico, nivel

descriptivo y diseños transversal no experimental. Éste la muestra estuvo compuesta por 309 residentes del condado de La Victoria con base en para una muestra probabilística aleatoria simple. Así que concluyó que las acciones de los policías tienen un impacto significativo en la seguridad ciudadano.

Hinostroza (2017), en su investigación tuvo como objetivo fortalecer las relaciones existentes, la administración y el desempeño operativo de la cadena de suministro en el sector logístico de la Policía Nacional del Perú para así lograr el éxito de una manera íntegra, profesional, responsable, eficiente, confiable y justa, formando así una unidad de adquisiciones. En cuanto al método, este estudio es cualitativo, de nivel comprensivo, diseño no experimental, cuantitativo, hipotéticamente deductivo. Se concluye que se puede detectar la coherencia a través de la gestión administrativa y el desempeño.

De igual forma se observará la definición del desempeño laboral. Respecto al desempeño laboral, para Toala et al. (2017), acredita que una de las principales actividades es velar por la eficiencia de la operación de la empresa. El desempeño laboral está estrechamente relacionado con el comportamiento de los empleados, los resultados logrados y otros motivadores secundarios, ya que una mayor motivación conduce a un mayor desempeño en cada disciplina asignada, lo que conduce a mejores resultados laborales.

Felkenes, G. (1984) nos menciona que los profesionales están sujetos a un código de ética que los orienta en el desempeño de sus funciones y asegura altos estándares de conducta. Los agentes de policía tienen una serie de responsabilidades en el ejercicio de sus funciones.

Para Reyes (2018) lo define como el mejor desarrollo en el trabajo durante la ejecución de las operaciones básicas realizadas de acuerdo al puesto, demostrando actuación. Cuando se trata de habilidades, el conocimiento, la experiencia y la actitud para obtener resultados en base a los servicios prestados, atención al detalle y solicitud comercial.

Según Adebayo et al., (2020) Identificar los beneficios, el monitoreo de los trabajos y los incentivos proporcionan un nivel de desempeño significativamente más alto.

García (2011), se refieren a la realización del trabajo como estas actividades o comportamientos observados entre los empleados en relación con las metas organizacionales organizado y puede medirse en relación con las capacidades del individuo.

Por su parte, Ezzad et al., (2021) indica que el desempeño laboral a menudo está influenciado por el estilo de desempeño: es decir, la forma en que se manejan los procesos administrativos afecta en el resultado de los empleados porque esto depende de los recursos, la formación, motivación, estándares y políticas.

A continuación, se definirá la primera subcategoría de cumplimiento de funciones correspondientes, para García (2014), el buen trabajo en la organización se logra cuando el desarrollo y las mejoras que realiza la organización entre los colaboradores son suficientes para cumplir y satisfacer, obtener el mismo fin.

Tudela (2012), menciona que tenemos que aceptar que los efectivos policiales no solo cumplen con lo que está establecido en las normas, pero lo que es más importante, a veces se expresan juicios u opiniones ignorando la realidad de la policía.

Por otro lado, Bouranta, et al (2015) nos menciona que, en particular, la capacidad de la policía para patrullar actualmente se ve obstaculizada por la burocracia y otros compromisos típicos.

En nuestra segunda subcategoría actitud, Garner, R. (2005) refiere que a menudo las actitudes reportadas se derivan de fuentes de información relativamente estables, que esencialmente no cambia con la situación.

Arechavala et al. (2012) nos menciona que son rasgos de personalidad de las personas que marcan su visión sobre las tareas de organización y gestión .

Según Rosenbaum et al. (2005) menciona que las actitudes iniciales de los ciudadanos hacia la policía son cruciales en sus posteriores experiencias directas e indirectas y evaluaciones de actitudes futuras. Los hallazgos se discutieron a la luz de los estereotipos sobre la resistencia policial al cambio.

En nuestra tercera subcategoría productividad Uribe et al. (2021) afirma que La gestión eficaz y eficiente de los recursos de la unidad o de la organización es coherente con la necesidad de centrarse en el logro de los objetivos de la organización.

Según Williams, J. & Larcher, R. (2017) la productividad no se trata solo de hacer las cosas, se trata de hacer las cosas correctas en el orden correcto y para su satisfacción.

En nuestra cuarta subcategoría responsabilidad Arechavala et al. (2012) hace referencia que es el cumplimiento de las tareas en el tiempo asignado y cuidando bien los recursos.

Para Chiavenato (2007), la responsabilidad de evaluar el desempeño del personal recae en los gerentes de acuerdo con la política de personal, equipo de trabajo, área de personal o en todo caso a una comisión.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Se eligió el tipo de investigación básica, de acuerdo con Ochoa (1989) la investigación básica es la exploración continua de nuevos conocimientos y la investigación sistemática para abordar desafíos desconocidos, pero no tiene otra dirección que la que le dan los propios investigadores. Lo motivó principalmente el interés por aprender más sobre las obras de la naturaleza.

En cuanto al enfoque, Guerrero (2016) mencionó que la investigación cualitativa tiene como objetivo comprender y profundizar los fenómenos, analizar a los actores desde su perspectiva en relación con su entorno y aspectos que los rodean. Por lo general, se elige en un esfuerzo por comprender la perspectiva a las personas o grupos investigados, sobre los hechos que les rodean, sumérgete en sus experiencias, perspectivas y así comprender su percepción subjetiva de la realidad.

En términos de diseño de investigación, es fenomenológico, ya que su objetivo principal es estudiar, especificar y entender las experiencias de las personas, encontrar puntos en común, obtener la perspectiva de los participantes. Para Fuster (2018) un enfoque fenomenológico identifica el descubrir la conciencia humana como una comprensión de la verdadera naturaleza de la vida a través de las experiencias y significados únicos de quienes nos rodean y de nuestras vidas espirituales individuales.

#### **3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización**

Se desarrolla el desempeño laboral y en cuanto a las categorías que se propusieron en el proyecto de investigación son las siguiente: cumplimiento de funciones, actitud, productividad y responsabilidad, de las cuales salieron las siguientes sub categorías: competencias, planificación, calidad de trabajo, liderazgo, comunicación, valores, eficiencia y eficacia, ética y disciplina. Estas serán aplicadas y llevadas a cabo para realizar la entrevista.

Por ello fueron planteadas para poder reconocer el desempeño laboral en

las intervenciones de los efectivos policiales de la comisaria Piedra Liza, Rímac, nos ayuda a formular objetivos generales y objetivos específicos de la aplicación.

Finalmente, se realizó la matriz de consistencia y categorización con base en el marco teórico, se definen en profundidad objetivos, categorías y temas, ya que estos dos procesos ayudarán a facilitar más el estudio, permitiendo el análisis y clasificación de las unidades temáticas. Se puede ver estas categorías en el anexo 1 y 2.

### **3.3. Escenario de estudio**

La captación de la muestra es en la comisaria de Piedra Liza en el distrito de Rímac, donde se obtuvo una muestra de cómo se está dando el desempeño laboral.

### **3.4 Participantes**

Para la realizar la investigación tendremos en cuenta a los efectivos policiales de la comisaria Piedra Liza, tanto de sexo femenino y masculino, ya que el estudio tuvo el muestreo no probabilístico y a conveniencia de la investigación.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La presente investigación efectúa la técnica de la entrevista, Folgueiras P. (2016), nos mencionan que es una técnica de recolección de información valiosa en sí mismo, un complemento a una de las estrategias utilizadas durante el estudio. En este concepto, las pautas de entrevistas cerradas se utilizan como herramienta, ya que las entrevistas se realizan en función de ciertos criterios.

Como instrumento de recolección de datos se empleó la guía de entrevista, Troncoso y Amaya (2016) hace referencia que se debe haber una estructura que permita que uno o más investigadores la utilicen sin cambiar los objetivos de la investigación.

### **3.6 Procedimiento**

La investigación se realizó en tres etapas, la primera fue redactar el tema a tratar, la forma de plantear el problema y concretar el objetivo del trabajo, como una serie de indagaciones básicas, artículos publicados, bases teóricas y métodos de investigación. En la segunda fase, se realizó un trabajo de campo en

la comisaria de piedra liza para obtener información, en la cual se utilizaron los métodos del instrumento para recopilar datos como la guía de entrevista, se realizó un total de 10 entrevistas a efectivos policiales con diferentes grados, todo esto para identificar y tener mejores resultados. En la última fase se analizaron los datos recolectados en la comisaria Piedra Liza en el distrito de Rímac, a través de la transcripción de las entrevistas, el análisis y de la misma manera utilizando el atlas ti.

### **3.7 Rigor científico**

Este rigor responde a los cuatro criterios específicos de fiabilidad, veracidad, credibilidad, enfatizando la verificabilidad de los datos obtenidos y la transparencia del método de verificación, así como garantizando la objetividad de la información contenida en este trabajo, de la que hablaremos aquí en los casos negativos de investigación que se presentan en la comisaria Piedra Liza, se han desarrollado como una estrategia, para que podamos aumentar el rigor de los temas investigados.

### **3.8 Método de análisis de datos**

Se presentan los datos de forma analítica, que fué la transcripción de las entrevistas y posteriormente se analizará el contenido correspondiente para lograr nuestro objetivo general y el objetivo específico de la investigación realizada en la comisaria Piedra Liza, Rímac.

### **3.9 Aspectos éticos**

Toda la información brindada por el investigador en este estudio fue utilizada de acuerdo a los parámetros éticos contra cualquier tipo de plagio y respetando los derechos e ideas de los autores para hacer el mejor uso de los mismos; la confidencialidad de cada uno de los participantes es garantizada, puesto que la información que se brindó no es usada para ningún otro propósito. Asimismo, este estudio fue elaborado de acuerdo con los estándares y requisitos de la Universidad Cesar Vallejo y su confiabilidad está garantizada por el uso correcto de las especificaciones de la Séptima Edición de la APA, la información es auténtica y no manipulada. Se emplean principios como el principio de autonomía, principio de no maleficencia, principio de beneficencia, principio de justicia.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En las siguientes paginas se presentan los resultados obtenidos de acuerdo a las respuestas que dan los diez (10) entrevistados, por lo cual se representaran cada uno como (E1,E2,E3,E4,E5,E6,E7,E8,E9,E10); obtenidos con la técnica utilizada en la presente investigación como fue las entrevistas. El proceso de codificación se realizó manualmente, esto nos permitió identificar las categorías, subcategorías, citas, etc., que surgieron durante la codificación de las transcripciones, toda esta información fue contrastada con documentos, informes y análisis de artículos obtenidos de repositorios de diversas entidades. En primer lugar, presentaremos los resultados que se obtuvieron de las entrevistas a profundidad, las cuales se muestran a partir de los objetivos planteados.

El objetivo general fue analizar el desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la Comisaria de Piedra Liza, Rímac 2023, de tal manera que los participantes comprenden que el desempeño laboral es un factor esencial para el óptimo cumplimiento de sus funciones antes, durante y después de culminar sus intervenciones policiales, dentro y fuera de las instalaciones policiales; ya que el propósito es determinar la prevalencia del desempeño laboral durante todo el procedimiento que se efectúa en el transcurso de las diligencias policiales para observar dichas actividades y comportamientos de los funcionarios públicos identificando las carencias que surgen al aplicar su eficacia y eficiencia en sus procedimientos de forma individual y grupal, tanto en la parte administrativa como operacional. Para buscar respuestas inmediatas con soluciones viables, que generen un impacto con mejoras en la prevención del delito y la delincuencia del distrito Rímac. Al respecto, los participantes reconocieron la importancia del compromiso que deben tener al realizar sus labores profesionales en la función policial, tal como se observa en lo expresado a continuación:

“(...) . Así mismo es importante capacitarnos para adaptarnos a una variedad de entornos, desde patrullar calles urbanas hasta operar en áreas rurales o en condiciones climáticas adversas. (...) . Este compromiso se refleja en

nuestro deber de actuar con integridad, respeto por los derechos humanos y la ley, y en buscar la justicia en todas nuestras intervenciones.” (E1)

“(…) el compromiso del equipo para reaccionar ante una situación que amerite una intervención compleja, la comodidad del entorno se desarrolla acorde al lugar en donde se desarrolla la intervención ya que existen distintos factores que influyen en esta competencia.” (E2)

Esta misma postura la asumieron los participantes 4 y 5 pues señalan que, para que el efectivo policial pueda estar en vanguardia en relación a las circunstancias cambiantes de los problemas ciudadanos, tienen que mejorar la forma estructural de sus capacidades físicas y mentales para un mejor desarrollo en su desempeño laboral, ya que, en transcurso del día se pueden realizar una infinidad de actividades para la búsqueda de una solución a los problemas de la sociedad y así mismo incrementar la productividad de la comisaría a nivel sectorial.

“Personalmente creo que se evidenciaría la reducción de actos delictivos, siempre que se cubra en su totalidad los puntos críticos con el suficiente personal policial, teniendo los puestos fijos, además de patrullaje, sin embargo, para una buena planificación se requiere de mayor cantidad de policías y recursos logísticos, que actualmente se está poniendo en énfasis dentro de la institución policial.” (E4)

Subsecuente mente, al respecto se revisaron y analizaron documentos, informes y artículos vinculados al objeto materia de análisis contrastando los datos hallados en las entrevistas respecto al objetivo general de análisis del desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la Comisaría de Piedra Liza, Rímac 2023. En ese mismo sentido, un adecuado desempeño forma una sólida colaboración de tareas necesarias en una decisión para encontrar el uso óptimo de los recursos y las estrategias exitosas que alientan a las organizaciones a influir positivamente en los ciudadanos (Gavilán et al. 2018). Similarmente, la administración policial necesita adaptarse a los cambios tecnológicos y digitales para mejorar el servicio y lograr una satisfacción

ciudadana (Ahmed et al., 2020). Por ello, el desempeño de los policías varía significativamente de acuerdo al área del cual es responsable (Robinson, 2003).

“Desde mi punto de vista, las competencias en mención se desarrollan de la mejor manera debido a que tanto el ejecutor (el policía) y el receptor (el ciudadano) trabajan de manera conjunta, de tal forma que el agente policial expresara de manera asertiva sus competencias al dar soluciones a los problemas de la sociedad (...)” (E6)

Con respecto al primer objetivo específico solicitó identificar el cumplimiento de funciones en la comisaría de Piedra liza, Rímac 2023, los participantes reconocieron la importancia del desempeño laboral en sus intervenciones, ya que, está vinculado con el cumplimiento óptimo de sus funciones policiales, de tal manera, indicaron que respecto a las competencias de acuerdo a los resultados, podemos decir que el efectivo policial debe tener en cuenta dar un gran compromiso de sí mismo y a la vez profesional para desarrollar dichas características competitivas que son esenciales para un óptimo servicio policial en el cumplimiento de sus funciones y atribuciones en marco de las leyes, restaurando el orden dentro de la jurisdicción.

Desde mi punto de vista, las competencias en mención, se desarrollan de la mejor forma siempre y cuando el funcionario público este capacitado física, mental y emocionalmente para el desarrollo de sus competencias, es decir, nosotros a través del aprendizaje que tenemos de nuestras actividades que realizamos en el día a día, vamos logrando obtener una capacidad para discernir cada competencia frente a las adversidades que se nos presenta y poder desarrollarlas buscando las mejores soluciones para con el ciudadano y obtener para la institución un mejora en su productividad sectorial. (E4)

(...) y en el punto de competencias cada uno tiene sus limitaciones y sus atribuciones que tiene que cumplir dentro de su función y en especial en la comisaria de piedra liza. (E8)

En el cumplimiento de nuestras funciones, en mi calidad de efectivo policial a menudo he notado que nos enfrentamos a situaciones complejas y de alto

estrés. Ante ello es importante aprender a evaluar rápidamente las opciones disponibles, considerando las consecuencias y tomar decisiones informadas para garantizar la seguridad pública y el cumplimiento de la ley. (...) (E9).

De igual forma el entrevistado 1 señala la importancia del desarrollo profesional en el ámbito policial de acuerdo a las intervenciones que se realizan, de tal manera que se tiene que respetar los aspectos legales que le facultan sus derechos humanos a cada individuo, de tal forma que se realizaría en todo momento el cumplimiento de sus funciones de forma satisfactoria. Por otro lado, los entrevistados 4 y 6 reconocieron que, para obtener buenos resultados en las intervenciones, el funcionario público debe encontrarse en óptimas condiciones para realizar un desplazamiento u contacto con la persona a intervenir, manteniendo una buena comunicación y trabajo conjunto, de tal manera que logra explotar sus habilidades físicas y mentales para la búsqueda de soluciones en el cumplimiento de sus funciones.

En mi opinión, las competencias en mención, se desarrollan de la mejor forma debido siempre y cuando el funcionario público este capacitado física, mental y emocionalmente para el desarrollo de sus competencias, es decir, nosotros a través del aprendizaje que tenemos de nuestras actividades que realizamos en el día a día, vamos logrando obtener una capacidad para discernir cada competencia frente a las adversidades que se nos presenta y poder desarrollarlas buscando las mejores soluciones para con el ciudadano y obtener para la institución un mejora en su productividad sectorial (E4).

Desde mi punto de vista, las competencias en mención se desarrollan de la mejor manera debido a que tanto el ejecutor (el policía) y el receptor (el ciudadano) trabajan de manera conjunta, de tal forma que el agente policial expresara de manera asertiva sus competencias al dar soluciones a los problemas de la sociedad; muy a parte que también desarrolla características positivas en conjunto, a través de la eventualidad del trabajo en equipo y con casos nuevos que explotaran sus habilidades mentales y físicas; teniendo en consideración la experiencias que tendrán una mejora competitiva (E6).

A continuación, se procedió a realizar el proceso de comparación documental respecto al primer objetivo específico que pretendió identificar el cumplimiento de funciones en la comisaría de Piedra liza, Rímac 2023. Para Zambrano (2022), quien menciona que la influencia del desempeño funcional y persecución del robo agravado, depende del rendimiento y las funciones que realiza el personal policial, para el análisis de una investigación de tales características en contribución en un trabajo conjunto de la PNP y el Ministerio Público, con un enfoque en el análisis de la tasa de criminalidad en las diferentes jurisdicciones en comparación de cada año, en cumplimiento funcional en el campo policial. Así mismo, los entrevistados 6 y 9 mencionan que los efectivos policiales se enfrentan constantemente a situaciones complejas y con estrés, en consecuencia, para garantizar la seguridad y el cumplimiento de las leyes, ya que las partes que participan en dicha actuación policial, generan tanto como al efectivo policial el desarrollo de sus competencias de acuerdo sus funciones y para el ciudadano una comprensión y contacto policial positivamente.

Por su parte, Ezzad et al., (2021) indica que el desempeño laboral a menudo está influenciado por el estilo de desempeño: es decir, la forma en que se manejan los procesos administrativos afecta en el resultado de los empleados porque esto depende de los recursos, la formación, motivación, estándares y políticas. No obstante, Felkenes, G. (1984) nos menciona que los profesionales están sujetos a un código de ética que los orienta en el desempeño de sus funciones y asegura altos estándares de conducta. Los agentes de policía tienen una serie de responsabilidades en el ejercicio de sus funciones. Por ello, García (2011), refiere que se refieren a la realización del trabajo como estas actividades o comportamientos observados entre los empleados en relación con las metas organizacionales organizado y puede medirse en relación con las capacidades del individuo. Que da como resultado un alcance positivo en el desarrollo de una confianza entre el efectivo policial y el ciudadano, se genera desde el interior institucional o debidamente dicho que su infraestructura debe cubrir las necesidades de los funcionarios públicos para que estos puedan brindar un servicio de calidad y cumpliendo plenamente sus atribuciones y funciones.

Respecto al, segundo objetivo específico pretendió identificar la actitud en la comisaría de Piedra liza, Rímac, 2023. Los entrevistados nos refieren que, para un excelente desenvolvimiento del personal policial de acuerdo a su competencia, tiene que laborar en un ambiente agradable y positivo, donde le incentive al funcionario público a adoptar una mejor actitud en el servicio, para obtener resultados positivos dentro y fuera de las instalaciones como es, internamente en el entorno laboral administrativo y en el exterior con las diligencias operativas. De tal manera que, argumentaron que una buena actitud compete otras características como es el desarrollar aspectos de liderazgo, una comunicación entendible y viable y con predisposición de resaltar los valores dentro y fuera del ambiente laboral.

(...) el personal policial siempre tiene que estar instruido y siempre debe a ver una comunicación fluida entre el oficial y sub oficial para beneficio de la comunidad. No obstante, también se tiene que brindar un buen servicio que se asimilo durante los años de experiencia de campo y administrativos dentro de esa comunicación que se efectúa; teniendo en cuenta, cual es la metodología y empatía al transmitir dicha información a los demás participantes, quienes son generadores de la cadena de seguridad y bienestar de la sociedad y el país (E1).

(...) tengamos en cuenta que los valores existen con el propósito primordial en fortalecer el vínculo laboral, ya que a la presencia de un ambiente adecuado brindaremos una eficaz atención y trato al ciudadano que recurra en nuestra ayuda. También (...) La comunicación jerárquica influye en muchos aspectos a razón que la policía nacional del Perú, es una institución jerarquizada donde el respeto es de arriba hacia abajo y viceversa, nunca se debe perder este valor institucional (E7).

De la misma forma, el entrevistado 8 nos menciona que es muy importante tener como cualidad el liderazgo dentro de una actitud positiva para las labores policiales y mientras pasa los años de servicio se va reforzando dicha actitud. Por otra parte, el entrevistado 7 y 10 expresa que el liderazgo no siempre es pertinente para todos, ya que se basa estrictamente en reglas y a veces no son ilícitas por lo que esperan que siempre sean acatadas por los subordinados, por

ende, muchos de estos aspectos no concuerdan con los buenos efectivos policiales que cumplen sus roles policiales con ética y la cual genera conflictos con sus superiores jerárquicos y una incapacidad en las actitudes por querer desempeñarse óptimamente.

No, porque existe líderes con enfoque típico a razón que solo se basa estrictamente en reglas con una preferencia por el orden y, a veces, ejercen un control total sobre el equipo y espera que el subordinado simplemente siga y obedezcan. Se necesita un líder que ofrezca honor policial, vocación de servicio, visión e innovación, adaptabilidad y productividad, credibilidad y confianza ante el efectivo policial que se encuentre al mando (E7).

desde mi punto de vista creo que, si influye bastante al personal menos antiguo, pero siempre y cuando la orden sea lícita, concreta y precisa para el personal para que pueda ser entendible y comprensible y de una u otra manera transmitir y llegar a cumplir las disposiciones del comando (E10).

Por lo que concierne al segundo objetivo específico procuró identificar la actitud en la comisaría de Piedra liza, Rímac, 2023. Para Garner, R. (2005) refiere que a menudo las actitudes reportadas se derivan de fuentes de información relativamente estables, que esencialmente no cambia con la situación. Quiere decir, para poder obtener actitudes positivas del personal policial se tiene que entender las ordenes implantadas y acatadas correctamente. Ya que, Arechavala et al. (2012) nos menciona que son rasgos de personalidad de las personas que marcan su visión sobre las tareas de organización y gestión. No obstante, se sabe que en las intervenciones policiales siempre tendrán que actuar con buenas actitudes acorde a las circunstancias, por ello, Según Rosenbaum et al. (2005) menciona que las actitudes iniciales de los ciudadanos hacia la policía son cruciales en sus posteriores experiencias directas e indirectas y evaluaciones de actitudes futuras. Los hallazgos se discutieron a la luz de los estereotipos sobre la resistencia policial al cambio.

Respecto al tercer objetivo específico busco analizar la productividad en la comisaría de Piedra liza, Rímac, 2023, los sujetos entrevistados manifiestan que,

la labor policial, en muchas de las situaciones de las que se pretenden brindar soluciones e incluso la predisposición de querer abraccarlas en su totalidad; hace que el funcionario público tenga que tener en cuenta que debe realizar dichas actividades o diligencias policiales, minimizando sus recursos o medios que están a su disposición y así obteniendo el mismo alcance o meta.

(...) porque gracias a ello nosotros podemos verificar que el trabajo sea realizado en forma completa y en forma inmediata hacia la ciudadanía, para responder a ante sus problemas que se aquejan (E5)

ser eficaz en el cumplimiento de la labor policial es la capacidad de lograr los objetivos, y obtener los resultados esperados en un corto tiempo de respuesta y llegada de los efectivos policiales al lugar de los hechos, así mismo, generar soluciones de improviso con buenos resultados, optimizando los tiempos de traslado y procesos administrativos policiales en casos de flagrante delito o faltas (E6)

(...) los que ven nuestro trabajo es la ciudadanía, por ejemplo, la reducción de hechos delictivos en la ciudadanía, en la cual se ve reflejado en la eficiencia en labor en la cual estamos desempeñando en la calle nosotros como efectivos policiales (E8)

De la misma forma, el entrevistado 3 nos menciona que es muy importante ser eficientes en nuestra actuación policial porque somos capaces de hacer las cosas de la mejor manera posible utilizando diferentes herramientas, procesos, recursos, etc., por lo que siempre priorizamos las acciones, respetamos los tiempos y los procedimientos; ya que, esto resalta en la productividad que tiene la comisaria y que se exponen en los cuadros a nivel y en comparación de otras comisarias. Así mismo, los entrevistado 9 y 10 nos pone en mención que, la labor policial para el cumplimiento de las metas de producción, comprende de dos aspectos muy sustanciales como es la eficiencia y la eficacia, que en muchas de las situaciones de las que se le presentan al efectivo policial, se pretenden brindar soluciones al ciudadano e incluso tener la predisposición de querer abraccar todos los problemas en su totalidad; hace que el funcionario público tenga en cuenta

que, debe realizar dichas actividades o diligencias policiales óptimamente, minimizando sus recursos o medios que están a su disposición y así obteniendo el mismo alcance o meta.

la eficiencia es esencial en el cumplimiento de la labor policial. Permite una respuesta rápida a emergencias, optimiza el uso de recursos limitados, mejora la prevención del delito a través de patrullajes efectivos, y facilita investigaciones y operaciones exitosas. Además, la eficiencia fortalece la confianza de la comunidad en la policía al demostrar una capacidad de respuesta efectiva y un uso responsable de los recursos públicos (E9).

(...) el trabajo policial eficaz, es la capacidad de alcanzar objetivos y lograr los resultados deseados en poco tiempo después de la llegada de la policía al lugar, así como de crear soluciones inesperadas y lograr buenos resultados, para optimizar el crimen existente (...) (E10)

Desde una perspectiva documental, el tercer objetivo específico que pudo analizar la productividad en la comisaría de Piedra liza, Rímac, 2023. Para Aguirre y Montoya (2022), que en su investigación tuvo como objetivo medir el desempeño y la necesidad para la mejora continua de la fuerza policial.

concluyó que los métodos de autoevaluación del desempeño son una herramienta útil en el proceso de mejora policial, proporcionando información y datos que no son visibles desde la perspectiva de la dirección sobre la función policial.

En tal sentido, Uribe et al. (2021) afirma que La gestión eficaz y eficiente de los recursos de la unidad o de la organización es coherente con la necesidad de centrarse en el logro de los objetivos de la organización. Consecuentemente Williams, J. & Larcher, R. (2017) la productividad no se trata solo de hacer las cosas, se trata de hacer las cosas correctas en el orden correcto y para su satisfacción.

Referente al cuarto objetivo donde busco analizar la responsabilidad en la comisaría de Piedra liza, Rímac, 2023. Los entrevistados responden que en

cuanto a la responsabilidad que con lleva con su cargo y funciones, se basa principalmente en la ética y disciplina que tiene cada miembro que conforma la comisaria, puesto que, se demuestra mediante el trabajo que se realiza día a día, de tal forma que se requiere de funcionarios que estén acorde y garantizando que se cumplan las leyes y estos no lo transgredan, ya que, al emplear de manera errónea se estaría afectando tanto la imagen institucional como los valores intrapersonales de cada efectivo policial en sus diferentes aspectos, incluso a personas que tienen algún tipo de investigación o problemas mínimos por lo que solicitan el apoyo policial, entonces se busca la verdad y actuar acorde lo que dispone la ley, en marcado la garantía del funcionamiento ético policial.

Este espectro lo manejo en cómo me dirijo al personal, como me desempeño, en cómo me desenvuelvo como efectivo, este al no realizar actos denigrantes para mi persona y con los demás, al momento de impartir disciplina al personal bajo el ejemplo y así mismo poniendo mano dura con aquellos que no acatan las normativas institucionales administrativas, con acciones morales con la ciudadanía (E2).

Por consiguiente, la disciplina es un aspecto fundamental en la labor policial, ya que se encuentran en constante contacto con los problemas de la ciudadanía y por lo cual dicha formación impartida dentro de las escuelas de formación e incluso en sus diferentes etapas de crecimiento biológico la disciplina, transforma a la persona y esto suele traslucir en la ejecución de la labor policial para otorgar un servicio de calidad a la sociedad.

La disciplina dentro de la comisaría de piedra Liza, Se puede observar al respeto que los efectivos de mayor experiencia de trabajo, además de mayor tiempo de servicio y también a su vez de acuerdo al grado que ostenta; porque como sabemos hay personas que recién salen de la escuela de policía que tienen un grado superior como son los oficiales (alférez), tenemos que mantener esa disciplina y ese respeto a aquellas personas jóvenes. De otra manera Dentro la calidad de trabajo que tienen dentro de las instituciones educativas trae nuevos conocimientos y estamos para aprender de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba, asimismo nosotros tenemos que observar eso porque las personas de la

ciudadanía nos observan a nosotros y tenemos que mantener ese buen comportamiento, llegar temprano, mantener la puntualidad y ser disciplinados en todo momento; como por ejemplo, llevar nuestras responsabilidades conforme está establecido en las diferentes leyes que nos reglamentan (E5)

Asimismo, los informantes 3 y 1 concuerdan con lo expuesto en el párrafo, porque, un funcionario público que labora en el ámbito policial, tiende a reflejar sus principios, valores y cualidades en el servicio, brindando un servicio de calidad excelente o pésimo.

La disciplina es el pilar fundamental de la policía nacional, en la comisaría de piedra liza se contribuye dando recomendaciones, exigiendo con el ejemplo y sancionando las faltas cometidas del personal policial. Forzando cada día a los efectivos policiales, que adopte medidas para ser un mejor ejemplar en la institución (muy bien aseado, responsable, puntual, buena postura, buen dialogo, etc.) y sumar productivamente, tanto para la institución como para la comunidad (E1).

Como funcionario público y como policía en este caso, la aplicación de la ética, nosotros tenemos para hacer una pequeña introducción nuestro manual de ética policial, en la cual trata los valores tanto lo que es parte del honor y la honradez, la cortesía y otras tantas cosas que hablamos sobre ello, por supuesto que si lo necesitamos en el campo policial, como por ejemplo personas vienen acá, denunciantes agraviados con la finalidad de que nosotros podamos ayudarles a sus problemas, tanto como en la delincuencia , como en violencia familiar, en esta parte ellos piden ayuda a nosotros, por eso nosotros tenemos que ser así y resaltar nuestra ética policial, en ser justos y poder ayudarles (...) (E3).

Por lo concerniente al objetivo específico cuatro busco analizar la responsabilidad en la comisaría de Piedra liza, Rímac, 2023. Chiavenato (2007), nos dice que, la responsabilidad de evaluar el desempeño del personal recae en los gerentes de acuerdo con la política de personal, equipo de trabajo, área de personal o en todo caso a una comisión.

contribuye a que todos los integrantes de la comisaria Piedra Liza estén dispuestos siempre a acatar las políticas, normas, reglamentos de la institución, así como las ordenes emitidos por la superioridad. Todo ello para tener un desenvolvimiento más ordenado y seguir una estructura miento con ética y valores incólumes ante cualquier percance administrativo con otros colegas o de la misma forma con la ciudadanía (E4).

Por ende, Arechavala et al. (2012) hace referencia que es el cumplimiento de las tareas en el tiempo asignado y cuidando bien los recursos.

Lo que destaca la responsabilidad del efectivo policial al realizar sus labores eficiente y eficaz mente; ya que, si no cumple con ello acarreará consecuencias graves en la vida administrativa institucional a través de sanciones e incluso hasta el pase al retiro, mientras que en la vida civil, recaería un proceso penal por omisión de funciones; es así que todo de pende del efectivo policial que tiene compromiso y el gran valor sentimental para identificarse por su trabajo, dando lo mejor de sí y cumpliendo con sus funciones y atribuciones.

## Redes semánticas de las entrevistas

### Figura 1

#### *Componente desempeño laboral*

Análisis. El desempeño laboral constantemente, esta influenciado por el estilo de desempeño que realiza cada individuo: es decir, la manera en que los empleados manejan los procesos administrativos afecta directamente en los resultados, ya que, dependen de los del cumplimiento en sus funciones, responsabilidad, productividad y actitud, según los estándares y políticas de la organización.

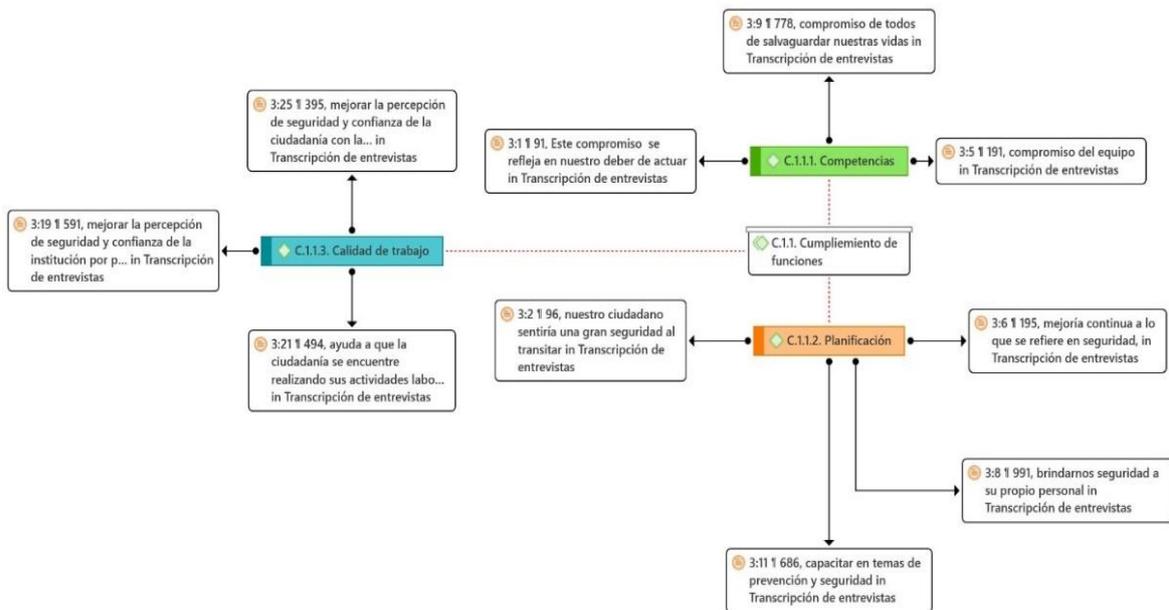


*Interpretación.* Se presenta la variable desempeño laboral, conformada por sus categorías (cumplimiento de funciones, actitud, productividad y responsabilidad) quienes son la base para el desarrollo de la investigación de acuerdo a la variable establecida. Fuente: Elaboración propia

## Figura 2

### Categoría cumplimiento de funciones

**Análisis.** En esta categoría podemos decir que, el trabajo en equipo junto al óptimo desarrollo de la planificación, se logran a través de las mejoras que realiza la organización en el entorno laboral, para brindarles calidad de trabajo a sus colaboradores.

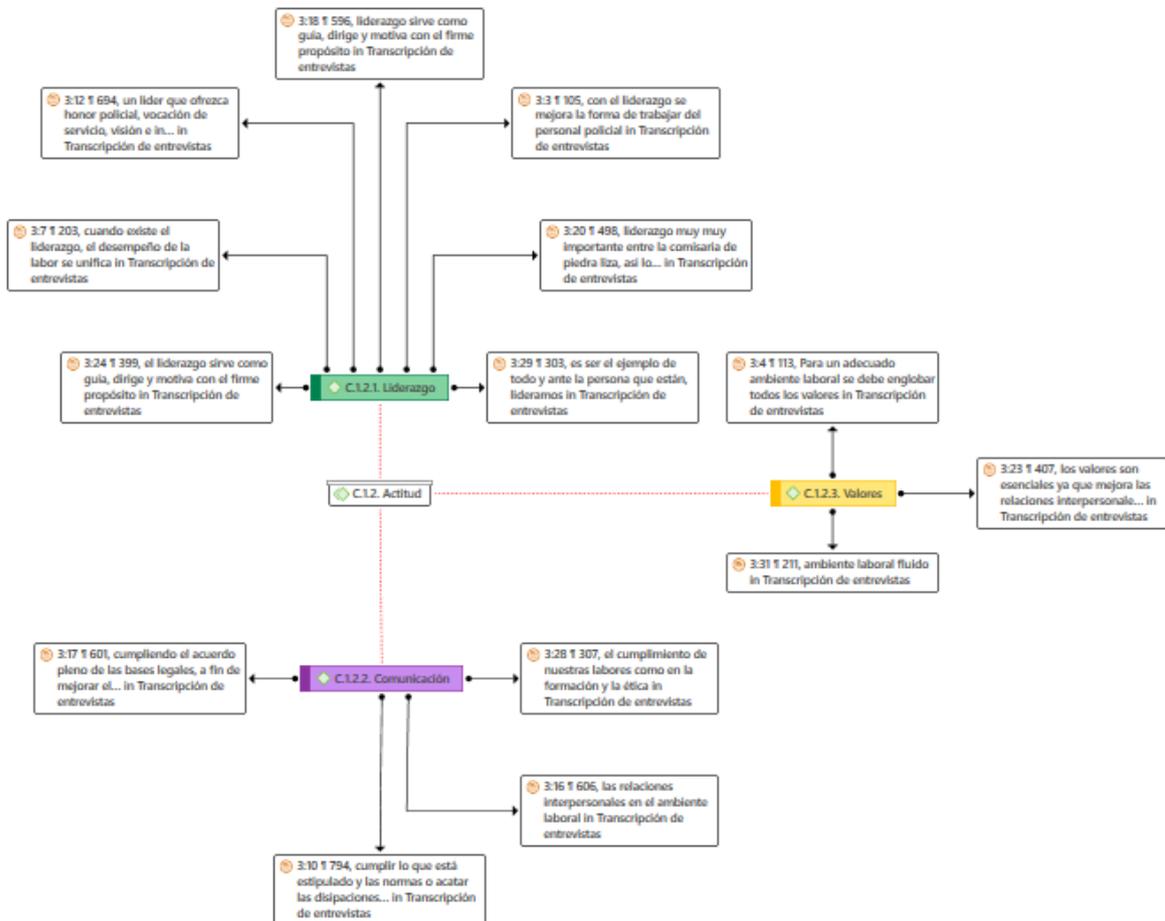


**Interpretación.** Se presenta la categoría cumplimiento de funciones y las respuestas a cada pregunta de acuerdo a cada subcategoría, para poder adquirir información relevante. Fuente: Elaboración propia

**FIGURA 3**

*Categoría actitud*

*Análisis.* Podemos decir que, en esta categoría las actitudes se delimitan por las experiencias directas e indirectas que tiene el individuo y que establecen de forma estable de acuerdo a las tareas que les otorga la organización.

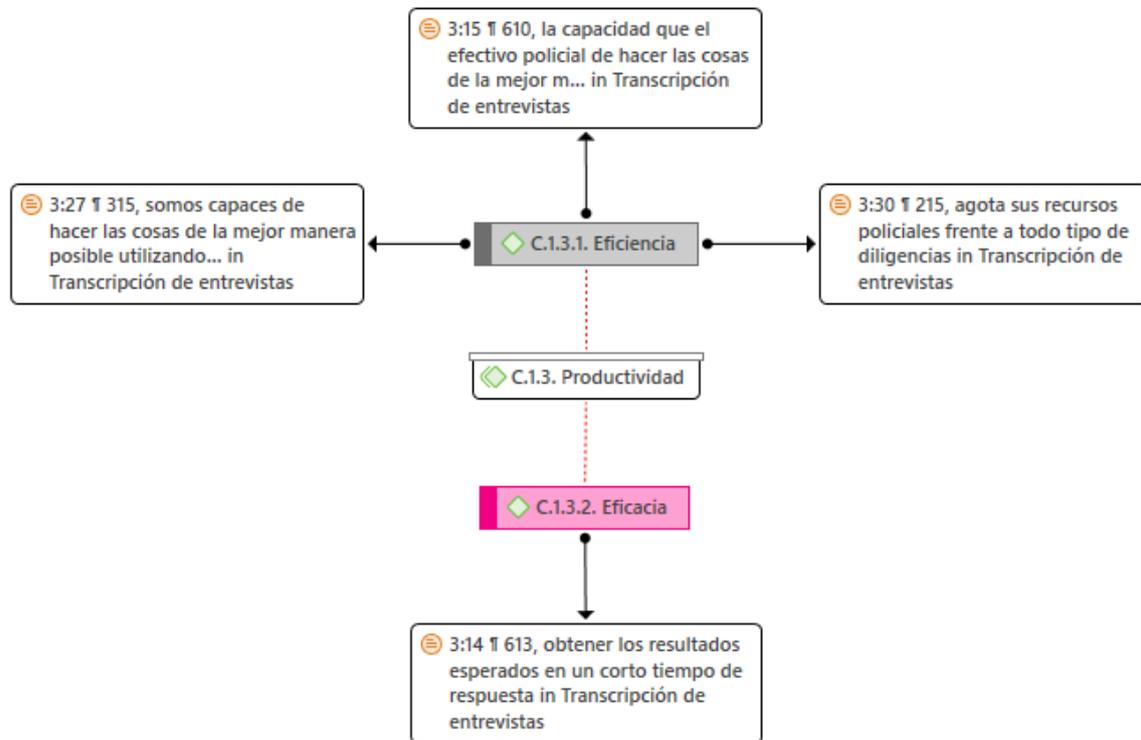


*Interpretación.* Se presenta la categoría actitud y las respuestas a cada pregunta de acuerdo a cada subcategoría. Fuente: Elaboración propia

## Figura 4

### Categoría productividad

*Análisis.* La productividad, requiere la realización de las actividades correctamente para un logro eficaz y eficiente de los recursos que se disponen dentro de la organización para lograr sus objetivos.

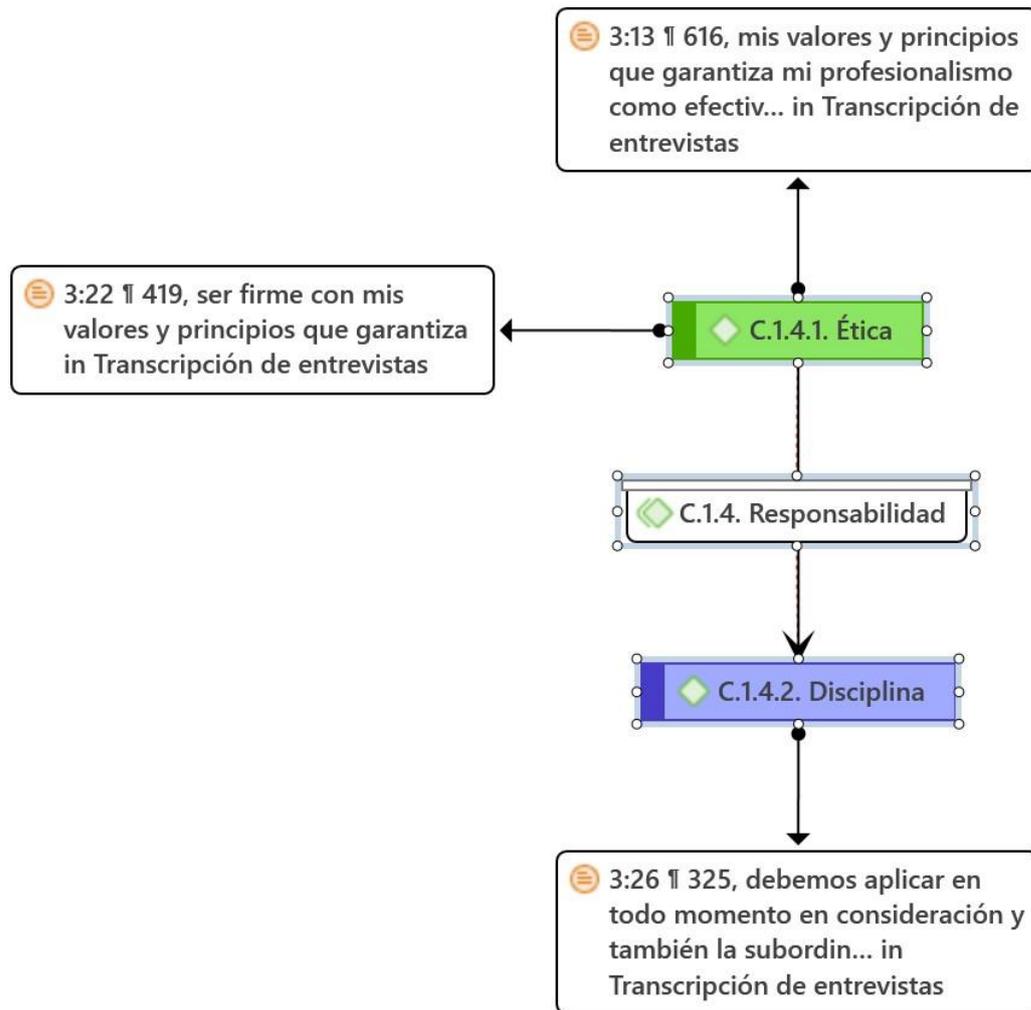


*Interpretación.* Se presenta la categoría productividad y las respuestas a cada pregunta de acuerdo a cada subcategoría. Fuente: Elaboración propia

## Figura 5

### Categoría responsabilidad

*Análisis.* Es el desarrollo de las tareas de forma puntual (a tiempo) y con el cuidado respectivo de los procesos administrativos y operativos en el manejo de los recursos que dispone la organización.



*Interpretación.* Se presenta la categoría responsabilidad y las respuestas a cada pregunta de acuerdo a cada subcategoría. Fuente: Elaboración propia



## V. CONCLUSIONES

Primera, se analizó la importancia del desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la comisaria de piedra liza por medio de las actividades ocupacionales que realizan de acuerdo a sus atribuciones, habilidades y especialidad en la sección competente; puesto que, la gran parte de las intervenciones policiales se terminan de diligenciar en el interior de las secciones competentes de la Comisaria.

Segunda, el cumplimiento de funciones es una combinación de caracteres (competencias, planificación, calidad de trabajo, etc.) que influyen en el comportamiento del individuo de acuerdo al compromiso que entrega, la confianza que genera al ciudadano, según los resultados positivos y obtenidos por una buena planificación organizacional.

Tercera, de tal forma que la actitud que debe presentar el efectivo policial en todo momento, se debe adecuar a dichas circunstancias, también la forma que lidera el grupo humano que está bajo su mando, así mismo, tener una buena comunicación con ellos para que puedan transmitir toda información o prestar el apoyo necesario de manera óptima a través de sus intervenciones a los ciudadanos.

Cuarta, esto generando a la par una descripción de los niveles de alcance de productividad de los funcionarios públicos, no obstante, tiende a variar de acuerdo a la eficiencia y eficacia individualizada que desarrolla cada efectivo policial en sus intervenciones y que es medida mediante sus controles semanales de su productividad.

Quinta, por último, todo lo mencionado anteriormente se direcciona gracias al adoctrinamiento policial que brinda la institución, de tal forma que, su disciplina y ética que impartió, queda en marcada en cada efectivo policial, para ser traslucida en el servicio policial y desempeño laboral, la cual, será observada y aceptada por la sociedad.

## **VI.RECOMENDACIONES**

Primera, se recomienda a los involucrados en el sector público (comisarias) y a la ciudadanía optar por más alternativas de trabajo conjunto, para que se obtenga mayor reducción de la tasa criminal (robos, secuestro, extorción, etc.) la cual fue evidenciada en los puntos críticos de la jurisdicción y que se pudo recopilar por medio de la presente investigación.

Segunda, realizar capacitaciones constantes durante cada año, basadas en la prevención y seguridad ciudadana, tanto a los efectivos policiales según sus especializaciones, como a los ciudadanos que se encuentran en colaboración a las comisarias para recolectar y transmitir dicha información para alcanzar la paz y tranquilidad pública.

Tercera, realizar una mejor integración entre las entidades públicas encargadas de velar por la seguridad ciudadana (municipalidades, bomberos, cruz roja, etc.) como también con las organizaciones privadas, para que realicen nuevos proyectos e inversiones implementando todos los recursos logísticos y una preparación adecuada para el cumplimiento de sus actividades.

Cuarta, involucrar a los gobiernos locales y centrales, requiriendo mayor importancia por mejorar las infraestructuras de las comisarias, capacitaciones con información valiosa y procesos para mermar la delincuencia, también que se comprometan a realizar campañas de prevención y erradicación de los factores delincuenciales a la ciudadanía, proponiendo mayor oportunidad laboral a los más necesitados y obtenga beneficios generando en los individuos la búsqueda de nuevas alternativas que los alejen de su antigua vida delincencial.

Quinta, tener hincapié en cada aspecto que presenta el desarrollo laboral, ya que e, mediante el alcance que se obtuvo a graves de dicha información de este trabajo de investigación, se pretende contribuir de forma significativa que las personas encargadas de administrar los recursos logísticos policiales, puedan satisfacer las necesidades de los efectivos policiales de toda comisaria, repercutiendo en la realización de un trabajo eficaz con gran compromiso en las actividades policiales.

## REFERENCIAS

- Adebayo O., Adeogun, S. & Umunna, M. (2020). *Motivation and Job Performance of Administrative Personnel in Agricultural Institutions*. *Management of Organizations: Systematic Research*, 83(1), 1-13. <https://doi.org/10.1515/mosr-2020-0001>.
- Aguirre, J. y Montoya, L. (2022). *Desempeño policial y obligaciones constitucionales: una medición a la policía estatal de Michoacán*. *Universidad de Sonora*, 14(25). <https://www.scielo.org.mx/pdf/biolex/v14/2007-5545-biolex-14-e230.pdf>
- Ahmad, A., Ibrahim, A. & Abu, A. (2018). *Factors influencing job performance among police personnel: An empirical study in Selangor*. *Management Science Letters* 8(9). [https://www.researchgate.net/publication/326062543\\_Factors\\_influencing\\_job\\_performance\\_among\\_police\\_personnel\\_An\\_empirical\\_study\\_in\\_Selangor](https://www.researchgate.net/publication/326062543_Factors_influencing_job_performance_among_police_personnel_An_empirical_study_in_Selangor)
- Ahmed, M., Khalid, K., Davidson, R., Kamarudin, A. H., & Preece, C. (2020). *Smart policing service quality: conceptualization, development*. *Policing: An International Journal and validation*, 43(5). <https://doi.org/10.1108/PIJPSM-03-2020-0038>
- Álvaro, J. (2020). *Incidencia del desempeño laboral del efectivo de la Policía Nacional del Perú en la seguridad ciudadana en el distrito de La Victoria, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52974>
- Anrango, D. y Medina, J. (2022), *Percepciones ciudadanas sobre la Policía de Ecuador: Estudio de los factores que influyen sobre la confianza en la institución policial*. *Polít. Crim.* 17(34). <https://www.scielo.cl/pdf/politcrim/v17n34/0718-3399-politcrim-17-34-474.pdf>

- Arechavala N., Macho, A. y Llorente, M. (2012). *Un análisis dinámico de la calidad del trabajo en España. Los efectos de la crisis económica*. Estudios de Economía Aplicada, 30(1). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30123286009>
- Llanos, et al. (2017) *La eficacia de la policía en México: un enfoque cualitativo*. POLIS. 13(2) <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4688>
- Bouranta, N., Siskos, Y. & Tsotsolas, N. (2015), *Measuring police officer and citizen satisfaction: comparative analysis*, *Policing: An International Journal of Police Strategies and Management*, 38(4). <https://doi.org/10.1108/PIJPSM-01-2015-0008>
- Brady, M. & Cronin, J. (2001), *Some new thoughts on conceptualizing perceived service quality: a hierarchical approach*, *Journal of Marketing*, 65(3), <https://doi.org/10.1509/jmkg.65.3.34.18334>
- Carrillo, R. (2019). *El desempeño de la Policía Nacional del Perú y su influencia en la prevención del delito y faltas en el distrito de Huánuco - 2018*. [Tesis de maestría, Universidad de Huánuco] Repositorio Universidad de Huánuco. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/1827>
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones*. Ed. Mc Graw Hill.
- Dlamini, S. (2020). *A comparative analysis of the quality of Community Police Forums in local Cato Manor & Glenwood communities, South Africa*. *Cogent Social Sciences*, 6(1). <https://doi.org/10.1080/23311886.2020.1809141>
- Ezzad, W., Khan, M., & Jabeen, A. (2021). *Impact of principals' administrative styles on job performance of physical education college lecturers*. *Journal of Social Research Development*, 2(2). <https://doi.org/10.53664/JSRD/02-02-2021-08-183-190>
- Felkenes, G. (1984). *Attitudes of police officers toward their professional ethics*. *ScienceDirect*. 12 (3). [https://doi.org/10.1016/0047-2352\(84\)90069-2](https://doi.org/10.1016/0047-2352(84)90069-2)

- Filstad, C., & Karp, T. (2020). *Police leadership as a professional practice*. Policing and Society, 30. doi: <https://doi.org/10.1080/10439463.2020.1777996>
- Fischman D. (2017). Evaluaciones de desempeño. El comercio. <https://elcomercio.pe/economia/dia-1/evaluaciones-desempeno-david-fischman-412888-noticia/?ref=ecr>
- Fogueiras, P. (2016). La entrevista. Universidad de Barcelona. <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/99003>
- Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- García, R. (2011). Evaluación de desempeño aplicado al personal administrativo titular del liceo bolivariano Pedro Arnal, del municipio Sucre, estado Sucre, 2011. [Tesis de pregrado, Universidad de Oriente] Repositorio Institucional de la Universidad de Oriente. <http://ri2.bib.udo.edu.ve:8080/jspui/handle/123456789/3475>
- García (2006) *Diferentes, Desiguales y Desconectados: Mapas de la Interculturalidad*. Barcelona: Editorial Gedisa. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/library?a=d&c=libros&d=Jpm1440>
- Garner, R. (2005). *Police attitudes: the impact of experience after training*. Applied Psychology in Criminal Justice, 1(1). [http://dev.cjcenter.org/\\_files/apcj/1\\_1\\_police.pdf](http://dev.cjcenter.org/_files/apcj/1_1_police.pdf)
- Gonzales, F., y Barbaran, H. (2021). *La seguridad ciudadana como política gubernamental en América latina en el último quinquenio*. Ciencia Latina Revista Multidisciplinar, 5(1). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.241](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.241)
- Guerrero, A. (2016). *La investigación Cualitativa*. INNOVA Research Journal, 1(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920538>
- Hinostroza, J. (2017). Gestión administrativa y el desempeño en la División de Abastecimiento de la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú

[Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/14582>

Instituto Nacional de Estadísticas e Informática [INEI]. (marzo, 2023). Estadísticas de la criminalidad, seguridad ciudadana y violencia. Una visión desde los registros administrativos. [boletin\\_estadisticas\\_criminiladad\\_ene\\_nov2022.pdf \(inei.gob.pe\)](https://inei.gob.pe/boletin_estadisticas_criminiladad_ene_nov2022.pdf)

Janstrup, K., Kaplan, S., Barfod, M. B., & Giacomo, C. (2017). *Evaluating the police service quality for handling traffic crash reporting*. Emerald Publishing Limited, 40(2). <https://doi.org/10.1108/PIJPSM-03-2016-0032>

Lozada, M. y Contreras, J. (2022). *La ética policial en el marco de la ética cívica y la razón cordial*. Revista Logos Ciencia & Tecnología, 14(3), 118-130. <https://doi.org/10.22335/rict.v14i3.1626>

Marcondes, R., y Santano, A. (2016). *Una lectura neoconstitucional de la teoría del poder de policía*. Revista de Investigações Constitucionais, 3(2). <https://www.scielo.br/j/rinc/a/NN6T8NCGYYjv7PStW5kLHRx/#>

Melwich, W. & Mofokeng, J. (2020). *Middle managers' influence as role models upon employees' morale in the South African Police Service*. Acta Criminologica : African Journal of Criminology & Victimology, 33(1). <https://journals.co.za/doi/abs/10.10520/ejc-crim-v33-n1-a4>

Min Chen, C., Tau Lee, H., Hua Chen, S. y Hsien Tsai, T. (2014), *"The police service quality in rural Taiwan: A comparative analysis of perceptions and satisfaction between police staff and citizens"*, Policing: An International Journal, 37(3). <https://doi.org/10.1108/PIJPSM-08-2012-0086>

Ministerio del Interior [MININTER]. (abril, 2019) Manual para brindar una atención de calidad a la ciudadanía en dependencias policiales, con énfasis en Comisarias y Depincris. <https://www.gob.pe/institucion/mininter/normas-legales/274191-586-2019-in>

Ochoa, R. (1989). *Investigación pura e investigación aplicada*. Revista De Química, 3(1). Recuperado a partir de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/quimica/article/view/4976>

Organización de la Naciones Unidas [ONU]. (octubre, 2023). Perú: La Oficina de

Derechos Humanos de la ONU pide reformas significativas para garantizar el derecho de reunión pacífica y asegurar el diálogo inclusivo.  
<https://www.ohchr.org/es/press-releases/2023/10/peru-un-human-rights-office-calls-meaningful-reforms-guarantee-right> y

Özkan, P. (2019). *The effect of service quality and customer satisfaction on customer loyalty*. International Journal of Bank, 38(2).  
<http://dx.doi.org/10.18502/kss.v3i26.5360>

Reyes J. (2018). *Desempeño laboral y los procesos administrativos, fuentes de desarrollo empresarial*. Pro Sciences: revista de producción, ciencias e investigación, 2(7). <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol2iss7.2018pp15-22>

Robinson, A. (2003), *The impact of police social capital on officer performance of community policing*, Policing: An International Journal, 26(4).  
<https://doi.org/10.1108/13639510310503569>

Rosenbaum, D., Schuck, A. & Ring, M. (2005). *Attitudes Toward the Police: The Effects of Direct and Vicarious Experience*. Police Quarterly, 8(3).  
<https://doi.org/10.1177/1098611104271085>

Sarrico, C., Ferreira, L. & Cardoso, L. (2013), *POLQUAL – measuring service quality in police traffic services*, International Journal of Quality and Service Sciences, 5(3). <https://doi.org/10.1108/IJQSS-12-2012-0024>

Uribe J., Agudelo, S. y Franco, J. (2021). *Factores clave en la evaluación de la productividad: Estudio de caso*. Revista CEA, 7(15).  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=638168190005>

Toala, S., Álvarez D., Osejos J., Quiñonez M., Soledispa A., Osejos A., Pionce A., Caicedo C. (2017). *Prácticas de innovación y gestión de la calidad en las organizaciones: Modelo de gestión organizacional para el fortalecimiento del desempeño profesional en servidores públicos*. Recuperado de:  
<https://acortar.link/yzFkjD>

Troncoso, C. y Amaya, A. (2016). *Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud*. Rev. Fac. Med., 65(2).  
<http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>

Tudela, P. (2012). *La evaluación del desempeño de la policía: explorando relaciones entre opinión pública y labor policial en Chile*. Revista

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3992212>

- Williams, J. & Larcher, R. (2017). 5 ways police leaders can be more productive. Police1. <https://www.police1.com/chiefs-sheriffs/articles/5-ways-police-leaders-can-be-more-productive-XJGY9QzhUnyFKLgD/>
- Wu, G., Makin, D., Li, Y., Boateng, F. y Abess, G. (2018), "*Police integrity in China*", Policing: An International Journal, (41)5. <https://doi.org/10.1108/PIJPSM-01-2017-0008>
- Zambrano, P. (2022). El desempeño funcional y la persecución del Robo Agravado en la División de Investigación Criminal de la Policía Nacional del Perú – Puno – 2021 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] Repositorio Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/109106>
- Zavaleta, E. (2021). *Análisis de la gestión institucional en las unidades académicas de la Policía Nacional - Perú*. Comunicación: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, 12(1). <https://www.redalyc.org/journal/4498/449870428005/html/>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de categorización

UNIDAD TEMÁTICA	CATEGORÍA	TEMAS	METODOLOGÍA
Desempeño laboral	Cumplimiento de funciones	Competencias	Tipo de Investigación: Básica
		Planificación	Diseño de la Investigación: Fenomenológico
		Calidad de trabajo	
	Actitud	Liderazgo	Enfoque de la investigación: Cualitativo
		Comunicación	Participantes: Efectivos Policiales de la Comisaria Piedra Liza, Rímac
		Valores	
		Eficiencia	
	Productividad	Técnica: Entrevista	
	Responsabilidad	Ética	Instrumento: Guía de Entrevista

Fuente: Elaboración propia

## Anexo 2: Matriz de consistencia

Título	Problema	Objetivos	Variable O categoría	Componentes temáticos	Componente sub temáticos	Instrumentos	Ítems o preguntas
Análisis del desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la Comisaría de Piedra Liza, Rímac 2023	¿Cuál es el análisis del desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la Comisaría de Piedra Liza, Rímac 2023?	Analizar el desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la Comisaría de Piedra Liza, Rímac 2023	Desempeño Laboral	Cumplimiento de funciones	Competencias	Guía de entrevista	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?
					Planificación	Guía de entrevista	¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?
	Calidad de trabajo	Guía de entrevista			¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaría para un óptimo desarrollo laboral por parte		
	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS					

							de los efectivos policiales? ¿Por qué?
	¿Cómo es el cumplimiento de funciones de la comisaria de Piedra Liza, Rímac, 2023?	Identificar el cumplimiento de funciones en la comisaria de Piedra liza, Rímac, 2023		Actitud	Liderazgo	Guía de entrevista	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?
	¿Cuál es la actitud de la comisaria de Piedra liza, Rímac, 2023?	Identificar la actitud en la comisaria de Piedra liza, Rímac, 2023			Comunicación	Guía de entrevista	¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?
					Valores	Guía de entrevista	¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?
	¿Cuál es la productividad en la comisaria de Piedra liza, Rímac, 2023?	Analizar la productividad en la comisaria de Piedra liza, Rímac, 2023		Productividad	Eficiencia	Guía de entrevista	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?

					Eficacia	Guía de entrevista	¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?
				Responsabilidad	Ética	Guía de entrevista	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?
					Disciplina	Guía de entrevista	¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?
¿Cuál es la responsabilidad en la comisaria de Piedra liza, Rímac, 2023?	Analizar la responsabilidad en la comisaria de Piedra liza, Rímac, 2023						

Fuente: Elaboración propia

## Anexo 3: Carta de autorización



PERU

Ministerio  
del Interior

Policía Nacional  
del Perú

Dirección Nacional  
Operaciones Policiales

Región Policial Lima  
DIVPOL NORTE 3  
CPNP PIEDRA LIZA

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Piedra Liza, 30 de mayo de 2023.

### **OFICIO Nro.639-2023-REGION POLICIAL-LIMA/DIVPOL NORTE3/CPL-PER**

SEÑOR : Dra. Nelka RUIZ MIKLAVEC  
Coordinadora Nacional CCEE Programa de Titulación –  
Universidad Cesar Vallejo

ASUNTO : Autorización para el desarrollo del trabajo de investigación , por  
motivo que se indica. - **COMUNICA**

Mes es grato dirigirme a Ud., con la finalidad de hacer de su conocimiento que esta Jefatura ha AUTORIZADO la solicitud presentada por su persona, relacionada al desarrollo del trabajo de investigación titulado “**ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO LABORAL EN LAS INTERVENCIONES DE LOS EFECTIVOS POLICIALES DE LA COMISARIA DE PIEDRA LIZA, RÍMAC 2023**” , para lo cual deberá de coordinar con el CAP PNP Nilton Joan HERNANDEZ SUAREZ, jefe de administración de la expresada, a fin de cumplir con los objetivos de vuestra investigación.

Es propicia la oportunidad para renovarle las muestras de mi consideración y estima.

Dios guarde a usted.

EMFR/  
ealb



OA - 345451  
Eliu Martín FUENTES RAMOS  
MAYOR/ PNP  
COMISARIO DE PIEDRA LIZA

## Anexo 4: Instrumento de recolección de datos

### ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO LABORAL EN LAS INTERVENCIONES DE LOS EFECTIVOS POLICIALES DE LA COMISARIA DE PIEDRA LIZA, RÍMAC 2023

**Objetivo:** La presente investigación tiene como finalidad analizar el desempeño laboral en las intervenciones de los efectivos policiales de la Comisaria de Piedra Liza, Rímac 2023

**Consentimiento informado:**

¿Desea participar y otorgar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación y se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo? Por favor marque con una (X) su respuesta.	SI	NO
--	----	----

**Instrucciones:** A continuación, se le pide leer detenidamente las siguientes preguntas y marcar con un X la respuesta que mejor exprese su punto de vista. Por hecho se le pide responder con la mayor honestidad posible.

### GUIA DE LA ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO LABORAL EN LAS INTERVENCIONES DE LOS EFECTIVOS POLICIALES DE LA COMISARIA DE PIEDRA LIZA, RÍMAC 2023

Nombre del Entrevistado:	
Edad:	
Ocupación:	
Género:	
Fecha de la entrevista:	
Hora de la entrevista:	

**CATEGORÍA: CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES**

Para García (2014), el buen trabajo en la organización se logra cuando el desarrollo y las mejoras que realiza la organización entre los colaboradores son suficientes para cumplir y satisfacer, obtener el mismo fin.

1. ¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las **competencias** (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?
2. ¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una **planificación** de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?
3. ¿Cree usted que es importante la **calidad de trabajo** que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?

#### CATEGORÍA: ACTITUD

Arechavala et al. (2012) nos menciona que son rasgos de personalidad de las personas que marcan su visión sobre las tareas de organización y gestión.

1. ¿Cree usted que es importante el **liderazgo** en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?
2. ¿De qué manera cree usted que influye la **comunicación** jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?
3. ¿Cree que es importante los **valores** (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?

#### CATEGORÍA: PRODUCTIVIDAD

Uribe et al. (2021) afirma que La gestión eficaz y eficiente de los recursos de la unidad o de la organización es coherente con la necesidad de centrarse en el logro de los objetivos de la organización.

1. ¿Considera que la **eficiencia** contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?
2. ¿Cree usted que aplica la **eficacia** en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?

CATEGORÍA: RESPONSABILIDAD

Arechavala et al. (2012) hace referencia que es el cumplimiento de las tareas en el tiempo asignado y cuidando bien los recursos.

1. ¿De qué manera aplica usted la **ética** en el desarrollo de sus labores policiales?
2. ¿De qué manera contribuye la **disciplina** en la comisaria Piedra Liza?

Finalmente ¿Algún comentario que desee agregar?

---

Muchas gracias por su tiempo

## Anexo 5

### Validación de instrumento

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Verónica Zevallos Gallardo
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( ) Doctor ( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica( ) Social( ) Educativa ( X ) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Cesar Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Guía de entrevista
<b>Autor:</b>	José Luis Mio Segura
<b>Procedencia:</b>	Validez del instrumento
<b>Administración:</b>	Presencial
<b>Tiempo de aplicación:</b>	30min
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Rímac - Lima

**4. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento la guía de entrevista elaborado por José Luis Mio Segura en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



**Categorías:**

• **Primera Categoría: Cumplimiento de Funciones**

Definición de la categoría: García (2014), el buen trabajo en la organización se logra cuando el desarrollo y las mejoras que realiza la organización entre los colaboradores son suficientes para cumplir y satisfacer, obtener el mismo fin.

Categoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Competencias	¿De acuerdo a su apreciación <b>como</b> se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?	3	4	4	Cómo .. no olvidar las tildes
Planificación	¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?	4	4	4	
Calidad de trabajo	¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?	4	4	4	



• **Segunda categoría: Actitud**

Definición de la categoría: Arechavala et al. (2012) nos menciona que son rasgos de personalidad de las personas que marcan su visión sobre las tareas de organización y gestión.

Categoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liderazgo	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?	4	4	4	
Comunicación	¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?	3	3	4	Los entrevistados saben qué es comunicación jerárquica institucional?
Valores	¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia,	4	4	4	

	responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?				
--	--	--	--	--	--

- **Tercera categoría: Productividad**

Definición de la categoría: Uribe et al. (2021) afirma que La gestión eficaz y eficiente de los recursos de la unidad o de la organización es coherente con la necesidad de centrarse en el logro de los objetivos de la organización.

Categoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?	4	4	4	
Eficacia	¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?	4	4	4	

- **Cuarta categoría: Responsabilidad**

Definición de la categoría: Arechavala et al. (2012) hace referencia que es el cumplimiento de las tareas en el tiempo asignado y cuidando bien los recursos.

Categoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ética	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?	4	4	4	
Disciplina	¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?	4	4	4	



-----  
Dra. Verónica Zevallos Gallardo  
DNI: 41726975



1. **Datos generales del juez**

Nombre del juez:	MIGUEL ANGEL BAZALAR PAZ
Grado profesional:	Maestría ( ) Doctor ( X )
Área de formación académica:	Clínica( ) Social( X ) Educativa ( ) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	DOCENCIA
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. **Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. **Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista
Autor:	José Luis Mio Segura
Procedencia:	Validez del instrumento
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	30min
Ámbito de aplicación:	Rímac - Lima

**4. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento la guía de entrevista elaborado por José Luis Mio Segura en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Categorías:**

- Primera Categoría: Cumplimiento de Funciones
- Definición de la categoría: García (2014), el buen trabajo en la organización se logra cuando el desarrollo y las mejoras que realiza la organización entre los colaboradores son suficientes para cumplir y satisfacer, obtener el mismo fin.

Categoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Competencias	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, cohesión de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?	4	4	3	
Planificación	¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?	3	4	4	
Calidad de trabajo	¿Cmo usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaría para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?	4	4	4	



- Segunda categoría: Actitud
- Definición de la categoría: Arechavala et al. (2012) nos menciona que son rasgos de personalidad de las personas que marcan su visión sobre las tareas de organización y gestión.

Categoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liderazgo	¿Cmo usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaría? ¿por qué?	4	4	3	
Comunicación	¿De qué manera cree usted que influye la comunicación estratégica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?	4	3	4	
Valores	¿Cmo que es importante los valores (respeto, honestidad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?	4	4	4	

- Tercera categoría: Productividad
- Definición de la categoría: Uribe et al. (2021) afirma que La gestión eficaz y eficiente de los recursos de la unidad o de la organización es coherente con la necesidad de centrarse en el logro de los objetivos de la organización.

Categoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?	4	3	4	
Eficacia	¿Cómo usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?	4	4	4	

- Cuarta categoría: Responsabilidad
- Definición de la categoría: Arcevalva et al. (2012) hace referencia que es el cumplimiento de las tareas en el tiempo asignado y cuidando bien los recursos.

Categoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ética	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?	4	4	4	
Disciplina	¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaría Prodes Liza?	4	4	4	



Miguel Angel Bazalar Paz  
DNI 25793885



1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Erika Loa Navano
Grado profesional:	Maestría ( ) Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica( ) Social( ) Educativa ( ) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Licenciada en Administración de Empresas
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	No

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista
Autor:	José Luis Mío Segura
Procedencia:	Validez del instrumento
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	30min
Ámbito de aplicación:	Rímac - Lima

**4. Presentación de instrucciones para el ítem:**

A continuación, a usted le presento la guía de entrevista elaborado por José Luis Mío Segura en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Categorías:**

- Primera Categoría: Cumplimiento de Funciones
- Definición de la categoría: García (2014), el buen trabajo en la organización se logra cuando el desarrollo y las mejoras que realiza la organización entre los colaboradores son suficientes para cumplir y satisfacer, obtener el mismo fin.

Categoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Competencias	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entornos, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?	4	4	4	
Planificación	¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operaciones/trámites más eficiente en puntos críticos de la institución?	4	4	4	
Calidad de trabajo	¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaría para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?	4	4	4	



- Segunda categoría: Actitud
- Definición de la categoría: Arechavala et al. (2012) nos menciona que son rasgos de personalidad de las personas que marcan su visión sobre las tareas de organización y gestión.

Categoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liderazgo	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desarrollo de los efectivos policiales de la comisaría? ¿por qué?	4	4	4	
Comunicación	¿De qué manera cree usted que influye la comunicación estratégica institucional en el desarrollo de los efectivos policiales?	4	4	4	
Valores	¿Cree que es importante los valores (respeto, honestidad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?	4	4	4	



- Tercera categoría: Productividad
- Definición de la categoría: Uribe et al. (2021) afirma que La gestión eficaz y eficiente de los recursos de la unidad o de la organización es coherente con la necesidad de centrarse en el logro de los objetivos de la organización.

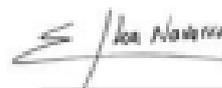
Categoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de sus labores policiales? ¿Por qué?	+	+	+	
Eficacia	¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como policía policial?	+	+	+	

- Cuarta categoría: Responsabilidad
- Definición de la categoría: Arechavala et al. (2012) hace referencia que es el cumplimiento de las tareas en el tiempo asignado y cuidando bien los recursos.

Categoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Etica	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?	+	+	+	
Disciplina	¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaría (Poder Judicial)?	+	+	+	

NOMBRE Y APELLIDOS: Erika Las Navarro

DNI: 44170385

  
FIRMA

## Anexo 6

### Transcripción de entrevista

Concepto de entrevista	Folgueiras, P. (2016), nos mencionan que es una técnica de recolección de información valiosa en sí mismo, un complemento a una de las estrategias utilizadas durante el estudio.			
Entrevistados				
Entrevistado1	Entrevistado2	Entrevistado3	Entrevistado 4	Entrevistado 5
Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Entrevistado 9	Entrevistado 10

#### Ficha de entrevista

Datos básicos:

Código de la entrevista	Entrevistado 1
Fecha	03/09/2023
Lugar de la entrevista	Comisaria Piedra Liza - Rímac

Nro.	Categoría / Subcategoría	Preguntas de la entrevista
1	CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?
2		¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?
3		¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?
4	ACTITUD	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?
5		¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?
6		¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?
7	PRODUCTIVIDAD	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?
8		¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?
9	RESPONSABILIDAD	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?
10		¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?

Observaciones

Las preguntas a desarrollar son de tipo abiertas (favor de explayarse), las cuales se fundamentarán desde su experiencia u observación según el enfoque de su respuesta.

#### Entrevistado

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y	Se desarrolla en forma muy profesional en el ámbito policial las intervenciones siempre en el marco legal y respetando los derechos humanos. Así mismo es importante capacitarnos para adaptarnos a una variedad de entornos, desde patricular calles urbanas hasta operar en áreas rurales o en condiciones climáticas adversas. La adaptabilidad y la capacidad para mantener la calma son importantes para lidiar con situaciones cambiantes.

	compromiso, etc.) en sus intervenciones?	Como agentes del orden, estamos comprometidos con servir y proteger a la comunidad. Este compromiso se refleja en nuestro deber de actuar con integridad, respeto por los derechos humanos y la ley, y en buscar la justicia en todas nuestras intervenciones.
2	¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?	Se daría mayor orden y el tiempo de respuesta y sería más rápido ante una emergencia que se da en el día a día, de tal forma que nuestro ciudadano sentiría una gran seguridad al transitar por las avenidas y así mismo por sus patrimonios tanto tangibles como intangibles, por ende, se trabajaría en conjunto con los colaboradores eficaces a través de la oficina de OPC (oficina de participación ciudadana), para estar pendientes de dichos puntos críticos y cada día mejorar la planificación para el desenvolvimiento policial; es decir, obteniendo mejores resultados y la disminución de la tasa de crímenes en los puntos críticos.
3	¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?	Si, por que toda persona que llega a una unidad policial, le gustaría que el servicio que le brinda el policía sea acorde, también que la infraestructura de la comisaria cubra las necesidades que tenga cada efectivo policial, puesto que, una minoría al no tener dicha calidad laboral, transgreden de manera negativa sus funciones y atribuciones (pero no todos). Por dichos acontecimientos tanto negativos como positivos en los últimos años, nuestra institución se ve cada día en la obligación de mejorar esa calidad del funcionario público, para que este, siga actuando bajo la línea de nuestra normativa organizacional y brinde a la ciudadanía un servicio de alta calidad laboral.
4	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?	Si, ya que con el liderazgo se mejora la forma de trabajar del personal policial y se brindaría un trabajo más compacto y seguro de forma conjunta. Esto gracias a una dirección adecuada en todas sus líneas de comando institucional; este tipo de trabajo es ejercido en toda organización para un buen desarrollo de áreas, obtención de buenos resultados organizacionales, optimizando recursos y disminuyendo los posibles errores.
5	¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?	Influye mucho, puesto que, el personal policial siempre tiene que estar instruido y siempre debe ver una comunicación fluida entre el oficial y sub oficial para beneficio de la comunidad. No obstante, también se tiene que brindar los años de experiencia de campo y administrativos dentro de esa comunicación; teniendo en cuenta, cual es la metodología y empatía al transmitir dicha información a los demás participantes generadores de la cadena de seguridad y bienestar de la sociedad y el país.
6	¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?	Para un adecuado ambiente laboral se debe englobar todos los valores para que se genere un adecuado trabajo en equipo. Dicho esto, todo inicia o empieza de cada uno como persona y desde la formación familiar que tuvo desde niño; ya que, esto se ve reflejado en la etapa de la adultez y como se desempeña laboral mente en todo tipo de trabajo. En este aspecto castrense policial; enraza varios espectros, desde un principio ya mencionado el familiar, luego el adoctrinamiento en las escuelas de formación y por último la inclinación positiva y puesta en práctica de cada efectivo policial en su entorno laboral. Todo ello determinará el desarrollo del individuo frente al choque de culturas con las que tendrá que lidiar y adecuarse en su servicio policial, sin perder obviamente sus principales ideales y formación personal.
7	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?	Si, porque si no, no se brindaría una adecuada función policial en las unidades policiales, y a que el tiempo delimitado para resolver dichos altercados o sucesos de la ciudadanía no tendría competencia frente a sus funciones, por el cual se distingue de muchas otras entidades que se pronuncian también para el restablecimiento de la paz y orden de la ciudadanía.
8	¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?	Claro que si se aplica en todos sus ámbitos y más en el servicio policial que se brinda con la poca logística que el estado brinda, respondiendo con un buen servicio a la sociedad. Porque, no solo es todo material, sino que todo depende de cada efectivo policial que se compromete y realiza un esfuerzo físico, económico y mental, al abastecerse, capacitarse y cubrir sus necesidades o carencias que puede tener, para lograr ser eficaz optimizando recursos y mermando sus dificultades.
9	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?	En saber diferenciar entre el bien y el mal para el actuar del personal policial en el ejercicio de sus funciones y/o atribuciones. De tal forma que engloba todos los aspectos que puede tener el ser humano, ya que, es el único que determinara sus decisiones frente a situaciones que comprometen los valores y virtudes que obtuvo durante sus años de experiencia, así mismo, será el veredicto de su propio final profesional, personal y familiar, porque esta carrera del ámbito policial, te da todo en su más grande esplendor, pero así mismo es la más ingrata, indiferente y dura cuando se toman malas decisiones y se pasa el límite del bien.
10	¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?	La disciplina es el pilar fundamental de la policía nacional, en la comisaria de piedra liza se contribuye dando recomendaciones, exigiendo con el ejemplo y sancionando las faltas cometidas del personal policial. Forzando cada día a los efectivos policiales, que adopte medidas para ser un mejor ejemplar en la institución (muy bien aseado, responsable, puntual, buena postura, buen dialogo, etc.) y sumar productivamente, tanto para la institución como para la comunidad.

#### Ficha de entrevista

Datos básicos:

Código de la entrevista	Entrevistado 2
Fecha	04-09-2023
Lugar de la entrevista	Comisaria Piedra Liza - Rímac

Nro.	Categoría / Subcategoría	Preguntas de la entrevista
1	CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?
2		¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?
3		¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?
4	ACTITUD	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?
5		¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?
6		¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?
7	PRODUCTIVIDAD	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?
8		¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?
9	RESPONSABILIDAD	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?
10		¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?

#### Observaciones

Las preguntas a desarrollar son de tipo abiertas (favor de explayarse), las cuales se fundamentarán desde su experiencia u observación según el enfoque de su respuesta.

#### Entrevistado

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?	Con responsabilidad obviamente, una comunicación buena a lo que refiere el entorno del personal, el compromiso del equipo para reaccionar ante una situación que amerite una intervención compleja, la comodidad del entorno se desarrolla acorde al lugar en donde se desarrolla la intervención ya que existen distintos factores que influyen en esta competencia.
2	¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?	Una mejoría continua a lo que se refiere en seguridad, ya que este, con una correcta planificación y operando de manera minuciosa en los puntos críticos empezaría a reducir la delincuencia (drogadicción, accidentes de tránsito, comercialización de estupefacientes, etc.) muchas de estas causas afectan la integridad y tranquilidad de los ciudadanos. Es por ello que, como funcionarios públicos y encargados de reestablecer el orden, adoptamos por plantear las mejores diligencias policiales para alcanzar las metas establecidas en un trabajo conjunto institucional.
3	¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?	Sí, es importante, porque cuando existe calidad de trabajo en el centro laboral, el personal que labora en dicha unidad se siente motivado a realizar buenas intervenciones, efectúan sus actividades con energía y mayor dedicación; también realizando un patrullaje óptimo siguiendo sus hojas de rutas, estando prestos a servir y listos a intervenir de manera inmediata respetando todos los estándares y generando una mejor imagen del personal policial dentro de la organización y frente a la sociedad.
4	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?	Sí, ya que cuando existe el liderazgo, el desempeño de la labor se unifica ya que no se independiza ideas sino por el contrario se consolida una sola idea y el rendimiento se reflejaría con mayor perspectiva ante los ojos de los ciudadanos quienes esperan obtener cada vez mejores resultados combatiendo la delincuencia e inseguridad ciudadana.
5	¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?	Nuestra institución se rige a jerarquías eso hace que el personal se incentive a mantener el respeto y mostrar responsabilidad ante quien es de mayor jerarquía y antigüedad, ya que, tienen mayor experiencia y desenvolvimiento para hacer llegar el mensaje de forma directa y entendible, por lo que se obtiene de cada participante un trabajo esmerado en el cumplimiento de sus funciones y atribuciones. Como oficial a cargo, debido a que muchos de estos aspectos policiales recaen en nuestros hombros, sin ser directamente los involucrados, pero somos responsables del bienestar y que llegue de forma coherente y factible nuestra comunicación a nuestro personal para que ejecuten dichas actividades que tienen diferentes magnitudes del cual tiene su grado de riesgo.

6	¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?	Sí, es importante ya que esto fomenta a un ambiente laboral fluido, de confianza, un ambiente con una comunicación asertiva, un entorno que motiva a realizar las cosas con producción y esmero; siempre poniendo la mira en el adoctrinamiento que se otorgó a cada efectivo policial y suma de igual forma su crianza personal.
7	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?	La eficiencia contribuye de tal manera que se ve el desempeño en el accionar del efectivo, que tan eficiente son en los operativos generando mayores intervenciones con resultados positivos, también como personal policial agota sus recursos policiales frente a todo tipo de diligencias preliminares e incluso como este tiende a reducir el menor tiempo de llegada al sitio de conflicto y lograr perpetuar todo tipo de acto delictivo o incluso este puede salvar vidas utilizando tan solo con su presencia policial.
8	¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?	Si aplico la eficacia en todo momento, ya que, me desempeño en el ámbito operativo de la policía, ya que, como cabeza de dirección con el ejemplo y acudo a las intervenciones de forma inmediata que suelen transmitir por línea policial de los patrulleros y por otro lado mi perspectiva de un buen trabajo, es obtener el mejor resultado posible con la forma adecuada respetando todos los lineamientos de los derechos humanos y la integridad de mi personal.
9	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?	Este espectro lo manejo en cómo me dirijo al personal, como de desempeño, en cómo me desenvuelvo como efectivo, este al no realizar actos denigrantes para mi persona y con los demás, al momento de impartir disciplina al personal bajo el ejemplo y así mismo poniendo mano dura con aquellos que no acatan las normativas institucionales administrativas como morales con la ciudadanía.
10	¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?	Llegando temprano a las distribuciones, ya que soy uno de los principales ejecutores de velar físicamente la presencia de cada efectivo policial, siendo una persona que cuida su imagen y aseo personal, ya que, es una de las principales cualidades de todo funcionario público, por otra parte, respetando mis horarios de trabajo y el de los demás efectivos, de tal forma que se genera en todo el personal una concientización para adecuarse al ritmo vertical de la estructura institucional policial.

#### Ficha de entrevista

Datos básicos:

Código de la entrevista	Entrevistado 3
Fecha	05-09-2023
Lugar de la entrevista	Comisaria Piedra Liza - Rímac

Nro.	Categoría / Subcategoría	Preguntas de la entrevista
1	CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?
2		¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?
3		¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?
4	ACTITUD	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?
5		¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?
6		¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?
7	PRODUCTIVIDAD	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?
8		¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?
9	RESPONSABILIDAD	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?
10		¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?

Observaciones

Las preguntas a desarrollar son de tipo abiertas (favor de explayarse), las cuales se fundamentarán desde su experiencia u observación según el enfoque de su respuesta.

**Entrevistado**

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?	De acuerdo a nuestra competencia, bueno eh hoy como lo mencione en mi primera pregunta en la entrevista, hoy se desarrollan el cumplimiento de las medidas de protección, digo que son estas resoluciones que vienen de los diferentes juzgados de familia, que en el campo policial nosotros como la policía nacional está encargada de ejecutar y dar cumplimiento a dichas resoluciones que vienen del juzgado familiar y están en marcos dentro de la política que es la ley 3364, que hora con la cual con esta ley tanto las mujeres como los adolescentes son protegidos y también personas adultas, se sienten protegidos otra vez cómo se llama de esta resolución, nosotros tenemos que darle cumplimiento a eso, también es sistema de trabajo interno que lo grabamos y transferimos dichas medidas, a las personas que son en este caso protegidas le damos las pautas en la manera que nosotros vamos a ejecutar en familia para poder antes que nada usar ante los agresores y sobre estos lineamientos que tenemos acá, hoy en el campo funcional las malas carencias que puede ver, también por lo mismo por lo que es material este campo, hoy continuamos así para desempeñarnos bien y también para la sociedad del misma forma nosotros debemos demostrar en nuestra eficacia y eficiencia dentro de lo que es en el marco de esta ley que hable anteriormente y también poner en énfasis nuestras competencias.
2	¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?	Los cambios serian varios, en este caso sería favorecer a la sociedad, en estos tiempos, siempre habido la inseguridad ciudadana que es tema principal que ahorita se está buscando a nivel nacional en todos los puntos del país, yo pienso que, si hubiera unos cambios, sería más que nada en el campo político; por que la policía nacional si bien es cierto, nosotros operamos dentro de lo que es un presupuesto nacional, el erario, no del sector público y dependemos del ministerio del interior pero si se planifica realmente operacionalmente, pero valga la redundancia todo tiene un presupuesto y un costo, y a través del ministerio del interior que es el ente rector que lleva la política dentro de la policía nacional, ya que nosotros somos ajenos en ese campo, sería bueno, si por supuesto, los cambios serian que tanto los alcaldes como la policía nacional, entre ellos así puedan planificar para llevar a cabo actividades ponerse de acuerdo para que nosotros la policía nacional se sienta empoderada para poder solucionar tantos temas de la inseguridad ciudadana y es más nosotros la policía, pienso yo, que nosotros debemos seguir el camino de la investigación, ya que hay mucha incompatibilidad con la fiscalía, ya que los fiscales no lo hacen y es ahí donde hay malestar de la ciudadanía, es por eso que un delincuente que está comprobado su delito en flagrancia, luego sale en libertad es por eso que por dichas políticas hay tantos errores que deberían haber varios cambios para que surjan esos efectos en la planificación de operacionalización.
3	¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?	Creo que como en toda institución estatal no siempre hay falencia, siempre va a ver de no llegar a lo óptimo pero aun así, en esta comisaria pnp, en el escaso ambiente que tenemos reducido y también por el presupuesto, bueno ahí estamos pero dado lo que es el espacio y la infraestructura y con nuestras fuerzas que tenemos, si, quizás no sea a cabalidad, lo que es, como se llama el objetivo satisfactorio, y es más tenemos una competencia dentro de las divisiones policiales, en este caso nosotros que pertenecemos a al divpol norte 3 y si nos ponemos a ver en los cuadros estadísticos si bien es cierto lo lidera, pero estamos cerca a otras 6 comisarias, que pese a las carencias y falencias que tenemos acá, estamos haciendo, quizás no un excelente trabajo, pero si estamos dentro de las actividades, entonces, sintetizando si estamos haciendo un buen trabajo.
4	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?	El ser líder, es ser el ejemplo de todo y ante la persona que están, lideramos nosotros los que estamos; para nosotros, vamos a poder llevar a delante a nuestro personal policial, por su puesto es bueno liderar en tanto una empresa pública o privada, siempre se necesitan lideres, para que las personas vean en nosotros un ejemplo y a través del liderazgo podemos salir victoriosos y alcanzar nuestras metas que nos estamos proponiendo.
5	¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?	Porque tanto en la jerarquía, la policía nacional como las fuerzas militares, hablamos de jerarquía de grados y es ahí en la cual la disciplina en el momento que nos forman las escuelas, siempre la disciplina tiene que abarcar en la jerarquía, por eso es importante las jerarquías, válgase para a través de este ente regulador en nuestra carreras técnicas profesional nos va a servir para poder encuadramos en el campo, tanto en lo que es en el cumplimiento de nuestras labores como en la formación y la ética que policial que debe haber entre nosotros; es importante la jerarquía como repito están los grados que obstenamos cada uno y cada grado siempre es preminencia, es aparte también un sentido más económico y también de mando.
6	¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?	Claro, el principio de los valores nos ha enseñado en momentos desde niños, desde casa y gracias a la escuela, y centros de formación, por supuesto que es importante, en todo lugar no solo en nuestro trabajo, sino también en la familia, con nuestros hijos, nuestros padres y ante la sociedad es importante claro que sí.
7	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?	Sí, todos necesitamos ser eficientes en nuestra actuación policial porque somos capaces de hacer las cosas de la mejor manera posible utilizando diferentes herramientas, procesos, recursos, etc., por lo que siempre priorizamos las acciones, respetamos los tiempos y los procedimientos y no lo hacemos. t poner Todo queda para el último momento. Porque de lo contrario volveremos a un a policía ineficaz y con muchos fallos provocados por la falta de compromiso de cada miembro de

		la familia policial y de lo que se intenta conseguir.
8	¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?	Por supuesto, esto se aplica a todos los ámbitos, pero especialmente al sector policial, donde el Estado ofrece buenos servicios al público con servicios logísticos mínimos. Porque no es sólo material, sino que todo depende del esfuerzo físico, económico y mental del policía individual, que mejora la eficiencia optimizando recursos y oportunidades, facilitando, formando y satisfaciendo las necesidades o posibles factores de riesgo en la ciudadanía, de tal manera que se logra reducir la gran parte de las dificultades.
9	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?	Como funcionario público y como policía en este caso, la aplicación de la ética, nosotros tenemos para hacer una pequeña introducción nuestro manual de ética policial, en la cual tratamos los valores tanto lo que es parte del honor y la honradez, la cortesía y otras tantas cosas que hablamos sobre ello, por supuesto que si lo necesitamos en el campo policial, como por ejemplo personas vienen acá, denunciantes agraviados con la finalidad de que nosotros podamos ayudarles a sus problemas, tanto como en la delincuencia, como en violencia familiar, en esta parte ellos piden ayuda a nosotros, por eso nosotros tenemos que ser así y resaltar nuestra ética policial, en ser justos y poder ayudarles; tratar de ayudarle en lo que podamos a través de la honradez, ser sencillos y modestos y humildes llegar a ellos y que puedan tener una confianza en nosotros y salgan de esta entidad policial y de cualquier otros con la satisfacción de que nosotros los hallamos servido sin ningún tipo de interés, ni una dádiva, por decir coima, por eso la ética es muy importante en nuestra carrera policial, sé que hay efectivos policiales que no lo realizan, pero es lamentable, pero en fin, pero como les dije en mis respuestas anteriores pasa esto en cualquier entidad solo queda en cada uno de nosotros el cumplirlo.
10	¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?	La disciplina en la carrera policial, contribuye en muchos aspectos, más que nada en el respeto entre nosotros mismos, la disciplina no se puede quebrantar, la disciplina la adquirimos tanto en lo que es nuestra niñez, colegios y muchos más, concluimos que en la etapa de la juventud nos sirve para cuando queremos postular a las diferentes escuelas de formación profesional; entonces la disciplina como decía nuestros instructores hasta en la sopa, es una manera de decir que nosotros debemos aplicar en todo momento en consideración y también la subordinación en lo que es nuestro grado que prevalecen de menos a más y de más a menos, la disciplina en todo momento acatarla.

#### Ficha de entrevista

Datos básicos:

Código de la entrevista	Entrevistado 4
Fecha	06-09-2023
Lugar de la entrevista	Comisaria Piedra Liza - Rímac

Nro.	Categoría / Subcategoría	Preguntas de la entrevista
1	CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?
2		¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?
3		¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?
4	ACTITUD	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?
5		¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?
6		¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?
7	PRODUCTIVIDAD	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?
8		¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?
9	RESPONSABILIDAD	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?
10		¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?

Observaciones

Las preguntas a desarrollar son de tipo abiertas (favor de explayarse), las cuales se fundamentarán desde su experiencia u observación según el enfoque de su respuesta.

**Entrevistado**

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?	Desde mi punto de vista, las competencias en mención, se desarrollan de la mejor forma debido siempre y cuando el funcionario público este capacitado física, mental y emocionalmente para el desarrollo de sus competencias, es decir, nosotros a través del aprendizaje que tenemos de nuestras actividades que realizamos en el día a día, vamos logrando obtener una capacidad para discernir cada competencia frente a las adversidades que se nos presentan y poder desarrollarlas buscando las mejores soluciones para con el ciudadano y obtener para la institución una mejora en su productividad sectorial.
2	¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?	Personalmente creo que se evidenciaría la reducción de actos delictivos, siempre que se cubra en su totalidad los puntos críticos con el suficiente personal policial, teniendo los puestos fijos, además de patrullaje, sin embargo, para una buena planificación se requiere de mayor cantidad de policías y recursos logísticos, que actualmente se está poniendo en énfasis dentro de la institución policial.
3	¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?	Si, porque la calidad de trabajo dentro de las instalaciones de la comisaría está estrechamente vinculada con la atención al ciudadano y así mismo para cubrir las necesidades del personal; es muy importante que por parte de los efectivos policiales se brinde una atención con cordialidad y con simpatía dejando en manifiesto el mismo trato que recibe de su institución, para mejorar la percepción de seguridad y confianza de la ciudadanía con la Policía.
4	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaría? ¿por qué?	Si, porque el liderazgo es muy importante en todo equipo de trabajo, ya que permite una mejor organización y toma de decisiones, además el liderazgo sirve como guía, dirige y motiva con el firme propósito de que todos los subordinados a nuestra hermosa institución se mantenga en orden respecto a sus lineamientos de disciplina y ética profesional, de tal forma que se ejecuten acciones y logren los objetivos establecidos en conjunto, meritorias para todos los que lo conforman y de igual forma satisfaciendo las necesidades de la sociedad.
5	¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?	En mi opinión, la comunicación jerárquica tiene una gran importancia para la coordinación, resolución de problemas y toma de decisiones, a fin de mejorar el desempeño de los efectivos policiales, ya que se les trasmite toda información de forma comprensible a través de sus superiores jerárquicos para sus respectivas diligencias, de esta manera cada uno de nosotros tenemos que realizar toda labor de manera eficiente.
6	¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?	Si, desde mi perspectiva, los valores son esenciales ya que mejora las relaciones interpersonales en el ambiente laboral, así mismo fomenta bienestar tanto en el entorno de trabajo y actividades fuera del trabajo. Ya que, todos estos aspectos tienen que estar marcados en cada uno de nosotros por nuestra misma formación familiar y social; y lo podemos ver reflejado en el transcurso de su desarrollo profesional.
7	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?	Si, todos debemos ser eficientes en el cumplimiento de la labor policial, ya que, estamos en la capacidad de hacer las cosas de la mejor manera posible utilizando diversas herramientas, procesos, recursos, Etc. de tal forma que nosotros siempre prioricemos las actividades, respetar los tiempos en las diligencias respectivas y no dejar todo para el último momento. Porque, sino recaeríamos en ser una policía ineficiente con muchos desperfectos ocasionados por la falta de compromiso que cada uno de los integrantes que conforma la familia policial y sus metas a cumplir.
8	¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?	Si porque al ser eficaz en el cumplimiento de la labor policial, estamos desarrollando la capacidad de lograr los objetivos, y obtener los resultados esperados que espera nuestra valerosa institución; de la mi forma, logramos tener mayor alcance con la ciudadanía, puesto que esperan lo mejor de cada integrante de la comisaría acapare todos los casos posibles y así mismo los resuelva.
9	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?	La manera en la que aplico la ética en mis labores policial, consta en ser firme con mis valores y principios que garantiza mi profesionalismo como efectivo policial; puesto que jure solemnemente entregar mi vida y juventud en mantener el orden, prestar protección, ayudara los ciudadanos sin recibir nada cambio, si no el más grato enorgullecimiento al ver nuestra imagen incólume y como un ciudadano a seguir.
10	¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?	La disciplina contribuye a que todos los integrantes de la comisaria Piedra Liza estén dispuestos siempre a acatar las políticas, normas, reglamentos de la institución, así como las ordenes emitidos por la superioridad. Todo ello para tener un desenvolvimiento más ordenado y seguir una estructura miento con ética y valores incólumes ante cualquier percance administrativo con otros colegas o de la misma forma con la ciudadanía.

**Ficha de entrevista**

Datos básicos:

Código de la entrevista	Entrevistado 5
Fecha	07-09-2023
Lugar de la entrevista	Comisaria Piedra Liza - Rímac

Nro.	Categoría / Subcategoría	Preguntas de la entrevista
1	CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?
2		¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?
3		¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?
4	ACTITUD	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?
5		¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?
6		¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?
7	PRODUCTIVIDAD	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?
8		¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?
9	RESPONSABILIDAD	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?
10		¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?

Observaciones

Las preguntas a desarrollar son de tipo abiertas (favor de explayarse), las cuales se fundamentarán desde su experiencia u observación según el enfoque de su respuesta.

#### Entrevistado

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?	Ya las decisiones se toman en relación a lo que está estipulado en la Constitución, la ley, el manual de procedimientos policiales de conforme lo que es la reglamentada y la directiva que está vigente, conjuntamente con los oficiales a cargo y los jefes de la unidad.
2	¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?	Los cambios que podría haber en la zona de piedra Liza a disminuir la delincuencia y además aminorar los actos delictivos en sus diferentes modalidades, asimismo se tiene que saber que si los efectivos coordinan con constantemente con la población van a tener que haber unos resultados positivos, viendo que haya tranquilidad en la sociedad y en lo que es la jurisdicción de piedra Liza.
3	¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?	La calidad del trabajo que brinda la comisaría, es muy importante porque ayuda a que la ciudadanía se encuentre realizando sus actividades laborales y además labores sociales en forma tranquila y de manera pacífica en todo momento. Así mismo, puedan confiar y puedan desarrollarse y cuando desenvolverse dentro de la sociedad; Además el área de logística nos brinda diferentes tipos de instrumentos materiales como liqueipeper, lapiceros, hojas y tablillas e Impresoras, tinta, todo nos da; entonces no nos faltanada y para poder nosotros desarrollarnos constantemente, hasta incluso nos capacitan el área de familia, nos capacita constantemente todos los días y nos da una charla durante 15 minutos de la formación para poder apoyar y brindar un servicio de calidad a la ciudadanía
4	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?	El liderazgo muy muy importante entre la comisaria de piedra liza, así los efectivos puedan desempeñarse, desenvolverse constantemente de manera eficaz y eficiente y brindar un buen servicio de calidad a la ciudadanía, esto están compuesto por el comandante de guardia, el que se encuentra de radio operador, el jefe de permanencia y así mismo el comisario, todos ellos constantemente están en constante capacitación para poder liderar y llevar por un solo camino y conseguir y lograr los objetivos de la comisaria de piedra liza.
5	¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los	La comunicación es sumamente importante porque en base a eso nosotros podemos tener comunicación de las diferentes personas con requisitoria diferentes vehículos que se encuentran solicitados por las entidades respectivas, tanto por las ordenes de nuestros jefes, señores

	efectivos policiales?	generales, coronele; nos hacen llegar de manera oportuna dichas disposiciones, para poder nosotros combatir el crimen organizado el tráfico ilícito de drogas, del terrorismo, narcotráfico, la violencia familiar y asimismo las personas que se encuentran secuestradas perdidas y la trata de personas de su diferente modalidades, todo esto se da, siempre y cuando hay una buena comunicación entre todos nosotros.
6	¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?	Los valores son muy importantes dentro de la comisaría Piedra Liza, por qué entre los policías no puede haber robos, no puede haber secuestro no puede haber ningún tipo de ilícito penal, ni aun faltas. así mismos, nosotros nos encontramos en constante subordinación con la ley régimen disciplinario y además con las otras leyes que nos reglamenta; tanto nuestros valores y nuestra conducta son las actitudes que puedan representar ante la sociedad.
7	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?	Desde luego que sí contribuye la eficiencia en la labor policial, porque gracias a ello nosotros podemos verificar que el trabajo sea realizado en forma completa y en forma inmediata hacia la ciudadanía, para responder a ante sus problemas que se aquejan.
8	¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?	La eficacia como bien sabemos, si aplicamos dentro de la comisaría de Piedra Liza, porque podemos nosotros todos los objetivos, misiones que nos hemos propuesto, respecto a todo lo que nos dan el estado, además de eso, lo hacemos en corto tiempo y consciente y además conseguimos todos nuestros objetivos, como por ejemplo agarrar requisitoria dos durante el día, y así brindamos un servicio con mucha calidad a la sociedad.
9	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?	La ética desde luego que se aplica en cada uno de nuestras labores policiales, porque se puede ver que las personas acá dentro de la comisaría, ningún efectivo que conozco a la fecha a recibido ningún solo sol y además he podido observar que las personas que se encuentran trabajando son personas intachables, toda la vida han trabajado de manera conciente constantes cumpliendo con la labor policial de manera eficaz y eficiente y además por que tienen principios éticos.
10	¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaría Piedra Liza?	La disciplina dentro de la comisaría de Piedra Liza contribuye, porque, se puede observar en el respeto de los efectivos de mayor experiencia de trabajo, además de mayor tiempo de servicio y también a su vez de acuerdo al grado que ostenta; porque como sabemos hay personas que recién salen de la escuela que él tienen un grado superior como son los oficiales, tenemos que mantener esa disciplina y ese respeto a aquellas personas. De otra manera Dentro la calidad de trabajo que tienen dentro de las instituciones educativas trae nuevos conocimientos y estamos para aprender de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba, asimismo nosotros tenemos que observar eso porque las personas de la ciudadanía nos observan y tenemos que nosotros mantener ese buen comportamiento, llegar temprano, mantener la puntualidad y ser disciplinados en todo momento; como por ejemplo, llevar nuestras responsabilidades conforme está establecido en las diferentes leyes que nos reglamentan.

#### Ficha de entrevista

Datos básicos:

Código de la entrevista	Entrevistado 6
Fecha	08/09/2023
Lugar de la entrevista	Comisaría Piedra Liza - Rímac

Nro.	Categoría / Subcategoría	Preguntas de la entrevista
1	CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?
2		¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?
3		¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaría para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?
4	ACTITUD	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaría? ¿por qué?
5		¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?
6		¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?
7	PRODUCTIVIDAD	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?
8		¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?
9	RESPONSABILIDAD	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?

10	¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?
----	--

Observaciones

Las preguntas a desarrollar son de tipo abiertas (favor de explayarse), las cuales se fundamentarán desde su experiencia u observación según el enfoque de su respuesta.

**Entrevistado**

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?	Desde mi punto de vista, las competencias en mención se desarrollan de la mejor manera debido a que tanto el ejecutor (el policía) y el receptor (el ciudadano) trabajan de manera conjunta, de tal forma que el agente policial expresara de manera asertiva sus competencias al dar soluciones a los problemas de la sociedad; muy a parte que también desarrolla características positivas en conjunto, a través de la eventualidad del trabajo en equipo y con casos nuevos que explotaran sus habilidades mentales y físicas; teniendo en consideración la experiencias que tendrán una mejor a competitiva.
2	¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?	Personalmente creo que se evidenciaría la reducción de actos delictivos, siempre que se cubra en su totalidad los puntos críticos con presencia policial, teniendo puestos fijos, además de patrullaje motorizado y a pie, sin embargo, para una buena planificación se requiere de mayor cantidad de policías y recursos logísticos; el trabajo conjunto de varias entidades estatales, que se encargaran de proveer a nuestra policía de todo tipo de factores que lograr un mejor trabajo policiaco; complementando de tal manera que una rigurosa planificación y monitoreo constante puedan relucir un trabajo óptimo y consciente.
3	¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?	La calidad de trabajo dentro de las instalaciones de la comisaría está estrechamente vinculada con la atención al ciudadano, es muy importante por parte de los efectivos policiales se brinde una atención con cordialidad y simpatía, para mejorar la percepción de seguridad y confianza de la institución por parte de la ciudadanía; reflejando de sí mismo y que de la misma forma se le está brindando un mejor confort al efectivo policial por parte del estado en todos los aspectos que acontecen dificultades todo tipo de entidad pública.
4	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?	El liderazgo es muy importante en todo equipo de trabajo, ya que permite una mejor organización y toma de decisiones, esto dicho porque la institución se maneja de forma gradual y mediante una estructura fuerte doctrinalmente, por el cual se forman profesionales competentes donde el liderazgo sirve como guía, dirige y motiva con el firme propósito de que los efectivos policiales se mantengan en orden, ejecuten acciones y logren los objetivos establecidos como líderes que son.
5	¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?	En mi opinión, la comunicación jerárquica tiene una gran importancia para la coordinación entre todos los que laboran dentro de una empresa pública o privada, la solución de problemas que cada día le acontecen al ciudadano, suelen tener un sinfín de motivos de cualquier magnitud, por eso se toma de decisiones en la cuales se ejecutaran cumpliendo el acuerdo pleno de las bases legales, a fin de mejorar el desempeño de los efectivos policiales y estos a la vez acaten lo que dispone el comando conjunto, a la vez influye de forma paulatina en un mejor trabajo en equipo y excelente manejo operacional desde cualquier nivel de jerarquía o incluso cuando se tiene bajo su mando a un grupo de personas civiles.

6	¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?	En la forma que yo conceptualizo los valores, estos son esenciales, ya que mejora las relaciones interpersonales en el ambiente laboral, así mismo benefician a todos por igual, ya que se dan en el medio ambiente en que se obtienen y se obtienen en la medida que se dan, fomentando bienestar tanto en el entorno de trabajo y actividades fuera del trabajo; puesto que para una mejor convivencia se necesita de profesionales que respeten todo tipo de normativa legal e incluso sus aspectos intrapersonales, que predispone al funcionario público a resaltarlo en el trato que brinda al ciudadano y siendo de tal forma un ejemplo a seguir por las futuras generaciones desde el más pequeño hasta el más adulto.
7	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?	Ser eficiente en el cumplimiento de la labor policial, es la capacidad que el efectivo policial de hacer las cosas de la mejor manera posible utilizando diversas herramientas, procesos, recursos humanos, recursos logísticos. Etc. que le ayudan a generar un servicio de calidad. Teniendo en cuenta que no siempre tendrá dichos aspectos siempre, por ello, el efectivo policial siempre tiene que estar a la vanguardia mejorando su capacidad intelectual para así minimizar dichos recursos y obtener los mismos resultados que cuando tiene todas esas facilidades.
8	¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?	Si aplico la eficacia, ya que, ser eficaz en el cumplimiento de la labor policial es la capacidad de lograr los objetivos, y obtener los resultados esperados en un corto tiempo de respuesta y llegada de los efectivos policiales al lugar de los hechos, así mismo, generar soluciones de improviso con buenos resultados, optimizando los tiempos de traslado y procesos administrativos policiales en casos de flagrante delito o faltas.
9	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?	La manera en la que aplico la ética en mis labores policiales, consta en ser firme con mis valores y principios que garantiza mi profesionalismo como efectivo policial, también comportándome correctamente y teniendo en mente los valores, sin deseos de querer transgredir las normativas policiales y más aun de no caer en dadas que suelen darse con la mayoría de nuestros colegas, pero yo sumo a dejar en alto la imagen institucional, personal, cumpliendo y siguiendo éticamente mis atribuciones y funciones.
10	¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?	La disciplina contribuye a que todos los integrantes de la comisaria Piedra Liza estén dispuestos siempre a acatar las políticas, normas, reglamentos de la institución, así como las ordenes emitidos por la superioridad. Generando un ambiente de rigidez, pero a la vez mejorando el entendimiento conceptual subordinado en la ejercen las labores policiales dentro de toda la estructura policial.

#### Ficha de entrevista

##### Datos básicos:

Código de la entrevista	Entrevistado 7
Fecha	09/09/2023
Lugar de la entrevista	Comisaria Piedra Liza - Rímac

Nro.	Categoría / Subcategoría	Preguntas de la entrevista
1	CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?
2		¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?

3		¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?
4	ACTITUD	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?
5		¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?
6		¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?
7	PRODUCTIVIDAD	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?
8		¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?
9	RESPONSABILIDAD	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?
10		¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?

Observaciones

Las preguntas a desarrollar son de tipo abiertas (favor de explayarse), las cuales se fundamentarán desde su experiencia u observación según el enfoque de su respuesta.

#### Entrevistado

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?	Se debe acordar expectativas claras de responsabilidad desde el inicio de cualquier intervención policial con el fin de establecer metas y plazos realistas al momento de formular la documentación que corresponda según el escenario, también se debe fomentar una comunicación transparente y clara desde el inicio hasta el final de una intervención, ya que es la base fundamental es un trabajo en equipo
2	¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?	En primera instancia se debe enfocar una planificación en base a la necesidades de la ciudadanía, ya que como policía nacional del Perú, enfocamos acciones de prevención en la lucha con la delincuencia común y el crimen organizado, posteriormente ante la alerta de un índice delincencial accionamos y erradicamos, por eso en las jurisdicciones de las diferentes comisarías, mediante las áreas de participación ciudadana organizamos reuniones con los diversos vecinos a fin de capacitar en temas de prevención y seguridad y a la vez incentivando a que ellos sean partícipes en la lucha contra la delincuencia.
3	¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?	Si, porque la calidad debe ser eficaz, más aún en el entorno laboral, recalco que brindamos un servicio a la comunidad donde ellos perciben que en una comisaría debe observarse profesionalismo y calidad de trabajo y entre otros valores únicos que nos distingue en otras instituciones que son el buen trato, cortesía y a la amabilidad
4	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?	No, porque existe líderes con enfoque típico a razón que solo se basa estrictamente en reglas con una preferencia por el orden y, a veces, ejercen un control total sobre el equipo y espera que el subordinado simplemente siga y obedezca. Se necesita un líder que ofrezca honor policial, vocación de servicio, visión e innovación, adaptabilidad y productividad, credibilidad y confianza ante el efectivo policial que se encuentre al mando
5	¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?	La comunicación jerárquica influye en muchos aspectos a razón que la policía nacional del Perú, es una institución jerarquizada donde el respeto es de arriba hacia abajo y viceversa, nunca se debe perder este valor institucional.
6	¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?	Si, tengamos en cuenta que los valores existen con el propósito primordial en fortalecer el vínculo laboral, ya que a la presencia un ambiente adecuado brindaremos una eficaz atención y trato al ciudadano que recurra en nuestra ayuda
7	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?	Claro que sí, con el eficiente trabajo cumpliremos con las metas y objetivos institucionales, optimizando los recursos necesarios a fin de obtener una visión integral de los principios constitucionales
8	¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?	Claro que sí, la eficacia lo aplico a fin de cumplir metas que ayuden en la productividad de la comisaría de donde laboro y con ello enfocar el mejor rendimiento en ojos de la ciudadanía

9	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?	Aplico la Ética con una actitud proactiva, ejerciendo mi función dentro del estricto cumplimiento de la ley y el respeto a los derechos humanos.
10	¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaría Piedra Liza?	Contribuye en muchos aspectos, ya que permite seguir enfocados en una sola meta y no llegar a desviarse del camino o caer en distracciones, ni mucho menos, dejarse llevar por tentaciones que afecten los objetivos de la comisaría, por ello la disciplina no se debe perder en ningún momento. Por finalizar recalco que cuento con 11 años de servicios reales y efectivos, durante este tiempo que visto este honorable uniforme, seguiré enfocado en cumplir mis metas y con el estricto cumplimiento de no dejar de aprender de la Carta Magna, donde plasma estas frases célebres que es "garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Presta protección y ayuda a las personas y a la comunidad. Garantiza el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y del privado. Previene, investiga y combate la delincuencia".

#### Ficha de entrevista

Datos básicos:

Código de la entrevista	Entrevistado 8
Fecha	10/09/2023
Lugar de la entrevista	Comisaría Piedra Liza - Rímac

Nro.	Categoría / Subcategoría	Preguntas de la entrevista
1	CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?
2		¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?
3		¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaría para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?
4	ACTITUD	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaría? ¿por qué?
5		¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?
6		¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?
7	PRODUCTIVIDAD	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?
8		¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?
9	RESPONSABILIDAD	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?
10		¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaría Piedra Liza?

Observaciones

Las preguntas a desarrollar son de tipo abiertas (favor de explayarse), las cuales se fundamentarán desde su experiencia u observación según el enfoque de su respuesta.

#### Entrevistado

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?	Como bien sabemos nuestra institución es subordinada, para tomar una toma de decisiones primero tenemos que dar cuenta al más antiguo y el compromiso de todos de salvaguardar nuestras vidas, que es lo más preciado para nosotros como efectivos policiales; y en el punto de competencias cada uno tiene sus limitaciones y sus atribuciones que tiene que cumplir dentro de su función y en especial en la comisaría de piedra liza
2	¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización	Si se daría un plan de operacionalización, eso contribuiría y se vería reflejado en el contento de la ciudadanía y como son puntos críticos atacaríamos donde hay mayor incidencia o delitos que se comenten. En el mayor de los casos pues es estar todo planificado y organizado por parte de

	minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?	nuestros jefes y nosotros como subordinados acatar y en los puntos de puntos críticos atacarlos para que principalmente nos vamos en la satisfacción de la ciudadanía.
3	¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?	Claro que sí, la calidad debe ser la más óptima y he ya que como le vuelvo a repetir nosotros nos vamos especialmente en lo que es la ciudadanía y proteger los bienes jurídicos y la vida del personal y además basándonos en el óptimo desarrollo laboral de nuestros efectivos para desempeñar un buen trabajo en la calle.
4	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?	Si, si es muy importante, he nuestro liderazgo se ve mayormente por nuestra antigüedad, he nosotros tenemos una frase: la antigüedad es clase, principalmente acá para desempeñar una buena labor óptima se necesita experiencia, el policía se hace en la calle; sabiendo ello, como les decía tengo dos años de experiencia y tengo más jefes, más antiguos y nos brindas sus experiencias y su liderazgo de como intervenir de cómo llevar a cabo o tratar de solucionar un problemas que la ciudadanía lo aqueja.
5	¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?	La comunicación jerárquica es nuestra base fundamental, como les vuelvo a repetir esto de acá es una institución subordinada y por ende tenemos que hacer y cumplir lo que está estipulado y las normas o acatar las disposiciones que sean legal mente y que no vayan en contra del efectivo policial, ó sea vale decir que no son validas las disposiciones que atenten contra la vida del efectivo o vayan en contra de una norma legal, o una disposición ilegal.
6	¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?	Si claro, es lo más importante principalmente nosotros antes de ser efectivos, somos personas y antes de ser personas para desempeñar una buena, la ciudadanía nos ven a nosotros como líderes, personas a ejemplo de seguir, y principalmente son nuestros valores que debemos transmitir ante la ciudadanía para que ellos se vean respaldados y sean personas que nos contribuyen a nuestra labro cotidiana; principalmente estos valores he como personas nos van a ver reflejado en la calle, en la ciudadanía como mejores ciudadanos se sientan respaldados como nos dijo la lealtad, la humildad, basándose en nuestros valores como personas antes de ser efectivos. Y así para tener un ambiente laboral adecuado dentro de nuestra comisaria de piedra liza.
7	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?	Claro la eficiencia, mayormente nos catalogan, nos ven nuestro trabajo es la ciudadanía, por ejemplo, la reducción de hechos delictivos en la ciudadanía, en la cual se ve reflejado en la eficiencia en labor en la cual estamos desempeñando en la calle nosotros como efectivos policiales.
8	¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?	Si claro la eficacia si se desempeña, ya que, he nosotros también tenemos una estadística como vamos mejorando día a día, mayormente atacando los puntos críticos y en la reducción de faltas y delitos o conductas indebidas por parte de los ciudadanos
9	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?	Ya la ética, como efectivos policiales demostramos con un trabajo de eficiencia y lealtad y verdaderamente tratando de buscar la verdad a consecuencia caiga quien caiga y yo como les comenté trabajo en el área de investigaciones, mayormente es buscar siempre la verdad sin recibir nada a cambio o favorecimiento alguno por parte de unas personas que quiere aun resultados positivos en su caso, siempre buscando la lealtad y siempre cumpliendo en lo que está estipulado en la ley
10	¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?	La disciplina es fundamental dentro de nuestra institución es lo básico, es lo más elemental, lo vuelvo comentar nuestra institución es subordinada, y al recibir una formación castrense y tenemos que acatar las disposiciones dadas. Como una recomendación, que el estado nos brinde más apoyo en todos los aspectos, principalmente en lo que es logístico para cumplir una buena labor dentro de nuestras funciones que realizamos día a día para mayor eficiencia y eficacia dentro de nuestro trabajo, aparte de ello hacer estudios e investigaciones basados en la problemática policial que constantemente nos aquejan dentro de la ciudadanía.

#### Ficha de entrevista

Datos básicos:

Código de la entrevista	Entrevistado 9
Fecha	11/09/2023
Lugar de la entrevista	Comisaria Piedra Liza - Rímac

Nro.	Categoría / Subcategoría	Preguntas de la entrevista
1	CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?
2		¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?
3		¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?

4	ACTITUD	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaría? ¿por qué?
5		¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?
6		¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?
7	PRODUCTIVIDAD	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?
8		¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?
9	RESPONSABILIDAD	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?
10		¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaría Piedra Liza?

Observaciones

Las preguntas a desarrollar son de tipo abiertas (favor de explayarse), las cuales se fundamentarán desde su experiencia u observación según el enfoque de su respuesta.

#### Entrevistado

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?	En el cumplimiento de nuestras funciones, en mi calidad de efectivo policial a menudo he notado que nos enfrentamos a situaciones complejas y de alto estrés. Ante ello es importante aprender a evaluar rápidamente las opciones disponibles, considerando las consecuencias y tomar decisiones informadas para garantizar la seguridad pública y el cumplimiento de la ley. Así mismo la comunicación es esencial en la policía. Aprendemos a interactuar con personas de diferentes antecedentes y a utilizar una comunicación clara y respetuosa para obtener información, calmar situaciones tensas y trabajar con colegas y otras agencias de seguridad (serenazgo, ATU, etc.). Por otra parte, la cooperación es clave en el trabajo policial. Trabajamos en estrecha colaboración con otros colegas para abordar situaciones complejas, realizar investigaciones y garantizar la seguridad de la comunidad. El trabajo en equipo efectivo es esencial para el éxito de nuestras operaciones.
2	¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?	Una planificación minuciosa de operacionalización en puntos críticos de la jurisdicción puede tener un impacto significativo en la seguridad y la eficiencia de las operaciones policiales, así como en la percepción de seguridad de la comunidad. Sin embargo, es fundamental que esta planificación se realice de manera coordinada y en colaboración con la comunidad local para lograr los mejores resultados.
3	¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaría para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?	La calidad del trabajo que brinda la comisaría no solo es importante, sino que es un factor determinante en el éxito y la efectividad de una fuerza policial. Un ambiente de trabajo de alta calidad respalda el bienestar de los efectivos y, en última instancia, mejora la capacidad de la policía para servir y proteger a la comunidad de manera eficaz y ética. Sin tener que estar realizando alguna irregularidad al margen de la ley, tanto administrativa institucional, como la vulneración de los derechos de las personas que juramos proteger y servir.
4	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaría? ¿por qué?	El liderazgo es esencial en el desempeño de los efectivos policiales, ya que proporciona dirección, motivación y toma de decisiones efectivas. Los líderes influyen en la cultura organizacional, fomentando valores éticos y la transparencia. También desempeñan un papel crucial en la gestión de crisis institucionales y en la construcción de relaciones positivas con la ciudadanía. Un liderazgo sólido mejora la eficiencia operativa y contribuye al éxito y la integridad de la fuerza policial en todos sus ámbitos.
5	¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?	La comunicación jerárquica institucional influye en el desempeño policial al transmitir órdenes y directrices, coordinar operaciones, facilitar el flujo de información y mantener la rendición de cuentas. Además, motiva a los efectivos, impacta en su moral y es crucial en la gestión de crisis. Una comunicación efectiva y transparente es esencial para evitar malentendidos y mejorar la eficacia de la fuerza policial, mientras que la falta de comunicación puede llevar a desafíos operativos y de rendimiento.
6	¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?	Sí, los valores como el respeto, la humildad, la lealtad, la sinceridad, la gratitud, la tolerancia y la responsabilidad son esenciales para crear un ambiente laboral saludable y productivo. Fomentan relaciones positivas entre los colegas y contribuyen a un clima de trabajo armonioso. Además, promueven la colaboración, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. Estos valores también refuerzan la ética laboral y la integridad, lo que es esencial en un entorno como el policial, donde la confianza y el compromiso con la comunidad son fundamentales.
7	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su	Sí, la eficiencia es esencial en el cumplimiento de la labor policial. Permite una respuesta rápida a emergencias, optimiza el uso de recursos limitados, mejora la prevención del delito a través de

	labor policial? ¿Por qué?	patrullajes efectivos, y facilita investigaciones y operaciones exitosas. Además, la eficiencia fortalece la confianza de la comunidad en la policía al demostrar una capacidad de respuesta efectiva y un uso responsable de los recursos públicos.
8	¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?	La eficacia en la labor policial se logra mediante una formación continua y la capacitación actualizada de los Oficiales y Sub- oficiales. Además, es esencial implementar estrategias de patrullaje y vigilancia efectivas, utilizar tecnología moderna para mejorar la recopilación de pruebas y mantener una comunicación sólida con la comunidad. Esto contribuye a una respuesta más rápida y precisa ante delitos y emergencias, promoviendo la seguridad pública y el cumplimiento de la ley.
9	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?	La ética en el desarrollo de la labor policial es fundamental y se refleja en varios aspectos: Respeto por los derechos humanos: La ética policial implica respetar los derechos y dignidad de todas las personas, evitando el uso indebido de la fuerza y garantizando un trato justo y equitativo. Integridad y transparencia: Como policías debemos actuar con integridad, evitando la corrupción y manteniendo altos estándares éticos en todas sus acciones. Profesionalismo: La ética policial exige un alto nivel de profesionalismo, que incluye la imparcialidad en la toma de decisiones y el cumplimiento de las leyes y regulaciones. Rendición de cuentas: Los policías deben ser responsables de sus acciones y decisiones, sometiéndose a supervisión y revisión para mantener la confianza pública. Compromiso con la comunidad: La ética policial implica un compromiso genuino con la seguridad y el bienestar de la comunidad, trabajando en colaboración con los ciudadanos y escuchando sus preocupaciones. La aplicación de estos principios éticos es esencial para promover la confianza pública y el respeto por la ley en la labor policial.
10	¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?	La disciplina en la Comisaría Piedra Liza contribuye a la eficiencia operativa, el cumplimiento de los procedimientos y la estructura jerárquica. Esto garantiza que las operaciones se realicen de manera ordenada y eficaz, lo que es fundamental para la seguridad pública y la efectividad en el cumplimiento de la ley. También fomenta la cohesión y la responsabilidad entre los efectivos, lo que es esencial en el trabajo policial.

#### Ficha de entrevista

Datos básicos:

Código de la entrevista	Entrevistado 10
Fecha	12/09/2023
Lugar de la entrevista	Comisaria Piedra Liza - Rímac

Nro.	Categoría / Subcategoría	Preguntas de la entrevista
1	CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?
2		¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?
3		¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?
4	ACTITUD	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?
5		¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?
6		¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?
7	PRODUCTIVIDAD	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?
8		¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?
9	RESPONSABILIDAD	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?
10		¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?

Observaciones

Las preguntas a desarrollar son de tipo abiertas (favor de explayarse), las cuales se fundamentarán desde su experiencia u observación según el enfoque de su respuesta.

**Entrevistado**

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿De acuerdo a su apreciación como se desarrollan las competencias (toma de decisiones, comunicación efectiva, trabajo en equipo, comodidad de entorno, y compromiso, etc.) en sus intervenciones?	De acuerdo a mi función y atribución como policía es intervenir a las personas con el fin de obtener información o verificar si esa persona se encuentra inmersa en un delito o también verificar si esa persona se encuentra requisitoria, es por ello que el efectivo policial debe tener una toma de decisión inmediata para conducirlo a la comisaria, y también una comunicación efectiva con el ciudadano, no para que esa comunicación sea entendible en la intervención; un trabajo en equipo también porque me tiene que brindar seguridad el policía, de acuerdo también ello el entorno y el compromiso con la ciudadanía es brindar seguridad y salvaguardar la integridad física y promover la paz y tranquilidad en el entorno social.
2	¿Qué cambios cree que se evidenciaría si se da una planificación de operacionalización minuciosa en puntos críticos de la jurisdicción?	En este caso reduciría el índice delincencial y eso haría que genere una mayor confianza entre el ciudadano y con el policía, ya que, nuestro objetivo y nuestra finalidad es garantizar, mantener y restablecer el orden interno de todas las personas.
3	¿Cree usted que es importante la calidad de trabajo que brinda la comisaria para un óptimo desarrollo laboral por parte de los efectivos policiales? ¿Por qué?	Si es importante porque de una u otra manera nos brinda ciertos implementos necesarios para brindarnos seguridad a su propio personal y también hace eso que genere una confianza en nuestra calidad de trabajo y también de resultado que podamos obtener.
4	¿Cree usted que es importante el liderazgo en el desempeño de los efectivos policiales de la comisaria? ¿por qué?	Si es importante porque todo policía debe tener la cualidad de liderar, porque va a llegar el momento donde en la antigüedad prevalece en el servicio y vas a tener que comandar a un grupo, en la cual ese grupo va estar bajo tu mando y vas a tener que liderar para obtener mejores resultados.
5	¿De qué manera cree usted que influye la comunicación jerárquica institucional en el desempeño de los efectivos policiales?	desde mi punto de vista creo que, si influye bastante al personal menos antiguo, pero siempre y cuando la orden sea lícita, concreta y precisa para el personal para que pueda ser entendible y comprensible y de una u otra manera transmitir y llegar a cumplir las disposiciones del comando.
6	¿Cree que es importante los valores (respeto, humildad, lealtad, sinceridad, gratitud, tolerancia, responsabilidad, etc.) en el desarrollo de un adecuado ambiente laboral?	Si es importante que prevalezca los valores en cada persona, ya que esto hace que el ambiente sea sano y de una u otra manera se respeten entre sí, el respeto, la cordialidad, el ser amable con el ciudadano, hace que de una u otra manera halla mayor confianza entre el ciudadano y el policía, sabemos muy bien que los valores vienen desde casa, pero también en el trabajo laboral esto influye bastante, esto se distingue siempre del efectivo policial hacia la ciudadanía.
7	¿Considera que la eficiencia contribuye en el cumplimiento de su labor policial? ¿Por qué?	Si porque, de una u otra manera debemos ser más eficiente dentro de nuestras intervenciones, de repente va haber intervenciones donde no vamos a utilizar los medios de policía y solamente con la verbalización ante la persona intervenida pueda cooperar con la intervención
8	¿Cree usted que aplica la eficacia en el desempeño de sus funciones como efectivo policial?	Si uso la eficiencia, porque el trabajo policial eficaz es la capacidad de alcanzar objetivos y lograr los resultados deseados en poco tiempo después de la llegada de la policía al lugar, así como de crear soluciones inesperadas y lograr buenos resultados, para optimizar el crimen existente. o hora de despacho y en los casos de violaciones a los procedimientos administrativos policiales.
9	¿De qué manera aplica usted la ética en el desarrollo de sus labores policiales?	Por supuesto, la ética se aplica a cada una de nuestras misiones policiales, porque puedes ver gente en el departamento de policía, ninguno de los oficiales que conozco ha recibido un dólar, y también he podido observar a la gente. que entiendan incluso El personal es una persona impecable que trabaja consistentemente durante toda su vida para realizar el trabajo policial con eficacia y eficiencia, también por sus principios éticos.
10	¿De qué manera contribuye la disciplina en la comisaria Piedra Liza?	La disciplina contribuye a la profesión policial de muchas maneras, lo más importante es el respeto entre nosotros, la disciplina no se puede romper, la disciplina la aprendemos en los niños, en la formación en las escuelas y en muchos otros lugares, concluimos que cuando somos jóvenes podemos ayudarnos unos a otros cuando desear. Aplicar a varias escuelas vocacionales; por lo tanto, como incluso dijo nuestro mentor en la sopa, la disciplina es una manera de decir que siempre debemos considerar y seguir nuestro grado, de menos a más, de más a menos, ser siempre disciplinados y seguir.

FOTOGRAFÍAS



FUENTE: Propia 29/08/2023



FUENTE: Propia 01/09/2023



FUENTE: Propia 01/09/2023