



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión administrativa y eficiencia del proceso de privatización en una entidad prestadora de servicios de saneamiento del norte peruano, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Vaca Briones, Marco Antonio (orcid.org/0000-0001-6619-6526)

ASESORAS:

Dra. Heredia Llatas, Flor Delicia (orcid.org/0000-0001-6260-9960)

Dra. Gonzales Vigo, Maria Aurora (orcid.org/0000-0002-5989-6265)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y eficiencia del proceso de privatización en una entidad prestadora de servicios de saneamiento del norte peruano, 2024", cuyo autor es VACA BRIONES MARCO ANTONIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 27 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA DNI: 41365424 ORCID: 0000-0001-6260-9960	Firmado electrónicamente por: HLLATASF el 01-08- 2024 10:24:17

Código documento Trilce: TRI - 0837650





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VACA BRIONES MARCO ANTONIO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión administrativa y eficiencia del proceso de privatización en una entidad prestadora de servicios de saneamiento del norte peruano, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARCO ANTONIO VACA BRIONES DNI: 16782762 ORCID: 0000-0001-6619-6526	Firmado electrónicamente por: MVACAB el 27-07-2024 10:16:26

Código documento Trilce: TRI - 0837651

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación se la dedico a mi querida Madre María Jesús, por inculcarme la empatía, la perseverancia, a mis hijas Jesús y Anna para que sirva de motivación y así logren sus objetivos en un futuro.

Marco Vaca

Agradecimiento

A Dios por otorgarnos salud y protegernos en cada momento.

También, mi más profundo agradecimiento a mis asesoras, La Dra. Flor Heredia Llatas, Dra. Gonzales Vigo, María Aurora con su experiencia, Tiempo, comprensión y paciencia contribuyeron a mi experiencia en el complejo y gratificante camino de la investigación.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del/os autor/es	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA	12
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES.....	26
VI. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS	35

Índice de tablas

Tabla 1. Valores de correlación según coeficientes	14
Tabla 2. Características sociodemográficas de los encuestados	15
Tabla 3. Nivel de las dimensiones de la gestión administrativa en una EPS en una EPS del norte peruano, 2024	16
Tabla 4. Estadística de correlación entre gestión administrativa y eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024	17
Tabla 5. Estadística de correlación entre planeación y eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024	18
Tabla 6. Estadística de correlación entre organización y eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024	18
Tabla 7. Estadística de correlación entre dirección y eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024	19
Tabla 8. Estadística de correlación entre control y eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024	20

Índice de figuras

Figura 1. Diseño de investigación	12
Figura 2. Nivel de eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024	15
Figura 3. Nivel de la gestión administrativa en una EPS del norte peruano, 2024 ...	16

Resumen

La gestión administrativa en las privatizaciones de la prestación del servicio de agua del norte del Perú se basa en el ODS 06 agua limpia y saneamiento para reducir la brecha del servicio de agua. Es por ello que se tiene de objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y la eficiencia del proceso de privatización en una entidad prestadora de servicios de saneamiento del norte peruano, 2024. La metodología que se requirió fue un enfoque cuantitativo y de diseño no experimental – correlacional, se empleó encuestas a 384 pobladores y con la información recabada se realizaron pruebas no paramétricas para contrastar la hipótesis. Los resultados evidencian que la eficiencia del proceso de privatización y la gestión administrativa tienen un nivel medio, de 46.35% y 41.93%, respectivamente. Inferencialmente se ha encontrado que la gestión administrativa, la planeación, organización, dirección y control se relacionan positivamente y significativamente con la eficiencia del proceso de privatización ($p < 0.05$). Concluyendo que mientras se gestione adecuadamente la administración de una EPS del norte peruano, mejor es la eficiencia del proceso de privatización.

Palabras clave: Control, eficiencia, gestión, organización, privatización.

Abstract

Administrative management in the privatizations of the provision of water services in northern Peru is based on SDG 06 clean water and sanitation to reduce the water service gap. For this reason, the objective is to determine the relationship between administrative management and the efficiency of the privatization process in a sanitation service provider in northern Peru, 2024. The methodology required was a quantitative approach and a non-experimental - correlational design. Surveys were used with 384 residents and non-parametric tests were performed with the information collected to contrast the hypothesis. The results show that the efficiency of the privatization process and administrative management have an average level of 46.35% and 41.93%, respectively. Inferentially, it has been found that administrative management, planning, organization, direction and control are positively and significantly related to the efficiency of the privatization process ($p < 0.05$). Concluding that the longer the administration of an EPS in northern Peru is properly managed, the more efficient the privatization process will be.

Keywords: Control, efficiency, management, organization, privatization.

I. INTRODUCCIÓN

La teoría económica manifiesta que las empresas públicas tienen ciertas críticas referentes a la regulación, eficiencia y gestión de los servicios que brindan. Para Radić et al. (2021) esa crítica durante muchos años ha generado un debate sobre quién incentiva una gestión eficiente de los recursos disponibles, si las empresas privadas o públicas. Los cambios entre estos tipos de empresas a nivel mundial, demuestran que todavía no hay una respuesta concisa.

Esta disyuntiva se buscó resolver con alguno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), detallado por Gamez (2024), mediante el ODS 16 META 16.6 de paz, justicia e instituciones sólidas y el ODS 06 META 6.1 agua limpia y saneamiento para poder afrontar las desigualdades existentes y se pueda contribuir a que se reduzca la brecha del servicio de agua, que permita abarcar a toda la población.

Por ejemplo, en Gran Bretaña se dieron las privatizaciones de empresas de agua, energía y autobuses, cuyo fin buscó una mejora en la prestación de los servicios, sin embargo, los fines de una empresa privada no coincidían con los que buscaban las empresas públicas. Generando que las empresas privadas obtengan rendimientos generosos, mientras que esos beneficios llegaron a responder al interés público, conllevando a que exista una disparidad social entre los hogares de bajos ingresos en costear para acceder a estos servicios esenciales, según lo mencionado por (Bayliss et al., 2021).

De igual manera, Huang et al. (2021) y Pan et al. (2022) explicaron que las privatizaciones se iban acentuando más en China, pero debido a los problemas sociales que se generaban como los mayores despidos y altos niveles de desempleo generó inestabilidad social, causando una reinversión de la privatización, llegando inclusive a que el gobierno llegue a más del 50% de participación en las empresas privadas. Sin embargo, existen casos de éxito generados en el sector hídrico, Zhao (2020) detalla que desde 1999 al 2006, se demostró que las empresas de propiedad privada de agua contribuyeron a la mejora del desempeño del sector hídrico chino y su crecimiento se debió a la gestión administrativa, técnica y eficiencia.

Por otro lado, Albalade et al. (2024) identifica que en España se buscó que se mejorara el servicio del recurso hídrico y en la evolución histórica emplearon dos alternativas: La privatización y la remunicipalización de este servicio. En 136 municipios de España, 52 están remunicipalizando y 84 privatizados, se encontró que mientras más

altos son los precios del agua, era más probable que se dé la remunicipalización del servicio del agua urbano. Demostrando, que no siempre la privatización puede ser eficiente en el costo de agua, y que puede ser mayor de lo que puede ofrecer un servicio público (Albalade et al., 2024). A nivel latinoamericano, en Uruguay desde el 2004 se optó por hacer público el servicio hídrico, fue una medida para poner fin a la privatización del agua, ya que las concesiones que se brindaron no cumplieron las inversiones prometidas, mantuvo las limitaciones de cobertura y afectaron el medio ambiente por el vertimiento de aguas residuales (Bacanes et al., 2022).

Esta situación también se evidencia en Perú, lo que detalla Choy & Quispe (2022) es que con el D.L 674 de Promoción de la Inversión Privada se creó una comisión para reforzar el proceso de privatización de empresas públicas. Este proceso de privatización ha sido muy variado, dándose privatizaciones complejas (telecomunicaciones y gas), truncadas (electricidad) y limitadas (agua y saneamiento). Para Sánchez et al. (2023) el objetivo de privatización empezó desde el año 1993 dándose casos de éxitos para el servicio de electricidad e hidrocarburos, mientras que no sucedió con el servicio de agua potable y saneamiento, que fueron municipalizadas. Sin embargo, la situación manifiesta que las municipalidades no estaban preparadas, teniendo dificultades de carácter administrativo, técnico, económico, de capital humano, entre otros, para brindar el servicio, ello se debe porque no hubo una gestión al cambio que mejore la administración de la entidad pública obteniendo perjuicios en la productividad de sus actividades.

Por otro lado, en el ámbito local una Empresa Prestadora de Servicio (EPS) en una región del norte del Perú presentó un antecedente de privatización. La historia indicó que empezó a servir como entidad prestadora de agua desde hace 30 años, fue una empresa que tuvo un desarrollo económico rentable, sin embargo, tal situación no fue a la par con las inversiones para aumentar la cobertura de nuevos usuarios e infraestructura, generándose problemas entre la empresa y los ciudadanos, llegando al año 2005 a declararse en insolvencia.

Una medida alternativa para poder contrarrestar esta situación fue la adjudicación de una buena pro a una empresa privada, para que ponga en marcha un programa de ampliación de la cobertura de agua, implementando inversiones en agua potable y alcantarillado sanitario en los municipios provinciales y distritales sujetos a este servicio. La concesión se realizó por 30 años, sin embargo, en la marcha no se evidencia mejora, ampliación y mantenimiento, demostrando una mala gestión

administrativa y técnica, generando el incumplimiento de lo pactado, mediante ello se solicita su caducidad de la concesión, alegando que los ingresos eran inferiores a los gastos, motivo que no conllevó a realizar ciertas inversiones en favor de la población. Ante ello la EPS pasó a ser una entidad pública; según lo evidenciado para las EPS de saneamiento se encuentra que presentan ciertas deficiencias en su accionar administrativo, algo que se diferencia a nivel internacional, que ello es positivo para la eficiencia de la privatización, según ello es que se formuló el problema de investigación sobre ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la eficiencia del proceso de privatización en una entidad prestadora de servicios de saneamiento del norte peruano, 2024?

El estudio justificó su desarrollo en función a los aspectos metodológicos, teóricos y prácticos (Bernal, 2016). En el aspecto metodológico, se hizo factible el desarrollo debido a que se utilizó herramientas cuantitativas para poder encontrar relación entre variables, siguiendo parámetros establecidos por Spearman, logrando materializar el objetivo (Chatterjee, 2021).

En el aspecto teórico, se respaldó mediante concepciones teóricas de la administración y privatización, cuya refutación es contraproducente en la eficiencia o no de un servicio privatizado. De igual manera, se respaldó por la teoría del desarrollo organizacional, permitiendo afianzar a la gestión administrativa en un tema tan discutido sobre la privatización y su puesta en marcha para brindar los servicios públicos asequibles y necesarios a la sociedad.

Por último, tiene justificación práctica, ya que contribuyó a resolver la disyuntiva en los ámbitos nacionales e internacionales, que nace en si la gestión administrativa se relaciona con la eficiencia o no en los procesos de privatizaciones de empresas de saneamiento. Seguido, se planteó resolver de objetivo general determinar la relación entre la gestión administrativa y la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024.

De objetivos específicos se planteó identificar la relación entre la planeación y la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024.

Identificar la relación entre la organización y la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024.

Identificar la relación entre la dirección en la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024.

identificar la relación entre el control en la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024.

A su vez se planteó la hipótesis de investigación que existe una relación entre la gestión administrativa con la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024.

Entre los principales estudios que refieren a la privatización de empresas públicas y su gestión administrativa, se encuentra en el ámbito internacional a Deutschmann et al. (2023) pretendieron estudiar la privatización de bienes públicos del sector sanitario en Senegal. Se desarrolló un estudio de carácter cuantitativo, no experimental con una muestra de 3 centros de tratamiento de aguas residuales, además, se utilizó una ficha de información para obtener los datos. Los resultados mostraron un aumento significativo de las aguas residuales vertidas en centros de tratamiento autorizados como consecuencia de la gestión de privatización de las plantas de tratamiento. Además de demostrar el impacto de la privatización sobre las enfermedades transmitidas por el agua, observando una caída de 22 puntos en la prevalencia de la diarrea. También, existió una reducción del 5% en la tasa de pago debido a la reducción de los precios y un aumento de la oferta. En conclusión, está claro que la privatización de los servicios públicos afecta directamente el bienestar de las personas. También, demostraron que la privatización es útil en áreas como el saneamiento, donde los problemas de acceso son flagrantes.

Wang et al. (2024) investigó el impacto que tiene la privatización de empresas estatales en la innovación empresarial en China, para ello estudió espacios longitudinales bajo un enfoque cuantitativo y analizó mediante un nivel explicativo el impacto de 28000 empresas privatizadas. Los datos fueron recopilados del gobierno y mediante estadística descriptiva e inferencial se obtuvo que las empresas solo utilizaban el 5.6% de sus ingresos en innovación. A su vez se evidencia que el impacto en la innovación es negativa, debido a que el cambio de propiedad hace que se reduzca la innovación en 0.2%. Se concluyó que las empresas públicas no están preparadas para enfrentar a un entorno financiero más severo, siendo necesario una reestructuración de propiedad mixta.

Pisa et al. (2022) tuvo como objetivo comparar la eficiencia de las empresas públicas y privadas que operan en saneamiento básico en el Sur de Brasil. La metodología, se caracterizó por ser no experimental, corte transversal, teniendo como muestra a empresas propiedad del estado y privadas, siendo usado un cuestionario como medio

para obtener los datos. En cuanto a los principales resultados, se encontró que las empresas públicas demostraron una eficiencia del 56% en 2016, 59% en 2017 y 47% en 2018. A diferencia de lo obtenido por las empresas privadas, que aumentaron su efectividad del 45% al 100% durante los períodos de investigación. Los valores encontrados del sector privado resultan de las inversiones realizadas evidenciando notables disparidades en la eficiencia de privadas y públicas. En conclusión, se instó a los gobiernos a determinar si se deben formar asociaciones con empresas privadas para mejorar los servicios.

El estudio de Souza et al. (2022) en su artículo tuvo como objetivo analizar la eficiencia de los servicios de abastecimiento de agua y alcantarillado. La metodología fue de nivel descriptivo, diseño no experimental, corte transversal con una muestra de 95 ciudades y se hizo uso de una ficha de información para recolectar datos de reportes. Los resultados indicaron que 81 ciudades contaban con proveedores públicos y 14 con proveedores privados. Según reportes, las metodologías de la DEA y la SFA revelan que el suministro de agua tiene niveles asimétricos, identificando valores entre 0,522 y 0,476, sin embargo, los mayores picos correspondieron a proveedores privados. Respecto a alcantarillado, existió un promedio de 0,535 a 0,541; resaltando los proveedores públicos con calificaciones de eficiencia altas. No obstante, se evaluaron variaciones considerables demostrando que los proveedores privados han mostrado más eficiencia. En conclusión, los proveedores privados fueron más eficaces en la distribución de agua, pero no hubo cambios apreciables en alcantarillado.

Parra (2020) en su estudio describió la privatización de una empresa de Acueducto y Alcantarillado en Bogotá. La metodología fue de enfoque cuantitativo, descriptivo, corte transversal con una muestra de 150 entre profesionales y usuarios, a los que se aplicó un cuestionario estructurado. Se indicó que la empresa busca privatizarse para brindar un servicio más seguro, ya que los resultados muestran un impacto directo entre los costos del servicio ante una privatización. Sin embargo, los usuarios creen que el suministro de agua fue óptimo en un 84%; por lo que el 65% cree que debería seguir siendo de propiedad pública. Según el 25% de los profesionales, el objetivo de la privatización es aumentar la rentabilidad de una empresa ya que, a diferencia de empresas públicas, son más rentables y no presentan corrupción. En conclusión, es fundamental comprender las ventajas y desventajas de la privatización para

comprender a fondo la situación y evitar experiencias desfavorables desde el punto de vista de otras empresas.

En Molinos & Maziotis (2020) en su investigación tuvo como objetivo evaluar la eficiencia técnica, sinergias y sustituibilidad entre los servicios de agua y alcantarillado. Se llevó a cabo una metodología de enfoque cuantitativo, no experimental, teniendo como muestra a empresas privadas, concesionarias y empresas privadas, tomando periodos de 2007 – 2015, los datos fueron analizados de información secundaria, mediante fichas de información. Según los resultados, el sector del agua es eficiente, por lo que se recomendó crear un regulador de agua urbana que involucre a empresas privadas y concesionarias. También se enfatizaron las ventajas de construir organizaciones más grandes mediante fusiones y sustituir la mano de obra por capital y gastos operativos mediante tácticas innovadoras, así como el hecho de que se pueden lograr bajos costos. En conclusión, para mejorar el desempeño de las empresas de agua y alcantarillado a lo largo del tiempo, los reguladores del agua deben implementar regulaciones, incentivos y propósitos.

A nivel nacional, se encuentra Granados (2022) en su estudio tuvieron como objetivo determinar relación existente entre gestión administrativa y la calidad brindada en servicios de suministro de agua potable y alcantarillado en San Martín. La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo-correlacional, transversal, y se seleccionaron 53 trabajadores como parte de la muestra estudiada, a los que se aplicó un cuestionario. Con respecto a los resultados, se encontró que las dimensiones de gestión administrativa correlacionan positivamente con calidad, entre las que se encuentran: planificación con 0,325, organización con 0,629, dirección con 0,484 y proceso de control con 0,258. Así, se demuestra que tanto la gestión administrativa como la calidad del servicio se correlacionan con 0,453, por lo que es evidente que cuanto mejor fue la gestión administrativa, mejor fue la calidad del servicio prestado a los usuarios. En conclusión, los hallazgos son de gran importancia para las EPS de agua y alcantarillado.

Meza (2022) tuvo como objetivo establecer la asociación entre gestión administrativa y responsabilidad social de una entidad reguladora de Servicios de saneamiento. La metodología empleada se caracterizó por ser de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal con una muestra de 45 trabajadores, a los que se aplicó un cuestionario. Los resultados arrojaron que estadísticamente el nivel de gestión administrativa de esta entidad se encontró en un nivel regular en un 62%, de

igual forma, la responsabilidad social analizada tuvo un rango regular en un 67%. Asimismo, bajo el análisis de Spearman entre responsabilidad social y gestión administrativa arrojó un valor de 0,953, indicando una relación positiva con una dispersión de 90,82. En conclusión, se demuestra que existió una correlación de 0,903 entre las dimensiones gestión administrativa y responsabilidad social, lo que indica que ambas variables impactan entre sí.

También, Ramos (2022) en su estudio tuvo como objetivo establecer asociación entre la forma como se gestiona los servicios de saneamiento y la calidad de agua brindada a los usuarios. La metodología se caracterizó por ser cuantitativa, no experimental y con una muestra de 40 sujetos, a los que se aplicó un cuestionario. Los resultados mostraron que el 52% de participantes cree que la calidad del agua está a un buen nivel y el 58% que la gestión de los servicios está a un nivel decente. Asimismo, se descubrió una correlación con un nivel de significación de 0,011 entre la calidad del agua y la gestión de los servicios. En cuanto a los aspectos de administración, operación y mantenimiento arrojó valores de 0,125, 0,517 para actores involucrados y 0,314 para la sostenibilidad de los servicios con calidad del agua. En conclusión, aunque existe débil correlación entre la gestión y la calidad tienen un gran impacto.

Espinoza (2021) en su investigación tuvo como objetivo establecer la correlación entre calidad y gestión del sistema de servicio de agua. La metodología se caracterizó por ser descriptivo correlacional, teniendo como instrumentos encuestas y entrevistas, aplicadas a 191 viviendas. Los resultados mostraron una relación entre calidad del servicio y la dimensión administración del sistema de agua con un valor de 0,829, además de encontrar una relación entre la calidad y la dimensión de operación y mantenimiento con 0,726, seguida de la dimensión de infraestructura del sistema con 0,810. En conclusión, se encontró una relación fuerte entre la calidad y la gestión del sistema de servicios con un valor de 0.876, por lo que una mejor calidad repercutió en la gestión de los procesos derivados de los servicios de saneamiento para un servicio eficiente.

Referente a las variables, se encuentra a la gestión administrativa, que es una articulación de procesos que buscan un fin común, lograr los objetivos de la organización. En ella se planifica, dirige, organiza, coordina y controla los recursos para realizar las acciones que conlleven obtener los mejores resultados (Soto & Lizarme, 2024). La gestión administrativa implica la gestión de la organización cuya

cadena de valor crean funciones para optimizar las actividades y establecer una mejora continua (Ávila-Rosales et al., 2023)

Diversos autores han abierto la posibilidad de aplicar la gestión administrativa en todos los ámbitos, en especial, en el sector público. En donde la estructura organizativa necesita mejorar la división de poder, distribución de fuerza laboral y responsabilidades. En relación a Henri Fayol con su teoría de la administración, estableció principios necesarios para la correcta gestión administrativa, enfocados para las actividades técnicas y de gestión en toda la organización. Siendo los principales la división de trabajo, autoridad y responsabilidad, disciplina, unidad y dirección, unidad de comando, entre otros (Islam et al., 2022).

Estos principios constituyen el sustento para que se pueda crear una base organizativa formal y se pueda gestionar una institución de forma eficaz y eficiente; ya que proporcionan reglas para que las acciones de las entidades se puedan realizar de manera metódica (Ali et al., 2021). La gestión administrativa se sustentó en la teoría clásica de la administración de Henri Fayol y se añade la administración burocrática de Max Weber, sus concepciones radican en que la organización es multifuncional y que cumplir acciones adecuadamente se da mediante una sincronización de funciones para permitir que se aprovechen los recursos y se logren las actividades, alcanzando los objetivos planteados, con ello añade el punto de la especialización como una medida de división del trabajo permitiendo que exista precisión, disciplina y confiabilidad (Febianti et al., 2024).

Lo que establece es una estructura propia en la administración pública que se caracteriza por la especialización y la división de funciones, siendo regulado por políticas y disposiciones legales; sus relaciones son impersonales y existe la jerarquía de autoridad; los medios de comunicación son por escrito y se toma de relevancia la experiencia como la inserción a la organización y lo que se busca es el logro de los objetivos organizacionales, buscando la máxima eficiencia (Radzikhovskiy, 2023).

Por lo que la gestión administrativa prepara a la organización y a la vez previene o anticipa ante el éxito o fracaso de las metas y por ende de la institución, en ese sentido, tiene un alto contenido estratégico buscando una alta productividad, minimizando el uso de recursos (Mendoza-Fernandez & Moreira-Chóez, 2021). Henry Fayol establece en un primer momento cinco dimensiones, sin embargo, llegaron a constituirse cuatro: Planeación, organización, dirección y control (AIMulhim, 2023).

Planeación. Se designa al proceso que va a crear la misión y objetivos, enlazando acciones y manejando las decisiones que ayudan a minimizar el esfuerzo en el desarrollo de sus acciones. Mediante la planeación se establecen estrategias y pasos a regir en las instituciones permitiendo generar el cambio de situación a un futuro deseado, bajo la realización y el cumplimiento de los objetivos y las metas. Es la que va a crear la misión y objetivos (Huertas et al., 2023).

Organización. Se designa al proceso que implica la asignación de recursos para que se ponga a disposición de los empleados y/o entes que van a articularse para permitir asegurar el desarrollo de las actividades cuyo propósito permita generar un objetivo predeterminado. Con ello se crea la estructura de funciones que al enlazarse con la dirección, se articularon para establecer lineamiento que permitirá que se desempeñen adecuadamente en sus funciones (Indacochea et al., 2023).

Dirección. Se designa al proceso que se entabla con la planificación y organización para poder crear el direccionamiento estratégico, mediante el diagnóstico de las fuerzas internas y externas, conllevando a la formulación de políticas que velen por el bienestar de los colaboradores y se permita que la distribución de recursos sean necesario para optimizar las actividades. Está dimensión es importante ya que toma en cuenta los cambios revolucionarios para que se adecuen a la institución haciéndola más eficiente (Alzate et al., 2023).

Control. Se digna al proceso que manifiesta el resultado de una evaluación de un conjunto de procesos, comúnmente está ligado a la planificación ya que en ella se realiza el monitoreo y permite obtener indicadores del desempeño de lo planificado (Zambrano et al., 2023). Además, el control promueve que se realicen las actividades con eficiencia y eficacia, maximicen la transparencia y se promueva la calidad de los servicios públicos (Catagua et al., 2023).

Referente a la variable privatización es una medida que compete al gobierno para exponer a una de sus entidades e incorporar al sector privado, dándole la propiedad, control o gestión, permitiendo que adquiera capacidad de lucro o no, según decisiones privadas (Arroyo, 2023). También, la privatización de empresas públicas se define como una innovación dentro de la concepción pública que transforma, mejora y fomenta el crecimiento y desarrollo económico. Se toma como un proceso disruptivo que facilita la infusión y tecnología en sectores estratégicos para aminorar los costos y empleo de una institución pública (Olajide-Arise et al., 2024).

La privatización puede generarse por objetivos políticos y económicos. Lo primero se refiere a conseguir objetivos que promuevan la mejora de la productividad, fomentando el fortalecimiento del sector privado y alentar la independencia funcional de las empresas estatales. Mientras que con los objetivos políticos lo que se busca es que se puedan compensar o paliar los recursos que se destinen a las entidades públicas para poder direccionarlas o reasignarlas a áreas prioritarias (Abuga, 2023). La privatización se sustenta en la teoría de la eficiencia de la asignación propuesta por Adam, Cavendish y Mistry en 1992. Esta teoría tiene la concepción de que el libre mercado contribuye a la eficiencia, es decir, la constitución de una empresa privada no puede igualar la eficiencia de una empresa pública, ya que se encuentra bajo decisiones supeditadas a objetivos sociales (Abuga, 2023).

Esta teoría se basa en la teoría económica neoliberal cuyos pilares se manifiestan en la desregulación, liberalización económica y la privatización, manifestando que hay sectores en los que el estado no es posible ser eficiente, siendo necesario del aparato privado como un medio para mejorar la eficiencia y paliar las deficiencias públicas. Partiendo de ello es que la autoridad privada se considera un actor que es capaz de cumplir con eficiencia cuya autonomía promueve la innovación y el crecimiento económico (Garza, 2024).

También, se encuentra la teoría de la elección pública, pero crea una contraposición por el tema de la privatización, lo que conlleva a preferir al estado porque garantiza una igualdad de oportunidades al momento de brindar bienes y/o servicios. Lo que manifiestan los teóricos es que se debe preferir una institución pública porque minimiza el riesgo, incorporando medidas y dando oportunidades integradoras (Guerrero et al., 2022).

Estas teorías permiten dar nociones de la elección de privatización o remunicipalización. Por lo que la eficiencia de una institución en la prestación de un bien o servicio, se evidenciará en el proceso de privatización. En ese sentido se dimensiona la privatización en la eficiencia administrativa, eficiencia de la prestación del servicio y el equilibrio económico financiero. Por un lado, lograr que pueda satisfacer las necesidades superiores a las que brindaba en una entidad pública y lo otro es mantener un equilibrio económico y financiero que, permita como entidad privada innovar para poder ser solvente y hacer frente a obligaciones que el soportaban en una entidad pública.

La eficiencia administrativa de una entidad privada se define como la búsqueda de una maximización de beneficios cuando existe la optimización de recursos, logrando resultados superiores frente a la competencia. La optimización de recursos recae en la eliminación, simplificación y redundancia de actividades organizativas que hacen de las acciones tomen más tiempo y recursos para ejecutarlos, perjudicando la productividad de los trabajadores (Peregrino et al., 2024). También, se añade que la eficiencia administrativa implica mejorar la calidad de los productos o servicios. Por lo tanto, el cambio a la privatización de las empresas públicas debe traer consigo una mejora en la prestación de sus productos o servicios, mejorando la satisfacción y la reputación de la entidad constituida en el sector privado (Nápoles & Nayeli, 2022).

La dimensión eficiencia de la prestación del servicio se caracteriza por la satisfacción de una necesidad en tiempo y recursos, determinado por actividades técnicas que se emplean de manera metódica, uniforme y persistente para cumplir con las metas establecidas en las instituciones públicas o privadas (Morán & Ayvar, 2020).

La dimensión equilibrio económico financiero de una entidad privada, refiere a la gestión financiera de las entidades para poder manejar sus recursos de manera óptima, en el sentido, que mantengan solvencia, puedan afrontar sus obligaciones a tiempo, inviertan y obtengan beneficios positivos. Se establece que pueden generarse una estabilidad financiera absoluta, inestable y crítica; la primera refiere a la capacidad que adquiera la empresa para poder cubrir su capital de trabajo en el sentido que no necesiten de acreedores externos para afrontar su financiación; la segunda, radica en que la empresa requiere y se obligada a atraer recursos externos para poder cubrir sus gastos y la tercera implica la quiebra de la empresa, es decir no cuenta con los fondos suficientes para afrontar las cuentas por pagar y las deudas (Yahyoyevna & Alexandrovich, 2024).

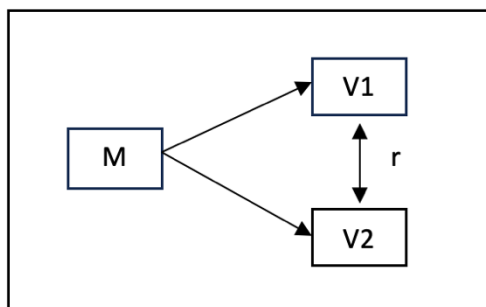
La privatización de empresas públicas va acompañada de políticas gubernamentales, entre las principales legislaciones se encuentran la Ley N° 27701 que establece la garantía de los procesos de privatización y concesiones bajo una legislación regulatoria en concordancia con la norma del estado peruano. A su vez pone las disposiciones de los organismos reguladores, establecido en la ley N° 27332. Mientras que por el lado de la gestión administrativa se encuentra la Ley de Modernización de la Gestión del Estado N° 27658.

II. METODOLOGÍA

La investigación se ejecutó siguiendo un tipo de investigación básico, caracterizado por permitir ampliar el conocimiento científico para hacer más fehaciente la teoría que se establezca, reforzándolo o refutándolo. Lo que se evidenció con la privatización de instituciones del estado, contribuyendo a corroborar su gestión administrativa y eficiencia en la prestación de servicios (Hernández & Mendoza, 2018). También, siguió un diseño de investigación no experimental, por lo que el fenómeno no es expuesto a cambios, sino se analiza en su contexto (Rodríguez, 2020); siendo requerido en el estudio información retrospectivamente para conocer la eficiencia de la privatización de una EPS y su gestión administrativa en un momento determinado. El enfoque que midió a las variables gestión administrativa y eficiencia del proceso de privatización es cuantitativo, su fin es establecer numéricamente valores que permitan hacer comparable a las variables, con ello poder conocer una perspectiva que evidencia su situación en un determinado tiempo. También, el alcance de investigación fue correlacional con un espacio temporal transversal, lo que permite que se pueda establecer relaciones bidireccionales entre variables como un análisis ex ante de influencias o impactos, que puedan estar contribuyendo a brindar una consecuencia positiva o negativa. Siendo el fin último en la investigación, establecer relaciones entre las variables objeto de estudio: Gestión administrativa y la eficiencia del proceso de privatización de una EPS.

Figura 1

Diseño de investigación



Donde M es la muestra, V1 es gestión administrativa y V2 es eficiencia del proceso de privatización y r es la relación.

La investigación se compone de dos variables. La variable gestión administrativa es una articulación de procesos que buscan un fin común, lograr los objetivos de la organización. En ella se planifica, dirige, organiza, coordina y controla los recursos

para realizar las acciones que conlleven obtener los mejores resultados (Soto & Lizarme, 2024). Según Fayol dimensiona a la gestión administrativa en planeación, organización, dirección y control, siendo medidos en el estudio por escala de Tipo likert con cinco alternativas de respuesta que van de totalmente en desacuerdo (valor 1) a totalmente de acuerdo (valor 5) (ver Anexo 1).

La variable eficiencia del proceso de privatización es una medida que compete al gobierno para exponer a una de sus entidades e incorporar al sector privado, dándole la propiedad, control o gestión, permitiendo que adquiriera capacidad de lucro o no, según decisiones privadas. La privatización se ha vuelto en una herramienta que reduce el peso de gasto del gobierno, frente a situaciones exógenas que dificultan su control público. Según la teoría de la eficiencia de la asignación y de la elección pública, la privatización se dimensiona en la eficiencia administrativa, eficiencia de la prestación del servicio y el equilibrio económico financiero, siendo medidos en el estudio por escala de Tipo likert con cinco alternativas de respuesta entre “Nunca” para el valor 1 hasta 5 para el valor “Siempre” (ver Anexo 1).

Sobre la población de estudio, se define como un conjunto del universo que se encuentran compartiendo ciertas características indistintas del universo (Rodríguez, 2020). Según ello la población corresponde a los habitantes de una región del norte del Perú que están inmersos en la prestación del servicio en una EPS que ha sido privatizada en el norte del Perú. A su vez se tomó criterios de elección de esa población, como los habitantes que tienen su recibo de agua emitido por parte de la EPS, han estado inmersos en el proceso de privatización y son mayores de 30 años de edad. Mientras, se excluyó al resto de la población que sea menor de 30 años de edad y desconozca del proceso de privatización de la EPS.

Según lo manifestado se evidencia una población de tamaño de muestra infinita por la región norte del Perú en la cual se ubica. En ese sentido se optó por la fórmula probabilística que se encuentra en el Anexo 7, encontrando que es necesario una muestra de 384 habitantes de una región norte del Perú.

También, se utilizó de técnica la encuesta y de instrumento el cuestionario, que fueron aplicados en la muestra. El cuestionario es una herramienta de recolección de información que facilita el acceso a datos primarios, directamente interactuado con el individuo (Arias & Covinos, 2021). Fueron dos cuestionarios uno para cada variable, la gestión administrativa es adaptado de Quispe (2023) cuya confiabilidad presenta un valor de 0.92., resultando en un instrumento consistente y ha sido validado por 3

expertos. Sobre la variable privatización de empresas públicas se adaptó de Poquioma (2018) y Rufasto (2022), ante ello se midió la consistencia mediante una prueba piloto para hallar la confiabilidad y fue validado por tres expertos en el área, los resultados brindaron un valor de Alfa de Cronbach de 0.81, siendo confiable.

El procesamiento de los datos, implicó el proceso de aplicación del cuestionario a la población, siendo ellos los que dieron su consentimiento de su participación voluntaria. Posteriormente, los cuestionarios se tomaron de manera escrita y el tiempo promedio de llenado fue de 15 minutos aproximadamente.

Una vez obtenido los datos se importarán a EXCEL 2019 y posterior a SPSS29 para su procesamiento y análisis de datos. Los métodos de análisis de datos se midieron por estadística descriptiva e inferencial, primeramente, describió cada variable y sus dimensiones, siguiente, se analizó mediante correlación la contrastación de hipótesis, lo que comprendió el uso de estadísticos de correlación de distribución libre, por considerarse a las variables medidas por escala de Likert.

La correlación tuvo escalas de medición, según Ali (2022) tiene las siguientes interpretaciones según sus valores de coeficientes.

Tabla 1

Valores de correlación según coeficientes

Valor de correlación	Interpretación
1	Correlación perfecta
0.70 – 0.99	Correlación fuerte
0.50 – 0.69	Correlación media
0.01 – 0.49	Correlación débil
0	No existe correlación

Por último, siguiendo el criterio del comité de ética de la Universidad César Vallejo (Resolución de Consejo Universitario N°0470-2022/UCV), primero, el estudio tuvo rigurosidad en la confidencialidad de la información y, además, la población firmó voluntariamente el consentimiento informado. Se minimizó el conflicto con terceros por lo que todo ha sido citado correctamente adaptando los cuestionarios y mencionando las fuentes de referencia. También, se ha trabajado mediante lineamiento de normatividad APA Seven Edition, lo que facilita que el estudio cumpla criterios de autenticidad y originalidad, permitiendo que el estudio sea factible su aprobación y ejecución.

III. RESULTADOS

Estadística descriptiva

Se midieron las características sociodemográficas, las variables eficiencia del proceso de privatización y gestión administrativa con sus dimensiones, para poder conocer su situación en una EPS del norte peruano.

Tabla 2

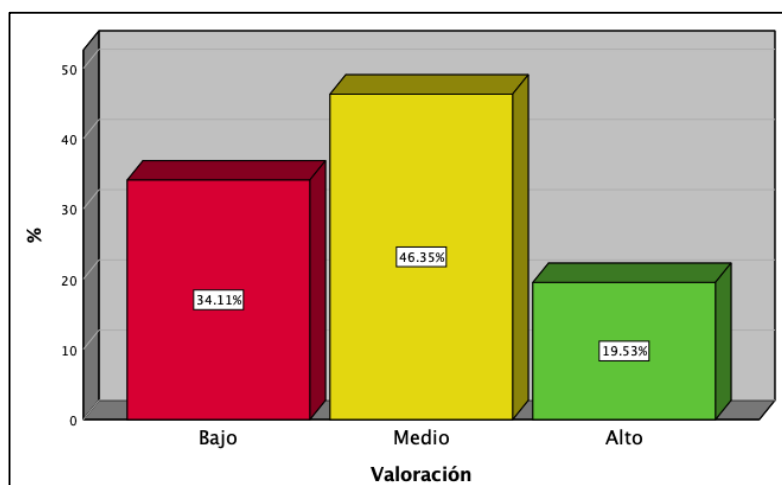
Características sociodemográficas de los encuestados

Características	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	178	46%
	Femenino	206	54%
Edad mayor a 30 años	Si	384	100%
	No	0	0%
Educación	Sin educación	0	0%
	Primaria	67	17%
	Secundaria	186	48%
	Superior técnica	96	25%
	Superior universitaria	35	9%
Cuenta con servicio de agua	Sí	384	100%
	No	0	0%

Según la Tabla 2 se encontró que el sexo de los encuestados está representado por el 46% de hombres y 54% de mujeres. A su vez todos tienen más de 30 años, es decir, presenciaron el proceso de privatización de una EPS del norte peruano. También, el nivel educativo más predominante es Secundaria, con un 48% y todos los encuestados cuentan con el servicio de agua (100%).

Figura 2

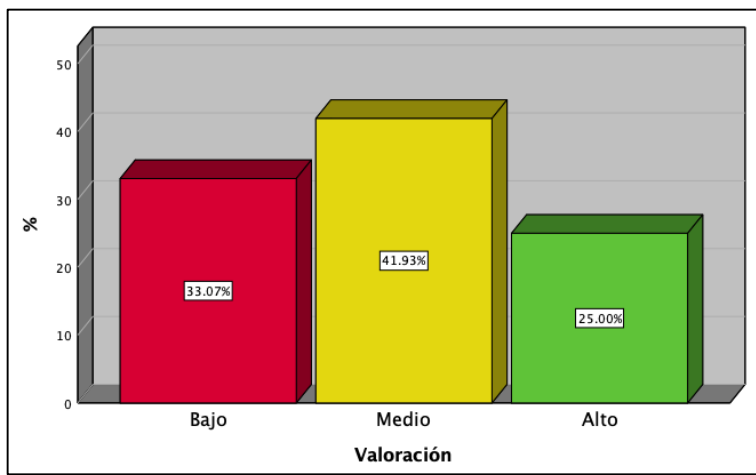
Nivel de eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024



De acuerdo a la Figura 2 se ha encontrado que la privatización en una entidad prestadora de servicios de saneamiento del norte peruano fue de nivel medio, considerado por el 45.35% de los pobladores y para sólo el 19.53% fue alto. Ello se debe porque los encuestados consideran que en el proceso de la privatización la prestación de agua fue medianamente adecuada, demostrando que no mejoró y no estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo en que se invirtió en infraestructura.

Figura 3

Nivel de la gestión administrativa en una EPS del norte peruano, 2024



Según la figura 3 sobre la gestión administrativa en la EPS en el norte peruano, el 41.93% de los pobladores lo consideró de nivel medio, mientras que sólo para el 25% fue de nivel alto. Ello se debe a que los trabajadores medianamente planifican sus actividades de gestión y de igual forma su organización no logró satisfacer y brindar una adecuada atención al usuario, de allí las elevadas calificaciones a un nivel bajo y medio.

Tabla 3

Nivel de las dimensiones de la gestión administrativa en una EPS del norte peruano, 2024

Nivel	Planificación	Organización	Dirección	Control
	%	%	%	%
Bajo	36.98	31.51	34.38	42.71
Medio	26.82	44.53	42.19	33.59
Alto	36.20	23.96	23.44	23.70
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

Referente a la Tabla 3 se ha identificado que la planeación en la EPS en el norte peruano fue considerada de nivel bajo por el 36.98% de la población, aunque también,

el 36.20% de ellos considera que es alta, estando dividida tal diagnóstico, porque algunos consideraron que estaban alineados a la misión y visión, pero escasamente planificaban sus actividades y atenciones al usuario. Sobre la dimensión organización se ha encontrado que es de nivel medio (44.53%) y sólo para el 23.96% lo considera que es bueno, ello es calificado por la población que ha adquirido el servicio en la EPS, debido que evidenciaron deficiencias en el conocimiento de sus funciones, aunque si la consideraban organizada y estructurada.

Según la dimensión dirección se ha encontrado que es de nivel medio (42.19%) y sólo para el 23.44% lo considera que es bueno, ello es calificado por la población que ha adquirido el servicio en la EPS y se debe porque rara vez, se daban canales de información sobre los procesos o cambios en la prestación del servicio. Por último, el control fue calificado de nivel bajo por el 42.71% de la población y sólo el 23.70% de ellos considera que es alto. Puesto que la entidad tuvo escasa transparencia al momento de realizar inversiones o resolver las consultas o trámites administrativos.

Estadística inferencial

En la contrastación de hipótesis se realizó la prueba de normalidad para las variables y dimensiones objeto de estudio. Está se realizó por Kolmogorov-Sminorv (K-S) y se elige Rangos de Spearman para la generación de correlaciones por presentar distribución libre (ver Anexo 8).

Para el objetivo general se resuelve determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024.

Tabla 4

Estadística de correlación entre gestión administrativa y eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024

		Eficiencia del proceso de privatización	
Rho de	Gestión	Coeficiente de correlación	.855**
Spearman	administrativa	Sig. (bilateral)	<.001
		N	384

Ho: No existe relación entre la eficiencia de procesos de privatización y la gestión administrativa en una EPS del norte peruano, 2024.

Hi: Existe relación entre la eficiencia de procesos de privatización y la gestión administrativa en una EPS del norte peruano, 2024.

Decisión: Sig < 0.05, se elige Hi.

Según la Tabla 4 se evidencia que para 384 pobladores de la muestra existe una Sig menor a 0.001, por lo que se elige Hi, indicando que existe relación entre la gestión administrativa y la eficiencia del proceso de privatización, a su vez su correlación es positiva y a un nivel fuerte (r: 0.855).

En el objetivo específico uno sobre identificar la relación entre planeación y la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024.

Tabla 5

Estadística de correlación entre planeación y eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024

		Eficiencia del proceso de privatización	
Rho de Spearman	Planeación	Coeficiente de correlación	.827**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	384

Ho: No existe relación entre la eficiencia de procesos de privatización y la planeación en una EPS del norte peruano, 2024.

Hi: Existe relación entre la eficiencia de procesos de privatización y la planeación en una EPS del norte peruano, 2024.

Decisión: Sig < 0.05, se elige Hi.

Según la Tabla 5 se evidencia que para 384 pobladores de la muestra existe una Sig menor a 0.001, por lo que se elige Hi, indicando que existe relación entre la planeación y la eficiencia del proceso de privatización, a su vez su correlación es positiva y a un nivel fuerte (r: 0.827).

En el objetivo específico dos sobre identificar la relación entre organización y la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024.

Tabla 6

Estadística de correlación entre organización y eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024

		Eficiencia del proceso de privatización	
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	.819**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	384

Ho: No existe relación entre la eficiencia de procesos de privatización y la organización en una EPS del norte peruano, 2024.

Hi: Existe relación entre la eficiencia de procesos de privatización y la organización en una EPS del norte peruano, 2024.

Decisión: Sig < 0.05, se elige Hi.

Según la Tabla 6 se evidencia que para 384 pobladores de la muestra existe una Sig menor a 0.001, por lo que se elige Hi, indicando que existe relación entre la organización y la eficiencia del proceso de privatización, a su vez su correlación es positiva y a un nivel fuerte (r: 0.819).

En el objetivo específico tres sobre identificar la relación entre dirección y la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024.

Tabla 7

Estadística de correlación entre dirección y eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024

		Eficiencia del proceso de privatización	
Rho de Spearman	Dirección	Coefficiente de correlación	.782**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	384

Ho: No existe relación entre la eficiencia de procesos de privatización y la dirección en una EPS del norte peruano, 2024.

Hi: Existe relación entre la eficiencia de procesos de privatización y la dirección en una EPS del norte peruano, 2024.

Decisión: Sig < 0.05, se elige Hi.

Según la Tabla 7 se evidencia que para 384 pobladores de la muestra existe una Sig menor a 0.001, por lo que se elige Hi, indicando que existe relación entre la dirección y la eficiencia del proceso de privatización, a su vez su correlación es positiva y a un nivel fuerte (r: 0.782).

En el objetivo específico cuatro sobre identificar la relación entre control y la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024. Se contrasta las siguientes hipótesis:

Ho: No existe relación entre la eficiencia de procesos de privatización y el control en una EPS del norte peruano, 2024.

Hi: Existe relación entre la eficiencia de procesos de privatización y el control en una EPS del norte peruano, 2024.

Decisión: Sig < 0.05, se elige Hi.

Tabla 8

Estadística de correlación entre control y eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024

		Eficiencia del proceso de privatización	
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	.794**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	384

Según la Tabla 8 se evidencia que para 384 pobladores de la muestra existe una Sig menor a 0.001, por lo que se elige Hi, indicando que existe relación entre el control y la eficiencia del proceso de privatización, a su vez su correlación es positiva y a un nivel fuerte (r: 0.794).

IV. DISCUSIÓN

En este apartado se detalla la complementación de los estudios previos para poder evidenciar la ampliación del conocimiento sobre la gestión administrativa y privatización de una EPS. Primero, se buscó determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024. Los resultados evidencian que para 384 pobladores de la muestra existe una Sig menor a 0.001, por lo que se elige H_1 , indicando que existe relación entre la gestión administrativa y la eficiencia del proceso de privatización, a su vez su correlación es positiva y a un nivel fuerte ($r: 0.855$). Los resultados son un aporte importante al conocimiento y al ser comparados con EPS de otras regiones del Perú, se evidencia su refuerzo, así lo demuestra Espinoza (2021) debido a que encuentra relación entre la gestión administrativa y el servicio de calidad que se brinda en una EPS a un valor de 0.829, lo cual es un indicador de eficiencia. Además, se añade que esto se debe porque hay mejoras en la operación, mantenimiento e infraestructura, lo cual son una promoción de adecuada calidad del servicio. De igual manera apoya Granados (2022) porque también evidencia tal relación y aporta indicando que mientras exista una mayor eficiencia por parte de la EPS la calidad repercutirá en la gestión de los procesos derivados de los servicios de saneamiento, además añade que la entidad sea privada o pública puede mejorar la prestación del agua con una adecuada gestión administrativa, aunque la relación encontrada en este estudio es de nivel medio.

Por otro lado, hay estudios que manifiestan que a pesar que exista una adecuada gestión administrativa, la diferencia será causada al ser una EPS privada o pública y siguiendo el contexto encontrado al tener una gestión administrativa inadecuada conllevo a su cierre y posibilitaron su entrada al sector público. Por un lado, el estudio es apoyado por Souza et al. (2022) en Brasil, indicando que cuando la gestión administrativa es brindada por proveedores privados han mostrado más eficiencia que cuando los brinda una entidad pública, siendo ello más visible para la distribución de agua que para el alcantarillado. Mientras que en Chile para Molinos & Maziotis (2020) es necesario para que el sector de agua sea eficiente crear un regulador de agua urbano que involucre a empresas privadas y concesionarias. También enfatizan las ventajas de construir organizaciones más grandes mediante fusiones y sustituir la

mano de obra por capital y gastos operativos mediante tácticas innovadoras, así como el hecho de que se pueden lograr bajos costos.

Estas connotaciones se encuadran en lo que manifiesta Max Weber y Henri Fayol en sus concepciones de la administración y administración pública, ya que la privatización de una entidad pública debe regirse a una organización multifuncional que articuladamente deben cumplir acciones que aprovechen los recursos y se logren las actividades, alcanzado los objetivos para lo que han sido creados (Febianti et al., 2024). Por lo que una adecuada gestión administrativa en la privatización de una EPS conllevará a eficiencia, preparando a la organización y a la vez previniendo o anticipando el éxito o fracaso de las metas y por ende de la institución, en ese sentido, tiene un alto contenido estratégico buscando una alta productividad, minimizando el uso de recursos (Mendoza-Fernandez & Moreira-Chóez, 2021). Lo que apoya Abuga (2023) al dar la concepción de que el libre mercado contribuye a la eficiencia, es decir, la constitución de una empresa privada no puede igualar la eficiencia de una empresa pública. Partiendo de ello es que la autoridad privada se considera un actor que es capaz de cumplir con eficiencia cuya autonomía promueve la innovación y el crecimiento económico (Garza, 2024).

Por ende, para mejorar el desempeño de las EPS no solo se requiere que la empresa pueda ser privatizada o forme parte de una entidad pública, sino que se gestione adecuadamente para que se puedan promover y cumplir los fines a los cuales fueron creados. Ello conllevará que se puedan implementar planes sostenibles y ejecutables promoviendo la innovación de la EPS en el largo plazo. Innovando con sistemas tecnológicos avanzados que permitan una facturación precisa y eficiente y, mejoren los procesos de cobro de deudas mediante la integración de plataformas digitales, posibilitando una mejor cobertura del servicio de agua.

Segundo, se identifica la relación entre planeación y la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024. Los resultados demuestran que para 384 pobladores de la muestra existe una Sig menor a 0.001, por lo que se elige H_1 , indicando que existe relación entre la planeación y la eficiencia del proceso de privatización, a su vez su correlación es positiva y a un nivel fuerte ($r: 0.827$). Ello es apoyado con lo encontrado en EPS de otras regiones del Perú, así Granados (2022) encuentra que existe una correlación entre planeación con la calidad de la prestación del servicio de agua, ello se debe entender porque existe eficiencia y, por consecuencia, es una mejoría en la calidad y la prestación del servicio de agua, siendo

la correlación encontrada a un valor de 0.325. Volviéndose así la planeación una parte importante para mejorar la eficiencia de la prestación de agua el proceso de privatización de una EPS.

Por otro lado, existe cierta controversia sobre la privatización, tal es el caso en Bogotá el estudio de Parra (2020) se opone a la planeación en la privatización ya que indica que, mediante una estrategia pública y no privada, se puede mejorar la planeación para poder brindar un servicio más seguro, generando que se muestre un impacto directo entre los costos del servicio. Así lo consideran los usuarios que creen que el suministro de agua es óptimo en un 84%; por lo que el 65% cree que debería seguir siendo de propiedad pública, mientras que para el 25% de los profesionales, el objetivo de la privatización es aumentar la rentabilidad de una empresa ya que, a diferencia de empresas públicas, no buscan el bien común. Sin embargo, tal autor indica que se debe comprender las ventajas y desventajas de la privatización para conocer a fondo la situación y evitar experiencias desfavorables desde el punto de vista de otras empresas.

Algo que está acorde con la teoría de la elección pública pues demuestra una contraposición por el tema de la privatización, lo que conlleva a preferir al estado porque garantiza una igualdad de oportunidades al momento de brindar bienes y/o servicios. Siendo preferible una institución pública porque minimiza el riesgo, incorporando medidas y dando oportunidades integradoras (Guerrero et al., 2022). Por lo que se caracteriza a la planeación como un proceso de crear medidas para poder hacer eficiente la prestación del servicio de agua de una EPS en el corto y largo plazo, Si bien las políticas de privatización del agua y el saneamiento en América Latina no han logrado sus objetivos declarados, su implementación ha iniciado una serie de procesos que han tenido y seguirán teniendo efectos de largo plazo. Por lo tanto, las reformas no sólo dejaron sin resolver la mayoría de los problemas existentes, aunque todavía es visible las discordancias entre sí es mejor con una entidad pública o privada, pero debe quedar presente que es la planeación la que ha posibilitado que se mejore la eficiencia del servicio.

Tercero, se identifica la relación entre organización y la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024. Los resultados demuestran que para 384 pobladores de la muestra existe una Sig menor a 0.001, por lo que se elige H_1 , indicando que existe relación entre la organización y la eficiencia del proceso de privatización, a su vez su correlación es positiva y a un nivel fuerte (r : 0.819). Ello es

apoyado con lo encontrado en EPS de otras regiones del Perú, así Granados (2022) encuentra que existe correlación entre organización y la calidad de la prestación del servicio de agua, ello se debe entender porque existe eficiencia y, por consecuencia, es una mejoría en la calidad y la prestación del servicio de agua, siendo la correlación encontrada a un valor de 0.629. Volviéndose así la organización en una parte prioritaria para mejorar la prestación de agua en el proceso de privatización de una EPS. También, en EPS de Brasil, se refuerza por Pisa et al. (2022) quien indica que la entidad privada está más organizada para generar inversiones e innovar en la prestación de los servicios de agua de una EPS. Así refiere que las empresas públicas para mejorar su eficiencia de 56% en 2016, 59% en 2017 y 47% en 2018, deben formar asociaciones con empresas privadas para mejorar los servicios. Lo cual es un punto a favor sobre la eficiencia en los procesos de privatización para prestar el servicio de agua adecuadamente. Ello se corrobora con la teoría de la elección pública porque permiten dar nociones de la elección de privatización o remunicipalización, en el sentido que se debe preferir una institución para poder organizar medidas y dar oportunidades integradoras (Guerrero et al., 2022). Según ello ya con una EPS pública se debe estar en constante mejora de la organización, para que se puedan posibilitar herramientas que permitan a las áreas estar articuladas impulsando la eficiencia en la prestación del servicio de agua.

Cuarto, se identifica la relación entre dirección y la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024. Los resultados demuestran que para 384 pobladores de la muestra existe una Sig menor a 0.001, por lo que se elige H_1 , indicando que existe relación entre la dirección y la eficiencia del proceso de privatización, a su vez su correlación es positiva y a un nivel fuerte (r : 0.782). Ello es apoyado con lo encontrado en EPS de otras regiones del Perú, así Granados (2022) encuentra que existe correlación entre dirección y la calidad de la prestación del servicio de agua, ello se debe entender porque existe eficiencia y, por consecuencia, es una mejoría en la calidad y la prestación del servicio de agua, siendo la correlación encontrada a un valor de 0.484. Siendo la dirección una parte importante que guíe el proceso de privatización de una EPS. De igual forma en Chinca, Wang et al. (2024), si bien manifiesta que con la dirección se posibilita los nuevos cambios o las adaptaciones a ello, evidencia que el impacto en la innovación es negativo, debido a que el cambio de propiedad hace que se reduzca la innovación en 0.2%, lo que refiere que con la entidad pública implica un menor acceso a las inversiones, por lo que no

están preparados para enfrentar entornos financieros severos, posibilitando reestructuraciones de propiedad privada o mixta. Es decir, que se mejora la dirección con la privatización y ello conlleva a que exista una mejor gestión administrativa de la EPS. Se sigue apoyando con lo encontrado en Perú, porque Meza (2022) indica que gestionar la administración adecuadamente, te permite realizar una buena dirección, como lo que realiza la EPS que investigó, al brindar responsabilidad social, algo demuestra sus ventajas en las entidades privadas. Tal dimensión se refuerza teóricamente con Fayol, pues manifiesta que toda entidad debe regirse a metas y objetivos, lo cual para ello debe poseer un direccionamiento estratégico que le conlleve a que se formulen políticas que optimicen las actividades, de allí promover los cambios que logren que se hagan eficientes los servicios para que puedan satisfacer las necesidades prioritarias de la población (Alzate et al., 2023). A partir de ello, es que la EPS investigada debe promover políticas de innovación para estar en constante adaptación a los cambios y no pierdan eficiencia en la prestación del servicio de agua.

Quinto, se identifica la relación entre el control y la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano, 2024. Los resultados demuestran que para 384 pobladores de la muestra existe una Sig menor a 0.001, por lo que se elige H_1 , indicando que existe relación entre el control y la eficiencia del proceso de privatización, a su vez su correlación es positiva y a un nivel fuerte ($r: 0.794$). Ello es apoyado con lo encontrado en EPS de otras regiones del Perú, así Granados (2022) encuentra que existe correlación entre el control y la calidad de la prestación del servicio de agua, ello se debe entender porque existe eficiencia y, por consecuencia, es una mejoría en la calidad y la prestación del servicio de agua, siendo la correlación encontrada a un valor de 0.258. A pesar de ser una relación de nivel bajo, tiene importancia porque manifiesta que el control también posibilita que se brinde eficiencia en los servicios de agua. El control es la parte fundamental para que las entidades no puedan generar perjuicios por terceros en el proceso de prestar los servicios. Ello tácitamente promueve que se realicen las actividades con eficiencia y eficacia, maximicen la transparencia y se promueva la calidad de los servicios públicos (Catagua et al., 2023). De allí la importancia de que la EPS investigada promueva el control y/o transparencia en la presentación de sus informes de situación financiera, cobertura, entre otros, que determinen la gestión administrativa que se está gestando para posibilitar mejoras en la EPS.

V. CONCLUSIONES

1. La privatización se ha presentado como un medio de eficiencia para mejorar la prestación del servicio, ello al ser corroborado directamente con los usuarios y por pruebas estadísticas han permitido indicar que se relaciona con la gestión administrativa a un nivel fuerte. Lo que posibilitó a referir que mientras mejor fue la gestión administrativa, también lo fue la eficiencia del proceso de privatización en una EPS del norte peruano.
2. Por otra parte, la planeación es la primera dimensión estructurada de la teoría de la administración y al ser relacionada con la eficiencia de la privatización se ha encontrado una correlación directa y positiva, a un grado fuerte, lo que indicó que se gestaron estrategias que promovieron el cumplimiento de objetivos y las metas en la prestación del servicio de agua en una EPS.
3. Referente a la organización es la segunda dimensión estructurada de la teoría de la administración y al ser relacionada con la eficiencia de la privatización se ha encontrado una correlación directa y positiva, a un grado fuerte, lo que indicó que se articularon y alinearon lineamientos para que se desempeñen adecuadamente las funciones y se preste correctamente el servicio de agua en la EPS.
4. Consiguientemente, la dirección es la tercera dimensión estructurada de la teoría de la administración y al ser relacionada con la eficiencia de la privatización se ha encontrado una correlación directa y positiva, a un grado fuerte, lo que indicó que se contó con direccionamiento estratégico por lo que se adecuaron las políticas que optimicen las actividades para hacerlo más eficiente.
5. Por último, el control es la cuarta dimensión estructurada de la teoría de la administración y al ser relacionada con la eficiencia de la privatización se ha encontrado una correlación directa y positiva, a un grado fuerte, lo que indicó al control como un medio que evaluó los procesos permitiendo que sea transparente y se conozca la situación de la entidad en todo el contexto de la privatización.

VI. RECOMENDACIONES

1. Al gerente de la actual gestión de una EPS del norte peruano realice un programa sobre el desarrollo de capacidades en la gestión administrativa como son programas de capacitación, asistencia técnica e innovación y transferencia tecnológica para poder incentivar la optimización de las actividades en favor de poder dar una adecuada prestación del servicio de agua a los usuarios.
2. Al gerente de una EPS del norte peruano, que debe mejorar la Gestión comercial con un sistema de facturación y cobranza, invertir en infraestructura y tecnología, además, que puedan sincerar sus recursos en el POI cuyo fin optimice los bienes y servicios que requieren para lograr sus actividades, lo que posibilita mayor eficacia a la hora de ejecutar el presupuesto además que se pueda distribuir correctamente y se pueda ser eficiente en la prestación del servicio de agua a los usuarios.
3. Al gerente de una EPS del norte peruano, que debe proponer la transformación del servicio mediante la inducción de habilidades blandas, lo que conlleve a que el ciudadano se sienta satisfecho por la atención, a su vez, promover la comunicación asertiva entre colaborador-colaborado y colaborador-ciudadano, lo que motive a la gestión por resultados y se pueda optimizar la prestación del servicio de agua a los usuarios.
4. Al gerente de una EPS del norte peruano con un liderazgo inspirador que fomenta el compromiso y la dedicación a la misión de la EPS, se puede motivar al equipo de trabajo. Para el personal que tenga un desempeño excepcional, también se deben implementar programas de reconocimientos e incentivos. Esto podría incluir oportunidades de desarrollo profesional, premios y bonificaciones, así como una comunicación efectiva con autoridades regulatorias, proveedores y otros stakeholders.
5. Al gerente de la actual gestión de una EPS del norte peruano que promueva la transparencia y el acceso a la información pública posibilitando que la población conozca por medios digitales la situación, información contable, administrativa, entre otros, que permita evidenciar la gestión administrativa que está promoviendo para velar por la prestación del servicio de agua a los usuarios.

REFERENCIAS

- Abuga, F. (2023). Effect of privatization on profitability of commercial state-Owned companies in Kenya. *Journal of Economics, Finance and Business Analytics*, 1(1), 13-22. <https://quantresearchpublishing.com/index.php/jefba/article/view/5>
- Albalate, D., Bel, G., González-Gómez, F., Hernández-Gutiérrez, J., & Picazo-Tadeo, A. (2024). Changing prices after the reform of local public services: Remunicipalization versus privatization. *Journal of Regulatory Economics*, 65(1), 1-26. <https://doi.org/10.1007/s11149-024-09472-7>
- Ali, I., Kanis, F., Rahman, A., Rahman, T., & Firmansah, Y. (2021). Management skill development of academic institutional heads in Bangladesh: A conceptual study on Henri Fayol's management principles. *Internacional Journal of Human Resource Studies*, 11(3), 1-15. <https://doi.org/10.5296/ijhrs.v11i3.18428>
- Ali, K. (2022). Spearman's correlation coefficient in statistical analysis. *International Journal of Nonlinear Analysis and Applications*, 13(1), 3249-3255. <https://doi.org/10.22075/ijnaa.2022.6079>
- AlMulhim, A. (2023). The impact of administrative management and information technology on e-government success: The mediating role of knowledge management practices. *Cogent Business & Management*, 10(1), 2202030. <https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2202030>
- Alzate, Y., Gauta, G., & Téllez, J. (2023). Análisis de correlación entre la gestión administrativa y la satisfacción del usuario interno en la Red Salud Casanare E.S.E. durante la pandemia por Covid-19 en el año 2021. *Gestión y Desarrollo Libre*, 8(15), Article 15. <https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.15.2023.10097>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Arroyo, A. (2023). Los procesos de liberalización y privatización de los servicios públicos económicos en el Perú. *THEMIS Revista de Derecho*, 83, 369-387. <https://doi.org/10.18800/themis.202301.021>
- Ávila-Rosales, F., Zambrano-Alcívar, K., Mendoza-García, K., & Párraga-Zambrano, L. (2023). Administrative Management, Importance For The Microenterprise. *Journal of Pharmaceutical Negative Results*, 1401-1411.

<https://www.pnrjournal.com/index.php/home/article/view/7000>

- Bascans, M., Nicolas-Artero, C., Gautreau, P., & Santos, C. (2022). Reestatización del agua potable y resiliencia neoliberal en Uruguay. *urbe. Revista Brasileira de Gestão Urbana*, 14, e20210133. <https://doi.org/10.1590/2175-3369.014.e20210133>
- Bayliss, K., Mattioli, G., & Steinberger, J. (2021). Inequality, poverty and the privatization of essential services: A 'systems of provision' study of water, energy and local buses in the UK. *Competition & Change*, 25(3-4), 478-500. <https://doi.org/10.1177/1024529420964933>
- Bernal, C. (2016). *Metodología De La Investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (4ta edición). Pearson. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Catagua, M., Pinargote, M., & Mendoza, M. (2023). Control interno y modelo COSO en la gestión administrativa y financiera empresarial. *Podium*, 44, 151-166. <https://doi.org/10.31095/podium.2023.44.10>
- Chatterjee, S. (2021). A New Coefficient of Correlation. *Journal of the American Statistical Association*, 116(536), 2009-2022. <https://doi.org/10.1080/01621459.2020.1758115>
- Choy, M., & Quispe, Z. (2022). *La gran estabilización* (Moneda, p. 11) [Reformas Económicas]. Banco Central de Reserva del Perú. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-192/moneda-192-02.pdf>
- Deutschmann, J., Gars, J., Houde, J., Lipscomb, M., & Schechter, L. (2023). Privatization of public goods: Evidence from the sanitation sector in Senegal. *Journal of Development Economics*, 160(8), 1-15. <https://doi.org/10.1016/j.jdeveco.2022.102971>
- Espinoza, L. (2021). *La calidad del servicio y la gestión del sistema de agua potable en la localidad de Celendín—2018* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Cajamarca]. <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4608/Tesis%20Lenin%20Espinoza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Febianti, F., Sudrajat, A., & Kusdinar, R. (2024). Analysis of Paradigms in Organizational Theory and Their Implications on Organizational

- Communication. *Migration Letters*, 21(3), Article 3.
<https://migrationletters.com/index.php/ml/article/view/6966>
- Gamez, M. (2024). Objetivos y metas de desarrollo sostenible [Naciones Unidas].
Objetivo de Desarrollo Sostenible.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Garza, A. (2024). La regulación económica como privatización de la función pública.
Alegatos, 99-120. <https://alegatos.azc.uam.mx/index.php/ra/article/view/1727>
- Granados, K. (2022). *Gestión administrativa y calidad de servicio, Empresa Municipal de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado S.A. San Martín, 2022* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106182/Granados_NKF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guerrero, R., Guerrero, B., Carrasco, J., & Gonzáles, K. (2022). La nueva gestión pública: La respuesta para un estado eficiente y eficaz. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 5648-5658.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3724
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Mc Graw Hill.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Huang, Z., Li, L., Ma, G., & Qian, J. (2021). The reversal of privatization in China: A political economy perspective. *Journal of Corporate Finance*, 71, 102115.
<https://doi.org/10.1016/j.jcorpfin.2021.102115>
- Huertas, R., Alvarado, M., & Chávez, H. (2023). Ética profesional y gestión administrativa municipal según la percepción de estudiantes universitarios. *REVISTA CIENTÍFICA SEARCHING DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES*, 4(1), Article 1. <https://doi.org/10.46363/searching.v4i1.6>
- Indacochea, M., Ponce, W., Rodríguez, A., & Reyes, S. (2023). Gestión, administración y planeación estratégica con enfoque sistémico. *Editorial Internacional Alema*.
<https://editorialalema.org/libros/index.php/alema/article/view/2>
- Islam, J., Hossain, T., Ameen, M., Moshuiddullah, A., Hasan, M., & Rabeya, S. (2022). Henri Fayol's principles of management: Implications for the private commercial

- banks (PCBs) IN Bangladesh. *KYAU Journal*, 5(1), 82-89.
https://www.researchgate.net/publication/362404002_Henri_Fayol's_14_Principles_of_Management_Implications_for_the_Private_Commercial_Banks_PCBs_in_Bangladesh
- Mendoza-Fernandez, V., & Moreira-Chóez, J. (2021). Administrativa Management Processes, a journey from its origin. *FIPCAEC*, 6(3), 608-620.
https://www.academia.edu/47889929/Procesos_de_Gesti%C3%B3n_Administrativa_un_recorrido_desde_su_origen_Administrative_Management_Processes_a_journey_from_its_origin_Processos_de_Gest%C3%A3o_Administrativa_uma_jornada_desde_suas_origens
- Meza, E. (2022). *Gestión administrativa y responsabilidad social en la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento, Tarapoto—2021* [Tesis posgrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95299/Meza_LEDM-SD.pdf?sequence=7&isAllowed=y
- Molinos, M., & Maziotis, A. (2020). Technological and operational characteristics of the Chilean water and sewerage industry: A comparison of public, concessionary and private companies. *Journal of Cleaner Production*, 264(8), 1-15.
<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.121772>
- Morán, J., & Ayvar, F. (2020). Eficiencia municipal y servicios públicos en Michoacán, México. *Revista de Economía Institucional*, 22(43), 277-299.
<https://doi.org/10.18601/01245996.v20n43.12>
- Nápoles, M., & Nayeli, L. (2022). Rediseño de los procesos administrativos como ventaja competitiva. *Innovación y Desarrollo Tecnológico Revista Digital*, 14(2), 270-289.
https://iydt.wordpress.com/wp-content/uploads/2022/04/2_11_rediseño-de-los-procesos-administrativos.pdf
- Olajide-Arise, T., Oni, B., & Amuwagun, K. (2024). Privatization of public enterprises and its implication on economic policy amid selected privatized companies in Nigeria. *Journal of Business Management, Innovation and Creativity*, 2(2), 261-273.
https://www.researchgate.net/publication/379603192_PRIVATIZATION_OF_PUBLIC_ENTERPRISES_AND_ITS_IMPLIATION_ON_ECONOMIC_POLICY_AMID_SELECTED_PRIVATIZED_COMPANIES_IN_NIGERIA
- Pan, X., Cheng, W., & Gao, Y. (2022). The impact of privatization of state-owned

- enterprises on innovation in China: A tale of privatization degree. *Technovation*, 118, 102587. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2022.102587>
- Parra, H. (2020). *Conveniencia de la privatización de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá frente al impacto económico, la calidad y eficiencia en la prestación del servicio* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Abierta a Distancia].
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/33356/heparra.pdf?sequence=2>
- Peregrino, M., Álvarez, A., & Román, G. (2024). Optimización of administrative processes: Strategies to increase organizational efficiency. *Gestión & Liderazgo*, 2(1), Article 1.
<https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/97>
- Pisa, S., Minatti, D., & Jardel, G. (2022). Efficiency in public and private companies in the basic sanitation sector: A study using Data Envelopment Analysis (DEA). *Gestão & Regionalidad*, 38(115), 283-300.
<https://doi.org/10.13037/gr.vol38n115.7051>
- Poquioma, Á. (2018). *Eficiencia administrativa y el cumplimiento de la función de los trabajadores de la Gerencia Administrativa del Ministerio Público de San Martín, 2017* [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31625/poquioma_ra.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quispe, A. (2023). *Gestión administrativa y satisfacción del usuario de una agencia descentralizada de una entidad pública de Lima, 2022* [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112753/Quispe_MAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Radić, M., Ravasi, D., & Munir, K. (2021). Privatization: Implications of a Shift from State to Private Ownership. *Journal of Management*, 47(6), 1596-1629.
<https://doi.org/10.1177/0149206320988356>
- Radzikhovskiy, Y. (2023). Justification of the principles of an effective model of bureaucracy in the conditions of sustainable development of Ukraine. *Bulletin of Taras Shevchenko National University of Kyiv. Public Administration*, 17(1), Article 1. <https://doi.org/10.17721/2616-9193.2023/17-6/7>
- Ramos, E. (2022). *La gestión de los servicios de saneamiento y la calidad del agua*

- en los distritos de Abancay y Rocchac, 2022. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98128/Ramos_CE-SD.pdf?sequence=4
- Rodríguez, Y. (2020). *Metodología de la investigación*. Klik.
https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=x9s6EAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n&ots=UpSzyvdaCU&sig=b8qYhSixxdrqekjTN5ITP_bm6l#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n&f=false
- Rufasto, E. (2022). *Gestión ambiental y la calidad del servicio de agua potable en un caserío de Jayanca* [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/114095/Rufasto_CEDM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sanchez, Y., Villafuerte-Miranda, C., Flores, J., & Neyra, L. (2023). Gestión del cambio organizacional en la Administración Pública. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28, 1126-1139. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e10.16>
- Soto, C., & Lizarme, E. (2024). Administrative management and user satisfaction of tele-consultation in a FEBAN polyclinic in Lima. *SCT Proceedings in Interdisciplinary Insights and Innovations*, 2, 217-217. <https://proceedings.saludcyt.ar/index.php/piii/article/view/217>
- Souza, M., Magalhães, F., Morais, P., Tabak, B., & Constantino, M. (2022). Sanitation and water services: Who is the most efficient provider public or private? Evidences for Brazil. *Socio-Economic Planning Sciences*, 79(3), 1-18. <https://doi.org/10.1016/j.seps.2021.101149>
- Wang, H., Yuan, X., & Zhang, Y. (2024). Research on the Impact of State-owned Enterprise Privatization Reform on Firm Innovation. *Highlights in Business, Economics and Management*, 24, 1951-1958. <https://doi.org/10.54097/93d0vq79>
- Yahyoyevna, O., & Alexandrovich, A. (2024). The role of financial mangement in improving the financial condition of enterprises. *Journal of Education, Ethics and Value*, 3(1), Article 1. <https://jeev.innovascience.uz/index.php/jeev/article/view/378>
- Zambrano, I., Barzola, W., Barzola, P., Barzola, C., Barzola, J., & Barzola, A. (2023). Importancia de la planificación para mejorar la gestión administrativa en las

empresas públicas de turismo, Ecuador. 2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 2707-2724. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4617

Zhao, J. (2020). Productivity change in the privatized water sector in China (1999–2006). *Journal of Productivity Analysis*, 53(2), 227-241. <https://doi.org/10.1007/s11123-019-00572-7>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE/TIPO/ DISEÑO	TÉCNICAS/ INSTRUMENTO
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la eficiencia del proceso de privatización de una empresa de servicios de saneamiento en Tumbes 2024?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la eficiencia del proceso de privatización de una empresa de servicios de saneamiento en Tumbes, 2024.</p>	<p>Existe una relación entre la gestión administrativa y la eficiencia del proceso de privatización de una empresa de servicios de saneamiento en Tumbes, 2024.</p>	<p>V.I.: Gestión administrativa</p>	<p>Unidad de análisis</p> <p>Una empresa de servicios de saneamiento</p> <p>Población</p> <p>Pobladores que se abastecen de agua de una empresa del servicio de saneamiento</p> <p>Muestra</p> <p>384 Pobladores que se abastecen de agua de una empresa del servicio de saneamiento</p>	<p>Enfoque</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Tipo</p> <p>Básico</p> <p>Diseño</p> <p>No experimental, correlacional</p>	<p>Encuesta /Cuestionario</p>
	<p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar la relación que existe entre la planeación y la eficiencia del proceso de privatización de una empresa de servicios de saneamiento en Tumbes, 2024 2. Identificar la relación que existe entre la organización y la eficiencia del proceso de privatización de una empresa de servicios de saneamiento en Tumbes, 2024 3. Identificar la relación que existe entre la dirección y la eficiencia del proceso de privatización de una empresa de servicios de saneamiento en Tumbes, 2024 4. Identificar la relación que existe entre el control y la eficiencia del proceso de privatización de una empresa de servicios de saneamiento en Tumbes, 2024 		<p>V.D.: Privatización de empresas públicas</p>			

Tabla de operacionalización de la variable gestión administrativa

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión administrativa	Es una articulación de procesos que buscan un fin común, lograr los objetivos de la organización. En ella se planifica, dirige, organiza, coordina y controlan los recursos para realizar las acciones que conlleven obtener los mejores resultados (Soto & Lizarme, 2024).	Según Fayol establece que la gestión administrativa se dimensiona en planeación, organización, dirección y control.	Planeación	Misión, visión y valores Planificación de actividades y atenciones	Escala tipo Likert
			Organización	Atención al usuario Trámites administrativos Conflictos	
			Dirección	Liderazgo Trabajo en equipo Capacidad de información	
			Control	Transparencia Supervisión	

Tabla de operacionalización de la variable eficiencia del proceso de privatización de empresas públicas

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Eficiencia del proceso de privatización de empresas públicas	Es una medida que compete al gobierno para exponer a una de sus entidades e incorporarla al sector privado, dándole la propiedad, control o gestión, permitiendo que adquiera capacidad de lucro o no, según decisiones privadas. La privatización se ha vuelto en una herramienta que reduce el peso de gasto gobierno, frente a situaciones exógenas que dificultan su control público (Olajide-Arise et al., 2024).	Siguiendo la teoría de la eficiencia de la asignación y de la elección pública, la privatización se dimensiona en eficiencia administrativa, eficiencia de la prestación del servicio y equilibrio económico financiero.	Eficiencia administrativa	Normas técnicas y administrativas Capacitación del personal Coordinación de áreas Monitoreo de gestión	Escala tipo Likert
			Eficiencia de la prestación del servicio	Intensidad de agua Cortes de agua Acceso al servicio de agua	
			Equilibrio económico financiero	Tarifa económica Inversión económica Transparencia	

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Instrumento de Gestión Administrativa

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°		1	2	3	4	5
Planeación						
1	Los objetivos están alineados a la misión y visión de la entidad					
2	Considera que la entidad planifica su actividad de gestión administrativa					
3	Considera que los trabajadores de la entidad practican valores en su trabajo					
4	Considera que la entidad planifica todas sus atenciones al usuario con anticipación					
Organización						
5	Considera que la entidad se encuentra organizada y brinda una atención adecuada al usuario					
6	Los trabajadores se anticipan a las necesidades del usuario					
7	Los trabajadores de la entidad le brindan información adecuada y oportuna al usuario					
8	Considera que la entidad, está estructurada para realizar los trámites administrativos					
9	Considera que los trabajadores conocen sus funciones administrativas adecuadamente					
10	Los colaboradores analizan los procesos en búsqueda de la simplificación administrativa					
11	Existen conflictos entre los trabajadores de la entidad					
12	Los trabajadores propician un buen clima laboral					
Dirección						
13	Considera que el jefe lidera asertivamente la entidad					
14	Considera que los empleados de la entidad trabajan en equipo					
15	La entidad informa a la población en distintos canales sobre cambios administrativos en la prestación del servicio de agua					
16	La entidad realiza actividades informativas sobre los procesos de prestación del servicio de agua					
Control						
17	La entidad es transparente al momento de indicar los inconvenientes que suceden al momento de realizar consultas o trámites administrativos					
18	Percibe que el jefe hace un buen control a los trabajadores de la entidad					
19	La entidad resuelve adecuadamente las consultas o trámites administrativos					

Instrumento de eficiencia en el proceso de privatización

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°		1	2	3	4	5
Eficiencia administrativa						
1	Se cumplen las normas técnicas y administrativas en favor de la prestación del servicio de agua					
2	Se capacita al personal para realizar adecuadamente sus labores administrativas					
3	Existe coordinación entre áreas para la correcta prestación del servicio de agua					
4	Existe un control preventivo constante en la gestión que permiten la prestación del servicio de agua					
5	Existe un control concurrente constante en la gestión que permiten la prestación del servicio de agua					
6	Existe un control posterior constante en la gestión que permiten la prestación del servicio de agua					
Eficiencia de la prestación del servicio						
7	Considera que la presión de agua es adecuada si la prestación de agua fuera brindada por una entidad privada					
8	Considera que no existe cortes de agua que afecten sus labores de casa					
9	Considera que a mejorado el acceso al servicio de agua					
Equilibrio económico financiero						
10	Considera que la tarifa de agua aumentó					
11	Considera que se invierte en infraestructura para aumentar la presión de agua					
12	Considera que se invierte en ampliar la cobertura de agua para permitir que más viviendas tengan este servicio					
13	Existe una mejora en el manejo y rendición de cuentas oportuno					

Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE PRIVATIZACIÓN DE EMPRESAS PÚBLICAS
Nombres y apellidos del experto	PERCY BELUPU QUEREVALU
Documento de identidad	03869601
Años de experiencia laboral	15
Máximo grado académico	Maestro
Nacionalidad	Peruana
Institución laboral	Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento
Labor que desempeña	Coordinador General de Centro de Atención al Ciudadano en la región Tumbes
Número telefónico	975519323
Correo electrónico	Percymp04@gmail.com
Firma	
Fecha	24 / 05 / 2024



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **BELUPU QUEREVALU**
Nombres **PERCY**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **03869601**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **CORDOVA CAYO DANIEL ADOLFO**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **08/02/24**
Resolución/Acta **0008-2024-UCV**
Diploma **052-231019**
Fecha Matrícula **08/09/2012**
Fecha Egreso **08/03/2014**

Fecha de emisión de la constancia:
24 de Mayo de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001904382



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 24/05/2024 16:34:40-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

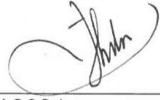
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE PRIVATIZACIÓN DE EMPRESAS PÚBLICAS
Nombres y apellidos del experto	CARMEN CHILON MUÑOZ
Documento de identidad	16569459
Años de experiencia laboral	45
Máximo grado académico	DOCTOR
Nacionalidad	Peruana
Institución laboral	Universidad Nacional de Piura
Labor que desempeña	Docente Principal
Número telefónico	939280601
Correo electrónico	carmenchilon55@yahoo.es
Firma	
Fecha	24 / 05 / 2024



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CHILON MUÑOZ**
Nombres **CARMEN**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **16569459**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA**
Rector **DR. EDWIN OMAR VENCES MARTINEZ**
Secretario General **MAG. ANITA CONSUELO ZAPATA GUAYLUPO**
Director **DR. SIGIFREDO ALBERTO BURNEO SÁNCHEZ**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN CIENCIAS AMBIENTALES**
Fecha de Expedición **10/02/22**
Resolución/Acta **054-CU-2022**
Diploma **UNP007381**
Fecha Matrícula **24/07/2009**
Fecha Egreso **10/11/2015**

Fecha de emisión de la constancia:
24 de Mayo de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001904190



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 24/05/2024 14:22:41-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CHILON MUÑOZ**
Nombres **CARMEN**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **16569459**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA**
Rector Unp **JOSE RAUL RODRIGUEZ LICHTENHELDT**
Secretario General **ALFREDO SULLON LEON**
Director Escuela De Post Grado **CESAR AUGUSTO REYES PEÑA**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAGISTER EN INGENIERIA CIVIL**
Fecha de Expedición **08/08/2013**
Resolución/Acta **766-CU-2013**
Diploma **A1346153**
Fecha Matrícula **Sin información (*****)**
Fecha Egreso **Sin información (*****)**

Fecha de emisión de la constancia:
24 de Mayo de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001904192



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 24/05/2024 14:24:14-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu


Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(*****) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE PRIVATIZACIÓN DE EMPRESAS PÚBLICAS
Nombres y apellidos del experto	TONY CRISTHIAN QUINTANA DAVILA
Documento de identidad	44546389
Años de experiencia laboral	12
Máximo grado académico	Maestro
Nacionalidad	Peruana
Institución laboral	Independiente
Labor que desempeña	Ingeniería Civil
Número telefónico	988458500
Correo electrónico	tonycqd@gmail.com
Firma	
Fecha	24 / 05 / 2024



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **QUINTANA DAVILA**
Nombres **TONY CRISTHIAN**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **44546389**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **20/07/20**
Resolución/Acta **0150-2020-UCV**
Diploma **052-086364**
Fecha Matrícula **10/01/2015**
Fecha Egreso **20/01/2019**

Fecha de emisión de la constancia:
08 de Junio de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001926987



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

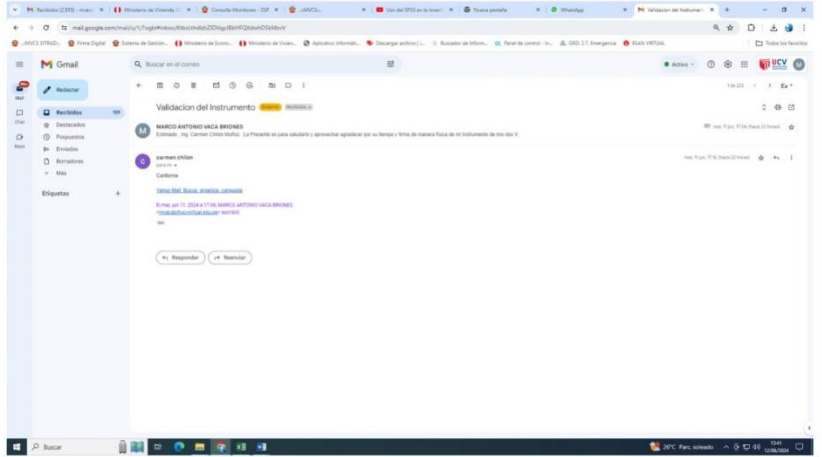
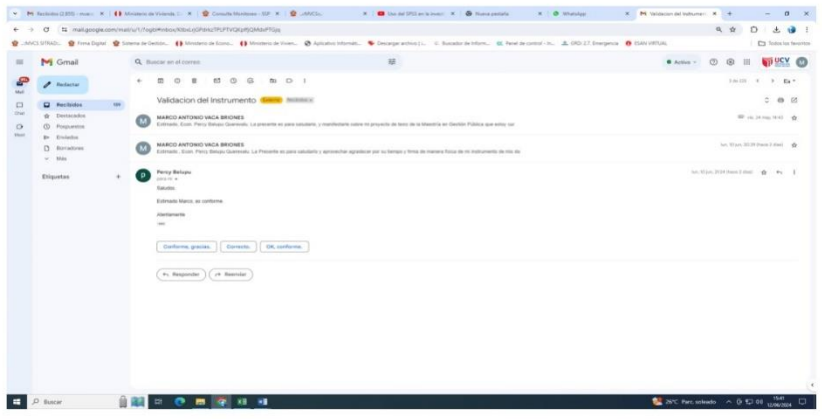
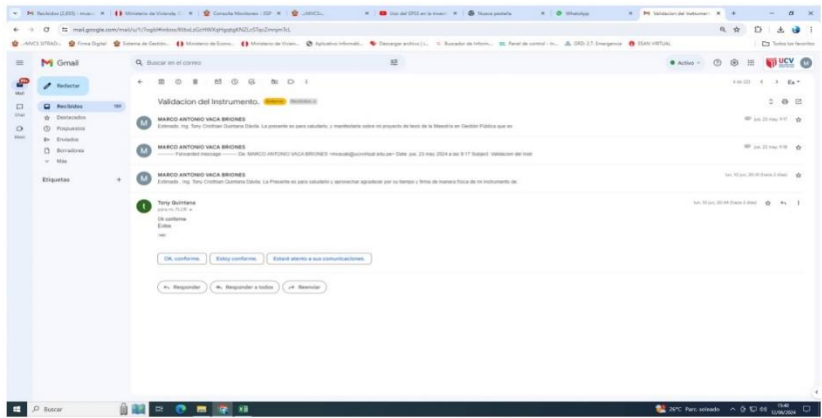
Fecha: 08/06/2024 17:53:49-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

Análisis de confiabilidad de la variable gestión administrativa

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	38	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	38	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.800	19

Análisis de la confiabilidad de la variable eficiencia en el proceso de privatización

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	38	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	38	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.818	13

Anexo 6. Análisis complementario

Tamaño de muestra u otros cálculos requeridos en el proyecto de investigación

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2}$$

$$Z = 1.96$$

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

$$e = 0.05$$

Reemplazando:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2}$$

$$n = 384.16 \cong 384$$

Prueba de normalidad de variables

Prueba de distribución normal de las variables eficiencia del proceso de privatización y gestión administrativa con sus dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Eficiencia del proceso de privatización	.117	384	<.001
Gestión administrativa	.119	384	<.001
Planeación	.214	384	<.001
Organización	.107	384	<.001
Dirección	.140	384	<.001
Control	.147	384	<.001

La elección de K-S se basó en los grados de libertad, debido a que fueron 384 observaciones. A su vez, se sigue el criterio de significancia del 0.05, por lo que, valores inferiores a ello se elige H_1 y se rechaza H_0 . Por ende, analizando la Tabla 2 para las variables eficiencia del proceso de privatización, gestión administrativa, planeación, organización, dirección y control, es necesario elegir H_1 , interpretando que presentan distribución no normal.

Ello permite elegir el estadístico de correlación adecuado a utilizar, siendo las pruebas no paramétricas las ideales porque corresponden a variables que presentan distribución libre, con ello fue seleccionado el estadístico Rangos de Spearman para realizar las contrastaciones de las hipótesis de investigación.

Anexo 7. Otras evidencias

