



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Violencia escolar, inteligencia emocional y empatía en  
estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima,  
2024**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Psicología**

**AUTORES:**

Aquino Carrion, Walter Manuel (orcid.org/0000-0003-3990-0770)

Mora Briceño, Abril Atenas (orcid.org/0009-0009-9652-4426)

**ASESOR:**

Mgtr. Romero Palomino, Delmer (orcid.org/0000-0002-5784-8585)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2024

## Dedicatoria

No hubiéramos podido realizar este trabajo de investigación, sin el apoyo incondicional de nuestras familias y personas que durante el camino nos dieron su apoyo moral.

## Agradecimiento

Agradezco a mis familiares, amistades por su paciencia y acompañamiento durante el desarrollo de esta investigación y por último pero no menos importante a mi querida Aisha.

De igual manera doy gracias a Dios por guiar este trabajo de manera favorable y la enorme motivación que genera mi pequeña para cumplir mis metas académicas.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ROMERO PALOMINO DELMER, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "VIOLENCIA ESCOLAR, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EMPATÍA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA, 2024", cuyos autores son AQUINO CARRION WALTER MANUEL, MORA BRICEÑO ABRIL ATENAS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Junio del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor:                                       | Firma   |
|---|---|
| ROMERO PALOMINO DELMER<br>DNI: 46661189<br>ORCID: 0000-0002-5784-8585 | Firmado electrónicamente<br>por: DROMEROP1 el 28-<br>06-2024 20:27:57 |

Código documento Trilce: TRI - 0776856

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTORES



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, AQUINO CARRION WALTER MANUEL, MORA BRICEÑO ABRIL ATENAS estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "VIOLENCIA ESCOLAR, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EMPATÍA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA, 2024", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos   | Firma   |
|---|---|
| ABRIL ATENAS MORA BRICEÑO<br>DNI: 73712608<br>ORCID: 0009-0009-9652-4426    | Firmado electrónicamente por: AMORAB el 27-06-2024 12:24:30     |
| WALTER MANUEL AQUINO CARRION<br>DNI: 71455755<br>ORCID: 0000-0003-3990-0770 | Firmado electrónicamente por: WAQUINOC12 el 27-06-2024 12:19:29 |

Código documento Trilce: TRI - 0776855

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   |      |
|---|------|
| CARÁTULA  | i    |
| DEDICATORIA   | ii   |
| AGRADECIMIENTO                                      | iii  |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR             | iv   |
| DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTORES             | v    |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS                                | vi   |
| ÍNDICE DE TABLAS                                    | vii  |
| RESUMEN   | viii |
| ABSTRACT  | ix   |
| I. INTRODUCCIÓN                                     | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO                                   | 5    |
| III. METODOLOGÍA                                    | 10   |
| 3.1 Tipo y Diseño de investigación                  | 10   |
| 3.2 Operacionalización de las variables             | 10   |
| 3.3 Población, muestra y muestreo                   | 12   |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 13   |
| 3.5 Procedimientos                                  | 18   |
| 3.6 Métodos de análisis de datos                    | 19   |
| 3.7 Aspectos éticos                                 | 19   |
| IV. RESULTADOS                                      | 21   |
| V. DISCUSIÓN  | 28   |
| VI. CONCLUSIONES                                    | 30   |
| VII. RECOMENDACIONES                                | 31   |
| REFERENCIAS   | 32   |
| ANEXOS  | 38   |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1. Prueba de normalidad de la Violencia Escolar, inteligencia emocional y empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima 2024.....  | 21 |
| Tabla 2. Relación entre la violencia escolar, la inteligencia emocional y la empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.....    | 22 |
| Tabla 3. Niveles de Violencia escolar en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima 2024.....  | 23 |
| Tabla 4. Niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima 2024.....   | 23 |
| Tabla 5. Niveles de Empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima 2024.....  | 24 |
| Tabla 6. La relación de violencia escolar y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima 2024.....    | 24 |
| Tabla 7. Relación que existe entre la violencia escolar y las dimensiones de empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima 2024.....     | 25 |
| Tabla 8. Relación entre la Inteligencia Emocional y las dimensiones de la Empatía entre los estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima 2024..... | 25 |

## RESUMEN

La siguiente Investigación, tuvo como objetivo general el identificar la relación entre la violencia escolar, inteligencia emocional y la empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho en la ciudad de Lima, se trabajó bajo un enfoque cuantitativo, con un tipo de estudio no experimental de corte transversal y diseño correlacional – descriptivo. Con una muestra de 416 estudiantes de nivel secundaria, aplicando tres instrumentos para recopilar los datos, como el Cuestionario de violencia escolar (CUVE3-ESO), Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales o Trait Meta Model Scale (TMMS-24) y La Escala de Empatía Básica (BES), siendo adaptas a la realidad peruana con un índice de confiabilidad de 0.966, 0.937 y 0.915 respectivamente en su orden.

En cuanto los resultados las variables de violencia escolar, inteligencia emocional y empatía no muestran una distribución normal por lo que se trabajó con una correlación de Rho de Spearman, presentando una correlación con una significancia menor a 0.05, por lo que la primera variable violencia escolar e inteligencia emocional ( $r = -0.296$ ) y Empatía ( $r = -0.373$ ) todos siendo una correlación inversa, por otro lado, Inteligencia emocional y empatía ( $r = 0.636$ ) una correlación directa.

**Palabras clave:** Violencia escolar, Inteligencia Emocional y Empatía.

## ABSTRACT

The following research had the general objective of identifying the relationship between school violence, emotional intelligence and empathy in high school students from San Juan de Lurigancho in the city of Lima. It was worked under a quantitative approach, with a non-specific type of study. cross-sectional experimental and correlational-descriptive design. With a sample of 416 secondary school students, applying three instruments to collect data, such as the School Violence Questionnaire (CUVE3-ESO), Trait Metaknowledge Scale on Emotional States or Trait Meta Model Scale (TMMS-24) and The Scale of Basic Empathy (BES), being adapted to the Peruvian reality with a reliability index of 0.966, 0.937 and 0.915 respectively in their order.

Regarding the results, the variables of school violence, emotional intelligence and empathy do not show a normal distribution, so we worked with a Spearman's Rho correlation, presenting a correlation with a significance of less than 0.05, so the first variable school violence and emotional intelligence ( $r = -0.296$ ) and Empathy ( $r = -0.373$ ) all being an inverse correlation, on the other hand, Emotional Intelligence and empathy ( $r = 0.636$ ) a direct correlation.

**Keywords:** School violence, Emotional Intelligence and Empathy.

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la violencia escolar se ha vuelto una problemática que va en aumento, afectando la integridad física y psicológica de los escolares a nivel mundial, teniendo estas acciones efectos perjudiciales que pueden durar toda la vida, puesto que se manifiestan de diversas formas, como, faltas de respeto, agresión física, hostigamiento, así como agresiones verbales, el cual se puede dar por parte de uno o varios estudiantes, afectando las relaciones interpersonales de los estudiantes y estando directamente vinculada con la inteligencia emocional y la empatía. Por lo que esta investigación busca encontrar la relación de la violencia escolar, la inteligencia emocional y la empatía en estudiantes de secundaria en San Juan de Lurigancho, buscando dejar un precedente para futuros planes de intervención y poco a poco poder erradicar esta problemática.

UNESCO (2023) define la violencia escolar como cualquier acto que ocurra dentro y/o alrededor de la institución, sea entre los mismos estudiantes como educadores, considerando el acoso y el ciberacoso como maneras de ejercer violencia escolar, llevando a que uno de entre tres jóvenes sea víctima de acoso escolar. Además realizaron un informe en el que más del 30% de los estudiantes eran víctimas de acoso escolar a nivel mundial, obteniendo efectos negativos en el desempeño académico, la deserción escolar, la salud física y mental.

UNICEF (2019) a nivel internacional, resalta que infantes y adolescentes son vulnerables a actos violentos indefinidamente a lo largo de sus vidas, por lo que en múltiples circunstancias como la escuela, su comunidad e inclusive en su propio hogar, son víctimas, reflejándose en el informe final donde el 63% infantes de 1 a 17 años han sufrido esta clase de violencia, provocando la migración por los altos índice de violencia, teniendo la violencia física ( $r = 0.454$ ) relación débilmente con los índices de violencia psicológica ( $r = 0.243$ ), denotando que por cada tipo de violencia presentado en el hogar conlleva una evolución y estructura.

La OMS (2021) indica por cada persona, otras siete de entre 10 años y 19 años sufre de algún trastorno emocional, considerando que en esta etapa los

jóvenes se encuentran desarrollando sus ámbitos sociales como los emocionales, por lo que estaría siendo influenciada de manera negativa.

A nivel nacional INEI (2020) mediante su cuestionario ENARES, brindó resultados del 68,5% de adolescentes entre 12 a 17 años había recibido algún tipo de agresión, sea psicológica y/o física en su institución educativa. Especificando que el 41,0% de la muestra fue víctima de violencia psicológica, violencia física 24,6% y 2,9% psicológica, Lo cual MINEDU (2023) refuerza estos datos mediante su plataforma SISEVE donde se registró desde el año 2013 hasta la fecha 55,248 casos reportados de violencia en todo el país y solo de enero a agosto en el 2023 han reportado 11 mil casos, mientras que el año anterior se reportó 12 mil casos, siendo una problemática que cada día va en aumento.

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2023) en Latinoamérica nos refiere que solo en el 2020 se registraron unos 2.580 casos de violencia escolar en una página web de nombre "No al acoso Virtual", teniendo en consideración que el 86% siendo una población de 2.231 los casos las cuales fueron denunciado por las víctimas y el 14% con la población de 320 casos notificados por terceras personas que ayudaron brindando la información correspondiente al delito.

Vázquez (2024) Dan referencia como objeto de estudio a la violencia escolar, conceptualizando como cualquier daño o lesión, física, emocional o psicológica, indistintamente del género, causando situaciones negativas en el desempeño académico.

Zavalla (2024) indica que la inteligencia emocional nos ayuda a entender nuestras emociones por medio de un lenguaje verbal u no verbal, para poder expresarlo de forma fluida.

Arenas y Jaramillo (2017) conceptualizan la empatía como un conjunto de acciones y pensamientos reflejados en la conducta, permitiendo poder comprender a los demás, implicando aspectos, cognitivos y emocional, por lo que la empatía tiende a mejorar las relaciones interpersonales, desarrollando a su vez habilidades nuevas en el proceso de aprendizaje.

Fuentes (2022) en una revista de investigación sobre la empatía y arquitectura, refiere a la empatía como una vía de entendimiento de diversas circunstancias de la otra persona, por una correlación de las neuronas espejo, lo cual permite entender a la otra persona, esta situación conlleva a que se comprenda que la otra persona mantiene una conducta en base a sus experiencias propias, dando respuestas a sus emociones.

Esta investigación, es justificada congruentemente con una base social, debido a que facilitará información congruente y puntual respecto a la violencia escolar, inteligencia emocional y la empatía, variables que serán sometidas a diferentes interpretaciones en la que se denotan la importancia que esta repercute en un entorno educativo y social de los estudiantes evaluados. La formulación y justificación teórica resalta favorablemente el contenido por lo que será factible para el uso en futuras indagaciones de investigación cuyos temas se asimilen al contenido que esta investigación aportará. Congruentemente a un nivel práctico, enfocará establecer de manera simple y sencilla el abordaje como un plan de intervención para mejorar la condición de las personas a nivel social y metodológico, que sugestivamente garantiza información confiable, segura y concreta, debido a la validación con sus instrumentos y la población ya aplicada con un sustento metodológico, por lo que será factible para futuras investigaciones.

Teniendo como objetivo general de investigación, el identificar la relación entre la violencia escolar, la inteligencia emocional y la empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024. Consiguiente a ello, los objetivos específicos son: A) Determinar los niveles de violencia escolar. B) Determinar los niveles de Inteligencia Emocional. C) Determinar los niveles de Empatía. D) Determinar la relación de violencia escolar y las dimensiones de inteligencia emocional. E) Determinar la relación que existe entre la de violencia escolar y las dimensiones de empatía. F) Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y las dimensiones de empatía.

Referente a la hipótesis general de la investigación será si, tiene relación resaltante y significativa entre la violencia escolar, inteligencia emocional y empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima 2024. De

consiguiente a ello, las hipótesis específicas son: A) Existe relación entre violencia escolar, inteligencia emocional y empatía. B) Existe la relación entre inteligencia emocional, empatía y las dimensiones de violencia escolar.

## II. MARCO TEÓRICO

Murillo (2021) tras un estudio que realizó en España, el cual tuvo como objetivo principal el analizar la violencia escolar y posterior la inteligencia emocional, la cual puedan tener los estudiantes durante esta etapa bajo un estudio correlacional donde la muestra es de 54 niños de entre 10 a 13 años, obtuvieron como resultado una aceptación parcial de una de sus hipótesis, es decir una correlación negativa entre las variables de reparación emocional, la violencia física y amenazas entre escolares ( $r=-0.31$ ).

Moreno, Segatore y Tabullo (2019) en su investigación donde buscaba profundizar si había relación alguna entre la violencia escolar, la empatía y la prosocialidad en infantes y jóvenes, con un corte transversal en un estudio correspondiente a 278 niños y adolescentes de Argentina, utilizando la prueba de Olweus, como primera variable de estudio, luego de ello el cuestionario multidimensional de empatía y el cuestionario multidimensional de prosocialidad, obteniendo una correlación negativa a los índices de violencia escolar y los de empatía ( $r= -0.236$ ) denotando una correlación entre ser víctima, empático y prosocialístico.

Gutiérrez (2019) realizó un estudio cuyo objetivo principal es descubrir las tipologías referente a la violencia escolar lo cual a su vez poder medir las dimensiones de la inteligencia emocional, que pueda tener en una muestra de 175 estudiantes de nivel secundaria entre el 3° y 4° año, siendo el instrumento de recolección el Cuestionario de Violencia Escolar Revisado (CUVE-R) y para la segunda variable el TMMS-24, Trait Meta Mood Scale-24, este estudio cuantificó los datos mediante la correlación de Pearson obteniendo un efecto bajo ( $r= -0.23$   $p<0.001$ ).

Castro y Valerio (2023) En un estudio donde pretendía identificar la relación respecto a las variables de violencia escolar, así como el de inteligencia emocional de 184 estudiantes de San Jacinto, teniendo una metodología básica correlacional con enfoque cuantitativo, utilizando los cuestionarios de Baron ICE y el Test de Acoso y Violencia Escolar (AVE), teniendo una correlación negativa ( $\rho=-.690$ ).

Desde la perspectiva nacional, Ayala (2017) propuso examinar la correlación entre la agresividad e inteligencia emocional en escolares de secundaria en San Juan de Lurigancho. Cuya investigación cuantitativa con un bosquejo descriptivo correlacional, tuvo una población de estudio de 330 escolares, mostrando que no hay correlación significativa entre las variables ( $r=0,73$ ).

Cuenca (2017) en su estudio realizado en una institución de San Martín de Porres, buscó explorar la concordancia mediante la inteligencia emocional y la violencia escolar, por lo que empleó una metodología básica de correlación no experimental de corte transversal, cuya muestra de 187 alumnos entre 11 a 17 años, finalizando así en una correlación inversa entre las variables ( $r=-0,57$ ).

Ancasi y Yataco (2023) describe significativamente la correlación entre la inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de nivel secundaria en la región de Lima Norte, con una muestra de 111 escolares, se utilizó el instrumento de inteligencia emocional de Goleman, mientras que para la segunda variable se empleó el instrumento de Agresividad de Buss y Perry, finalizando la investigación en una correlación inversa mediante las dos variables antes mencionadas, sin embargo, cabe destacar que esta relación fue de intensidad débil ( $\rho=-.237$ ).

Continuamente Saucedo (2019) propuso encontrar relación con la agresividad e inteligencia emocional en estudiantes de 3er de secundaria en un centro Educativo geológicamente situado en Lambayeque, Chiclayo, cuya muestra fue de 44 alumnos y como instrumento se utilizó el cuestionario de Bar On Ice, lo cual favoreció en evaluar la segunda variable y el Instrumento de Agresividad de Buss para la primera. Encontrando la aparición de una relación desfavorable entre las variables ( $p < 0,05$ ;  $r=-0,89$ ).

Leyva y Huamán (2020) en su investigación cuyo objetivo es hallar la correlación real entre los inconvenientes de regulación emocional y empatía en estudiantes cuyo centro educativo está geológicamente al sur de Lima. Por lo que pretenden hallar respuesta entre dichas variables, en su estudio descriptivo correlacional de Spearman, refiere la presencia de una correlación favorable e importante entre las variables ( $\rho=.265$ ,  $p=.00$ ).

Pacheco y Salazar (2018) comentan que ante estas investigaciones podemos comprender la violencia escolar en cualquier acción que se genere en la institución educativa, obstaculizando el aprendizaje y genere daño alguno a la integridad de algún miembro de la escuela, pudiendo presentarse de diversas formas. Presentando algunas dimensiones.

De igual manera Unicef (2023) nos ayuda a comprender mejor el concepto de violencia escolar considerándose como un tipo de agresividad que se realiza de forma sistémica, siendo evidenciada de diversas formas, sea verbal, física o psicológica.

Esplugues (2007) definen la violencia física es agresividad, sí, pero agresividad manipulada, en especial por factores socioculturales que hace que se vuelva intencionada y genere daño a la integridad del individuo, está por ejemplo se puede dar por golpes, puñetazos, empujar.

Olivencia, Gonzáles y Matas (2021) Así también se entiende como violencia verbal al daño que se genera de forma oral o escrita hacia uno o más compañeros, donde se manifiestan, insultos, rumores, hablando mal de alguna persona y más.

Álvarez, Núñez y Dobarro (2013) La exclusión social en la escuela es una forma de discriminación, cuyo motivo puede ser diverso, desde la religión, la nacionalidad, el rendimiento académico, el color de piel hasta el aspecto de la persona.

Fernández (1998) propone a la interrupción en el aula, como un accionar conductual que se dé dentro del aula, por parte del estudiante con el fin de dificultar el desarrollo de la clase tanto para el profesor, como para los alumnos interesados en el tema, como hablar, pararse, tirar cosas.

Ortega (2012) dentro de estos tipos de violencia escolar evidencia una que ha venido tomando gran campo en las escuelas, que es la violencia a través de las tecnologías o TICS como ya se les conoce, esta se da por medios electrónicos como son las redes sociales, difundiendo fotos, mensajes y archivos muchas veces manipulados.

Bueno (2023) La atención emocional, es la predisposición que se tiene al darle importancia de atención a una definición que nos predispone las emociones, siendo un proceso cognitivo que da iniciativa a distinguir los estímulos, momentos o circunstancias que prioricemos a lo largo de nuestra existencia.

Pérez (2023) comenta que la claridad emocional se define también como la impresión que suelen tener las personas de sí mismas bajo un criterio de autocontrol de sus emociones, sin embargo el manejo de estas, referirán el mando de sus emociones personales y de igual manera la eventualidad de ayudar y entender al resto a raíz de la percepción emocional

Montero (2022) explica la reparación emocional, se hace referencia a la suposición que se genera la persona bajo su disposición para suspender y regular emociones negativas para volverlas prolongadamente positivas.

La Real Academia Española (2022) refiere que la empatía es la identificación hacia algo o alguien que cause sensaciones emocionales en la persona, como así también una capacidad para reconocerse uno mismo con las mismas situaciones y sentimientos de alguien haciendo que la persona sienta las mismas emociones, por consiguiente a ello es más una reacción humana que se basa la susceptibilidad de cómo podemos reconocer y en otras circunstancias ayudar a la otra personas con sus diferentes inconvenientes.

Mafessoni y Lachman (2019) considera a la empatía afectiva como la respuesta emocional automática que se manifiesta cuando una persona experimenta estados anímicos involuntarios hacia los sentimientos de otro sujeto.

Cataldi (2015) define la empatía cognitiva como la sensación de entendimiento entre las personas, describiéndola como la amplitud para comprender y reconocer las emociones de las demás personas.

En cuanto a las teorías de esta investigación se postula la de Lorenz en 1963, quien realizó múltiples estudios sobre la conducta instintiva de los animales, considerado por fijar la etiología del término, explicando que la conducta agresiva es parte de la supervivencia. Así pues, si buscamos algún tipo de relación con la

conducta humana, encontramos que esto era parte de la antigüedad, donde el ser humano se encontraba en constante lucha, por alimento, vivienda y la sobrevivencia, ejerciendo cualquier tipo de violencia. Es así donde a través de los años ha evolucionado en formas constructivas y destructivas, siendo capaz de generar daños en la integridad de otra persona.

Sánchez y Grane (2022) basándose en el modelo de Mayer y Salovey conceptualizan la inteligencia emocional una facilidad para distinguir emociones de uno mismo como de otras personas es decir la percepción emocional; comprender estas emociones; y estar dispuesto a modificar nuestros sentimientos, generando una adecuada regulación emocional. Por lo que, al referirme en esta investigación al campo educativo, hace referencia a ser capaz de controlar y manejar cualquier impulso en determinadas circunstancias en la escuela, desde temas nuevos hasta las relaciones interpersonales.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y Diseño de investigación

##### Tipo

Se tiene un enfoque aplicado de investigación, debido que utilizaron trabajos originales con la finalidad de generar nuevos conocimientos. (Concytec, 2018).

##### Diseño

El siguiente estudio de investigación tiene un diseño no experimental, debido a que no existió manipulación, ni alguna asignación de grupos, por el contrario, se observó el contexto natural. (Ato y Vallejo, 2015)

De corte transversal, lo que implica que se evaluó a la población en un momento específico, para analizar a cada muestra (Ato, Benavente y López 2013).

#### 3.2 Operacionalización de las variables

##### Variable 1: Violencia Escolar

**Definición conceptual:** Para Pacheco y Salazar (2018) la violencia escolar es el accionar generado en una institución educativa, obstaculizando el aprendizaje y generando daño alguno a la integridad de algún miembro de la escuela, pudiendo presentarse de diversas formas, presentando algunas dimensiones.

**Definición operacional:** Álvarez (2012) las evaluaciones obtenidas por el Instrumento CUVE 3- ES de la primera variable, mediante en una escala de tipo Likert con 5 opciones a marcar tales como, Nunca, pocas veces, algunas veces, muchas veces y siempre.

**Dimensiones:** Establecen ocho dimensiones: Violencia verbal del alumnado hacia el alumnado (Ítems N° 1, N° 2, N° 3 y N° 4), Violencia verbal del alumnado hacia el Profesorado (Ítems N° 5, N° 6 y N° 7), Violencia física directa y amenazas entre estudiantes (Ítems N° 8, N° 9, N° 10, N° 11 y N° 12), Violencia a través de las TIC (Ítems N° 22, N° 23, N° 24, N° 25, N° 26, N° 27, N° 28, N° 29, N° 30 y N° 31), Disrupción en el aula (Ítems N° 32, N° 33 y N° 34), Exclusión social (Ítems N° 18, N° 19, N° 20 y N° 21), Violencia física Indirecta por parte del alumnado (Ítems N°

13, N° 14, N° 15, N° 16 y N° 17) y Violencia del profesorado hacia el alumnado (Ítems N° 35, N° 36, N° 37, N° 38, N° 39, N° 40, N° 41, N° 42, N° 43 y N° 44)

**Escala de medición:** La escala es de tipo Likert se compone de 44 ítems con medición ordinal.

## **Variable 2: Inteligencia Emocional**

**Definición conceptual:** Mayer, Caruso y Salovey (1999) refieren a la inteligencia emocional como una disposición en la cual permite analizar y emitir emociones, además de aceptar sentimientos que permitan agilizar, desarrollar el pensamiento emocional y cognitivo.

**Definición operacional:** Mayer y Salovey evalúan la inteligencia emocional con dimensiones, las cuales son la atención emocional, la claridad emocional y por último, la reparación emocional, siendo aplicada por el Test, Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), adaptación por Fernández y Extremera (2005).

**Dimensiones:** La segunda variable se mide en 3 dimensiones, atención emocional (Ítems N° 1, N° 2, N° 3, N° 4, N° 5, N° 6, N° 7 y N° 8), claridad emocional (Ítems N° 9, N° 10, N° 11, N° 12, N° 13, N° 14, N° 15 y N° 16) y reparación emocional (Ítems N° 17, N° 18, N° 19, N° 20, N° 21, N° 22, N° 23 y N° 24)

**Escala de medición:** Se mide en escala Likert, compuesta en 24 ítems con una medición ordinal.

## **Variable 3: Empatía**

**Definición conceptual:** La empatía es la identificación hacia algo o alguien que cause sensaciones emocionales en la persona, como así también una capacidad para reconocerse uno mismo con las mismas situaciones y sentimientos de alguien haciendo que la persona sienta las mismas emociones, por consiguiente a ello es más una reacción humana que se basa la susceptibilidad de cómo podemos reconocer y en otras circunstancias ayudar a la otra persona con sus diferentes inconvenientes. La Real Academia Española (2022)

**Definición operacional:** Teniendo una escala básica de empatía la cual mide a la tercera variable, cuyo resultado se basa en rangos de puntuación por encima del: 75 a +, promedio: 30 - 70, bajo: 0-25.

**Dimensiones:** La escala básica referente a empatía se basa en 2 dimensiones, empatía afectiva (ítems N° 1, N° 2, N° 3 y N° 6) y empatía cognitiva (ítems N° 4, N° 5, N° 7, N° 8 y N° 9).

**Escala de medición:** Con opciones tipo Likert, conformada por 9 preguntas con una medición ordinal.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Se trabajó con una muestra de 416 alumnos nivel secundaria entre los géneros masculinos y femeninos optando por que prevalezcan entre los 12 a 18 años.

#### **Muestra**

Consiguiente a ello, la población de la Institución Educativa N° 0154 Carlos Noriega Jiménez de 1er a 5to del nivel de secundaria encontrándose en un rango de entre 12 a 18 años, serán sujeto de estudio para esta investigación de forma voluntaria.

#### **Muestreo**

El presente estudio es no probabilístico, no es factible extraer un muestreo aleatorio en su probabilidad consiguiente a tomar en cuenta el tiempo y costo que esto conlleva.

#### **Criterios de inclusión**

- Alumnos de todos los niveles de secundaria.
- Alumnos de entre 12 a 18 años de un colegio nacional en San Juan de Lurigancho.
- Alumnos cuya participación sea de forma abierta para esta investigación.

## **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que denigren los criterios de evaluación.
- Estudiantes que no accedan al consentimiento informado.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En el estudio de enfoque cuantitativo se realizó la recopilación de datos mediante encuesta, siendo Cook y Reichardt (2004) quienes refieren como una numeración de preguntas encabezadas para una población específica, para recolectar la información según la temática.

## **INSTRUMENTOS**

### **Ficha técnica 1**

Nombre del instrumento : Cuestionario de violencia escolar (CUVE 3 ESO).

Autores : Álvarez, Núñez y Dobarro

Año de la Publicación : 2012

Origen : España

Distribución aplicativa : Colectiva e Individual

Aplicación Especifica : Escolares nivel Secundaria

Finalidad : Concientizar a escolares de nivel secundaria la percepción que denota la violencia escolar.

Áreas aplicables : Clínica y/o Educativa

Duración de la Aplicación : 20' Minutos

### **Reseña histórica:**

El CUVE3 -ESO es un cuestionario diseñado para poder estudiar la comprensión que los escolares consideran diferentes tipos de violencia escolar, causada entre los propios estudiantes del aula como así también sus maestros. El cuestionario

CUVE3 -ESO se verificó y barematizó con 2597 escolares de Nivel Secundaria, lo cual se realizó a 18 Instituciones educativas de Asturias. Como resultado, se ha obtenido un instrumento con las correspondientes garantías psicométricas. Sobre todo, se ha creado una herramienta que ha resultado útil diversas investigaciones, en los diversos campos como descriptivos o de intervención, como para diversos usos en cuanto a su aplicación por orientadores psicopedagógicos y/o diversas maneras de aplicarlas en las instituciones.

### **Consigna de aplicación:**

Las siguientes preguntas buscan examinar la apreciación que se tiene acerca de la violencia escolar y los distintos patrones que se presentan en las instituciones la cual son interpretadas por los estudiantes o docentes de la clase, en las acciones que se presentarán a continuación. Por favor, en cada pregunta elige sólo una de las cinco alternativas, 1= Nunca: 2= Pocas veces: 3= Algunas veces: 4= Muchas veces y 5= Siempre y no omitas ninguna pregunta sin responder, recuerda que no existen respuestas acertadas.

### **Calificación e interpretación**

De inicio se tendrá que guardar y pasar todos los cuestionarios físicos en el programa sistemático Office "Microsoft Excel", luego de ello se revisará y las pruebas denotando los criterios señalados. Por lo que posteriormente a ello, se utilizará un programa para la revisión estadística (Jamovi 2.3.28) por lo cual los resultados se visualizarán en tablas descriptivas e inferenciales.

### **Propiedades psicométricas originales del instrumento**

Respecto a la confiabilidad de la prueba CUVE3 -ESO, cada una de las preguntas son esenciales para la prueba. En cada ítem, se utilizan las opciones a marcar y sus declinaciones peculiares se alejen de cero, por lo que indicarían que las preguntas discrepan el análisis ítem - test donde se reportaron los coeficientes desde .37 a .59. Por lo que estudio original de dicho cuestionario evidencio que si era validada y tenía fiabilidad, dando los siguientes resultados. Su análisis de validación de constructo, señalo que existen componentes (8 para ser exactos) que

describieron al 55.4% de la diversidad global y que tal ejemplo fue el que se acomodó de manera favorable acorde a lo estadístico, denotando los próximos valores tales como:  $\chi^2 = 6028.458$ ;  $df = 874$ ;  $\chi^2 df = 6.898$ ;  $p = .000$ ;  $GFI = .891$ ;  $AGFI = .876$ ;  $CFI = .886$ ;  $RMSEA = .048$ . Se denota congruente el instrumento a un rango interno, denotando que el Alfa de Cronbach, tiene un valor de .93 favoreciendo la confiabilidad de la prueba.

### **Propiedades psicométricas peruanas**

En Lima, Zapata et al. (2020) mediante su análisis corrobora que las propiedades psicométricas y la veracidad del Cuestionario CUVE3-ESO, con una población de 300 escolares dentro del rango de 12 años hasta los 17, obteniendo resultados que muestran una validez en su contenido, y un valor V de Aiken que supera el 80%, como intermedio del coeficiente Alfa de Cronbach en cuanto las dimensiones, obteniendo valores de .497 a .699 con un global de .728 continuamente, con el coeficiente Omega de McDonald dando calificaciones que están entre .512 a .700 con un global de .730.

### **Ficha técnica 2**

Nombre de la Prueba: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

Autores : Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004)

Procedencia : Buenos Aires - Argentina se aprobó el protocolo

Administración : Colectivo y/o Individual

Tiempo estipulado: 5 minutos

Estructura : 3 dimensiones que constan de 24 ítems

Aplicación Especifica: Jóvenes y adultos.

### **Reseña histórica:**

De inicio los autores originales de la prueba Mayer y Salovey en el año 1995, estructuraron dicho instrumento para indicar y medir la amplitud que las personas tienen para percatarse y autoregularizar sus emociones, diseñando un constructo de 24 ítems divididas en 3 dimensiones las cuales son, la atención emocional, la claridad emocional y la reparación emocional.

### **Consigna de aplicación:**

Se le proporcionará el instrumento TMMS-24, el cual se puede aplicar de manera Colectivo y/o Individual con lapso de tiempo (25 a 30 minutos). La consigna es que el sujeto marque indicando el grado de acuerdo según la consigna de cada ítem. Dentro de lo cual se tiene 5 alternativas tipo Likert siendo ellas: 1=Nada de acuerdo, 2=Algo de acuerdo, 3=Bastante de acuerdo, 4=Muy de acuerdo 5=Totalmente de acuerdo.

### **Calificación e interpretación**

El instrumento una vez concluido, se suma las puntuaciones de cada dimensión, según los ítems, una vez se obtengan las puntuaciones, procede a transformar en puntuaciones baremadas, utilizando las tablas según la muestra utilizada, es decir considerando el sexo y las edades.

### **Propiedades psicométricas originales**

La escala de IE TMMS-24 es una escala que permite conocer las destrezas de la persona en cuanto al autoconocimiento emocional, así la habilidad de poder regularlas. El cuestionario como ya se mencionó anteriormente consta de tres dimensiones. La atención emocional consta de 8 ítems donde la fiabilidad de su alfa de Cronbach, encontrado por Fernández, et al. (2004) fue de .90. En cuenta a la Claridad emocional la cual mide la percepción, también de 8 ítems la cual su fiabilidad encontrada por los autores fue de .90 y finalmente la última dimensión que es reparación emocional distribuida en 8 preguntas; donde la fiabilidad referida por los autores es de .86.

### **Propiedades psicométricas peruanas**

Chambi (2021) en su investigación psicométricas (TMMS-24), cuya muestra fue de 335 universitarios de entre 18 a 27 años, tuvo como validez de contenido mediante V de Aiken valores de claridad (>.70) en cuanto a su estructura interna cargas favorables para CFI (0.974), TLI (0.968), RMSEA (0.087).

### **Ficha técnica 3**

Nombre de la Prueba: Escala de Empatía Básica (BES)

Creadores : Alfredo Oliva, Lucía Antolín, Miguel, A. Pertegal, Moisés Ríos, Águeda Parra, Ángel Hernando y María del Carmen Reina. 2011

País de Origen : España

Aplicación : Individual y/o colectivo

Tiempo Estipulado: 5 minutos

Estructura : 2 dimensiones - 9 preguntas

Amplitud aplicable : Adolescentes

#### **Reseña histórica:**

La escala realizada en esta investigación fue originalmente llamada The Basic Empathy Scale (BES), dicha por (Jolliffe y Farrington, 2006). Cuyos creadores utilizaron 20 preguntas en la primera versión, de tal manera que esta investigación utilizó la versión más factible y corta de 9 ítems renombrada como Escala Básica de Empatía, cuyo énfasis fue piloto de estudio de (Oliva et al, 2011).

#### **Consigna para su aplicación:**

Se les indicará a los estudiantes que dentro del cuestionario habrán enunciados con respuestas diferentes, donde tendrán que seleccionar acorde al criterio que más similitud tenga a su punto de vista. Se le indica que no se preocupe por el tiempo, que simplemente responda a su parecer. Dentro de lo cual tendrá 5 alternativas tipo Likert siendo ellas, totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni en acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo.

#### **Calificación e interpretación**

La puntuación de la prueba es muy sencilla de clasificar, debido a que solo se suman la cantidad de preguntas, donde el mayor porcentaje enfatizando la empatía conductual.

### **Propiedades psicométricas originales**

Originalmente se llama The Basic Empathy Scale (BES), dicha por (Jolliffe y Farrington, 2006) utilizaron 20 preguntas en la versión inicial, sometida en un piloto que realizó Oliva (2011), para reducir la cantidad de preguntas que creía era menos favorable para la evaluación, por lo que se eliminaron según criterios inferiores a los .40 con una validación que se dio mediante un análisis factorial exploratorio, indicando en sus dos dimensiones el 34,7% de la varianza, con una confiabilidad obtenido por el alfa de Cronbach denotando la empatía afectiva el valor de .73 y la empatía cognitiva de .63.

### **Propiedades psicométricas peruanas**

Estudios Peruanos realizado, por Merino y Grimaldo (2015), con una población de 135 estudiantes entre los 11 y 18 años en Lima Metropolitana, dando como resultados que dicho modelo oblicuo encargado por 2 dimensiones, fue factible para poder tener una buena recopilación de datos. Esto además de que dicha consistencia interna, presenta datos valorativos favorables a .75. Consiguiente a ello, acorde su varianza, la suma de cargas cuadráticas consiguiente al componente general (1.69,40.47%) que fructifica y amaneriza lo correspondiente para la variable de empatía afectiva (1.83,44.2%), denotando con mayor relevancia la empatía cognitiva con (0.62, 14.9%). Por lo que debido a ello no se encontraron más modificaciones debido a que el prototipo original favorece un buen ajuste.

### **3.5 Procedimientos**

La investigación se realizó dando hincapié a los encargados de la institución educativa, brindándoles la documentación necesaria encargada por la universidad para proceder a intervenir con dicha población de escolares que cursan el nivel secundario. Continuamente se acordaron las fechas de la intervención y evaluación para cada grado y sección para de tal manera no interferir con las asignaturas de los estudiantes. El instrumento fue aplicado de manera colectiva, se les hizo la consigna a los estudiantes los cuales accedieron a responder las encuestas de manera voluntaria, indicándoles que será anónima según la normativa educativa que cuida la identidad.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

De estadística inferencial para denotar una correlación en las variables a investigar. La tabulación de los datos se ejecutó con el programa Microsoft Excel, lo cual mediante las hojas de cálculo facilitó el uso para trasladar los datos estadístico al programa Jamovi 1.1.9 para la obtención de los datos mediante tablas, analizar dimensiones y la significancia de la relación entre las variables acorde a los objetivos planteados. Donde lo previsto respecto al coeficiente de alfa de Cronbach y determinación de la confiabilidad de los instrumentos, de igual manera los datos estadísticos de manera descriptiva, confirmatoria y exploratoria de la muestra planteada.

Sánchez (2023) resalta la importancia de realizar la prueba de normalidad con el fin de determinar si la distribución de datos es normal o no, por lo que en la investigación se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, lo que refiere adquirirá mayor capacidad estadística ya que se acomoda a la normalidad y sus resultados denotan estadísticas no paramétricas, por lo que, se utilizó el factor de correlación Rho de Spearman.

### **3.7 Aspectos éticos**

El presente estudio no perjudica a ningún estudiante dentro de su desarrollo, se les explicó a los evaluados que su participación será anónima y con su aprobación.

Correspondiente al código de ética planteada por la Universidad César Vallejo, se está resaltando la importancia que tiene el presente estudio; siendo el primer punto de partida, a tener la supeditación a la propiedad intelectual por lo que se estará realizando un convenio para que los autores nombrados durante esta investigación sean citados impidiendo así el plagio; por otro lado; para continuar con el uso de los instrumentos, se les estará haciendo la debida consulta a los autores originales y/o editoriales cuyas patentes den su consentimiento autorizado.

El Colegio de Psicólogos del Perú (2017) en su ART 24 refiere a los estudios que efectúen, deberán ser mediante el permiso de los colaboradores lo cual se le

deberá realizar un documento el cual, de conocimiento informado a dichas instituciones, donde aceptan voluntariamente ser parte del estudio, teniendo el consentimiento de igual manera se dé el caso en el que al ser menor, también se genere alguna publicación errónea con la intención de atención psicológica.

De igual manera, la información debe ser mediante citas según la American Psychological Association (APA) teniendo en consideración que es esencial el anonimato de la empresa y/o instituciones en cuanto a su valoración.

Asociación Médica Mundial (2013) refiere que el propósito de todo estudio es: entender la razón, desarrollo y secuelas de dicho problema. Denotando, durante todo el proceso de la investigación la consideración de la vida, pundonor, intimidad, moralidad y confidencialidad de las personas u/o entidades en las que se trabaje.

Gómez (2009) concluye, que se indiquen principios éticos el cual se abordaran en el presente estudio, siendo el inicio el más importante, la autonomía donde se dé la importancia en cuanto al juicio y valores de las personas, los principios de beneficencia de la investigadora tienen como responsabilidad el hacer venerable, teniendo como principios el brindarle al paciente lo destacado de cada experto, encarrilando de su parte ética y moral, conservando la integridad del paciente.

## IV. RESULTADOS

### Prueba de Normalidad

**Tabla 1**

*Prueba de normalidad de la Violencia Escolar, inteligencia emocional y empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima 2024 (N=416)*

|  | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |     |       |
|--|---------------------------------|-----|-------|
|  | Es                              | gl  | Sig.  |
| <i>V1: Violencia Escolar</i>                             | 0.109                           | 416 | 0.000 |
| Violencia verbal del alumno hacia el<br>alumnado         | 0.092                           | 416 | 0.000 |
| Violencia verbal del alumno hacia el<br>profesor         | 0.141                           | 416 | 0.000 |
| Violencia física directa y amenazas entre<br>estudiantes | 0.158                           | 416 | 0.000 |
| Violencia a través de las TIC's o<br>Ciberbullying       | 0.128                           | 416 | 0.000 |
| Disrupción en el Aula                                    | 0.157                           | 416 | 0.000 |
| Exclusión Social   | 0.114                           | 416 | 0.000 |
| Violencia física indirecta por parte del<br>alumnado     | 0.130                           | 416 | 0.000 |
| Violencia del profesorado hacia el<br>alumnado           | 0.198                           | 416 | 0.000 |
| <i>V2. Inteligencia Emocional</i>                        | 0.110                           | 416 | 0.000 |
| Atención Emocional                                       | 0.086                           | 416 | 0.000 |

|                      |       |     |       |
|----------------------|-------|-----|-------|
| Claridad Emocional   | 0.136 | 416 | 0.000 |
| Reparación Emocional | 0.107 | 416 | 0.000 |
| <hr/>                |       |     |       |
| <i>V3: Empatía</i>   | 0.088 | 416 | 0.000 |
| Empatía Afectiva     | 0.109 | 416 | 0.000 |
| Empatía Cognitiva    | 0.136 | 416 | 0.000 |
| <hr/>                |       |     |       |

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 01, se verifica que el valor de  $p < 0.05$ , indicando así que las variables de violencia escolar, inteligencia emocional y empatía no tienen distribución normal por lo que se trabajará con una correlación de Rho de Spearman.

## 4.2 Correlación de las variables

**Tabla 2**

*Relación entre la violencia escolar, la inteligencia emocional y la empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.*

|                           |                            | Inteligencia Emocional | Empatía |
|---------------------------|----------------------------|------------------------|---------|
| Violencia<br>Escolar      | Coeficiente de correlación | -0.296                 | -0.373  |
|                           | Sig. (bilateral)           | 0.000                  | 0.000   |
|                           | N                          | 416                    | 416     |
| Inteligencia<br>Emocional | Coeficiente de correlación |                        | 0,636** |
|                           | Sig. (bilateral)           |                        | 0.000   |
|                           | N                          |                        | 416     |

Nota: \*\* La correlación es significativa,  $r =$  Test de Rango de Spearman de Correlación de Orden

En la tabla 02; entre las variables existen correlación por tener una significancia menor a 0.05, donde en violencia escolar con inteligencia emocional ( $r = -0.296$ ) y Empatía ( $r = -0.373$ ) todos siendo una correlación inversa, por otro lado, en Inteligencia emocional y empatía ( $r = 0.636$ ) siendo una correlación directa.

### **Tabla 3**

*Niveles de Violencia escolar en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima 2024.*

|       | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| BAJO  | 116        | 27.9       |
| MEDIO | 96         | 23.1       |
| ALTO  | 204        | 49.0       |
| Total | 416        | 100.0      |

En la Tabla 3, se determina que los niveles de Violencia Escolar denotan una Alta Frecuencia (204), también una media frecuencia (96) y por último una baja frecuencia (116) en estudiantes de secundaria.

### **Tabla 4**

*Niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima 2024.*

|       | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| BAJO  | 118        | 28.4       |
| MEDIO | 91         | 21.9       |
| ALTO  | 207        | 49.8       |
| Total | 416        | 100.0      |

En la Tabla 4, se determina que los niveles de Inteligencia Emocional denotan una Alta Frecuencia (207), también una media frecuencia (91) y por último una baja frecuencia (118) en estudiantes de secundaria.

**Tabla 5**

*Niveles de Empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima 2024.*

|       | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| BAJO  | 127        | 30.5       |
| MEDIO | 86         | 20.7       |
| ALTO  | 203        | 48.8       |
| Total | 416        | 100.0      |

En la Tabla 5, se determina que los niveles de Empatía denotan una Alta Frecuencia (203), también una media frecuencia (86) y por último una baja frecuencia (127) en estudiantes de secundaria.

**Tabla 6**

*La relación de violencia escolar y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima 2024.*

|                   |          | Atención Emocional | Claridad Emocional | Reparación Emocional |
|-------------------|----------|--------------------|--------------------|----------------------|
| Violencia escolar | <i>r</i> | -0.248             | -0.338             | -0.252               |
|                   | <i>p</i> | 0.000              | 0.000              | 0.000                |
|                   | <i>N</i> | 416                | 416                | 416                  |

*Nota: r: correlación, p: significancia y N: número de participantes*

En la Tabla 6, se verifica que la violencia escolar con las dimensiones de inteligencia emocional tiene una significancia menor a 0.05 existiendo una correlación inversa, donde la violencia escolar con Atención Emocional ( $r$ : -0.248), Claridad Emocional ( $r$ : -0.338) y Reparación Emocional ( $r$ : -0.252). donde las correlaciones se encuentran en un nivel de correlación positiva Media (Hernández & Fernández, 1998).

**Tabla 7**

*Relación que existe entre la violencia escolar y las dimensiones de empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima 2024*

|                      |                             | Empatía Afectiva | Empatía cognitiva |
|----------------------|-----------------------------|------------------|-------------------|
| Violencia<br>Escolar | Coefficiente de correlación | -0.364           | -0.299            |
|                      | Sig. (bilateral)            | 0.000            | 0.000             |
|                      | N                           | 416              | 416               |

En la Tabla 7, se verifica que la violencia escolar con las dimensiones de empatía tiene una significancia menor a 0.05 existiendo una correlación inversa, donde la violencia escolar con Empatía Afectiva ( $r: -0.364$ ), Empatía Cognitiva ( $r: -0.299$ ). donde las correlaciones se encuentran en nivel de correlación positiva Media (Hernández & Fernández, 1998).

**Tabla 8**

*Relación entre la Inteligencia Emocional y las dimensiones de la Empatía entre los estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima 2024.*

|                            | Empatía Afectiva | Empatía cognitiva |
|----------------------------|------------------|-------------------|
| Inteligencia Emocional     |                  |                   |
| Coeficiente de correlación | 0,550**          | 0,522**           |
| Sig. (bilateral)           | 0.000            | 0.000             |
| N                          | 416              | 416               |

En la Tabla 8, se verifica que la Inteligencia Emocional con las dimensiones de empatía tiene una significancia menor a 0.05 existiendo una correlación inversa, donde la violencia escolar con Empatía Afectiva ( $r: 0.550$ ), Empatía Cognitiva ( $r: 0.522$ ). donde las correlaciones se encuentran en una correlación positiva Considerable (Hernández & Fernández, 1998).

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo general se determinó que, si existe correlación entre la violencia escolar, la inteligencia emocional y la empatía, teniendo una significancia menor a 0.05, donde la violencia escolar con la inteligencia emocional ( $r=0.296$ ) y empatía ( $r=-0.373$ ), por otro lado, la Inteligencia emocional y empatía ( $r=0.636$ ). Estos resultados muestran que los estudiantes que están inmersos en algún grado de violencia escolar, muestran poco manejo emocional. Demostrando que mantiene relación con la investigación correlacional de Moreno, Segatore y Tabullo (2019) cuya investigación de la violencia escolar, empatía en niños y adolescentes, dio resultados ( $\rho=-0,236$ ;  $p<0,01$ ), también Murillo (2021) realizó un estudio con violencia escolar e inteligencia emocional ( $r=-0.31$ ). Estos antecedentes mantienen en común una correlación inversa entre sus variables de estudio. Donde OMS (2021) indica que la violencia perjudica en el desarrollo emocional en los estudiantes.

Siguiendo el objetivo general se indicará algunos estudios que solo trabajaron con una de las variables. Ayala (2017) trabajo con agresividad e inteligencia emocional ( $r=0.73$ ), también en Cuenca (2017) realizó una investigación de violencia e inteligencia emocional ( $r=-.57$ ), los antecedentes comparten características de una de las variables de violencia escolar teniendo una relación inversa con inteligencia emocional. Saucedo (2019) en su investigación de inteligencia emocional y agresividad ( $r=-0.89$ ). Leyva y Huamán (2020) dieron resultados ( $\rho=.265$ ,  $p=.00$ ) en cuanto a la empatía y la regulación emocional.

Por lo que la teoría de Lorenz (1963), comenta como la violencia se ha adaptado al ámbito escolar, afectando el desempeño académico, social y el desarrollo personal.

Así también la teoría de Mayer y Salovey (1990) conceptualizan la Inteligencia Emocional, como la factibilidad de identificar, comprender, modificar y transmitir adecuadamente la parte emotiva, perjudicando, así como se relacionan de forma interpersonal.

En relación con el primer objetivo específico, donde se pretende indagar la determinación de los niveles de violencia escolar, dio nivel alto (204), nivel medio (96) y bajo (116), no existe antecedentes que trabajaron con niveles.

En cuanto al objetivo específico 2, se obtuvo un nivel alto (207), medio (91) y bajo (118), es decir en relación con la segunda variable, se evidencia un alto nivel en los estudiantes de secundaria, siendo estos datos consecuentes con los resultados brindados en el primer objetivo.

Con respecto al objetivo específico 3, se identificaron que de la muestra están en frecuencia alta (203), frecuencia media (123) y frecuencia baja (87), siendo estos resultados hallados en consecuencia a la tercera variable

En relación al objetivo específico 4, la primera variable y las dimensiones de la segunda fueron de correlación inversa; Atención Emocional ( $r: -0.248$ ), Claridad Emocional ( $r: -0.338$ ) y Reparación Emocional ( $r: -0.252$ ) teniendo relación directa con Gutiérrez (2019) quien obtuvo ( $r=-23$ ) entre las dimensiones de inteligencia emocional y los tipos de violencia escolar.

En relación con el objetivo específico 5, la primera variable con las dimensiones de la tercera variable se muestra la empatía afectiva ( $r: -0.364$ ), empatía cognitiva ( $r: -0.299$ ) estando en relación con Moreno, Segatore y Tabullo (2019) con las variables de violencia escolar y empatía ( $\rho = -0,236; p < 0,01$ ).

En cuanto al objetivo específico 6, la segunda variable y las dimensiones de la tercera variable son con la empatía afectiva ( $r: 0.550$ ), empatía cognitiva ( $r: 0.522$ ) por lo que Leyva y Huamán (2020) en su investigación respecto a dificultades de regulación emocional y empatía en estudiantes ( $\rho = .265$ ).

## VI. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se concluye entre las tres variables una correlación significancia  $< a$  0.05, donde violencia escolar con la inteligencia emocional ( $r=-.296$ ) y empatía ( $r: -0.373$ ), por otro lado, la Inteligencia emocional y empatía ( $r: 0.636$ ), estudiantes de San Juan de Lurigancho.

**SEGUNDA:** En respecto a los niveles de la primera variable se evidencia una alta frecuencia (204) media (96) y una baja frecuencia (116).

**TERCERA:** En cuanto a los niveles de la segunda variable la frecuencia obtenida fue alto (207) medio (91) y bajo de (118).

**CUARTA:** Los resultados obtenidos en cuanto a la tercera variable fueron de frecuencia alta (203), frecuencia media (86) y frecuencia baja (127).

**QUINTA:** Existe relación entre la violencia escolar y las dimensiones de la inteligencia emocional Atención Emocional ( $r: -0.248$ ), Claridad Emocional ( $r: -0.338$ ) y Reparación Emocional ( $r: -0.252$ ) en los estudiantes.

**SEXTA:** Existe correlación entre la violencia escolar y las dimensiones de la empatía ( $r: -0.364$ ) empatía afectiva y empatía cognitiva ( $r: -0.299$ ) en la muestra de estudio.

**SÉPTIMA:** Finalmente se muestra una relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la empatía ( $r: 0.550$ ) empatía afectiva y empatía cognitiva ( $r: 0.522$ )

## **VII. RECOMENDACIONES**

**PRIMERA:** Se invita a seguir profundizando en la línea de investigación de violencia, para poder brindar más aportes a la problemática y a su vez seguir proporcionando investigaciones de tipo correlacional.

**SEGUNDA:** Se expone a la violencia escolar como estudio, así como la inteligencia emocional y la empatía a fin de seguir generando investigaciones que permitan comparar las diversas muestras de estudio.

**TERCERA:** Se recomienda que con los resultados obtenidos se pueda implementar programas preventivos y de intervención en violencia escolar en las instituciones educativas.

**CUARTA:** Establecer un plan de acción que permita educar a la población estudiantil, mediante charlas o programas sobre las causas y consecuencias de las variables de estudio, así también el poder desarrollar la inteligencia emocional y la empatía, a fin de bajar los niveles de esta problemática.

## REFERENCIAS

- Álvarez-García, D., Núñez Pérez, J.C. y Dobarro González, A. (2013). Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE3-EP y CUVE3-ESO. *Apuntes de Psicología*, 31 (2), 191-202. Recuperado de: <https://idus.us.es/handle/11441/85065>
- Arenas, C. y Jaramillo, N. (2017). Concepciones de la empatía a nivel general, psicológico y a partir de sus instrumentos de medición. *Psyconex*. Recuperado de: <https://www.aidep.org/sites/default/files/2017-10/RIDEP45.3.04.pdf>
- Ayala, M. (2017). Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de tres Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV, Lima - Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18760/Ayala%20AM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Ancasi, M. y Yataco, M. (2023). "Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte". Repositorio Universidad Católica Sedes Sapientiae Lima – Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1756/Tesis%20-%20Ancasi%20Saavedra%2C%20Mariandrea%20-%20Yataco%20Torres%2C%20Mayra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bandura, A. (1987). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa-Calpe. Recuperado de: <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-pedagogica-nacional-mexico/aprendizaje/bandura-a-1987-teoria-del-aprendizaje-social-madrid-espana-calpe/8357176>

- Bar-On, R. (2010). Emotional intelligence: An integral part of positive psychology. South African Journal of Psychology. Texas - USA Recuperado de: [https://repository.up.ac.za/bitstream/handle/2263/14557/Bar-on\\_Emotional\(2010\).pdf;jsessionid=7E26433EAAECA9A609138ACE421A9EA0?sequence=1](https://repository.up.ac.za/bitstream/handle/2263/14557/Bar-on_Emotional(2010).pdf;jsessionid=7E26433EAAECA9A609138ACE421A9EA0?sequence=1)
- Broc, M. A. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 30(1), 75–92. <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/reop.vol.30.num.1.2019.25195>
- Bueno, R., Araujo, E., Ucedo, V. (2023).” Relaciones entre atención, claridad y reparación emocional con respuestas rumiativas en universitarios de Lima” Acta colombiana de Psicología. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v26n2/0123-9155-acp-26-02-87.pdf>
- Castro, A. y Valerio, Y. (2023) Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de nivel primaria de San Jacinto, 2023. Tesis para Licenciatura. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/141388>
- Ccorahua, S. (2023) La inteligencia emocional y violencia escolar en los estudiantes de nivel secundario. Revista Latinoamericana de ciencia sociales y humanidades (LATAM), Arequipa – Perú. Recuperado de: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1423>
- Saucedo, A. (2019). Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N°10030 Naylamp, Chiclayo. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38741/Saucedo\\_UAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38741/Saucedo_UAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Esplugues, J. S. (2007). ¿ Qué es violencia? Una aproximación al concepto ya la clasificación de la violencia. *Daimon Revista Internacional de Filosofía*, (42), 9-21. <https://revistas.um.es/daimon/article/view/95881/92151>

Eisenberg, N., Zou, Q. y Koller, S. (2001). Brazilian Adolescent's Prosocial Moral Judgment and Behavior: Relations to Sym Parthy, Perspective Taking, Gender- Role Orientation, and Demographic Characteristics. *Child Development*. Recuperado de: <https://srcd.onlinelibrary.wiley.com/toc/14678624/2001/72/2>

Fuentes, F. (2022) Empatía y arquitectura: una propuesta fenomenológica. Hacia una teoría enactivista del diseño urbano-arquitectónico. *Revistarquis*, Volumen 11 – Mexico. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/revistarquis/article/view/48075>

García Martínez, M. (2020). Inteligencia emocional y violencia escolar en adolescentes y jóvenes: una revisión sistemática. <https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/10069/GARCIA%20MARTINEZ%2c%20MARINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gutiérrez, N. (2019). Tipos de violencia escolar percibidos por futuros educadores y la relación de las dimensiones de la Inteligencia Emocional. *Interacciones*, 5(2), e150. doi: 10.24016/2019.v5n2.150 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047676>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020) Encuesta Nacional sobre relaciones sociales ENARES 2019 [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion\\_enares\\_2019.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion_enares_2019.pdf)

Leiva Olivencia, J. J., González Sodis, J. L., & Matas Terrón, A. (2021). Percepción de la violencia verbal entre estudiantes de educación secundaria obligatoria: análisis y propuestas de mejora de la convivencia a través de la mediación. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*. [https://www.researchgate.net/publication/354072688\\_Percepcion\\_de\\_la\\_violencia](https://www.researchgate.net/publication/354072688_Percepcion_de_la_violencia_verbal_entre_estudiantes_de_educacion_secundaria_obligatoria_analisis_y_propuestas_de_mejora_de_la_convivencia_a_traves_de_la_mediacion)

[ncia verbal entre estudiantes de educacion secundaria obligatoria Analisis y propuestas de mejora de la convivencia a traves de la mediacion](#)

- Leyva, K. y Huamán, S. (2020). *Relación entre dificultades de regulación emocional y empatía en estudiantes de una Institución Educativa Privada de Lima Sur*. [Tesis de pregrado. Universidad Peruana Unión]. Recuperado de: [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3771/Keren\\_Trabajo\\_Bachiller\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3771/Keren_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mafessoni, F. y Lachman, M. (2019). The complexity of understanding others as the evolutionary origin of empathy and emotional contagion. *Scientific Reports*. Recuperado de: <https://www.nature.com/articles/s41598-019-41835-5>
- Mayer, J.D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2008). Models of emotional intelligence. Mestre, J., Guil, M., & Gil-Olarte, P. (2004). Inteligencia emocional: Algunas respuestas empíricas y su papel en la adaptación escolar en una muestra de alumnos de secundaria. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 6(16). Recuperado de: <http://reme.uji.es/articulos/avillj3022906105/texto.html>
- Merino C. y Grimaldo M. (2015). “Validación estructural de la Escala Básica de Empatía (Basic Empathy Scale) modificada en adolescentes: un estudio preliminar”. *Revista Colombiana de Psicología*. Recuperado de: <https://chooser.crossref.org/?doi=10.15446%2Frcp.v24n2.42514>
- Moreno, B., Segatore, P. y Tabullo A. (2019). Empatía, conducta prosocial y bullying. Las acciones de los alumnos espectadores. [https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/124683/CONICET\\_Digital\\_Nro\\_7e6694ba-2ca6-4c6c-bbb3-6aa4d796fc35\\_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/124683/CONICET_Digital_Nro_7e6694ba-2ca6-4c6c-bbb3-6aa4d796fc35_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Mora, N., Martínez-Otero, V. y Santander, S. (2022) “Inteligencia emocional en la formación del profesorado de educación infantil y primaria”, *Perpect. Educ – Vol. 61 – Valparaíso – Chile*. Recuperado de: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97292022000100053&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97292022000100053&script=sci_arttext)

- Montero, B., Lopez, J. y Higareda, J. (2022) "Inteligencia emocional, ansiedad y depresión en estudiantes universitarios durante la pandemia por covid-19". Universidad Anáhuac México – México. Recuperado de: <https://revistapsicologia.uaemex.mx/article/view/19075/14117>
- Murillo Aragón, B. (2021). Inteligencia Emocional y Violencia Escolar en Educación Primaria: El Origen del Bullying. <https://zaguan.unizar.es/record/107633/files/TAZ-TFG-2021-2512.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2018) ¿Es la generosidad el secreto para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible?, Crónica ONU. Recuperado de: <https://www.un.org/es/cr%C3%B3nica-onu/%C2%BFes-la-generosidad-el-secreto-para-lograr-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible>
- Pacheco-Salazar, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 112-121. Recuperado de: <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n1/1607-4041-redie-20-01-112.pdf>
- Puertas, P., Zurita, F., Chacón, Castro, R., Ramírez, M., y González, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Revista de Psicología*, 36 (1), 84-91.
- Paz, C. (2023). "Empatía, Inteligencia Emocional y Violencia en la Relación de Pareja en Jóvenes de Lima Metropolitana, 2022" Repositorio UCV, Lima – Perú. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109288/Paz\\_ICI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109288/Paz_ICI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez, K., Pedraza, L. y Vilorio, J. (2022) "Inteligencia emocional y compromiso de: <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/38319/42466>
- Real Academia Española (2022) Diccionario de la lengua española. Edición del Tricentenario - España. Recuperado de: <https://dle.rae.es/empatia>

- Sanchez, R., Grane, M. (2022) "Instrumentos de Evaluacion de Inteligencia Emocional en Educación Primaria: Una Revision Sistemática". Revista Psicologica y Educacion - España. Recuperado de: <https://www.rpye.es/pdf/214.pdf>
- Unicef. (2023). Causas y consecuencias del bullying o acoso escolar. Unicef.org. <https://www.unicef.es/blog/educacion/acoso-escolar>
- Unicef. (2019). *PANORAMA ESTADÍSTICO DE LA VIOLENCIA CONTRA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.* Unicef.org. <https://www.unicef.org/mexico/media/1731/file/UNICEF%20PanoramaEstadistico.pdf>
- Vázquez A., Torres, I., Valenzuela A., Ramírez, A. (2024) "LA VIOLENCIA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Perspectivas Teóricas Y Metodológicas". Universidad Veracruzana - lambda Editorial. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Ana-Aran-Sanchez-2/publication/379478381\\_Narrativas\\_de\\_mujeres\\_indigenas\\_universitarias\\_sobre\\_la\\_violencia\\_provocada\\_por\\_el\\_crimen\\_organizado/links/660b553a10ca86798734fdac/Narrativas-de\\_mujeres-indigenas-universitarias-sobre-la-violencia-provocada-por-el-crimen-organizado.pdf#page=56](https://www.researchgate.net/profile/Ana-Aran-Sanchez-2/publication/379478381_Narrativas_de_mujeres_indigenas_universitarias_sobre_la_violencia_provocada_por_el_crimen_organizado/links/660b553a10ca86798734fdac/Narrativas-de_mujeres-indigenas-universitarias-sobre-la-violencia-provocada-por-el-crimen-organizado.pdf#page=56)
- Zavalla, J. (2024) "Violencia familiar e inteligencia emocional en adolescentes peruanos: un estudio meta-analítico". Repositorio de la UCV. Lima – Perú. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/136789/Zavalla\\_DJS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/136789/Zavalla_DJS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zapata Núñez, K. I. (2020). Propiedades psicométricas del cuestionario de violencia escolar CUVE3-ESO en estudiantes adolescentes de 12 a 17 años de la localidad de Collique, Comas, 2020. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49896/Zapata\\_NKL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49896/Zapata_NKL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Consistencia

| Título   | Planteamiento del problema  | Objetivo  | Hipótesis   | Variables   | Metodología   |
|--|---|---|---|---|---|
| Violencia escolar, inteligencia emocional y empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024 | ¿Cuál es la relación entre la Violencia escolar, inteligencia emocional y empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, 2024? | <p><b>General:</b> Determinar la relación entre la violencia escolar, la inteligencia emocional y la empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.</p> <p><b>Específicos:</b> Determinar la relación de violencia escolar y las dimensiones de inteligencia emocional.</p> <p>Determinar la relación de violencia escolar y las dimensiones de empatía.</p> <p>Determinar la relación de Inteligencia Emocional y las dimensiones de empatía.</p> | <p>La hipótesis general en esta investigación será si, tiene relación resaltante y significativa entre la violencia escolar, inteligencia emocional y empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima 2024.</p> <p>A) Existe relación entre violencia escolar, inteligencia emocional y empatía. B) Existe la relación entre inteligencia emocional, empatía y las dimensiones de violencia escolar.</p> | <p><b>Variable 1:</b> Violencia escolar</p> <p><b>Variable 2:</b> Inteligencia emocional</p> <p><b>Variable 3 :</b> Empatía</p> | <p><b>Tipo:</b> Aplicada Descriptiva Correlacional.</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental transversal</p> |

## Anexo 2: Operacionalización de variables

*Definición operacional de la variable Violencia escolar.*

| Definición conceptual  | Definición operacional   | Dimensiones  | Indicadores                                      | Ítems                                   | Escala de medición |
|--|--|--|--|---|--------------------|
| Álvarez et al. (2012) definen la violencia escolar como la conducta intencionada que nace con la finalidad de ocasionar un daño o molestia a un individuo, en un contexto escolar. | Medidas encontradas tras aplicar el Cuestionario de violencia escolar (CUVE 3- ESO; Álvarez et al., 2012) conformado por una escala de tipo Likert las cuales están representadas por 5 alternativas, 1= Nunca, 2= Pocas veces, 3 Algunas veces, 4= Muchas veces, 5 Siempre. | Violencia verbal del alumno hacia el alumnado                                | Apodos, ofensas.                                 | 1, 2, 3 y 4                             | Ordinal            |
|  |  | Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado                           | Insultos o calificativos a docentes.             | 5,6 y 7                                 |                    |
|  |  | Violencia física directa y amenazas entre estudiantes                        | Puñetes, patadas.                                | 8,9,10,11 y 12                          |                    |
|  |  | Violencia física indirecta por parte del alumnado                            | Ofensas y amenazas por medios virtuales.         | 13,14,15,16 y 17                        |                    |
|  |  | Exclusión Social   | Discriminación.                                  | 18, 19, 20 y 21                         |                    |
|  |  | Violencia a través de las tecnologías de la información y de la comunicación | Interrupción de la clase.                        | 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29,30 y 31  |                    |
|  |  | Disrupción en el aula  | Robar ciertas pertenencias.                      | 32, 33 y 34                             |                    |
|  |  | Violencia del profesorado hacia el alumnado.                                 | Castigos innecesarios producidos por el docente. | 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43 y 44 |                    |

*Definición operacional de la variable Inteligencia emocional*

| <b>Definición conceptual</b>  | <b>Definición operacional</b>  | <b>Dimensiones</b>   | <b>Indicadores</b>   | <b>Ítems</b>                    | <b>Escala de medición</b>   |
|---|--|----------------------|--|---------------------------------|---|
| Es el conjunto de destrezas y capacidades para comprender y controlar las emociones ante diversas situaciones de la vida diaria. (Bar-On, 2010) | En la siguiente investigación se emplea la Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales o Trait Meta Model Scale (TMMS-24) con 24 ítems, que consta de tres dimensiones: Atención emocional con 8 ítems, Claridad emocional con 8 ítems y Reparación emocional con 8 ítems. | Atención Emocional   | Estados de ánimo., atención focalizada, pensamientos emocionales profundos, análisis de sentimientos, control al pensar y preocupación por los sentimientos.         | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, y 8        | Escala de Likert<br><br>1: Nada de acuerdo<br>2: Algo de acuerdo<br>3: Bastante de acuerdo<br>4: Muy de acuerdo<br>5: Totalmente de acuerdo |
|   |  | Claridad Emocional   | Definir sentimientos, saber lo que siento, conocer sentimientos, darme cuenta de mis Sentimientos, decir mis emociones, saber mis emociones y entender sentimientos. | 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16  |   |
|   |  | Reparación Emocional | Optimismo, pensar en algo agradable. Pensar en positivo, calma, buen ánimo, energía y felicidad.   | 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24 |   |

*Definición operacional de la variable Empatía*

| <b>Definición conceptual</b>   | <b>Definición operacional</b>  | <b>Dimensiones</b> | <b>Indicadores</b>  | <b>Ítems</b>  | <b>Escala de medición</b>  |
|--|--|--------------------|---|---------------|--|
| Eisenberg, Zhou y Koller (2001) definen a la empatía como una reacción emocional elicitada y congruente con el estado emocional de otra persona, la reacción puede ser idéntica o semejante a lo que la otra persona está sintiendo o también podría tener expectativas de sentir. | Puntuación obtenida en la Escala Básica de Empatía, la que considera los siguientes niveles y rangos:<br>Alto: 75 a +<br>Promedio: 30-70<br>Bajo: 0-25 | Empatía Afectiva   | - Conmiseración y/o sentimiento de pena o dolor<br>- Sensibilidad | 1, 2<br>3 y 6 | Ordinal  |
|  |  | Empatía Cognitiva  | - Percepción<br>- Interpretación<br>- Criterio                    | 4,5, 7, 8 y 9 | Totalmente de acuerdo = 5<br>De acuerdo = 4<br>Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3<br>En desacuerdo = 2<br>Totalmente en desacuerdo = 1 |

### Anexo 3: Instrumentos

---

## Cuestionario de Violencia Escolar CUVE3- ESO (Álvarez, Núñez, y Dobarro, 2012)

SEXO: MUJER \_\_\_\_\_ HOMBRE \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_

Evalué el grado en que estas afirmaciones lo describen. Conteste todas las afirmaciones, no hay respuestas buenas ni malas.

**1= Nunca 2= Pocas veces 3= Algunas veces 4= Muchas veces 5= Siempre**

**MARCA CON "X" LA OPCIÓN QUE DESEES**

|   | NUNCA | POCAS<br>VECES | ALGUNAS<br>VECES | MUCHAS<br>VECES | SIEMPRE |
|---|-------|----------------|------------------|-----------------|---------|
| 1. Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras. |       |                |                  |                 |         |
| 2. Los estudiantes hablan mal unos de otros.  |       |                |                  |                 |         |
| 3. El alumnado pone motes molestos a sus compañeros o compañeras.                     |       |                |                  |                 |         |
| 4. El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.                                 |       |                |                  |                 |         |
| 5. El alumnado habla con malos modales al profesorado.                                |       |                |                  |                 |         |
| 6. El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula.                          |       |                |                  |                 |         |
| 7. Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.                                |       |                |                  |                 |         |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 8.El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar.   |  |  |  |  |  |
| 9. Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.                    |  |  |  |  |  |
| 10. Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.        |  |  |  |  |  |
| 11. Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.            |  |  |  |  |  |
| 12. Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.    |  |  |  |  |  |
| 13. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.                                       |  |  |  |  |  |
| 14. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras                            |  |  |  |  |  |
| 15. Algunos estudiantes roban cosas del profesorado.   |  |  |  |  |  |
| 16. Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.      |  |  |  |  |  |
| 17. Determinados estudiantes causan desperfectos intencionadamente en pertenencias del profesorado.        |  |  |  |  |  |
| 18. Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas. |  |  |  |  |  |
| 19. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.             |  |  |  |  |  |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 20. Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.       |  |  |  |  |  |
| 21. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros/as por sus buenos resultados académicos.     |  |  |  |  |  |
| 22. Ciertos estudiantes publican en Tuenti, Facebook... ofensas, insultos o amenazas al profesorado.      |  |  |  |  |  |
| 23. Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes en Tuenti, Facebook,... |  |  |  |  |  |
| 24. Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de profesores o profesoras.             |  |  |  |  |  |
| 25. Hay estudiantes que publican en Tuenti, Facebook... comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros. |  |  |  |  |  |
| 26. Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o compañeras.             |  |  |  |  |  |
| 27. Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores o profesoras con el móvil, para burlarse.       |  |  |  |  |  |
| 28. Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros/as con el móvil para amenazarles o chantajearles.   |  |  |  |  |  |
| 29. Ciertos estudiantes envían a compañeros/as mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.        |  |  |  |  |  |
| 30. Hay estudiantes que envían mensajes de correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenazas.   |  |  |  |  |  |
| 31. Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse.       |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 32. El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.             |  |  |  |  |  |
| 33. El alumnado dificulta las explicaciones del profesor/a con su comportamiento durante la clase. |  |  |  |  |  |
| 34. Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.   |  |  |  |  |  |
| 35. El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.  |  |  |  |  |  |
| 36. El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas.                               |  |  |  |  |  |
| 37. El profesorado castiga injustamente.   |  |  |  |  |  |
| 38. El profesorado ignora a ciertos alumnos o alumnas.   |  |  |  |  |  |
| 39. El profesorado ridiculiza al alumnado.   |  |  |  |  |  |
| 40. El profesorado no escucha a su alumnado.   |  |  |  |  |  |
| 41. Hay profesores y profesoras que insultan al alumnado.  |  |  |  |  |  |
| 42. El profesorado baja la nota a algún alumno o alumna como castigo.                              |  |  |  |  |  |
| 43. Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.                |  |  |  |  |  |
| 44. El profesorado amenaza a algún alumno o alumna.  |  |  |  |  |  |

**Gracias por tu colaboración.**

## TMMS-24

### INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

| 1               | 2               | 3                   | 4              | 5                     |
|-----------------|-----------------|---------------------|----------------|-----------------------|
| Nada de acuerdo | Algo de acuerdo | Bastante de acuerdo | Muy de acuerdo | Totalmente de acuerdo |

|    |  |   |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1  | Presto mucha atención a los sentimientos                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2  | Normalmente me preocupo mucho por lo que siento                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3  | Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4  | Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5  | Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6  | Pienso en mi estado de ánimo constantemente                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7  | A menudo pienso en mis sentimientos  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8  | Presto mucha atención a cómo me siento                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9  | Tengo claros mis sentimientos  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Frecuentemente puedo definir mis sentimientos                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Casi siempre sé cómo me siento   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Siempre puedo decir cómo me siento   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | A veces puedo decir cuáles son mis emociones                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | Puedo llegar a comprender mis sentimientos                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21 | Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 | Me preocupo por tener un buen estado de ánimo                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 | Tengo mucha energía cuando me siento feliz                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24 | Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

### Escala Básica de Empatía – Olivas et al. (2011)

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Institución Educativa: \_\_\_\_\_ Grado de Instrucción: \_\_\_\_\_

Indica si las frases que figuran a continuación pueden servir para definir o no tu forma de ser, marcando con un círculo la opción elegida.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| Después de estar con un amigo/a que está triste por algún motivo suelo sentirme triste | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Los sentimientos de los demás me afectan con facilidad                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Me pongo triste cuando veo a gente llorando  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Cuando alguien está deprimido suelo comprender cómo se siente                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Casi siempre me doy cuenta de cuándo están asustados mis amigos/as                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A menudo me entristece ver cosas tristes en la tele o en el cine                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A menudo puedo comprender cómo se sienten los demás, incluso antes de que me lo digan  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Casi siempre puedo notar cuándo están contentos los demás                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Suelo darme cuenta rápidamente de cuándo un amigo/a está enfadado                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

## **Anexo 4: Evidencia de Validez y Confiabilidad de los instrumentos**

Validez del Cuestionario de violencia escolar (CUVE 3 ESO)

---

| <b>CFI</b> | <b>TLI</b>  | <b>SRMR</b>  | <b>RMSEA</b> |
|------------|-------------|--------------|--------------|
| <b>0.7</b> | <b>0.64</b> | <b>0.136</b> | <b>0.13</b>  |

---

En el análisis confirmatorio los valores registrados obtuvieron valores adecuados, las cuales son CFI: 0.7; TLI: 0.64, SRMR: 0.136, RMSEA: 0.13, siendo adecuados para la investigación.

### **Evidencias de Confiabilidad de los instrumentos**

Confiabilidad del Cuestionario de violencia escolar (CUVE 3 ESO)

---

| <b>Alfa de Cronbach</b> | <b><math>\omega</math> de McDonald</b> |
|-------------------------|--|
| <b>0.966</b>            | <b>0.968</b>                           |

---

Según la confiabilidad por medio del alfa de Cronbach se obtuvo  $\alpha = 0.966$ ; por otro lado, en la confiabilidad del Omega Mc Donald por medio del análisis Omega nos brindó el resultado de  $\omega = 0.968$ ; por lo cual nos indica que tiene una adecuada confiabilidad.

### Validez del Cuestionario Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

---

| CFI          | TLI          | SRMR          | RMSEA        |
|--------------|--------------|---------------|--------------|
| <b>0.741</b> | <b>0.713</b> | <b>0.0946</b> | <b>0.128</b> |

---

En el análisis confirmatorio los valores registrados obtuvieron valores adecuados, las cuales son CFI: 0.741; TLI: 0.713, SRMR: 0.0946, RMSEA: 0.128, siendo adecuados para la investigación.

### Confiabilidad del Cuestionario Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

---

| Alfa de Cronbach | $\omega$ de McDonald |
|------------------|----------------------|
| <b>0.937</b>     | <b>0.94</b>          |

---

Según la confiabilidad por medio del alfa de Cronbach se obtuvo  $\alpha = 0.966$ ; por otro lado, en la confiabilidad del Omega Mc Donald por medio del análisis Omega nos brindó el resultado de  $\omega = 0.968$ ; por lo cual nos indica que tiene una adecuada confiabilidad.

### Validez de la Escala de Empatía Básica (BES)

---

| CFI   | TLI   | SRMR   | RMSEA |
|-------|-------|--------|-------|
| 0.915 | 0.872 | 0.0624 | 0.11  |

---

En el análisis confirmatorio los valores registrados obtuvieron valores adecuados, las cuales son CFI: 0.915; TLI: 0.872, SRMR: 0.0624, RMSEA: 0.11, siendo adecuados para la investigación.

### Confiabilidad de la Escala de Empatía Básica (BES)

---

| Alfa de Cronbach | $\omega$ de McDonald |
|------------------|----------------------|
| 0.854            | 0.857                |

---

Según la confiabilidad por medio del alfa de Cronbach se obtuvo  $\alpha = 0.854$ ; por otro lado, en la confiabilidad del Omega Mc Donald por medio del análisis Omega nos brindó el resultado de  $\omega = 0.857$ ; por lo cual nos indica que tiene una adecuada confiabilidad

## **Anexo 5: Consentimiento de Participación**

### **Consentimiento Informado (\*)**

**Título de la investigación: Violencia escolar, inteligencia emocional y empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024**

Investigador (es): Aquino Carrión, Walter Manuel y Mora Briceño, Abril Atenas

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada: "Violencia escolar, inteligencia emocional y empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024". Cuyo objetivo es determinar la relación entre la violencia escolar, la inteligencia emocional y la empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución N°164 Carlos Noruega Jimenez

Describir el impacto del problema de la investigación

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente

1. Se realizará una encuesta donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada Violencia escolar, inteligencia emocional y empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 40 minutos y se realizará en el ambiente de la institución N°164 Carlos Noruega Jimenez Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando números de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

## **Obligatorio a partir de los 18 años**

### **Participación voluntaria :**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

### **Riesgo :**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

### **Beneficios:**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

### **Confidencialidad:**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

### **Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con los investigadores, Aquino Carrión, Walter Manuel o Mora Briceño, Abril Atenas email: [waquinoc12@ucvvirtual.edu.pe](mailto:waquinoc12@ucvvirtual.edu.pe) o [amorab@ucvvirtual.edu.pe](mailto:amorab@ucvvirtual.edu.pe) y

**Docente asesor Romero Palomino Delmer.**

### **Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

**Nombre y apellidos**

.....

**Fecha y hora:**

.....

## Anexo 6: Carta de Autorización para el uso de Instrumento CUVE3- ESO



San Juan de Lurigancho, 20 de octubre de 2023.

### CARTA N°-2023-UCV-CCP/Ps

Señor

Dr. David Alvarez Garcia

### Presente:

De mi consideración:

Es grato dirigimos a ustedes para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a los señor(es) Walter Manuel Aquino Carrión, código: ORCID: 0000-0003-3990-0770 DNI 71455755 y Abril Atenas Mora Briceño, código: ORCID: 0009-0009-9652-4426 DNI 73712608 , estudiantes de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios, quienes realizarán su trabajo de investigación titulado: "Violencia escolar, inteligencia emocional y empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima, 2023", el mismo que solo tiene fines académicos y no de lucro. Agradecemos por antelación les brinde las facilidades del caso brindándoles el permiso o Carta de Autorización para el uso del instrumento:

**" Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE3-EP y CUVE3-ESO "**

Se propicia la oportunidad para reiterarle nuestra más alta consideración y estima, y reconocer vuestro apoyo al Departamento de Investigación de esta casa de estudios.

Atentamente

**Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa**  
Coordinadora de la C.P. de Psicología  
UCV – Campus San Juan de Lurigancho

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## Anexo 7: Carta de Autorización para el uso del Instrumento Escala Básica de Empatía



San Juan de Lurigancho, 20 de octubre de 2023.

### CARTA N°-2023-UCV-CCP/Ps

Señor

Dr. Alfredo Olivas Delgado

**Presente:**

De mi consideración:

Es grato dirigirnos a ustedes para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a los señor(es) Walter Manuel Aquino Carrión, código: ORCID: 0000-0003-3990-0770 DNI 71455755 y Abril Atenas Mora Briceño, código: ORCID: 0009-0009-9652-4426 DNI 73712608, estudiantes de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios, quienes realizarán su trabajo de investigación titulado: "Violencia escolar, inteligencia emocional y empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima, 2023", el mismo que solo tiene fines académicos y no de lucro. Agradecemos por antelación les brinde las facilidades del caso brindándoles el permiso o Carta de Autorización para el uso del instrumento:

**"La Escala de Empatía" que realizó, encontrándose en su libro "INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN DE SALUD MENTAL Y EL DESARROLLO POSITIVO DOLESCENTE Y LOS ACTIVOS QUE LO PROMUEVEN"**

Se propicia la oportunidad para reiterarle nuestra más alta consideración y estima, y reconocer vuestro apoyo al Departamento de Investigación de esta casa de estudios.

Atentamente,

**Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa**

Coordinadora de la C.P. de Psicología UCV – Campus San Juan de Lurigancho

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## Anexo 8: Carta de Autorización para el uso del Instrumento TMMS-24.



San Juan de Lurigancho, 20 de octubre de 2023.

### CARTA N°-2023-UCV-CCP/Ps

Señor

Dr. Peter Salovey

**Presente:**

De mi consideración:

Es grato dirigirnos a ustedes para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a los señor(es) Walter Manuel Aquino Carrión, código: ORCID: 0000-0003-3990-0770 DNI 71455755 y Abril Atenas Mora Briceño, código: ORCID: 0009-0009-9652-4426 DNI 73712608, estudiantes de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios, quienes realizarán su trabajo de investigación titulado: "Violencia escolar, inteligencia emocional y empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima, 2023", el mismo que solo tiene fines académicos y no de lucro. Agradecemos por antelación les brinde las facilidades del caso brindándoles el permiso o Carta de Autorización para el uso del instrumento:

#### " Cuestionario Trait-Meta Mood Scale (TMM-24)"

Se propicia la oportunidad para reiterarle nuestra más alta consideración y estima, y reconocer vuestro apoyo al Departamento de Investigación de esta casa de estudios.

Atentamente

**Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa**  
Coordinadora de la C.P. de Psicología  
UCV – Campus San Juan de Lurigancho



## Anexo 9: Autorización de la Institución educativa.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

San Juan de Lurigancho, 20 de octubre de 2023.

**CARTA N°297-2023-UCV-CCP/Psi**

Sr. Director  
Walter Díaz Gómez

Sr. Sub Director  
Irving Orillo Zacarías

De la I.E. N° 154 CARLOS NORIEGA JIMENEZ

**Presente:**

De mi consideración:

Nos place extenderle un cordial saludo y presentarle en esta ocasión, a los estudiantes señor(es) Walter Manuel Aquino Carrión, código: ORCID: 0000-0003-3990-0770 DNI 71455755 y Abril Atenas Mora Briceño, código: ORCID: 0009-0009-9652-4426 DNI 73712608, matriculados en la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, Campus Lima este, quienes están desarrollando su estudio denominado: "Violencia escolar, inteligencia emocional y empatía en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima, 2023".

En este sentido, solicitamos a usted les brinde la carta de autorización para la aplicación de los cuestionarios respectivos, en la I.E. que usted dirige. Agradeciéndole por la atención a la presente, aprovechamos la oportunidad para reiterarle nuestra más alta consideración y estima, y vuestro apoyo al Departamento de Investigación de esta casa de estudios.

Atentamente

**Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa**  
Coordinadora de la C.P. de Psicología  
UCV – Campus San Juan de Lurigancho



*Recibido  
9/11/23  
D*

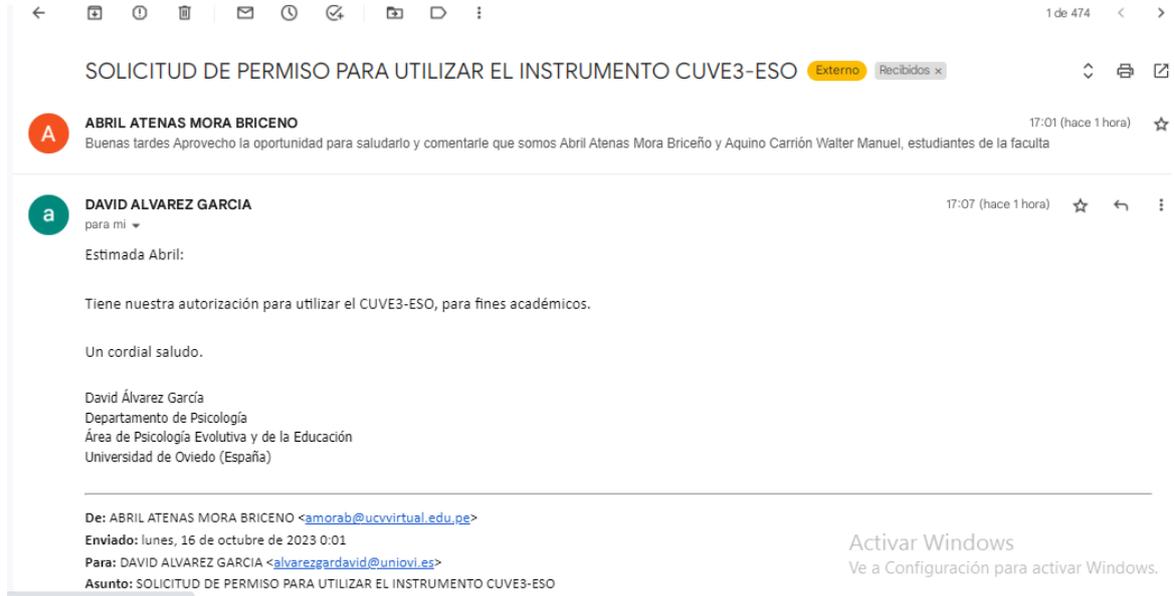
Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

## Anexo 10: Autorización por parte de los autores de los instrumentos.

### Permiso por el autor del instrumento CUVE3-ESO



← [Icons] 1 de 474 < >

SOLICITUD DE PERMISO PARA UTILIZAR EL INSTRUMENTO CUVE3-ESO Externo Recibidos x

**ABRIL ATENAS MORA BRICENO** 17:01 (hace 1 hora) ☆  
Buenas tardes Aprovecho la oportunidad para saludarlo y comentarle que somos Abril Atenas Mora Briceño y Aquino Carrión Walter Manuel, estudiantes de la facultad

**DAVID ALVAREZ GARCIA** para mi 17:07 (hace 1 hora) ☆ ↶ ⋮

Estimada Abril:

Tiene nuestra autorización para utilizar el CUVE3-ESO, para fines académicos.

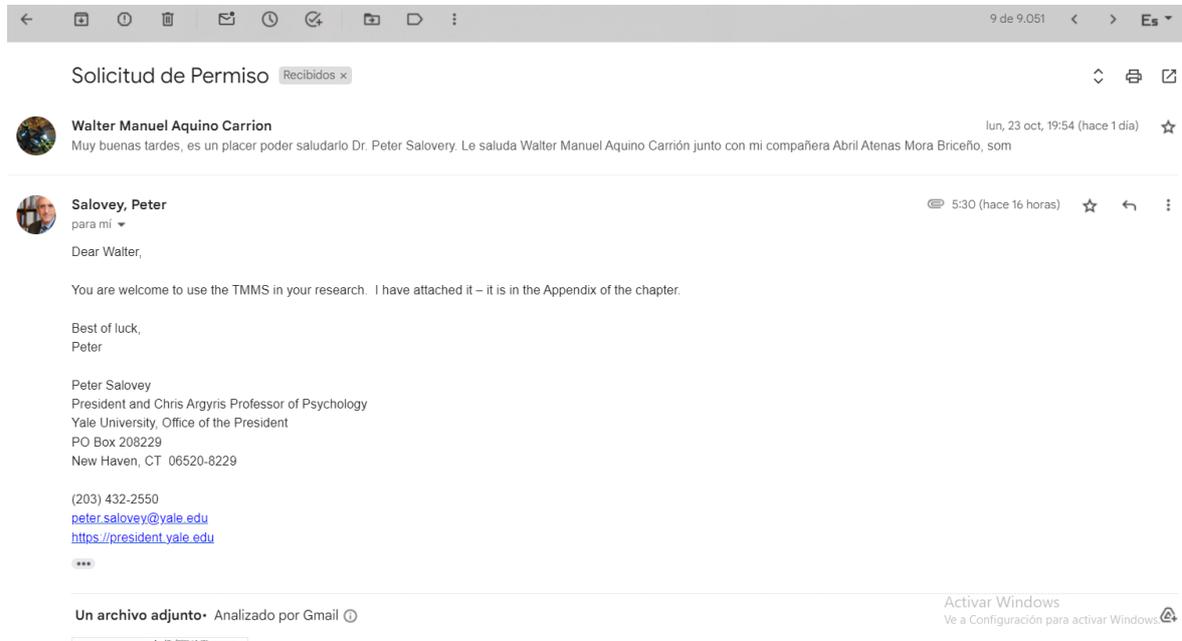
Un cordial saludo.

David Álvarez García  
Departamento de Psicología  
Área de Psicología Evolutiva y de la Educación  
Universidad de Oviedo (España)

De: ABRIL ATENAS MORA BRICENO <[amorab@ucvvirtual.edu.pe](mailto:amorab@ucvvirtual.edu.pe)>  
Enviado: lunes, 16 de octubre de 2023 0:01  
Para: DAVID ALVAREZ GARCIA <[alvarezgardavid@uniovi.es](mailto:alvarezgardavid@uniovi.es)>  
Asunto: SOLICITUD DE PERMISO PARA UTILIZAR EL INSTRUMENTO CUVE3-ESO

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

### Permiso por el autor del instrumento Trait-Meta Mood Scale (TMM-24)



← [Icons] 9 de 9.051 < > Es ▾

Solicitud de Permiso Recibidos x

**Walter Manuel Aquino Carrion** lun, 23 oct, 19:54 (hace 1 día) ☆  
Muy buenas tardes, es un placer poder saludarlo Dr. Peter Salovey. Le saluda Walter Manuel Aquino Carrión junto con mi compañera Abril Atenas Mora Briceño, som

**Salovey, Peter** para mi 5:30 (hace 16 horas) ☆ ↶ ⋮

Dear Walter,

You are welcome to use the TMMS in your research. I have attached it – it is in the Appendix of the chapter.

Best of luck,  
Peter

Peter Salovey  
President and Chris Argyris Professor of Psychology  
Yale University, Office of the President  
PO Box 208229  
New Haven, CT 06520-8229

(203) 432-2550  
[peter.salovey@yale.edu](mailto:peter.salovey@yale.edu)  
<https://president.yale.edu>

\*\*\*

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail ⓘ

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows. ⚙

# Permiso por el autor del instrumento Escala Básica de Empatía



Solicitud de Permiso Recibidos x



**Walter Manuel Aquino Carrion**

dom, 15 oct, 18:19 (hace 9 días)



Muy buenas tardes, es un placer poder saludarlo Dr. Alfredo Olivas Delgado. Le saluda Walter Manuel Aquino Carrión junto con mi compañera Abril Atenas Mora Bric



**ALFREDO OLIVA DELGADO**

lun, 16 oct, 1:54 (hace 8 días)



para mí

Walter Manuel,

puedes usar la escala y cualquier otro instrumento contenido em el libro.

Un cordial saludo

Alfredo Oliva Delgado  
Universidad de Sevilla

---

**De:** Walter Manuel Aquino Carrion <[walter.wmac.22@gmail.com](mailto:walter.wmac.22@gmail.com)>

**Enviado:** lunes, 16 de octubre de 2023 1:19

**Para:** ALFREDO OLIVA DELGADO <[oliva@us.es](mailto:oliva@us.es)>

**Asunto:** Solicitud de Permiso

\*\*\*

...

[Mensaje recortado] [Ver todo el mensaje](#)

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

# Anexo 11: Evidencia de Validez basadas en el Contenido

## Juicio de expertos



Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Sáenz Torres, Joe Jeremías   DNI:43570221

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico – Docente Universitario

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

25 de noviembre del 2023

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Mg. Joe J. Sáenz Torres  
PSICÓLOGO  
C.Ps.P. 22210

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.  
Especialidad



Observaciones: Adoptar el uso ~~de~~ algunos términos.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Manuel A. Vargas Achón   DNI: 18157397  
Psicólogo  
C.Ps.P. 9994

Especialidad del validador:

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

20 de Mayo del 2024

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Manuel A. Vargas Achón  
Psicólogo  
C.Ps.P. 9994

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

