



**Universidad César Vallejo**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Sistema de control interno en la gestión de tesorería en una unidad  
ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Hinojo Alarcón, Aurelio (orcid.org/0009-0003-1818-504X)

**ASESORAS:**

Dra. Flores Mejía, Gisella Socorro (orcid.org/ 0009-0002-1558-7022)

Dra. Panche Rodríguez, Odoña Beatriz (orcid.org/0000-0002-1629-1776)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión en Políticas Públicas

**LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible, emprendimiento y responsabilidad social

LIMA – PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FLORES MEJIA GISELLA SOCORRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Sistema de control interno en la gestión de tesorería en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024", cuyo autor es HINOJO ALARCON AURELIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GISELLA SOCORRO FLORES MEJIA <b>DNI:</b> 06093118 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1558-7022	Firmado electrónicamente por: GFLORESME el 12- 08-2024 09:00:07

Código documento Trilce: TRI - 0852932



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, HINOJO ALARCON AURELIO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Sistema de control interno en la gestión de tesorería en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
HINOJO ALARCON AURELIO <b>DNI:</b> 06779866 <b>ORCID:</b> 0009-0003-1818-504X	Firmado electrónicamente por: AHINOJO el 08-08- 2024 08:58:01

Código documento Trilce: INV - 1708026

## **DEDICATORIA**

A Dios por haberme dado la vida y la bendición de seguir mis estudios de maestría.

A mi esposa por el apoyo, paciencia y motivación.

A mis hijos Alessia y Alonso que me apoyaron, son mi fortaleza e inspiración para cumplir mis metas.

A mis queridos padres por sus grandes enseñanzas.

## **AGRADECIMIENTO**

A la casa de estudios UCV de Lima Norte por haber dado la oportunidad de culminar mis estudios de maestría de manera satisfactoria. A mi asesoría de tesis Dra. Gisella Flores, quien por sus sabios conocimientos y consejos me guio hasta llegar a la meta de la investigación y a la Dra. Odoña Panche, por su experiencia comprobada en materia de investigación.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor... ..	ii
Declaratoria de originalidad del Autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras .....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA .....	22
III. RESULTADOS.....	26
IV. DISCUSIÓN .....	39
V. CONCLUSIONES .....	45
VI. RECOMENDACIONES .....	46
REFERENCIAS .....	36
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1 Validaciones de jueces expertos.....	16
Tabla 2 Análisis de confiabilidad.....	17
Tabla 3 Frecuencia y porcentaje variable Control Interno .....	18
Tabla 4 Frecuencia y porcentaje variable Control Interno .....	19
Tabla 5 Frecuencia y porcentaje variable Gestión de Tesorería .....	20
Tabla 6 Frecuencia y porcentaje variable Gestión de Tesorería.....	21
Tabla 7 Distribución de los datos de las variables según Kolmogorov - Smirnov.....	22
Tabla 8 Información sobre Pseudo R cuadrado .....	22
Tabla 9 Prueba de razón de verosimilitud .....	23
Tabla 10 Estimación de parámetros con valor de referencia alto.....	23
Tabla 11 Información sobre Pseudo R cuadrado .....	24
Tabla 12 Prueba de razón de verosimilitud .....	25
Tabla 13 Estimación de parámetros con valor de referencia alto.....	25
Tabla 14 Información sobre Pseudo R cuadrado .....	26
Tabla 15 Prueba de razón de verosimilitud .....	25
Tabla 16 Estimación de parámetros con valor de referencia alto.....	26
Tabla 17 Información sobre Pseudo R cuadrado .....	27
Tabla 18 Prueba de razón de verosimilitud .....	27
Tabla 19 Estimación de parámetros con valor de referencia alto.....	28

## Índice de figuras

Figura 1 Diseño Correlacional-Causal.....	12
---	----



## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la influencia que existe entre el sistema de control interno en la gestión de tesorería en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024 y se basa en el ODS 16 “Paz, justicia e instituciones sólidas”. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y tipo básica. La recopilación de la información utilizó dos cuestionarios con Escala tipo Likert, siendo la muestra de 90 trabajadores de gestión de tesorería. Como método de análisis de datos se utilizó el estadístico Kolmogorov-Smirnov. Los resultados indicaron que las variables de investigación no siguieron una distribución normal ( $p = .000$ ). Como consecuencia, se utilizaron estadísticos no paramétricos para evaluar las correlaciones, específicamente la prueba de correlación de Spearman. La correlación entre el Control Interno y la Gestión de Tesorería fue significativa y positiva con un coeficiente de correlación de .745 y una significancia de  $p = .000$ . Esto indicó que los datos de la correlación pueden ser interpretados de manera fiable. La relación entre ambas variables alcanzó un coeficiente de correlación de .745, lo que significa que se encuentran en una relación positiva alta.

**Palabras clave:** *Control interno, tesorería, unidad ejecutora.*

## ABSTRACT

This research aims to determine the influence that exists between the internal control system in treasury management in an Executive Unit of the Judicial Branch of Lima 2024 and is based on Sustainable Development Goal 16 "Peace, justice and solid institutions". The research has a quantitative approach, non-experimental design and basic type. The collection of information used two questionnaires with a Likert-type scale, the sample being 90 treasury management workers. The Kolmogorov-Smirnov statistic was used as a data analysis method. The results indicated that the research variables did not follow a normal distribution ( $p = .000$ ). As a consequence, nonparametric statistics were used to evaluate correlations, specifically the Spearman correlation test. The correlation between Internal Control and Treasury Management was significant and positive with a correlation coefficient of .745 and a significance of  $p = .000$ . This indicated that the correlation data can be interpreted reliably. The relationship between both variables reached a correlation coefficient of .745, which means that they are in a high positive relationship.

**Keywords:** *internal control, treasury, executing unit.*

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, los gobiernos se enfrentan a un fenómeno que compromete negativamente el desarrollo del país y es el caso de la corrupción. Estos actos perjudiciales a la comunidad, además que retrasaron la inversión extranjera y el desarrollo económico. Con respecto a este tema tan delicado, en el marco internacional se difundió el Objetivo de Desarrollo sostenible 16 “Paz, justicia e instituciones sólidas” que buscó un país justo con instituciones que trabajen eficientemente en beneficio de toda la población para disminuir las brechas al igual que la desigualdad y esto fue muy importante para que la población vuelva a creer en sus autoridades.

En el campo internacional, la Organización para la cooperación y el desarrollo económico - OCDE (2021) con sede en México, afirmó que un sistema de control sólido interno y eficaz, la gestión de riesgos y la auditoría, resultó fundamental para una mejor gobernanza y así lograr salvaguardar el dinero de los contribuyentes y preservar la confianza pública. Por otro lado, el control presupuestal de la Unión Europea de acuerdo a la investigación de Olesti (2020), afirmó que el 72% del total de los ingresos del presupuesto son el resultado de la Renta Nacional Bruta, el 12.5% corresponde a Impuestos y el 14.5% corresponden a la productividad de sus recursos naturales, por ello, considera los recursos propios como un gasto imputable, poco transparentes e ilegal.

A nivel nacional, se resaltaron las investigaciones respecto al impacto en el ciudadano y en Sistema de Tesorería sobre el estudio realizado por la PCM indica de 7 de cada 10 ciudadanos se sintieron satisfechos respecto al servicio recibido en las instituciones del Estado, sin embargo, se contradijo del estudio del BID en el año 2017, que mencionó que en el Perú un ciudadano requiere de 8 horas en promedio para completar un trámite; a diferencia del país vecino (Chile) en donde son de 2 horas, el 41% de los tramites del Estado (existen más de 4000) requirieron de tres a más interacciones para su resolución. Así mismo el Gobierno Regional de Arequipa (2021) a pesar de la pandemia Covid-19 logro ejecutar su presupuesto asignado por tesorería en un 96.18%.

Esta problemática hizo cuestionarse sobre las acciones propicias para llevar un adecuado control que permitiera la operatividad de la gestión específica del

área de tesorería para evitar malversación de fondos que disminuyan el mejoramiento de la economía del país y por lo tanto la mala realidad que se vive (Rogelio y Valente, 2019). Se observó que las instituciones estatales invierten en bienes y servicios que no están dirigidos a cubrir los requerimientos. En otras palabras, no reflejaron la dirección de los gastos ya que el presupuesto estuvo dirigido a generar situaciones que beneficien a las personas. Por otro lado, se observó que los recursos no son empleados para mejorar la realidad de la sociedad inclinándose a actos de corrupción que lamentablemente cada día se ponen de manifiesto e indignan a la comunidad en su totalidad.

La relevancia social busca prevenir el fraude y descubrir los supuestos errores del proceso contable para una eficiente administración. Cuando existe un correcto control interno se evita posibles riesgos con los cuales se puede estar sometida una institución para poder gestionar de manera adecuada.

En el ámbito profesional, el adecuado manejo de los controles, dotaron de competencias profesionales que permitieron ser un agente proactivo y eficaz en el desarrollo de su institución, orientándose siempre al logro de metas institucionales. El funcionario que se identificó con el servicio, con la actividad administrativa de servir, sería el impulso que motive a su entorno a rechazar actos de corrupción. Se requiere profesionales éticos que aseguren confiabilidad en el desarrollo de su trabajo, que brinden una información confiable y eficaz para que con su labor contribuya con el desarrollo de la empresa. Se relaciona con el ODS “Paz, justicia e instituciones sólidas” que buscó mejoras en nuestro país con instituciones que trabajen en beneficio de todos con honestidad y transparencia.

Frente a todo lo expuesto se plantearon las siguientes interrogantes, como problema general se formula ¿De qué manera el sistema de control interno influye en la gestión de tesorería en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024? y como problemas específicos se plantearon las siguientes interrogantes: 1) ¿De qué manera el sistema de control interno influye en la gestión de cobros de una institución pública del 2024? 2) ¿De qué manera el sistema de control interno influye en la gestión de pagos de una institución pública del 2024? y 3) ¿De qué manera el sistema de control interno influye en la disponibilidad de

fondos de una institución pública del 2024? El estudio analizó todo lo relacionado con el aspecto teórico, según Sánchez et al. (2018) sustentaron las variables de estudio y que son indispensables para una adecuada organización y así tener claros los componentes y procedimientos de control. En lo práctico, Sánchez et al. (2018) afirmaron que el estudio aportó información relevante que permitió reconocer las responsabilidades, manejo de recursos y desarrollo de habilidades adecuadas que respalden los procedimientos adecuados de su labor. En el aspecto metodológico, Sánchez et al. (2018) establecieron que la investigación se justificó en los pasos que lleva el desarrollo de esta pesquisa, cada uno de ellos basados en el método científico, lo que permitió obtener resultados confiables gracias a la aplicación de instrumentos y procedimientos estadísticos que aportaron resultados que sirvieron como base para futuras generaciones.

Los objetivos en el presente trabajo de investigación fueron, como objetivo general: Determinar de qué manera el sistema de control interno influye en la gestión de tesorería en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024. Como objetivos específicos se tiene: Determinar de qué manera el sistema de control interno influye en la gestión de cobros en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024, Determinar de qué manera el sistema de control interno influye en la gestión de pagos en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024 y Determinar de qué manera el sistema de control interno influye en la disponibilidad de fondos en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial Lima 2024.

El presente trabajo de investigación se sustentó a través del análisis e interpretación sobre trabajos realizados. En el ámbito internacional, Masha (2018) en su artículo académico realizado en Kenia buscó examinar el correcto funcionamiento de los sistemas de control interno en la gestión de fondos en el sector estatal en las tesorerías nacionales empleó un diseño de investigación descriptivo con enfoque cualitativo y cuantitativo con una población objetivo de 620 contadores y auditores internos de 310 tesorerías subnacionales nacionales, utilizó técnicas de muestreo intencional y por conglomerados para seleccionar una muestra representativa de 184 encuestados y concluyó que los sistemas de control interno tenían una relevancia considerable con la gestión de fondos.

Rincón (2017) realizó un trabajo de investigación, su pesquisa se realizó con la finalidad de diseñar un sistema que permite mejorar lo relacionado con la

contabilidad y finanzas de un avícola para disminuir los riesgos inherentes a las áreas mencionadas, la metodología fue no experimental y descriptiva. Para desarrollar la investigación se entrevistaron a tres personas, el director, el director de ventas y la directora contable, concluyendo que se debe realizar evaluaciones a cada proceso de control, debido a la identificación de riesgos que perjudican el patrimonio.

Mendoza et al. (2018) realizaron un estudio sobre el control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector estatal en Ecuador busco establecer la relación entre las variables de estudio, se aplicó metodología inductiva deductiva, de análisis síntesis y no experimental y concluyeron que se deben desarrollar mejorar en los temas de recursos, mecanismos de control, ciclos de control de ingreso y egresos para optimizar la gestión administrativa.

Ndegwa y Mungai (2019) realizaron una investigación en Kenia, esta busco describir la influencia del control interno en la gestión financiera del Ministerio de Finanzas aplicando una metodología no experimental descriptiva, la población objetivo fue de 128 empleados, con un muestreo aleatorio estratificado cuya muestra fue de 97 empleados. Los hallazgos del análisis demostraron que los sistemas de control son significativos a  $t=2.705$  y  $p=0,000$ . En su estudio emplearon cuestionarios y concluyeron que los sistemas de control interno tienen una relevancia importante con el área financiera en el Ministerio de Hacienda y la gerencia del Ministerio de Finanzas y deben asegurarse de que el IFMIS en uso tenga la capacidad de monitorear la futura canalización de pagos para asegurar la acumulación de deuda.

A nivel nacional Roque (2022) realizó su investigación que busco establecer la relación bilateral del control interno de una Municipalidad y su área de tesorería empleando una metodología de corte transaccional con manejo de variables no experimental y de diseño descriptivo correlacional, recolectando información a través de dos instrumentos de 24 preguntas cada uno, donde se demostró una alta correlación llegando a concluir que existe una correlación positiva con un valor de  $r: 0.669$ . Se concluyó que con un adecuado manejo del control interno se puede desarrollar efectivamente la gestión de tesorería.

Muñiz (2018) realizó su tesis con la finalidad de identificar cual es el efecto del control interno y la mejora de gestión de tesorería de una Municipalidad, la metodología empleada fue de nivel descriptivo, transversal, no experimental, correlacional. Treinta trabajadores conformaron la muestra, quienes contestaron un cuestionario, sus resultados arrojaron que la aplicación eficaz del control interno en la gestión de tesorería es 28%. Se concluyó que el sistema optimiza la gestión de tesorería y tiene una relación de significancia ya que permitirá reducir las deficiencias en los resultados de recursos en tesorería.

Ochoa et al. (2017) en su estudio, tuvo como fin fundamental implementar un sistema de control para disminuir los probables riesgos dentro del área de tesorería en una organización para el cual aplicó una metodología no experimental, correlativo y cuya muestra fueron los tres trabajadores del área de contabilidad y tesorería a los cuales se les entregó un cuestionario. Se concluyó que el 33.33% efectúa el control de la adecuada aplicación de las políticas de Rendiciones de Entregas y que hay ausencia de control interno, un déficit en las actividades operativas del área de tesorería y falla en el seguimiento y evaluación de los mismos.

Hermógenes (2019) realizó su investigación que tuvo como propósito analizar dicho control y establecer la asociación con el área de tesorería de una UGEL, aplicando la metodología no experimental, de diseño cuantitativo, correlacional y descriptivo, con una muestra de 110 trabajadores quienes respondieron a dos cuestionarios y dio como respuesta en la prueba de Spearman una correlación de 0.733 y concluyendo que existe correlación de significancia entre las variables estudiadas según los trabajadores administrativos de la región.

Chávez et al. (2017) efectuó su estudio que busco evaluar el área de tesorería y el funcionamiento del control interno para optimizar la gestión administrativa en Huánuco utilizando la metodología aplicada con el método descriptivo, diseño de relacional causa y efecto. Su muestra la conformaron 13 funcionarios de la municipalidad quienes contestaron un cuestionario de 10 ítems y el 65% concluyeron que el sistema de control interno aportó mejorando la administración institucional, la organización y la dirección de las Municipalidades.

A continuación, se profundizó el estudio de las teorías relacionadas al estudio de la variable control interno. En primer lugar, se definió el control interno. Coaguila (2017) lo definió como aquellas decisiones del directorio, la gerencia y los empleados de la empresa, ejecutado para proporcionar un entorno seguro con respecto a las mejoras en las siguientes áreas: de operación dirigida y eficiente, informes confiables y así cumplir con las leyes y reglamentos y afirma que el 69% de los trabajadores se sienten satisfechos con los resultados obtenidos.

De acuerdo a la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores - OLACEFS (2016) este proceso debió adaptarse y ajustarse de acuerdo con los supuestos, marcos y riesgos modificados. El establecimiento, implementación y seguimiento del control interno es, por lo tanto, una parte integral del resto de procesos de planificación, implementación, seguimiento y presentación de informes en el negocio, y proporciona conocimientos e información para el aprendizaje y la mejora continua.

El MEF (2017) menciona que una forma de control interno se da en el estado a través del SIAF-SP que recopila la normatividad actualizada en los sistemas administrativos, incentiva las buenas prácticas, la disciplina en la utilización de recursos públicos, la rendición de cuentas y la ejecución del gasto público de forma transparentada.

Esan (2019) afirmó que el informe del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway -COSO fue el resultado de una investigación de un equipo de trabajadores de la Comisión Treadway que propuso un nuevo marco de control interno que constó de cinco componentes que se encontraron interconectados y que aportaron en el control considerándose así el lugar de trabajo, la evaluación sobre los riesgos que se puedan producir, las diversas situaciones que se presenten y que deben ser controladas, la información y sobre todo la forma cómo se comunican y para finalizar, el monitoreo.

Según Morgan (2021) en su informe de investigación afirmó que existieron tres componentes para el control interno eficiente. El primero correspondió al riesgo operativo y se refirió al riesgo de pérdidas que se produjeron por procesos, políticas, sistemas o eventos defectuosos o fallidos que interrumpieron las



operaciones comerciales. Entre ellos destacaron todas las fallas de los colaboradores en el desempeño de sus labores, la actividad fraudulenta y los eventos físicos se encuentran entre los factores que pudieron desencadenar el riesgo operativo. Según el autor, las empresas estuvieron expuestas a que sus procesos incurrieran inherentemente en errores y esto conllevó a operaciones ineficaces por lo que, evaluaron el riesgo operativo y se enfatizó en las acciones que se deberían aplicar para eliminar las situaciones y que se manifiesten acciones positivas.

En lo que respecta a la supervisión y monitoreo. Para Calle et al.(2020) en su informe señalaron que estas acciones estuvieron orientadas a detectar actos delictivos y de corrupción que no se pudieron descubrir con las actividades que realiza la empresa para controlar, buscaron corregir y modificaciones incorrectas. Así mismo, de acuerdo a Vegas y Nieves (2016) en su revista académica de Centro de Información y Gestión, la supervisión se realizó a través de las acciones permanentes que se incorporan a las situaciones diarias y que dieron como resultado respuestas positivas, incluyendo la supervisión continua que realizaron las diversas áreas de gestión y el permanente control específico que efectuaron los encargados en cada una de las áreas, por parte de los auditores externos.

Según Vegas y Nieves (2016) en su revista académica de Centro de Información y Gestión se debieron seguir como normas importantes la evaluación y determinación de la eficacia del Sistema de Control Interno para conocer la efectividad de su funcionamiento y permitieron evaluarlo para lograr un mejor desarrollo de manera continua. La evaluación consideró una serie de acciones para lograr controlar las actividades que se realizaron mediante la vigilancia de sus resultados y en base a todo lo recabado, se procuró elaborar un plan que busque mejoras y que debió ser controlado por los especialistas de cada área de gestión. Para Torres et al.(2019) debió crearse un comité de prevención y control que se convirtiera en un órgano consultivo vinculado directamente al gobierno, con el fin de lograr el buen desarrollo del Sistema de Control Interno, la actividad constante y los tiempos en sus reuniones, que lograron ser establecidos por los encargados.

Con respecto a la dimensión Identificación y prevención del control Kym (2016) señaló que los controles preventivos son aquellos procesos de control interno que fueron diseñados para evitar que se produzcan actividades fraudulentas, los cuales eliminaron la capacidad de realizar el fraude o de ocultar el acto. Estos incluyeron controles automáticos y manuales. Por otro lado, el entorno de control siguió incluyendo controles preventivos y de detección que fueron diseñados para descubrir el fraude después de que se haya cometido el acto. Los resultados pudieron indicar que un empleado envía constantemente solicitudes de reembolso justo por debajo del umbral que requiere recibos. El resultado fue un indicador de fraude que alguien continuó inspeccionando y también según el autor se debió incluir capacitación en concientización para los gerentes.

Según la Asociación de Examinadores de Fraude Certificados -ACFE (2020) una organización perdió el 5% de sus ingresos anuales cada año debido al fraude de los empleados, manifestando que fueron los más comunes la apropiación indebida de activos como el robo de efectivo, datos y propiedades, la corrupción y los esquemas de fraude en los estados financieros entre ellos las declaraciones erróneas y tergiversaciones u omisiones deliberadas de los datos de los estados financieros.

Como segunda variable del estudio se consideró a la gestión de tesorería. De acuerdo a Maksheeva (2021) en su trabajo académico en San Petersburgo, expreso que la gestión de tesorería fue aquella que gestiona el efectivo, la liquidez y se convierte en un proceso importante para cualquier organización. Su objetivo fue garantizar la gestión eficiente de las tenencias de efectivo, maximizando así la rentabilidad de una empresa. Las principales actividades del sector tesorería fueron gestionar la liquidez de la institución, facilitar los diferentes tipos de riesgos, maximizar la rentabilidad financiera mediante la gestión de las decisiones de inversión y la optimización de las fuentes de financiación. Sin embargo, existió una distancia en la aceptación de la eficacia de las diferentes técnicas de gestión de tesorería en la práctica.

Otro teórico fue Araujo et al. (2022) quien expreso que la tesorería se encarga de los recursos financieros de una organización, de las entradas y salidas de recursos y también de inversiones, por medio de él que se efectuaron todos

los pagos y cobros, por lo que estuvo vinculado a la buena gestión de las organizaciones, que dependieron de la correcta asignación de recursos para lograr obtener su rentabilidad financieros o de gestión, como es el caso de los organismos públicos que no tienen finalidad lucrativa.

Mavila et al. (2021) mencionó que la tesorería tuvo un papel relevante y que predominaron ante los otros subsistemas alternos. Ese aspecto se da considerando que el departamento de tesorería tuvo el encargo de administrar los ingresos y egresos de los elementos del estado, elemento fundamental para que los organismos tengan un desempeño correcto.

Así también Gomes (2020) expresó que para que la gestión de tesorería sea más eficiente y eficaz es necesario llevarla a cabo como parte integrada a la cultura de la empresa y sus estrategias y valores.

Para Leire et al. (2018) en la Revista Internacional de investigación de finanzas y economía, la gestión del efectivo incluyó la gestión de tesorería o gestión básica sobre caja y la gestión avanzada de caja administración. Específicamente, la gestión de tesorería se ocupó de la gestión real del efectivo en las empresas, y una de sus funciones principales fue establecer el nivel de efectivo óptimo para que los pagos pudieran ser recibidos como importantes para lograr un eficiente funcionamiento de la empresa. El segundo concepto incluyó no sólo gestión de tesorería per se, sino también otras tareas como la previsión, negociación y establecimiento de relaciones con entidades financieras y financieras de riesgo gestión.

Respecto a la gestión de cobros Leire et al. (2018) en la Revista Internacional de investigación de finanzas y economía, afirmaron que el sector de cobranza estuvo organizado para administrar las cuentas por cobrar y cuenta con adecuados sistemas de registro y control. Fue necesario para ello, llevar registros individuales de las cuentas por cobrar del sector, indicando el número de valores, montos, vencimientos y saldos, además de ello se debió mensualmente realizar los correspondientes análisis y resúmenes de las cuentas por cobrar del sector, indicando la composición de saldos por títulos en circulación, el número de títulos, montos y vencimientos y por último, rangos de vencimientos de tenedores de títulos. Los análisis y resúmenes fueron examinados por un funcionario

responsable, tomándose las medidas necesarias para el cobro de los valores vencidos. Estos fueron conciliados mensualmente con la posición contable por un empleado que no es responsable de la recaudación ni de los fondos en efectivo, y las diferencias encontradas fueron investigadas y corregidas, de manera evidente. Afirmaron que los títulos y registros fueron conservados en el sector por personal ajeno a la facturación y movimiento de fondos. Para ello, los valores entregados para el cobro debieron ser debidamente enumerados y cargados a los recolectores mediante protocolo o recibo, inspeccionados físicamente con los portadores por personal ajeno a la recolección y enviados por carta certificada, con declaración de contenido y acuse de recibo por el destinatario, en su caso.

Según Leire et al. (2018) en lo relacionado a la terminología básica se describieron los controles contables que fueron los métodos y procedimientos que utilizó una empresa para lograr con exactitud y validez el control de sus estados financieros; el sistema de Control conocido o espacio de control. Según el SCI (2023) las tareas más importantes para el control ambiental debieron partir del área de recursos humanos.

Para Hunt y Naweed (2021) la evaluación de riesgos solió ser eficiente cuando las autoridades tuvieron conocimiento profundo de cómo funcionaba una empresa y, por ende, se logró ubicar las zonas de mayor peligro. Según Ratcliffe (2021) las pequeñas empresas tendieron a usar pequeñas aplicaciones independientes teniendo como base los nuevos avances tecnológicos (TI) para lograr una mejor comunicación en las convocatorias que se realizaron y las actividades cotidianas en las que la administración se comunicó con sus colaboradores. En las empresas más grandes, se utilizaron sistemas complejos más formales porque no era sencillo que la alta dirección hable con todos los empleados.

Leire et al. (2018) al referirse a la vigilancia afirmó que todos los sistemas para la realización de un efectivo control interno debieron ser controlados para tener la información de cómo estuvo funcionando el sistema y generalmente se realizaron por medio de supervisiones y monitoreos permanentes. En una microempresa, los jefes tuvieron conocimiento automático de las acciones que se requieren y el trabajo permanente con los trabajadores y las actividades laborales

que permitió ubicar con facilidad las variantes y posibles soluciones con la información recabada y así poder aplicar nuevas acciones. Para los posibles trámites de control afirmaron que son todas las acciones para lograr mejorar el control ambiental, proceder con la revisión de los riesgos posibles, supervisión y la respectiva información de las conclusiones logradas. Las acciones para lograr el control ayudaron que los trabajadores puedan capacitarse y lograr así mejores resultados.

Ruba (2023) en su artículo científico informó que las actividades de control ayudaron a que las directivas de gestión actúen eficientemente. En este aspecto encontramos el sistema de control que es un sistema que formula una estructura que se guía por una política que determina el comportamiento y las funciones en el tiempo. Según Rúa (2023) se da la ley del proceso donde se analiza el estado inicial y final de la meta y el índice de funcionamiento y debe existir también un modelo general del sistema de control donde se visualicen los procesos y las variables, Por otro lado, afirmó que los manuales de proceso son la mejor herramienta para lograr un adecuado control.

Así también se formuló la hipótesis general: El sistema de control interno influye en la gestión de tesorería en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024. Hipótesis específicas: el sistema de control interno influye en la gestión de cobros en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024, el sistema de control interno influye en la gestión de pagos en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024 y el sistema de control interno influye en la disponibilidad de fondos en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024.

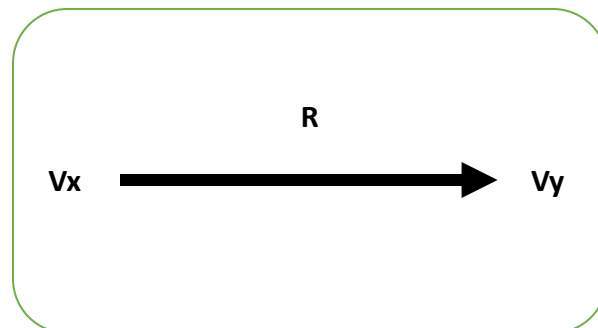
## II. METODOLOGÍA

La investigación fue de enfoque cuantitativo, que de acuerdo a lo señalado por Sánchez et al. (2018) comprendió el análisis de datos numéricos y se usó la recolección y el análisis de datos para validar las hipótesis. Igualmente, el nivel investigativo fue descriptivo porque analizó situaciones en el mismo lugar de acción; y correlacional-causal porque buscó establecer la relación entre las variables investigadas sin manipularlas. Es por ello que se cita a Sánchez et al. (2018) que establecieron que el análisis descriptivo implicó realizar caracterizaciones globales y describir el contexto o acontecimiento.

La investigación se enfocó en un tipo básico que se orientó a buscar nuevos conocimientos sin una práctica específica y buscó organizar la teoría con bases en la ciencia (Brown, 2018). En la misma línea, el diseño de investigación, empleado fue el no experimental y empleó una observación descriptiva (Gallardo., 2017).

**Figura 1**

*Diseño Correlacional-Causal*



Donde:

$V_x$ : Control interno

$V_y$ : Gestión de tesorería

$R$ : Relación Causal

VI control interno de acuerdo a Coaguila (2017) es el proceso que dirigen los directivos y los empleados para que así se pueda lograr sus objetivos cumpliendo los reglamentos de una empresa. Las dimensiones de la variable son Dimensión 1: Riesgo operativo. Según Coaguila (2017) es la posibilidad que tiene una empresa de tener pérdidas

financieras por diversos procesos ejecutados. Dimensión 2: Supervisión y monitoreo, de acuerdo con Coaguila (2017) es una función permanente para el cumplimiento de los indicadores dentro de una empresa. Dimensión 3: Identificación y prevención del control, según Coaguila (2017) es el plan donde se encuentran los métodos y procedimientos con el que se rige una empresa determinada.

Con referencia a la VD Gestión de tesorería Fernández (2019) afirmó que consiste en la eficacia y maximización de la liquidez para así poder garantizar que se encuentren disponibles los fondos que se necesitan para cumplir con pagos y gastos que la empresa debe realizar y así se vea como una empresa seria y responsable. Las dimensiones de la variable son Dimensión 1: Gestión de cobros de acuerdo con Fernández (2019) afirma que consiste en gestionar acciones para recibir pagos y cobrar las facturas de los diversos clientes de una empresa, Dimensión 2: Gestión de pagos. Fernández (2019) afirma que consiste en cumplir con las responsabilidades que tiene la empresa con sus clientes y proveedores en el tiempo establecido y Dimensión 3: Disponibilidad de fondos según Fernández (2019) la define como el Gestión de cobros de acuerdo con Fernández (2019).

La presente investigación se efectuó en una institución del estado peruano, cuya población total corresponde a 115 trabajadores que trabajan en el área de tesorería con el objeto de recopilar la información necesaria para ser procesada y obtener los resultados.

Según Ñaupas et al. (2018) la muestra es una fracción o parte representativa de una población o colectivo, que se ha obtenido con el objetivo de investigar determinadas características del mismo. La muestra en esta investigación fue por conveniencia y estuvo conformado de 90 trabajadores. La unidad de análisis son los colaboradores que trabajan en la zona de tesorería de un ministerio del Estado Peruano. En relación a los Criterios de inclusión: para la investigación participaron 115 trabajadores que trabajan en el área de tesorería con la condición de régimen laboral 728 y CAS. Criterios de exclusión: para la investigación no participaron los trabajadores de otras áreas administrativas.

En los estudios, las técnicas e instrumentos brindan una mayor profundidad en la búsqueda de los datos (Cisneros et al., 2022). Las técnicas de investigación se relacionan con los procedimientos que permiten al investigador seguir un

camino para que su trabajo tenga bases científicas y se pueda lograr a través de datos brindados por los participantes a la investigación (Maya, 2014).

También se usó como técnica la encuesta y el cuestionario fue el instrumento utilizado, que permitió estandarizar y uniformizar la recopilación de datos de una manera confiable en relación con las variables de investigación (Hernández, 2014).

El instrumento ha sido analizado por Doctores en un riguroso juicio de expertos. En la presente investigación se solicitó la revisión a tres especialistas que han dado su aprobación sobre la validez de este instrumento.

La prueba piloto fue aplicada a 30 trabajadores. Para determinar la confiabilidad se usó el alfa de Cronbach, cuyos resultados se analizaron en función a su grado más cercano a 1, cuyos valores se describen en la siguiente figura 2.

### **Tabla 1**

#### *Análisis de confiabilidad*

*La variable de CI indica que el Alfa de Cronbach fue de ,970 con 20 elementos*

*La variable de GT indica que el Alfa de Cronbach fue, 938 con 20 elementos*

Para realizar el estudio se necesitó realizar diversas coordinaciones con la institución pública para gestionar los permisos para poder aplicar encuestas (Cuestionarios) a los trabajadores del área de tesorería. Luego los datos fueron trabajados por medio del Excel y el programa estadístico spss. Además de ello, se aplicaron dos cuestionarios, con 20 indicadores o ítems por cada variable. Para procesar la información se requirió del llenado de base de datos en el programa Excel, para realizar la estadística descriptiva que corresponde a frecuencias y porcentajes. Para la estadística inferencial que permitió la contratación de hipótesis, esta se realizó mediante el programa IBM SPSS, para lo cual se empleará el estadístico rho de Spearman.

El desarrollo de la investigación se realizó teniendo en consideración los lineamientos de ética en la investigación establecida por la casa de estudio "Universidad César Vallejo", se respetó el anonimato de los participantes, además de emplear únicamente para efectos de esta investigación la información



recabada de la muestra analizada. De igual forma el análisis de información bibliográfica se realizó dando la autoría respectiva por cada aporte teórico tomado en el estudio.

Para efectuar la presente investigación se realizó el análisis a través de la plataforma Turnitin para poder garantizar la autenticidad y el respeto de las investigaciones y las teorías que se utilizaron en el desarrollo del marco teórico.

Dicho programa fue usado para realizar trabajos de alta calidad y así combatir el plagio en las investigaciones realizadas. El presente trabajo contiene todas las referencias bibliográficas que se utilizaron para evitar el plagio y el recojo de la información se realizó a través de dos cuestionarios adecuados para la presente investigación.

### III. RESULTADOS

#### Análisis descriptivo de las variables

A continuación, se presentaron los resultados logrados del análisis descriptivo de las variables estudiadas, enfocándonos en la distribución de frecuencias y porcentajes de cada una. Según Yellapu (2018) la estadística descriptiva se usa para sintetizar datos de forma ordenada describiendo la relación entre variables en una muestra o población.

Este tipo de estadística se utilizó para resumir datos de forma organizada describiendo el vínculo entre variables en una muestra o población.

**Tabla 3**

*Frecuencia y porcentaje por niveles de la variable Control Interno*

Niveles	Fr	%
Bajo	26	28.9%
Promedio	11	12.2%
Alto	53	58.9%

En la Tabla 1 se observó que el 28.9% de los encuestados percibieron un nivel bajo de control interno en su unidad ejecutora, mientras que el 12.2% lo percibieron en un nivel promedio y el 58.9% en un nivel alto. Esto indicó que más del 50% de los encuestados manifestaron que existía un alto nivel de control interno.

**Tabla 4***Frecuencia y porcentaje por niveles de las dimensiones de la variable Control Interno*

Dimensión	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Riesgo Operativo	Bajo	10	11.1%
	Promedio	3	3.3%
	Alto	77	85.6%
Supervisión y Monitoreo	Bajo	22	24.4%
	Promedio	31	34.4%
	Alto	37	41.1%
Identificación y Prevención del Control	Bajo	25	27.8%
	Promedio	33	36.7%
	Alto	32	35.6%

La Tabla 2 presento la distribución de frecuencias y porcentajes para cada dimensión. La mayoría de los encuestados percibieron un alto nivel de control en la dimensión de Riesgo Operativo, con un 85.6%, mientras que solo el 11.1% lo percibieron como bajo. En cuanto a Supervisión y Monitoreo, la distribución fue más equilibrada, con un 41.1% percibiendo un alto nivel, 34.4% un nivel promedio y 24.4% un nivel bajo.

Para la dimensión de Identificación y Prevención del Control, los porcentajes fueron similares, con un 35.6% de encuestados en el nivel alto, 36.7% en el promedio y 27.8% en el bajo.

**Tabla 5**

*Frecuencia y porcentaje por niveles de la variable Gestión de Tesorería*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	24	26.7%
Promedio	36	40.0%
Alto	30	33.3%

En la tabla se mostró que la mayoría de los encuestados, el 40.0%, notaron una gestión de tesorería en un nivel promedio, el 26.7% lo percibieron en un nivel bajo y el 33.3% en un nivel alto.

**Tabla 6**

*Frecuencia y porcentaje por niveles de las dimensiones de la variable Gestión de Tesorería*

Dimensión	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Gestión de Cobros	Bajo	22	24.4%
	Promedio	32	35.6%
	Alto	36	40.0%
Gestión de Pagos	Bajo	26	28.9%
	Promedio	42	46.7%
	Alto	22	24.4%
Disponibilidad de Fondos	Bajo	29	32.2%
	Promedio	37	41.1%
	Alto	24	26.7%

En la tabla se mostró la distribución de frecuencias y porcentajes para cada dimensión. Un 40.0% de los encuestados percibieron un alto nivel de gestión de cobros, mientras que un 24.4% lo percibieron como bajo. En cuanto a Gestión de Pagos, la mayoría de los encuestados, un 46.7%, percibieron un nivel promedio en esta dimensión, con un 28.9% en el nivel bajo y un 24.4% en el nivel alto. Para la dimensión de Disponibilidad de Fondos, el 32.2% percibieron una baja disponibilidad de fondos, mientras que el 41.1% lo percibieron en un nivel promedio y el 26.7% en un nivel alto.

### 3.1. Análisis inferencial de las hipótesis de investigación

**Tabla 7**

*Distribución de los datos de las variables según Kolmogorov - Smirnov*

		Kolmogorov-Smirnov		
		Estadístico	Df	Sig.
Control Interno		.345	90	.000
Gestión de Tesorería		.320	90	.000

Se realizó una prueba de normalidad a través del estadístico Kolmogorov-Smirnov, mostrando los resultados en la Tabla 5. Estos resultados indicaron que ambas variables, Control Interno y Gestión de Tesorería, no siguieron una distribución normal ( $p = .000$ ). Como consecuencia, se utilizaron estadísticos no paramétricos. En específico se empleó la regresión logística multinomial para las hipótesis de investigación.

La regresión logística multinomial se utilizó para encontrar el mejor modelo para describir la relación entre las variables estudiadas. Llamada regresión logística, porque en este análisis de regresión la formación del modelo se basa en curvas logísticas (Abdillah, 2020).

#### 3.1.1. Prueba de hipótesis

##### Hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** El sistema de control interno no influye en la gestión de tesorería en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024.

**H<sub>1</sub>:** El sistema de control interno influye en la gestión de tesorería en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024.

**Tabla 8***Información sobre Pseudo R cuadrado*

Estadístico	coeficiente
Cox and Snell	.405
Nagelkerke	.457
McFadden	.239

El análisis de regresión logística multinomial que se realizó para examinar la influencia del sistema de control interno en la gestión de tesorería reveló resultados estadísticamente significativos con un buen ajuste del modelo. Como se pudo observar en la Tabla 6, el pseudo R-cuadrado de Nagelkerke indicó que aproximadamente el 45.7% de la variación en la gestión de tesorería podía ser explicada por el sistema de control interno. Este valor sugirió una influencia moderada a fuerte del control interno sobre la gestión de tesorería, lo cual fue un hallazgo importante para comprender la dinámica organizacional en la Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima.

**Tabla 9***Prueba de razón de verosimilitud*

Efecto	Modelo	Chi-cuadrado	Gl	sig
	reducido de verosimilitud			
Intercepto	14.234	0.000	0	.
Control Interno	60.992	46.758	4	.000

La prueba de razón de verosimilitud, presentada en la Tabla 7, corroboró la significancia estadística del efecto del control interno en la gestión de tesorería ( $p < 0.001$ ). Este resultado reforzó la evidencia de la influencia sustancial que ejercía el sistema de control interno sobre los procesos de gestión de tesorería.

**Tabla 10***Estimación de parámetros con valor de referencia alto*

Efecto	B	Error	Wald	gl	Sig	Exp(B)	Intervalo de confianza	
							Bajo	Alto
Intercepto								
Bajo	-1.466	0.452	10.482	1	.001			
CI Bajo	21.858	0.628	1210.108	1	.000	3112374312	908296096.3	1.066E+10
CI promedio	- 18.067	8721.920	.000	1	.998	1.424E-8	.000	.

Al examinar los estimadores de parámetros de la tabla 8, se apreció que un nivel bajo de control interno estaba asociado de manera significativa con una mayor probabilidad de una gestión de tesorería baja ( $B = 21.859$ ,  $p < 0.001$ ). Este hallazgo sugirió que cuando el control interno era deficiente, la gestión de tesorería tendía a ser menos efectiva.



### Hipótesis Específica 1

**H<sub>0</sub>:** El sistema de control interno no influye en la gestión de cobros en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024.

**H<sub>1</sub>:** El sistema de control interno influye en la gestión de cobros en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024.

**Tabla 11**

*Información sobre Pseudo R cuadrado*

Estadístico	coeficiente
Cox and Snell	.396
Nagelkerke	.448
McFadden	.234

El análisis de regresión logística multinomial para el primer objetivo específico mostró resultados que respaldaron una fuerte influencia del sistema de control interno en la gestión de cobros. Como se pudo apreciar en la Tabla 9, el pseudo R-cuadrado de Nagelkerke indicó que aproximadamente el 44.8% de la variación en la gestión de cobros podía ser explicada por el sistema de control interno. Este porcentaje fue considerable y sugirió que el control interno jugaba un rol fundamental en la eficacia de los procesos de cobro.

**Tabla 12**

*Prueba de razón de verosimilitud*

Efecto	Modelo			
	reducido de verosimilitud	Chi-cuadrado	Gl	sig
Intercepto	14.334	0.000	0	.
Control Interno	59.720	45.386	4	.000

La prueba de razón de verosimilitud, presentada en la Tabla 10, confirmó que el efecto del control interno era estadísticamente significativo ( $p < 0.001$ ) en la gestión de cobros. Este resultado reforzó la importancia del control interno como un factor determinante en la gestión de cobros de la Unidad Ejecutora.

**Tabla 13**

Estimación de parámetros con valor de referencia alto

Efecto	B	Error	Wald	gl	Sig.	Exp(B)	Intervalo de confianza	
							Bajo	Alto
Intercepto								
Bajo	-1.609	0.447	12.951	1	.000			
CI Bajo	21.652	0.623	1208.276	1	.000	2530728441	746520635.1	8579249042
CI promedio	-	8895.038	.998	1	.998	1.0532E-8	.000	.

**Hipótesis Específica 2**

**H<sub>0</sub>:** El sistema de control interno no influye en la gestión de pagos en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024.

**H<sub>i</sub>:** El sistema de control interno influye en la gestión de pagos en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024.

Al examinar los estimadores de parámetros en la tabla 11, se apreció que un nivel bajo de control interno estaba asociado de manera significativa con una mayor probabilidad de una gestión de cobros baja ( $B = 21.652$ ,  $p < 0.001$ ). Este hallazgo sugirió que cuando el control interno era deficiente, la gestión de cobros tendía a ser menos efectiva, lo que podría resultar en retrasos en los cobros o en una menor tasa de recuperación de deudas.

**Tabla 14**

Información sobre Pseudo R cuadrado

Estadístico	coeficiente
Cox and Snell	.344
Nagelkerke	.391
McFadden	.199

El análisis de regresión logística multinomial para la gestión de pagos reveló un impacto significativo del sistema de control interno, aunque ligeramente menor que en los casos anteriores. Como se pudo observar en la Tabla 12, el pseudo R-cuadrado de Nagelkerke indicó que aproximadamente el 39.1% de la variación en la gestión de pagos podía ser explicada por el sistema de control interno. Este porcentaje, aunque menor que en los objetivos anteriores, seguía siendo sustancial y sugirió una relación relevante entre el control interno y la eficacia en la gestión de pagos.

**Tabla 15**

Prueba de razón de verosimilitud

Efecto	Modelo			
	reducido de verosimilitud	Chi-cuadrado	Gl	sig
Intercepto	14.310	0.000	0	.
Control Interno	52.292	37.981	4	.000

La prueba de razón de verosimilitud, presentada en la Tabla 13, confirmó que el efecto del control interno era estadísticamente significativo ( $p < 0.001$ ) en la gestión de pagos. Este resultado reforzó la evidencia de que el sistema de control interno jugaba un rol crucial en la determinación de la calidad de la gestión de pagos en la Unidad Ejecutora.

**Tabla 16**

Estimación de parámetros con valor de referencia alto

Efecto	B	Error	Wald	gl	Sig	Exp(B)	Intervalo de confianza	
							Bajo	Alto
Intercepto								
Bajo	-1.145	0.434	6.963	1	.008			
CI Bajo	21.445	0.589	1325.259	1	.000	2058404999	648782066.0	6530746394
CI promedio	20.467	0.801	651.654	1	.000	774369567.2	160867655.3	3727587284

Al examinar los estimadores de parámetros de la tabla 14, se observó un patrón interesante. Tanto un nivel bajo como un nivel promedio de CI estaban asociados de forma significativa con una mayor probabilidad de una gestión de pagos baja ( $B = 21.445$  y  $B = 20.468$  respectivamente,  $p < 0.001$  para ambos). Este hallazgo sugirió que la gestión de pagos era particularmente sensible a las deficiencias en el control interno, ya que incluso niveles promedio de control interno podían resultar en una gestión de pagos deficiente.

### Hipótesis Específica 3

**H<sub>0</sub>:** El sistema de control interno no influye en la disponibilidad de fondos en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024.

**H<sub>i</sub>:** el sistema de control interno influye en la disponibilidad de fondos en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024.

**Tabla 17**

Información sobre Pseudo R cuadrado

Estadístico	coeficiente
Cox and Snell	.435
Nagelkerke	.491
McFadden	.263

El análisis de regresión logística multinomial para la disponibilidad de fondos mostró la influencia más fuerte del sistema de control interno entre todos los objetivos analizados. Como se pudo apreciar en la Tabla 15, el pseudo R-cuadrado de Nagelkerke indicó que aproximadamente el 49.1% de la variación en la disponibilidad de fondos podía ser explicada por el sistema de control interno. Este porcentaje fue el más alto observado en todos los análisis, ello sugirió que el control interno tenía un impacto particularmente considerable en la gestión y disponibilidad de los recursos financieros de la Unidad Ejecutora.

**Tabla 18**

Prueba de razón de verosimilitud

Efecto	Modelo			
	reducido de verosimilitud	Chi-cuadrado	Gl	sig
Intercepto	13.926	0.000	0	.
Control Interno	65.282	51.356	4	.000

La prueba de razón de verosimilitud, presentada en la Tabla 16, confirmó que el efecto del control interno era estadísticamente significativo ( $p < 0.001$ ) en la disponibilidad de fondos. Este resultado reforzó la importancia crítica del control interno en la gestión financiera y la liquidez de la institución.

**Tabla 19**

Estimación de parámetros con valor de referencia alto

Efecto	B	Error	Wald	gl	Sig	Exp(B)	Intervalo de confianza	
							Bajo	Alto
Intercepto								
Bajo	-1.386	0.456	9.224	1	.002			
CI Bajo	22.001	0.653	1134.045	1	.000	3586831864	996813883.7	1.291E+10
CI promedio	20.693	0.818	640.563	1	.000	970238960.9	195403304.2	4817542083

Al examinar los estimadores de parámetros en la tabla 17, se observó un patrón similar al encontrado en la gestión de pagos. Tanto un nivel bajo como un nivel promedio de control interno estaban asociados de forma significativa con una mayor probabilidad de una baja disponibilidad de fondos ( $B = 22.001$  y  $B = 20.693$  respectivamente,  $p < 0.001$  para ambos). Este hallazgo subrayó la sensibilidad de la disponibilidad de fondos a las variaciones en el control interno, indicando que incluso niveles promedio de control interno podían resultar en una disponibilidad de fondos subóptima.

#### IV. DISCUSIÓN

En la presente sección de discusión, se analizaron los resultados obtenidos en esta investigación, contrastando cada uno de los objetivos planteados con las diversas teorías vigentes y estudios empíricos relevantes. Se procedió a discutir el OG y los OE, evaluándose la influencia del sistema de CI en la gestión de tesorería, la gestión de cobros, la gestión de pagos y la disponibilidad de fondos en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima en 2024. Cada objetivo fue analizado en relación con el marco teórico existente y los antecedentes nacionales e internacionales, lo que permitió determinar la consistencia y las diferencias encontradas en los resultados de la presente investigación en comparación con investigaciones previas, proporcionando así una comprensión integral de la temática abordada.

En relación con el OG general de determinar la influencia del sistema de CI en la GT en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima en 2024, los resultados del indicaron una influencia significativa y moderada a fuerte del control interno sobre la gestión de tesorería. El pseudo R-cuadrado de Nagelkerke señaló que aproximadamente el 45.7% de la variación en la gestión de tesorería pudo explicarse por el sistema de control interno, y la prueba de razón de verosimilitud confirmó la significancia estadística de este efecto ( $p < 0.001$ ). Además, los estimadores de parámetros revelaron que un nivel bajo de control interno está asociado con una mayor probabilidad de una gestión de tesorería baja ( $B = 21.859, p < 0.001$ ).

Teóricamente, la variable de control interno ha sido analizada en profundidad en diversos estudios. Coaguila (2019) definió el control interno como las decisiones del directorio, la gerencia y los empleados de la empresa, ejecutadas para proporcionar un entorno seguro y mejorar la operación, los informes y el cumplimiento de leyes y reglamentos. Maksheeva (2021) añadió que la gestión de tesorería implica gestionar el efectivo y la liquidez para maximizar la rentabilidad de una organización, abordando la liquidez, los riesgos, la rentabilidad financiera y las decisiones de inversión. Además, la OCDE (2021) afirmó que un sistema de control interno sólido y eficaz, junto con una adecuada gestión de riesgos y auditoría, es fundamental para una mejor gobernanza y para salvaguardar los fondos públicos y mantener la confianza de los ciudadanos.

Estas teorías subrayaron la relevancia de un control interno robusto para una gestión de tesorería eficiente, lo cual se alinea con los hallazgos de esta investigación.

Empíricamente, estudios previos han demostrado consistentemente la relación significativa entre estas variables. Roque (2022) encontró una alta correlación ( $r = 0.669$ ) entre el control interno y la gestión de tesorería en una municipalidad del Cusco, enfatizando que un adecuado manejo del control interno facilita una gestión de tesorería efectiva. De manera similar, Muñiz (2018) concluyó que el sistema de control interno optimiza la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas, mostrando una relación directa y significativa. Hermógenes (2019), en su estudio en Lima, reportó una correlación significativa ( $r = 0.733$ ) entre el control interno y la gestión de tesorería según el personal administrativo. Chávez et al. (2017) también encontró que el sistema de control interno mejora la administración y gestión de tesorería en las municipalidades de Huánuco. Internacionalmente, Masha (2018) en Kenia y Ndegwa y Mungai (2019) en el Ministerio de Finanzas de Kenia demostraron la relevancia del control interno en la gestión de fondos y la gestión financiera, respectivamente. Rincón (2017) en Colombia también destacó la importancia de un sistema de control interno para mejorar las áreas contable y financiera en una empresa avícola. Estos antecedentes respaldaron los resultados del presente estudio, sugiriendo que un sistema de control interno bien implementado es crucial para una GT eficiente en las unidades ejecutoras del Poder Judicial de Lima.

En relación con el objetivo específico de determinar la influencia del sistema de control interno en la gestión de cobros en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima en 2024, los resultados indicaron una influencia significativa y fuerte del CI sobre la gestión de cobros. El pseudo R-cuadrado de Nagelkerke señaló que aproximadamente el 44.8% de la variación en la gestión de cobros puede explicarse por el sistema de control interno, y la prueba de razón de verosimilitud confirmó la significancia estadística de este efecto ( $p < 0.001$ ). Además, los estimadores de parámetros revelaron que un nivel bajo de control interno está asociado con una mayor probabilidad de una gestión de cobros baja ( $B = 21.652, p < 0.001$ ).



Esta relación observada es consistente con lo que se ha reportado en la literatura. Por ejemplo, Leire et al. (2018) afirmaron que la gestión de cobros organizada y con adecuados sistemas de registro y control es esencial para administrar eficazmente las cuentas por cobrar. En su estudio, señalaron la necesidad de llevar registros individuales detallados de las cuentas por cobrar, incluyendo montos, vencimientos y saldos, así como realizar análisis y resúmenes mensuales de estas cuentas. Esta práctica no solo mejora la eficiencia de la gestión de cobros, sino que también garantiza la precisión y la transparencia en la gestión de las finanzas, lo que coincide con la importancia de un sistema de control interno sólido.

Todo eso coincidió con lo hallado por los demás investigadores citados en párrafos anteriores (Chávez et al., 2017; Hermógenes, 2019; Masha, 2018; Muñiz, 2018; Ndegwa y Mungai, 2019; Rincón, 2017; Roque, 2022).

En relación con el objetivo específico de determinar la influencia del sistema de control interno en la gestión de pagos en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima en 2024, los resultados indicaron una influencia significativa del control interno sobre la gestión de pagos. El pseudo R-cuadrado de Nagelkerke señaló que aproximadamente el 39.1% de la variación en la gestión de pagos puede explicarse por el sistema de control interno, y la prueba de razón de verosimilitud confirmó la significancia estadística de este efecto ( $p < 0.001$ ). Además, los estimadores de parámetros revelaron que tanto un nivel bajo como un nivel promedio de control interno están asociados con una mayor probabilidad de una gestión de pagos baja ( $B = 21.445$  y  $B = 20.468$  respectivamente,  $p < 0.001$  para ambos). Este hallazgo sugirió que incluso niveles promedio de control interno pueden resultar en una gestión de pagos deficiente, destacando la sensibilidad de la gestión de pagos a las deficiencias en el control interno.

Estos resultados encontraron respaldo en investigaciones previas. Por ejemplo, Chávez et al. (2017) concluyeron que el sistema de control interno contribuye a la mejora de la administración institucional en las municipalidades de

Huánuco. Aunque su estudio se centró en el ámbito municipal, la relación positiva entre el control interno y la gestión administrativa es consistente con los hallazgos actuales en el contexto del Poder Judicial.

De manera similar, la investigación de Ndegwa y Mungai (2019) en Kenia reforzó aún más estos resultados. Su estudio reveló que los sistemas de control interno tienen una relevancia significativa en el área financiera del Ministerio de Hacienda. Esta conclusión se alinea con los hallazgos actuales, subrayando la importancia del control interno en la gestión financiera y, por extensión, en la gestión de pagos.

Ndegwa y Mungai (2019) también enfatizaron la importancia de sistemas como el IFMIS para monitorear la canalización de pagos y asegurar la acumulación de deuda. Esto resalta la relevancia de herramientas tecnológicas como parte del sistema de control interno para mejorar la gestión de pagos, un aspecto que podría ser explorado más a fondo en futuras investigaciones en el contexto del Poder Judicial de Lima.

En relación con el objetivo específico de determinar la influencia del sistema de control interno en la disponibilidad de fondos en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima en 2024, los resultados indicaron una influencia particularmente significativa del control interno sobre la disponibilidad de fondos. El pseudo R-cuadrado de Nagelkerke señaló que aproximadamente el 49.1% de la variación en la disponibilidad de fondos puede explicarse por el sistema de control interno, y la prueba de razón de verosimilitud confirmó la significancia estadística de este efecto ( $p < 0.001$ ). Además, los estimadores de parámetros revelaron que tanto un nivel bajo como un nivel promedio de control interno están asociados con una mayor probabilidad de una baja disponibilidad de fondos ( $B = 22.001$  y  $B = 20.693$  respectivamente,  $p < 0.001$  para ambos). Este hallazgo subraya la sensibilidad de la disponibilidad de fondos a las variaciones en el control interno, indicando que incluso niveles promedio de CI pueden resultar en una disponibilidad de fondos subóptima.

Estos resultados encontraron respaldo en investigaciones previas realizadas en diferentes contextos. Por ejemplo, el estudio de Masha (2018) en Kenia examinó la eficacia de los sistemas de control interno en la gestión de fondos en el sector público, específicamente en las tesorerías nacionales. Su investigación concluyó que los sistemas de control interno tenían una relevancia significativa en la gestión de fondos, lo cual se alinea estrechamente con los hallazgos del presente estudio. La relación estrecha encontrada en la Unidad Ejecutora del

Poder Judicial de Lima reforzó esta conclusión, subrayando la importancia del CI para asegurar la disponibilidad y gestión eficiente de los recursos financieros en el sector público.

Por otro lado, el trabajo de Rincón (2017) en Colombia, aunque se realizó en un contexto empresarial, ofreció insights valiosos que son aplicables al sector público. Su investigación enfatizó la necesidad de realizar evaluaciones continuas a cada proceso de control para identificar y mitigar riesgos que puedan afectar el patrimonio. Este enfoque en la evaluación y mejora continua del CI se relacionó directamente con los hallazgos del presente estudio, donde un sistema de control interno robusto se asocia con una mayor disponibilidad de fondos.

La variabilidad estrecha encontrada en las variables del presente estudio subrayó la relevancia crítica de mantener un sistema de control interno efectivo para garantizar la disponibilidad de fondos en la Unidad Ejecutora del Poder Judicial. Este hallazgo no solo se alinea con los principios teóricos de buena gobernanza y gestión pública eficiente mencionados en el marco teórico, sino que también encontró eco en las investigaciones internacionales citadas.

La discusión de los resultados logrados en este estudio cobró especial relevancia en el contexto peruano, donde se ha evidenciado una brecha significativa entre los estándares ideales de control interno y gestión del tesoro, y la realidad práctica en las instituciones públicas.

Los hallazgos de este estudio, mostraron una variabilidad estrecha entre el sistema de control interno y aspectos clave de la gestión de tesorería como la disponibilidad de fondos y la gestión de pagos en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial, adquiriendo mayor importancia a la luz de la realidad actual en Perú.

Rogelio y Valente (2019) señalaron una contradicción preocupante en la percepción y realidad de los servicios públicos en Perú. Mientras que un estudio de la PCM indicó que 7 de cada 10 ciudadanos se sienten satisfechos con los servicios estatales, el informe del BID de 2017 reveló ineficiencias significativas, como el hecho de que un ciudadano peruano requiere en promedio 8 horas para completar un trámite, en comparación con las 2 horas que toma en Chile. Además, el 41% de los trámites estatales en Perú requieren tres o más interacciones para su resolución. Esta discrepancia subrayó la necesidad urgente de mejorar los

sistemas de control interno y la gestión de tesorería para incrementar la eficiencia y la transparencia en las instituciones públicas.

La investigación también puso de manifiesto problemas estructurales en la gestión de recursos públicos en Perú. Se ha observado que las instituciones estatales a menudo invierten en bienes y servicios que no están alineados con las necesidades reales de la población, esto sugiere deficiencias en los sistemas de control y en la planificación presupuestaria. Más preocupante aún es la observación de que los recursos no siempre se emplean para mejorar la realidad social, sino que en ocasiones se desvían hacia actos de corrupción, lo cual erosiona la confianza pública y obstaculiza el desarrollo del país.

En esta realidad, los objetivos del presente estudio adquirieron una relevancia crítica. Al buscar establecer la influencia del sistema de control interno en aspectos clave de la gestión de tesorería, como la disponibilidad de fondos y la gestión de pagos, este estudio proporcionó información valiosa para abordar las deficiencias identificadas en el sistema público peruano. Los resultados obtenidos no solo confirmaron la importancia de un control interno robusto, sino que también ofrecieron una base empírica para justificar inversiones y reformas en estos sistemas.

## V. CONCLUSIONES

El objetivo principal de este estudio fue determinar la relación que existe entre el sistema de CI y la GT en la Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima en el año 2024. Los resultados obtenidos mediante el análisis de regresión logística multinomial revelaron una influencia significativa del sistema de control interno en la gestión de tesorería. El pseudo R-cuadrado de Nagelkerke indicó que aproximadamente el 45.7% de la variación en la gestión de tesorería puede ser explicada por el sistema de control interno. La prueba de razón de verosimilitud confirmó la significancia estadística del efecto del control interno ( $p < 0.001$ ).

Para cumplir con el primer objetivo específico, se descubrió que el sistema de control interno tiene una influencia considerable en la gestión de cobros. El pseudo R-cuadrado de Nagelkerke mostró que el 44.8% de la variación en la gestión de cobros puede ser atribuida al sistema de control interno. La prueba de razón de verosimilitud ( $p < 0.001$ ) y los estimadores de parámetros confirmaron que niveles bajos de CI están significativamente asociados con una gestión de cobros deficiente.

En el segundo objetivo específico, se evaluó la influencia del sistema de control interno en la gestión de pagos. Aunque la influencia es ligeramente menor que en los casos anteriores, sigue siendo significativa. El pseudo R-cuadrado de Nagelkerke indicó que el 39.1% de la variación en la gestión de pagos puede ser explicada por el sistema de control interno. La prueba de razón de verosimilitud ( $p < 0.001$ ) y los estimadores de parámetros sugieren que incluso niveles promedio de CI pueden resultar en una gestión de pagos deficiente.

En cuanto al tercer objetivo específico, se halló que la disponibilidad de fondos está fuertemente influenciada por el sistema de CI, siendo la relación más significativa entre todos los objetivos analizados. El pseudo R-cuadrado de Nagelkerke mostró que el 49.1% de la variación en la disponibilidad de fondos puede ser explicada por el control interno. La prueba de razón de verosimilitud ( $p < 0.001$ ) y los estimadores de parámetros indicaron que tanto niveles bajos como promedio de control interno están asociados con una baja disponibilidad de fondos.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la Unidad Ejecutora del Poder Judicial contar un sistema de CI eficiente para una GT eficiente en las instituciones públicas peruanas. Para ello se tomarían en cuenta los mecanismos a través de los cuales el sistema de CI impacta cada aspecto de la GT.

Se recomienda a la Unidad Ejecutora del Poder Judicial implementar controles internos robustos para optimizar la eficiencia y transparencia en los procesos de recaudación. Para ello se debe aplicar sistemas informáticos integrados, como el IFMIS, a fin de mejorar el monitoreo y controlar los flujos de caja en las organizaciones del sector público y en las Unidades Ejecutoras del Poder Judicial.

Se recomienda a la Unidad Ejecutora del Poder Judicial mejorar los mecanismos de CI para optimizar los procedimientos de pago. Para ello se deben implementar programas de desarrollo profesional continuo para los trabajadores del Poder Judicial a nivel nacional con el fin que se dedican a la gestión de tesorería, específicamente a los procedimientos de pago y al control interno como un esfuerzo deliberado para mejorar sus conocimientos y apoyar la promoción de una cultura de integridad y eficiencia en el servicio público.

Se recomienda a la Unidad Ejecutora del Poder Judicial implementar un sistema de CI robusto para garantizar una gestión efectiva y disponibilidad de recursos financieros en la Unidad Ejecutora. Para ello se debe monitorear continuamente los procesos de control interno y de gestión de efectivo para detectar y medir las amenazas y sus mitigaciones respectivas en el momento oportuno, en las Unidades Ejecutoras del Poder Judicial.

## REFERENCIAS

- Abdillah, A. (2020). Application of Multinomial Logistic Regression to analyze learning difficulties in statistics courses. *Journal of Physics: Conference Series*, 14(4), 1-7. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1490/1/012012/pdf>
- ACFE. (22 de junio de 2020). *La anatomía del fraude: perspectivas del estudio global ACFE 2020 sobre fraude ocupacional*. Prager Metis. <https://pragermetis.com/es/insights/anatomy-fraud-insights-2020-acfe-global-study-occupational-fraud/>
- Araujo, L., Dossantos, Erica, Granjeiro, J., Gianchetti, P., Penha, M., y Rodríguez, J. (2022). El papel de la tesorería en la contabilidad Pública. *Revista Gestão em Foco - Edição*, 14(5). <https://portal.unisepe.com.br/unifia/wp-content/uploads/sites/10001/2022/03/O-PAPEL-DA-TESOURARIA-174-a-187.pdf>
- Brown, G. (2018). Difference Between Basic Research and Applied Research. <http://www.differencebetween.net/science/difference-between-basic-research-and-applied-research/>
- Calle, G., Narváez, C., y Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dom. Cien.*, 6(1), 429-465. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1155/pdf>
- Chávez, A., Boza, M. y Jorge, I. (2017). *Evaluación del sistema de control interno en el área de tesorería para una mejor gestión administrativa en las municipalidades provinciales de Huánuco - Periodo 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/2808>
- Cisneros, A., Guevara, A., Urdánigo, J. y Garcés, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la investigación científica en tiempo de pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1165-1185. DOI:

- <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2546> Coaguila, A. (2017). *Propuesta de implementación de un modelo de Gestión por Procesos y Calidad en la Empresa O&C Metals S.A.C.* [Tesis de pregrado, Universidad Católica San Pablo]. <https://repositorio.ucsp.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/ff957bd0-2c8a-42bd-90a5-f9ec5e8fd76f/content>
- Esan. (25 de 01 de 2019). *COSO II: los sistemas para el control interno*. Obtenido de Conexión Esan. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/coso-ii-los-sistemas-para-el-control-interno>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la investigación - Manual informativo interactivo*. Huancayo: Universidad Continental. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/4278>
- Gobierno Regional de Arequipa. (2021). *Gestión del desempeño en Ejecución presupuestal en Función Salud Arequipa 2020. Gobierno Regional de Arequipa.* <http://saludarequipa.gob.pe/wp/wp-content/uploads/2021/12/OFICIO-43-2021-GRA-GRS-GR-OEPD-EVALUACION-A%C3%91O-2020.pdf>
- Gomes, I. (2020). *Control Interno en la Gestión de Tesorería de empresas de construcción civil. Contabilidad e administración.* [https://recipp.ipp.pt/bitstream/10400.22/17508/1/Isabel\\_Moreda\\_MA\\_2020.pdf](https://recipp.ipp.pt/bitstream/10400.22/17508/1/Isabel_Moreda_MA_2020.pdf)
- Hermógenes, A. (2019). *Control interno y gestión de tesorería según el personal administrativo en la Unidad de gestión educativa local 16, Barranca - 2018.* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23831/Andrés\\_S\\_H.PDF?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23831/Andrés_S_H.PDF?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación científica*. México: MC Grill.
- Hunt, D. & Naweed, A. (2021). The risk of risk assessments: Investigating dangerous workshop biases through a socio-technical systems model. *Safety Science*, 157(12), 1-12. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2022.105918>



- Kym, D. (2016). *Using Internal Controls to Detect and Prevent Fraud*.  
<https://www.auditboard.com/blog/using-internal-controls-to-detect-and-prevent-fraud/>
- Leire, S., Iturraide, T., & Maseda, A. (2018). Treasury Management Versus Cash Management. *Revista Internacional de investigación de finanzas y economía*, 19(12), 1-10. <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.1088015>
- Maksheeva, A. (2021). Treasury Management and Financial Performance of Commercial Banks in Russia. *St.Petersburg School of Economics and Management*. <https://www.hse.ru/en/edu/vkr/474645780>.
- Masha, F. (2018). *Effectiveness of internal control systems in management of funds in public sector at national sub- county treasuries in kenya*. School Of Business,. [Master's Thesis, Kca University].  
<http://41.89.49.13:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1456/Masha-Effectiveness%20Of%20Internal%20Control%20Systems%20In%20Management%20Of.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. Universidad Nacional Autónoma de México.  
[https://librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos\\_y\\_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos_y_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Mavila, J., Rodríguez, G., Miguel, J., Luis, G. y Carlo, H. (2021). La gestión de tesorería en el sector público: alcances y retos para lograr la eficiencia en Latinoamérica. *Ciencia Latina - Revista Multidisciplinar*, 5(5), 1-32.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.893](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.893)
- MEF. (2017). *Sistema integrado de administracion financiera para el sector público SIAF - SP. Ministerio de Economía y Finanzas*.  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogje/capacitacion/1\\_sistema\\_integrado\\_a\\_dm\\_06042017.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogje/capacitacion/1_sistema_integrado_a_dm_06042017.pdf)
- Mendoza, W., Delgado, M., García, T., y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las ciencias*, 4(4), 206-240.  
<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>

- Morgan, L. (2021). *Operational risk. Tech Accelerator*.  
<https://www.techtarget.com/searchsecurity/definition/operational-risk>
- Muñiz, M. (2018). *Sistema de Control Interno en Gestión de Tesorería de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas periodo – 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33387/muñiz\\_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33387/muñiz_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ndegwa, R. & Mungai, J. (2019). Influencge of internal control system on financial management in ministry of finance, Kenya. *International Academic Journal of Economics and Finance*, 3(3), 266-27.  
[https://www.iajournals.org/articles/iajef\\_v3\\_i3\\_266\\_278.pdf](https://www.iajournals.org/articles/iajef_v3_i3_266_278.pdf)
- Ñaupas, H., Valdivia M., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H.(2018).Metodología de la investigación Cuantitativa -Cualitativa y redacción de la tesis. (5 ed.) Bogotá :Ediciones de la U.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)
- OCDE. (2021). Internal control and audit. *Organización para la cooperacion y el desarrollo economico*. <https://www.oecd.org/en/topics/internal-control-and-audit-in-the-public-sector.html>
- Ochoa, R., Vasquez, E., & Orellana, K. (2017). *Implementación de control interno para minimizar los riesgos en el área de tesorería de la empresa de transportes cristo morado EIRL. periodo 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú].  
[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1294/Robert%20Ochoa\\_Melissa%20Vasquez\\_Keshia%20Orellana\\_Trabajo%20de%20Suficie ncia%20Profesional\\_Titulo%20Profesional\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1294/Robert%20Ochoa_Melissa%20Vasquez_Keshia%20Orellana_Trabajo%20de%20Suficie ncia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- OLACEFS. (2016). *El control interno desde la perspectiva del enfoque COSO - su aplicación y evaluación en el sector público*. Costa Rica: Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores.  
[40](https://olacefs.com/ctpbg/wp-content/uploads/sites/4/2021/10/EI-control-</a></p>
</div>
<div data-bbox=)

interno-desde-la-perspectiva-del-enfoque-COSO-su-aplicacion-y-evaluacion-en-las-EFS.pdf

- Olesti, A. (2020). La supervisión y el control deL presupuestado de la Unión Europea. *Revista de Derecho Comunitario Europeo*, 67(10), 797-831. <https://doi.org/10.18042/cepc/rdce.67.02>.
- Osada, J., y Salvador, J. (2021). Estudios “descriptivos correlacionales”: ¿término correcto? *Revista Médica de Chile*, 149(9), 1383-1384. <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872021000901383>
- Rincón, N. (2017). *Sistema de control interno para el área contable y el área financiera de la empresa productora avícola del oriente S.A.S. en Colombia*. [Tesis de pregrado, Universidad de La Salle]. [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1316&context=contaduria\\_publica](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1316&context=contaduria_publica)
- Rogelio, P. y Valente, J. (2019). Instituições financeiras públicas de fomento: exagero de conservadorismo da política de investimentos?. *Revista de la Administración Pública rap — Rio de Janeiro*, 44(2), 415-436. <https://periodicos.fgv.br/rap/article/view/6930/5497>
- Roque, Y. (2022). Control interno y la gestión de tesorería en una municipalidad provincial del Cusco, Perú. *Dominio de las ciencias*, 8(3), 50-64. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i3>
- Ruba, H. (2023). The Role of Internal Control Systems in Ensuring Financial Performance Sustainability. *MDPI*, 15(13), 1-18. <https://doi.org/10.3390/su151310206>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Editorial Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Torres, F., Manrique, G. y Candela, U. (2019). *Sistema de Control Interno como actividad de prevención de riesgos para una empresa automotriz*. [Tesis de maestría, Universidad del pacífico].

[https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3027/TorresFany\\_Tesis\\_maestria\\_2019.pdf?sequence=7&isAllowed=y](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3027/TorresFany_Tesis_maestria_2019.pdf?sequence=7&isAllowed=y)

Vegas, L., y Nieves, A. (2016). Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno. *Ciencias Holguín*, 22(1), 1-19.  
[https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3027/TorresFany\\_Tesis\\_maestria\\_2019.pdf?sequence=7&isAllowed=y](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3027/TorresFany_Tesis_maestria_2019.pdf?sequence=7&isAllowed=y)

Yellapu, V. (2018). Descriptive statistics. *International Journal of Academic Medicine* 4(1),60-63.  
[https://www.researchgate.net/publication/327496870\\_Descriptive\\_statistics](https://www.researchgate.net/publication/327496870_Descriptive_statistics)

## Anexo 01. Tabla de operacionalización de variables

Tabla de operacionalización						
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de Medicion	
Gestión de tesorería	Fernández (2019), Define "la gestión de tesorería consiste en la optimización de liquidez, con el fin de garantizar la disponibilidad de los fondos necesarios para la realización de los pagos comprometidos por la empresa en la divisa adecuada y en el momento preciso"	Gestión de Cobros esta organizada ; El sector de cobranza está organizado para administrar las cuentas por cobrar y cuenta con adecuados sistemas de registro y control.	Gestion de Cobros	Políticas de cobranzas	Ordinal	
				Proceso de cobranzas		
				Disponibilidad de fondos		
			<b>incluye no sólo gestión de pagos, sino también otras tareas como la previsión, negociación y establecimiento de relaciones con entidades financieras y financieras de riesgo.</b>	Gestion de Pagos		Control de pagos
			Políticas de pago			
			Documentos			
			<b>Disponibilidad de Fondos La disponibilidad de liquidez es la facilidad que tiene una persona de convertir un activo financiero en dinero en efectivo o dinero liquido</b>	Gestion de Fondos		Monitoreo de saldos y transacciones
			Previsión de efectivo			
			Administración de Fondos			
CONTROL INTERNO	El control interno, de acuerdo a (Coaguila, 2017) se conceptualiza como aquel proceso llevado a cabo por el directorio, la gerencia y los empleados de la empresa, ejecutado para proporcionar un entorno seguro con respecto al logro de los objetivos	riesgo operativo, tal como lo señala (Morgan, 2021) se refiere al riesgo de pérdidas causadas por procesos , políticas, sistemas o eventos defectuosos o fallidos que interrumpen las operaciones comerciales	Riesgo Operativo	PLANIFICACION	Ordinal	
				LEYES		
				ACCIONES Y POLITICAS		
			la supervisión y monitoreo, los autores Calle et al. (2020) señalan que estas acciones están orientadas a detectar errores e irregularidades que no fueron detectadas con las actividades de control, permitiendo las correcciones y modificaciones necesarias	La Supervision y Monitoreo		Directiva interna
			Lista de seguimiento			
			Indicadores de desempeño			
			Identificación y prevención del control se cita a Kym (2016) quien señala que los controles preventivos son aquellos procesos de control interno diseñados para evitar que se produzcan actividades fraudulentas. Los cuales eliminan la capacidad de realizar el fraude o de ocultar el acto	identificacion y prevencion de control		Fichas de evaluación
			MOF			
			NORMATIVA Y ESTATUTOS			

**INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE GESTIÓN DE TESORERÍA**

**DATOS INFORMATIVOS:**

INSTITUCIÓN: .....

CARGO  SEXO  M  H

CONDICIÓN  N  C AÑOS DE SERVICIO

ESTADO CIVIL  EDAD

**INSTRUCCIONES:** La información que nos proporcionas será solo de conocimiento del investigador por tanto evalúa el clima organizacional de tu institución educativa, en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los recuadros correspondiente a la escala siguiente.

(1) NUNCA	(2) CASI NUNCA	(3) A VECES	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

Nº	ÍTEMS	ESCALA ORDINAL				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 1: GESTION DE COBROS</b>						
1	La ejecución de objetivos y metas con recursos directamente recaudados se desarrolla en el momento oportuno					
2	Las cobranzas por recaudación tienen mecanismos y procesos establecidos que permitan una adecuada evaluación					
3	Los procesos de cobranza están debidamente supervisados					
4	Los importes recaudados son debidamente declarados en los informes de tesorería					
5	Los servicios contratados son registrados y pagados oportunamente					
6	Los ingresos recaudados son registrados y depositados dentro de los plazos establecidos según la ley de Sistema Nacional de Tesorería					
<b>DIMENSIÓN 2: GESTIÓN DE PAGOS</b>						
7	¿Se expide documentos para el registro de pagos?					
8	¿Se elabora el programa de pagos del personal según disponibilidad?					

9	La ejecución de ingresos y gastos con recursos ordinarios se desarrolla oportunamente					
10	Se gestiona adecuadamente el pago a proveedores					
11	¿En el área de tesorería, se realiza un monitoreo de los procesos de responsabilidades de pago para así poder llegar al cumplimiento de los objetivos trazados?					
12	¿En el área de tesorería, se observan detenidamente la evaluación de resultados para así poder llegar al cumplimiento de los objetivos?					
13	Considera Ud. que se absuelven con prontitud las observaciones derivadas de la revisión de los contenidos de los comprobantes					
<b>DIMENSIÓN 3: DISPONIBILIDAD DE FONDOS</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
14	Se realiza un seguimiento de las transacciones realizadas por inversión y/o compras					
15	Se realizan flujos de ingresos y egresos para verificar saldos disponibles					
16	La Oficina de Tesorería efectúa los pagos de planillas, leyes sociales (SUNAT y AFPs) y proveedores					
17	¿En el área de tesorería, administra responsablemente los fondos de los trabajadores, empleados y directivos?					
18	¿La entidad cuenta con un ambiente destinado para archivar y custodiar la documentación sustentatorio de ingresos y gastos					
19	¿En el área de tesorería, el control de rendiciones de cuentas es claro y transparente para los directivos de la institución?					
20	Se realiza un seguimiento de las transacciones realizadas por inversión y/o compras					

GRACIAS POR TU VALIOSA COLABORACIÓN

## INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE CONTROL INTERNO

### DATOS INFORMATIVOS:

INSTITUCIÓN PÚBLICA: .....

CARGO  SEXO

CONDICIÓN   AÑOS DE SERVICIO

ESTADO CIVIL  EDAD

**INSTRUCCIONES:** La información que nos proporcionas será solo de conocimiento del investigador por tanto evalúa el clima organizacional de tu institución educativa, en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los recuadros correspondiente a la escala siguiente.

<b>(1) NUNCA</b>	<b>(2) CASI NUNCA</b>	<b>(3) A VECES</b>	<b>(4) CASI SIEMPRE</b>	<b>(5) SIEMPRE</b>
------------------	-----------------------	--------------------	-------------------------	--------------------

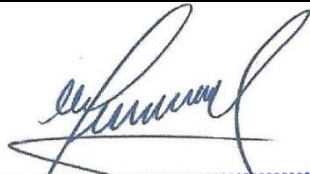
Nº	ÍTEMS	ESCALA ORDINAL				
<b>DIMENSIÓN 1: RIESGO OPERATIVO</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	La institución ha implementado un plan de administración de Riesgos.					
2	se identifican los riesgos por cada proceso de tesorería					
3	Se toma en cuenta los estatutos y parámetros establecidos para realizar el análisis cualitativo de los riesgos					
4	Conozco la metodología para dar respuesta a los riesgos.					
5	La Gerencia Municipal ha implementado un plan de acción para enfrentar los riesgos evaluados					
6	La Gerencia ha dado los lineamientos para hacer el seguimiento periódico de los riesgos					
<b>DIMENSIÓN 2: SUPERVISION Y MONITOREO</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7	Las funciones están establecidas en el ROF/MOF, es de su conocimiento.					
8	Están identificados los activos expuestos a riesgos como robo, uso no autorizado, con medidas de seguridad.					
9	La institución cuenta con directiva interna para la rendición de cuenta.					
10	El sistema de información cuenta con controles y sistemas que evitan el acceso no autorizado a la información.					
11	Los perfiles de los usuarios se han creado de acuerdo con las funciones de los trabajadores					




12	La gerencia revisa en forma oportuna los indicadores de desempeño relacionados las actividades, objetivos estratégicos y procesos, para garantizar la idoneidad y calidad de las operaciones y servicios que su oficina desarrolla					
13	Las funciones están establecidas en el ROF/MOF, es de su conocimiento.					
<b>DIMENSIÓN 3: IDENTIFICACIÓN Y PREVENCIÓN DEL CONTROL</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
14	Los funcionarios y responsables seleccionan, analizan, evalúan y sistematizan la información externa e interna para la toma de decisiones.					
15	Los funcionarios para el cumplimiento de sus funciones cuentan con políticas y procedimientos.					
16	Conozco los flujos de comunicación y procesos de mi oficina. Normas y procedimientos					
17	En la Institución se desarrolla un proceso que evalúa la calidad de la información disponible					
18	En la institución se desarrolló una evaluación periódica der las políticas y los procesos.					
19	En la Institución existe un Plan de desarrollo institucional.					
20	Existen normas y/o procedimientos aplicables al uso de Internet (SIAF).					

Anexo 03. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos


**FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO**

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable control interno
Objetivo del instrumento	Recopilar información relevante para el desarrollo de una investigación cuantitativa.
Nombres y apellidos del experto	Dilmer Huamán Gálvez
Documento de identidad	42980419
Años de experiencia en el área	06 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	995 350 537
Firma	 <b>Dilmer Huamán Gálvez</b> DR. EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha	<b>20 de mayo del 2024</b>

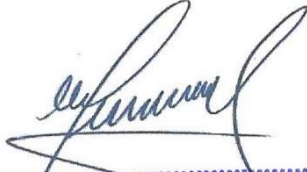
## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable control interno
Objetivo del instrumento	Recopilar información relevante para el desarrollo de una investigación cuantitativa.
Nombres y apellidos del experto	Mercedes Ocampo Reátegui
Documento de identidad	00823829
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	988 804 403
Firma	 ..... MERCEDES OCAMPO REÁTEGUI DRA. EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
<b>Fecha</b>	<b>20 de mayo del 2024</b>


## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable control interno
Objetivo del instrumento	Recopilar información relevante para el desarrollo de una investigación cuantitativa.
Nombres y apellidos del experto	Carlos Mallqui Vitor
Documento de identidad	08024891
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Ciencias de la Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	995 314 466
Firma	
<b>Fecha</b>	<b>20 de mayo del 2024</b>



## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable control interno
Objetivo del instrumento	Recopilar información relevante para el desarrollo de una investigación cuantitativa.
Nombres y apellidos del experto	Dilmer Huamán Gálvez
Documento de identidad	42980419
Años de experiencia en el área	06 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	995 350 537
Firma	 <b>Dilmer Huamán Gálvez</b> DR. EN GESTIÓN PÚBLICA Y GUBERNABILIDAD
Fecha	<b>20 de mayo del 2024</b>

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable control interno
Objetivo del instrumento	Recopilar información relevante para el desarrollo de una investigación cuantitativa.
Nombres y apellidos del experto	Carlos Mallqui Vitor
Documento de identidad	08024891
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Ciencias de la Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	995 314 466
Firma	
Fecha	<b>20 de mayo del 2024</b>

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable control interno
Objetivo del instrumento	Recopilar información relevante para el desarrollo de una investigación cuantitativa.
Nombres y apellidos del experto	Mercedes Ocampo Reátegui
Documento de identidad	00823829
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	988 804 403
Firma	 
<b>Fecha</b>	<b>20 de mayo del 2024</b>

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES		
<b>OCAMPO REATEGUI, MERCEDES JHESNINFERS</b>  <b>DNI 00823829</b>	<b>DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD</b>  Fecha de diploma: 29/12/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 05/01/2015 Fecha egreso: 31/12/2016	<b>UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO</b>  <i>PERU</i>
<b>MALLQUI VITOR, CARLOS</b>  <b>DNI 08024881</b>	<b>DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD</b>  Fecha de diploma: 11/04/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 01/04/2019 Fecha egreso: 27/01/2022	<b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.</b>  <i>PERU</i>
<b>HUAMAN GALVEZ, DILMER</b>  <b>DNI 42880419</b>	<b>DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD</b>  Fecha de diploma: 13/08/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 01/04/2019 Fecha egreso: 27/01/2022	<b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.</b>  <i>PERU</i>

## Anexo 04. Resultado de análisis de consistencia interna

### *Escala de confiabilidad*

Para interpretar el valor del coeficiente usaremos la siguiente escala:

Coeficiente alfa > 9 es excelente

Coeficiente alfa > 8 es bueno

Coeficiente alfa > 7 es aceptable

Coeficiente alfa > 6 es cuestionable

Coeficiente alfa > 5 es pobre

Coeficiente alfa < 5 es inaceptable

### **Base de datos de las variables**

Debido a que se trabajó con el Estadístico de Regresión logística ordinal la base de datos en Excel y SPSS se muestra de forma integral. No pudiendo separar por variables, ello se evidencia en los pantallazos del SPSS y Excel.



ze

ENCUESTADOS	ITEMS																				SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
E1	3	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	80
E2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	3	76
E3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	40
E4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	91
E5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
E6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
E7	2	4	3	4	4	4	5	4	2	5	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	74
E8	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	85
E9	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	3	5	4	3	84
E10	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	79
E11	5	3	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	78
E12	4	4	3	5	4	5	4	2	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	84
E13	4	4	3	5	3	4	5	3	3	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	82
E14	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	80
E15	4	4	5	3	4	4	4	4	2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	80
E16	5	5	3	5	4	3	5	3	4	4	5	4	4	4	5	3	5	3	5	5	84
E17	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	87
E18	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	3	5	3	3	4	5	3	3	79
E19	5	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	82
E20	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	3	76
E21	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	38
E22	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	89
E23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	99
E24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	23
E25	2	4	3	4	4	4	5	4	2	5	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	74
E26	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	85
E27	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	3	5	4	3	84
E28	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	79
E29	5	3	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	79
E30	4	4	3	5	4	5	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	83
VARIANZA	1.360	0.840	1.427	0.867	0.929	0.982	0.966	1.240	1.573	0.729	0.760	0.716	1.357	0.943	0.632	0.939	1.129	1.000	0.929	0.872	
SUMATORIA DE VARIANZAS	20.189																				
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	188.773																				

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

- α: Coeficiente de confiabilidad del cuestionario → 0.94
- k: Número de ítems del instrumento → 20
- $\sum_{i=1}^k S_i^2$ : Sumatoria de las varianzas de los ítems. → 20.189
- $S_T^2$ : Varianza total del instrumento. → #####

	ITEMS																					
ENCUESTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	SUMA	
E1	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	85
E2	4	3	5	5	5	3	4	4	5	4	3	5	5	3	5	4	4	3	4	5	5	83
E3	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	38
E4	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	88
E5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
E6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
E7	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5	5	74
E8	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	84
E9	3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3	81	
E10	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	79	
E11	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	4	79	
E12	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	3	5	3	5	83	
E13	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	84	
E14	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	84	
E15	3	4	3	4	4	5	4	3	3	5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	81	
E16	4	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	87	
E17	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	84	
E18	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	87	
E19	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	84	
E20	4	3	5	5	5	3	5	4	5	4	3	5	5	3	5	4	4	3	4	5	84	
E21	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	38	
E22	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	88	
E23	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	95	
E24	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	26	
E25	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	5	3	3	4	5	4	5	74	
E26	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	84	
E27	3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	3	5	3	3	4	3	80	
E28	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	80	
E29	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	4	79	
E30	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	3	5	3	5	84	
VARIANZA	0.707	1.072	0.867	1.090	1.027	1.099	0.800	1.062	0.693	0.996	0.516	0.849	0.832	0.582	1.049	1.133	0.622	0.912	1.027	1.093		
SUMATORIA DE VARIANZAS	18.028																					
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	176.410																					

**VARIABLE 1**

	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15	G16	G17	G18	G19	G20
EE1	3	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5
EE2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	3
EE3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1
EE4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5
EE5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
EE6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
EE7	2	4	3	4	4	4	5	4	2	5	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4
EE8	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4
EE9	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	3	5	4	3
EE10	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4
EE11	5	3	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
EE12	4	4	3	5	4	5	4	2	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4
EE13	4	4	3	5	3	4	5	3	3	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5
EE14	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4
EE15	4	4	5	3	4	4	4	4	2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
EE16	5	5	3	5	4	3	5	3	4	4	5	4	4	4	5	3	5	3	5	5
EE17	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4
EE18	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	3	5	3	3	4	5	3	3
EE19	5	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5
EE20	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	3
EE21	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1
EE22	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5
EE23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
EE24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
EE25	2	4	3	4	4	4	5	4	2	5	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4
EE26	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4

EE27	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	3	5	4	3
EE28	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4
EE29	5	3	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4
EE30	4	4	3	5	4	5	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4
EE31	4	4	3	5	3	4	5	3	3	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5
EE32	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4
EE33	4	4	5	3	4	4	4	4	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
EE34	5	5	3	5	4	3	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5
EE35	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
EE36	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	3	5	3	3	5	5	3	3
EE37	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5
EE38	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	5	4	3	3	4	3	4	4	5	3
EE39	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1
EE40	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
EE41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
EE42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
EE43	2	4	3	4	4	4	5	4	2	5	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4
EE44	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
EE45	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	5	4	3
EE46	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	3	5	5	3	4
EE47	5	3	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	5	3	2	4	4	4	4	4
EE48	4	4	3	5	4	5	4	2	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4
EE49	4	4	3	5	3	4	5	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5
EE50	4	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4
EE51	4	4	5	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
EE52	5	5	3	5	4	3	5	3	4	4	3	5	4	4	5	3	5	3	5	5
EE53	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
EE54	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	3	4	3	3	4	5	3	3
EE55	5	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	4	5
EE56	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	3

EE57	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1
EE58	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5
EE59	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5
EE60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
EE61	2	4	3	4	4	4	5	4	2	5	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4
EE62	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4
EE63	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	3	5	4	3
EE64	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4
EE65	5	3	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	5	5	3	4	2	4	4	4
EE66	4	4	3	5	4	5	4	2	5	4	5	5	2	4	4	5	5	3	4	4
EE67	4	4	3	5	3	4	5	3	3	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5
EE68	4	3	4	4	3	4	3	4	2	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4
EE69	4	4	2	3	2	4	4	4	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
EE70	2	2	2	5	4	2	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5
EE71	2	4	5	4	5	3	4	2	2	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
EE72	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	2	5	3	3	5	5	3	3
EE73	2	4	3	4	4	4	5	4	2	5	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4
EE74	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
EE75	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	5	4	3
EE76	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	3	5	5	3	4
EE77	5	3	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	5	3	2	4	4	4	4	4
EE78	4	4	3	5	4	5	4	2	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4
EE79	4	4	3	5	3	4	5	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5
EE80	4	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4
EE81	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1
EE82	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5
EE83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
EE84	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
EE85	2	4	3	4	4	4	5	4	2	5	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4
EE86	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4

EE87	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	3	5	4	3
EE88	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4
EE89	5	3	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4
EE90	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4

VARIABLE 2

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18	C19	C20
EE1	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4
EE2	4	3	5	5	5	3	4	4	5	4	3	5	5	3	5	4	4	3	4	5
EE3	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
EE4	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
EE5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
EE6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
EE7	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5
EE8	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
EE9	3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3
EE10	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5
EE11	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	4
EE12	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	3	5	3	5
EE13	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4
EE14	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3
EE15	3	4	3	4	4	5	4	3	3	5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4
EE16	4	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5
EE17	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5
EE18	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4
EE19	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4
EE20	4	3	5	5	5	3	5	4	5	4	3	5	5	3	5	4	4	3	4	5
EE21	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
EE22	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5

EE23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5
EE24	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1
EE25	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	5	3	3	4	5	4	5
EE26	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
EE27	3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	3	5	3	3	4	3
EE28	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5
EE29	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	4
EE30	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	3	5	3	5
EE31	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4
EE32	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3
EE33	3	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4
EE34	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5
EE35	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5
EE36	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	3	5	5	5	4
EE37	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4
EE38	4	3	5	5	5	3	4	4	5	4	3	5	5	3	5	4	4	3	4	5
EE39	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
EE40	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
EE41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
EE42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
EE43	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5
EE44	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
EE45	3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3
EE46	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5
EE47	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	4
EE48	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	3	5	3	5
EE49	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4
EE50	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3
EE51	3	4	3	4	4	5	4	3	3	5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4
EE52	4	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5

EE53	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5
EE54	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4
EE55	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4
EE56	4	3	5	5	5	3	5	4	5	4	3	5	5	3	5	4	4	3	4	5
EE57	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
EE58	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
EE59	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5
EE60	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1
EE61	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	5	3	3	4	5	4	5
EE62	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
EE63	3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	3	5	3	3	4	3
EE64	2	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5
EE65	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	4
EE66	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	3	5	3	5
EE67	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4
EE68	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3
EE69	3	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4
EE70	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5
EE71	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5
EE72	3	5	4	4	2	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	2	5	5	5	4
EE73	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5
EE74	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
EE75	3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3
EE76	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5
EE77	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	4
EE78	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	3	5	3	5
EE79	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4
EE80	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3
EE81	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
EE82	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5



EE83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5
EE84	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1
EE85	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	5	3	3	4	5	4	5
EE86	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
EE87	3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	3	5	3	3	4	3
EE88	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5
EE89	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	4
EE90	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5

PUNTUACIONES DIRECTAS

	G_TOTAL	C_TOTAL	G_COBROS	G_PAGOS	G_FONDOS	C_RIESGO	C_SUPERVICION	C_IDENTIFICACIÓN
EE1	80	85	23	28	29	27	30	28
EE2	76	83	21	27	28	25	30	28
EE3	40	38	12	15	13	11	11	16
EE4	91	88	27	32	32	25	29	34
EE5	100	100	30	35	35	30	35	35
EE6	20	20	6	7	7	6	7	7
EE7	74	74	21	26	27	21	25	28
EE8	85	84	25	31	29	25	29	30
EE9	84	81	28	27	29	23	32	26
EE10	79	79	24	27	28	24	29	26
EE11	78	79	23	28	27	27	26	26
EE12	84	83	25	29	30	25	29	29
EE13	82	84	23	27	32	25	30	29
EE14	80	84	22	25	33	27	27	30
EE15	80	81	24	27	29	23	28	30
EE16	84	87	25	29	30	26	30	31
EE17	87	84	26	31	30	26	30	28
EE18	79	87	24	29	26	26	31	30
EE19	82	84	25	28	29	27	29	28
EE20	76	84	21	27	28	25	31	28

EE21	38	38	10	15	13	11	11	16
EE22	89	88	26	32	31	25	29	34
EE23	99	95	30	35	34	30	33	32
EE24	23	26	6	9	8	6	11	9
EE25	74	74	21	26	27	21	24	29
EE26	85	84	25	31	29	25	29	30
EE27	84	80	28	27	29	23	32	25
EE28	79	80	24	27	28	24	29	27
EE29	79	79	23	28	28	27	26	26
EE30	83	84	25	29	29	25	29	30
EE31	83	84	23	27	33	25	30	29
EE32	80	83	22	24	34	27	27	29
EE33	80	83	24	28	28	23	30	30
EE34	84	87	25	30	29	26	30	31
EE35	88	86	26	31	31	26	32	28
EE36	80	86	24	29	27	26	30	30
EE37	82	85	24	29	29	27	30	28
EE38	75	83	21	28	26	25	30	28
EE39	39	38	12	15	12	11	11	16
EE40	90	88	27	31	32	25	29	34
EE41	99	100	30	34	35	30	35	35
EE42	22	20	6	8	8	6	7	7
EE43	74	74	21	26	27	21	25	28
EE44	83	84	25	31	27	25	29	30
EE45	80	81	28	25	27	23	32	26
EE46	80	79	24	27	29	24	29	26
EE47	76	79	23	28	25	27	26	26
EE48	84	83	25	29	30	25	29	29
EE49	84	84	23	29	32	25	30	29
EE50	79	84	22	24	33	27	27	30
EE51	79	81	24	26	29	23	28	30
EE52	83	87	25	28	30	26	30	31
EE53	85	84	26	30	29	26	30	28

EE54	78	87	24	29	25	26	31	30
EE55	112	84	25	28	59	27	29	28
EE56	73	84	21	24	28	25	31	28
EE57	36	38	10	13	13	11	11	16
EE58	89	88	26	32	31	25	29	34
EE59	93	89	28	33	32	26	31	32
EE60	23	26	6	9	8	6	11	9
EE61	74	74	21	26	27	21	24	29
EE62	85	83	25	31	29	24	29	30
EE63	84	80	28	27	29	23	32	25
EE64	79	78	24	27	28	22	29	27
EE65	77	79	23	28	26	27	26	26
EE66	81	84	25	27	29	25	29	30
EE67	83	84	23	27	33	25	30	29
EE68	78	83	22	22	34	27	27	29
EE69	75	83	19	28	28	23	30	30
EE70	76	87	17	30	29	26	30	31
EE71	79	86	23	25	31	26	32	28
EE72	79	82	24	28	27	23	30	29
EE73	74	74	21	26	27	21	25	28
EE74	83	84	25	31	27	25	29	30
EE75	80	81	28	25	27	23	32	26
EE76	80	79	24	27	29	24	29	26
EE77	76	79	23	28	25	27	26	26
EE78	84	83	25	29	30	25	29	29
EE79	84	84	23	29	32	25	30	29
EE80	79	84	22	24	33	27	27	30
EE81	38	38	10	15	13	11	11	16
EE82	89	88	26	32	31	25	29	34
EE83	99	95	30	35	34	30	33	32
EE84	23	26	6	9	8	6	11	9
EE85	74	74	21	26	27	21	24	29
EE86	85	84	25	31	29	25	29	30



EE23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
EE24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
EE25	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2
EE26	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
EE27	3	3	2	2	2	3	3	3	1	1
EE28	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
EE29	2	2	2	2	1	3	3	1	1	1
EE30	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3
EE31	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2
EE32	2	2	1	3	3	3	3	2	2	2
EE33	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
EE34	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
EE35	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
EE36	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3
EE37	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2
EE38	1	1	2	1	3	3	3	3	2	2
EE39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
EE40	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
EE41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
EE42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
EE43	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2
EE44	2	3	3	1	3	3	3	2	3	3
EE45	2	3	1	1	2	3	3	3	1	1
EE46	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1
EE47	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1
EE48	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2
EE49	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2
EE50	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3
EE51	2	2	1	2	2	3	3	2	3	3
EE52	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3

EE53	3	3	3	2	3	3	3	2
EE54	2	2	2	1	3	2	3	3
EE55	3	3	2	3	3	3	2	2
EE56	1	1	1	2	3	3	3	2
EE57	1	1	1	1	1	1	1	1
EE58	3	3	3	3	3	3	2	3
EE59	3	3	3	3	3	3	3	3
EE60	1	1	1	1	1	1	1	1
EE61	1	1	1	1	1	3	1	2
EE62	3	3	3	2	3	3	2	3
EE63	3	3	2	2	2	3	3	1
EE64	2	2	2	2	1	3	2	2
EE65	2	2	2	1	1	3	1	1
EE66	2	3	2	2	3	3	2	3
EE67	2	2	2	3	3	3	3	2
EE68	2	2	1	3	3	3	2	2
EE69	1	1	2	2	3	3	3	3
EE70	1	1	3	2	3	3	3	3
EE71	2	2	1	3	3	3	3	2
EE72	2	2	2	1	2	3	3	2
EE73	1	1	1	1	1	3	1	2
EE74	2	3	3	1	3	3	2	3
EE75	2	3	1	1	2	3	3	1
EE76	2	2	2	2	1	3	2	1
EE77	1	2	2	1	1	2	1	1
EE78	3	3	2	2	3	3	2	2
EE79	3	2	2	3	3	3	3	2
EE80	2	2	1	3	3	3	2	3
EE81	1	1	1	1	1	1	1	1
EE82	3	3	3	3	3	3	2	3



\*BASE DE DATOS EN SPSS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

8 : G\_TOTAL 79 Visible: 56 de 56

	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15	G16	G17	G18	G19	G20	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18	C19	C20	
1	3	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4		
2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	3	4	3	5	5	5	3	4	4	5	4	3	5	5	3	5	4	4	3	4	5	
3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	
4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
7	2	4	3	4	4	4	5	4	2	5	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5	
8	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5		
9	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	3	5	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3	
10	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	
11	5	3	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	4	
12	4	4	3	5	4	5	4	2	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	
13	4	4	3	5	3	4	5	3	3	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	
14	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	
15	4	4	5	3	4	4	4	4	2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	3	5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	
16	5	5	3	5	4	3	5	3	4	4	5	4	4	4	5	3	5	3	5	5	4	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	
17	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	
18	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	3	5	3	3	4	5	3	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	
19	5	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	
20	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	3	4	3	5	5	5	3	5	4	5	4	3	5	5	3	5	4	4	3	4	5	
21	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	
22	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1
25	2	4	3	4	4	4	5	4	2	5	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	5	3	3	4	5	4	5	5	
26	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	
27	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	3	5	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	3	5	3	3	4	3	
28	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	
29	5	3	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	4





5 : C\_TOTAL 100

	G1	G2	G3	G4	G5	...	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15	G16	G17	G18	G19	G20	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18	C19	C20				
31	4	4	3	5	3	4	5	3	3	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4		
32	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3		
33	4	4	5	3	4	4	4	4	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4			
34	5	5	3	5	4	3	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5			
35	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5			
36	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	3	5	3	3	5	5	3	3	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	3	5	5	5	5	4			
37	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4			
38	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	5	4	3	3	4	3	4	4	5	3	4	3	5	5	5	3	4	4	5	4	3	5	5	3	5	4	4	3	4	5	4	5		
39	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2		
40	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5		
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
43	2	4	3	4	4	4	5	4	2	5	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	5	4	5	
44	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	
45	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	5	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3
46	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	3	5	5	3	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	
47	5	3	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	5	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	4	3	3	4	4	4
48	4	4	3	5	4	5	4	2	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	3	5	3	5	3	5	5	
49	4	4	3	5	3	4	5	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4
50	4	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	5	3
51	4	4	5	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	3	5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	
52	5	5	3	5	4	3	5	3	4	4	3	5	4	4	5	3	5	3	5	5	4	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5
53	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5
54	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	3	4	3	3	4	5	3	3	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4
55	5	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	3	4	34	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4
56	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	3	4	3	5	5	5	3	5	4	5	4	3	5	5	3	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5
57	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2
58	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5



91 : G9

	G1	G2	G3	G4	G5	...	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15	G16	G17	G18	G19	G20	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18	C19	C20	
64	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5
65	5	3	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	5	5	3	4	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	4	
66	4	4	3	5	4	5	4	2	5	4	5	5	2	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	3	5	3	5		
67	4	4	3	5	3	4	5	3	3	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4		
68	4	3	4	4	3	4	3	4	2	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3
69	4	4	2	3	2	4	4	4	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	
70	2	2	2	5	4	2	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	
71	2	4	5	4	5	3	4	2	2	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	
72	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	2	5	3	3	5	5	3	3	3	5	4	4	2	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	2	5	5	5	4	
73	2	4	3	4	4	4	5	4	2	5	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5	
74	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	
75	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	5	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3	
76	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	3	5	5	3	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	
77	5	3	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	5	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	4	
78	4	4	3	5	4	5	4	2	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	3	5	3	5	
79	4	4	3	5	3	4	5	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	
80	4	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	
81	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	
82	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	
84	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	
85	2	4	3	4	4	4	5	4	2	5	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	5	3	3	4	5	4	5	
86	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	
87	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	3	5	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	3	5	3	3	4	3	
88	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5
89	5	3	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	4	
90	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	

## Vista de variables en SPSS

\*BASE DE DATOS EN SPSS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	G1	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
2	G2	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
3	G3	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
4	G4	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
5	G5	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
6	G6	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	1	Derecha	Ordinal	Entrada
7	G7	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
8	G8	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
9	G9	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
10	G10	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
11	G11	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
12	G12	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
13	G13	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
14	G14	Númérico	3	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
15	G15	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
16	G16	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
17	G17	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
18	G18	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
19	G19	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
20	G20	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
21	C1	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
22	C2	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
23	C3	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
24	C4	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
25	C5	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
26	C6	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
27	C7	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
28	C8	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
29	C9	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
30	C10	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada

\*BASE DE DATOS EN SPSS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
31	C11	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
32	C12	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
33	C13	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
34	C14	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
35	C15	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
36	C16	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
37	C17	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
38	C18	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
39	C19	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
40	C20	Númérico	2	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
41	G_TOTAL	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
42	C_TOTAL	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
43	G_COBROS	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
44	G_PAGOS	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
45	G_FONDOS	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
46	C_RIESGO	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
47	C_SUPERVISION	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	15	Derecha	Escala	Entrada
48	C_IDENTIFICACIÓN	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	19	Derecha	Escala	Entrada
49	G_NIVELES	Númérico	8	0		{1, bajo}...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
50	COBROS_NIVELES	Númérico	8	0		{1, bajo}...	Ninguna	16	Derecha	Ordinal	Entrada
51	PAGOS_NIVELES	Númérico	8	0		{1, bajo}...	Ninguna	15	Derecha	Ordinal	Entrada
52	FONDOS_NIVELES	Númérico	8	0		{1, bajo}...	Ninguna	16	Derecha	Ordinal	Entrada
53	C_NIVELES	Númérico	8	0		{1, bajo}...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
54	RIESGO_NIVELES	Númérico	8	0		{1, bajo}...	Ninguna	16	Derecha	Ordinal	Entrada
55	SUPERVISIÓN_NIVELES	Númérico	8	0		{1, bajo}...	Ninguna	22	Derecha	Ordinal	Entrada
56	IDENTIFICACIÓN_NIVELES	Númérico	8	0		{1, bajo}...	Ninguna	25	Derecha	Ordinal	Entrada

## Anexo 05. Consentimiento informado UCV

### Consentimiento Informado

Título de la investigación: *Sistema de control interno en la gestión de tesorería en una unidad ejecutora del poder judicial de Lima, 2024.*

Investigador: *Hinojo Alarcón, Aurelio.*

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "*Sistema de control interno en la gestión de tesorería en una unidad ejecutora del poder judicial de Lima, 2024.*", cuyo objetivo es *Determinar de qué manera el sistema de control interno influye en la gestión de tesorería en una Unidad Ejecutora del Poder Judicial de Lima 2024.* Esta investigación es desarrollada por un estudiante del programa de estudio Programa Académico de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus *Lima Norte*, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución del estado Poder Judicial. Describir el impacto del problema de la investigación.

*El impacto del problema de la presente investigación recae en contar con un adecuado control que permita la operatividad de la gestión específica del área de tesorería para evitar malversación de fondos que disminuyan el mejoramiento de la economía del país.*

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de trabajo de los trabajadores de la institución *Poder Judicial*. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

#### **Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### **Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.


**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Aurelio, Hinojo Alarcón, email: [colocar el e-mail] y la asesora Gisela Socorro, Flores Mejía email: gffloresme@ucvvirtual.edu.pe.

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

**Investigador:**

Nombre y apellidos: Aurelio, Hinojo Alarcón 

Fecha y hora: 15/07/2024 17:28 pm


**Trabajadores:**

Nombre y apellidos: José Ezcrua Arango

Firma: 


Fecha y hora: 17/07/2024 11:00

Nombre y apellidos: Hans Gonzalez Rosales

Firma: 


Fecha y hora: 17/07/2024 09:00


Nombre y apellidos: Julio C. Valdiviezo Morales


Firma: 


Fecha y hora: 17/07/24 14:20

Nombre y apellidos: LUIS E. OREJUELA PENA  
Firma:   
Fecha y hora: 12/07/2024 1:30

Nombre y apellidos: CARLOS A. SANCHEZ APOITE  
Firma:   
Fecha y hora: 12/07/2024 11:20

Nombre y apellidos: CARLOS ALBERTO LIRIÓ GONZALEZ  
Firma:   
Fecha y hora: 08/08/24 11:15

Nombre y apellidos: MIRIAM F. ESPINOSA VILLEGAS  
Firma:   
Fecha y hora: 12/27/2024 11:15

Nombre y apellidos: RUIZ VILLALBA  
Firma:   
Fecha y hora: 12/2/2024 17:32

## Anexo 06. Reporte de similitud en software Turnitin



ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA

Sistema de control interno en la gestión de tesorería en una unidad  
ejecutora del poder judicial de Lima, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Hinojo Alarcón, Aurelio (orcid.org/0009-0003-1818-504X)

ASESORAS:

Dra. Flores Mejía, Gisella Socorro (orcid.org/ 0009-0002-1558-7022)

Dra. Panche Rodríguez, Odoña Beatriz (orcid.org/0000-0002-1629-1776)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión en Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Sostenible, Emprendimiento y Responsabilidad Social

LIMA – PERÚ

2024

### TESIS FINAL

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net	6%
	Fuente de Internet	
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	3%
	Trabajo del estudiante	
3	repositorio.ucv.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
4	Submitted to uncedu	1%
	Trabajo del estudiante	
5	renati.sunedu.gob.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	Submitted to Universidad Continental	<1%
	Trabajo del estudiante	
7	manglar.uninorte.edu.co	<1%
	Fuente de Internet	

## Anexo 07. Análisis complementario

### Cálculo de tamaño de muestra

QuestionPro Productos Soluciones Recursos Características Precios

necesario.

#### Calculadora de muestra

Nivel de confianza:  95%  99%

Margen de Error:

Población:

Tamaño de Muestra:



## Anexo 08. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación

### Autorización de uso de información del Poder Judicial

Yo Juan Manuel Castro Rodríguez, identificado con DNI 07624126, en mi calidad de Coordinador de la Subgerencia de Tesorería del área de giros de la entidad estatal Poder Judicial con R.U.C N°20159981216, ubicada en la ciudad de Lima.

#### OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor, *Aurelio, Hinojo Alarcón* Identificado con DNI N°06779866, de la Carrera profesional de Contabilidad, para que utilice la siguiente información de la entidad Poder Judicial:

Datos e información del funcionamiento del Sistema de Tesorería en el Poder Judicial, las cuales serán obtenidos de los cuestionarios aplicados a los trabajadores de dicha entidad que participarán en la investigación con la finalidad de que pueda desarrollar sus Tesis de Maestría en Gestión Pública para optar el Grado de Maestro en Gestión Pública.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la entidad, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la entidad en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- (X) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la entidad; o  
 ( ) Mencionar el nombre de la entidad.



\*\*\*\*\*  
Icpe. JUAN MANUEL CASTRO RODRIGUEZ  
Coordinador Sub Gerencia Tesorería  
PODER JUDICIAL

Firma y sello del Representante Legal  
DNI:07624126

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Estudiante  
DNI:06779866