



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Emconort SRL

2019-2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Calle Peña, Cinthia Fiorela (orcid.org/0000-0001-9887-3675)

Huaman Gonzales, Wendy Mariella (orcid.org/0000-0001-6801-1468)

ASESOR:

Dr. Castañeda Gonzales, Jaime Laramie (orcid.org/0000-0002-9522-6162)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2024

Declaratoria de autenticidad del asesor



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTAÑEDA GONZALES JAIME LARAMIE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Emconort SRL 2019-2022", cuyos autores son CALLE PEÑA CINTHIA FIORELA, HUAMAN GONZALES WENDY MARIELLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 31 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTAÑEDA GONZALES JAIME LARAMIE DNI: 41418490 ORCID: 0000-0002-9522-6162	Firmado electrónicamente por: JCASTANEDAGO81 el 31-07-2024 18:42:26

Código documento Trilce: TRI - 0840807



Declaratoria de originalidad del autor(es)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, CALLE PEÑA CINTHIA FIORELA, HUAMAN GONZALES WENDY MARIELLA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Emconort SRL 2019-2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CINTHIA FIORELA CALLE PEÑA DNI: 73502823 ORCID: 0000-0001-9887-3675	Firmado electrónicamente por: CCALLEPE el 31-07-2024 19:23:10
WENDY MARIELLA HUAMAN GONZALES DNI: 73700929 ORCID: 0000-0001-6801-1468	Firmado electrónicamente por: WHUAMANGO el 31-07-2024 19:58:32

Código documento Trilce: TRI - 0840809

Dedicatoria

A mi amada madre, tú infinito amor y paciencia me da las fuerzas necesarias para cumplir mis objetivos, tu dedicación y sacrificio son un ejemplo que llevaré en mi corazón

WENDY

A mi madre, mi motor y motivo, por su amor incondicional, su apoyo constante y sus sacrificios incansables; a mi ángel en el cielo, que me guía y protege en cada paso de mi camino, y cuya presencia espiritual ha sido una fuente constante de inspiración y consuelo; y a mi hermana y mi sobrinito, quienes me impulsan a seguir adelante con su cariño y entusiasmo, y son la fuerza que me motiva a dar lo mejor de mí cada día.

CINTHIA

Agradecimiento

Expresamos nuestro agradecimiento en primer lugar a Dios y a todas las personas que contribuyeron al cumplimiento de esta meta, al Dr. Jaime Castañeda Gonzales por guiarnos en el desarrollo de la tesis y al representante general de la empresa Emconort SRL quien nos brindó la oportunidad de obtener información y poder realizar la investigación.

LOS AUTORES

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor(es)	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	10
III. RESULTADOS	14
IV. DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS	
ANEXOS.....	

Índice de tablas

Tabla 1 Correlación entre cuentas por cobrar y liquidez.....	14
Tabla 2 Correlación entre cuentas por cobrar y la liquidez corriente.....	15
Tabla 3 Correlación entre cuentas por cobrar y la prueba ácida.....	16
Tabla 4 Correlación entre cuentas por cobrar y la prueba defensiva	17
Tabla 5 Diagnóstico de la variable liquidez	18
Tabla 6 Operacionalización de variables	35
Tabla 7 Matriz de consistencia	36
Tabla 8 Ficha de análisis documental de la variable liquidez	37

Resumen

El objetivo de estudio de la tesis fue determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de Emconort SRL 2019-2022, se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo de tipo básica con un diseño no experimental, transversal – descriptivo y correlacional. La población estuvo conformada por 9 colaboradores de la empresa Emconort, de los cuales utilizando un criterio de inclusión se tomó como muestra a 6 trabajadores, la técnica para recolectar información fue a través de la encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario. Se encontró por resultados una correlación muy alta entre las variables de cuentas por cobrar y liquidez con ,880 (88%), concluyendo que las cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez de la empresa EMCONORT SRL durante el periodo 2019-2022.

Palabras clave: Cuentas por cobrar, liquidez, prueba acida, prueba defensiva

Abstract

The study objective of the thesis was to determine the impact of accounts receivable on the liquidity of Emconort SRL 2019-2022, it was developed using a basic quantitative approach with a non-experimental, transversal - descriptive and correlational design. The population was made up of 9 employees of the Emconort company, of which using an inclusion criterion, 6 workers were taken as a sample. The technique to collect information was through the survey, using a questionnaire as an instrument. The results found a very high correlation between the variables of accounts receivable and liquidity with .880 (88%), concluding that accounts receivable significantly affect the liquidity of the company EMCONORT SRL during the period 2019-2022.

Keywords: Accounts receivable, liquidity, acid test, defensive test

I. INTRODUCCIÓN

La liquidez es esencial para un equilibrio financiero de las empresas, debido a que representa su capacidad para cubrir gastos inmediatos y aprovechar oportunidades. Una liquidez adecuada garantiza el pago puntual de deudas, evita problemas financieros y mejora la credibilidad ante proveedores y prestamistas. Además, facilita la inversión en proyectos de crecimiento y expansión, asegurando la sostenibilidad a largo plazo. El correcto manejo de cuentas por cobrar es necesario para mantener una liquidez y estabilidad financiera de las empresas en el tiempo.

Esta investigación contribuyó con el ODS 8 orientado al trabajo decente y crecimiento económico, al centrarse en optimizar la gestión de las cuentas por cobrar para mejorar la liquidez de la empresa. Este aporte se alineó con la meta 8.3, que impulsa el aumento de la productividad empresarial y el crecimiento económico sostenible, ayudando a que Emconort SRL fortalezca su estabilidad financiera y promueva un entorno favorable para el desarrollo económico y la generación de empleo local.

Respecto a la problemática internacional, según Muñoz y Mendoza (2023), indican que cuando no se gestiona adecuadamente los créditos a los clientes, conlleva el riesgo de acumulación de facturas impagas. Estas carencias tienen repercusiones desfavorables en el rendimiento global de las compañías, perjudicando su capacidad para gestionar eficazmente sus flujos de dinero, retrasos en los compromisos financieros y el pago de gastos operativos y administrativos.

De la misma manera Sánchez et al. (2022) informan que las MIPYMES de la región Costa exhiben niveles significativamente más altos de liquidez general y liquidez estricta en comparación con las empresas de la región de la Sierra. Igualmente, Murillo y Palacios (2022), determinaron que la compañía presenta una liquidez deficiente, esto indica la importancia de aplicar estrategias que busquen tanto mejorar la disponibilidad de efectivo como acelerar el ciclo de cuentas pendientes de cobro.

Asimismo, Peña et al. (2021) señala, que la liquidez es significativa para el funcionamiento de una empresa, ya que esta se encarga de producir beneficios económicos para poder cubrir las obligaciones contraídas por la empresa. De igual forma, Mori et al. (2021) en su artículo denominado liquidez dentro de una empresa dedicada al transporte, indican una gestión deficiente de las obligaciones pendientes de cobro y la demora en su conversión en efectivo inmediato son las causas subyacentes de la dificultad de liquidez que la entidad enfrenta para asumir sus compromisos financieros a corto plazo.

Según Palomino et al. (2021) en su artículo, conversión de liquidez en empresas cubanas, indica que los riesgos en la liquidez son los que más pueden desencadenar consecuencias negativas como un absoluto nivel de endeudamiento a raíz de buscar financiamiento con otros bancos lo que conlleva a una baja rentabilidad procedente de las obligaciones contraídas con otras entidades financieras.

Respecto a la problemática nacional, según Limaylla et al. (2023) sobre Agroindustrial Laredo S.A.A., se destaca una ineficiencia en la liquidez y rentabilidad entre 2016-2021 debido a una mala gestión del efectivo. Esto se traduce en un bajo índice de liquidez y rotación, causado por altos costos de producción y un exceso de inventario. De esta manera, Vásquez et al. (2023) en su investigación Liquidez y rentabilidad de una empresa Agroindustrial dice que la liquidez es la habilidad que posee la organización para emplear recursos disponibles con el fin de satisfacer sus responsabilidades financieras de corto plazo, demostrando su solvencia en este aspecto.

En el artículo de Díaz y Ramón (2021) señala que es fundamental una buena administración del efectivo, por ende, la parte de finanzas debe trabajar de manera eficiente para lograr equilibrio de las cuentas por pagar y por cobrar ya que estas reflejan la liquidez empresarial. Mejía (2020) en su artículo llamado la liquidez en las operaciones económicas de una empresa de decoración de interiores en la ciudad de Lima evidencia una inadecuada gestión financiera de los procedimientos que permiten obtener liquidez, lo que origina el incumplimiento de pagos.

Según Mantilla y Huanca (2020), resalta la importancia de administrar activos circulantes para garantizar la liquidez. La incapacidad para recuperar pagos puede resultar en el no cumplimiento de compromisos comerciales de corto plazo. Asimismo, Arreiza y Gavidia (2020) en su artículo, Estrategias financieras en la gestión de capital de trabajo indica que, un excelente uso de capital de trabajo, le permitirá a la empresa tener la liquidez suficiente para poder solventar sus obligaciones contraídas de manera oportuna.

Referente a la problemática local, Emconort SRL ubicada en la ciudad de Piura, inició sus actividades el 06/09/2004, especializada en la comercialización mayorista de equipos de informática, enfrenta una problemática relacionada con la liquidez. La falta de rotación oportuna de los créditos por cobrar está afectando negativamente las operaciones diarias, causando conflictos laborales por retrasos en los pagos, dificultades para competir en el mercado debido a limitaciones financieras, demoras en los pagos a proveedores y una disminución de la credibilidad empresarial.

Luego de analizar la problemática en diversos escenarios se planteó la formulación del problema ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez en Emconort SRL 2019-2022?

La investigación se justificó teóricamente al complementar el conjunto de conocimientos en el área de finanzas. Es conveniente en Emconort, ya que aborda desafíos financieros clave y puede proporcionar insights vitales para mejorar su salud financiera. Además, tiene relevancia social al potenciar la estabilidad económica de la empresa y, por extensión, contribuir al empleo y desarrollo local. En términos prácticos, esta investigación puede influir directamente en las políticas financieras y estrategias de Emconort, brindando recomendaciones concretas. A nivel metodológico, su enfoque empírico y análisis riguroso puede servir como modelo para futuras investigaciones en gestión financiera.

Se formuló como objetivo general, determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de Emconort SRL 2019-2022. Asimismo, los objetivos específicos son: Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la razón corriente de Emconort SRL 2019-2022. Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la prueba ácida de Emconort SRL 2019-2022. Analizar la incidencia de las cuentas por cobrar en la prueba defensiva de Emconort SRL 2019-2022. Diagnosticar el nivel de liquidez de Emconort SRL 2019-2022.

Respecto al marco referencial, se abordan los trabajos previos a nivel internacional, en donde Riskiya y Sari (2023) en su investigación analizan el impacto de la rotación del efectivo y cuentas por cobrar sobre la rentabilidad, a través de la liquidez en bancos rurales durante el periodo de 2016 al 2020. Emplearon un enfoque cuantitativo para recolectar los datos de los estados financieros. Se demostró que, la rotación del efectivo y cuentas por cobrar tienen relación positiva y significativa sobre la rentabilidad. Sin embargo, la rotación de cuentas por cobrar no tiene efecto estadístico sobre la liquidez.

Muñoz y Mendoza (2023), en su estudio sobre la administración de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de un centro de apoyo el cual tuvo como propósito evaluar cómo estos compromisos pendientes afectan la liquidez en el periodo 2020 al 2021, en su investigación no experimental, descriptiva, transversal, su población estuvo conformada por cuatro trabajadores, para ello utilizaron como medio probatorio el cuestionario de control interno, como resultado de esta investigación se identificó que hay varios créditos pendientes de pago por parte del personal que trabaja en la empresa, y estos no cuentan con respaldo. A partir de esto, concluyeron que los créditos otorgados a los empleados tienen un impacto en la liquidez de la entidad, respaldando esta teoría mediante el análisis de los indicadores de liquidez apropiados.

En el artículo Puerta et al. (2021) sobre el riesgo de la liquidez y estructura de patrimonio en empresas pymes en tiempos difíciles, la cual tiene por objetivo estudiar las indagaciones que existen sobre el riesgo de la liquidez a través de un análisis

bibliométrico con la finalidad de encontrar las publicaciones más destacadas sobre este tema, su metodología es de tipo cualitativo, como resultado de esta investigación es que no existe una relación positiva entre la liquidez, el endeudamiento y el riesgo, por ello se demuestra que las empresas con mayor endeudamiento disponen de menos efectivo, como parte de la conclusión determinan la economía mundial sufrió grandes pérdidas empresariales debido al COVID 19, pese a eso las entidades financieras les ponen obstáculos al momento de querer financiar debido a los intereses elevados, plazos inadecuados y a consecuencia de esto la empresa pueden llegar a endeudarse más de lo que pueda responder.

Renaldo et al. (2020) identificaron y diagnosticaron la eficacia del control interno de las cuentas por cobrar de SP Corporation. El trabajo se basa en el modelo teórico del *Committee of Sponsoring Organization – COSO* como metodología siguió el alcance o nivel descriptivo. Además, evidenció que la empresa no cuenta con control interno, evaluación de riesgos, supervisión y seguimiento. Se concluyó que el control interno de las cuentas por cobrar no demuestra eficiencia en corporación SP, sin embargo, el contar con flujo de efectivo incrementa al emplear el porcentaje de reembolso de las cuentas por cobrar.

Minh et al. (2020) examinaron qué factores afectan a la liquidez de las compañías que negocian en bolsa en Vietnam. El estudio tuvo como muestra a 139 empresas observadas durante el periodo de 2015 a 2019. Se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, lo que permitió medir los niveles de solvencia a través de ratios como coeficiente de caja, de rapidez y ciclo de conversión de la caja. Se obtuvo que los ratios inciden positivamente en la rentabilidad, por lo que se recomienda que las empresas tengan niveles apropiados para la gestión de capital, mediante una administración amplia e independiente.

Dentro del ámbito nacional, entre los estudios que destacan es el de Díaz et al. (2023) realizó un artículo cuyo objetivo fue analizar el grado de liquidez, solvencia y rentabilidad para empresas peruanas que cuentan con el índice minero de Bolsa de

Valores de Lima. Por ello, se utilizó un enfoque de naturaleza cuantitativa junto con un diseño de investigación no experimental como base metodológica, siendo el alcance descriptivo y comparativo con un corte longitudinal al agrupar datos de los estados financieros desde 2004 al 2020. Se evidencia que en un periodo con mejor desempeño macroeconómico se obtuvo que los indicadores de solvencia y liquidez tuvieron un mejor rendimiento; por lo que los autores concluyen que el desempeño y sus diferencias serán explicadas por factores internos y externos que pueden intervenir de manera directa.

Cerna et al. (2022), en su investigación de las cuentas por cobrar en la liquidez de una compañía tuvieron como objetivo determinar el nivel de influencia entre ambas variables. De manera metodológica, se empleó un diseño no experimental de enfoque mixto, además el nivel o alcance fue descriptivo y correlacional. La muestra empleada se conformó por los estados financieros de los años 2018 a 2020 para las guías documentales, asimismo se aplicaron guías de entrevistas al contador y administrador. Se determinó que los días de cobranza en promedio fueron de 676 días y la empresa contaba con 0.3557 para cubrir sus niveles de deudas en un corto periodo. Se demostró que los niveles de liquidez se ven afectados por el aumento en las cuentas por cobrar.

Pareja (2022), en el estudio Gestión de cuentas por cobrar cuyo objetivo es revisar información de estudios anteriores sobre el efecto financiero de las cuentas por cobrar de una empresa, su metodología consistió en indagar artículos científicos sobre las cuentas por cobrar en idioma español, cuyo resultado fueron 10 artículos científicos entre el año 2010 al 2018, cuya conclusión se basa en un alto grado de implicancia negativa de las cuentas pendientes de cobro como resultado de un inadecuado manejo dentro de esta área.

Choquecagua et al. (2021), en el artículo estudio comparativo de la liquidez y endeudamiento de una compañía industrial, cuyo objetivo es analizar la liquidez y endeudamiento mediante un comparativo, para lo cual usaron una metodología de tipo

descriptivo – comparativo, con un diseño no experimental y corte transversal, la población que fue objeto de análisis fueron 75 estados de situación financiera de cuatro empresas, cuyos resultados indicaron que solo dos empresas de las investigadas del sector industrial poseen un alto nivel de liquidez, el resto está en constante riesgo, por ello concluyen que una buena administración en cuanto a liquidez es fundamental para poder realizar las operaciones y en caso de endeudamiento, usarlo de manera adecuada sin que signifique un riesgo para dicha empresa.

Quiroz et al. (2020) según la publicación de su artículo de manejo de las cuentas por cobrar y liquidez de un centro educativo, cuya metodología fue un enfoque cuantitativo y con diseño no experimental, de corte transversal - correlacional, la muestra fue aplicada en 43 personas que laboran en la empresa, para lo cual utilizaron cuestionario. De dicha investigación se obtuvo como resultado que existía relación baja positiva entre la habilidad de pago y las cuentas pendientes de cobro; lo cual concluyen que dichas cuentas por cobrar impactan en menor medida en la liquidez de la organización.

En cuanto a las teorías relacionadas con el tema de cuentas por cobrar según Martínez (2022), define como un derecho exigible de cobro que adquiere la empresa con terceros al realizar prestaciones de servicios o venta de bienes, dichas cifras se plasmarán en el estado de situación financiera como activos corrientes o no corrientes según la política de cobro. Asimismo, Dueñas (2022), indica que las cuentas por cobrar son activos circulantes que posee una empresa con perspectiva de que en un corto plazo se convertirá en efectivo, generando beneficios económicos para la empresa.

En las dimensiones de las cuentas por cobrar, se sigue a la política de crédito, según Escudero (2021) señala que el propósito principal es aumentar el nivel de retorno de la inversión, estas otorgan al deudor plazos de crédito a corto plazo, normas estrictas y una excelente administración para evitar consecuencias como pérdidas por cuentas incobrables. El crédito favorece a las empresas ya que aumenta sus ventas, sin embargo, se debe otorgar con políticas y procedimientos seguros para que al

momento del cobro sea fácil y efectivo, así evitar un cobro dudoso o llegar a cuentas incobrables que afectarán a la empresa de forma negativa.

Para Resendiz (2022) la rotación de cuentas por cobrar es un método para analizar la efectividad de la empresa en convertir créditos a efectivo, también afirma que a través de ratios se puede obtener información importante sobre la rotación de estas y a la vez se puede mantener un registro actualizado y una toma de decisiones más asertivas para una buena salud financiera.

A juicio de Castillo (2019) menciona que la morosidad afecta no solo a la entidad o empresa que brindo un crédito, sino que trasciende en la economía del país, provocan un gran impacto en la liquidez, disminuyendo la rentabilidad y pudiendo llevar a la quiebra a la empresa, a la vez afectan las relaciones entre proveedores y clientes.

Con respecto a la variable liquidez, Aranda et al. (2020) conceptualiza a la liquidez como el efectivo disponible de una empresa en el momento preciso, permitiéndole cumplir con las obligaciones financieras previamente asumidas. También se puede definir como la capacidad de los activos para transformarse en efectivo de manera rápida, considerándola como una característica importante en el ámbito a corto plazo.

Siguiendo las palabras de Laura (2021), se destaca que la liquidez juega un papel crucial en la toma de decisiones empresariales y gestión financiera. La presencia de una liquidez adecuada habilita a las organizaciones para cumplir con sus compromisos financieros, respaldar sus operaciones diarias, capitalizar oportunidades de inversión y afrontar circunstancias inesperadas.

Según Herrera et al. (2016) la liquidez se mide utilizando diversos indicadores, los cuales tienen un papel fundamental para cumplir con compromisos financieros a corto plazo. Estos indicadores proporcionan datos esenciales acerca de la salud financiera de la organización y su habilidad en atender sus compromisos financieros inmediatos, además de ayudar a determinar si la empresa dispone de recursos líquidos suficientes para satisfacer sus responsabilidades actuales.

Las dimensiones de la liquidez tenemos a Araya (2023) argumenta que la liquidez corriente no se limita simplemente a la relación de activos y pasivos, sino que se puede entender mejor a través de la consideración de dimensiones como la liquidez corriente que se define como la fracción de las obligaciones financieras de corto plazo que pueden ser pagadas utilizando los activos, siendo estos convertibles en efectivo. Su cálculo involucra dividir los activos corrientes, que incluyen cuentas de efectivo, cuentas bancarias y valores fácilmente liquidables, entre las obligaciones corrientes. Este indicador actúa como un medidor general de la liquidez (Stelorder, 2020).

La razón corriente se expresa de la siguiente manera:

$$\text{Razón corriente} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Siguiendo lo planteado por Araya (2023), la prueba ácida refleja la relación entre los elementos del activo y del pasivo a corto plazo, sin tomar en cuenta los inventarios. Ofrece la posibilidad de realizar una evaluación minuciosa de la liquidez de la empresa al excluir los activos que son más complicados de convertir en efectivo, y se expresa de la siguiente manera:

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Mientras tanto la prueba defensiva refleja la habilidad para llevar a cabo operaciones utilizando los activos más fácilmente convertibles en efectivo, es decir, los activos líquidos que incluyen efectivo en caja y valores negociables, sin depender de la necesidad de vender activos. Se expresa de la siguiente manera:

$$\text{Prueba defensiva} = \frac{\text{Caja y bancos}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Como hipótesis se plantea la H_1 : Hay incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez en Emconort SRL 2019-2022. También se tiene la H_0 : No hay incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez en Emconort SRL 2019-2022.

II. METODOLOGÍA

Respecto al tipo de estudio, fue descriptiva, ya que se describió la problemática de la empresa respecto a la variable dependiente. Según Ñaupas et al. (2018), la investigación descriptiva busca detallar y explicar fenómenos o situaciones sin modificar variables. Su propósito es ofrecer una comprensión exhaustiva y precisa de la materia en estudio, estableciendo los cimientos para investigaciones posteriores.

Por otro lado, el estudio siguió un enfoque Cuantitativo, ya que buscó proporcionar una visión cuantitativa detallada de los sujetos de estudio, permitiendo la identificación de patrones, relaciones y tendencias a través de métodos estadísticos. Su objetivo principal es ofrecer una comprensión numérica y objetiva de los fenómenos investigados, sin manipular variables, lo que aporta un fundamento sólido para la toma de decisiones y futuras investigaciones en el área (Sánchez, 2019).

El estudio se llevó a cabo siguiendo un diseño no experimental, tal como indican Arias y Covinos (2021), este se caracteriza por la observación y recopilación de datos sin la manipulación deliberada de variables independientes. En lugar de realizar experimentos controlados, se centra en la recopilación de información a partir de fuentes existentes, como encuestas, entrevistas, análisis documental o la observación de situaciones naturales.

Asimismo, el estudio fue transversal, a juicio de Cvetkovic et al. (2021) un estudio transversal es una investigación que recopila datos de una población o muestra en un momento específico en el tiempo, sin seguimiento a lo largo del tiempo. Se utiliza comúnmente en encuestas y estudios de prevalencia.

Ordoñez (2021), indica que las cuentas por cobrar desempeñan un rol esencial en la solidez financiera de todas las empresas, por lo que son derechos exigibles que se dan a través de las transacciones, es decir por la venta de un bien o servicio, los cuales serán presentados como activo corriente o no corriente de acuerdo a la política del periodo de cobro.

Las cuentas por cobrar tienen como dimensiones a la política de crédito, rotación de cuentas por cobrar y morosidad, esta variable se va a medir a través de un cuestionario.

Según Sevilla (2020), la liquidez se define como la habilidad de los activos para transformarse en efectivo a corto plazo sin perder su valor, lo que a su vez implica la habilidad de las compañías para atender sus compromisos financieros a corto plazo. La liquidez será medida mediante un análisis documental y cuestionario, teniendo como dimensiones a la prueba ácida, prueba defensiva y liquidez corriente.

Siguiendo a Moreno (2021) abarca un conjunto de elementos los cuales serán objeto de estudio para conocer algo dentro de la investigación, dicha población puede estar constituida por personas, documentos fehacientes, seres vivos, estudios de laboratorio entre otros que tengan la credibilidad necesaria para el investigador, dichas conclusiones pueden ser de naturaleza teórica, sustantiva o estadística. En ese sentido, la población estuvo conformada por 9 colaboradores de Emconort S.R.L.

Chiapas (2023) el criterio de inclusión hace referencia a la población que cumpla con las características para poder ser parte del estudio de investigación, sin embargo, el criterio de exclusión es todo lo contrario, ayuda a determinar las características específicas para excluir a la población que no será parte de este estudio.

Se incluyó a 6 colaboradores correspondientes al área de gerencia general y contabilidad; dichas áreas tienen conocimiento sobre el tema de estudio. Y se excluyó a 3 trabajadores los cuales pertenecen al área de operaciones, ya que desconocen del tema.

Picado (2017) indica que es el subconjunto representativo del conjunto de población seleccionados para la investigación los cuales serán sometidos a estudios con el propósito de adquirir resultados fehacientes para la investigación. De tal manera, la muestra estuvo conformada por 06 colaboradores de Enconort S.R.L que tienen los conocimientos necesarios de las cuentas por cobrar y la manera de que afectan la liquidez de la entidad.

Según, Muguira (2017), el muestreo no probabilístico por conveniencia se refiere a una técnica de selección de muestra en la que los elementos son seleccionados en función de su disponibilidad y su comodidad para el investigador. Por ende, no se sigue un proceso aleatorio ni se calcula una probabilidad de selección para los elementos de la población. En su lugar, se seleccionan elementos que están fácilmente accesibles o disponibles para el investigador en el momento en que se realiza la investigación.

La unidad de estudio fueron los colaboradores del área de contabilidad y gerencia, asimismo se utilizó los estados financieros de los años 2019-2022 de Emconort S.R.L.

En este estudio, se aplicó como técnica, la encuesta para recabar datos sobre la evasión y los factores que la explican. Esta técnica, de acuerdo con Ocampo (2020) consiste en el recojo de la información, por medio de la ejecución de interrogantes a los sujetos de la muestra, con el propósito de lograr la medición de las variables de estudio y dar respuesta a la problemática que se ha observado.

Peña (2022) define al análisis documental como el proceso de examinar y evaluar minuciosamente documentos, textos o registros escritos con el propósito de recopilar datos significativos, reconocer pautas, conexiones o tendencias, y adquirir una comprensión más profunda de un tema o problema de investigación. Por consiguiente, se llevó a cabo la evaluación de datos secundarios, en concreto, los estados financieros relativos a los años 2019-2022, los cuales fueron suministrados por la empresa seleccionada.

Asimismo, se aplicó el cuestionario al área de contabilidad y gerencia, para Ortega (2018) es una herramienta valiosa para la recolección de información y permiten a los investigadores obtener datos de manera estructurada y estandarizada, facilitando su análisis posterior en la tesis.

En el marco de esta investigación, se empleó una ficha de análisis documental, según Martínez et al. (2023), estas guías proporcionan pautas para recopilar, revisar y sintetizar la información de fuentes documentales de manera estructurada y efectiva en el contexto de una investigación.

Se validó el instrumento mediante la evaluación de expertos en el campo, la validez, de acuerdo con Hernández et al. (2014) hacen mención al nivel en el que un instrumento logra la medición adecuada de las variables, por ello, se encarga de la verificación de cada pregunta, con el fin de que estén planteadas en función del tema de estudio, es decir, deben lograr la consistencia y coherencia para dar respuesta a los objetivos.

La confiabilidad, siguiendo a Rodríguez y Reguant (2020), se define como el nivel en que un instrumento logra generar resultados precisos y coherentes con la realidad. Se usó el coeficiente de Alpha de Cronbach, que permite conocer el nivel de correlación que existe entre las diferentes respuestas de los sujetos de estudio, cuyos valores oscilan entre 0 y 1, teniendo como valor de aceptación mínimo el 0.7 (Arévalo & Padilla, 2016).

Se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 para el cálculo de correlaciones, Microsoft Excel 2016 para determinar algunos niveles en relación a los ratios financieros, elaborar tablas y gráficos de los resultados obtenidos.

Se consideró los aspectos éticos señalados por Belmont (1979) en el estudio actual haciendo hincapié en el respeto a las personas ya que reside en la importancia de respetar la dignidad y autonomía de las personas en el contexto de la ética, especialmente en la investigación.

Asimismo, la beneficencia al respetar la elección de los involucrados y al no poner en riesgo su integridad, al mismo tiempo benefició a la empresa investigada; finalmente el principio ético de la justicia para garantizar la asignación de las ventajas y las responsabilidades de la investigación sea justa. La justicia en la investigación contribuye a proteger a las personas involucradas en los estudios y promueve la confianza en la comunidad científica.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Correlación entre cuentas por cobrar y liquidez

		CUENTAS	LIQUIDEZ
CUENTAS	Correlación de Pearson	1	,880
	Sig. (bilateral)		.
	N	6	6
LIQUIDEZ	Correlación de Pearson	,880	1
	Sig. (bilateral)	.	
	N	6	6

Nota: elaboración propia

Según el coeficiente de correlación de Pearson existe una incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez a un nivel del 88%. Si Emconort implementa políticas de crédito eficientes, mejora la rotación de las cuentas por cobrar y adopta estrategias efectivas para controlar la morosidad, su liquidez tiende a aumentar de manera considerable. Es decir, una gestión adecuada del ciclo de cuentas por cobrar puede tener un resultado positivo y relevante en la posición financiera general, proporcionando una dirección importante para mejorar la salud financiera y la eficiencia operativa.

Tabla 2*Correlación entre cuentas por cobrar y la liquidez corriente*

		LIQUIDEZ	
		CUENTAS	CORRIENTE
CUENTAS	Correlación de Pearson	1	,850
	Sig. (bilateral)		.
	N	6	6
LIQUIDEZ	Correlación de Pearson	,850	1
	Sig. (bilateral)	.	
	N	6	6

Nota: elaboración propia

Existe una incidencia del 85% entre las cuentas por cobrar y la liquidez corriente. Por ende, si Emconort gestiona de manera eficiente las cuentas por cobrar puede conducir una mayor liquidez corriente, lo que mejora su salud financiera general y su capacidad para enfrentar sus compromisos financieros inmediatos.

Tabla 3*Correlación entre cuentas por cobrar y la prueba ácida*

		PRUEBA	
		CUENTAS	ÁCIDA
CUENTAS	Correlación de Pearson	1	,810
	Sig. (bilateral)		.
	N	6	6
PRUEBA ÁCIDA	Correlación de Pearson	,810	1
	Sig. (bilateral)	.	
	N	6	6

Nota: elaboración propia

La variable de cuentas por cobrar incide en la prueba ácida a un nivel del 81%. Esto indica que existe una asociación directa entre la gestión de las cuentas por cobrar y la capacidad de la empresa para atender a sus obligaciones en un corto plazo utilizando sus activos líquidos inmediatos, excluyendo los inventarios. Si la empresa gestiona de manera eficiente las cuentas por cobrar tendrá un impacto positivo para mantener una prueba ácida saludable, lo que fortalece su posición financiera y su capacidad para afrontar situaciones financieras imprevistas.

Tabla 4*Correlación entre cuentas por cobrar y la prueba defensiva*

		PRUEBA	
		CUENTAS	DEFENSIVA
CUENTAS	Correlación de Pearson	1	,750
	Sig. (bilateral)		.
	N	6	6
PRUEBA	Correlación de Pearson	,750	1
	Sig. (bilateral)	.	
	N	6	6

Nota: elaboración propia

Existe relación del 75% entre las cuentas por cobrar y la prueba defensiva. Por lo tanto, si la empresa logra tener una mejor gestión de sus cuentas por cobrar, mejorará notablemente caja y bancos, pudiendo hacer frente a sus obligaciones a corto plazo con los activos más líquidos sin la necesidad de depender de sus flujos de venta.

Tabla 5*Diagnóstico de la variable liquidez*

Detalle	2019	2020	2021	2022
Activo corriente	2,763,432.00	2,952,647.00	3,514,157.00	3,317,113.00
Pasivo corriente	911,833.00	914,465.00	1,299,147.00	927,323.00
Efectivo y equivalente en efectivo	251,022.00	1,149,674.00	1,736,242.00	895,295.00
Mercaderías	309,726.00	438,857.00	534,027.00	1,036,525.00
Cuentas por cobrar comerciales - terceros	2,202,684.00	1,364,116.00	1,243,888.00	1,385,293.00
Ingresos	2,878,293.00	4,324,893.00	2,107,598.00	2,287,097.00
RATIOS FINANCIEROS				
$Liquidez\ corriente = \frac{Activo\ corriente}{Pasivo\ corriente}$	3.03	3.23	2.70	3.58
$Prueba\ ácida = \frac{Activo\ corriente - Inventarios}{Pasivo\ corriente}$	2.69	2.75	2.29	2.46
$Prueba\ defensiva = \frac{Caja\ y\ bancos}{Pasivo\ corriente}$	0.28	1.26	1.34	0.97

Nota: elaboración propia

La liquidez corriente muestra que la empresa ha mantenido consistentemente un exceso de activos corrientes sobre pasivos corrientes, lo que indica una fuerte capacidad para hacer frente a sus compromisos a corto plazo.

La prueba ácida, al ajustar la liquidez corriente restando los inventarios, revela que Emconort puede atender sus pasivos corrientes sin depender demasiado de sus existencias, lo que sugiere una deficiente gestión de sus activos líquidos.

Sin embargo, la prueba defensiva muestra cierta volatilidad, lo que indica una variabilidad en la capacidad de Emconort para cumplir con sus pasivos corrientes únicamente con efectivo y equivalentes. Esto sugiere que, aunque Emconort tiene una capacidad sólida para cubrir sus obligaciones, puede beneficiarse de una gestión más estable de su efectivo para garantizar una posición financiera aún más robusta.

IV. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general: Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de Emconort SRL 2019-2022. Los resultados evidenciaron que las cuentas pendientes de cobro tienen un impacto de 88% sobre la liquidez. Esto demuestra que Emconort aplica políticas de crédito eficientes, reducirá la morosidad y mejorará la rotación de las cuentas por cobrar, incrementando significativamente el grado de liquidez. En otras palabras, una gestión adecuada de las cuentas por cobrar puede beneficiar financieramente a Emconort y, a su vez, proporcionar un antecedente para futuros periodos, logrando así una salud financiera y una eficiencia operativa óptima.

En esa misma línea, los resultados se asemejaron a los encontrados por Riskiya y Sari (2023), quienes estudiaron el impacto de la rotación del efectivo y cuentas por cobrar sobre la rentabilidad a través de la liquidez en las entidades financieras de zonas rurales en el período 2016-2020. Encontraron que la rotación de efectivo y cuentas por cobrar a terceros mantienen una conexión positiva e importante con la rentabilidad. Sin embargo, una diferencia notable es que, la rotación de cuentas por cobrar no mostró efecto estadísticamente relevante sobre la liquidez. Esta discrepancia puede deberse a diferencias en el contexto y la estructura operativa entre las entidades financieras rurales y Emconort SRL.

Del mismo modo, los resultados son congruentes con los aportes teóricos de Laura (2021), quien enfatiza que la liquidez es crucial en las decisiones empresariales y la administración financiera. También sugiere que factores como la rotación de cuentas por cobrar y de efectivo son determinantes en el rendimiento de la liquidez y, por ende, en la rentabilidad empresarial.

Por lo tanto, la consistencia de los hallazgos evidenciados en el estudio de investigación con la literatura existente (empírica y teórica) refuerza la idea de una adecuada gestión de las cuentas por cobrar es esencial para mejorar la liquidez y la

rentabilidad de una empresa. De hecho, la ejecución de políticas de crédito adecuadas o más estrictas, podrían reducir la morosidad, así como proporcionar una base sólida para mejorar la gestión financiera en periodos futuros.

En relación al objetivo específico: Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la razón corriente de Emconort SRL 2019-2022, las cuentas por cobrar tienen incidencia en la liquidez corriente a un nivel de 85%. Por lo tanto, si la administración de cuentas por cobrar es eficiente puede traer consigo una mayor liquidez corriente, lo cual significa que Emconort tiene buena gestión financiera, por lo que tendrá la capacidad de enfrentar sus compromisos financieros de manera inmediata.

Los resultados son similares a los encontrados por Minh et al. (2020) en su estudio sobre cuáles son los factores que afectan a la liquidez de 139 empresas que invierten en la bolsa en Vietnam. A través del uso de ratios financieros como coeficiente de caja, de rapidez y ciclo de conversión de la caja para medir los niveles de solvencia, se evidenció que, con los niveles apropiados de solvencia para la gestión de capital, se obtiene una eficiente administración empresarial.

Asimismo, se validan con las bases teóricas planteadas por Stelorder (2020), ya que establece que la liquidez corriente se interpreta que se define como proporción de obligaciones financieras a corto plazo que pueden liquidarse con activos. Además, se al convertirse en efectivo, se puede determinar cómo distribuir los activos corrientes, que incluyen cuentas bancarias, cuentas de efectivo, y los valores fácilmente liquidables, entre los pasivos corrientes.

Por lo tanto, los resultados propios se respaldan teórica y empíricamente, ya que una optimización de la administración de las cuentas por cobrar en Emconort SRL se mejoraría su solvencia y fortalecimiento de su posición financiera global, lo que es vital para su estabilidad y crecimiento continuo sostenible en un mediano y largo plazo.

En lo que concierne al objetivo específico de determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la prueba ácida de Emconort SRL durante el periodo 2019-2022, se revela una incidencia del 81%. Esto indica una relación directa y significativa de las cuentas por cobrar y la capacidad para cumplir con sus pasivos a corto plazo utilizando sus activos más líquidos, a excepción de los inventarios. Una gestión eficaz de las cuentas por cobrar impacta de manera positiva en la capacidad que posee la organización para mantener una prueba ácida adecuada, fortaleciendo su posición financiera y su capacidad para enfrentar situaciones financieras inesperadas.

En la misma, línea Murillo y Palacios (2022) determinaron una correlación positiva de las cuentas por cobrar y la prueba ácida como indicador de liquidez en la empresa, lo que evidencia que puede recuperar sus cuentas por cobrar rápidamente, lo que aumentará su efectivo disponible, contribuyendo a una mayor capacidad para cubrir con sus obligaciones corrientes. Por lo tanto, existe una disponibilidad de recursos líquidos para cubrir deudas a corto plazo.

Los hallazgos se basan en la teoría de Araya (2023), la cual señala que la prueba ácida refleja la relación entre los elementos del activo y pasivo corriente, excluyendo el inventario. Esta metodología brinda una oportunidad invaluable para evaluar exhaustivamente la liquidez de una empresa, ya que se enfoca en activos que pueden ser rápidamente convertidos en efectivo, como cuentas por cobrar y efectivo disponible. Al excluir los inventarios, pueden tardar más en liquidarse, se obtiene una visión más precisa y conservadora de la capacidad de la empresa para afrontar sus compromisos a corto plazo. Además, se evidencia que una prueba ácida robusta es indicativa de una gestión eficiente de los activos líquidos y una sólida salud financiera, lo que proporciona mayor confianza a los inversores y acreedores sobre la estabilidad y resiliencia financiera de la empresa.

Esta capacidad de mantener una prueba ácida robusta es esencial para la estabilidad financiera, ya que permite a la empresa enfrentar imprevistos con mayor

confianza y asegurar su continuidad operativa en el tiempo. Una prueba ácida sólida refleja una gestión eficiente de los activos líquidos, lo cual es crucial en situaciones de emergencia o fluctuaciones económicas. Además, una empresa con una alta prueba ácida puede negociar mejores términos con proveedores y acreedores, obtener financiamiento en condiciones más favorables y mostrar una imagen de solidez ante los inversionistas.

Con respecto al objetivo específico: Analizar la incidencia de las cuentas por cobrar en la prueba defensiva de Emconort SRL 2019-2022. Existe una incidencia de las cuentas por cobrar en la prueba defensiva a un nivel del 75%. Por ende, si la empresa puede gestionar mejor sus cuentas por cobrar, obtendrá resultados significativos de su caja y bancos, lo que le permitirá atender obligaciones a corto plazo con sus activos más líquidos sin depender de las ventas.

Dichos resultados se sustentan empíricamente con el estudio de Díaz et al. (2023), dado que el empleo de indicadores de solvencia y liquidez generan una mejora del rendimiento; por lo que el desempeño y sus diferencias serán explicadas por factores internos y externos que pueden intervenir de manera directa. Por tanto, la gestión de cuentas por cobrar, y externos, avalando así la relación directa entre la gestión eficiente de los activos líquidos y la estabilidad financiera de la compañía.

De manera teórica, Araya (2023) explica que la prueba defensiva mide la capacidad para realizar operaciones utilizando los activos más líquidos, como caja y los valores negociables, sin necesidad de vender otros activos. crucial para evaluar la solvencia y capacidad operativa de una entidad, ya que permite determinar en qué medida puede realizar sus operaciones utilizando activos altamente líquidos sin tener que recurrir a la venta de otros activos. Esto proporciona una medida de la estabilidad financiera ante necesidades de liquidez.

Los resultados indican la existencia de una correlación significativa entre las cuentas por cobrar y la prueba defensiva, validando una mejor gestión de las cuentas

por cobrar podría incrementar considerablemente una liquidez disponible de la cuenta caja y bancos, permitiendo a la empresa cubrir sus obligaciones a corto plazo con sus activos más líquidos sin depender de las ventas.

En cuanto al análisis de la liquidez de Emconort SRL en el periodo 2019-2022, se observan los resultados financieros relacionados con los indicadores de liquidez y las cuentas por cobrar. El año 2019 registró el monto más alto de cuentas por cobrar, con un total de 2,202,684.00 soles, mientras que el importe más bajo se dio en 2021, con 1,243,888.00 soles. En cuanto, a los indicadores, la liquidez corriente alcanzó su valor máximo en 2022 con 3.58, y su valor mínimo en 2021 con 2.70. Por su parte, la prueba ácida tuvo su valor mínimo en 2021 con 2.29 y su valor máximo en 2020 con 2.75. En contraste, la prueba defensiva registró su valor más alto en 2021 con 1.34 y su valor más bajo en 2019 con 0.28. Los resultados indican que tanto la liquidez corriente como la prueba ácida presentan valores relativamente más altos en comparación con la prueba defensiva.

Por lo contrario, en la evidencia empírica Murillo y Palacios (2022), determinaron que la compañía presenta una liquidez deficiente, lo que complica su operatividad. Esta situación se agrava debido a que la mayor parte de sus facturas de venta se efectúan a crédito, lo que dificulta la recuperación de su cartera. A pesar de que su ratio ha incrementado siendo de \$0.37 en 2019 a \$0.51 en 2020, sigue siendo inferior a 1, lo que indica que la empresa no puede cubrir sus obligaciones a corto plazo.

Teóricamente, en lo referente a la liquidez, Aranda et al. (2020) la conceptualizan como la disponibilidad de dinero que la empresa posee en el momento preciso para dar cumplimiento a sus obligaciones financieras. Además, se válida para el estudio la capacidad de los activos para convertirse rápidamente en efectivo, destacando su importancia en el ámbito a corto plazo. Esta característica es crucial al otorgar una respuesta efectiva a sus compromisos financieros inmediatos, manteniendo su operatividad y estabilidad financiera.

En conclusión, el análisis de la liquidez para Emconort de estudio revela una variabilidad significativa en las cuentas pendientes de cobro y los indicadores de liquidez. El importe más elevado de las cuentas por cobrar comerciales se registró en 2019. En cuanto a los indicadores, la liquidez corriente alcanzó su máximo valor en 2022 con 3.58 y su mínimo en 2021 con 2.70; evidenciando que tanto la liquidez corriente como la prueba ácida presentan resultados más elevados comparados con la prueba defensiva.

V. CONCLUSIONES

Las cuentas por cobrar inciden significativamente en la liquidez de Emconort SRL en un 88%. Esto subraya la importancia de una gestión eficiente de las políticas de crédito para reducir la morosidad y mejorar la rotación de cuentas por cobrar, contribuyendo así una mayor liquidez y estabilidad financiera. La comparación con estudios previos reafirma la relevancia de este factor en la gestión financiera empresarial.

Además, las cuentas por cobrar influyen significativamente en la razón corriente de Emconort SRL, con un impacto del 85%, según el coeficiente de correlación de Pearson. Esto significa que una gestión eficaz de las cuentas por cobrar puede mejorar significativamente la liquidez actual, permitiendo a una empresa liquidar inmediatamente sus obligaciones financieras.

Por otro lado, las cuentas por cobrar tienen una incidencia del 81% en la prueba ácida de Emconort SRL durante el periodo 2019-2022, según el coeficiente de correlación de Pearson. Esta relación directa y significativa subraya lo importante de una gestión eficaz de las cuentas por cobrar para mantener una capacidad adecuada de cubrir los pasivos a corto plazo con activos líquidos, excluyendo inventarios. Una prueba ácida sólida refleja una posición financiera fuerte y una mejor preparación para enfrentar situaciones financieras inesperadas.

En cuanto a la prueba defensiva, las cuentas a cobrar representan un 75% en Emconort SRL durante el mismo periodo. Esto sugiere que una administración eficaz de las cuentas a cobrar puede incrementar considerablemente la liquidez inmediata de la compañía, permitiéndole cumplir con sus compromisos a corto plazo utilizando sus activos más líquidos, sin necesidad de depender de las ventas.

El análisis de la liquidez de Emconort SRL mediante ratios financieros, específicamente, la razón corriente, revela que en el año 2019 tenía un indicador financiero de 3.03 por cada sol que debía, aumentando a 3.23 en 2020, bajando a 2.70 en 2021, y recuperándose a 3.58 en 2022. Esto indica que la empresa mejoró notablemente su liquidez inmediata en 2022. En cuanto a la prueba ácida, el indicador fue de 2.69 en 2019, aumentando a 2.75 en 2020, disminuyendo a 2.29 en 2021, y aumentando a 2.46 en 2022. Esto demuestra que Emconort conserva una adecuada capacidad para cubrir sus obligaciones a corto plazo excluyendo los inventarios. Finalmente, en la prueba defensiva, Emconort tuvo un indicador de 0.28 en 2019, incrementando a 1.26 en 2021, mejorando a 1.34 en 2022, pero bajando a 0.97 en el mismo año. Estos resultados reflejan la habilidad de la empresa para funcionar utilizando su efectivo y valores negociables sin tener que depender de su flujo de ventas. Se concluye que Emconort mantiene una fuerte capacidad para atender sus compromisos a corto plazo; sin embargo, mejorar estos indicadores financieros le permitirá sostener una liquidez robusta y aumentará su capacidad para atender sus compromisos financieros a corto plazo.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a Emconort SRL implementar políticas antes de otorgar un crédito que garanticen el pago del mismo a través de pagares, letras, cheques diferidos, y la fecha de vencimiento de crédito sea a 10 días calendarios, posterior a ello se deberá cobrar intereses adicionales por morosidad; a la vez se deberá implementar procedimientos más estrictos y eficientes para reducir la morosidad y mejorar sus cuentas por cobrar como revisar historial crediticio mediante el sistema MI SENTINEL; solicitar a los clientes en caso de ser empresa sus últimos estados financieros para analizar su situación económica y poder determinar si es un cliente apto para el crédito. Además, estas políticas y procedimientos se deben monitorear y evaluar continuamente para asegurar su efectividad.

Ejecutar políticas de cobranza más efectivas para reducir el ciclo de cobro y asegurar una rápida conversión de cuentas por cobrar en efectivo. Además, la empresa debe mantener un nivel adecuado de activos líquidos, como efectivo y equivalentes de efectivo, para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo de manera ágil.

Priorizar una buena administración de cuentas por cobrar mediante procedimientos estrictos y eficientes que garanticen efectividad y mejora de la prueba ácida de Emconort para fortalecer la posición financiera lo cual le permitirá negociar términos más favorables con proveedores y acreedores, contribuyendo a la estabilidad y crecimiento sostenido de la empresa.

El gerente general debe implementar un sistema de monitoreo continuo y análisis periódico de las cuentas por cobrar, permitiendo identificar y abordar rápidamente cualquier retraso en los pagos. También establecer plazos de pago claros y ofrecer incentivos por pronto pago para mejorar la puntualidad de los clientes.

Por otro lado, el contador de la empresa debe llevar a cabo un análisis exhaustivo de los ratios financieros, identificando tendencias y variaciones significativas que puedan afectar la salud financiera de la empresa. Debe interpretar estos ratios proporcionando informes y recomendaciones claras a la alta dirección. Además, es fundamental que el contador realice comparaciones históricas y benchmarking con empresas similares para evaluar el desempeño relativo y detectar áreas de mejora.

REFERENCIAS

- Aranda, L., Canaza, D., & Paredes, S. (2020). Gestión financiera y liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL. *Revista Científica Valor Contable*, 7(1), 19-27. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1391
- Araya, S. (27 de Junio de 2023). *¿Cuáles son los indicadores de liquidez de una empresa?* Blog nubox: <https://blog.nubox.com/empresas/indicadores-de-liquidez-de-una-empresa>
- Arévalo, D., & Padilla, C. (2016). Medición de la Confiabilidad del Aprendizaje del Programa RStudio Mediante Alfa de Cronbach. *Revista Politécnica*, 37(1), 1-8. https://revistapolitecnica.epn.edu.ec/ojs2/index.php/revista_politecnica2/article/view/469
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (Primera ed.). Arequipa: Enfoques Consulting EIRL. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arreiza, E., & Gavidia, J. (2020). Gestión de capital de trabajo como estrategia financiera para el desarrollo empresarial. *Revista de Investigación Valor Contable*, 6(1), 65-77. <https://www.mendeley.com/catalogue/b50eaa1e-56f7-3e1c-8799-ebf9e1801550/>
- Belmont. (1979). *Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación*. <https://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
- Castillo, Y. (2019). *Gestión de la morosidad de la caja Trujillo S.A. agencia - Jaen [tesis de licenciatura]*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5753>
- Cerna, D., Linares, J., & Puican, V. (2022). Accounts receivable in liquidity: case Oil & Lam E.I.R.L. 2018-2020, Peru. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(2), 836-853. <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/414>
- Chiapas, M. (6 de Julio de 2023). *¿Qué son los criterios de inclusion y exclusion en investigacion?* <https://morenachiapas.si/blog/inclusion/que-son-los-criterios-de->

inclusion-y-exclusion-en-investigacion.html

- Choquecagua, N., Diego, R., & Vasquez, C. (2021). Análisis comparativo de liquidez y endeudamiento, en las empresas azucareras que cotizan en la BVL. *Scielo*, 5(2), 55-75. <https://www.espirituempredortres.com/index.php/revista/article/view/256>
- Cvetkovic, A., Maguiña, J., Soto, A., Lama, J., & Correa, L. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185. doi:<http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>
- Diaz, O., Cruz, J., & Alba, M. (2023). Analysis of the liquidity, solvencia and profitability of the mining companies listed on the S&P/BVL Mining Index during the 2004-2020 period. *Multidisciplinary Business Review*, 16(1), 108-123.
- Diaz, P., & Ramón, J. (2021). Ciclo de conversión del efectivo y su incidencia en la liquidez de una empresa industrial. *Scielo*, 29(59), 1-11. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1609-81962021000100043
- Dueñas, C. (19 de Octubre de 2022). *Qué son las Cuentas por Cobrar y Cómo se Clasifican*. Dripcapital.com: <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/finanzas-guias/que-son-las-cuentas-por-cobrar>
- Escudero, L. (6 de Enero de 2021). *La Política de Créditos como pieza clave para incrementar tus ventas saludablemente*. Kendocorp.com: <https://kendocorp.com/blog/administrar-mi-negocio/la-politica-de-creditos-como-pieza-clave-para-incrementar-tus-ventas-saludablemente>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Herrera, A., Betancourt, V., Herrera, A., Vega, S., & Vivanco, E. (2016). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones. *Quipukamayoc*, 24(46), 151-160. doi:<https://doi.org/10.15381/quipu.v24i46.13249>
- Laura, P. (2021). *La liquidez y su relación con la rentabilidad de la empresa Leche*

- Gloria S.A., periodo 2000-2020 [tesis de licenciatura]. Universidad Privada de Tacna, Tacna. doi:<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2062>
- Limaylla, D., Seminario, R., & Alba-Trinidad, E. (2023). La liquidez y rentabilidad de Agroindustrial Laredo S.A.A. Registrada en la Bolsa de Valores de Lima - 2016-2021. *Revista de Investigación Científica Ágora*, 10(01), 17-25. <https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/230>
- Mantilla, J., & Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios. *Sciéndo*, 23(4), 259-263. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/3194/pdf>
- Martínez, C. (19 de Octubre de 2022). Qué son las Cuentas por Cobrar y Cómo se Clasifican. *Dripcapital.com*. <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/finanzas-guias/que-son-las-cuentas-por-cobrar>
- Martínez, J., Palacios, G., & Oliva, D. (2023). Guía para la revisión y el análisis documental: propuesta desde el enfoque investigativo. *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 19(1), 67-83. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8851658>
- Mejia, K., Sicheri, L., & Nolazco, F. (2020). La liquidez en los procesos económicos de una empresa de decoración de interiores, Lima 2019. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(1), 1-12. <http://espirituempredortres.com/index.php/revista/article/view/178/204>
- Minh, T., Van, T., & Thuy, D. (2020). Determinants of liquidity in manufacturing firms. *Journal of Asian finance, economics and business*, 7(12), 11-19.
- Moreno, E. (21 de Marzo de 2021). *Metodología de investigación, pautas para hacer tesis*. Blogspot.com: <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>
- Mori, G., Gardi, V., & Moreno, R. (2021). Análisis de la liquidez en una empresa de transporte de carga terrestre. *Scielo*, 6(2), 2-31. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-22502021000200003
- Muguira, A. (21 de Agosto de 2017). *Tipos de muestreo: Cuáles son y en qué consisten*. QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de->

muestreo-para-investigaciones-sociales/

- Muñoz, G., & Mendoza, M. (2023). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad "Alianza", cantón Portoviejo, año 2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(2), 172-181. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1681>
- Muñoz, G., & Mendoza, M. (2023). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad "Alianza", cantón Portoviejo, año 2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(2), 172-181. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1681>
- Murillo, M., & Palacios, N. (2022). Cartera vencida y la liquidez de la empresa Camposanto y Exequiales Jardines de la Paz Jipijapa, periodo 2019-2020. *Revista Cinética Dominio de las Ciencias.*, 8(2), 185-205. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2750>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5a. Edición ed.). Bogotá: Ediciones de la U. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Ocampo, D. (23 de Junio de 2020). *La encuesta y el cuestionario*. Investigalia: <https://investigaliacr.com/investigacion/la-encuesta-y-el-cuestionario/>
- Ortega, C. (20 de Setiembre de 2018). *¿Qué es un cuestionario?* QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-un-cuestionario/>
- Pareja, M. (2022). *Gestión de cuentas por cobrar: una revisión de la literatura científica. [tesis de licenciatura]*. Universidad Privada del Norte, Lima. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30643/Trabajo%20de%200investigaci%c3%b3n.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Pedro, A., Munilla, J., Otamendy, A., & Yander, M. (2021). Conversión de utilidades el liquidez en las organizaciones empresariales cubanas. *Redalyc*, 27(1), 1027-2127. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181565709007/181565709007.pdf>
- Peña, S., Cárdenas, Y., & Gutierrez, N. (2021). Examen Financiero en los niveles de liquidez y rentabilidad: Caso Empresa CaodelSur Cia. Ltda. *Digital Publisher*

- CEIT, 6(6), 353-362.
https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/738
- Peña, T. (2022). Etapas del análisis de la información documental. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 45(3).
<http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v45n3/2538-9866-rib-45-03-e4.pdf>
- Picado, L. (13 de Enero de 2017). *¿Qué es una muestra y cómo se selecciona?* UNAM:
<https://biblioinfo.unan.edu.ni/?p=2888>
- Puerta, F., Cantillo, A., Ramírez, C., & Banquez, A. (2021). Análisis del riesgo de liquidez y estructura de capital: clave para las PYME en época de incertidumbre. *Crece Empresarial: Journal of Management and Development*(4), 1-14.
<https://journalusco.edu.co/index.php/cempresarial/article/view/3385>
- Quiroz, D., Barrios, R., & Villafuerte, A. (2020). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020. *Balance's*, 7(10), 48-56. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/183/163>
- Renaldo, N., Sudarno, M., & Hutahuruk, M. (2020). Internal control system analysis on accounts receivable in SP corporation. *The accounting journal of BINANIAGA*, 5(2), 73-84. doi:<https://doi.org/10.1051/e3sconf/202337604012>
- Resendiz, F. (27 de Enero de 2022). *Rotación de las Cuentas por Cobrar (RCC): Qué es y cómo se calcula*. Fondimex: <https://fondimex.com/blog/rotacion-cuentas-cobrar/>
- Riskiyya, H., & Sari, M. (2023). The effect of cash turnover, receivables turnover on profitability with liquidity as intervening variables (case study on rural banks Tangerang regency 2016-2020). *Judicious Journal of Management*, 133-141.
- Rodríguez, J., & Reguant, M. (2020). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. *REIRE Revista d'innovació i recerca en educació*, 13(2), 1-13.
doi:<https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048>
- Sánchez, M., Bermúdez, P., Zea, R., & Zambrano, F. (2022). Liquidez, endeudamiento y rentabilidad de las mipymes en Ecuador: un análisis comparativo. *INNOVA Research Journal*, 7(3.2), 36-50.
<https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/2209>

- Sevilla, A. (1 de Marzo de 2020). *Liquidez*. Economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>
- Stelorder. (22 de Octubre de 2020). *Ratios para analizar la situación financiera de las empresas*. stelorder.com: <https://www.stelorder.com/blog/ratios-analizar-situacion-financiera-empresas/>
- Vasquez, L., Unzueta, S., & Trinidad, A. (2023). La liquidez y rentabilidad de agroindustrial Laredo S.A.A. registrada en la bolsa de valores Lima 2016-2021. *redalyc*, 10(1), 17-25.
<https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/230/215>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Tabla 6

Operacionalización de variables

Cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Emconort SRL 2019-2022						
Variable de estudio	Definición conceptual	Dimensión operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	
Cuentas por cobrar	Ordoñez (2021), indica que las cuentas por cobrar tienen un papel fundamental en la liquidez de todas las empresas, por lo que son derechos exigibles que se dan a través de las transacciones, es decir por la venta de un bien o servicio, los cuales serán presentados como activo corriente o no corriente de acuerdo a la política de cobro.	Las cuentas por cobrar tienen como dimensiones a la política de crédito, rotación de cuentas por cobrar y morosidad, esta variable se va a medir a través de un cuestionario.	Política de crédito	Procedimientos	Likert	
				Análisis	TA	
				Eficiencia	A	
				Ratios	I	
Liquidez	Según Sevilla (2020), la liquidez se define como la capacidad de un activo de convertirse en efectivo en el corto plazo sin reducir su valor, lo que conlleva a la capacidad de las empresas para cumplir con sus compromisos de corto plazo.	La liquidez será medida mediante un análisis documental y tiene como dimensiones a la liquidez corriente, prueba ácida y prueba defensiva.	Rotación de cuentas por cobrar	Impacto	TD	
				Morosidad		
				Liquidez corriente	Afectación	Likert
				Prueba ácida	$Liquidez corriente = \frac{Activo corriente}{Pasivo corriente}$	TA
					$Prueba ácida = \frac{Activo corriente - Inventarios}{Pasivo corriente}$	A
Prueba defensiva	$Prueba defensiva = \frac{Caja y bancos}{Pasivo corriente}$	I				
		TD				
					Nominal	

Tabla 7

Matriz de consistencia

Cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Emconort SRL 2019-2022

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez en Emconort SRL 2019-2022?	Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de Emconort SRL 2019-2022	Hi: Hay incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez en Emconort SRL 2019-2022.	Cuentas por cobrar	- Procedimientos - Análisis - Eficiencia - Ratios - Impacto - Afectación	Enfoque: Cuantitativo
	ESPECÍFICOS	H0: No hay incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez en Emconort SRL 2019-2022.			Tipo: Básica
	Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la razón corriente de Emconort SRL 2019-2022.			$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	Diseño: No experimental, transversal -
	Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la prueba ácida de Emconort SRL 2019-2022.		Liquidez	$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo corriente}}$	Descriptivo y correlacional.
	Analizar la incidencia de las cuentas por cobrar en la prueba defensiva de Emconort SRL 2019-2022.			$\text{Prueba defensiva} = \frac{\text{Caja y bancos}}{\text{Pasivo corriente}}$	
	Diagnosticar el nivel de liquidez de Emconort SRL 2019-2022.				

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Nombre del cuestionario: Ficha de análisis documental de la variable liquidez

Tabla 8

Ficha de análisis documental de la variable liquidez

Cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Emconort SRL 2019-2022				
Liquidez	2019	2020	2021	2022
Activo corriente	2,763,432.00	2,952,647.00	3,514,157.00	3,317,113.00
Pasivo corriente	911,833.00	914,465.00	1,299,147.00	927,323.00
Efectivo y equivalente en efectivo	251,022.00	1,149,674.00	1,736,242.00	895,295.00
Mercaderías	309,726.00	438,857.00	534,027.00	1,036,525.00
Cuentas por cobrar comerciales - terceros	2,202,684.00	1,364,116.00	1,243,888.00	1,385,293.00
Ingresos	2,878,293.00	4,324,893.00	2,107,598.00	2,287,097.00
RATIOS FINANCIEROS				
$Liquidez\ corriente = \frac{Activo\ corriente}{Pasivo\ corriente}$	3.03	3.23	2.70	3.58
$Prueba\ ácida = \frac{Activo\ corriente - Inventarios}{Pasivo\ corriente}$	2.69	2.75	2.29	2.46
$Prueba\ defensiva = \frac{Caja\ y\ bancos}{Pasivo\ corriente}$	0.28	1.26	1.34	0.97

Nombre del instrumento: Cuestionario

El presente cuestionario tiene como finalidad determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez, tiene carácter confidencial y anónimo, será aplicado en un determinado y único momento por lo que se solicita responder de forma objetiva, autónoma, real y honesta las siguientes preguntas. Marque con una "x" la respuesta que crea conveniente.						
Nº	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indiferente (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Nivel de medición				
Variable 1: Cuentas por cobrar		1	2	3	4	5
Dimensión: Política de crédito						
1	¿Se tiene procedimientos para realizar el cobro de un crédito?					
2	¿Las políticas de cobranza se analizan de forma periódica?					
3	¿Se realiza un análisis de la situación actual de la empresa?					
Dimensión: Rotación de cuentas por cobrar						
4	¿Se tiene métodos para analizar la eficiencia de la empresa en la recuperación de crédito a efectivo?					
5	¿Se aplican ratios para medir la rotación de cuentas por cobrar?					
6	¿Se tiene un registro de la evolución de los ratios para la toma de decisiones?					
Dimensión: Morosidad						
7	¿La morosidad afecta de forma negativa a su empresa?					
8	¿Los niveles de morosidad tienen un impacto en la economía nacional?					
9	¿La morosidad afecta la relación con los clientes?					
10	¿La morosidad afecta la relación con los proveedores?					

Variable: Liquidez		1	2	3	4	5
Dimensión: Liquidez corriente						
1	¿Se cuenta con activos para hacer frente a obligaciones a corto plazo?					
2	¿Se dividen activos corrientes entre las obligaciones corrientes?					
3	¿Se emplean herramientas para medir la liquidez general de la empresa?					
Dimensión: Prueba ácida						
4	¿Se determina la relación del activo y pasivo a corto plazo sin tomar los inventarios?					
5	¿Se realiza una evaluación minuciosa de la liquidez?					
6	¿Ha considerado reducir los pasivos corrientes de su empresa para mejorar la prueba ácida?					
Dimensión: Prueba defensiva						
7	¿Se excluyen activos que son complicados convertir en efectivo?					
8	¿Se tiene habilidad para convertir activos en efectivo fácilmente?					
9	¿Se cuenta con efectivo en caja?					
10	¿La empresa tiene valores negociables?					

Nombre del instrumento: Cuestionario

El presente cuestionario tiene como finalidad determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez, tiene carácter confidencial y anónimo, será aplicado en un determinado y único momento por lo que se solicita responder de forma objetiva, autónoma, real y honesta las siguientes preguntas. Marque con una "x" la respuesta que crea conveniente.						
Nº	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indiferente (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Nivel de medición				
Variable 1: Cuentas por cobrar		1	2	3	4	5
Dimensión: Política de crédito						
1	¿Se tiene procedimientos para realizar el cobro de un crédito?					X
2	¿Las políticas de cobranza se analizan de forma periódica?					X
3	¿Se realiza un análisis de la situación actual de la empresa?					X
Dimensión: Rotación de cuentas por cobrar						
4	¿Se tiene métodos para analizar la eficiencia de la empresa en la recuperación de crédito a efectivo?					X
5	¿Se aplican ratios para medir la rotación de cuentas por cobrar?					X
6	¿Se tiene un registro de la evolución de los ratios para la toma de decisiones?					X
Dimensión: Morosidad						
7	¿La morosidad afecta de forma negativa a su empresa?					X
8	¿Los niveles de morosidad tienen un impacto en la economía nacional?				X	
9	¿La morosidad afecta la relación con los clientes?					X
10	¿La morosidad afecta la relación con los proveedores?					X

Variable: Liquidez		1	2	3	4	5
Dimensión: Liquidez corriente						
1	¿Se cuenta con activos para hacer frente a obligaciones a corto plazo?					X
2	¿Se dividen activos corrientes entre las obligaciones corrientes?					X
3	¿Se emplean herramientas para medir la liquidez general de la empresa?					X
Dimensión: Prueba ácida						
4	¿Se determina la relación del activo y pasivo a corto plazo sin tomar los inventarios?					X
5	¿Se realiza una evaluación minuciosa de la liquidez?					X
6	¿Ha considerado reducir los pasivos corrientes de su empresa para mejorar la prueba ácida?					X
Dimensión: Prueba defensiva						
7	¿Se excluyen activos que son complicados convertir en efectivo?					X
8	¿Se tiene habilidad para convertir activos en efectivo fácilmente?				X	
9	¿Se cuenta con efectivo en caja?					X
10	¿La empresa tiene valores negociables?	X				

Nombre del instrumento: Cuestionario

El presente cuestionario tiene como finalidad determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez, tiene carácter confidencial y anónimo, será aplicado en un determinado y único momento por lo que se solicita responder de forma objetiva, autónoma, real y honesta las siguientes preguntas. Marque con una "x" la respuesta que crea conveniente.						
Nº	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indiferente (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Nivel de medición				
Variable 1: Cuentas por cobrar		1	2	3	4	5
Dimensión: Política de crédito						
1	¿Se tiene procedimientos para realizar el cobro de un crédito?					X
2	¿Las políticas de cobranza se analizan de forma periódica?					X
3	¿Se realiza un análisis de la situación actual de la empresa?					X
Dimensión: Rotación de cuentas por cobrar						
4	¿Se tiene métodos para analizar la eficiencia de la empresa en la recuperación de crédito a efectivo?					X
5	¿Se aplican ratios para medir la rotación de cuentas por cobrar?					X
6	¿Se tiene un registro de la evolución de los ratios para la toma de decisiones?					X
Dimensión: Morosidad						
7	¿La morosidad afecta de forma negativa a su empresa?					X
8	¿Los niveles de morosidad tienen un impacto en la economía nacional?					X
9	¿La morosidad afecta la relación con los clientes?					X
10	¿La morosidad afecta la relación con los proveedores?					X

Variable: Liquidez		1	2	3	4	5
Dimensión: Liquidez corriente						
1	¿Se cuenta con activos para hacer frente a obligaciones a corto plazo?					X
2	¿Se dividen activos corrientes entre las obligaciones corrientes?					X
3	¿Se emplean herramientas para medir la liquidez general de la empresa?					X
Dimensión: Prueba ácida						
4	¿Se determina la relación del activo y pasivo a corto plazo sin tomar los inventarios?					X
5	¿Se realiza una evaluación minuciosa de la liquidez?					X
6	¿Ha considerado reducir los pasivos corrientes de su empresa para mejorar la prueba ácida?					X
Dimensión: Prueba defensiva						
7	¿Se excluyen activos que son complicados convertir en efectivo?					X
8	¿Se tiene habilidad para convertir activos en efectivo fácilmente?					X
9	¿Se cuenta con efectivo en caja?					X
10	¿La empresa tiene valores negociables?	X				

Nombre del instrumento: Cuestionario

El presente cuestionario tiene como finalidad determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez, tiene carácter confidencial y anónimo, será aplicado en un determinado y único momento por lo que se solicita responder de forma objetiva, autónoma, real y honesta las siguientes preguntas. Marque con una "x" la respuesta que crea conveniente.						
Nº	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indiferente (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Nivel de medición				
Variable 1: Cuentas por cobrar		1	2	3	4	5
Dimensión: Política de crédito						
1	¿Se tiene procedimientos para realizar el cobro de un crédito?					X
2	¿Las políticas de cobranza se analizan de forma periódica?					X
3	¿Se realiza un análisis de la situación actual de la empresa?					X
Dimensión: Rotación de cuentas por cobrar						
4	¿Se tiene métodos para analizar la eficiencia de la empresa en la recuperación de crédito a efectivo?					X
5	¿Se aplican ratios para medir la rotación de cuentas por cobrar?					X
6	¿Se tiene un registro de la evolución de los ratios para la toma de decisiones?					X
Dimensión: Morosidad						
7	¿La morosidad afecta de forma negativa a su empresa?					X
8	¿Los niveles de morosidad tienen un impacto en la economía nacional?					X
9	¿La morosidad afecta la relación con los clientes?					X
10	¿La morosidad afecta la relación con los proveedores?					X

Variable: Liquidez		1	2	3	4	5
Dimensión: Liquidez corriente						
1	¿Se cuenta con activos para hacer frente a obligaciones a corto plazo?					X
2	¿Se dividen activos corrientes entre las obligaciones corrientes?				X	
3	¿Se emplean herramientas para medir la liquidez general de la empresa?					X
Dimensión: Prueba ácida						
4	¿Se determina la relación del activo y pasivo a corto plazo sin tomar los inventarios?					X
5	¿Se realiza una evaluación minuciosa de la liquidez?					X
6	¿Ha considerado reducir los pasivos corrientes de su empresa para mejorar la prueba ácida?					X
Dimensión: Prueba defensiva						
7	¿Se excluyen activos que son complicados convertir en efectivo?				X	
8	¿Se tiene habilidad para convertir activos en efectivo fácilmente?					X
9	¿Se cuenta con efectivo en caja?					X
10	¿La empresa tiene valores negociables?			X		

Nombre del instrumento: Cuestionario

El presente cuestionario tiene como finalidad determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez, tiene carácter confidencial y anónimo, será aplicado en un determinado y único momento por lo que se solicita responder de forma objetiva, autónoma, real y honesta las siguientes preguntas. Marque con una "x" la respuesta que crea conveniente.						
N°	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indiferente (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Nivel de medición				
Variable 1: Cuentas por cobrar		1	2	3	4	5
Dimensión: Política de crédito						
1	¿Se tiene procedimientos para realizar el cobro de un crédito?					X
2	¿Las políticas de cobranza se analizan de forma periódica?					X
3	¿Se realiza un análisis de la situación actual de la empresa?					X
Dimensión: Rotación de cuentas por cobrar						
4	¿Se tiene métodos para analizar la eficiencia de la empresa en la recuperación de crédito a efectivo?				X	
5	¿Se aplican ratios para medir la rotación de cuentas por cobrar?					X
6	¿Se tiene un registro de la evolución de los ratios para la toma de decisiones?					X
Dimensión: Morosidad						
7	¿La morosidad afecta de forma negativa a su empresa?					X
8	¿Los niveles de morosidad tienen un impacto en la economía nacional?					X
9	¿La morosidad afecta la relación con los clientes?					X
10	¿La morosidad afecta la relación con los proveedores?					X

Variable: Liquidez		1	2	3	4	5
Dimensión: Liquidez corriente						
1	¿Se cuenta con activos para hacer frente a obligaciones a corto plazo?					X
2	¿Se dividen activos corrientes entre las obligaciones corrientes?					X
3	¿Se emplean herramientas para medir la liquidez general de la empresa?					X
Dimensión: Prueba ácida						
4	¿Se determina la relación del activo y pasivo a corto plazo sin tomar los inventarios?					X
5	¿Se realiza una evaluación minuciosa de la liquidez?				X	
6	¿Ha considerado reducir los pasivos corrientes de su empresa para mejorar la prueba ácida?					X
Dimensión: Prueba defensiva						
7	¿Se excluyen activos que son complicados convertir en efectivo?				X	
8	¿Se tiene habilidad para convertir activos en efectivo fácilmente?					X
9	¿Se cuenta con efectivo en caja?					X
10	¿La empresa tiene valores negociables?			X		

Nombre del instrumento: Cuestionario

El presente cuestionario tiene como finalidad determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez, tiene carácter confidencial y anónimo, será aplicado en un determinado y único momento por lo que se solicita responder de forma objetiva, autónoma, real y honesta las siguientes preguntas. Marque con una "x" la respuesta que crea conveniente.						
Nº	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indiferente (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Nivel de medición				
Variable 1: Cuentas por cobrar		1	2	3	4	5
Dimensión: Política de crédito						
1	¿Se tiene procedimientos para realizar el cobro de un crédito?					X
2	¿Las políticas de cobranza se analizan de forma periódica?					X
3	¿Se realiza un análisis de la situación actual de la empresa?			X		
Dimensión: Rotación de cuentas por cobrar						
4	¿Se tiene métodos para analizar la eficiencia de la empresa en la recuperación de crédito a efectivo?					X
5	¿Se aplican ratios para medir la rotación de cuentas por cobrar?					X
6	¿Se tiene un registro de la evolución de los ratios para la toma de decisiones?					X
Dimensión: Morosidad						
7	¿La morosidad afecta de forma negativa a su empresa?					X
8	¿Los niveles de morosidad tienen un impacto en la economía nacional?					X
9	¿La morosidad afecta la relación con los clientes?					X
10	¿La morosidad afecta la relación con los proveedores?					X

Variable: Liquidez		1	2	3	4	5
Dimensión: Liquidez corriente						
1	¿Se cuenta con activos para hacer frente a obligaciones a corto plazo?					X
2	¿Se dividen activos corrientes entre las obligaciones corrientes?			X		
3	¿Se emplean herramientas para medir la liquidez general de la empresa?					X
Dimensión: Prueba ácida						
4	¿Se determina la relación del activo y pasivo a corto plazo sin tomar los inventarios?					X
5	¿Se realiza una evaluación minuciosa de la liquidez?					X
6	¿Ha considerado reducir los pasivos corrientes de su empresa para mejorar la prueba ácida?				X	
Dimensión: Prueba defensiva						
7	¿Se excluyen activos que son complicados convertir en efectivo?				X	
8	¿Se tiene habilidad para convertir activos en efectivo fácilmente?					X
9	¿Se cuenta con efectivo en caja?					X
10	¿La empresa tiene valores negociables?		X			

Nombre del instrumento: Cuestionario

El presente cuestionario tiene como finalidad determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez, tiene carácter confidencial y anónimo, será aplicado en un determinado y único momento por lo que se solicita responder de forma objetiva, autónoma, real y honesta las siguientes preguntas. Marque con una "x" la respuesta que crea conveniente.

N°	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indiferente (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Nivel de medición				
		1	2	3	4	5
Variable 1: Cuentas por cobrar						
Dimensión: Política de crédito						
1	¿Se tiene procedimientos para realizar el cobro de un crédito?					X
2	¿Las políticas de cobranza se analizan de forma periódica?				X	
3	¿Se realiza un análisis de la situación actual de la empresa?				X	
Dimensión: Rotación de cuentas por cobrar						
4	¿Se tiene métodos para analizar la eficiencia de la empresa en la recuperación de crédito a efectivo?					X
5	¿Se aplican ratios para medir la rotación de cuentas por cobrar?					X
6	¿Se tiene un registro de la evolución de los ratios para la toma de decisiones?					X
Dimensión: Morosidad						
7	¿La morosidad afecta de forma negativa a su empresa?					X
8	¿Los niveles de morosidad tienen un impacto en la economía nacional?					X
9	¿La morosidad afecta la relación con los clientes?					X
10	¿La morosidad afecta la relación con los proveedores?				X	

Variable: Liquidez						
		1	2	3	4	5
Dimensión: Liquidez corriente						
1	¿Se cuenta con activos para hacer frente a obligaciones a corto plazo?					X
2	¿Se dividen activos corrientes entre las obligaciones corrientes?					X
3	¿Se emplean herramientas para medir la liquidez general de la empresa?				X	
Dimensión: Prueba ácida						
4	¿Se determina la relación del activo y pasivo a corto plazo sin tomar los inventarios?					X
5	¿Se realiza una evaluación minuciosa de la liquidez?				X	
6	¿Ha considerado reducir los pasivos corrientes de su empresa para mejorar la prueba ácida?					X
Dimensión: Prueba defensiva						
7	¿Se excluyen activos que son complicados convertir en efectivo?				X	
8	¿Se tiene habilidad para convertir activos en efectivo fácilmente?				X	
9	¿Se cuenta con efectivo en caja?					X
10	¿La empresa tiene valores negociables?		X			

Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos

Evaluación por juicio de expertos 1

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuentas por cobrar". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer profesional. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Castañeda Gonzales Jaime Laramie		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica () Educativa ()	Social () Organizacional (X)	
Áreas de experiencia profesional:	Administración		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

Dimensiones del instrumento: Cuentas por cobrar

- Primera dimensión: Política de crédito
- Objetivos de la Dimensión: Diagnosticar la política de crédito.

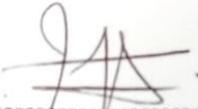
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procedimientos	Se tiene procedimientos para realizar el cobro de un crédito	4	4	4	
	Las políticas de cobranza se analizan de forma periódica	4	4	4	
Análisis	Se realiza un análisis de la situación actual de la empresa	4	4	4	

- Segunda dimensión: Rotación de cuentas por cobrar
- Objetivos de la Dimensión: Diagnosticar el nivel de rotación de cuentas por cobrar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia	Se tiene métodos para analizar la eficiencia de la empresa en la recuperación de crédito a efectivo	4	4	4	
Ratios	Se aplican ratios para medir la rotación de cuentas por cobrar	4	4	4	
	Se tiene un registro de la evolución de los ratios para la toma de decisiones	4	4	4	

- Tercera dimensión: Morosidad
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el impacto de la morosidad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Impacto	La morosidad afecta de forma negativa a su empresa	4	4	4	
	Los niveles de morosidad tienen un impacto en la economía nacional	4	4	4	
Afectación	La morosidad afecta la relación con los clientes	4	4	4	
	La morosidad afecta la relación con los proveedores	4	4	4	



Dr. Jaime Laramie Castañeda Gonzales
CLAD . 15345

.....
Firma del evaluador
DNI: 41418490

Evaluación por juicio de expertos 1

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Liquidez". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer profesional. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Castañeda Gonzales Jaime Laramie		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Administración		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

Dimensiones del instrumento: Liquidez

- Primera dimensión: Liquidez corriente
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar el nivel de la liquidez corriente

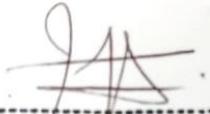
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	Se cuenta con activos para hacer frente a obligaciones a corto plazo	4	4	4	
	Se dividen activos corrientes entre las obligaciones corrientes	4	4	4	
	Se emplean herramientas para medir la liquidez general de la empresa	4	4	4	

- Segunda dimensión: Prueba ácida
- Objetivos de la Dimensión: Analizar la prueba ácida en el periodo de estudio

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo corriente}}$	Se determina la relación del activo y pasivo a corto plazo sin tomar los inventarios	4	4	4	
	Se realiza una evaluación minuciosa de la liquidez	4	4	4	
	Ha considerado reducir los pasivos corrientes de su empresa para mejorar la prueba ácida	4	4	4	

- Tercera dimensión: Morosidad
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el impacto de la morosidad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
$\text{Prueba defensiva} = \frac{\text{Caja y bancos}}{\text{Pasivo corriente}}$	Se excluyen activos que son complicados convertir en efectivo	4	4	4	
	Se tiene habilidad para convertir activos en efectivo fácilmente	4	4	4	
	Se cuenta con efectivo en caja	4	4	4	
	La empresa tiene valores negociables	4	4	4	



Dr. Jaime Laramio Castañeda Gonzales
CLAD . 13345

Firma del evaluador
DNI: 41418490

Evaluación por juicio de expertos 2

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuentas por cobrar”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer profesional. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	BERNABE ESTEBAN GARNIQUE CRUZ		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Contable		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

Dimensiones del instrumento: Cuentas por cobrar

- Primera dimensión: Política de crédito
- Objetivos de la Dimensión: Diagnosticar la política de crédito.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procedimientos	Se tiene procedimientos para realizar el cobro de un crédito	4	4	4	
	Las políticas de cobranza se analizan de forma periódica	4	4	4	
Análisis	Se realiza un análisis de la situación actual de la empresa	4	4	4	

- Segunda dimensión: Rotación de cuentas por cobrar
- Objetivos de la Dimensión: Diagnosticar el nivel de rotación de cuentas por cobrar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia	Se tiene métodos para analizar la eficiencia de la empresa en la recuperación de crédito a efectivo	4	4	4	
Ratios	Se aplican ratios para medir la rotación de cuentas por cobrar	4	4	4	
	Se tiene un registro de la evolución de los ratios para la toma de decisiones	4	4	4	

- Tercera dimensión: Morosidad
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el impacto de la morosidad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Impacto	La morosidad afecta de forma negativa a su empresa	4	4	4	
	Los niveles de morosidad tienen un impacto en la economía nacional	4	4	4	
Afectación	La morosidad afecta la relación con los clientes	4	4	4	
	La morosidad afecta la relación con los proveedores	4	4	4	



Bernabe E. Gamique Cruz
Contador Público Colegiado
CPC. N° 43987

.....
Firma del evaluador
DNI: 07119229

Evaluación por juicio de expertos 2

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Liquidez". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer profesional. Agradecemos su valiosa colaboración.

2. Datos generales del juez

Nombre del juez:	BERNABE ESTEBAN GARNIQUE CRUZ		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Contable		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

Dimensiones del instrumento: Liquidez

- Primera dimensión: Liquidez corriente
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar el nivel de la liquidez corriente

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	Se cuenta con activos para hacer frente a obligaciones a corto plazo	4	4	4	
	Se dividen activos corrientes entre las obligaciones corrientes	4	4	4	
	Se emplean herramientas para medir la liquidez general de la empresa	4	4	4	

- Segunda dimensión: Prueba ácida
- Objetivos de la Dimensión: Analizar la prueba ácida en el periodo de estudio

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo corriente}}$	Se determina la relación del activo y pasivo a corto plazo sin tomar los inventarios	4	4	4	
	Se realiza una evaluación minuciosa de la liquidez	4	4	4	
	Ha considerado reducir los pasivos corrientes de su empresa para mejorar la prueba ácida	4	4	4	

- Tercera dimensión: Morosidad
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el impacto de la morosidad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
$\text{Prueba defensiva} = \frac{\text{Caja y bancos}}{\text{Pasivo corriente}}$	Se excluyen activos que son complicados convertir en efectivo	4	4	4	
	Se tiene habilidad para convertir activos en efectivo fácilmente	4	4	4	
	Se cuenta con efectivo en caja	4	4	4	
	La empresa tiene valores negociables	4	4	4	



Bernabe E. Garnique Cruz
Contador Público Colegiado
CPC. N° 43987

.....
Firma del evaluador
DNI: 07119229

Evaluación por juicio de expertos 3

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuentas por cobrar". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer profesional. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	HENRY MIGUEL NAVARRO ALVA
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Contable, tributaria y financiera
Institución donde labora:	Independiente
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

Dimensiones del instrumento: Cuentas por cobrar

- Primera dimensión: Política de crédito
- Objetivos de la Dimensión: Diagnosticar la política de crédito

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procedimientos	Se tiene procedimientos para realizar el cobro de un crédito	4	4	4	
	Las políticas de cobranza se analizan de forma periódica	4	4	4	
Análisis	Se realiza un análisis de la situación actual de la empresa	4	4	4	

- Segunda dimensión: Rotación de cuentas por cobrar
- Objetivos de la Dimensión: Diagnosticar el nivel de rotación de cuentas por cobrar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia	Se tiene métodos para analizar la eficiencia de la empresa en la recuperación de crédito a efectivo	4	4	4	
Ratios	Se aplican ratios para medir la rotación de cuentas por cobrar	4	4	4	
	Se tiene un registro de la evolución de los ratios para la toma de decisiones	4	4	4	

- Tercera dimensión: Morosidad
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el impacto de la morosidad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Impacto	La morosidad afecta de forma negativa a su empresa	4	4	4	
	Los niveles de morosidad tienen un impacto en la economía nacional	4	4	4	
Afectación	La morosidad afecta la relación con los clientes	4	4	4	
	La morosidad afecta la relación con los proveedores	4	4	4	



C.R.C. Henry M. Navarro Alsa
Mat. 07-1674

.....
Firma del evaluador
DNI: 41009686

Evaluación por juicio de expertos 3

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Liquidez". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer profesional. Agradecemos su valiosa colaboración.

3. Datos generales del juez

Nombre del juez:	HENRY MIGUEL NAVARRO ALVA
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Contable, tributaria y financiera
Institución donde labora:	Independiente
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

Dimensiones del instrumento: Liquidez

- Primera dimensión: Liquidez corriente
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar el nivel de la liquidez corriente

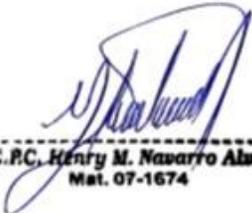
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
$Liquidez\ corriente = \frac{Activo\ corriente}{Pasivo\ corriente}$	Se cuenta con activos para hacer frente a obligaciones a corto plazo	4	4	4	
	Se dividen activos corrientes entre las obligaciones corrientes	4	4	4	
	Se emplean herramientas para medir la liquidez general de la empresa	4	4	4	

- Segunda dimensión: Prueba ácida
- Objetivos de la Dimensión: Analizar la prueba ácida en el periodo de estudio

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo corriente}}$	Se determina la relación del activo y pasivo a corto plazo sin tomar los inventarios	4	4	4	
	Se realiza una evaluación minuciosa de la liquidez	4	4	4	
	Ha considerado reducir los pasivos corrientes de su empresa para mejorar la prueba ácida	4	4	4	

- Tercera dimensión: Morosidad
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el impacto de la morosidad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
$\text{Prueba defensiva} = \frac{\text{Caja y bancos}}{\text{Pasivo corriente}}$	Se excluyen activos que son complicados convertir en efectivo	4	4	4	
	Se tiene habilidad para convertir activos en efectivo fácilmente	4	4	4	
	Se cuenta con efectivo en caja	4	4	4	
	La empresa tiene valores negociables	4	4	4	



G.R.C. Henry M. Navarro Alsa
Mat. 07-1674

.....
Firma del evaluador
DNI: 41009686

Anexo 4. Carta de presentación y aceptación



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Piura, 17 de octubre de 2023

CARTA N° 570 - 2023-IICV-VA-P07/CCP

SEÑOR:

MAICO JUNIOR GROMYKO RAMIREZ HERRERA

GERENTE GENERAL DE EMCONORT SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **CINTHIA FIORELA CALLE PEÑA**, identificada con código universitario N° 7002472219, y a la Srta. **WENDY MARIELLA HUAMAN GONZALES**, identificada con código universitario N° 7002498359, estudiantes del IX ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el informe de investigación denominado *"CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA EMCONORT SRL 2019-2022"*, por lo que necesitan que su representado les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, las estudiantes en mención requerirán les brinde la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, documentos contables, entre otros, debidamente refrendados por su persona o quién estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación; y,
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

CAMPUS PIURA
Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.I.III
Tel.:(073) 285900 anx.:5501

fb/ucv.piura
somosucv.edu.pe
#AsiEsLaUCV
ucv.edu.pe

Conocedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a las estudiantes **CINTHIA FIORELA CALLE PEÑA y WENDY MARIELLA HUAMAN GONZALES**, a fin de que puedan lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



MBA. Fiorella Francesca Floreano Arevalo
Coordinadora PE de Contabilidad – Piura
Universidad César Vallejo

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo MAICO JUNIOR GROMYKO RAMIREZ HERRERA, identificado con DNI: 41380459, en mi calidad de Gerente General de la empresa EMCONORT SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, con R.U.C N° 20484228290, ubicada en la ciudad de Piura JR. Arequipa 849 2do Piso:

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A las Srtas. CINTHIA FIORELA CALLE PEÑA, identificada con DNI 73502823 y WENDY MARIELLA HUAMAN GONZALES identificada con DNI N° 73700929, de la carrera profesional de Contabilidad, para que utilice la siguiente información de la empresa:

- Estados financieros
- Flujos de caja
- Detalle de cuenta por cobrar

Con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis para optar el Título Profesional.

() Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCV.

(x) Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, o

() Mencionar el nombre de la empresa.

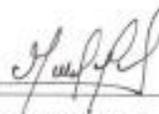


Maico Junior Gromyko Ramirez Herrera
Gerente General

Firma y sello del Representante Legal

DNI: 41380459

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Estudiante

DNI: 73700929



Firma del Estudiante

DNI: 73502823



Anexo 4B

ANEXO 3 DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización: Emconort SRL		RUC: 20484228290	
Nombre del Titular o Representante legal			
Nombres y Apellidos Maico Junior Gromyko Ramirez Herrera		DNI: 41380459	

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Emconort SRL 2019-2022	
Nombre del Programa Académico: Programa de Formación para Adultos	
Autor: Nombres y Apellidos Calle Peña, Cinthia Fiorela	DNI: 73502823
Autor: Nombres y Apellidos Huamán Gonzales, Wendy Mariella	DNI: 73700929

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Piura, 07 de Noviembre de 2023

Firma:



Maico J. Ramirez Herrera
GERENTE

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “ f ” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



ANEXO 4C

Formato para la obtención del consentimiento informado

Título de la investigación: Cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Emconort SRL 2019-2022

Investigador principal: Calle Peña, Cinthia Fiorela (ORCID: 0000-0001-9887-3675)

Investigador principal: Huamán Gonzales, Wendy Mariella (ORCID: 0000-0001-6801-1468)

Asesor: Dr. Castañeda Gonzales, Jaime Laramie (ORCID: 0000-0002-9522-6162)

Propósito del estudio

Saludo, somos investigadores que le invitamos a participar en la investigación: Cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Emconort SRL 2019-2022, cuyo propósito es: Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de Emconort SRL 2019-2022. Esta investigación es desarrollada por las alumnas Calle Peña Cinthia Fiorela y Huamán Gonzales Wendy Mariella de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Empresa Emconort SRL si ha autorizado explícitamente el uso del nombre.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

Se le presentará un cuestionario en el que tendrá preguntas generales sobre usted como edad, zona de domicilio, lugar de nacimiento y otros, no es necesario que se anote su nombre, pues cada encuesta tendrá un código; luego se le presentarán preguntas sobre variables específicas de la investigación.

El tiempo que tomará responder la encuesta será de aproximadamente 30 minutos, si gusta, puede responder ahora o comprometerse a hacerlo en otro momento o lugar, nosotros lo buscaremos.

Información general: se le brindará a cada persona, la información para cumplimiento de los principios de ética, se permitirá cualquier interrupción de parte del entrevistado para esclarecer sus dudas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Información específica: Una vez que se haya terminado de brindar la información general, se debe compartir la información específica sobre la investigación: los datos que se requerirán, el hecho que se observará, o la acción que se realizará en el cuerpo (medir, examinar) o alguno de los elementos de él (exámenes de sangre, orina, células, tejidos u otro material biológico), haciendo énfasis que los resultados sólo serán utilizados para la investigación, sin identificar a la persona. De desearlo, se puede brindar algún resultado de interés clínico al participante voluntario.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Docente Asesor Castañeda Gonzales Jaime Laramie al correo electrónico jcastanedago81@ucvvirtual.edu.pe o con el Comité de Ética de (etica-contabilidad@ucv.edu.pe).

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas].


Marco J. Ramírez Herrera
GERENTE