



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del séptimo ciclo de la Institución Educativa Winnetka de Chaclacayo - 2013

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE**  
**Magister en Psicología Educativa**

**AUTORAS:**

Br. Lidania Clara Valdivia Ortiz

Br. Virginia Maribel Salvatierra Quispe

**ASESORA:**

Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

A nuestras familias por su esfuerzo y apoyo continuo.

### **Agradecimiento**

A todos nuestros profesores de la Escuela de Post-Grado de Maestría que aportaron en nuestro crecimiento profesional.

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa WINNETKA de Chaclacayo, 2013” tiene la finalidad de determinar la relación entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del séptimo ciclo en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para optar el Grado de Maestro en Educación.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación en el nivel secundaria y surge de la problemática observada en relación a la inteligencia emocional de los estudiantes y el resultado que tienen en el rendimiento académico.

La investigación contiene 4 capítulos desarrollados de la siguiente manera:

El Capítulo I está referida al Planteamiento del problema, en esta primera parte se fundamenta y se plantea la investigación relativa a la inteligencia emocional y el rendimiento académico. El Capítulo II aborda el Marco teórico, presenta las bases teóricas y las definiciones conceptuales de términos relacionados a las teorías de las variables. El Capítulo III contiene la Metodología, la investigación realizada es de tipo básica, con un diseño no experimental, descriptivo correlacional. El Capítulo IV contiene a los resultados que confirman la validez de las hipótesis de investigación tanto general y específicas a través de la correlación de Spearman.

Finalmente se plantea las conclusiones y recomendaciones de nuestra investigación.

Esperamos que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendremos en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

Las autoras

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
Capítulo I Problema de Investigación	13
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3 Justificación	16
1.3.1 Justificación Práctica	16
1.3.2 Justificación legal	17
1.3.3 Justificación pedagógica	17
1.3.4 Justificación metodológica	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	18
1.5.1 Investigaciones internacionales	18
1.5.2 Investigaciones nacionales	20
1.6 Objetivos	22
1.6.1 General	22
1.6.2 Específicos	22
Capítulo II Marco Teórico	23
2.1. Inteligencia Emocional	24
2.1.1 Bases teóricas	24
2.1.2. Dimensiones e indicadores de la variable	27
2.2. Rendimiento académico en comunicación	31

2.2.1 Bases teóricas	31
2.2.2 Dimensiones de la variable	33
2.2.3 Evaluación del Rendimiento académico en comunicación	35
2.3. Definición de términos	35
Capítulo III Marco Metodológico	38
3.1 Hipótesis	39
3.1.1 Hipótesis general	39
3.1.2 Hipótesis específicas	39
3.2 Variables	39
3.2.1 Definición conceptual	39
3.2.2 Definición operacional	42
3.3 Metodología	44
3.3.1 Tipo de estudio	44
3.3.2 Diseño	44
3.4 Población y muestra	45
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.5.1 Técnica	46
3.5.2 Instrumento	47
3.6. Métodos de Análisis de datos	49
Capítulo IV Resultados	50
4.1 Descripción de la muestra	51
4.2 Prueba de hipótesis	53
4.3 Discusión	59
Conclusiones y Sugerencias	63
Referencias Bibliográficas	65
Anexos	69
Anexo 1: Cuestionario de la variable Inteligencia emocional	70
Anexo 2: Registro de notas	73
Anexo 3 : Base de datos de la variable inteligencia emocional	76
Anexo 4: Validez de instrumentos por expertos	82
Anexo 5: Matriz de consistencia	88

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Escala de calificación en la Educación scundaria	35
Tabla 2 Operacionalización de la variable inteligencia emocional	42
Tabla 3 Operacionalización de la variable Rendimiento académico en comunicación	43
Tabla 4 Población de estudio	45
Tabla 5 Confiabilidad del instrumento de Comprensión lectora	49
Tabla 6 Estadísticos descriptivos de la comprensión lectora por grados en los estudiantes del VII ciclo	52
Tabla 7 Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa WINNETKA de Chaclacayo, 2013	53
Tabla 8 Inteligencia emocional y expresión y comprensión oral de los estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa WINNETKA de Chaclacayo, 2013	55
Tabla 9 Inteligencia emocional y comprensión de textos de los estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa WINNETKA de Chaclacayo, 2013	56
Tabla 10 Inteligencia emocional y la producción de textos de los estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa WINNETKA de Chaclacayo, 2013	58

## Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de Inteligencia emocional de los alumnos del VII ciclo	51
Figura 2. Niveles del rendimiento académico en comunicación de los estudiantes del VII ciclo.	52
Figura 3. Inteligencia emocional y Rendimiento académico en el área comunicación de los estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa Winnetka de Chaclacayo – 2013.	54
Figura 4. Inteligencia emocional y expresión y comprensión oral de los estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa Winnetka de Chaclacayo – 2013.	55
Figura 5. Inteligencia emocional y comprensión de textos de los estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa Winnetka de Chaclacayo – 2013.	57
Figura 6. Inteligencia e mocial y la producción de textos de los estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa Winnetka de Chaclacayo – 2013.	58



## Resumen

La investigación titulada: “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa WINNETKA de Chaclacayo, 2013”, tuvo como problema general ¿Cómo se relacionan la Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa WINNETKA de Chaclacayo, 2013?.

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 60 alumnos del VII ciclo de la Institución Educativa WINNETKA y la muestra fue censal, para la recopilación de datos se utilizó el test de BarOn Ice: Na completo y para la variable rendimiento académico se trabajó con los registros, finalmente se realizó el análisis de los datos con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se demostró que la inteligencia emocional está relacionada positiva y moderadamente con el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa WINNETKA de Chaclacayo, 2013, así como la relación positiva entre la inteligencia emocional y la expresión y comprensión oral, comprensión de textos y producción de textos

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, comprensión lectora, literal, inferencial, criterial.

## Abstract

The research entitled : "Relationship between emotional intelligence and academic achievement in the area of communication students in the seventh cycle of Chaclacayo WINNETKA school , 2013 " , had the general problem How are emotional intelligence and academic achievement in the communication area students in seventh cycle of Chaclacayo WINNETKA school , 2013 ? .

The research was conducted under non-experimental, descriptive correlational, because we investigated the relationship between the study variables, based on the hypothetical deductive method , the study population consisted of 54 students from the seventh cycle of School WINNETKA and sample was census for data collection test was used BarOn Ice: full Na and variable worked with academic performance records finally performed the analysis of the data using the Spearman correlation .

Thus, it was shown that emotional intelligence is positively and moderately related to academic performance in the area of communication students in the seventh cycle of Chaclacayo WINNETKA school, 2013, and the positive relationship between emotional intelligence and oral expression and comprehension, reading comprehension and text production

**Keywords:** emotional intelligence, reading comprehension, literal, inferential, criterial.