



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN**

Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad
educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Mogollon Arrilucea, Milena Jacqueline (orcid.org/0009-0009-8814-4343)

ASESORAS:

Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca (orcid.org/0000-0002-9088-5820)

Dra. Yllescas Rodriguez, Patricia Maribel (orcid.org/0000-0002-4244-8167)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la Calidad de Servicio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES LEDESMA KATIA NINOZCA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024", cuyo autor es MOGOLLON ARRILUCEA MILENA JACQUELINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES LEDESMA KATIA NINOZCA DNI: 20022551 ORCID: 0000-0002-9088-5820	Firmado electrónicamente por: KFLORESL1 el 04- 08-2024 08:50:37

Código documento Trilce: TRI - 0841221



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MOGOLLON ARRILUCEA MILENA JACQUELINE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MILENA JACQUELINE MOGOLLON ARRILUCEA DNI: 10662344 ORCID: 0009-0009-8814-4343	Firmado electrónicamente por: MMOGOLLONAR77 el 31-07-2024 17:39:22

Código documento Trilce: TRI - 0841240

Dedicatoria

A mis Lunitas que los quiero con todo mi corazón, son los tesoros más preciados de mí vida. Mi mayor motivación e inspiración de lucha, superación y fortaleza. A mis padres por su cariño, apoyo incondicional y palabras de aliento. Y en especial a mí, porque nunca me rendí.

Agradecimiento

Primeramente, a Dios por darme fuerzas para seguir adelante y cumplir con una de mis metas.

Mi profundo agradecimiento a la Dra. Katia Flores por sus enseñanzas y por el asesoramiento permanente.

Al equipo directivo y compañeros de trabajo que participaron de la investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Originalidad de la autora	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	13
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Matriz de categorización</i>	13

Índice de figuras

Figura 1	Pág. 17
<i>Diagrama de Sankey Triangulación de datos</i>	17
Figura 2	19
<i>Categorías prácticas directivas</i>	19
Figura 3	21
Subcategoría 1 Aprovechamiento de las herramientas digitales	21
Figura 4	23
Subcategoría 2 Mejora del aprendizaje	23
Figura 5	25
Subcategoría 3 Gestión organizacional	25

Resumen

El ODS educación de calidad se relaciona con el objetivo de investigación: conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa sobre las prácticas directivas. Fue de tipo básico, enfoque cualitativo, método Etnográfico. El recojo de datos empleó la técnica de entrevista y como instrumento la guía de entrevista narrativa, participaron 12 informantes entre directores, docentes, padres de familia y un administrativo, el análisis de datos se hizo con el Software Atlas ti 9. Los resultados permitieron evidenciar que los directores en su gestión organizacional y pedagógica tienen que adoptar nuevas prácticas directivas que respondan a los desafíos del panorama educativo impulsados por los avances tecnológicos, las demandas sociales y las nuevas necesidades de los estudiantes. En ese sentido, se concluyó que a través de las prácticas directivas los directores evalúan la claridad de la visión y misión de la escuela buscando promover el trabajo en equipo, el buen clima institucional, la comunicación asertiva y el liderazgo distribuido asumiendo compromisos de gestión; realizando el acompañamiento a los docentes, monitoreando, retroalimentando y mejorando la práctica pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave: Proceso de comunicación, gestión educacional, proceso de aprendizaje.

Abstract

The SDO quality education is related to the research objective: to know the perceptions that members of an educational community have about management practices. It was of basic type, qualitative approach, ethnographic method. The data collection used the interview technique and the narrative interview guide as an instrument; 12 informants participated, including principals, teachers, parents and an administrator; the data analysis was done with the Atlas ti 9 software. The results showed that principals in their organizational and pedagogical management have to adopt new management practices that respond to the challenges of the educational landscape driven by technological advances, social demands and the new needs of students. In this sense, it was concluded that through management practices, principals evaluate the clarity of the vision and mission of the school seeking to promote teamwork, good institutional climate, assertive communication and distributed leadership, assuming management commitments, accompanying teachers, monitoring, providing feedback and improving pedagogical practice and student learning.

Keywords: Communication process, educational management, learning process.

I. INTRODUCCIÓN

La importancia de investigar las prácticas directivas cobró relevancia porque de ella depende la capacidad y el logro de metas de la comunidad educativa, siempre y cuando el equipo directivo satisfaga las necesidades de una sociedad moderna debido al cambio cultural y las nuevas experiencias vividas en la educación (Weppner et al., 2024). Asimismo, debe estar a la vanguardia de uso de las tecnologías permitiendo fortalecer sus prácticas directivas ante los cambios que se dieron durante la implementación de educación virtual ocasionada por el aislamiento social debido a la presencia de la Covid 19 (Romanow et al., 2024). Sin embargo, actualmente aún contamos con directivos que presentan dificultades por su edad y prejuicio respecto al empoderamiento de las tecnologías; descuidando la integración de las herramientas digitales en las prácticas directivas; la organización y el avance pedagógico utilizando medios digitales (Ledezma et al., 2024).

Para poder revertir esta realidad problemática en la gestión educativa, el Marco de Buen Desempeño Directivo (2014), mencionó la urgencia de adoptar nuevas formas de trabajar en las instituciones educativas y la mejora de estas, donde los directivos promovieron nuevas formas de comunicación e integración para un favorable proceso pedagógico, un clima institucional basado en el respeto y en una armoniosa convivencia mediante acciones positivas de acercamiento con la comunidad educativa. En tal sentido, como señala; Llorent-Vaquero et al., (2024) las políticas públicas en las escuelas implementadas por las prácticas directivas se volvieron fundamentales porque los directivos contribuyeron con su liderazgo y eficacia en la organización del centro educativo; los docentes promotores de las competencias educativas de los estudiantes, fomentaron el logro de aprendizajes, la comunicación entre docentes, el manejo de situaciones difíciles, la resolución de problemas, la distribución de responsabilidades y en el cumplimiento del proyecto educativo institucional.

En tal sentido, las prácticas directivas se relacionaron con el objetivo de desarrollo sostenible 4 (ODS); Educación de calidad; debido a que los directores son los líderes responsables de motivar y promover las diversas actividades para alcanzar la meta educativa de la calidad tan anhelada en la educación; cuya obtención es posible gracias a la implementación de las estrategias, la

motivación de los profesores y la coordinación con las instancias descentralizadas para promover una educación con un servicio más óptimo, inclusivo, equitativo y promotor del bien en la sociedad mediante las herramientas tecnológicas (How et al., 2023).

Los problemas presentados en la práctica directiva de las instituciones educativas son diversos y distintos; dependiendo del país, la geografía, la política de gobierno y su desarrollo histórico (Markina et al., 2020). Sin embargo, a nivel internacional los directores enfrentaron en sus práctica directivas los siguientes problemas: la desigualdad en la gestión de las escuelas, el problema de recursos humanos con distinta edad y necesidad; problemas de mobiliario y ambientes inadecuados para el desarrollo de las clases, el acceso limitado de los recursos tecnológicos (Vivas et al., 2023); la diferencia entre la gestión estatal y particular, los resultados de aprendizaje poco sobresalientes de estudiantes en comunicación, matemática y ciencias de acuerdo a las evaluaciones internacionales, infraestructura educativa no adecuadas para el aprendizaje, la sobrecarga de estudiantes matriculados por sección; la limitada inversión en educación por parte de los políticos de turno, inclusión de estudiantes con habilidades diferentes; incorporación de extranjeros y la incorporación de habilidades investigativas en la educación básica (Nancy et al., 2023).

En el Perú, los directores en sus instituciones educativas como parte de su práctica directiva deben hacer frente a diversos problemas dependiendo de la región, zona, jurisdicción; organización y nivel educativo básico. Por lo general se observó el problema del déficit de infraestructura educativa adecuada para atender a los estudiantes; lo cual afecta por décadas la educación en todo el país; el retroceso en los aprendizajes de los estudiantes en colegios públicos debido a la pandemia, la cual difiere de los colegios privados; generándose la brecha de desigualdad en los aprendizajes (Borghans et al., 2024), uso limitado de los recursos digitales y tecnológicos por los docentes y estudiantes; las escuelas no cuentan con implementación tecnológica; el trabajo infantil informal generalizado en la sociedad, falta de mobiliario, ausencia de herramientas tecnológicas, falta de profesores en las aulas; gestión inadecuada del acompañamiento pedagógico y administrativo (Márquez, 2021).

A nivel institucional; el director hizo frente en su práctica directiva a problemas como la implementación de las reformas educativas, la incorporación de nuevas tecnologías, cumplimiento de metas en la planificación educativa anual, la contratación de docentes, la distribución del horario, el reclamo de los padres, el acoso escolar (bullying) que se presentaron en los estudiantes, la falta de docentes por diversas razones, monitoreo docente, ejecución de lo planificado en los instrumentos de gestión educativa y poca participación en las redes educativas. Además; el director en su práctica diaria tuvo que hacer frente a las actividades propias de la gestión institucional, administrativa, pedagógica, organizacional y comunitaria (Céspedes, 2020).

Por consiguiente, se formuló el problema de investigación ¿Qué apreciaciones tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas?

Ante la pregunta formulada se pudo referir como justificación teórica que la investigación buscó aportar mediante la indagación realizada el conocimiento de las prácticas directivas resaltando su relevancia, pertinencia y viabilidad (Mellado et al., 2019). La misma; que se fundamentó no solo en la indagación y los datos recogidos de la realidad; sino mediante la implementación del estudio etnográfico y que se contrastó con los referentes teóricos considerados en el estudio.

Con respecto a la justificación práctica, se pudo señalar un análisis sobre la práctica directiva que reforzó comprender desde la perspectiva de los participantes en la institución educativa sobre el accionar del gestor educativo involucrando la experiencia (Matu y Perez-Johnston, 2024). Lo cual es visualizado por los actores de la institución en su liderazgo, eficacia, gestión por competencias, influencia, resultado en el logro de los aprendizajes, prácticas pedagógicas implementadas y habilidades directivas de comunicación, trabajo en equipo y delegación de responsabilidades (Galdames, 2021). En tal sentido, un análisis de las prácticas directivas nos ayudó a conocer la gestión práctica por los directivos en la misma realidad de la institución educativa.

Y como justificación metodológica, se pudo señalar que el estudio etnográfico permitió conocer las prácticas directivas de la comunidad educativa desde la vivencia de sus integrantes, permitiendo recabar información de la visión profunda y detallada de cómo los directores ejercieron el papel que se les

asignó con responsabilidad en la función que desempeñan en la escuela como líderes de educación y gestores educativos. En tal sentido, mediante el estudio etnográfico tuvimos una visión directa del “hacer directivo” y de su aprendizaje en el hacer y sobre todo de su ser director (Martínez y Moreno, 2022).

El objetivo general fue: Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas, y los objetivos específicos: (a) Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública respecto al aprovechamiento de herramientas digitales; (b) Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública respecto a la mejora de los aprendizajes; (c) Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública respecto a la gestión organizacional.

Como antecedentes internacionales Galdames, (2021); examinó la implementación de estrategias de gestión para fomentar el crecimiento profesional y el liderazgo docente dentro de las escuelas, con enfoque en prácticas de liderazgo distribuido. La investigación destacó la importancia de contar con gestores competentes que puedan navegar por el marco legal, el contexto municipal y la dinámica interna de la escuela. Para lograrlo se sugirió la formación de equipos de liderazgo integrados por directores y docentes influyentes. Estos equipos cumplen un papel muy importante en la coordinación de las operaciones diarias y el cultivo de una cultura escolar que promueva resultados óptimos.

Gaete et al., (2020); buscaron analizar las prácticas directivas en una educación en contextos de encierro; llegando a la conclusión que los gerentes que supervisan las escuelas y los proyectos educativos no formales en contextos de confinamiento se desprenden claramente del actual enfoque gerencial y estandarizado aplicado en las escuelas chilenas es una elección política deliberada. Esta decisión buscó imponer los principios de eficiencia y productividad que se encuentran en el mundo empresarial en el campo de la educación. No obstante, es necesario considerar que estos principios no se pueden aplicar en un entorno educativo donde no sean válidos.

Garzón y Castiblanco, (2020); examinaron el impacto de los métodos de enseñanza empleados por los directores desde la percepción de sus propias prácticas entre los maestros de primaria en un entorno rural de una institución educativa pública en Cundinamarca, Colombia. Los hallazgos sugirieron que los cambios en las prácticas educativas de los directores conducen a cambios correspondientes en las percepciones de los docentes con respecto a sus propias prácticas. Es evidente que estas transformaciones son resultado del compromiso colaborativo con conocimientos pedagógicos, metodológicos y praxeológicos entre los directores y docentes participantes.

Fernández, (2020); determinó el grado que hay en el desempeño directivo y la gestión administrativa de la Institución educativa Rodrigo Chávez González indicó que se debe mejorar y orientar pedagógicamente las prácticas directivas para una conveniente gestión administrativa.

Gutiérrez, (2020); realizó una investigación sobre la gestión educativa, teniendo como eje principal la toma de decisiones utilizando métodos de investigación alternativos. Según la subdimensión el liderazgo se centra en la visión y planificación, el 54,8% creyó que los instrumentos de gestión escolar son escenarios para determinar las necesidades de formación educativa de los estudiantes, el 38,7% creyó que esto es necesario porque asegura la coordinación y articulación de los diversos actores educativos. Sólo el 32,3% creyó que las prácticas de apoyo pueden adaptarse para satisfacer las demandas educativas en todos los entornos. Determinando que la identificación de componentes esenciales para la administración de una institución educativa facilita el avance de su entorno institucional y capacidades necesarias para organizarla.

Para, Enríquez, (2022); demostró que el directivo debe direccionar sus estrategias en la integración de las TIC en su gestión educativa permitiéndole adherirse a los cambios de transformación que genera el uso del internet y las herramientas digitales en esta sociedad del conocimiento, mejorando así la calidad educativa y su liderazgo pedagógico. Los desafíos en la gestión educativa en conexión a utilizar herramientas digitales, propiciaron el camino a nuevas formas de comunicación como por ejemplo los correos electrónicos,

mensajes en línea, videollamadas, videoconferencias a través de diversos aplicativos Teams, zoom, etc.

Martínez y Moreno, (2022); revelaron que muchos directores de escuelas primarias llegan a sus puestos sin una formación específica para desempeñarse en el ámbito profesional, lo cual limita las oportunidades de mejora educativa.

Mellado et al., (2019); expusieron que las prácticas de liderazgo pedagógico llevadas a cabo por estos profesionales brindan elementos importantes para mejorar la gestión y liderazgo de las escuelas en dicha comunidad. Entre estos elementos destaca el reconocimiento de los saberes previos mapuche como parte del conocimiento escolar, lo que demuestra la implementación de un currículum relevante y contextualizado que se adapta a los intereses, necesidades y singularidad de la demarcación y las familias mapuche.

Rodríguez, (2018); sugirió que comprender el contexto que rodea a las escuelas tiene un impacto positivo en su transformación, especialmente en las acciones emprendidas por los directores. Por ejemplo, se observó que los directores que tienen un conocimiento profundo del contexto pueden implementar proyectos educativos que se adecuen a las realidades de los estudiantes, lo que contribuye a mejorar los procesos de aprendizaje. Este enfoque también facilitó la búsqueda de programas inclusivos que fomenten una educación en torno al respeto de la diversidad y la tolerancia hacia diferentes culturas.

Peña et al., (2019); señalaron desde el contexto chileno, la importancia del tiempo en las prácticas directivas de las directoras como agentes de cambio en sus escuelas públicas de primaria, siendo el tiempo un factor determinante para el surgimiento del liderazgo en la planificación y promoviendo la toma de decisiones ante dificultades que se pueden presentar por los actores escolares.

Tobón et al., (2020); buscó evaluar las prácticas directivas en directores escolares: validez y confiabilidad de una rúbrica; concluyó que las ocho prácticas directivas primordiales evaluadas por el instrumento indicaron una gestión integral por el directivo. Busco garantizar que la formación impartida en la escuela se oriente verdaderamente hacia la vida cotidiana de los estudiantes y vaya más allá del simple énfasis en la adquisición de contenidos académicos. Es

decir, se reconoció la importancia de que la labor del director no se limite únicamente a la gestión administrativa y organizativa, sino que también se extienda hacia la promoción de una educación significativa que prepare a los egresantes a afrontar los retos de la sociedad real.

En el ámbito nacional, Maquera-Maquera et al., (2023); señalaron una tendencia hacia un liderazgo individual, influenciado en gran medida por el poder político. Esto sugirió que los directores en posiciones de alta dirección pueden estar más enfocados en sus propias agendas o intereses políticos que en las necesidades reales de las escuelas y las comunidades a las que sirven. Además, se observó una predominancia de prácticas y decisiones inconexas, lo que sugirió una falta de cohesión y coordinación en la gestión educativa. Ese hallazgo fue preocupante ya que una gestión fragmentada puede dificultar la implementación efectiva de políticas educativas y programas de mejora escolar. Como resultado, los investigadores sugirieron que es necesario rediseñar las estructuras organizacionales educativas para adoptar prácticas de liderazgo más sostenibles. Esto implicó la implementación de modelos de actuación compartida, distribuida, sistémica e intercultural. En otros términos, se propuso un cambio hacia un enfoque de liderazgo más colaborativo, que reconozca y aproveche la diversidad de talentos y perspectivas dentro de la organización, así como que esté más integrado con las realidades contextuales y los desafíos contemporáneos. Este enfoque podría ayudar a mejorar la efectividad del liderazgo en el ámbito educativo y a promover un desarrollo más integral de las escuelas en Puno.

Márquez, (2021); al interpretar la autopercepción de las prácticas de liderazgo en directores; llegó a la conclusión que la gestión directiva repercute en el accionar pedagógico de una Institución.

Martínez (2021); concluyó los directivos en han asumido un rol protagónico como líderes resilientes e innovadores desarrollado diversas habilidades esenciales durante la pandemia, destacando su capacidad de adaptación al cambio, la organización y comunicación virtual, la empatía con la comunidad educativa y el trabajo colaborativo en entornos digitales. Estas competencias reflejan su sólido liderazgo educativo en tiempos de crisis.

De igual modo Paccori, (2021); sostuvo que los gerentes de las escuelas primarias de la UGEL Crucero, Puno, presentan dificultades para acceder y navegar en entornos virtuales. especialmente el interactuar en las reuniones virtuales que se dieron a raíz de la pandemia generando brechas en la interacción con los actores de la comunidad educativa. Concluyendo que, en unaperspectiva práctica, el impacto de las habilidades digitales en los directivos, permiten tomar decisiones, acciones ejecutivas, mejorar el desarrollo del liderazgo que cambia elementos importantes de la gestión educativa en beneficio de los actores educativos. Así, los estudiantes contribuyen a la eficacia de la educación.

En relación a la teorización en función a las prácticas directivas; señalamos la teoría del comportamiento que se refirió a una serie de acciones y comportamientos que los líderes de las instituciones educativas llevan a cabo para guiar y gestionar eficazmente su organización a través de diferentes estilos de liderazgo, técnicas de motivación y una cultura organizacional (Córdova et al., 2021). Algunos aspectos clave en relación a las prácticas directivas se pudieron señalar: La visión estratégica y metas compartidas, los líderes y los miembros del equipo comparten una visión clara y coherente de los objetivos de la organización, creando un sentido de cohesión y dirección común que impulsa el desempeño y la colaboración. Al fomentar esta comprensión compartida, los líderes pudieron inspirar a las personas que trabajan en la organización a sentirse parte de algo más grande que ellos mismos. Esto no solo aumentó la motivación y responsabilidad de los integrantes, sino que también les ayudó a ver cómo su esfuerzo contribuyó al cumplimiento de los objetivos organizacionales (Viloria y Monzant, 2020).

La teoría del cambio aplicada al contexto educativo se centró en la identificación de estrategias didácticas efectivas que logró una mejora significativa en los resultados educativos. En este marco, el rol del directivo escolar fue crucial, ya que su liderazgo pudo influir de manera directa en el rendimiento académico y en la calidad educativa (Chi et al., 2023). Desarrollo profesional de los docentes, los líderes fomentaron el desarrollo profesional de los educadores, proporcionando oportunidades para la formación continua y el aprendizaje profesional (Carrasco-Aguilar et al., 2023).

Articulación e involucramiento de la comunidad, los líderes trabajaron para involucrar a la comunidad en la vida de la organización, y deben buscar formas de conectar la organización con la comunidad más amplia (Aguilar, 2021).

Mejora continua, los líderes estuvieron comprometidos con la mejora continua, buscando constantemente formas de mejorar la efectividad y operatividad de la organización (Tapia, 2021).

Las habilidades directivas fueron fundamentales para liderar una organización de manera eficiente y alcanzar resultados sobresalientes. Entre estas habilidades destacan la transparencia, la comunicación asertiva, la capacidad para motivar a los colaboradores, el enfoque en los objetivos y la delegación efectiva. La transparencia crea un ambiente de confianza y claridad en la organización, lo que permitió la contribución y decisiones informadas. La comunicación asertiva aseguró que los mensajes se transmitieran de manera clara y respetuosa, evitando malentendidos y conflictos innecesarios. La capacidad para motivar a los colaboradores impulsó el compromiso y la productividad, inspirando a los equipos a alcanzar su máximo potencial. El enfoque en los objetivos proporcionó una dirección clara y ayuda a mantener el rumbo hacia el éxito organizacional. Finalmente, la delegación efectiva permitió aprovechar los talentos y habilidades de los miembros del equipo, distribuyendo responsabilidades de manera equitativa y promoviendo el crecimiento profesional. En conjunto, estas habilidades contribuyeron a un liderazgo efectivo y a la consecución de resultados sobresalientes en la organización (Padilla y Vargas, 2022).

Estos son solo algunos aspectos de las prácticas directivas. Cada líder puede tener su propio estilo y enfoque, y las prácticas directivas variaron dependiendo su realidad y las necesidades propias de la organización. En cuanto a los enfoques conceptuales de las prácticas directivas se nutrió en la dirección estratégica de la cultura institucional, mediante un lazo de buenas relaciones humanas y la gobernanza escolar (Rivas y Sánchez, 2022). Haciendo posible que los directivos en equipo implementen sistemas de gestión, fijando estrategias para alcanzarlas, designando tareas y responsabilidades a los integrantes de la escuela. El término practica directiva hace mención a la gestión de actividades que tienen como objetivo alcanzar los propósitos de una

organización a través de un proceso de administración, con esfuerzos de coordinación dentro y fuera de la institución por parte del equipo de liderazgo responsable de supervisar todas las actividades curriculares y extracurriculares (Cruzata y Rodríguez, 2016).

La evaluación de las prácticas directivas en la educación se pudieron abordar desde los siguientes enfoques; enfoque socioformativo (Tobón et al., 2020); este modelo enfatizó la evaluación de las prácticas clave del directivo en la educación básica a través del prisma socioformativo, orientada hacia el mejoramiento de sus prácticas alineadas con la administración escolar.

Enfoque de Liderazgo Educativo (Córdova et al., 2021); porque se diferenció dentro de las prácticas directivas aquellas específicamente vinculadas al liderazgo, separándolas de rutinas administrativas convencionales asociadas con la gestión organizacional. Este foco está especialmente dirigido a realzar influencias directivas que promovieron el avance hacia objetivos grupales educativos.

Enfoque Etnográfico (Martínez y Moreno, 2022); se utilizó para analizar cómo las dinámicas globales influyen e imprimen características particulares a las prácticas directivas en escuelas primarias mexicanas, lo que permitió una reflexión profunda sobre su desarrollo y particularidades contextuales.

Cada uno de estos enfoques ofreció un ángulo distinto para comprender e interpretar los roles y actividades fundamentales que definen el liderazgo dentro del ámbito educativo, facilitando así un entendimiento más rico y detallado acerca de sus impactos potenciales tanto a nivel local como más ampliamente globalizado. Proporcionando diferentes perspectivas para entender y evaluar las prácticas directivas. Cada enfoque tuvo sus propias fortalezas y limitaciones, y el enfoque más apropiado pudo depender del contexto específico y los objetivos del estudio.

Para la subcategoría aprovechamiento de herramientas digitales consideramos el enfoque TIC que busca aprovechar las herramientas digitales de manera efectiva por parte de los actores educativos y así mejorar la gestión educativa promoviendo una gestión estratégica. Tomamos como teoría base, la Teoría del conectivismo; como señaló Delgado et al. (2020), quien afirmó que la tecnología juega un rol significativo en el aprender de los educandos, a través de

la elaboración de redes teniendo en cuenta diferentes características de la sociedad en su forma de pensar, actuar o relacionarse mediante la conectividad, el aprendizaje es un proceso que tiene lugar en nuestro interior. Un entorno ambiguo con elementos cambiantes, que no están completamente cubiertos en nuestro control personal, que necesitamos de conexiones entre ideas, definiciones, pensamientos que nos permitan tomar decisiones sobre qué aprender, desarrollar habilidades y mejorar continuamente en un mundo globalizado, diversificado e inclusivo (Shcherbyna et al., 2024).

La principal fuente de liderazgo dentro de las instituciones educativas son los directores. Sus principios educativos, enfoques estratégicos y prácticas reflexivas son la fuerza impulsora de su liderazgo. En la subcategoría mejora de los aprendizajes tomamos como sustento la teoría de la gestión administrativa de Fayol, sus fundamentos se basaron en optimizar los recursos y resultados de los estudiantes, es un resultado directo del liderazgo interno y externo, que abarca aspectos tanto pedagógicos como no pedagógicos. Esto solidifica aún más la noción de que el liderazgo directivo cumplió una labor importante en la mejora del aprendizaje, superado por la propia enseñanza. La influencia del liderazgo del director se extendió a las expectativas y aspiraciones del equipo escolar, así como a su bienestar general. Además, contribuyó a mejorar las condiciones de enseñanza y el bienestar tanto de los educadores como de los estudiantes (Leithwood et al., 2010).

En el ámbito de la gestión pedagógica, el enfoque constructivista se relacionó con la mejora de los aprendizajes, ya que se centra en transferir conocimientos a nuevas situaciones. Además, este enfoque promueve la motivación intrínseca y el compromiso con el aprendizaje, generando un impacto positivo en los resultados académicos de los educandos (Benítez et al., 2023).

En el Marco de Buen Desempeño Directivo (2014); Los líderes educativos juegan un papel fundamental en la transformación de las organizaciones escolares en verdaderas organizaciones de aprendizaje. Este proceso implicó crear un entorno en el que todos los miembros de la comunidad educativa, incluidos docentes, estudiantes y personal administrativo, estén comprometidos con el aprendizaje continuo y la mejora constante.

Como enfoque conceptual para la subcategoría gestión organizacional se ha considerado el liderazgo transformacional Rojas et al.(2020) afirmó que el papel del directivo como agente innovador que moderniza la organización educativa. Se enfocó en inspirar y motivar a los integrantes de la comunidad educativa, fomentando la innovación y el impulso personal y profesional. Tuvimos en cuenta la teoría del Movimiento de relaciones humanas y de recursos: que puso el énfasis en las relaciones interpersonales y la satisfacción de los actores de la institución, buscando fomentar un ambiente de trabajo positivo y productivo. Se centró en la armonía y el consenso dentro de la organización, a través de una comunicación afectiva, el liderazgo participativo y el desarrollo de los integrantes como elementos para el éxito organizacional (Quiñones, 2020).

Para finalizar, como reflexión en base a la problemática, las prácticas directivas son consideradas una necesidad de investigación en las escuelas por varias razones, siendo algunas de ellas el desarrollo profesional de los directivos, debido a que aún existen directivos que no se capacitan y no promueven prácticas directivas eficientes que puedan ayudar a obtener resultados de calidad y promocionar el éxito educativo de los estudiantes. Brindándoles la oportunidad de fortalecer sus habilidades en los avances tecnológicos y demandas sociales permitiéndoles adaptarse con éxito a los cambios en el entorno educativo, asegurando que las escuelas están preparadas para enfrentar los desafíos actuales y futuros en el contexto de la tecnología (Timmisy Hallsworth, 2024).

Mediante el fomento de las mejores prácticas directivas y las estrategias efectivas se mejoró el liderazgo oportuno del progreso de la organización educativa (Sweis et al., 2020). Generando el impacto significativo en el rendimiento estudiantil y en los resultados educativos mejorando la gestión escolar haciéndola sólida, por medio de decisiones pertinentes, una planificación estratégica, la gestión de recursos y un clima escolar positivo, una cultura organizacional que promueve un ambiente de convivencia con respeto, confianza y equidad (Aquino et al., 2021). En relación con eso, la investigación buscó conocer, describir y explicar a partir de los mismos actores las prácticas y reflexiones de los involucrados.

II. METODOLOGÍA

El tipo de investigación fue básica; dicha investigación ha sido esencial para el avance científico, ya que proporcionó la base teórica y conceptual necesaria para desarrollar nuevas ideas, teorías y aplicaciones prácticas en relación a las prácticas directivas. La investigación básica contribuyó a la formación de nuevos investigadores y al crecimiento del conocimiento en relación a las prácticas directivas. Se enfoca en la exploración y entendimiento de los principios elementales de las prácticas directivas. Es un componente crucial del proceso científico y el crecimiento tecnológico en el futuro (Lozano, 2012).

El estudio responde al enfoque cualitativo debido a que busco comprender en profundidad la práctica directiva sin utilizar datos numéricos; sino sólo el análisis detallado y reflexivo de los significados que los participantes en la investigación expresaron en sus respuestas. En tal sentido se busca interpretar las realidades subjetivas expresadas por los participantes de la investigación; mediante la aplicación rigurosa del método Etnográfico a fin de descubrir el valor epistemológico extraído en el estudio (Freire, 2020) .

Mediante el diseño de investigación etnográfica (Cortés-López, 2021); porque se buscó reflexionar acerca de las prácticas directivas en la comunidad educativa donde se realiza la investigación a partir de los espacios de convivencia de sus integrantes.

Las categorías son una forma de organizar y clasificar diferentes elementos o ideas según sus características comunes o generales. Las categorías son conceptos que nos ayudan a entender mejor el objeto de estudio mediante la búsqueda de información a través de la investigación que vamos realizando (Gracia et al., 2010).

Tabla 1 Matriz de categorización

Categoría de estudio	Subcategorías
Prácticas directivas	Aprovechamiento de herramientas digitales Mejora de los aprendizajes Gestión organizacional

Las prácticas directivas se desarrollaron en una comunidad educativa con ambiente complejo y cambiante con interacciones y retroacciones, esto hace que se delimite el escenario de estudio dentro del proceso humano de acuerdos y desacuerdos (Coello, 2022); en tal sentido el estudio tuvo como escenario de estudio la IE N° 113 Daniel Alomía Robles es una institución pública que se encuentra ubicada en Jr, Las Carolinas Mz. L Lt. 1 en las Flores de Lima en el distrito de San Juan de Lurigancho. En sus inicios se construyó con ayuda de los padres de familia de la zona. Actualmente consta de tres pabellones de 2do piso, funcionan los niveles de Primaria de menores en turno mañana y secundaria de menores en el turno tarde. Cuenta con áreas verdes, dos patios pavimentados que se usan para realizar las actividades deportivas.

Por medio de la entrevista narrativa se buscó información y datos necesarios para comprender lo que motiva a las prácticas directivas (Freire, 2020); en tal sentido; es importante mencionar que el investigador es el actor de la investigación, se involucra analizando y enfatizando las informaciones descriptivas e interpretativas del entorno sociocultural; y luego muestra los resultados de su estudio expresando las vivencias y veracidad del resultado (Fernández, 2020); en tal sentido; los 12 participantes se vuelven grupo de estudio; lo cual ha sido seleccionado de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión. Comprendidos entre 5 docentes nombrados, con más de 5 años de servicio, son educadores participativos, proactivos, creativos y colaboradores, 4 directivos, 2 padres de familia colaboradores y 1 administrativo auxiliar de biblioteca, indistintamente ser varón o mujer de una escuela pública ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho. Este grupo de estudio seleccionado; como señala Parra, (2023) será el objeto de observación y estudio, y sus comportamientos, interacciones, creencias y prácticas culturales serán analizados y documentados por el investigador para recabar las apreciaciones de las prácticas directivas.

Para el estudio se ha considerado como técnica la entrevista, con el propósito de buscar la comprensión profunda de las prácticas, interacciones y contextos culturales de los participantes, ya sea a través de la inmersión directa

en el entorno o mediante la observación desde fuera. En tal sentido; se busca comprender la realidad social desde la perspectiva de los participantes, explorando sus valores, creencias, y perspectivas (González-Vega et al., 2022). El investigador asume un papel activo en la interpretación de la información recabada, porque su tarea no solo consiste en registrar lo que dicen los participantes, sino también en analizar y dar sentido a sus experiencias desde una comprensión más amplia del contexto social y cultural.

Y como instrumento para recoger la información; se consideró la entrevista narrativa como una herramienta fundamental para obtener información detallada sobre las experiencias, perspectivas y significados que los participantes atribuyen a sus vidas y entornos. Finalmente, la exploración cultural, que implica actividades creativas o participativas como el uso de cámaras, grabadoras o dispositivos móviles, puede proporcionar una perspectiva única y enriquecedora sobre la vida cotidiana y las experiencias de los participantes, permitiendo una mayor autonomía y reflexión por parte de estos (Alegre, 2022). En tal sentido, permite recoger y realizar anotaciones descriptivas, análisis, opiniones y valoraciones de la información nueva que se va obteniendo y sucede en las prácticas directivas (Marcelo et al., 2018).

Como parte del procedimiento; luego de contar con las autorizaciones y consentimientos; se procedió a recoger la información en los participantes de estudio; a fin de sistematizar lo recabado por el instrumento aplicado esto se llevó a cabo mediante conversaciones amistosas e individuales con cada uno de los informantes de la investigación. Esto implicó centrarse en los aspectos que están directamente relacionados con los objetivos de la investigación.

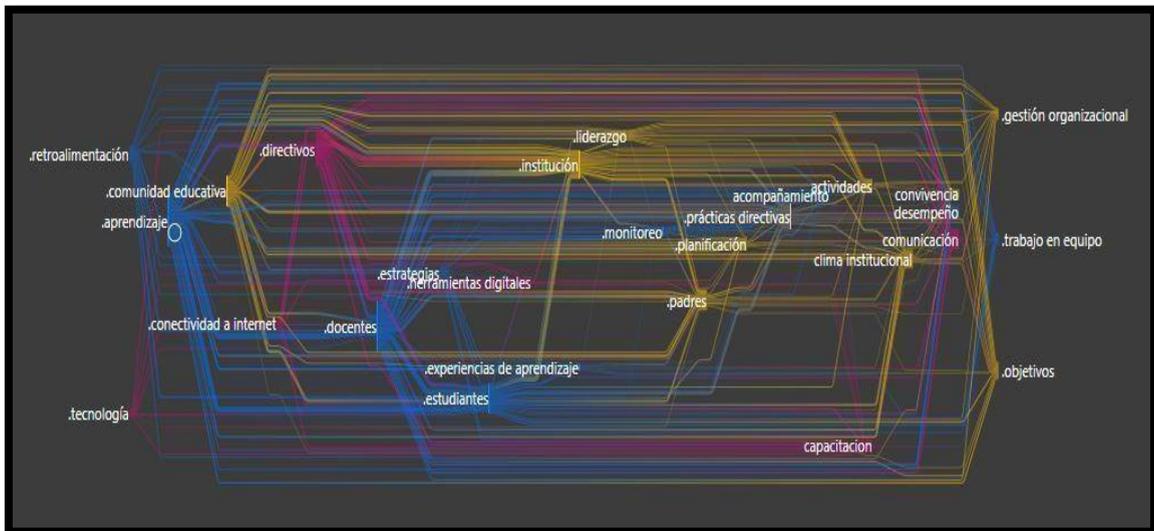
Se procedió con el análisis sistémico mediante el software Atlas.Ti 9. presentando los resultados en gráficos; mapas, redes seguidas de sus interpretaciones. Considerando el criterio de pertinencia asegurando que la información obtenida fuera representativa y significativa, En tal sentido la relevancia de la información implicó organizarla y analizarla de manera coherente y estructurada. Procediendo con la triangulación como resultado de las experiencias de los informantes y del cruce de información recogida, fuentes de información teórica y las subcategorías de estudio (Valdés, 2006).

Se seleccionó los elementos que se relacionaron directamente con la temática de investigación y que son considerados como relevantes en función de su recurrencia o asertividad ayudando a identificar los hallazgos más significativos, pertinentes y relevantes permitieron pasar a la fase siguiente (Cabrera, 2005).

El rigor científico de la investigación cualitativa pasó por la dependencia, consistencia lógica, credibilidad y aplicabilidad (Arias, 2020). La dependencia fue la relación que existió entre la categoría, subcategorías y las preguntas para la entrevista a fin de recabar la información; la misma que tuvo consistencia lógica en el proceso de estudio obteniendo resultados oportunos; las creencias; opiniones y percepciones; por tanto se puede señalar que la información recabada presentó coherencia e interdependencia razonable y fundamentada; en relación a la realidad estudiada y permitiendo con lo obtenido tener una mirada oportuna y pertinente para la solución del problema. La credibilidad se obtuvo a través de la triangulación, que se exportó del Software Atlas. Ti 9 mediante el diagrama de Sankey lo que aseguró la fiabilidad y la imparcialidad de los resultados obtenidos, asegurando así la validez científica de la investigación. Para lograrlo, se recopiló información de los informantes para analizar las co-ocurrencias; la visualización de las transferencias de energía de las citas y códigos generados de las entrevistas de la categoría y subcategorías; los mismos que sobresalieron y se mostraron como los más renombrados con el cual se estaría diagramando la visualización de los objetivos propuestos en el estudio para el desarrollo de la interpretación y discusión. Se pudo observar que la propuesta de estudio como sub categorías directas a las prácticas directivas son la gestión organizacional, los aprendizajes y las herramientas digitales mantienen una relación y se asocian (Castillo y Vásquez, 2003). La aplicabilidad permitió determinar la relevancia y utilidad de los resultados al comparar la información obtenida de los informantes con los antecedentes y teorías de estudio, para luego proceder a detallar las conclusiones y posteriormente las recomendaciones (Noreña y Peña, 2012).

Figura 1

Diagrama de Sankey Triangulación de datos



La triangulación de datos permitió dar validez a la investigación y aumentar la confiabilidad de los hallazgos realizados. Con el diagrama de Sankey se pudo apreciar que hubo mayor densidad y enraizamiento en el código directivos evidenciando que ejercen un liderazgo en la institución con la comunidad educativa a través de la gestión organizacional. Afirmando que los términos unidos en una redacción semántica; llevan a comprender que el liderazgo efectivo; las prácticas de gestión y el liderazgo pedagógico son parte de la administración por los directores de las escuelas. Quienes toman las decisiones para mejorar los enfoques educativos implementados; coordinando con los docentes y promoviendo la formación de los estudiantes más si se hace un aprovechamiento de las herramientas digitales.

En cuanto al aspecto ético de la investigación se fundamenta en las buenas costumbres y se enmarca en los principios éticos del respeto, la objetividad y originalidad (Gagñay et al., 2020); En primer lugar, se consideró el consentimiento informado donde los integrantes de la comunidad educativa voluntariamente accedieron a ser sujetos de estudio, comprendiendo el objetivo de la investigación (Noreña y Peña, 2012).

El principio de beneficencia, el cual se enfocó en promover el beneficio de los participantes entrevistados. Al respecto, la justificación del estudio incluyó la relevancia social, cumpliendo así con este principio. En segundo lugar, se aplicó

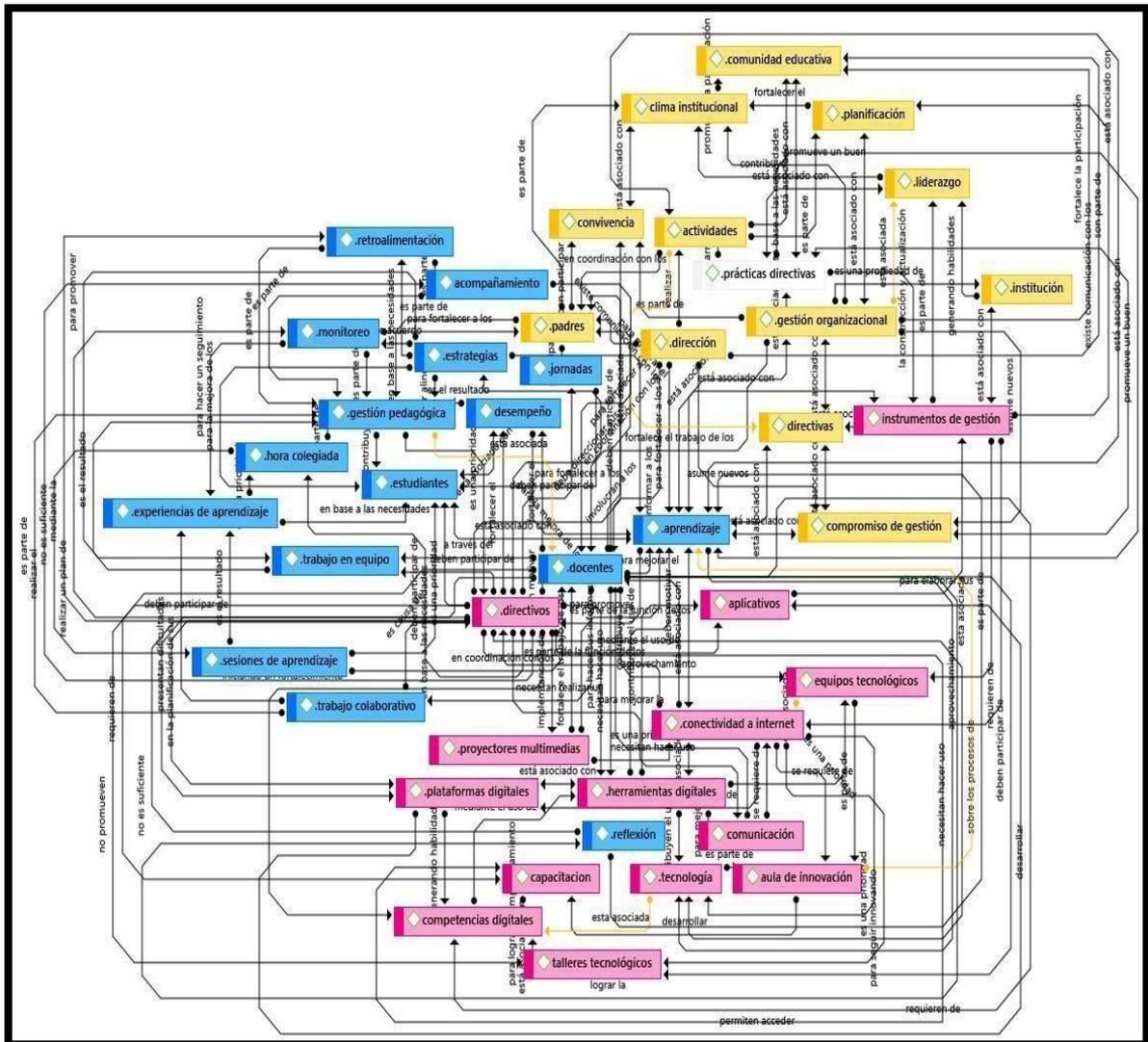
el principio de no maleficencia, lo que implica que el estudio evitó cualquier acción que pudiera causar daño directo o indirecto a los informantes, excluyendo así cualquier acto de maleficencia. En tercer lugar, se enfatizó en la autonomía, que se logró a través de disposiciones que garantizaban la participación libre y la confidencialidad. Esto permitió que cada sujeto tuviera la libertad de decidir de manera autónoma si deseaba participar en la investigación o no, sin enfrentar impactos negativos. Por último, el cuarto principio, la justicia, se manifestó en el alineamiento de la investigación con todas las normas y leyes establecidas en la realidad educativa para el desarrollo de investigaciones, siendo un aspecto fundamental en el proceder de la investigadora. Por ello; el desarrollo del estudio se enmarca en respeto del derecho la propiedad y la autoría (Gunturiz et al., 2020).

III. RESULTADOS

Luego de haber recogido la información mediante las entrevistas; se procedió con el análisis cualitativo de los resultados; utilizando el ATLAS. Ti 9; con el propósito de reducir la información respecto a las apreciaciones de los informantes, se reducen las entrevistas en citas, códigos, grupos de códigos que dan origen a la categoría la cual fue graficada en redes semánticas, en base a los antecedentes a través de la nube de palabras y sobre todo ver la asociación que tienen los códigos expresados por los entrevistados. En tal sentido; se presentan los resultados encontrados en relación al objetivo general.

Figura 2

Categorías prácticas directivas



De acuerdo al análisis de la categoría; se pudo visualizar que para los informantes; los directivos de la institución educativa; son los responsables de promover con su liderazgo el cambio, la motivación, el trabajo colaborativo y el clima entre docentes; Implementando la transformación digital de manera efectiva y coherente en la Institución Educativa. Asimismo, promovieron las capacitaciones en el uso de las herramientas digitales y metodologías de enseñanza centradas en mejorar aprendizajes. Son responsables que asumen los compromisos de gestión en cuanto a infraestructura, capacitación, monitoreo, presupuesto y políticas educativas.

Si bien, la transformación digital en la educación está implementando cambios en diversos aspectos; desde el liderazgo de los directivos con apoyo de los docentes; han buscado implementar las nuevas tecnologías y vincularlos a los aprendizajes de los estudiantes a fin de desarrollar habilidades digitales las cuales serán de mucha utilidad en su desarrollo futuro.

Podemos interpretar que en la comunidad educativa la gestión directiva implicó la colaboración de todos los actores de acuerdo a sus experiencias. En la práctica directiva; las decisiones y acciones de los directivos educativos tuvieron un impacto significativo en la calidad educativa, mediante prácticas pedagógicas innovadoras utilizando como instrumentos claves las herramientas digitales para una gestión implementada para alcanzar los objetivos educativos de acuerdo a las directivas para dirigir la institución y mejorar el desempeño docente en bien de los estudiantes y sus aprendizajes. Se mencionó la necesidad de mejorar comunicación interna y prácticas directivas observables.

De las respuestas brindadas por los entrevistados aportaron a comprender la asociación de la práctica directiva con las diversas subcategorías comoseñalan los entrevistados:

“Cangalaya (2024); las prácticas directivas están asociadas con el liderazgo institucional y pedagógico”.

“La práctica directiva promueve el trabajo en equipo y de grupo de los docentes (Collao, 2024)”.

“Las prácticas directivas están asociadas al cumplimiento de los compromisos de gestión y promover los aprendizajes en los estudiantes (Eduardo, 2024)”.

para acceder a plataformas digitales y aplicativos, la falta de equipos tecnológicos adecuados y la dependencia excesiva de la tecnología fueron mencionados como aspectos negativos dificultando la elaboración de instrumentos de gestión. Se enfatizó la importancia de Hacer uso del aula de innovación, de los proyectores multimedia y equipos tecnológicos, desarrollando talleres tecnológicos para docentes para que utilicen la tecnología de manera efectiva adquiriendo competencias digitales, siendo fundamental capacitarse como parte de su formación continua para brindar mejoras a los jóvenes que están al tanto de las últimas tecnologías. Seguir aprendiendo y adaptándose al progreso tecnológico para acceder a plataformas, reportar información al SIAGIE y despertar el interés en los estudiantes. Esto se puede evidenciar en las siguientes entrevistas:

“Para trabajar con las plataformas educativas virtuales (Collao, 2024)”

“Realizar los informes que se presentan al Ministerio de Educación sobre todo al SIMON y el SIAGIE (Eduardo, 2024)”

“Utilizar las aulas con multimedia y capacitación a los docentes (Giraldo, 2024)”

Por tanto, se “debe fortalecer las competencias digitales en los docentes y estudiantes” (Gomero, 2024);

Porque “las herramientas digitales tienen cosas positivas y negativas para el trabajo” (Vicuña, 2024);

En tal sentido, como señala Alva (2024); “en la experiencia de los docentes debe existir empoderamiento en las herramientas tecnológicas para trabajar con los estudiantes y los colegas”.

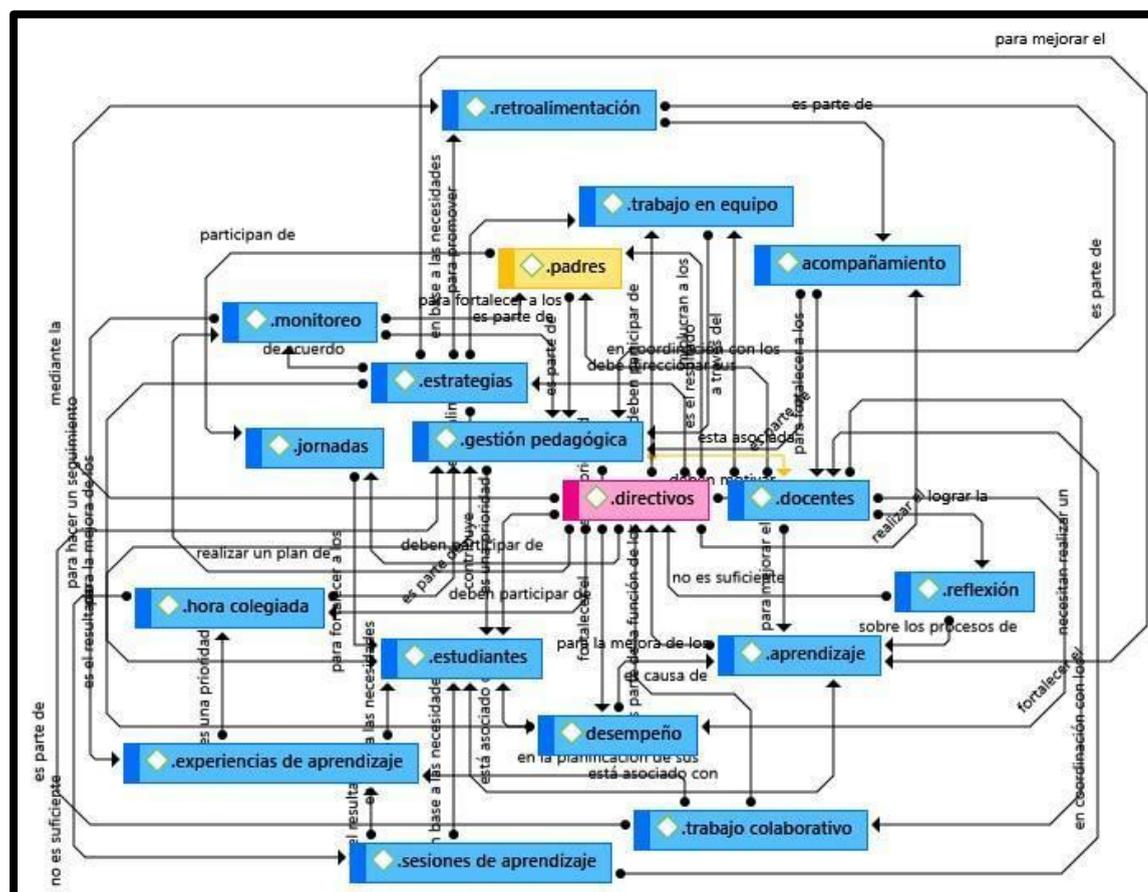
“Cangalaya (2024); indica que “el uso de las tecnologías de la información en las aulas de clase es de mucha utilidad; sobre todo para el proceso de aprendizaje”.

“Para realizar un trabajo colaborativo mejorando la comunicación con los docentes, buscando estrategias, intercambiando información y permitiéndome mejorar mi práctica directiva en una buena gestión. Terán (2024)”

El análisis demostró que los resultados refieren que en los entornos educativos se debe implementar nuevas estrategias

Figura 4

Subcategoría 2 Mejora del aprendizaje



El gráfico de acuerdo a las respuestas emitidas respecto a la mejora de los aprendizajes resaltó que los directivos realizan una gestión pedagógica efectiva, monitorean las prácticas docentes en el aula, con el objetivo de identificar fortalezas, áreas de oportunidades y brindar apoyo oportuno con el acompañamiento, estableciendo un trabajo de colaboración y confianza, de diálogo, reflexión y construcción conjunta de estrategias para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes; Brindando retroalimentación oportuna y contribuyendo su desempeño profesional. Los informantes resaltan que los directivos deben implementar las horas colegiadas, las jornadas con padres de familia, deben socializar las experiencias de aprendizaje, realizando un trabajo colaborativo y de grupo. Evidenciándose en las siguientes respuestas brindadas por los entrevistados:

“Alva (2024); la reunión mensual con los directores, la hora colegiada y el monitoreo ayudan porque permite realizar la coordinación por grado de enseñanza de acuerdo un mismo programa y planificación mejorando los aprendizajes”.

“Collao (2024); El trabajo se realiza de manera colegiada con los directivos coordinando

en conjunto la programación y planificación de las experiencias de aprendizaje para el mejoramiento de los aprendizajes”

“(Chávez, 2024); Se realizan jornadas pedagógicas buscando motivar a los docentes en la práctica pedagógica, participan de capacitaciones y jornadas de padres”

“Hacer un acompañamiento y monitoreo a todo el personal tanto docentes como también administrativos, hacer uso del liderazgo pedagógico para seguir motivando a los docentes a la mejora de la práctica educativa (Cangalaya, 2024)”.

“Responde a un proceso de retroalimentación para la mejora de la calidad educativa Giraldo (2024)”.

“Fortalecer el desempeño docente; como líderes pedagógicos debemos orientar absolutamente todos los instrumentos de gestión escolar y promover la eficiencia para el cumplimiento de los compromisos de la gestión escolar (Gomero, 2024)”;

“La mejora de los aprendizajes es el resultado del acompañamiento y monitoreo a los docentes donde se verifica el cumplimiento de lo planificado y se fortalecen las debilidades encontradas (Vicuña, 2024)”.

“Hacer un análisis y reflexión en base al diagnóstico, planificar cuáles son las acciones que vamos a realizar para mejorar... trabajamos de manera colaborativa compartiendo nuestras experiencias en el aula, interviniendo de manera oportuna como líder pedagógico para que los docentes analicen, reflexionen sobre cómo están desarrollando su quehacer educativo (Terán, 2024)”.

Por consiguiente, con los resultados obtenidos encontramos coincidencias en (Rodríguez, 2018) comprender el contexto que rodea a las escuelas tiene un impacto positivo en su transformación, desarrollando proyectos educativos que contribuyan a mejorar los procesos de aprendizaje. Así mismo, (Galdames, 2021) la conformación de los equipos de trabajo permite coordinar las operaciones diarias y la cultura escolar para obtener resultados óptimos; También coincide con (Peña et al., 2019). que los aprendizajes son el resultado de la planificación y la toma de decisiones de docentes y directivos.

(Eduardo, 2024)”

“Aprender de las experiencias de los otros (Collao, 2024)”.

“Que debe ser más comunicativa y promover el trabajo en equipo a fin de implementar el proyecto educativo institucional (Chávez, 2024)”.

“Estas prácticas directivas en la gestión organizacional constituyen un aspecto muy importante en el clima organizacional de la escuela, promoviendo la participación de todos los sectores de la comunidad educativa, estableciendo acciones que permitan el logro de los objetivos y metas educativas bajo un principio de comunicación horizontal asertiva (Gomero, 2024)”.

“promover la participación de toda la comunidad educativa (Giraldo, 2024)”.

“Los directivos tienen que ser más empáticos poniéndose en el lugar del otro para tener una buena convivencia (Alva, 2024)”;

Los resultados evidenciaron que estos hallazgos tienen similitud con los aportes de Fernández (2020) quien afirmó que en la gestión organizacional las prácticas directivas se deben mejorar y orientar para una conveniente gestión administrativa; con El Marco de Buen Desempeño Directivo (2014) subrayó la importancia de una gestión organizacional efectiva como base para el éxito de la escuela.

IV. DISCUSIÓN

Procedemos discutiendo que los resultados son similares a lo referido por (Márquez, 2021) señalando que la práctica directiva repercute en el accionar pedagógico de una Institución; a la vez existe semejanza con lo manifestado por (Tobón et al., 2020) que la labor del director no debe limitarse únicamente a la gestión administrativa y organizativa, sino que también se extienda hacia la promoción de una educación significativa; coinciden con (Mellado et al., 2019) que los directores en sus prácticas deben de implementar un currículum relevante y contextualizado que se adapta a los intereses y necesidades; y lo expuesto por (Gutiérrez, 2020) la práctica directiva debe facilitar el avance del entorno institucional y las capacidades de aprendizaje de los estudiantes en la organización.

Transformar las organizaciones escolares en verdaderas organizaciones de aprendizaje requiere de un liderazgo comprometido con la mejora continua y la innovación. Fomentando una cultura de colaboración, aprendizaje continuo, y uso efectivo de la tecnología, los líderes educativos impulsaron cambios significativos que benefician a toda la comunidad estudiantil. Este enfoque no solo mejoró los resultados académicos, sino que también preparó a los estudiantes para enfrentar los desafíos del futuro con confianza y creatividad; Marco de Buen Desempeño Directivo (2014).

. Estos hallazgos coinciden con Enríquez (2022) quien afirma que los desafíos en la gestión educativa en la actualidad están en el uso de las herramientas digitales. Existiendo similitud con Martínez (2021) mencionó que hubo retos y desafíos relacionados con el uso de las herramientas tecnológicas en la pandemia. Se detectó un desinterés en aprender a manejar las TICs. Esta falta de conocimiento complicó las coordinaciones directivas y la participación de la comunidad educativa, lo que en algunos casos resultó en una gestión autoritaria en varias instituciones.

Pacori (2021) coincide que el impacto de las habilidades digitales en los directivos, permite tomar decisiones, acciones ejecutivas, mejorar el desarrollo del liderazgo y gestionar la organización con mayor eficiencia.

Así mismo, Delgado et al. (2020), afirma que la tecnología juega un rol muy importante en el aprendizaje de los estudiantes.

El adoptar prácticas de gestión estratégica, eficiente y colaborativa, creando un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo profesional, promoviendo así una

educación de alta calidad. Pero (Martínez y Moreno, 2022) manifestó que muchos directores de escuelas, llegan al cargo sin una formación específica para desempeñarse en el ámbito profesional, no gestionando eficazmente, debiendo de trabajar en equipo. Por otro lado, se encontró similitud con Garzón y Castiblanco (2020), debido a que en la gestión organizacional los directores conducen a cambios educativos, modifican las percepciones de los docentes; transforman los resultados de los compromisos y el conocimiento pedagógico, metodológico y praxeológico de docentes. Finalmente coincidiendo con Maquera-Maquera et al., (2023); afirmaron que los directivos deben implementar modelos de actuación compartida, distribuida, sistémica e intercultural y un cambio hacia un enfoque de liderazgo más colaborativo.

Finalmente, podemos con esta investigación podemos comparar que las prácticas directivas en la gestión pública han evolucionado significativamente con la incorporación de la tecnología. Antes la información se gestionaba de manera más centralizada, lo que dificultaba su acceso. Con Tecnología las plataformas digitales permiten una mayor transparencia y acceso a información pública, fomentando la rendición de cuentas.

La comunicación se realizaba principalmente a través de canales formales, como cartas y reuniones presenciales. En la actualidad los directivos utilizan redes sociales, aplicaciones y correos electrónicos, facilitando una comunicación más rápida y directa con la comunidad educativa.

La toma de Decisiones era más jerárquica y dependía de la experiencia y juicio de unos pocos. Ahora participan todos los miembros recurriendo a análisis de datos y herramientas para informar decisiones, promoviendo un enfoque más basado en evidencia.

Muchos procesos eran manuales y podían ser lentos y propensos a errores.

Con las prácticas directivas obtenidas de los resultados se va evidenciando la mejora en la gestión, la eficiencia y la precisión en la ejecución de tareas.

Se fomenta una cultura de innovación constante, con la posibilidad de experimentar y adoptar nuevas soluciones rápidamente, sino también la mentalidad y enfoques en la gestión pública.

V. CONCLUSIONES

Primera: Los integrantes de la comunidad educativa afirmaron que mediante las prácticas directivas los directores evalúan la claridad de la visión y misión de la escuela buscando promover el trabajo en equipo, el buen clima institucional y el liderazgo distribuido asumiendo compromisos de gestión; realizando el acompañamiento a los docentes, monitoreando, retroalimentando y optimizando el proceso de aprendizaje.

Segunda: Los integrantes de la comunidad educativa coincidieron que el equipo directivo utiliza herramientas digitales como estrategias efectivas para promover una gestión de liderazgo, promoviendo competencias digitales a través de capacitaciones, fortaleciendo el desempeño de los docentes, el trabajo en plataformas educativas virtuales, creando nuevos entornos de aprendizaje dinámicos, colaborativos y centrados en las necesidades individuales de cada estudiante.

Tercera: Las prácticas directivas respecto a la mejora de los aprendizajes, asocian la dimensión de gestión pedagógica a la planificación de actividades que los directivos realizan conjuntamente con los docentes, bajo un liderazgo pedagógico promoviendo mejores resultados de aprendizaje, los cuales se logran en las jornadas de reflexión colegiada con los docentes y la comunicación abierta con los padres de familia. Promoviendo la eficiencia para el cumplimiento de los compromisos de la gestión escolar.

Cuarta: Las prácticas directivas respecto a la gestión organizacional se realizaron de manera planificada con la participación de padres, docentes y estudiantes; la convivencia escolar, la planificación estratégica, las directivas y los instrumentos de gestión fueron utilizados buscando responder a las necesidades de la comunidad educativa; en tal sentido, se involucraron a todos los actores y aliados estratégicos asumiendo nuevas tomas de decisiones y compromisos.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda a los directores implementar un currículum contextualizado que se adapte a los intereses y requerimientos específicos de los estudiantes, buscando estrategias para desarrollar capacidades de aprendizaje y una gestión eficiente que facilite el avance de la calidad educativa institucional (RVM N° 223-2021-MINEDU).

Segundo: Se recomienda a los directivos continuar empoderándose en el uso de los entornos virtuales desarrollando estrategias para mejorar las habilidades digitales de la comunidad, la comunicación y colaboración entre los docentes y estudiantes, realizando capacitaciones sobre herramientas digitales para un futuro educativo más innovador, inclusivo y centrado en el desarrollo integral de los educandos (RM N° 587-2023-MINEDU).

Tercero: Se recomienda a los directivos ejecutar talleres y GIAS sobre planificación curricular, evaluación formativa y retroalimentación a través de diversas estrategias, como intercambio de experiencias entre los docentes y trabajo colaborativo para fortalecer sus competencias pedagógicas (Córdova et al., 2021).

Cuarto: Se recomienda a los directores que en la gestión organizacional deben implementar un enfoque más horizontal y colaborativo promoviendo la distribución de responsabilidades, fomentando la participación activa, la innovación y el logro de objetivos comunes promoviendo un liderazgo distribuido y compartido (Rodríguez-Bartra et al., 2023).

Quinto: Se recomienda a los investigadores seguir investigando sobre el trabajo colegiado como una herramienta valiosa para afianzar las prácticas directivas en base a la dimensión de gestión pedagógica y el aprovechamiento de las herramientas digitales para crear un entorno escolar que apoye el aprendizaje efectivo de todos los estudiantes facilitando la reflexión docente y la retroalimentación entre pares.

REFERENCIAS

- Aguilar Trujillo, J. (2021). *Liderazgo compartido para el cambio educativo y la mejora del aprendizaje. Un estudio de caso*.
<https://doi.org/10.30827/dreh.vi19.21893>
- Alegre Brítez, M. Á. (2022). Aspectos relevantes en las técnicas e instrumentos de recolección de datos en la investigación cualitativa. Una reflexión conceptual. *Población y Desarrollo*, 28(54), 93-100.
<https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2022.028.54.093>
- Aquino, C. J., Afalla, B., & Fabelico, F. (2021). *Managing educational institutions: School heads' leadership practices and teachers' performance* (SSRN Scholarly Paper 3948871). <https://papers.ssrn.com/abstract=3948871>
- Arias Gonzáles, J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Enfoques Consulting EIRL.
<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas%20e%20instrumentos.pdf>.
- Benítez, M. A., Diaz-Abraham, V., & Justel, N. R. (2023). Influencia del contexto en el desarrollo cognitivo infantil: Revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 21(2), Article 2.
<https://doi.org/10.11600/rlicsnj.21.2.5321>
- Borghans, L., Diris, R., & Tavares, M. (2024). Student characteristics and effort during test-taking. *Learning and Instruction*, 93. Scopus.
<https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2024.101924>
- Cañete, R., Guilhem, D., & Brito, K. (2012). Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales. *Acta bioethica*, 18(1), 121-127
- Carrasco-Aguilar, C., Ortiz, S., Verdejo, T., & Soto, A. (2023). Desarrollo profesional docente: Facilitadores y barreras a partir de la carrera docente en Chile. *Education Policy Analysis Archives*, 31.
<https://doi.org/10.14507/epaa.31.7229>
- Céspedes, A. R. (2020). Gobernabilidad y gobernanza en las Unidades de Gestión Educativa Local del Perú: Una mirada desde el conocimiento de sus funciones. *Revista Iberoamericana de Educación*, 83(1), Article 1.
<https://doi.org/10.35362/rie8313832>

- Chi, J., Porres, A., & Velez Bustillo, E. (2023). Una manera de mejorar la calidad de la educación: El rol del director escolar. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 14(1). <https://doi.org/10.18861/cied.2023.14.1.3277>
- Coello, P. D. Y. (2022). Realidad y desafíos de la investigación cualitativa en la educación. *Revista Qualitas*, 23(23), Article 23. <https://doi.org/10.55867/qual23.06>
- Córdova Ramírez, E., Rojas Idrogo, I., & Marín Ruiz, S. (2021). El liderazgo directivo de las instituciones educativas: Una revisión bibliográfica. *Conrado*, 17(80), 231-236. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442021000300231&lng=es&nrm=iso&tlng=pt
- Cortés-López, E. M. (2021). La investigación etnográfica en diseño. *Legado de Arquitectura y Diseño*, 15(28), Article 28. <https://doi.org/10.36677/legado.v15i28.15994>
- Cruzata Martinez, A., & Rodríguez Zaldúa, I. E. (2016). *La gestión en las instituciones educativas: Enfoques, modelos y posiciones teóricas y prácticas*. <https://hdl.handle.net/20500.14005/2487>
- Delgado, J. L. C., Chávez, A. G., & Mooina, O. A. M. (2020). La influencia del conectivismo para el uso de las tic en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.1975>
- Enríquez, C. (2022). Estudio empírico para determinar la relación de la personalidad de programadores novatos y la programación colaborativa en tiempos de pandemia. *Technological Innovations Journal*, 1(3), Article 3. <https://doi.org/10.35622/j.ti.2022.03.002>
- Fernández, A. C. (2020). El método etnográfico como construcción de conocimiento: Un análisis descriptivo sobre su uso y conceptualización en ciencias sociales. *Márgenes Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 1(1), Article 1. <https://revistas.uma.es/index.php/mgn/article/view/7241>
- Fernández Olmedo, N. A. (2020). Desempeño directivo y su relación con la gestión administrativa de la IE Rodrigo Chávez González Guayaquil

- Ecuador, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50413>
- Freire, E. E. E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Revista Conrado*, 16(75), Article 75.
https://www.researchgate.net/publication/346940616_La_investigacion_cualitativa_una_herramienta_etica_en_el_ambito_pedagogico
- Gaete Vergara, M., Acuña Collado, V., & Ramírez Muga, M. (2020). Liderazgo social, motor de las prácticas directivas en educación en contextos de encierro. *Psicoperspectivas*, 19(1), 19-30.
<https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol19-issue1-fulltext-1767>
- Gagñay, L. K. I., Chicaiza, S. L. T., & Aguirre, J. L. (2020). Ética en la investigación científica. *Revista Imaginario Social*, 3(1), Article 1.
<https://doi.org/10.31876/is.v3i1.10>
- Galdames Calderón, M. (2021). Prácticas directivas de liderazgo distribuido: Creación de oportunidades de desarrollo profesional docente para la mejora escolar. Un estudio de caso en el municipio de Colina, Chile. *Tesis Doctorals - Facultat - Educació*.
<https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/178714>
- Garzón, J. E. C., & Castiblanco, H. I. C. (2020). Mejoramiento de las prácticas de enseñanza en directivos y profesores de contextos rurales / Improvement of teaching practices for directors and teachers in rural contexts. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 61, Article 61.
<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1202>
- González-Vega, A. M. del C., Sánchez, R. M., Salazar, A. L., & Salazar, G. L. L. (2022). La entrevista cualitativa como técnica de investigación en el estudio de las organizaciones : *New Trends in Qualitative Research*, 14, e571-e571. <https://doi.org/10.36367/ntqr.14.2022.e571>
- Gracia, E., Fuentes, M. C., & García, F. (2010). Barrios de Riesgo, Estilos de Socialización Parental y Problemas de Conducta en Adolescentes. *Psychosocial Intervention*, 19(3), 265-278.
<https://journals.copmadrid.org/pi/art/in2010v19n3a7>
- Gunturiz, M. L., Castro, C. M., & Chaparro, P. E. (2020). Importância, definição e conflitos da autoria em publicações científicas. *Revista Bioética*, 28(1),

- Article 1.
https://revistabioetica.cfm.org.br/revista_bioetica/article/view/1985
- Gutiérrez, L. V. V. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Ciencia y Educación*, 1(2), Article 2.
<https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202008>
- How, M.-L., Cheah, S.-M., Chan, Y. J., Khor, A. C., & Say, E. M. P. (2023). Artificial Intelligence for Advancing Sustainable Development Goals (SDGs): An Inclusive Democratized Low-Code Approach. *Philosophical Studies Series*, 152, 145-165. Scopus. https://doi.org/10.1007/978-3-031-21147-8_9
- Ledezma, C., Breda, A., & Font, V. (2024). Prospective Teachers' Reflections on the Inclusion of Mathematical Modelling During the Transition Period Between the Face-to-Face and Virtual Teaching Contexts. *International Journal of Science and Mathematics Education*, 22(5), 1057-1081. Scopus. <https://doi.org/10.1007/s10763-023-10412-8>
- Leithwood, K., Patten, S., & Jantzi, D. (2010). Testing a Conception of How School Leadership Influences Student Learning. *Educational Administration Quarterly*, 46(5), 671-706. <https://doi.org/10.1177/0013161X10377347>
- Llorent-Vaquero, M., De Pablos-Pons, J., & Velez, I. (2024). Digital learning and public policy in schools: A transformative paradigm for a changing world. *Policy Futures in Education*, 22(4), 574-592. Scopus. <https://doi.org/10.1177/14782103231180675>
- Lozano, M. N. R. (2012). La dicotomía entre la investigación básica y la investigación aplicada y sus implicaciones en el campo de la educación. *Uni-pluriversidad*, 12(1), Article 1. <https://doi.org/10.17533/udea.unipluri.13257>
- Maquera-Maquera, Y. A., Bermejo-González, L. Y., & Bermejo-Paredes, S. (2023). Autopercepción de las prácticas de liderazgo directivo-educativo en territorios de diversidad cultural. *Revista electrónica de investigación educativa*, 25. <https://doi.org/10.24320/redie.2023.25.e08.4215>
- Marcelo, C., Gallego-Domínguez, C., Murillo-Esteba, P., & Marcelo-Martínez, P. (2018). Aprender a acompañar: Análisis de diarios reflexivos de mentores

- en un programa de inducción. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 22(1), Article 1. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i1.9937>
- Markina, I., Nichugovskaya, L., Karapuzova, N., Kazarian, G., & Dedukhno, A. (2020). Structural and functional model of formation of an inclusive education management system: World experience. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 11(5), 184-199. Scopus.
- Marquez Bardales de Ramirez, K. (2021). Gestión directiva en la práctica docente de una Institución educativa, Yarinacocha—Ucayali, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/67315>
- Martínez Cruz, E., & Moreno Olivos, T. (2022). Las prácticas de dirección en la escuela primaria: Un estudio de casos múltiples. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(46), 55-75. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n46.2022.003>
- Martínez Ochoa, A. M. (2021). Liderazgo educativo en tiempos de pandemia en la provincia de Vilcas-Huamán—Ayacucho, 2021
- Matu, J. B., & Perez-Johnston, A. (2024). The importance of incorporating lived experience and identity in promoting cultural diversity and sustainability in community college and education: A case study of Community College of Allegheny County. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 25(3), 470-488. Scopus. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-05-2023-0166>
- Mellado Hernández, M. E., Chaucono Catrino, J. C., Mellado Hernández, M. E., & Chaucono Catrino, J. C. (2019). Prácticas de liderazgo de docentes y directivos que favorecen el aprendizaje de estudiantes en contexto mapuche. *Sophia Austral*, 24, 63-81. <https://doi.org/10.4067/S0719-56052019000200063>
- MINEDU (2014). Marco de Buen Desempeño del Directivo: directivos construyendo escuela. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20500.12799/5182>
- Nancy, F., Héctor, S. M., Ulises, C., Rosa, V., & Milagros, S. (2023). Investigative competencies from the approach of the national project to 2036:

- Perspective of peruvian education. *Revista de Gestao Social e Ambiental*, 17(4). Scopus. <https://doi.org/10.24857/rgsa.v17n4-013>
- Noreña-Peña, A., Moreno, N. A., Rojas, J. G., & Rebolledo-Malpica, D. M. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4322420>
- Paccori Coaquira, L. (2021). Competencias digitales y desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78555>
- Padilla Díaz, O. E., & Vargas Fuentes, J. A. (2022). El liderazgo en la gestión del director. *Revista Andina de Educación*, 6(1). <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.1.11>
- Parra Gómez, S. (2023). La etnografía como método de investigación educativa: Diseño de un procedimiento para el mundo digital. *Escuela digital y nuevas competencias docentes, 2023, ISBN 978-84-1122-821-3, págs. 75-89*, 75-89. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9100048>
- Peña, J., Sembler, M., Peña, J., & Sembler, M. (2019). Movilizaciones estudiantiles y liderazgo directivo: Un estudio exploratorio en tres liceos de la región metropolitana. *Calidad en la educación*, 51, 315-349. <https://doi.org/10.31619/caledu.n51.488>
- Quiñones, H. T. (2020). Habilidades sociales y estrategias didácticas para la formación del liderazgo desde la educación básica. *Revista Educación*, 651-665. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40270>
- Rivas, A., & Sanchez, B. (2022). Race to the classroom: The governance turn in Latin American education. The emerging era of accountability, control and prescribed curriculum. *Compare*, 52(2), 250-268. Scopus. <https://doi.org/10.1080/03057925.2020.1756745>
- Rodriguez, J., Bartra, K., Pablo, R., Sandoval, E., & Ramos, C. (2023). Estrategias Efectivas de Liderazgo: Cerrando Brechas en el Sistema Educativo Latinoamericano. *Salud, Ciencia y Tecnología-Serie de Conferencias*, 2, 531-531.

- Rodríguez Revelo, E. (2018). El ejercicio de la función directiva en contextos complejos: Su profesionalización. *Perspectiva Educativa*, 57(3), 131-152. <https://doi.org/10.4151/07189729-vol.57-iss.3-art.775>
- Rojas Carrasco, O. A., Vivas Escalante, A. D., Mota Suárez, K. T., & Quiñonez Fuentes, J. Z. (2020). El liderazgo transformacional desde la perspectiva de la pedagogía humanista. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 28, 237-262. <https://doi.org/10.17163/soph.n28.2020.09>
- Romanow, D., Cline, M. K., & Napier, N. P. (2024). A Response to COVID: From Traditional to Remote Learning Using a Flipped Classroom Pedagogy and Its Impact on BI Skills Attainment. *Journal of Information Systems Education*, 35(1), 99-111. Scopus. <https://doi.org/10.62273/NOBF5942>
- Shcherbyna, M., Leontieva, V., Siliutina, I., Sumiatin, S., & Shket, A. (2024). Inclusive culture in the real and virtual educational communication. *Revista de Educacion y Derecho*, 29. Scopus. <https://doi.org/10.1344/REYD2024.29.43727>
- Sweis, R. J., Oglia, K., Abdallat, Y., Sweis, G. J., Suifan, T., & Saleh, R. (2020). The impact of human resource management practices on organisational performance in construction companies in Jordan. *International Journal of Business Innovation and Research*, 23(4), 515-539. <https://doi.org/10.1504/IJBIR.2020.111768>
- Tapia Bernabé, I. R. (2021). Evaluación de planes de mejora continua en escuelas de la educación media superior. *Voces de la Educación*. <https://hal.science/hal-03273069>
- Timmis, K., & Hallsworth, J. E. (2024). This is the Age of Microbial Technology: Crucial roles of learned societies and academies. *Microbial Biotechnology*, 17(5). Scopus. <https://doi.org/10.1111/1751-7915.14450>
- Tobon, S., Juárez-Hernández, L. G., Herrera-Meza, S. R., & Núñez, C. (2020). Evaluación de las prácticas directivas en directores escolares: Validez y confiabilidad de una rúbrica. *Educación XX1*, 23(2), Article 2. <https://doi.org/10.5944/educxx1.23894>
- Viloria, L. P., & Monzant, M. M. B. (2020). La planificación estratégica en la gestión educativa del director en instituciones de básica primaria.

Warisata - Revista de Educación, 2(6), Article 6.
<https://doi.org/10.33996/warisata.v2i6.231>

Vivas Escalante, A., Doria Velarde, A., Quiñónez Fuentes, J., Vivas Escalante, A., Doria Velarde, A., & Quiñónez Fuentes, J. (2023). Gestión directiva: Desde la mirada de las herramientas de evaluación e-learning. *EduSol*, 23(85), 126-137.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1729-80912023000400126&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Weppner, W. G., Singh, M. K., Wipf, J. E., Shunk, R., Woodard, L., & Brienza, R. (2024). Culture change and lessons learned from ten years in the VA centers of excellence in primary care education. *BMC Medical Education*, 24(1). Scopus. <https://doi.org/10.1186/s12909-024-05390-6>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización

TÍTULO: Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho - Lima, 2024					
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORIA Y SUB-CATEGORIAS			
¿Qué apreciaciones tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas?	Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas.	Categorías	Subcategorías	CÓDIGOS	Preguntas
		PROBLEMAS ESPECIFICOS <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto al aprovechamiento de herramientas digitales? • ¿Cuáles son las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a la mejora de los aprendizajes? • ¿Cuáles son las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a la gestión organizacional? 	OBJETIVO ESPECIFICO <ul style="list-style-type: none"> • Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto al aprovechamiento de herramientas digitales en la gestión. • Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a la mejora de los aprendizajes. • Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a la gestión organizacional. 	Prácticas directivas	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechamiento de herramientas digitales
<ul style="list-style-type: none"> • Mejora de los aprendizajes 	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento pedagógico • Monitoreo pedagógico • Seguimiento de los aprendizajes. 				¿Cuál ha sido tu experiencia más significativa y negativa respecto al aprovechamiento de las herramientas digitales? ¿Cómo es tu participación en la mejora de los aprendizajes en la comunidad educativa?
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión organizacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Convivencia de la comunidad escolar • Liderazgo 				¿Cómo evaluarías las prácticas directivas en la gestión organizacional en la comunidad educativa?

Anexo 2. Instrumento de recolección de información

Entrevista Narrativa

“Apreciaciones de las prácticas directivas en una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho”

Objetivo: Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas.

Datos informativos:

Fecha: 24/05/2024

Nombre del Entrevistado: Jaime Reynaldo Vicuña Parra

Sexo: M (X) F ()

Cargo: Subdirector Condición Laboral: Nombrado () Encargatura (x)

Información respecto al tema de estudio.

1. Desde su experiencia ¿Qué prácticas directivas utiliza en la comunidad educativa?

Las prácticas directivas sobre todo que haya un buen clima entre docentes, porque en las instituciones que yo he trabajado, que he estado en mi situación de encargado, no soy designado. Esta es mi quinta institución en la cual yo vengo laborando y en algunas si se ha visto buen clima y en otras no. Entonces cuando hay un clima entre docentes armonioso puede haber una mejora de todo, sobre todo en los estudiantes en sus aprendizajes. A veces un docente está disgustado con otro, entonces vienen hacia mi persona para hacer ciertos reclamos y ello se refleja en los estudiantes. Como los estudiantes ven al docente como modelo ellos tratan a veces de imitar, bueno dicen si mi profesora o profesor están discutiendo están peleando nosotros también. Por eso, yo trato que haya un buen clima, que sea armonioso.

2. ¿Cuál ha sido su experiencia más significativa y negativa respecto al aprovechamiento de las herramientas digitales?

La más significativa bueno ha sido sobre todo las de entrar en el año 2020 que bueno fue una ventaja que nos agarró la pandemia todos que teníamos poco conocimiento y algunos directivos eran nulo y quien le habla tenía un porcentaje en 40% de conocimiento, pero la necesidad vio que yo me empapara, buscará información de repente en tutoriales en YouTube o consultar a la profesora o profesores de AIP que me orientaran para el manejo para tratar de trabajar con estas herramientas. Y lo negativo es... bueno la falta a veces de conectividad. Cuando llegué a la institución no había internet, no no había o de repente se iba por ratos o no había computadoras.

3. Desde su experiencia ¿cómo es su participación en la mejora de los aprendizajes en la comunidad educativa?

Bien, es hacer un acompañamiento y monitoreo a los docentes a pesar de muchas dificultades. Ya sabe cómo en toda institución ocurren ciertas dificultades, como ya le dije anteriormente a veces hay conflicto entre docentes tengo que solucionar...estoy con mi programación, con mi plan de monitoreo, ya tengo previsto a qué horas voy a visitar, que docentes van a ser acompañados, y a veces suceden algunos inconvenientes o vienen padres de familia por alguna situación o algún

problema y yo en el poco tiempo que he estado con ellos que todavía no he cumplido al 100% he tratado pues en la reflexión ver cuáles son las deficiencias de los/as docentes para yo tratar de retroalimentar con ellos, hago una reflexión y les digo cuáles son sus fortalezas y cuáles son las debilidades que ellos tienen y al final de ello ya terminando el trimestre voy hacer un taller para fortalecer esa práctica pedagógica.

4. Desde su experiencia ¿Cómo evaluarías las prácticas directivas en la gestión organizacional en la comunidad educativa?

Como subdirector de nuestra comunidad educativa, he tenido la oportunidad de observar y participar en diversas prácticas directivas que contribuyen al desarrollo y funcionamiento de nuestra institución. Desde esta perspectiva, considero fundamental evaluar estas prácticas para identificar fortalezas y áreas de mejora en la comunidad educativa. He trabajado en la creación de un clima laboral positivo, donde se fomenta la colaboración, el respeto mutuo y la resolución constructiva de conflictos.

5. Desde su experiencia como comunidad educativa ¿cómo podemos mejorar las prácticas directivas?

Como lo dije anteriormente, fortalecerlos con lo poco que yo tengo en conocimiento como directivo es la práctica pedagógica. Hay docentes que todavía pues están con la metodología tradicional y bueno ahora pues están a la vanguardia los nuevos enfoques, los procesos didácticos, los procesos pedagógicos que tienen que ser realizados en un 100%, entonces pienso realizar un taller para todos los docentes, pero incidir más en los que tienen estas deficiencias.

Entrevista Narrativa

“Apreciaciones de las prácticas directivas en una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho”

Objetivo: Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas.

Datos informativos:

Fecha: 27/05/2024

Nombre del Entrevistado: Rosa Maribel Gomero Alvarado

Sexo: M () F (x)

Cargo: Subdirectora Condición Laboral: Nombrada designada (x) Encargatura ()

Información respecto al tema de estudio

1. Desde su experiencia ¿Qué prácticas directivas utiliza en la comunidad educativa?

Todas las prácticas directivas de todas las instituciones educativas y en este caso de la institución educativa Daniel Alomia Robles 113 UGEL 05 están enmarcadas dentro de las dimensiones estratégica, pedagógica, administrativa y comunitaria estas dimensiones nos permiten a nosotros como directivos abordar todo lo que vienen a ser los compromisos de gestión y estos compromisos de gestión tenemos para ponerlos en práctica con los comités de gestión escolar. Una de las prácticas directivas importantes en nuestra institución educativa es la generación de datos.

¿Por qué razón? porque, esta generación de datos nos permite a nosotros en la institución educativa tomar decisiones, por ejemplo uno de los datos importantes que nosotros tenemos es los monitoreos y acompañamiento que hacemos a los docentes, este monitoreo y acompañamiento nos permite identificar aquellas necesidades de formación docente, aquellos puntos o modos críticos que deben ser abordados en un diálogo horizontal equipo directivo y docente para desde el diálogo reflexivo tomar decisiones que permitan mejorar el aprendizaje de nuestros estudiantes dentro de la gestión de datos y en concordancia con la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, también la escuela ha generado datos en relación a la caracterización de los estudiantes para nosotros poder como maestros tomar decisiones pedagógicas en lo que corresponde a la planificación y tener en cuenta las necesidades de aprendizaje los estudiantes esta generación de datos nos permite tomar decisiones y de eso se trata la toma de decisiones en la institución educativa tiene que hacer tiene que ser de una manera organizada consensuada teniendo en cuenta los diferentes estamentos y los todos los que componemos la comunidad educativa Alomiana todo esto dentro de un marco de Liderazgo distribuido donde todos y cada uno de los integrantes de esta comunidad aporta para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

2. ¿Cuál ha sido su experiencia más significativa y negativa respecto al aprovechamiento de las herramientas digitales?

En relación a lo que corresponde las herramientas digitales bueno digamos lo de las herramientas digitales ya se vio con más fuerza durante la pandemia porque se hizo vital y necesario tanto los estudiantes cómo los maestros utilizaran las herramientas digitales y estas herramientas digitales nos permitió salvaguardar esos años 2020- 2021 que vivimos de la pandemia por el covid 19 pero a la vez digamos que nos puso en observación cuáles son esos aspectos positivos y cuáles son esos aspectos negativos de las herramientas digitales y podríamos hablarlo a dos planos lo positivo para el maestro y lo negativo también para el maestro, lo positivo para el estudiante lo negativo para el estudiante si nos vamos al plano del docente, lo positivo siempre mirando lo que es la mejora en lo que corresponde a lo positivo para el docente el docente se vio en **la necesidad de iniciar un fortalecimiento de sus competencias digitales** y en ese fortalecimiento de sus competencias digitales ante la necesidad de su uso mucho de los maestros entraron a este proceso de digitalización que les permitió poder abordar las situaciones de aprendizaje con sus estudiantes a través de diferentes usos de plataformas como el zoom, como el meet, como el propio WhatsApp que era una situación más masiva dentro de lo positivo el maestro se vio una necesidad y estuvo acorde con esa necesidad y entró en un proceso de capacitación ya sea capacitación de manera independiente utilizando distintos mecanismos o también capacitación que se dio a través de las plataformas del ministerio de Educación. Dentro del aspecto negativo que vamos a tener en relación a los docentes es que algunos pocos docentes dentro de las herramientas digitales utilizaron lo más sencillo lo que estaba a su alcance Y de pronto no siguieron explorando porque en esta en este estas herramientas digitales hay muchas situaciones que explorar y mucho aprendizaje en el cual poder tener lo importante y lo valioso para poder retroalimentar a los estudiantes. Recuerdo mucho que una capacitación virtual que decíamos empezamos con una pregunta retadora morir en el intento de retroalimentar a 200 estudiantes promedio que tenían los profesores de educación secundaria sobre todo entonces ahí se fortaleció a partir del equipo directivo ¿Cuáles eran las estrategias de retroalimentación dentro del campo virtual? ahora para los estudiantes en relación

a los estudiantes los estudiantes si bien es cierto como nativos digitales que ellos son ellos Tenían un mejor manejo de las herramientas digitales pero Ojo De qué tipo de herramienta digital. No necesariamente las de en el campo educativo más ellos para lo que son las redes sociales entonces para ellos también significó un reto una de las dificultades que en el caso de los estudiantes es que había mucha distracción y los estudiantes no gestionaban de una manera Autónoma y responsable el uso de la tecnología para el desarrollo de las sesiones de clase, también la falta de herramientas digitales como por ejemplo la mayoría tenía acceso a WhatsApp pero no tenía por ejemplo la posibilidad de entrar a un zoom, a un meet o los datos necesarios para que ellos no solamente ingresarán a través de su celular sino una PC por ejemplo que les iba a permitir un mejor manejo. Pero dentro de todas estas dificultades y beneficios tanto el equipo directivo como el equipo docente y los estudiantes de alguna manera fortalecimos esta competencia digital y la seguimos fortaleciendo porque en este campo hay mucho que aprender tanto para docentes como para estudiantes como para el equipo directivo.

3. Desde su experiencia, ¿cómo es su participación en la mejora de los aprendizajes en la comunidad educativa?

Hace un rato decíamos dentro de las dimensiones estratégica, pedagógica, administrativa comunitaria o los compromisos de gestión escolar, el punto central de todo esto es la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y esta mejora el aprendizaje los estudiantes nos otorga a nosotros como directivos un rol muy importante. En la actualidad hablamos de Liderazgo pedagógico, el directivo con liderazgo pedagógico y ese liderazgo va permitir que los directivos podamos fortalecer el desempeño docente y al fortalecer el desempeño docente se fortalece, se logra mejores resultados de aprendizaje de nuestros estudiantes, lo que tenemos que hacer es orientar los objetivos hacia la mejora de los aprendizajes, establecer motivación y fortalecimiento de los docentes a través de las comunidades de aprendizaje profesionales. El liderazgo es indispensable para fortalecer la eficiencia y la equidad de la educación, nosotros como líderes pedagógicos debemos orientar absolutamente todos los instrumentos de gestión escolar y nuestros compromisos de gestión escolar hacia el logro de que nuestros estudiantes en la institución educativa Daniela Alomia Robles 113 de la UGEL 05 tenga Logren ese perfil de egreso que establece El currículo Nacional de la educación básica.

4. Desde su experiencia ¿Cómo evaluarías las prácticas directivas en la gestión organizacional en la comunidad educativa?

En relación a las prácticas directivas de la gestión organizacional, bueno las prácticas directivas desempeñan un aspecto muy importante. Por qué razón, por qué estas prácticas permiten desarrollar actividades de dirección de planeación de coordinación de administración de orientación y programación en la institución educativa estas prácticas directivas constituyen un aspecto muy importante en el clima organizacional de la escuela la escuela debe promover en este clima Dentro de este clima organizacional debe promover la participación de todos los sectores de la comunidad educativa y esta participación se da en la construcción y actualización de los instrumentos de gestión bajo el liderazgo distribuido, este liderazgo permite que todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa pueda participar en la toma de decisiones resolver problemas identificar situaciones de fortalecimiento identificar situaciones de necesidades de la institución educativa pero esta gestión organizacional precisamente tiene que ser de manera bajo un

principio de comunicación horizontal asertiva y de sobre todo fortalecer el trabajo de los docentes en las comunidades de aprendizaje profesional fortalecer la participación de todos y cada uno en la construcción de los instrumentos de gestión.

5. Desde su experiencia como comunidad educativa ¿cómo podemos mejorar las prácticas directivas?

Bueno para mejorar las prácticas directivas lo que nosotros tenemos que tener en cuenta es siempre tener claro la lo que lo que establece la normatividad y lo que establece la normatividad está en esta gestión que nosotros realizamos fortaleciendo la parte pedagógica administrativa comunitaria y estratégica si nosotros trabajamos Dentro de este contexto Dentro de este de estos lineamientos lo que tenemos que hacer dentro de la comunidad educativa es establecer acciones que permitan el logro de objetivos y metas y estos objetivos y metas nosotros los tenemos en la construcción de los instrumentos de gestión en la implementación Y siempre la evaluación de estos instrumentos de gestión a corto mediano y largo plazo.

Entrevista Narrativa

“Apreciaciones de las prácticas directivas en una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho”

Objetivo: Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas.

Datos informativos:

Fecha: 28/05/2024

Nombre del Entrevistado: Yrene Graciela Eduardo Chávez

Sexo: M () F (x)

Cargo: Directora Condición Laboral: Nombrada designada (x) Encargatura ()

Información respecto al tema de estudio.

1. Desde su experiencia ¿Qué prácticas directivas utiliza en la comunidad educativa?

Bueno nuestra institución educativa 113 Daniel Alomia Robles y como casi todas las instituciones públicas en mérito a los que son los compromisos de gestión nosotros desarrollamos las prácticas directivas, primero lo que el desarrollo que son los aprendizajes en mérito a lo que es el seguimiento, el monitoreo a los docentes, el proceso de matrícula basado en las comisiones, la comisión de condiciones operativas, la comisión de gestión pedagógica y de gestión de bienestar, todas estas cada una de estas condiciones tiene varias prácticas directivas las principales por ejemplo la comisión de condiciones operativas tenemos a lo que es el proceso de matrícula que es el acondicionamiento de locales, las condiciones adecuadas para el inicio del año escolar, la distribución de materiales es decir los recursos cuadernos que vienen del Estado, los recursos que acá, por ejemplo contamos: con multimedia que antes del inicio de clases ya ubicadas en las aulas, ver el acondicionamiento, la luz, el agua. Qué es lo esencial para dar todas las prioridades para que se pueda desarrollar el aprendizaje. Igualmente también si hablamos del comité de condiciones

pedagógicas vamos a ver pues que tenemos que tener todos los instrumentos de gestión ya estructurados, para qué cada comisión pueda cumplir sus estrategias debido en mérito a la Norma que este año es la 587 pues tenemos que cumplir varios procesos referente a la acción pedagógica, la planificación curricular basado en lo que es el proyecto curricular y profesional entonces vemos ahí todas esas acciones que contribuyen y referente a lo que es el comité de bienestar vemos lo que después nuestro plan de tutoría para ver cómo es la tutoría ya sea personalizada, individualizada cómo trabajamos este año tenemos la suerte de contar con un psicólogo en el colegio. Por lo tanto, planificamos talleres que involucren también a los padres de familia. Entonces todas estas prácticas que asumimos de dirección del equipo directivo porque acá somos un equipo que trabajamos con los tres subdirectores pues influyen en el mejoramiento de los aprendizajes que es lo esencial para nosotros como institución educativa.

2. ¿Cuál ha sido su experiencia más significativa y negativa respecto al aprovechamiento de las herramientas digitales?

Bueno referente a las herramientas digitales debemos decir que los directores que tenemos unos años en cargo todavía nos a costado y nos cuesta ingresar a todo este mundo de la tecnología, pero que obligatoriamente por situaciones de función lo tenemos que hacer. Entonces, para mí la experiencia más significativa referente a las herramientas digitales es poder sin necesidad de movilizar ni abandonar la institución educativa, que es muy importante la presencia para que pueda monitorear y poder acompañar a todos los docentes, por intermedio del sistema de cómputo de la computadora pues comunicarme con los docentes, poder cruzar la tecnología y la información que existe en las normas poder trabajarlas en ella, los aplicativos que ahora el Ministerio todos son aplicativos, con mundo IE, Simón y por el SIAGIE que es tan importante el proceso de matrícula, en fin. Todo para nosotros es un beneficio el tener la tecnología dentro de nuestra IE. Ahora lo negativo es que nos hemos vuelto muy mecánicos, todo es tecnología. Por lo tanto, la gente ya ni siquiera se mira los rostros y todo te bombardean pidiéndote un montón de información que alguna vez es tanta, que uno ya se agobia, porque es demasiada información para poder ejecutar en un día o en dos. Eso sería lo positivo y lo negativo.

3. Desde su experiencia ¿cómo es su participación en la mejora de los aprendizajes en la comunidad educativa?

Referente a mi participación como equipo directivo no solo mi persona como directora sino con los subdirectores. Nuestro aporte es muy importante referente a que nosotros por ejemplo junto con el comité de gestión pedagógica hemos estructurado el plan de monitoreo, acompañamiento del desempeño docente para la mejora de los aprendizajes. Entonces, de esa estructura estamos haciendo el seguimiento a los docentes, acompañándolos y también viendo como es la planificación, hemos contribuido por ejemplo con el cartel de contenidos, como es el trabajo de las Experiencias de aprendizaje, de las situaciones significativas, a presentación de los profesores de sus EDAS revisando las secciones de aprendizaje para que todo conduzca al desarrollo de los desempeños y poder hacer que el alumno vaya desarrollando las competencias progresivamente, eso es muy importante.

4. Desde su experiencia ¿Cómo evaluarías las prácticas directivas en la gestión organizacional en la comunidad educativa?

Bueno definitivamente como son muy pocos los años que se está dando el trabajo por comités. Estamos en un proceso de adaptación también considerando que en

está IE tengo dos meses de gestión, llegue el primero de marzo pero por la experiencia que tengo en el cargo me ha sido fácil poder avanzar estas situaciones, ver de qué vamos trabajando pero también respetando la cultura organizacional de la institución educativa DAR, porque toda institución tiene una cultura organizacional, en respeto a eso pero de todas maneras los profesores han ido avanzando y es un trabajo en equipo pues es algo progresivo. Pero lo importante es que estamos avanzando en cumplimiento de las normas y también en beneficio de nuestros estudiantes qué es lo más importante.

5. Desde su experiencia como comunidad educativa ¿cómo podemos mejorar las prácticas directivas?

Bueno definitivamente es lo esencial o sea acá es el trabajo en equipo, primero es la comunicación que debe ser fluida, debe ser directa con todo el personal porque con una buena comunicación se logra cumplir con todos los objetivos establecidos para el presente año, es decir involucrar lo que es el PEI, mi Proyecto educativo institucional tiene objetivos y metas, esas metas están estructuradas en mérito a mi misión y visión institucional. Por lo tanto, si todos estamos involucrados y estamos en el camino de poder cumplir con todo lo establecido eso influye al mejoramiento de la institución. Por lo tanto, lo principal es la comunicación y el trabajo en equipo, involucrar a todos. Les cuesta porque cada colegio tiene una cultura que va ir mejorando, definitivamente los directivos tenemos que involucrar a todos y apoyar a quien necesite. Porque todos tenemos que trabajar en equipo hay que ponerse la camiseta todos para poder avanzar.

Entrevista Narrativa

“Apreciaciones de las prácticas directivas en una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho”

Objetivo: Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas.

Datos informativos:

Fecha: 28/05/2024

Nombre del Entrevistado: Alicia Jesús Terán Ccanre

Sexo: M () F (x)

Cargo: Subdirectora Condición Laboral: Nombrado Designada (x) Encargatura ()

Información respecto al tema de estudio.

1. Desde su experiencia ¿Qué prácticas directivas utiliza en la comunidad educativa?

En mi experiencia como directivo y considerando que mi rol fundamental es guiar a la comunidad educativa en el logro de objetivos en este caso brindando un aprendizaje de calidad a los estudiantes. Obviamente que es necesario implementar algunas prácticas directivas. En este caso, mi labor diaria es el liderazgo pedagógico, definir una visión clara de alguna manera para poder desarrollar el logro de mis objetivos y de mis metas. También, considero que tengo que enfocarme en el aprendizaje de los estudiantes ya que este viene a ser mi punto central en la toma de decisiones y las acciones que vamos a trabajar, porque lo que se espera es lograr un mejor rendimiento académico y para ello tenemos que buscar estrategias para la

mejora de esos resultados. La colaboración docente también es importante ya que el trabajo en equipo, nos permite mejorar nuestra práctica pedagógica y para ello buscamos crear espacios para poder intercambiar nuestras experiencias, reflexionar sobre nuestra práctica directiva y a la vez también buscar el desarrollo profesional continuo. Para ello, estamos implementando poco a poco las comunidades de aprendizaje profesional, claro que nos falta espacios, pero estamos tratando de generarlos ya lo vemos de manera presencial o virtual pero lo que queremos es que el profesor se involucre, reflexione y se sienta parte de la comunidad educativa. Otra práctica directiva sería el realizar una gestión escolar eficiente y para ello, obviamente se tiene que realizar una planificación para la escuela, el cual me va a orientar a definir cuáles son mis objetivos, las metas, las acciones y qué recursos voy a necesitar para poder lograr los objetivos, metas y la visión que pretendo alcanzar. Considerando los recursos, ya sea, los recursos financieros, humanos y materiales que es con lo que yo cuento en la escuela para poder lograr esos objetivos que nos estamos proponiendo como equipo directivo. En este caso debo considerar que se tiene que promover en la escuela y lo estamos viendo, trabajamos bastante el clima escolar, un clima escolar que sea seguro tanto para el estudiante como para el docente. Otra práctica directiva sería la colaboración con la comunidad, el vínculo que tenemos con las familias que en este caso tratamos de mantener una comunicación efectiva, involucrarnos a los papitos en el proceso educativo de sus hijos y bueno pues que ellos sean nuestro apoyo en todo este proceso. Así mismo también, contamos con el apoyo de nuestros aliados estratégicos donde alguna manera los hacemos parte, tratamos de involucrarlos poco a poco, estamos en el proceso, no decimos que lo hemos logrado al 100% pero es un proceso de trabajo que se está realizando con los colegas. Otra práctica sería mi actitud como directivo, trato de actuar con bastante ética, integridad, donde mis decisiones tienen que ser las adecuadas y para ello me gusta trabajar en equipo con los coordinadores ya se por grado, con ellos analizamos la problemática para tomar las decisiones más acertadas. Procuro ser resiliente y trato de anticiparme, buscar soluciones creativas, manteniendo una actitud positiva y tratando de salir de las situaciones problemáticas que se nos presentan en el día a día. Así mismo, considero que estas son las prácticas directivas más relevantes, cada director de escuela debe adaptarse y enfocarse según las características de su entorno, del contexto y de acuerdo a la necesidad de la comunidad educativa a la que está representando.

2. ¿Cuál ha sido su experiencia más significativa y negativa respecto al aprovechamiento de las herramientas digitales?

En el aprovechamiento de las herramientas digitales considero que ha sido bastante beneficioso para mí, el uso de estas para poder realizar un trabajo colaborativo con los docentes ya que en la escuela no contamos con espacios para poder reunirnos constantemente, realizar nuestro trabajo colegiado utilizando diferentes plataformas generando espacios virtuales para nuestras reuniones ya sea para planificación, para organizarnos. Así mismo, también me ha permitido mejorar la comunicación con los docentes e intercambiar información que requerimos en su momento. También ha sido bastante importante utilizar estas herramientas para mi desarrollo profesional ya que recurro a ellas para buscar información. Generalmente me ayudan a mejorar mi práctica directiva buscando estrategias, informándome y permitiéndome de alguna manera poder realizar una buena gestión.

La parte negativa considero que me he hecho dependiente de la tecnología para buscar ya sea diferente información, debo trabajar un poco más en buscar un equilibrio entre esta herramienta digital.

3. Desde su experiencia ¿cómo es su participación en la mejora de los aprendizajes en la comunidad educativa?

Respecto a mi intervención como subdirectora considero que tiene que ver bastante respecto a mis funciones porque me corresponde la parte pedagógica. Primero tengo que hacer un análisis y reflexión sobre cómo ha sido el logro de los aprendizajes del año anterior, en base a esa información al diagnóstico, tengo que planificar cuáles son las acciones que vamos a realizar para mejorar los aprendizajes en el año actual y esta propuesta lo trabajamos de manera colaborativa con los colegas y vamos planificamos según cuáles han sido nuestras debilidades de repente como docentes para plantear nuestras reuniones, para poder compartir nuestras experiencias en el aula y poder mejorar lo que se quiere, que todos los docentes se involucren. Para ello, como líder pedagógico tengo que intervenir de manera oportuna para que los docentes mismos analicen, reflexionen sobre cómo están desarrollando su quehacer educativo, su práctica diaria, para que ellos también se comprometan a dar de su espacio, su tiempo para que puedan mejorar sus estrategias de aprendizaje, cómo llegar a los estudiantes y obviamente tengo que estar con ellos monitoreando de manera constante el desarrollo de sus prácticas para poder orientarlos, si bien es cierto uno no es una enciclopedia abierta. De manera conjunta, colaborativa buscando espacios para poder intervenir, buscando estrategias, logremos mejorar el aprendizaje de nuestros estudiantes.

4. Desde su experiencia ¿Cómo evaluarías las prácticas directivas en la gestión organizacional en la comunidad educativa?

Respecto a la evaluación de las prácticas directivas en la gestión organizacional Considero que los aspectos a evaluar en estas prácticas directivas son: La evaluación de Liderazgo pedagógico, la cual se tiene que evaluar la claridad de la visión y misión de la escuela, que estas estén de alguna manera alineadas con los objetivos del sistema educativo nacional y con las necesidades de la comunidad educativa. Considerar el análisis del plan estratégico de la escuela que de alguna manera analizar bien cuál es el impacto de este plan con el logro de los objetivos propuestos y obviamente con el desarrollo integral de los estudiantes. También se tienen que observar las prácticas pedagógicas de los docentes para identificar cuáles son las fortalezas que ellos presentan y cuáles son las áreas que necesitan mayor atención para que ellos puedan también tener una mejor gestión en el aula. Analizar los datos del rendimiento académico de los estudiantes identificando de alguna manera cuáles son los puntos o las áreas que necesitan mayor atención para poder encaminarnos a un mejor logro de los aprendizajes. Un segundo aspecto de evaluación sería en la gestión escolar, aquí tenemos que considerar o revisar cuáles son los procesos administrativos que se han planteado en la escuela respecto a la gestión de las matrículas, la elaboración del presupuesto anual obviamente considerando las actividades que hemos planificado, la contratación del personal docente también que sea de manera oportuna y para ello nos corresponde a nosotros como directivos, la tarea de comunicar a la UGEL de lo que estamos requiriendo para poder iniciar nuestras labores adecuadamente. También sería asignar de manera adecuada los recursos ya sean financieros, humanos y los materiales para la escuela esto de alguna manera nos va a permitir el logro de los objetivos planteados. Analizar, investigar cuál

es el clima escolar en nuestra escuela esto lo podemos hacer a través de encuestas, entrevistas a la comunidad educativa de alguna manera nos va a permitir identificar qué aspectos positivos hay en la escuela y qué área necesitamos mejorar para una buena convivencia escolar, involucrando a toda la comunidad educativa docentes, padres de familia, estudiantes y personal administrativo. Un tercer aspecto sería la evaluación del trabajo colaborativo en la comunidad en este caso nosotros tenemos que evaluar cuál es el nivel de participación de los padres de familia y la comunidad en sí, con las actividades de la escuela, tenemos de alguna manera ver cuál es la efectividad de las alianzas estratégicas con la que contamos en nuestra comunidad educativa, de qué manera ellos están comprometiendo con la educación de nuestros estudiantes, cómo se identifican con nuestra escuela para ello tenemos que ver también de qué manera gestionamos nosotros con esas organizaciones que se encuentran dentro de nuestra comunidad educativa. Un cuarto aspecto, sería la evaluación del liderazgo personal, como directivos tenemos que de alguna manera realizar una autoevaluación del desempeño que estamos desarrollando identificar cuáles son nuestras fortalezas, debilidades y cuáles son las áreas que tenemos que mejorar en el ejercicio de nuestras funciones. Así mismo de repente bueno en este caso yo como subdirectora necesito solicitar al director que evalúe cuál ha sido mi desempeño y en base a ello se haga una retroalimentación respecto a mis funciones. También sería aquí reflexionar sobre el impacto del liderazgo que se ha tenido la escuela en este caso tendría que identificar cuáles son los logros alcanzados a nivel escuela y cuáles son los desafíos que aún me quedan por enfrentar.

5. Desde su experiencia como comunidad educativa ¿cómo podemos mejorar las prácticas directivas?

Podemos mejorar nuestra práctica directiva planteando una visión compartida, que sea una visión clara y ambiciosa que esté alineada en sí a las necesidades de la comunidad educativa qué es lo que necesita para poder crear un sentido de propósito común. También tenemos que priorizar el aprendizaje de los estudiantes como eje central de la toma de decisiones de acciones, analizar cuál es su rendimiento académico, que buscamos mejorar en ellos para poder plantear nuestras estrategias de mejora. También tenemos que fomentar el trabajo en equipo, el trabajo colaborativo entre los docentes creando espacios de intercambio, de experiencias y reflexión pedagógica y desarrollo profesional. Aquí, claramente la implementación de las comunidades de aprendizaje profesional es importante porque sería ya nuestro punto de partida para poder mejorar de alguna manera nuestra práctica directiva. También tenemos que considerar aquí o analizar nuestro plan estratégico, que nuestros objetivos, metas, acciones y los recursos estén de alguna manera bien planteados y que sean claros para la visión que estamos planteando. También es importante conocer lo que es mantener un ambiente escolar seguro, inclusivo, donde los estudiantes se sientan respetados, valorados y motivados, para aprender. Estudiantes como los docentes, donde se maneje siempre una comunicación fluida y transparente con toda la comunidad educativa para poder informar cuáles son nuestros avances, nuestros desafíos. Así mismo, también un punto importante creo que es la rendición de cuentas, aquí nosotros tenemos que cómo se dice, rendir cuentas a la comunidad educativa sobre los resultados del trabajo que se ha realizado durante el año, cuáles es el uso de los recursos y siempre tenemos que promover la transparencia y la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa.

Entrevista Narrativa

“Apreciaciones de las prácticas directivas en una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho”

Objetivo: Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas.

Datos informativos:

Fecha: 27/05/2024

Nombre del Entrevistado: **Consuelo Collao Ch.**

Sexo: M () F (x)

Cargo: Docente Condición Laboral: Nombrado (x) Contratado ()

Información respecto al tema de estudio.

1. Desde su experiencia ¿Qué prácticas directivas se utilizan en la comunidad educativa?

Bueno te podría comentar que durante estos últimos años hemos tenido directores y subdirectores que nos han facilitado el trabajo, siempre nos han apoyado hasta esta fecha cuando tenemos alguna consulta o duda entonces están ya nos a apoyarnos. Entonces es positivo, a mi modo de ver... hasta la fecha nos está yendo bien no sé si tenemos suerte, pero ahí estamos avanzando con ellos.

2. ¿Cuál ha sido la experiencia más significativa y negativa de los directivos respecto al aprovechamiento de las herramientas digitales?

Aquí en la comunidad educativa a raíz de la pandemia es donde los directivos le han dado mayor importancia a lo que son las plataformas educativas virtuales entonces hemos ido avanzando. Por ejemplo, acá tenemos cada aula cuenta con un multimedia, pero lamentablemente no tenemos la laptop en forma personal se podría decir que, para poder hacerlo uso, hay que traer de nuestra casa. Tenemos Android tv reproductor, pero es un poco engorroso utilizarlo, hay que traer todo en USB, aparte de eso no hay internet en la institución de forma permanente y si hay es muy baja la frecuencia, eso sería la parte negativa.

3. Desde su experiencia ¿cómo es la participación de los directivos en la mejora de los aprendizajes en la comunidad educativa?

Yo estoy en primer grado te hablo de mi equipo el año pasado hemos hecho sexto grado somos un equipo que trabajamos de manera colegiada con el subdirector tenemos un muy buen ambiente laboral entre las cinco colegas trabajamos coordinadamente claro cada uno a su estilo, pero la programación y toda la planificación lo hacemos de manera conjunta. Para mí es una muy buena experiencia estoy muy contenta con mi equipo y como grado trabajamos de manera coordinada con el apoyo de los directivos en cuanto al mejoramiento de los aprendizajes, cuando uno tiene duda, alguna consulta con respecto a de que como

podemos manejar alguna disposición que viene como lo hacemos entonces, tanto la directora como su subdirector nos aclaran estas dudas y nos van dando sugerencias.

4. Desde su experiencia ¿Cómo evaluarías las prácticas directivas en la gestión organizacional en la comunidad educativa?

Bien, por ejemplo, este año tenemos directivos nuevos tanto la directora como el subdirector.

Se ve la intención de querer mejorar muchos aspectos sobre todo los aprendizajes de los chicos. Uno de ellos es por ejemplo la propuesta que tienen de comprar laptop para cada aula y se están coordinando con los padres de familia. En cuanto a la infraestructura se ven intenciones de querer mejorar. en cuanto a los aprendizajes también las nuevas disposiciones, hay intención. Entonces vamos coordinando y ojalá pues se logre a buen puerto todos estos proyectos que se están planificando y proyectando.

5. Desde su experiencia como comunidad educativa ¿cómo podemos mejorar las prácticas directivas?

Una de las falencias que tenemos aquí en nuestra IE es la coordinación de un grado a otro grado en conjunto con el subdirector, hizo lo que a lo largo de los años se ha ido observando, si bien es cierto como te decía antes, yo coordino bien con mi grado por qué Porque trabajamos en simultáneo se puede decir y con las necesidades de acuerdo a nuestros estudiantes, pero lo que nos falta de repente es un trabajo más integrado con toda la comunidad educativa. Se podría decir, con cuarto, con quinto de repente este compartir experiencias, eso es lo que nos falta mejorar creo yo. Porque algunos colegas que ya están en segundo, tercer grado de acuerdo con sus experiencias nos podrían haber compartido a nosotros que estamos ahorita en primer grado que hemos bajado después de 6 años ciertos tips que nos podrían ayudar a mejorar nuestras prácticas. Entonces eso nos faltaría creo yo, nos ayudaría bastante, así como de repente Yo he estado en quinto y sexto el año pasado, le podría yo dar sugerencias a mis colegas que tienen estos grados. Nos ayudaría mucho a todos.

Entrevista Narrativa

“Apreciaciones de las prácticas directivas en una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho”

Objetivo: Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas.

Datos informativos:

Fecha: 29/05/2024

Nombre del Entrevistado: **Gladis Giraldo Vidal.**

Sexo: M () F (x)

Cargo: Docente Condición Laboral: Nombrado (x) Contratado ()

Información respecto al tema de estudio.

1. Desde su experiencia ¿Qué prácticas directivas se utilizan en la comunidad educativa?

En nuestra institución educativa se lleva a cabo las gestiones realizadas por nuestros directivos como son la de QualiWarma es para favorecer la mejor alimentación de nuestros estudiantes, también ellos tienen que ver mucho con la ratificación y verificación del estado de matrícula de cada uno de los estudiantes, administrar los recursos propios de la institución educativa dado que este año Incluso se ha presentado el inconveniente, como son nuevos todavía no pueden hacer uso de ellos ni ha llegado oportunamente de por parte del Ministerio, también realizan el informe económico a los padres de familia y a los docentes sobre el uso de estos recursos y también se valen del aprovechamiento de las entidades públicas para la capacitaciones a los docentes.

2. ¿Cuál ha sido la experiencia más significativa y negativa de los directivos respecto al aprovechamiento de las herramientas digitales?

Dentro de los recursos tecnológicos la experiencia más significativa respecto al aprovechamiento de las herramientas digitales en la gestión de los directivos es la habilitación de las aulas multimedia, la capacitación a los docentes sobre el manejo del Android TV. Ahora si bien es cierto esto es un aspecto positivo, pero también viene la contraparte lo negativo que es la falta del servicio de internet en las aulas para poder hacer uso de estos servicios, el no contar con una laptop por aula y la falta del empoderamiento de las herramientas digitales en la mayoría de la mayoría de los docentes.

3. Desde su experiencia ¿cómo es la participación de los directivos en la mejora de los aprendizajes en la comunidad educativa?

Eso está dado básicamente por el monitoreo que realiza el subdirector, la directora a nuestras aulas, el acompañamiento y con esto viene también el proceso de retroalimentación. Promueven la capacitación de los docentes invitándolos a participar de diferentes entidades para mejorar la calidad educativa.

4. Desde su experiencia ¿Cómo evaluarías las prácticas directivas en la gestión organizacional en la comunidad educativa?

Dentro de la comunidad educativa pienso que lo esencial es el clima institucional. Mantener un buen clima institucional significa que nuestros directivos traten que se mantenga favorable para poder convivir en armonía. También periódicamente informan sobre las acciones que realizan, incentivan la participación de toda la comunidad educativa en cada una de las actividades que se llevan a cabo y se identifican con la problemática docente.

5. Desde su experiencia como comunidad educativa ¿cómo podemos mejorar las prácticas directivas?

Pienso que para poder lograr esta mejora podría ser que los directivos ya que nos realizan el monitoreo, el acompañamiento también tengan que involucrarse en las reuniones colegiadas que realizamos por grado y también promover salidas de campo a diversas instituciones y que sean partícipes de las reuniones con los padres de familia, porque notamos de que cada vez esta generación es un poco más conflictiva. Entonces, se necesita mejor manejo incluso desde la cabeza para que se sienta que hay autoridad dentro de nuestra institución educativa y mantener siempre de manera constante el tema del respeto a las normas de convivencia

personal y establecidas en el aula y a nivel institucional. Sobre las gestiones que realizan incentivan la participación de toda la comunidad educativa en cada una de las actividades que realizan y se identifican con la problemática docente.

Entrevista Narrativa

“Apreciaciones de las prácticas directivas en una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho”

Objetivo: Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas.

Datos informativos:

Fecha: 27/05/2024

Nombre del Entrevistado: Fanny Alva Escobedo

Sexo: M () F (x)

Cargo: Docente Condición Laboral: Nombrado (x) Contratado ()

Información respecto al tema de estudio.

1. Desde su experiencia como docente ¿Qué prácticas directivas utilizan aquí en la comunidad educativa Alomiana?

Bueno dentro de mi experiencia acá en esta institución educativa los directivos muchas veces vienen a monitorearnos, observan nuestra clase y viendo todo ello nos hacen una retroalimentación, capacitación referente a las evaluaciones o a las sesiones de aprendizaje cómo trabajar con los estudiantes, también nos entregan materiales con los cuales nosotros trabajamos, nos proporcionan herramientas que nos facilitan el trabajo y de esa manera es su trabajo en equipo, en coordinación en un clima agradable, en general todo es bueno no hay algo negativo que resalte.

2. ¿Cuál ha sido la experiencia más significativa y negativa de los directivos respecto al aprovechamiento de las herramientas digitales en la gestión de los directivos?

Respecto al aprovechamiento de las herramientas tecnológicas aquí en la comunidad educativa, para empezar, no soy muy buena, me estoy empoderando de ellas, pero sí rescato que tanto los directivos, colegas de AIP nos ayudan a aprovecharlas, dentro de mi experiencia también he recibido capacitación que nos ha ayudado en el trabajo con los estudiantes. Aunque de repente lo negativo sería que el internet falla un poco porque a veces no hay. En general los directivos y toda la comunidad educativa nos apoyamos, ayudamos al final es por el bien de todos los estudiantes.

3. Desde su experiencia ¿Cómo es la participación de los directivos en la mejora de los aprendizajes aquí en la comunidad educativa Alomiana?

Como le digo, acá en la institución educativa mensualmente nos reunimos con participación de los directivos ahí vemos en qué estamos de repente fallando, si avanzamos como se ha programado y para eso tenemos una hora colegiada que nos han proporcionado los directivos, ellos también monitorean esa hora y si hay

algo que mejorarse. En cuanto a su apoyo es bueno, desde mi experiencia nos ayudan a reprogramar o hacer mejor nuestro trabajo.

4. Desde su experiencia ¿Cómo evaluaría las prácticas directivas en la gestión organizacional aquí en la comunidad educativa?

Los directivos tratan de apoyar, mejorar nuestro trabajo en cuanto al cumplimiento de nuestras funciones, ellos como le dije antes nos capacitan, hacen un trabajo colegiado, se preocupan por nuestro desempeño, porque al final lo importante es que la institución salga bien en todos los aspectos, porque también repercute en su gestión. En cuanto a la convivencia con los docentes es buena, todos trabajamos bien y los directivos también tienen un trato cordial con nosotros, no hay ningún otro problema.

5. Desde su experiencia como parte de la comunidad educativa ¿Cómo podemos mejorar las prácticas directivas?

En general las prácticas directivas son buenas, los directivos son empáticos, entienden que el trabajo del docente no es solamente venir y cumplir o hacer la documentación de las sesiones, sino el trabajo es con los estudiantes que muchas veces a veces no logramos terminar toda la sesión, porque justamente los estudiantes preguntan y preguntan, y/o a veces ocurre algún incidente. Entonces, los directivos ahí también deben de comprender especialmente cuando vienen a monitorear la clase si no se termina hasta el final. Ellos piensan que todo se tiene que dar en los tiempos exactos y no es así, pues se trabaja con personas que muchas veces tienen sus propios problemas, dificultades y eso hace que también demore la clase, en ese caso los directivos tienen que entender eso durante el acompañamiento y el seguimiento que nos realizan durante nuestro trabajo.

Entrevista Narrativa

“Apreciaciones de las prácticas directivas en una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho”

Objetivo: Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas.

Datos informativos:

Fecha: 28/05/2024

Nombre del Entrevistado: Sra. Johanna Chávez Gonzales

Sexo: M () F (x)

Cargo: Madre de familia Condición Laboral: Nombrado () Contratado ()

Información respecto al tema de estudio.

1. Desde su experiencia como madre de familia ¿Qué prácticas directivas utilizan en la comunidad educativa?

Bueno en el caso de las prácticas directivas, la directora está enseñando a los chicos el buen trato, incluso entre los maestros mucha comunicación para poder organizarse mejor para los proyectos que se viene realizando. Con los padres de familia también hay una buena comunicación y aceptación como es una directora nueva, porque a

veces son un poco reacios los padres. Pero ahora, en estos meses tienen muy buena comunicación con la con la directora y el equipo directivo.

2. ¿Cuál ha sido su experiencia más significativa y negativa respecto al aprovechamiento de las herramientas digitales por parte de los directivos?

Con el director que hemos estado el año pasado se pudo lograr implementar las 27 aulas que tenemos con proyectores multimedia para que haya una mejor enseñanza. Se podría decir, lo que sí nos faltaría implementar pues es el aula de Innovación, tenemos computadoras, pero lamentablemente les falta mantenimiento, no tenemos internet, igual que para las multimedias que han comprado también se necesita internet. Los profesores están trabajando solamente con sus USBs, hay veces que ellos mismos traen sus laptops de su casa. Sería bueno que la directora implemente con nuevos equipos tecnológicos y con internet toda la escuela, favoreciendo el aula de innovación pedagógica para un mejor aprovechamiento de las herramientas digitales.

3. Desde su experiencia ¿cómo es la participación de los directivos en la mejora de los aprendizajes en la comunidad educativa?

Aquí en el colegio hacen jornadas pedagógicas los directores, realizan capacitaciones a los docentes, tenemos jornada de padres con los profesores, donde los profesores nos orientan cómo enseñarles también a los chicos y nos dan tips. Hay mucha organización también para que los profesores hagan sus proyectos de planificación, de qué van a hacer con los estudiantes más que todo más en secundaria. Los estudiantes tienen sus salidas de estudio con los maestros. Los docentes tienen su programación de las experiencias de aprendizaje y sus sesiones. Los estudiantes tienen una biblioteca escolar que la utilizan cuando la necesitan y en el caso de los niños de primaria, acuden a leer textos.

4. Desde su experiencia ¿Cómo evaluarías las prácticas directivas en la gestión organizacional en la comunidad educativa?

Yo creo que bien como están trabajando ahorita, porque está viendo mucha comunicación con los padres directamente, entre los profesores y los padres entre los directivos y los padres tenemos mucha información de los avances de los chicos. Tenemos mucha orientación también que nos brindan los profesores y el equipo directivo de cómo poder ayudar a nuestros hijos para que ellos puedan aprender un poco más en casa.

5. Desde su experiencia como comunidad educativa ¿cómo podemos mejorar las prácticas directivas?

Como madre de familia creó que los directivos deben realizar capacitación para los profesores con lo que es la tecnología, porque si bien es cierto, tenemos un aula de innovación, que se va poner el internet. Si motivamos a los padres que tenemos profesores que si ingresan al aula de innovación para enseñarle a los chicos y mejorar sus aprendizajes. También creo que podríamos utilizar esa aula para actualizar a los profesores y estudiantes, con los programas interactivos que hay.

Entrevista Narrativa

“Apreciaciones de las pífcticas díectivas en una comunidad educativa pública de San Juan de Luígancho”

Objetivo: Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas.

Datos informativos:

Fecha: 28/05/2024

Nombre del Entrevistado: Sra. Johanna Chávez Gonzales

Sexo: M () F (x)

Cargo: Madre de familia Condición Laboral: Nombrado () Contratado ()

Información respecto al tema d estudio.

1. Desde su experiencia como madre de familia ¿Qué prácticas directivas utilizan en la comunidad educativa?

Bueno en el caso de las prácticas directivas, la directora está enseñando a los chicos el buen trato, incluso entre los maestros mucha comunicación para poder organizarse mejor para los proyectos que se viene realizando. Con los padres de familia también hay una buena comunicación y aceptación como es una directora nueva, porque a veces son un poco reacios los padres. Pero ahora, en estos meses tienen muy buena comunicación con la con la directora y el equipo directivo.

2. ¿Cuál ha sido su experiencia más significativa y negativa respecto al aprovechamiento de las herramientas digitales por parte de los directivos?

Con el director que hemos estado el año pasado se pudo lograr implementar las 27 aulas que tenemos con proyectores multimedia para que haya una mejor enseñanza. Se podría decir, lo que sí nos faltaría implementar pues es el aula de Innovación, tenemos computadoras, pero lamentablemente les falta mantenimiento, no tenemos internet, igual que para las multimedias que han comprado también se necesita internet. Los profesores están trabajando solamente con sus USBs, hay veces que ellos mismos traen sus laptops de su casa. Sería bueno que la directora implemente con nuevos equipos tecnológicos y con internet toda la escuela, favoreciendo el aula de innovación pedagógica para un mejor aprovechamiento de las herramientas digitales.

3. Desde su experiencia ¿cómo es la participación de los directivos en la mejora de los aprendizajes en la comunidad educativa?

Aquí en el colegio hacen jornadas pedagógicas los directores, realizan capacitaciones a los docentes, tenemos jornada de padres con los profesores, donde los profesores nos orientan cómo enseñarles también a los chicos y nos dan tips. Hay mucha organización también para que los profesores hagan sus proyectos de planificación, de qué van a hacer con los estudiantes más que todo más en secundaria. Los estudiantes tienen sus salidas de estudio con los maestros. Los docentes tienen su programación de las experiencias de aprendizaje y sus sesiones. Los estudiantes tienen una biblioteca escolar que la utilizan cuando la necesitan y en el caso de los niños de primaria, acuden a leer textos.

4. Desde su experiencia ¿Cómo evaluarías las prácticas directivas en la gestión organizacional en la comunidad educativa?

Yo creo que bien como están trabajando ahorita, porque está viendo mucha comunicación con los padres directamente, entre los profesores y los padres entre los directivos y los padres tenemos mucha información de los avances de los chicos. Tenemos mucha orientación también que nos brindan los profesores y el equipo directivo de cómo poder ayudar a nuestros hijos para que ellos puedan aprender un poco más en casa.

5. Desde su experiencia como comunidad educativa ¿cómo podemos mejorar las prácticas directivas?

Como madre de familia creó que los directivos deben realizar capacitación para los profesores con lo que es la tecnología, porque si bien es cierto, tenemos un aula de innovación, que se va poner el internet. Si motivamos a los padres que tenemos profesores que si ingresan al aula de innovación para enseñarle a los chicos y mejorar sus aprendizajes. También creo que podríamos utilizar esa aula para actualizar a los profesores y estudiantes, con los programas interactivos que hay.

Entrevista Narrativa

“Apreciaciones de las prácticas directivas en una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho”

Objetivo: Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas.

Datos informativos:

Fecha: 28/05/2024

Nombre del Entrevistado: Astri Molina Tejada

Sexo: M () F (x)

Cargo: Docente Condición Laboral: Nombrado (x) Contratado ()

Información respecto al tema de estudio.

1. Desde su experiencia como docente ¿Qué prácticas directivas utilizan en la comunidad educativa?

Buenos días. En cuanto a las prácticas directivas que se están desarrollando específicamente en la Institución educativa se puede observar el manejo tanto del equipo directivo para habilitar espacios educativos en función de los estudiantes, velando por la infraestructura, el buen manejo de los docentes, la entrega de documentos oportunos y la participación de los docentes en las diferentes actividades de la comunidad educativa.

2. ¿Cuál ha sido su experiencia más significativa y negativa respecto al aprovechamiento de las herramientas digitales por parte de los directivos?

Contar con internet en una institución educativa es importante y fundamental para el desarrollo de las herramientas digitales ya que eso permite familiarizar al estudiante con diferentes aplicaciones para su aprendizaje, pero de repente el poco alcance que muchos estudiantes tienen o el poco manejo y conocimiento de los mismos estudiantes hace que esto sea un límite para ellos y para algunos docentes que no aprovechan, ni insertan las herramientas digitales en sus sesiones de aprendizaje. Entonces, se debería brindar algunos talleres tecnológicos promovidos por el equipo directivo donde se trabaje el aprovechamiento de las TIC o se difunda el conocimiento de herramientas digitales en los estudiantes, docentes y padres de familia.

3. Desde su experiencia ¿cómo es la participación de los directivos en la mejora de los aprendizajes en la comunidad educativa?

Su participación de los directivos en la mejora de los aprendizajes es activa y oportuna ya que está brindando diferentes soluciones aquellos problemas que podría tener la institución educativa o aquellos que de repente no estamos todavía familiarizándonos en su totalidad. Claro que estamos en proceso, todavía nos falta conocer el conocimiento tanto de docentes y estudiantes en diferentes herramientas digitales para poder trabajar en el marco de nuestros aprendizajes.

4. Desde su experiencia ¿Cómo evaluarías las prácticas directivas en la gestión organizacional en la comunidad educativa?

La gestión organizacional de la institución educativa se está desarrollando creo que buscando la mejora continua de los estudiantes ya que se familiariza al clima

institucional por los docentes trata de buscar diferentes espacios de concientización con los docentes para que ellos puedan mejorar día a día en su entrega.

5. Desde su experiencia como comunidad educativa ¿cómo podemos mejorar las prácticas directivas?

Creo que una mejora en las prácticas directivas que se va implementando es la comunicación constante con los docentes, ya que ellos van a ir junto al equipo directivo apoyando en las diferentes mejoras y esto también aplicando o analizando junto a ellos el reglamento interno, desde un inicio se pone en conocimiento a los estudiantes o a los docentes sobre sus funciones y también evaluando el plan de trabajo anual ya que esto le va a permitir al equipo directivo planificar con anticipación las actividades y necesidades que corresponde a la institución educativa

Entrevista Narrativa

“Apreciaciones de las prácticas directivas en una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho”

Objetivo: Conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas.

Datos informativos:

Fecha: 10/06/2024

Nombre del Entrevistado: Jaime Bautista Pantoja.

Sexo: M (x) F ()

Cargo: Auxiliar Bibliotecario Condición Laboral: Nombrado (x) Contratado ()

Información respecto al tema de estudio.

1. Desde su experiencia como administrativo ¿Qué prácticas directivas utilizan en la comunidad educativa?

Las prácticas directivas que se aplican en nuestra institución desde mi punto de vista no son observables y tampoco son físicamente a realizarse puesto que hay una especie de distanciamiento entre la parte de la dirección o del ente directivo con la parte administrativa, el desconocimiento puede ser como parte de inexperiencia, primera vez que vemos al grupo directivo en esta institución, salvo la subdirectora Maribel. Pero si lo enfocamos de experiencia en los tantos años que yo tengo, en algunas instituciones las prácticas directivas son realmente señaladas lo que nosotros como parte de la institución vamos a hacer o en qué vamos a apoyarnos se llama comunicación que se refiere a cómo nos organizamos dentro del centro de trabajo según nuestra función determinada. Prácticamente, pero si bien es cierto las prácticas directivas deben estar enfocadas en cuál es la misión y visión que quiere la institución para nuestra comunidad educativa, para que nosotros como entes intermediarios entre los alumnos y sus padres debemos tener conocimiento de ellas.

2. ¿Cuál ha sido su experiencia más significativa y negativa respecto al aprovechamiento de las herramientas digitales por parte de los directivos?

El tiempo y la tecnología viene avanzando a lo largo de los años. Es muy buena la tecnología, pero hay que verla cómo la utilizamos y cómo la aprovechamos cada institución. Si bien es cierto, los jóvenes de hoy en día están al par con la tecnología y nosotros por ende debemos de estar prácticamente cada vez capacitándonos para poder brindar las mejoras para ellos. Lo significativo es que existen y se pueden aprovechar, recién se está tomando el internet en la institución que es favorable pero la parte negativa es que no contamos con los instrumentos que nos puedan servir para poder utilizar los servicios de internet como son las computadoras, por ejemplo. Y en la parte de la biblioteca solamente contamos con una computadora, pero sí que despierta el interés en los estudiantes. Despierta la capacidad de que los profesores tienen que capacitarse para poder atender a los jóvenes y niños. Sí es muy bueno porque nos lleva a que nosotros sigamos estudiando, capacitándonos al par con el crecimiento tecnológico.

3. Desde su experiencia ¿cómo es la participación de los directivos en la mejora de los aprendizajes en la comunidad educativa?

Desde el punto de vista, mi apreciación el directivo lo que ha hecho en el corto tiempo que lo conocemos, estoy hablando desde el momento presente es que está haciendo de conocimiento la realidad de nuestra institución a la comunidad primero, porque es el primer diagnóstico que ellos realizan, es lo lógico decirle a los papás cuáles son los recursos que contamos y necesitamos para mejorar y que sus hijos pues lógicamente aprovechen toda la parte humana que es la profesión del docente, la parte tecnológica que son las herramientas que tenemos dentro de la institución. Desde el punto de vista de la biblioteca tratamos de darle bastante a los pequeños y hay que empezar desde abajo, la única manera que yo veo de empezar a formar a los jóvenes y niños. Empezar con el respeto, el saludo y enseñarles cómo es el ambiente donde uno puede investigar, leer y poder observar que no solamente lo que tienen en casa es lo único que pueden utilizar para la información. Los estudiantes de primaria y secundaria reconocen la importancia de la biblioteca, vienen con ese entusiasmo y esa alegría de querer leer y aprender. Estamos aplicando un proyecto con conocimiento de los directivos, lo que es estantería abierta que el mismo niño elija, escoja lógicamente el aporte mío es orientarlos, inducirlos a qué tipo de material sea el apropiado para ellos y que hagamos lo que hacemos préstamo a domicilio, todos los días me dejan su control y se llevan una obra, un cuento y al día siguiente lo devuelven y hago las preguntas respectivas y empiezan a contar lo leído. Entonces estamos recuperando de repente el interés por el hábito de la lectura y que también entiendan lo que están leyendo, eso es muy importante en la parte administrativa como auxiliar de biblioteca.

4. Desde su experiencia ¿Cómo evaluarías las prácticas directivas en la gestión organizacional en la comunidad educativa?

La realidad desde la gestión organizacional, te diré que la parte de la biblioteca como centro de apoyo al aprendizaje en toda institución siempre ha sido vista como algo no esencial, desde mi experiencia. Porque nunca han brindado el apoyo necesario, existe una directiva de hace mucho tiempo, no recuerdo cual. Dice que el 20% de lo recaudado por los recursos propios de los directivos se pasaba para la implementación de los materiales dentro de la biblioteca y en los años que yo tengo de servicio, muchos directores o directivos lo han denegado a pesar que siempre se han presentado los documentos respectivos en una normatividad que está dada. Cualquier persona podrá acudir a una institución educativa y verá que el ambiente de las bibliotecas son ambientes pequeños y reducidos, son ambientes

que en la gestión de los directivos no se les da importancia. Es por eso, que como auxiliar de biblioteca busco la forma de que los niños visiten, observen e interactúen con el material que contamos en el tiempo del recreo. Creo que con el plan lector de la institución se está llevando a cabo la motivación por la lectura, también con el avance tecnológico tenemos las bibliotecas virtuales. Aunque no todos tienen de repente los aparatos tecnológicos en casa, pero es muy importante que los niños en estos tiempos con el avance tecnológico tengan conocimiento

5. Desde su experiencia como comunidad educativa ¿cómo podemos mejorar las prácticas directivas?

Yo pienso que, para mejorar las prácticas directivas, antes los directivos tienen que hacer un diagnóstico de la realidad, es como un médico tengo que ver qué es lo que tiene el paciente para poder aplicar una medicina que lo pueda curar. En el aspecto educativo los entes directivos me imagino que ya conocen el diagnóstico situacional de nuestra institución o nuestra comunidad educativa porque el concepto es amplio, no solamente es ver la infraestructura, sino también el material humano con el que cuenta, los profesionales con los que cuento, los padres de familia, las condiciones que se encuentran, porque en una escuela hay un sinnúmero de situaciones problemáticas familiares que también son necesarias conocer para poder aportar nosotros. Cómo darle apoyo a los niños y jóvenes conocer sus dificultades, existe la inclusión de poder aprovechar los mejores productos que existen dentro de la institución para salvaguardar su potencial. Eso es el producto de la organización que existe entre los directivos.Cuál es la misión de que los profesores el currículo lo enfoquen a los niños y adolescentes buscando el potencial de cada uno de ellos.

Anexo 3: Consentimiento informado para participar de la investigación.

Consentimiento informado para participar en la investigación

Institución: IE N° 113 Daniel Alomía Robles

Investigadora principal: Milena Jacqueline mogollón Arrilucea

Título del estudio: **Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024**

Le invito a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas, la cual será conducida por mi persona.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así la investigadora podrá transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas a plataformas virtuales. Solo la investigadora tendrá acceso a esta información. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos por participar en el estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio si que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.



Participante
Nombre: Consuelo Collao Ch.
DNI: 09972305

27 - 05 - 2024
Fecha

Consentimiento informado para participar en la investigación

Institución: IE N° 113 Daniel Alomía Robles

Investigadora principal: Milena Jacqueline mogollón Arrilucea

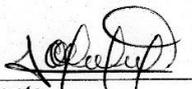
Título del estudio: **Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024**

Le invito a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas, la cual será conducida por mi persona.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así la investigadora podrá transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas a plataformas virtuales. Solo la investigadora tendrá acceso a esta información. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos por participar en el estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio si que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.


Participante
Nombre: Alicia Sesós Terán Ccanre
DNI: 10132730

Fecha

28/05/2024

Consentimiento informado para participar en la investigación

Institución: IE N° 113 Daniel Alomia Robles

Investigadora principal: Milena Jacqueline mogollón Arrilucea

Título del estudio: **Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024**

Le invito a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas, la cual será conducida por mi persona.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así la investigadora podrá transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplando en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas a plataformas virtuales. Solo la investigadora tendrá acceso a esta información. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos por participar en el estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio si que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.


Participante
Nombre: Jaime Reynaldo Vicuña Parra
DNI: 21549235

24 de mayo del 2024.
Fecha

Consentimiento informado para participar en la investigación

Institución: IE N° 113 Daniel Alomia Robles

Investigadora principal: Milena Jacqueline mogollón Arrilucea

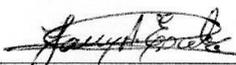
Título del estudio: **Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024**

Le invito a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas, la cual será conducida por mi persona.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así la investigadora podrá transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplando en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas a plataformas virtuales. Solo la investigadora tendrá acceso a esta información. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos por participar en el estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio si que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.



Participante

Nombre: Fanny Alva Escobedo

DNI: 09557557

27-05-2024

Fecha

Consentimiento informado para participar en la investigación

Institución: IE N° 113 Daniel Alomia Robles

Investigadora principal: Milena Jacqueline mogollón Arrilucea

Título del estudio: **Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024**

Le invito a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas, la cual será conducida por mi persona.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así la investigadora podrá transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas a plataformas virtuales. Solo la investigadora tendrá acceso a esta información. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos por participar en el estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio si que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.


Participante
Nombre: Rosa Maribel Gomez Alvarado
DNI: 09559671

27/05/2024.
Fecha

Consentimiento informado para participar en la investigación

Institución: IE N° 113 Daniel Alomía Robles

Investigadora principal: Milena Jacqueline Mogollón Arrilucea

Título del estudio: **Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024**

Le invito a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas, la cual será conducida por mi persona.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así la investigadora podrá transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplando en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas a plataformas virtuales. Solo la investigadora tendrá acceso a esta información. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos por participar en el estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio si que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.



Participante
Nombre: *Mendoza Contreras Katti Rocio*
DNI: *10121961*

29-05-2024

Fecha

Consentimiento informado para participar en la investigación

Institución: IE N° 113 Daniel Alomía Robles

Investigadora principal: Milena Jacqueline mogollón Arrilucea

Título del estudio: **Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024**

Le invito a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas, la cual será conducida por mi persona.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así la investigadora podrá transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas a plataformas virtuales. Solo la investigadora tendrá acceso a esta información. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos por participar en el estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio si que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.



J. Eduarda Chávez
DIRECTORA GRACIELA EDUARDO CHÁVEZ
DIRECTORA I.E. N° 113 "DAR"

Participante

Nombre: YRENE GRACIELA EDUARDO CHÁVEZ
DNI: 08125804

Fecha

28/05/2024

Consentimiento informado para participar en la investigación

Institución: IE N° 113 Daniel Alomia Robles

Investigadora principal: Milena Jacqueline mogollón Arrilucea

Título del estudio: **Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024**

Le invito a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas, la cual será conducida por mi persona.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así la investigadora podrá transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplando en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas a plataformas virtuales. Solo la investigadora tendrá acceso a esta información. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos por participar en el estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio si que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.

Participante

Nombre: JOHANNA CHAVEZ GONZALES

DNI: 40659591

28 - MAYO - 2024

Fecha

Consentimiento informado para participar en la investigación

Institución: IE N° 113 Daniel Alomía Robles

Investigadora principal: Milena Jacqueline mogollón Arriucea

Título del estudio: **Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024**

Le invito a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas, la cual será conducida por mi persona.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así la investigadora podrá transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas a plataformas virtuales. Solo la investigadora tendrá acceso a esta información. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos por participar en el estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio si que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.


Participante
Nombre: Jaime Luis Bautista Lantigua
DNI: 09465852

10-06-2024
Fecha

Consentimiento informado para participar en la investigación

Institución: IE N° 113 Daniel Alomía Robles

Investigadora principal: Milena Jacqueline mogollón Arrilucea

Título del estudio: **Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024**

Le invito a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas, la cual será conducida por mi persona.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así la investigadora podrá transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplando en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas a plataformas virtuales. Solo la investigadora tendrá acceso a esta información. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos por participar en el estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio si que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.

Asta Molina Tejada
Participante
Nombre:
DNI: 46002290 [Firma]

10-06-2024
Fecha

Consentimiento informado para participar en la investigación

Institución: IE N° 113 Daniel Alomía Robles

Investigadora principal: Milena Jacqueline mogollón Arrilucea

Título del estudio: **Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024**

Le invito a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas, la cual será conducida por mi persona.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así la investigadora podrá transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplando en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas a plataformas virtuales. Solo la investigadora tendrá acceso a esta información. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos por participar en el estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio si que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.

Participante

Nombre: YOUANA CANBALAYA 21.
DNI: 210555379

28.05.24

Fecha

Consentimiento informado para participar en la investigación

Institución: IE N° 113 Daniel Alomía Robles

Investigadora principal: Milena Jacqueline mogollón Arrilucea

Título del estudio: **Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024**

Le invito a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer las apreciaciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho respecto a las prácticas directivas, la cual será conducida por mi persona.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así la investigadora podrá transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplando en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas a plataformas virtuales. Solo la investigadora tendrá acceso a esta información. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos por participar en el estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio si que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.


Participante
Nombre: GLADYS GIRALDO VIDAL
DNI: 10363012

29 mayo 2024
Fecha

Anexo 4. Reporte de similitud

feedback studio Milena Jacqueline Mogollón Arrilucea /Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Apreciaciones de las prácticas directivas de una comunidad educativa pública de San Juan de Lurigancho Lima 2024

TESIS PARA OPTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:
Mogollón Arrilucea, Milena Jacqueline (orcid.org/0009-0039-8814-4343)

ASESORA:
Dra. Flores Ledesma, Kattia Nemesio (orcid.org/0000-9032-3688-0820)
Dra. Vilencia Rodríguez, Patricia Mariela (orcid.org/0000-0002-4244-8187)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de la calidad de servicio

LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA NORTE — PERÚ
2024

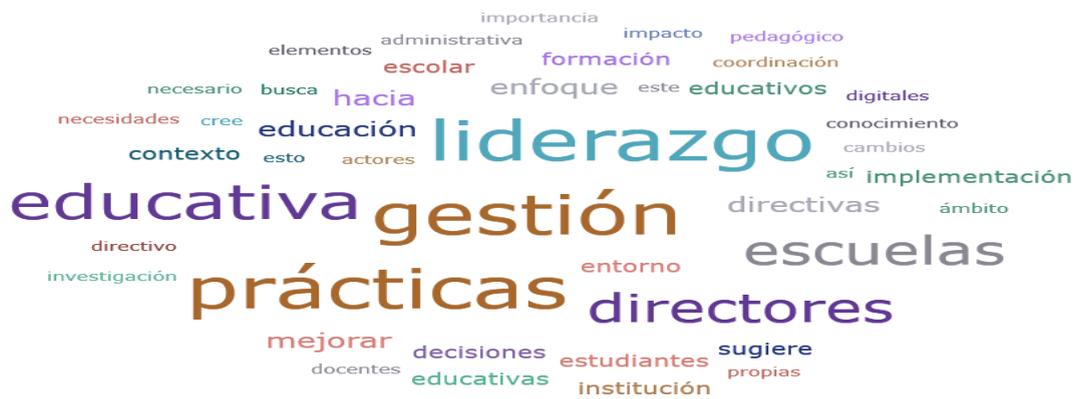
Resumen de coincidencias
7 %

Se están viendo fuentes estándar
Ver fuentes en inglés

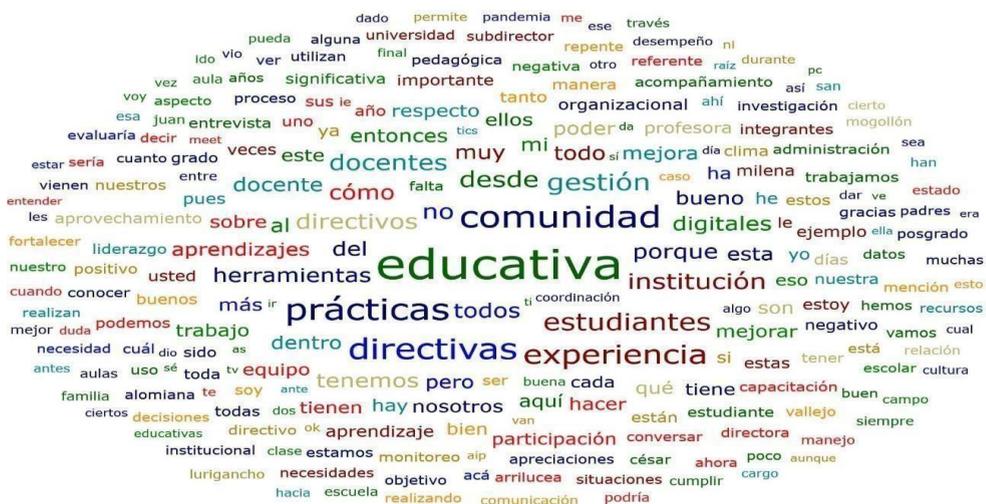
Coincidencias

- 1 Entregado a Universidad... Trabajo de estudiante 1 % >
- 2 www.researchgate.net Fuente de Internet 1 % >
- 3 hdl.handle.net Fuente de Internet 1 % >
- 4 repositorio.cepal.org Fuente de Internet 1 % >
- 5 repositorio.uci.edu.pe Fuente de Internet <1 % >
- 6 www.ubidshare.net Fuente de Internet <1 % >
- 7 www.ciberway.com Fuente de Internet <1 % >
- 8 Entregado a Universidad... Trabajo de estudiante <1 % >
- 9 Entregado a Universidad... Trabajo de estudiante <1 % >
- 10 www.cepal.org Fuente de Internet <1 % >
- 11 www.unicef.org.co Fuente de Internet <1 % >

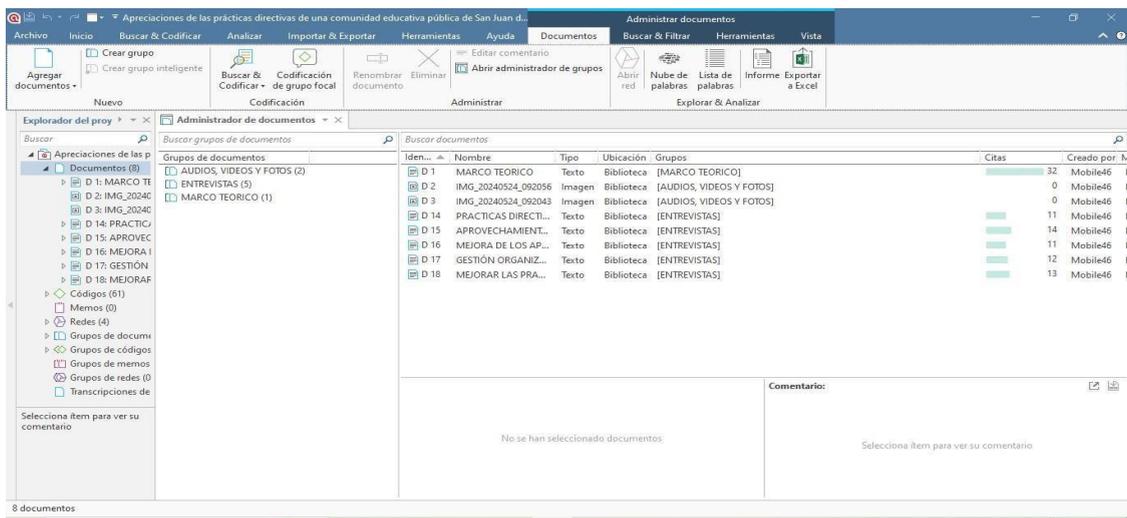
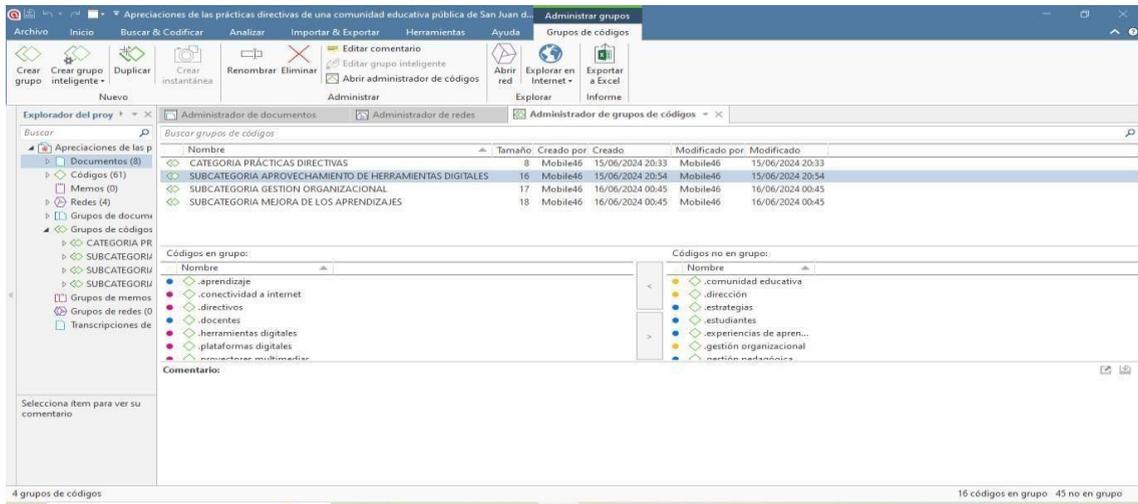
Anexo 5: Nube de palabras de las prácticas directivas en los antecedentes



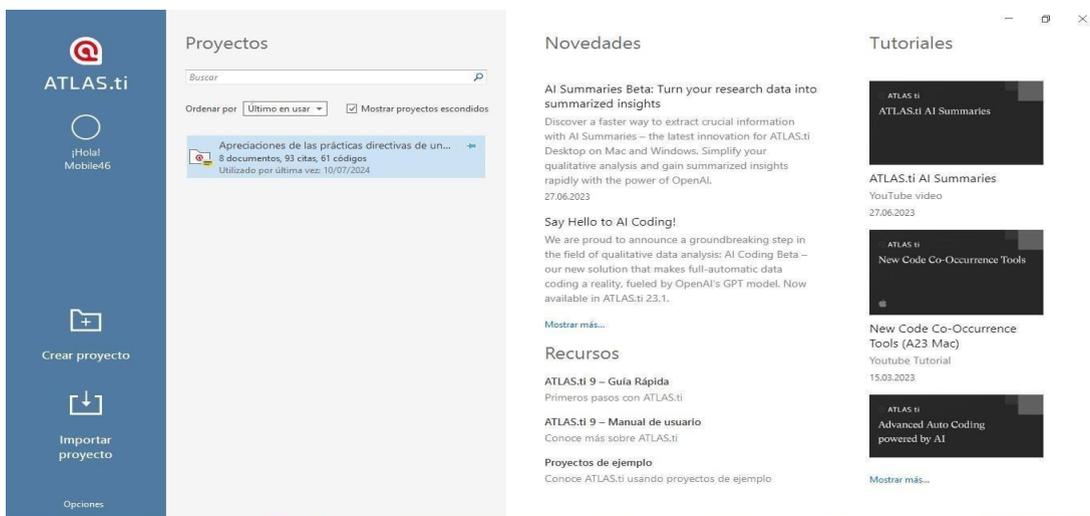
Anexo 6: Nube de palabras de los términos más resaltantes de las entrevistas en relación a las prácticas directivas



Anexo 7: Análisis de información con Atlas.ti 9



Anexo 8: Proceso de análisis de la investigación en Atlas.ti 9



Anexo 9: Fotografías de recojo de información (entrevistas)

